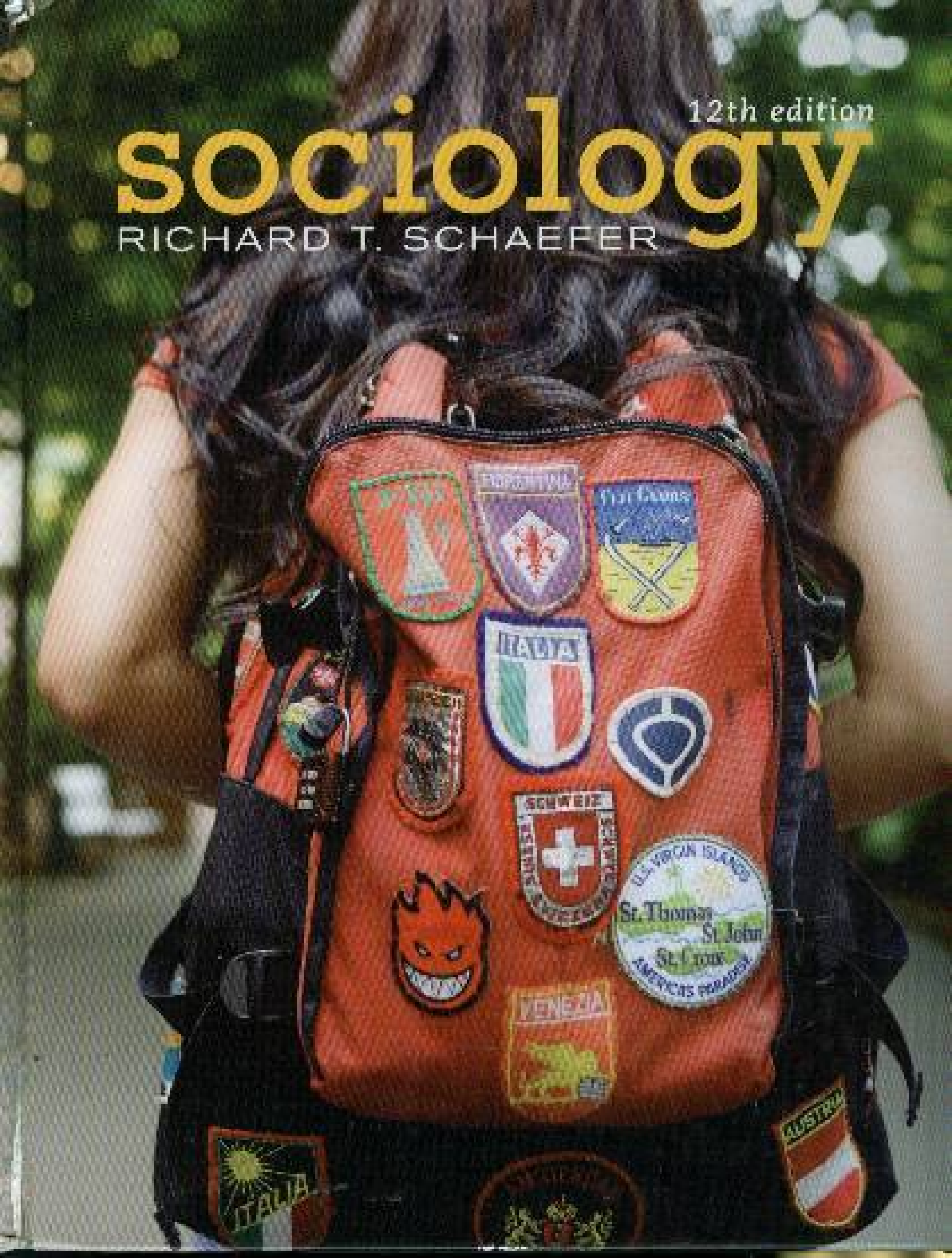


sociology

12th edition

RICHARD T. SCHAEFER



Sociología

Duodécima edición

Richard T. Schaefer, Ph. D.

DePaul University

Traducción

Intertext C.I.S.A.S

Con la colaboración de

María Cristina Briceño Quintero

José Humberto Beltrán Nova

Bogotá, Colombia

Revisión técnica

Lizandra Torres Martínez, Ph. D.

Departamento de Ciencias Sociales

Universidad de Puerto Rico en Cayey



MÉXICO • BOGOTÁ • BUENOS AIRES • CARACAS • GUATEMALA
MADRID • NUEVA YORK • SAN JUAN • SANTIAGO
SAO PAULO • AUCKLAND • LONDRES • MILÁN • MONTREAL • NUEVA DELHI
SAN FRANCISCO • SINGAPUR • ST. LOUIS • SIDNEY • TORONTO

Gerente del Caribe: Rita Dragoni
Editor: Guillermo E. Mora G.
Supervisora de Producción: Cristina Tapia Montes de Oca
Formación: Arturo Rocha Hernández

Sociología

Duodécima edición

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra,
Por cualquier medio, sin autorización escrita del editor.



Educación

DERECHOS RESERVADOS © 2012, respecto de la primera edición en español, por
McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

A subsidiary of the McGraw-Hill Companies

Punta Santa Fe
Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A, Piso 17
Colonia Desarrollo Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón
C.P. 01376, México, D.F.

Miembro de la Cámara de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736

ISBN: 978-607-15-0661-0

Traducido de: *Sociology, 12th edition*, Copyright © MMX, by The McGraw-Hill Companies, Inc. New York, N.Y., USA

ISBN: 978-007-340433-2

Impreso en China

Printed in China

1234567890

10123456789012

Acerca del autor



Richard T. Schaefer: Profesor, Universidad DePaul
B.A. Universidad Northwestern M.A., Ph.D.
Universidad de Chicago

Al crecer en Chicago en una época en la que los vecindarios estaban pasando por transformaciones en la composición étnica y racial, Richard T. Schaefer se encontró cada vez más intrigado por lo que estaba ocurriendo, la manera cómo reaccionaban las personas y cómo estos cambios afectaban los vecindarios y sus trabajos. Su interés en asuntos sociales hizo que se sintiera atraído por los cursos de sociología en la Universidad Northwestern, en donde con el tiempo recibió un BA en sociología.

“Al principio como bachiller pensé que iría a la escuela de leyes y me convertiría en abogado. Pero después de tomar algunos cursos de sociología, encontré que quería aprender más sobre lo que estudiaban los sociólogos, y me fascinó la clase de preguntas que ellos formulaban”. Esta fascinación lo llevó a obtener su MA y PhD en sociología en la Universidad de Chicago. El interés continuo del Dr. Schaefer en las relaciones étnicas y raciales lo llevó a escribir la tesis de maestría acerca de la membresía del Ku Klux Klan y la tesis del doctorado acerca del prejuicio racial y las relaciones étnicas y raciales en Gran Bretaña.

El doctor Schaefer es profesor de sociología y actualmente enseña en la Universidad DePaul de Chicago. En 2004 fue nombrado como catedrático de la Vincent DePaul en reconocimiento a su erudición y enseñanza en bachillerato. Ha enseñado sociología introductoria durante más de 35 años en institutos tecnológicos, programas de educación para adultos, programas de enfermería, e incluso en una prisión de máxima seguridad. El amor del doctor Schaefer por la enseñanza es evidente en su interacción con sus estudiantes. “Encuentro que aprendo de forma constante de los estudiantes que están en mis clases y de la lectura de lo que ellos escriben. Sus visiones del material que leemos o de los eventos actuales que analizamos por lo general se vuelven parte del material futuro para el curso y a veces incluso encuentran lugar en mis escritos”.

El doctor Schaefer es el autor de la octava edición de *Sociología: Una breve introducción* (McGraw-Hill, 2009) y de la cuarta edición de *Materias de la Sociología* (McGraw-Hill, 2009). También es el autor de *Grupos étnicos y raciales*, actualmente en su quinta edición, y *Raza y origen étnico en Estados Unidos*, quinta edición, ambos publicados por Pearson. Junto con William Zellner, es el coautor de la octava edición de *Grupos extraordinarios*, publicado por Worth en 2007. El doctor Schaefer se desempeñó como editor general de *Enciclopedia de raza, origen étnico y sociedad*, que consta de tres volúmenes, publicada por Sage en 2008. Sus artículos y reseñas de libros han aparecido en muchos diarios, entre ellos *Diario Americano de Sociología*; *Phylon: Una reseña sobre raza y cultura*; *Sociología Contemporánea*; *Sociología e Investigación Social*; *Sociología Trimestral*; y *Enseñanza de Sociología*. Se desempeñó como presidente de la Sociedad de Sociología del Medio Oeste en 1994 y 1995.

El consejo del doctor Schaefer para los estudiantes es “observar el material y hacer conexiones con su propia vida y experiencias. La sociología te hará un observador más atento de cómo las personas en grupos interactúan y funcionan. También te hará más consciente de las diferentes necesidades e intereses de las personas, y quizás más presto a trabajar por el bien común, al tiempo que reconoces la individualidad de cada persona”.

Resumen del contenido

Extractos de inicio de capítulo xi
Recuadros de lecturas xii
Secciones de política social xiii
Mapas y Tablas de resumen xiv
Referencias xv
Prefacio xix
El mundo como una aldea y visión global de la sociología xxi

PARTE 1 *La perspectiva sociológica*

- 1** Comprensión de la sociología. . . 2
- 2** Investigación sociológica. . . 26

PARTE 2 *Organización de la vida social*

- 3** Cultura. . . 50
- 4** La socialización y el curso de la vida. . . 74
- 5** Interacción social y estructura social. . . 96
- 6** Grupos y organizaciones. . . 118
- 7** Los medios de comunicación. . . 138
- 8** Desviación y control social. . . 162

PARTE 3 *Desigualdad social*

- 9** Estratificación y movilidad social en Estados Unidos. . . 192
- 10** Desigualdad global. . . 220
- 11** Desigualdad racial y étnica. . . 245
- 12** Estratificación por género. . . 274
- 13** Estratificación por edad. . . 295

PARTE 4 *Instituciones sociales*

- 14** La familia y las relaciones íntimas. . . 314
- 15** Religión. . . 338
- 16** Educación. . . 362
- 17** Gobierno y política. . . 380
- 18** Economía y trabajo. . . 402
- 19** Salud, medicina y medioambiente. . . 421

PARTE 5 *Sociedad cambiante*

- 20** Población, comunidades y urbanización. . . 452
- 21** Comportamiento colectivo y movimientos sociales. . . 479
- 22** Cambio social en la comunidad global. . . 500

Glosario 517
Créditos de las fotos 527
Índice de nombres 529
Índice de temas 536

contenido

Extractos de inicio de capítulo xi
Recuadros de lecturas xii
Secciones de política social xiii
Mapas y Tablas de resumen xiv
Referencias xv
Prefacio xix
El mundo como una aldea y visión global de la sociología xxi

PARTE 1

La perspectiva sociológica

1 Comprensión de la sociología 2 ¿Qué es la sociología? 3

La imaginación sociológica 3
La sociología y las ciencias sociales 4
La sociología y el sentido común 6

¿Qué es la teoría sociológica? 7

Desarrollo de la sociología 8

Primeros pensadores 8
Émile Durkheim 9
Max Weber 9
Karl Marx 10
W.E.B. DuBois 11
Desarrollos en el siglo XX 11

Principales perspectivas teóricas 13

Perspectiva funcionalista 13
Perspectiva del conflicto 14
Perspectiva interaccionista 15
El enfoque sociológico 16

Sociología aplicada y clínica 16

La investigación en la actualidad:
Estudio de los deportes desde cuatro perspectivas teóricas 17

Desarrollo de una imaginación sociológica 19

La teoría en la práctica 19
La investigación en la actualidad 19
El pensamiento global 19
El significado de la desigualdad social 19

Más allá de los límites de raza, género y religión 20

La sociología en la comunidad global:
Tu taza de café en la mañana 20
Política social en el mundo 21

Apéndice: Profesiones en sociología 21

2 Investigación sociológica 26 ¿Qué es el método científico? 27

Definición del problema 28
Revisión de la literatura 28
Formulación de la hipótesis 28
Recopilación y análisis de datos 29
Desarrollo de la conclusión 31
Para resumir: El método científico 32

Principales diseños de investigación 32

Encuestas 32
La investigación en la actualidad:
Encuesta a usuarios de teléfonos celulares 33
Observación 34
Experimentos 35
Uso de fuentes existentes 36

Ética en la investigación 36

La investigación en la actualidad:
¿Qué hay en un nombre? 37
Confidencialidad 38
Financiación de investigaciones 39
Neutralidad valorativa 39

La sociología en el trabajo: Dave Eberbach, Coordinador de investigación, United Way en Central Iowa 40

Metodología feminista 41

Tecnología e investigación sociológica 41

POLÍTICA SOCIAL E INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA: ESTUDIO DE LA SEXUALIDAD HUMANA 42

Apéndice I Uso de estadísticas y gráficas 44

Apéndice II Sugerencias para escribir un informe de investigación 46

PARTE 2

Organización de la vida social

3 Cultura 50 ¿Qué es cultura? 51

Universalismo cultural 52
Etnocentrismo 52
Relativismo cultural 53
Sociobiología y cultura 53

Desarrollo de la cultura en el mundo 54

Innovación 55
Globalización, difusión y tecnología 55
La sociología en la comunidad global:
La vida en la aldea global 56

Variación cultural 57

Subculturas 57
La sociología en la comunidad global:
Supervivencia cultural en Brasil 57

Contraculturas 59
Choque cultural 59

Importancia del lenguaje 59

Lengua oral y escrita 60
Comunicación no verbal 61

Normas y valores 62

Normas 62
Sanciones 64
Valores 64

Guerra cultural global 65

La sociología en la universidad:
¿Una cultura del fraude? 66

Cultura e ideología dominante 67

Estudio de caso: Cultura en Wal-Mart 68

POLÍTICA SOCIAL Y CULTURA: BILINGÜISMO 68

4 La socialización y el curso de la vida 74

La importancia de la socialización 75

Ambiente social: El impacto del aislamiento 75

Influencia de la herencia 77

El yo y la socialización 78

Enfoques sociológicos del yo 78

La sociología en la universidad:
Manejo de la impresión en los
estudiantes 81

Enfoques psicológicos del yo 81

Agentes de la socialización 82

Familia 82

Escuela 84

La sociología en el trabajo: Rakefet
Avramovitz, Administradora de
programas, Centro jurídico para
el cuidado infantil 84

Grupo de pares 85

Medios de comunicación y tecnología 85

Lugar de trabajo 86

La religión y el Estado 87

La socialización a lo largo del curso de la vida 87

El curso de la vida 87

La investigación en la actualidad:
Socialización en línea: Un nuevo
agente de socialización 88

Socialización anticipatoria y
resocialización 90

POLÍTICA SOCIAL Y SOCIALIZACIÓN: EL CUIDADO INFANTIL EN EL MUNDO 91

5 Interacción social y estructura social 96

Interacción social y realidad 97

Elementos de la estructura social 98

Estatus 98

Roles sociales 100

La investigación en la actualidad:
La discapacidad como un
reconocimiento 101

Grupos 102

Instituciones sociales 102

Redes sociales 105

La investigación en la actualidad:
Redes sociales
y tabaquismo 106

Mundos virtuales 106

La sociología en la comunidad
global: El mundo virtual Second
Life® 107

Estructura social en la perspectiva global 108

La solidaridad mecánica y orgánica
de Durkheim 108

*Gemeinschaft y Gesellschaft de
Tönnies* 108

Enfoque de Lenski sobre la evolución
sociocultural 109

POLÍTICA SOCIAL E INTERACCIÓN SOCIAL: REGULACIONES EN LA RED 112

6 Grupos y organizaciones 118

Comprensión de los grupos 119

Tipos de grupos 119

Estudio de grupos pequeños 122

La investigación en la actualidad:
Víctima de violación por
embriaguez: Veredicto del
jurado 123

Comprensión de las organizaciones 124

Organizaciones y burocracias
formales 124

Características de la burocracia 124

La sociología en la comunidad global:
McDonald's y la burocratización
mundial de la sociedad 127

Cultura burocrática y
organizacional 128

Asociaciones de voluntarios 128

Estudio de caso: Burocracia y el transbordador espacial Columbia 129

Cambios del lugar de trabajo 130

Reestructuración organizacional 130

Trabajos a distancia 131

Comunicación electrónica 131

La sociología en la comunidad global:
Espíritu empresarial
en Japón 132

POLÍTICA SOCIAL Y ORGANIZACIONES: ESTADO DE LOS SINDICATOS EN EL MUNDO 133

7 Los medios de comunicación 138

Perspectivas sociológicas de los medios de comunicación 139

Perspectiva funcionalista 140

Perspectiva del conflicto 143

La sociología en el trabajo: Nicole
Martorano Van Cleve, ex
diseñadora de marca, en Leo
Burnett, Estados Unidos 145

La investigación en la actualidad:
El color en las cadenas de
televisión 148

Perspectiva feminista 150

Perspectiva interaccionista 151

La audiencia 152

¿Quién está en la audiencia? 152

La audiencia segmentada 153

Comportamiento de la audiencia 153

El alcance global de los medios de comunicación 154

La sociología en la comunidad global:
Al Jazeera está al aire 156

POLÍTICA SOCIAL Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN: CONCENTRACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 157

8 Desviación y control social 162

Control social 163

Conformidad y obediencia 164

Control social informal y formal 166

La sociología en la universidad:
Consumo excesivo de
alcohol 167

Ley y sociedad 169

¿Qué es la desviación? 169

Desviación y estigmatización social 171

Desviación y tecnología 171

Perspectivas sociológicas sobre la desviación 172

Perspectiva funcionalista 172

La investigación en la actualidad:
¿El crimen paga? 174

Perspectiva interaccionista 175

Teoría de la etiqueta 176

Teoría del conflicto 178
 Perspectiva feminista 179

Crimen 180

La sociología en la universidad:
 Crímenes en la universidad 180
 Tipos de crímenes 181
 Estadísticas de crímenes 183

La sociología en el trabajo: Stephanie
 Vezzani, agente especial del
 Servicio Secreto de Estados
 Unidos 184

**POLÍTICA SOCIAL Y CONTROL
 SOCIAL: CONTROL DE
 ARMAS 186**

PARTE 3

Desigualdad social

**9 Estratificación
 y movilidad social en
 Estados Unidos 192**

Sistemas de estratificación 193

Esclavitud 194
 Castas 194
 La sociología en el trabajo: Jessica
 Houston Su, Asistente de
 investigación, Programa de
 investigación del desempleo
 y la pobreza urbana 195
 Feudos 195
 Clases sociales 196

**Perspectivas sociológicas sobre
 la estratificación 198**

Perspectivas de Karl Marx sobre la
 diferenciación de clase 198
 Perspectivas de Weber sobre la
 estratificación 198
 Perspectiva interaccionista 199

**¿Es universal la
 estratificación? 200**

Perspectiva funcionalista 200
 Perspectiva del conflicto 200
 Perspectiva de Lenski 201

**La estratificación por clase
 social 202**

Método objetivo de medición de clase
 social 202
 Género y prestigio ocupacional 202
 Medidas múltiples 202

Ingreso y riqueza 203

Pobreza 205

La investigación en la actualidad:
 Trabajo precario 206
 Estudio de la pobreza 207
 ¿Quiénes son los pobres? 208
 Feminización de la pobreza 208
 La sociología en la comunidad global:
 Todo es relativo: La pobreza de
 los Apalaches y la riqueza del
 Congo 208
 La infraclase 209
 Explicación de la pobreza 209

Oportunidades de vida 210

La sociología en la universidad: Clase
 social y ayuda financiera 211

Movilidad social 212

Sistema de estratificación abierto y sistema
 de estratificación cerrado 212
 Tipos de movilidad social 212
 Movilidad social en Estados Unidos 212

**POLÍTICA SOCIAL Y
 ESTRATIFICACIÓN SEGÚN EL
 GÉNERO: REPLANTEAMIENTO
 DE LA ASISTENCIA SOCIAL
 EN ESTADOS UNIDOS Y
 EUROPA 214**

**10 Desigualdad
 global 220**

La brecha global 221

**Estratificación en el sistema
 mundial 221**

El legado del colonialismo 222
 Corporaciones multinacionales 225
 Pobreza alrededor del mundo 226
 La sociología en la comunidad global:
 Reducción de la pobreza en todo
 el mundo 229
 La sociología en la comunidad global:
 La desconexión global 230
 Modernización 230

**Estratificación dentro de las
 naciones: Una perspectiva
 comparativa 231**

Distribución de la riqueza y el ingreso 232
 Movilidad social 232
 La sociología en la comunidad global:
 La estratificación en Japón 233

La sociología en el trabajo: Bari
 Katz, Directora de programa,
 Conferencia Nacional de
 Comunidad y Justicia 235

**Estudio de caso: Estratificación
 en México 235**

Economía de México 235
 Relaciones raciales en México: la jerarquía
 de color 236
 El estatus de la mujer en México 236
 Las tierras fronterizas 237

**POLÍTICA SOCIAL Y
 DESIGUALDAD GLOBAL:
 DERECHOS HUMANOS
 UNIVERSALES 239**

**11 Desigualdad racial
 y étnica 245**

**Grupos minoritarios, raciales
 y étnicos 246**

Grupos minoritarios 246
 Raza 247
 Origen étnico 249

**Los prejuicios y la
 discriminación 249**

El prejuicio 249
 Racismo daltónico 250
 Comportamiento discriminatorio 251
 Los privilegios de los grupos
 dominantes 252

La sociología en el trabajo: Prudence
 Hannis, Oficial de enlace, Instituto
 Nacional de Investigación
 en Ciencias, Universidad de
 Quebec 253
 Discriminación institucional 253

**Perspectivas sociológicas sobre
 la raza y el origen étnico 255**

Perspectiva funcionalista 255
 Perspectiva del conflicto 255
 Perspectiva de la etiqueta 255
 Perspectiva interaccionista 256

**Patrones de relaciones
 intergrupales 257**

Amalgamiento 257
 Asimilación 257
 Segregación 258
 Pluralismo 258

**La raza y el origen étnico
 en Estados Unidos 258**

Los afroamericanos 259

- Indígenas americanos 260
- Los asiático-americanos 261
 - La sociología en la comunidad global:
 - Los pueblos aborígenes de Australia 262
- Árabe-americanos 263
- Latinos 264
- Los judío-americanos 265
 - La investigación en la actualidad:
 - La movilidad social entre los inmigrantes latinos 266
- Etnias blancas 267

POLÍTICA SOCIAL Y DESIGUALDAD RACIAL Y ÉTNICA: INMIGRACIÓN GLOBAL 268

12 Estratificación por género 274

Construcción social de género 275

- Roles de género en Estados Unidos 276
 - La sociología en la universidad:
 - El debate sobre el Título IX 278
- Perspectiva intercultural 279

Perspectivas sociológicas del género 280

- Perspectiva funcionalista 280
- Respuesta del conflicto 280
- Perspectiva feminista 281
- Enfoque interaccionista 282

Mujeres: La mayoría oprimida 283

- Sexismo y discriminación sexual 283
- El estatus de la mujer a escala mundial 283

- La sociología en la comunidad global:
 - El pañuelo en la cabeza y el velo:
 - Símbolos complejos 284

Las mujeres en la fuerza laboral de Estados Unidos 285

- Participación en la fuerza laboral 285
- Compensación 286
- Consecuencias sociales del empleo de las mujeres 287

Surgimiento de una conciencia colectiva 288

- La sociología en el trabajo: Abigail E. Dreves, Ex coordinadora del programa y voluntaria, Y-ME Illinois 289

POLÍTICA SOCIAL Y ESTRATIFICACIÓN POR GÉNERO: LA BATALLA SOBRE EL ABORTO DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL 290

13 Estratificación por edad 295

Envejecimiento y sociedad 296

Perspectivas sociológicas sobre el envejecimiento 297

- La sociología en el trabajo:
 - A. David Roberts, Trabajador Social 297
- Enfoque funcionalista: Teoría de la desvinculación 298
- Enfoque interaccionista: Teoría de la actividad 298
- Teoría de la etiqueta 299
- Enfoque del conflicto 299

El envejecimiento a escala mundial 299

Transiciones de roles durante el curso de la vida 300

- La sociología en la comunidad global: Envejecimiento, estilo japonés 301
- La generación del sándwich 301
- Adaptación a la jubilación 302
- Muerte y morir 303

Estratificación por edad en Estados Unidos 304

- “Estados Unidos se encanece” 304
- Riqueza e ingreso 305
- Ageísmo 306
- Competencia en la fuerza laboral 306
- Las personas de edad avanzada:
 - Surgimiento de una conciencia colectiva 307
- La Investigación en la actualidad:
 - Habla de mayores y otros signos de ageísmo 308

POLÍTICA SOCIAL Y ESTRATIFICACIÓN POR EDAD: EL DERECHO A MORIR A ESCALA MUNDIAL 309

PARTE 4

Instituciones sociales

14 La familia y las relaciones íntimas 314

Punto de vista global de la familia 315

- Composición: ¿Qué es la familia? 315
- Patrones de parentesco: ¿Con quiénes estamos relacionados? 316

- La sociología en la comunidad global:
 - Una esposa, muchos esposos:
 - Los nyinba 317

- Patrones de autoridad: ¿Quién manda? 317

Perspectivas sociológicas en la familia 318

- Perspectiva funcionalista 318
- Perspectiva del conflicto 319
- Perspectiva interaccionista 319
- Perspectiva feminista 320

Matrimonio y familia 320

- Noviazgo y selección de pareja 320
- Variaciones en la vida familiar y las relaciones íntimas 322

- La investigación en la actualidad:
 - Matrimonio concertado, estilo estadounidense 323

- Patrones de crianza infantil 325

Divorcio 328

- Tendencias de estadísticas de divorcios 328
- Factores relacionados con el divorcio 329
- Impacto del divorcio en los hijos 329

- La investigación en la actualidad:
 - Divorcio y despliegue militar 330

Estilos de vida diversos 331

- Cohabitación 331
- Permanecer soltero 332
- Matrimonio sin hijos 332
- Relaciones entre parejas lesbianas y gays 332

POLÍTICA SOCIAL Y FAMILIA: MATRIMONIO GAY 333

15 Religión 338

Durkheim y el enfoque sociológico sobre la religión 340

Religiones en el mundo 341

Perspectivas sociológicas sobre la religión 343

Función integradora de la religión 343

Religión y apoyo social 344

Religión y cambio social 344

La investigación en la actualidad:
Ingreso y educación desde el
punto de vista religioso 345

Religión y control social: Perspectiva
del conflicto 347

Perspectiva feminista 348

Componentes de la religión 348

Creencia 348

Ritual 349

Experiencia 350

Organización religiosa 351

Iglesia 351

Denominaciones 351

Sectas 351

La investigación en la actualidad:
El islam en Estados Unidos 352

Movimientos religiosos nuevos o
cultos 353

Comparación de formas de organización
religiosa 353

La investigación en la actualidad:
La iglesia de la ciencia, ¿religión o seudoreligión? 354

Estudio de caso: La religión en India 355

El tapiz religioso en India 355

La religión y el Estado en India 356

POLÍTICA SOCIAL Y RELIGIÓN: RELIGIÓN EN LAS ESCUELAS 357

16 Educación 362

Perspectivas sociológicas sobre la educación 363

Perspectiva funcionalista 363

La sociología en la universidad:
Universidad Google 365

Perspectiva del conflicto 366

La sociología en el trabajo: Ray
Zapata, propietario comercial
y antiguo miembro de la
junta directiva de Texas State
University 369

Perspectiva feminista 369

Perspectiva interaccionista 370

Las escuelas como organizaciones formales 370

Burocratización de las escuelas 371

La investigación en la actualidad:
Violencia en las escuelas 372

Maestros: Empleados e instructores
373

Subculturas de los estudiantes 374

Estudios desde la casa 375

POLÍTICA SOCIAL Y EDUCACIÓN: LEY QUE NINGÚN NIÑO SE QUEDE REZAGADO 376

17 Gobierno y política 380

Poder y autoridad 381

Poder 381

Tipos de autoridad 382

Tipos de gobierno 383

Monarquía 383

Oligarquía 383

La sociología en la comunidad
global: Carisma: Los Beatles
y Maharishi Mahesh Yogi 384

Dictadura y totalitarismo 384

Democracia 385

Comportamiento político en Estados Unidos 385

Participación y apatía 385

La sociología en el trabajo:
Joshua Johnston, Asistente
del Congreso, despacho del
congresista Norm Dicks 386

Raza y género en política 387

La investigación en la actualidad:
¿Por qué los jóvenes ya no
votan? 388

Modelos de estructura de poder en Estados Unidos 389

Modelos de la élite de poder 390

Modelo pluralista 391

Guerra y paz 392

Guerra 392

Paz 393

Terrorismo 394

Activismo político por la internet 396

POLÍTICA SOCIAL Y POLÍTICAS: FINANCIACIÓN DE CAMPAÑAS 397

18 Economía y trabajo 402

Sistemas económicos 403

Capitalismo 403

Socialismo 405

Economía informal 406

La sociología en la comunidad
global: Mujeres trabajadoras
en Nepal 407

Estudio de caso: El capitalismo en China 408

Camino al capitalismo 408

Economía china hoy en día 408

Los trabajadores chinos en la nueva
economía 409

Trabajo y alienación 410

El punto de vista de Marx 410

La sociología en el trabajo: Amy
Wang, Directora de producto,
Norman International
Company 410

Satisfacción del trabajador 411

Economías cambiantes 412

Microfinanciación 413

La cara cambiante de la fuerza
laboral 413

La investigación en la actualidad: acción
afirmativa 414

Desindustrialización 415

POLÍTICA SOCIAL Y ECONOMÍA: TRANSFERENCIA DE TRABAJO GLOBAL 416

19 Salud, medicina y medioambiente 421

Cultura y salud 422

Perspectivas sociológicas sobre salud y enfermedad 423

- Enfoque funcionalista 423
- Enfoque del conflicto 424
- Enfoque interaccionista 425

La sociología en el trabajo:
Lola Adedokun, Asesora independiente, Investigación sobre el cuidado de la salud 426

- Enfoque de la etiqueta 426

Epidemiología social y salud 427

- Clase social 428

La investigación en la actualidad:
La epidemia del sida 429

- Raza y origen étnico 430

- Género 431

- Edad 431

La investigación en la actualidad:
Apartheid médico 432

Cuidado de la salud en Estados Unidos 433

- Una perspectiva histórica 433
- Médicos, enfermeras y pacientes 434
- Alternativas al cuidado tradicional de la salud 435
- El rol del gobierno 436

Enfermedad mental en Estados Unidos 436

- Modelos teóricos de trastornos mentales 437
- Patrones del cuidado 438

Perspectivas sociológicas sobre medioambiente 439

- Ecología humana 439
- Punto de vista del conflicto del medioambiente 440
- Justicia medioambiental 440

Problemas medioambientales 441

- La sociología en la comunidad global:
La caída misteriosa de los nacirema 442
- Contaminación del aire 442
- Contaminación del agua 443
- Calentamiento global 443
- El impacto de la globalización 445

POLÍTICA SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE: MEDIOAMBIENTALISMO 446

**PARTE 5
Sociedad cambiante**

20 Población, comunidades y urbanización 452
Demografía: Estudio de la población 453

- Tesis de Malthus y respuesta de Marx 454
- Estudio de la población actual 454
- Elementos de la demografía 455

La sociología en el trabajo:
Kelsie Lenor Wilson-Dorsett, Subdirectora, Departamento de estadísticas, Gobierno de Bahamas 455

Patrones de población mundial 456

- Transición demográfica 456
- Explosión demográfica 458

Patrones de fertilidad en Estados Unidos 459

- Explosión de la natalidad 459

La sociología en la comunidad global: Política de población en China 460

- Crecimiento estable de la población 460

Población y migración 461

- Migración internacional 461
- Migración interna 462

¿Cómo han cambiado las comunidades? 462

- Ciudades preindustriales 462
- Ciudades industriales y posindustriales 463

Urbanización 464

- Perspectiva funcionalista: Ecología urbana 464
- Perspectiva del conflicto:
Nueva sociología urbana 466

La sociología en la comunidad global: Asentamientos ilegales 468

Tipos de comunidades 468

- Ciudades centrales 468
- Suburbios 470

Áreas rurales 471

- Diversidad rural 471
- Desafíos rurales 472

POLÍTICA SOCIAL Y COMUNIDADES: EN BUSCA DEL REFUGIO MUNDIAL 473

21 Comportamiento colectivo y movimientos sociales 479

Teorías del comportamiento colectivo 480

- Perspectiva de la norma emergente 480
- Perspectiva del valor agregado 481
- Perspectiva de la reunión 482

Formas de comportamiento colectivo 483

- Multitudes 483
- Comportamiento de desastre 484
- Modas pasajeras (*fads*) y modas (*fashions*) 486
- Pánicos y manías 486
- Rumores 487
- Públicos y opinión pública 487

Movimientos sociales 489

- Enfoque de la privación relativa 489
- Enfoque de movilización de recursos 490
- Género y movimientos sociales 491
- Movimientos sociales nuevos 491

Comunicaciones y globalización de los movimientos sociales 492

La sociología en la comunidad global: Mujeres y nuevos movimientos sociales en India 493

La investigación en la actualidad:
Organización por la controversia en la web 494

POLÍTICA SOCIAL Y MOVIMIENTOS SOCIALES: DERECHOS DE LOS DISCAPACITADOS 494

22 Cambio social en la comunidad global 500

Teorías del cambio social 501

- Teoría de la evolución 501
- Teoría funcionalista 502
- Teoría del conflicto 503

Resistencia al cambio social 504

- Factores económicos y culturales 504

- Resistencia a la tecnología 504

Cambio social global 505

La tecnología y el futuro 506

- Tecnología de las computadoras 506
- La investigación en la actualidad: El perfil global de la internet 507
- La sociología en la comunidad global: Una computadora portátil por niño 508
- Privacidad y censura en una aldea global 508
- Bioteología y patrimonio genético 510

- La investigación en la actualidad: El proyecto del genoma humano 510

POLÍTICA SOCIAL Y GLOBALIZACIÓN: SUJETOS TRANSNACIONALES 512

- Glosario 517
- Créditos de las fotos 527
- Índice de nombres 529
- Índice de temas 536

Extractos de inicio de capítulo

Cada capítulo de este libro comienza con un extracto de uno de los trabajos enumerados a continuación. Estos extractos transmiten el entusiasmo y la relevancia de la investigación sociológica e introducen a los lectores al contenido de los capítulos.

Capítulo 1

Nickel y Dimed: On (Not) Getting By in America por Barbara Ehrenreich 2

Capítulo 2

"The Demedicalization of Self-Injury" por Patricia A. Adler y Peter Adler 26

Capítulo 3

"Body Ritual among the Nacirema" por Horace Miner 50

Capítulo 4

Black Picket Fences: Privilege and Peril among the Black Middle Class por Mary Pattillo-McCoy 74

Capítulo 5

The Lucifer Effect: Understanding How Good People Turn Evil por Philip Zimbardo 96

Capítulo 6

The McDonalidization of Society por George Ritzer 118

Capítulo 7

iSpy: Surveillance and Power in the Interactive Era por Mark Andrejevic 138

Capítulo 8

Gang Leader for a Day: A Rogue Sociologist Takes to the Streets por Sudhir Venkatesh 162

Capítulo 9

Richistan: A Journey Through the American Wealth Boom and the Lives of the New Rich por Robert Frank 192

Capítulo 10

The Bottom Billion: Why the Poorest Countries Are Failing and What Can Be Done About It por Paul Collier 220

Capítulo 11

Asian American Dreams: The Emergence of an American People por Helen Zia 245

Capítulo 12

Lipstick Jihad: A Memoir of Growing Up Iranian in America and American in Iran por Azadeh Moaveni 274

Capítulo 13

Tuesdays with Morrie: An Old Man, a Young Man, and Life's Greatest Lesson por Mitch Albom 295

Capítulo 14

Unequal Childhoods: Class, Race, and Family Life por Annette Lareau 314

Capítulo 15

For This Land: Writings on Religio in America por Vine Deloria Jr. 338

Capítulo 16

The Shame of the Nation por Jonathan Kozol 362

Capítulo 17

Is Voting for Young People? por Martin P. Wattenberg 380

Capítulo 18

Where Am I Wearing? A Global Tour to the Countries, Factories, and People that Make Our Clothes por Kelsey Timmerman 402

Capítulo 19

The Scalpel and the Silver Bear: The First Navajo Woman Surgeon Combines Western Medicine and Traditional Healing por Lori Arviso Alvord, M.D., y Elizabeth Cohen Van Pelt 421

Capítulo 20

Sidewalk por Mitchell Duneier 452

Capítulo 21

Smart Mobs: The Next Social Revolution por Howard Rheingold 479

Capítulo 22

The Pirate's Dilemma: How Youth Culture Is Reinventing Capitalism por Matt Mason 500

Recuadros de lecturas

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

1-1	Estudio de los deportes desde cuatro perspectivas teóricas	17	14-2	Matrimonio concertado, estilo estadounidense	323
2-1	Encuesta a usuarios de teléfonos celulares	33	14-3	Divorcio y despliegue militar	330
2-2	¿Qué hay en un nombre?	37	15-1	Ingreso y educación desde el punto de vista religioso	345
4-2	Socialización en línea: Un nuevo agente de socialización	88	15-2	El islam en Estados Unidos	352
5-1	La discapacidad como un reconocimiento	101	15-3	La iglesia de la ciencia, ¿religión o seudoreligión?	354
5-2	Redes sociales y tabaquismo	106	16-2	Violencia en las escuelas	372
6-1	Víctima de violación por embriaguez: Veredicto del jurado	123	17-2	¿Por qué los jóvenes ya no votan?	388
7-1	El color en las cadenas de televisión	148	18-2	Acción afirmativa	414
8-2	¿El crimen paga?	174	19-1	La epidemia del sida	429
9-1	Trabajo precario	206	19-2	Apartheid médico	432
11-2	La movilidad social entre los inmigrantes latinos	266	21-2	Organización por la controversia en la web	494
13-2	Habla de mayores y otros signos de ageísmo	308	22-1	El perfil global de la internet	507
			22-3	El proyecto del genoma humano	510

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

1-2	Tu taza de café en la mañana	20	11-1	Los pueblos aborígenes de Australia	262
3-1	La vida en la aldea global	56	12-2	El pañuelo en la cabeza y el velo: Símbolos complejos	284
3-2	Supervivencia cultural en Brasil	57	13-1	Envejecimiento, estilo japonés	301
5-3	El mundo virtual Second Life®	107	14-1	Una esposa, muchos esposos: Los nyinba	317
6-2	McDonald's y la burocratización mundial de la sociedad	127	17-1	Carisma: Los Beatles y Maharishi Mahesh Yogi	384
6-3	Espíritu empresarial en Japón	132	18-1	Mujeres trabajadoras en Nepal	407
7-2	Al Jazeera está al aire	156	19-3	La caída misteriosa de los nacirema	442
9-2	Todo es relativo: La pobreza de los Apalaches y la riqueza del Congo	208	20-1	Política de población en China	460
10-1	Reducción de la pobreza en todo el mundo	229	20-2	Asentamientos ilegales	468
10-2	La desconexión global	230	21-1	Mujeres y nuevos movimientos sociales en India	493
10-3	La estratificación en Japón	233	22-2	Una computadora portátil por niño	508

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

3-3	¿Una cultura del fraude?	66	9-3	Clase social y ayuda financiera	211
4-1	Manejo de la impresión en los estudiantes	81	12-1	El debate sobre el Título IX	278
8-1	Consumo excesivo de alcohol	167	16-1	Universidad Google	365
8-3	Crímenes en la universidad	180			

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

- Dave Eberbach, Coordinador de investigación, United Way en Central Iowa 40
- Rakefet Avramovitz, Administradora de programas, Centro jurídico para el cuidado infantil 84
- Nicole Martorano Van Cleve, Ex diseñadora de marca, en Leo Burnett Estados Unidos 145
- Stephanie Vezzani, Agente especial del Servicio Secreto de Estados Unidos 184
- Jessica Houston Su, Asistente de investigación, Programa de investigación del desempleo y la pobreza urbana 195
- Bari Katz, Directora de programa, Conferencia Nacional de Comunidad y Justicia 235
- Prudence Hannis, Oficial de enlace, Instituto Nacional de Investigación en Ciencias, Universidad de Quebec 253
- Abigail E. Dreves, Ex coordinadora del programa y voluntaria, Y-ME Illinois 289
- A. David Roberts, Trabajador Social 297
- Ray Zapata, Propietario comercial y antiguo miembro de la junta directiva de Texas State University 369
- Joshua Johnston, Asistente del Congreso, despacho del congresista Norm Dicks 386
- Amy Wang, Directora de producto, Norman International Company 410
- Lola Adedokun, Asesora independiente, Investigación sobre el cuidado de la salud 426
- Kelsie Lenor Wilson-Dorsett, subdirectora, Departamento de estadísticas, Gobierno de Bahamas 455

Secciones de política social

Capítulo 2

Política social e investigación sociológica: Estudio de la sexualidad humana 42

Capítulo 3

Política social y cultura: Bilingüismo 68

Capítulo 4

Política social y socialización: El cuidado infantil en el mundo 91

Capítulo 5

Política social e interacción social: Regulaciones en la red 112

Capítulo 6

Política social y organizaciones: Estado de los sindicatos en el mundo 133

Capítulo 7

Política social y medios de comunicación: Concentración de los medios de comunicación 157

Capítulo 8

Política social y Control social: Control de armas 186

Capítulo 9

Política social y estratificación según el género: Replanteamiento de la

asistencia social en Estados Unidos y Europa 214

Capítulo 10

Política social y desigualdad global: Derechos humanos universales 239

Capítulo 11

Política social y desigualdad racial y étnica: Inmigración global 268

Capítulo 12

Política social y estratificación por género: La batalla sobre el aborto desde una perspectiva global 290

Capítulo 13

Política social y estratificación por edad: El derecho a morir a escala mundial 309

Capítulo 14

Política social y familia: Matrimonio gay 333

Capítulo 15

Política social y religión: Religión en las escuelas 357

Capítulo 16

Política social y educación: Ley Que Ningún Niño Se quede Rezagado 376

Capítulo 17

Política social y políticas: Financiación de campañas 397

Capítulo 18

Política social y economía: Transferencia de trabajo global 416

Capítulo 19

Política social y medioambiente: Medioambientalismo 446

Capítulo 20

Política social y comunidades: En busca del refugio mundial 473

Capítulo 21

Política social y movimientos sociales: Derechos de los discapacitados 494

Capítulo 22

Política social y globalización: Sujetos transnacionales 512

mapas

MAPAS DEL ESCENARIO NACIONAL

Nivel educativo e ingreso familiar en Estados Unidos	29
Porcentaje de personas que hablan en su hogar una lengua diferente al inglés, por estado	69
Vinculación a sindicatos en Estados Unidos	134
Ejecuciones por estado desde 1976	164
El estatus de la marihuana con fines medicinales	170
Los 50 estados: contrastes en ingresos y niveles de pobreza	194
Censo 2000: la imagen de la diversidad	259
Distribución de las poblaciones árabe-americanas por estado	264
Restricciones en los fondos públicos para el aborto	290
Veintiocho floridas para 2030	306
Hogares con parejas no casadas por estado	331
Salario promedio de los maestros	373
Disponibilidad de médicos por estado	433
Estimados de los deambulantes por estado	473

MAPAS DEL ESCENARIO MUNDIAL

Punto de vista de un palestino	52
Países con altas tasas de matrimonio de niños	54
Marcas en el mundo	144
Filtro de información: contenido social	145
Ingreso nacional bruto per cápita	223
Pobreza alrededor del mundo	227
Las tierras fronterizas	238
División global del aborto	291
Religiones en el mundo	342
Filtro de información: contenido político	383
Índice de la paz mundial	394
Alcance global del terrorismo	395
Personas que viven con VIH	428
Aumento de las emisiones de dióxido de carbono	444
Urbanización global para el año 2015 (proyectada)	465
Migración laboral	512

Tablas de resumen

Principales perspectivas sociológicas	16
Fuentes existentes usadas en la investigación sociológica	38
Principales diseños de investigación	38
Normas y sanciones	64
Perspectivas sociológicas en la cultura	67
Etapas del yo, según Mead	79
Enfoques teóricos sobre el desarrollo del yo	82
Perspectivas sociológicas en instituciones sociales	105
Comparación entre <i>Gemeinschaft</i> y <i>Gesellschaft</i>	110
Etapas de la evolución sociocultural	111
Comparación de grupos primarios y secundarios	120
Características de una burocracia	126
Perspectivas sociológicas en los medios de comunicación	153
Modos de adaptación individual	173
Perspectivas sociológicas sobre la desviación	179
Perspectivas sociológicas de la estratificación social	202
Perspectivas sociológicas sobre la desigualdad global	231

Perspectivas sociológicas sobre la raza y el origen étnico	256
Perspectivas sociológicas sobre género	283
Perspectivas sociológicas sobre el envejecimiento	300
Perspectivas sociológicas sobre la familia	320
Principales religiones del mundo	343
Perspectivas sociológicas sobre la religión	348
Componentes de la religión	351
Características de la iglesia, las denominaciones, las sectas y los movimientos religiosos nuevos	355
Perspectivas sociológicas sobre la educación	371
Características de los tres sistemas económicos principales	406
Perspectivas sociológicas sobre salud y enfermedad	427
Comparación de tipos de ciudades	464
Perspectivas sociológicas sobre la urbanización	469
Formas de comportamiento colectivo	488
Contribuciones a la teoría del movimiento social	492
Perspectivas sociológicas sobre el cambio social	503

Referencias

Referencias sobre los principales enfoques teóricos de la sociología aplicados en el libro

El texto trata ampliamente las perspectivas sociológicas más importantes. Este resumen incluye ejemplos de los temas en el texto que se han explorado mediante los principales enfoques. Los números entre paréntesis indican los capítulos pertinentes.

PERSPECTIVA FUNCIONALISTA

Definición y explicación (1)
Adopción (14)
Epidemia del sida (19)
Teoría anómica de la desviación (8)
Bilingüismo (3)
Burocratización de las escuelas (16)
Financiación de campañas (17)
Adoración de las vacas en India (1)
Cultura (3, 16)
Punto de vista sobre la estratificación de Davis y Moore (9)
Teoría de la desvinculación sobre el envejecimiento (13)
Ideología dominante (3)
Punto de vista de Durkheim sobre la desviación (8)
Disfunciones del racismo (11)
Etnocentrismo (3)
Familia (14)
Organizaciones formales (6)
Funciones de morir (13)
Funciones del racismo (11)
Funciones de la pobreza según Gans (9)
Matrimonio gay (14)
Estratificación por género (12)
Inmigración global (11)
Salud y enfermedad (19)
Ecología humana (19, 20)
Derechos humanos (10)
Endogrupos y exogrupos (6)
Funciones integradoras de la religión (15)
Medios y normas sociales (7)
Medios y socialización (7)
Medios y otorgamiento de estatus (7)
Concentración de los medios (7)
Promoción del consumo en los medios (7)
Teoría de la modernización (10)
Corporaciones multinacionales (10)

Efecto narcotizante de los medios (7)
Ley Que Ningún Niño Se quede Rezagado (16)
Transferencia de trabajo (18)
Prejuicio social y discriminación (11)
Regulaciones de la internet (5)
Rumores (21)
Cambio social (16, 22)
Control social (8,16)
Socialización en las escuelas (4, 16)
Deportes (1)
Subculturas (3)
Sujetos transnacionales (22)
Ecología urbana (20)

PERSPECTIVA DEL CONFLICTO

Definición y explicación (1)
Aborto (12)
Acceso al cuidado de la salud (19)
Acceso a la tecnología (22)
Acción afirmativa (18)
Epidemia de sida (19)
Bilingüismo (3)
Burocratización de las escuelas (16)
Financiación de campañas (17)
Capitalismo (15, 18)
Asistencia social empresarial (9)
Principio de correspondencia (16)
Credencialismo (16)
Cultura (3)
Financiamiento para centros de cuidado infantil (4)
Desviación (8)
La discapacidad como reconocimiento (5)
Derechos de los discapacitados (21)
Ideología dominante (3, 7, 9)
Recorte (18)
Modelo de la élite sobre la estructura de poder en Estados Unidos (17)
Asuntos medioambientales (19)
Medioambientalismo (19)
Teoría de la explotación sobre la discriminación (11)
Familia (14)
Matrimonio gay (14)
Igualdad de género en la educación (16)
Estratificación por género (12)
Inmigración global (11)

Control de armas (8)
Currículo escondido (16)
Ley de hierro de la oligarquía (6)
Sindicatos (6)
Punto de vista de Marx sobre la estratificación (9)
Matriz ideológica de la dominación (12)
Concentración de los medios (7)
Filtro de información en los medios (7)
Estereotipos en los medios (7)
Medicalización de la sociedad (19)
Modelo de minoría (11)
Corporaciones multinacionales (10)
Nueva sociología urbana (20)
Ley Que Ningún Niño Se quede Rezagado (16)
Transferencia de trabajo (18)
Pobreza (9)
Privacidad y tecnología (22)
Racismo y salud (19)
Regulaciones de la internet (5)
Religión y control social (15)
Derecho a morir (13)
Violencia en las escuelas (16)
Cambio social (22)
Control social (8)
Instrucciones sociales (5)
Socialización en las escuelas (4)
Deportes (1)
Subculturas (3)
Seguimiento (16)
Sujetos transnacionales (22)
Delitos sin víctimas (8)
Delito de cuello blanco (8)
Análisis del sistema mundial (10, 20, 22)

PERSPECTIVA INTERACCIONISTA

Definición y explicación (1)
Teoría de la actividad sobre el envejecimiento (13)
Red sexual de los adolescentes (5)
Adopción (14)
Acción afirmativa (18)
Epidemia de sida (19)
Financiación de campañas (17)
Autoridad carismática (17)
Consumo ostentoso (9)
Hipótesis del contacto (11)
Cultura (3)
Asociación diferencial (8)
Derechos de los discapacitados (21)

Enfoque dramático (4, 17)
Comunicación electrónica (7)
Familia (14)
Matrimonio gay (14)
Estratificación por género (12)
Control de armas (8)
Salud y enfermedad (19)
Enfoque de las relaciones humanas (6)
Concentración de los medios (7)
Obediencia (8)
Presentación del yo (4)
Regulaciones de la internet (5)
Teoría de las actividades rutinarias (5)
Grupos pequeños (6)
Instituciones sociales (5)
Deportes (1)
Símbolos de tatuajes del 9/11 (1)
Efecto de la expectativa del maestro (16)
Embarazo en adolescentes (14)
Sujetos transnacionales (22)
Sindicatos (6)

PERSPECTIVA FEMINISTA

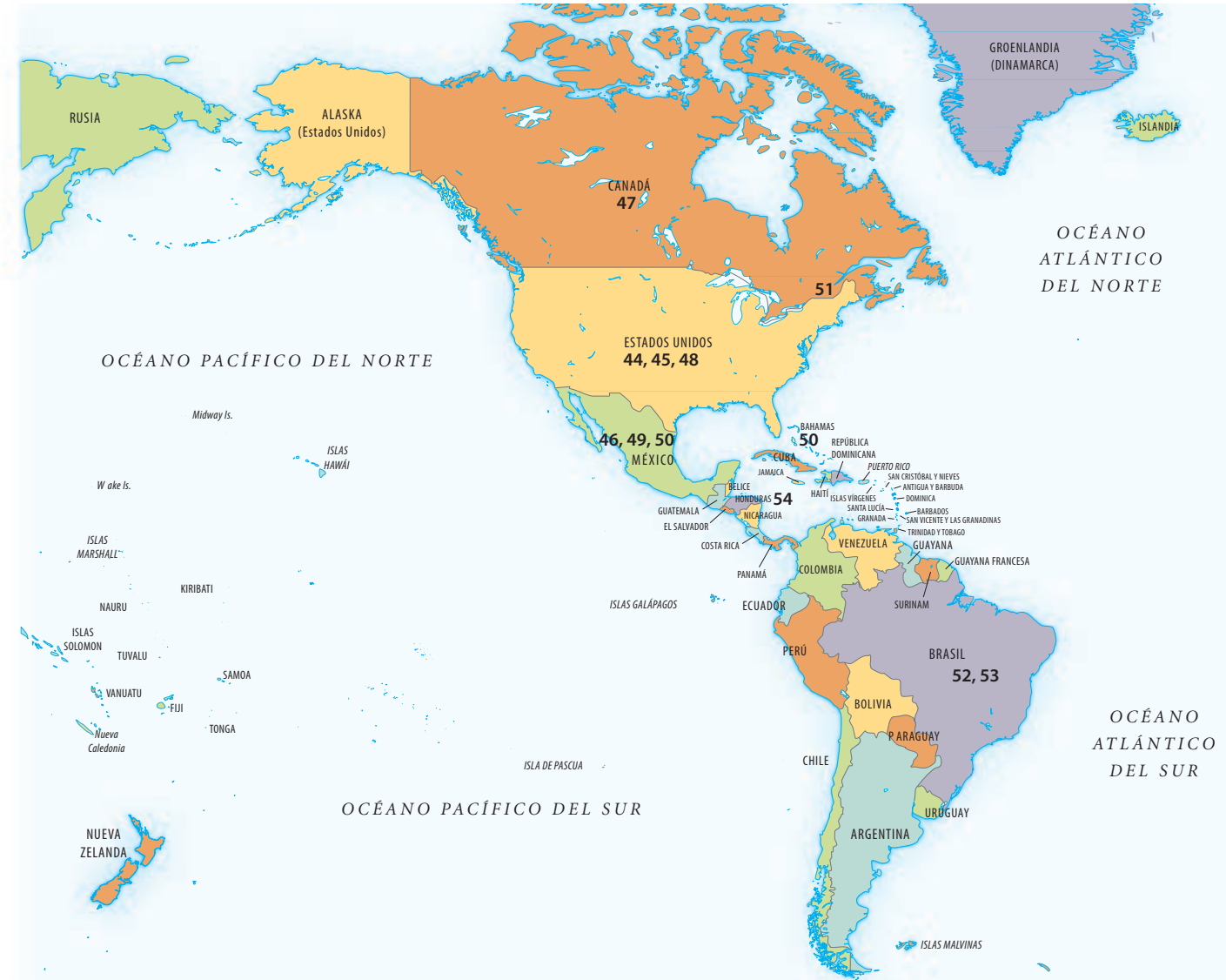
Definición y explicación (1)
Financiamiento para centros de cuidado infantil (4)
Desviación (8)
Ideología dominante (3)
Investigación etnográfica (2)
Familia (14)
Brecha de género en la educación (16)
Estratificación por género (12)
Lenguaje (3)
Estereotipos en los medios (7)
Pornografía (7)
Violación (8)
Regulaciones de la internet (5)
Religión y control social (15)
Violencia en las escuelas (16)
Deportes (1)
Crímenes sin víctimas (8)

TEORÍA DE LA ETIQUETA

Definición y explicación (1)
Epidemia del sida (19)
Impedimentos y etiquetas (5)
Derechos de los impedidos (21)
Salud y enfermedad (19)
Enfermedad mental (19)
Enfoque de la reacción social (8)
Efecto de la expectativa del maestro (16)
Crímenes sin víctimas (8)

VISIÓN GLOBAL DE LA SOCIOLOGÍA

El texto explora asuntos sociológicos claves desde los puntos de vista de muchas culturas globales. Este mapa sirve como una guía rápida a un *conjunto* de pasajes relacionados con los temas de la globalización.



África

- 1 MTV Internacional (África) pág. 149
- 2 Desigualdad económica (Nigeria) pág. 232
- 3 Epidemia del sida págs. 428-429
- 4 Las mujeres en la política (Ruanda/EE.UU) págs. 387, 389
- 5 Pobreza relativa (República Democrática del Congo) pág. 208
- 6 Apartheid (Suráfrica) págs. 258-259

Asia/Oceanía

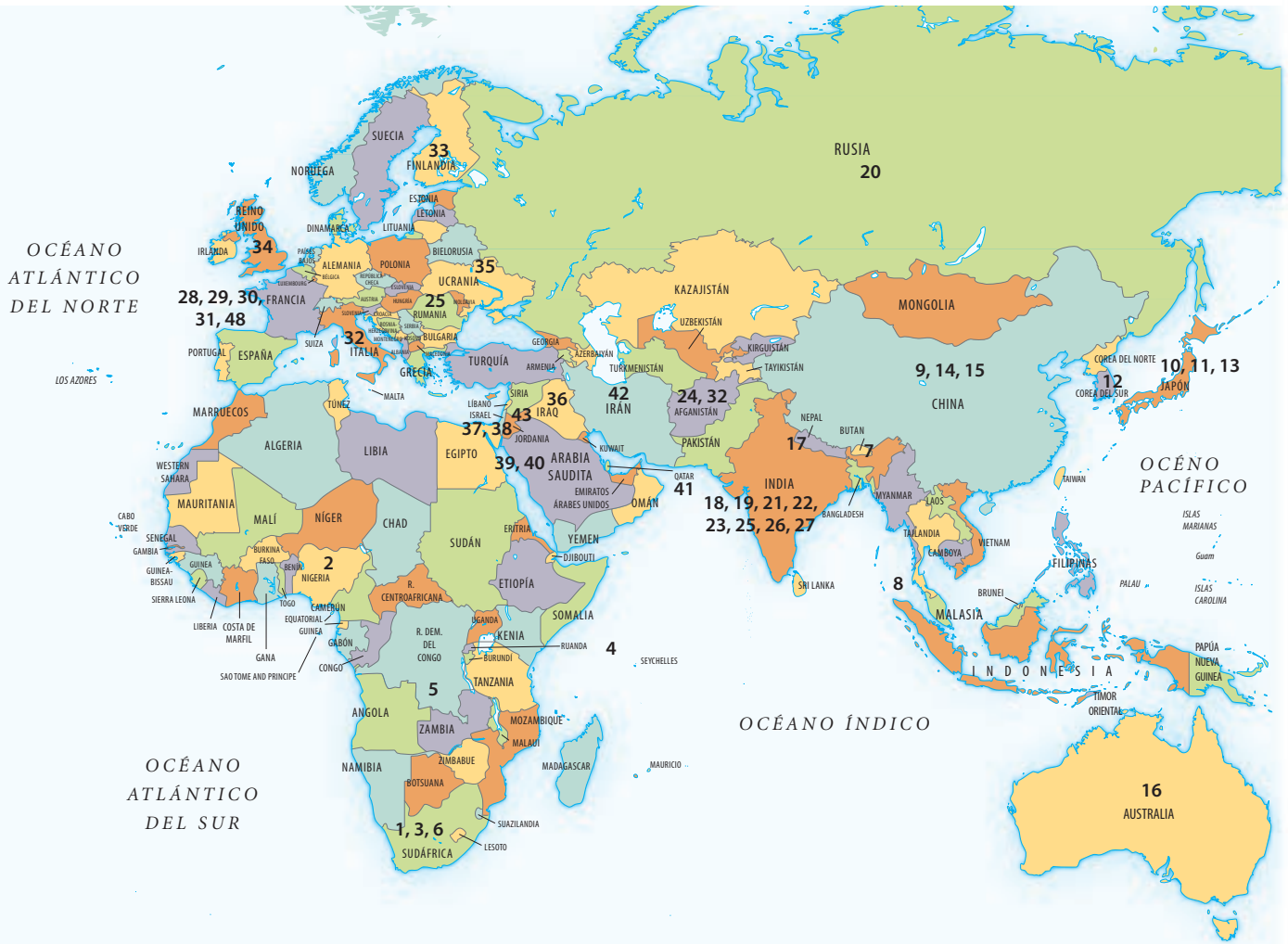
- 7 Impacto de los medios de comunicación (Bután) pág. 157
- 8 Desastre del tsunami de 2004 (Asia del Sur) pág. 21

- 9 Encuesta del comportamiento sexual (China) pág. 44

- 10 Envejecimiento, estilo japonés (Japón) pág. 301
- 11 Currículo escondido (Japón) pág. 367
- 12 Divorcio (Corea del sur) pág. 329
- 13 Mortalidad infantil (Japón) pág. 425
- 14 Censura de internet (China) pág. 509
- 15 Capitalismo (China) págs. 408-410
- 16 Pueblos aborígenes (Australia) pág. 262
- 17 Una esposa, muchos esposos (Nepal y Tíbet) pág. 317

Asia Central

- 18 Carisma y los Beatles (India) pág. 384
- 19 Subculturas de los centros de llamadas (India) pág. 58
- 20 Tasas de criminalidad (Rusia) pág. 186
- 21 Tratamiento de las vacas (India) pág. 13
- 22 Sistema de castas (India) págs. 194-195
- 23 Religión (India) págs. 355-356
- 24 Educación de las niñas (Afganistán) pág. 370
- 25 Transferencia de trabajo global (India/Rumania/EE.UU./Japón/China/África) págs. 416-417
- 26 Promedio de edad del primer matrimonio (India) pág. 321
- 27 Tolerancia a la clonación y a la investigación de células madre (India) págs. 355-356



Europa

- 28 Política del cuidado infantil (Europa Occidental/EE.UU.) págs. 91-93
- 29 Refugiados medioambientales (Europa) pág. 445
- 30 Replanteamiento de la asistencia social (Europa Occidental/Europa Central/Suecia) págs. 214-216
- 31 Cohabitación (Europa) pág. 321
- 32 Pirámide poblacional (Afganistán/Italia) pág. 459
- 33 Prisiones (Finlandia) pág. 164
- 34 Pluralismo (Reino Unido) pág. 258
- 35 Trata de seres humanos (Ucrania) pág. 240

Medio Oriente

- 36 Normas con relación a ser tocados (Iraq) págs. 62-263
- 37 Ataques terroristas (Israel y Palestina) págs. 59, 394-395
- 38 Centro de cuidado infantil israelita-palestino (Israel) pág. 91
- 39 Filtro de internet (Arabia Saudita) págs. 143-144, 381-383
- 40 Hajj musulmán (Arabia Saudita) págs. 349-350
- 41 Al Jazeera y la cobertura de noticias de EE.UU. (Catar) pág. 156
- 42 Vestimenta y comportamiento de las mujeres (Irán) pág. 275
- 43 Punto de vista del mundo de un palestino (Palestina) pág. 52

América del Norte

- 44 Crimen transnacional (EE.UU.) pág.183
- 45 Corporaciones multinacionales (EE.UU.) pág. 225
- 46 Estratificación social (México) págs. 235-239
- 47 Matrimonio (Canadá) págs. 320-321, 323, 333-334
- 48 Inmigración (EE.UU./Europa) págs. 268-270
- 49 Crimen y desigualdad (México) pág. 178
- 50 Transnacionales (EE.UU./México/Europa/Japón/Caribe) págs. 502-514
- 51 Educación bilingüe (Quebec) págs. 69-70

Centro y Suramérica

- 52 Tribus indígenas (Brasil) pág. 57
- 53 Destrucción medioambiental (Brasil) pág. 440
- 54 Fábricas Apparel que hacen ropa para EE.UU. (Honduras) pág. 402

Alcance del estudio sobre raza, origen étnico, género y clase social

el texto trata ampliamente los temas de raza, origen étnico, género y clase social, así como la intersección de estas variables. Este resumen incluye ejemplos de temas relacionados en el texto. Los puntos que preceden a las entradas indican el tipo de tema:

- PARA RAZA Y ORIGEN ÉTNICO
- PARA GÉNERO
- PARA CLASE SOCIAL

CAPÍTULO 1

- Conflicto de clases
- Elijah Anderson
- Origen étnico y bienes materiales
- Género y locuacidad
- Género y el tsunami de 2004
- Ida Wells-Barnett
- Huracán Katrina
- W. E. B. DuBois

CAPÍTULO 2

- Género y lenguaje sexual explícito
- Discriminación en el trabajo
- Comportamiento sexual en China

CAPÍTULO 3

- Cultura y valores
- Origen étnico y valores
- Origen étnico y comunicación no verbal
- Origen étnico en Iraq, Alemania y Japón
- Origen étnico en la educación
- Género y lenguaje
- Subcultura de los centros de llamadas en India
- Pueblos indígenas de Brasil
- Visión del mundo palestino
- Raza y lenguaje
- Wal-Mart en Alemania

CAPÍTULO 4

- Clase media negra
- Roles de género
- Raza y socialización
- Ritos de paso
- Significado simbólico de la pañoleta musulmana

CAPÍTULO 5

- Género y tensión del rol
- Género e instituciones sociales
- Género y redes sociales
- Justicia en el pueblo navajo
- Raza e instituciones sociales
- Raza como reconocimiento

CAPÍTULO 6

- Género y formas sociales
- Marx y alienación
- Trabajo voluntario y cuidado infantil no pago

CAPÍTULO 7

- Al Jazeera
- Cubrimiento de deportes femeninos
- Brecha digital
- Estereotipos étnicos

- Género y uso de la internet
- Estereotipos de género
- Pornografía
- Raza y percepciones de la audiencia
- Minorías raciales en la televisión

CAPÍTULO 8

- Justicia diferencial
- Origen étnico y desviación
- Género y desviación
- Raza y pena de muerte
- Raza y el experimento de obediencia de Milgram
- Perfil racial
- Clase social e identidad desviada
- Crímenes de cuello blanco

CAPÍTULO 9

- Todo el capítulo
- Origen étnico y desviación
- Género e ingresos
- Género y pobreza
- Género y clase social
- Género y movilidad social
- Secuelas del Huracán Katrina
- Pobreza en Estados Unidos y el Congo
- Raza y pobreza
- Raza y movilidad social
- Raza y riqueza
- Clase media en disminución
- Clase social y ayuda financiera

CAPÍTULO 10

- Sistema de castas en India
- Limpieza étnica
- Origen étnico, riqueza y pobreza
- Género y clase social
- Género y movilidad social
- Derechos humanos de las mujeres
- Raza y clase social en México
- Estratificación en Japón
- Estratificación en México

CAPÍTULO 11

- Todo el capítulo
- Acción afirmativa
- Estatus económico de grupos raciales/étnicos
- Desigualdad étnica
- Global inmigración
- Latinos y movilidad social

CAPÍTULO 12

- Todo el capítulo
- Perspectiva intercultural sobre el género
- Género y trabajo voluntario
- Mujeres hindús
- Mujeres iraníes
- Matriz ideológica de la dominación
- Mujeres musulmanas
- Discriminación sexual

CAPÍTULO 13

- Envejecimiento en Japón
- Los fulani y el envejecimiento

- Raza y envejecimiento
- Los sherpas y el envejecimiento
- Clase social y envejecimiento

CAPÍTULO 14

- Matrimonio concertado
- Cohabitación en grupos raciales/étnicos
- Divorcio en Corea del Sur
- Diferencias étnicas en la vida familiar
- Matrimonio gay
- Hogares en los que las mujeres ganan más que sus esposos
- Matrimonio interracial
- Dominancia masculina en la familia
- Familias navajos
- Poligamia entre los nyinba
- Diferencias raciales en la vida familiar
- Padres solteros
- Familias monoparentales en grupos raciales/étnicos
- Diferencias de clase social en la vida familiar

CAPÍTULO 15

- Religión dakota
- Islam en Estados Unidos
- *Haji* musulmana
- Religión y progreso económico
- Religión y cambio social
- Religión y clase social
- Religión en India

CAPÍTULO 16

- Estudiantes negros en universidades de blancos
- Legado del caso *Brown* contra Consejo de Educación
- Universidades según raza y origen étnico
- Educación y desigualdad de clase social
- Equidad de género en la educación
- Brecha de género en la educación
- Raza y oportunidades educativas
- Escolaridad en las niñas de países en vía de desarrollo
- Título IX

CAPÍTULO 17

- Capitalismo en China
- Cuotas según el género
- Élite de poder
- Raza y género en la política
- Mujeres en la política
- Mujeres con uniforme

CAPÍTULO 18

- Acción afirmativa
- Economía informal
- Satisfacción laboral en Japón
- Microfinanciación
- Trato preferencial de las "herencias"
- Composición racial/étnica de la fuerza laboral

- Alienación del trabajador
- Mujeres trabajadoras en China y Nepal

CAPÍTULO 19

- Sida en África
- Creencias culturales de los inmigrantes
- Síndrome cultural
- Relación-médico-enfermero
- Remedios populares
- Género y salud
- *Apartheid* médico
- Medicina navajo
- Población racial/étnica y vertederos de desechos peligrosos
- Racismo y salud
- Clase social y salud

CAPÍTULO 20

- Aldeanos étnicos
- Gentrificación
- Carencia de hogar en el Tercer Mundo
- Políticas de población en China
- Estructura de la población en Afganistán e Italia
- Composición racial/étnica de los deambulantes
- Diversidad racial/étnica en áreas rurales
- Composición racial/étnica de los suburbios
- Clase social en ciudades industriales
- Clase social en ciudades preindustriales
- Asentamientos ilegales

CAPÍTULO 21

- Falsa conciencia
- Género y movimientos sociales
- Secuelas del Huracán Katrina
- Nuevos movimientos sociales en India
- Privación relativa

CAPÍTULO 22

- Proyecto del genoma humano
- Marx y cambio social
- Un portátil por niño
- Teorías del cambio social
- Sujetos transnacionales
- Estados Unidos: Una nación cambiante
- Intereses creados

Prefacio

Después de más de 30 años de enseñar sociología a los estudiantes en institutos tecnológicos, programas de educación para adultos, programas de enfermería y un programa extranjero en Londres, e incluso en una prisión de máxima seguridad, estoy convencido de que la disciplina puede jugar un rol valioso en la construcción de destrezas de pensamiento crítico en los estudiantes. El énfasis distintivo en política social de este texto les muestra a los estudiantes cómo aplicar la imaginación sociológica para examinar asuntos de política pública como la reforma al bienestar, el desarrollo económico, la inmigración global, el matrimonio homosexual y el medioambientalismo.

Mi esperanza es que mediante la lectura de este libro, los estudiantes empezarán a pensar como sociólogos, y podrán aplicar teorías y conceptos sociológicos en la evaluación de las interacciones humanas y las instituciones. En otras palabras, los y las estudiantes podrán aplicar la sociología cuando se gradúen del instituto tecnológico o de la universidad, sigan profesiones y se involucren en sus propias comunidades y en el mundo en general. Empezando con la introducción del concepto de imaginación sociológica en el Capítulo 1, este texto resalta la forma particular como los sociólogos examinan el comportamiento humano, y cómo se pueden usar los hallazgos de su investigación para comprender los principios más amplios que guían nuestra vida.

Las primeras 11 ediciones en inglés de *Sociology* se han usado en más de 800 institutos tecnológicos y universidades. Por lo general, este libro es parte del primer encuentro del estudiante con las atractivas ideas de la sociología. Muchos de los que lo han leído han hecho de la sociología el trabajo de su vida. De igual forma es grato para mí escuchar que *Sociology* ha hecho también una diferencia en la vida de otros estudiantes, que han aplicado el conocimiento que adquirieron en el curso para guiar las elecciones de su vida. La duodécima edición en inglés y la primera en español se construye en el éxito de las ediciones anteriores mediante un énfasis en lo siguiente:

- Alcance completo y equilibrado del estudio sobre las *perspectivas teóricas* en todo el texto.
- Alcance claro del estudio sobre asuntos concernientes a *género, edad, raza, origen étnico y clase* en todos los capítulos.
- *Contenido intercultural y global* en todo el texto.

Como en las anteriores ediciones, la duodécima edición en inglés y la primera en español exploran asuntos contemporáneos sobre los que los estudiantes escuchan en los

medios de comunicación a través de lentes sociológicos. Desde la movilidad social entre los inmigrantes latinos hasta redes sociales en línea a asuntos de política medioambiental y cuidado de la salud alrededor del mundo, este libro ayuda a los estudiantes a desarrollar una perspectiva sociológica a medida que consideran temas y asuntos relevantes. Con este objetivo en mente, el alcance del estudio sobre la recesión económica global que empezó en 2008 y se volvió global en su impacto en 2009 se discute en capítulos pertinentes. Estos son algunos ejemplos de este alcance:

- El impacto sobre los sindicatos (Capítulo 6).
- Los números cada vez mayores de personas en Estados Unidos que viven del apoyo del gobierno (Capítulo 9).
 - Los chivos expiatorios de los judíos americanos (Capítulo 11).
 - El impacto social sobre los trabajadores de edad avanzada (Capítulo 13).
 - Los costos sociales de la desindustrialización y del recorte (Capítulo 18).
- El impacto en la capacidad de las personas para comprar medicamentos recetados (Capítulo 19).
- El aumento de los números de personas que quedan sin hogar por primera vez (Capítulo 20).

Agradecimientos

Desde 1999, Elizabeth Morgan ha desempeñado el rol más relevante en el desarrollo de mis libros de introducción a la sociología. Por fortuna para mí, en la duodécima edición, Betty ha sido de nuevo responsable de la integración de todos los cambios y actualizaciones.

Agradezco profundamente las contribuciones a este libro hechas por mis editores. La editora de desarrollo Kate Scheinman me desafió a hacer esta edición mejor que sus antecesoras. Rhona Robbin, directora de desarrollo, en McGraw-Hill, supervisó el proyecto.

He recibido gran apoyo y ánimo de Frank Mortimer, responsable de la publicación; Gina Boedeker, editora *senior* financiera; y Caroline McGillen, directora de mercadeo. También me brindaron orientación y apoyo Daniel Gonzalez, coordinador editorial; Holly Paulsen, editora de producción; Andrei Pasternak, director de diseño; Nora Agbayani, coordinadora de investigación fotográfica; Toni Michaels, investigador fotográfico; Rennie Evans, editor de arte; Judy Brody, permisos de textos; y Jan McDearmon, corrector de textos.

Revisores académicos

Esta edición sigue reflejando muchas sugerencias sabias hechas por los revisores de las anteriores ediciones. La actual edición se ha beneficiado de las evaluaciones constructivas y rigurosas proporcionadas por sociólogos tanto de instituciones de dos años como de cuatro años. Entre ellos están John P. Bartkowski, Universidad Estatal de Mississippi; Douglas Forbes, Universidad de Wisconsin–Stevens Point; H. David Hunt, Universidad del Sur de Mississippi; Kevin Keating, Instituto Tecnológico Broward; Nelson Kofie, Instituto Tecnológico Comunidad del Príncipe George; Richard Leveroni, Instituto Tecnológico Comunidad del Condado Schenectady; Tina Mougouris, Instituto Tecnológico San Jacinto College; Gloria Nikolai, Instituto Tecnológico Comunidad Pikes Peak; Sally Raskoff, Instituto Tecnológico Valle de Los Angeles; Luis Salinas, Universidad de Houston; y Rebecca Stevens, Instituto Tecnológico Mount Union.

También me gustaría agradecer las contribuciones de las siguientes personas: Lynn Newhart, Instituto Tecnológico Rockford, por su trabajo en el *Online Learning Center*; Martha Warburton, Universidad de Texas en Brownsville y el Instituto Tecnológico del sureste de Texas, y Rebecca Matthews, PhD en sociología, Universidad Cornell, por

su trabajo en el *Instructor's Resource Manual* y *Study Guide*; Gerry Williams, por su trabajo en las presentaciones de *PowerPoint*; y Jon Bullinger, por su trabajo en los *Test Banks* y *CPS questions*. Finalmente, me gustaría agradecer a Peter D. Schaefer, Instituto Tecnológico Marymount de Manhattan, por desarrollar las nuevas secciones de final de capítulo, “Pensemos en películas”.

Como es evidente a partir de estos agradecimientos, la preparación de un libro es verdaderamente un esfuerzo de equipo. El miembro más valioso de este esfuerzo sigue siendo mi esposa, Sandy. Ella proporciona el apoyo tan necesario en mis actividades creativas y académicas. He tenido la buena fortuna de introducir a los estudiantes a la sociología durante muchos años. Estos estudiantes han sido de gran ayuda en la estimulación de mi propia imaginación sociológica. De formas que puedo apreciar completamente pero que no puedo reconocer por completo, sus preguntas en clase y cuestionamientos en el pasillo han encontrado lugar en este libro.

Richard T. Schaefer
www.schaefersociology.net
schaeferrr@aol.com

Evaluadores en Puerto Rico

Mcgraw-Hill agradece, igualmente, los conceptos y sugerencias ofrecidos por los siguientes profesores, encargados de evaluar la unidad modelo del libro:

Manuel E. Bahamonde-Rodríguez

Director, Departamento de Ciencias Sociales y de la Conducta
Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Ponce

Sandra Cartagena García

Profesora, Departamento de Ciencias Sociales
Colegio de Nuestra Señora de Lourdes, Río Piedras

Dyalma González Acabá

Directora, Departamento de Artes Liberales y Ciencias Sociales
Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metro

Nilda López Cruz

Catedrática, Departamento de Ciencias Sociales
Universidad Metropolitana, Cupey, San Juan

Félix A. Ramos González

Director, Departamento de Ciencias Sociales
Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, Ponce

EL MUNDO COMO UNA ALDEA Y VISIÓN GLOBAL DE LA SOCIOLOGÍA

Imagina que la Tierra es una aldea de solo 1,000 personas en vez de un mundo con más de 6.7 mil millones de habitantes. Aunque no fuera fácil caminar por la Tierra y hacerte una idea de sus muchas culturas y sociedades, sí podrías caminar por una aldea de 1,000 personas y darte una idea de su diversidad.

Esto es lo que verías:



280 personas menores de 15 años,
70 personas mayores de 65 años



140 sin acceso a suministros de agua potable



470 personas que viven con menos de \$2 al día,
140 de las cuales viven con menos de \$1 al día



496 personas que son mujeres
504 personas que son hombres



333 cristianos (**170** de los cuales son Católicos Romanos)
210 musulmanes, **132** hindúes, **63** budistas, **112** seguidores de otros credos, **117** sin religión, **23** ateos



134 personas que hablan mandarín, **62** personas que hablan hindi,
50 personas que hablan español, **48** personas que hablan inglés,
29 personas que hablan árabe, **27** personas que hablan portugués,
26 personas que hablan ruso, **26** personas que hablan bengalí,
598 personas que hablan otras lenguas como su lengua nativa



122 adultos analfabetas (de un total de **720** adultos)



1 médico y **3** camas de hospital



540 sin acceso a instalaciones sanitarias mejoradas



118 automóviles, **890** televisores, **200** teléfonos, **510** teléfonos celulares,
150 computadoras personales, **105** periódicos diferentes, **23** iPods



Y si regresaras en un año, habría **1,012** personas en la aldea.

1

Comprensión de la sociología

en este capítulo

- ¿Qué es la sociología?
- ¿Qué es la teoría sociológica?
- Desarrollo de la sociología
- Principales perspectivas teóricas
- Sociología aplicada y clínica
- Desarrollo de una imaginación sociológica
- Apéndice: Profesiones en sociología

RECUADROS

La investigación en la actualidad: *Estudio de los deportes desde cuatro perspectivas teóricas*

La sociología en la comunidad global: *Tu taza de café en la mañana*

“Yo soy, por supuesto, muy diferente de las personas que normalmente desempeñan los trabajos menos atractivos de Estados Unidos, en la manera en que estos me ayudaban y me limitaban. Más aún, sólo estaba visitando un mundo que otras personas habitan a tiempo completo, por lo general la mayor parte de sus vidas. Con todos los bienes de la vida real que he acumulado a mi mediana edad —cuenta bancaria, cuenta de jubilación individual, seguro médico, una casa con varias habitaciones—, esperando indulgentemente en el fondo, no había manera de que fuera a “experimentar la pobreza” o averiguar “qué se siente realmente” ser una trabajadora de bajos ingresos por mucho tiempo. Mi propósito aquí era mucho más directo y objetivo: sólo ver si podía equiparar ingresos con gastos, como en realidad los pobres tratan de hacerlo todos los días...”

En Portland, Maine, estuve lo más cercana posible de lograr un ajuste aceptable entre ingresos y gastos, pero sólo porque trabajaba siete días a la semana. Entre mis dos trabajos, me quedaban libres aproximadamente \$300 a la semana, después de pagar contribuciones y de pagar \$480 mensuales de alquiler, es decir, un manejable 40 por ciento de mis ganancias. Tenía la ventaja de que el gas y la electricidad estaban incluidos en el alquiler y de que tenía derecho a dos o tres comidas gratis cada fin de semana en el albergue. Pero estaba allí al comienzo de la temporada baja.

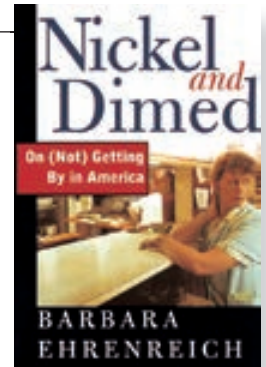
Con todos los bienes de la vida real que he acumulado a mi mediana edad —cuenta bancaria, cuenta de jubilación individual, seguro médico, una casa con varias habitaciones—, esperando indulgentemente en el fondo, no había manera de que fuera a “experimentar la pobreza” o averiguar “qué se siente realmente” ser una trabajadora de bajos ingresos por mucho tiempo.

Si hubiera permanecido hasta junio de 2000, habría tenido que asumir un alquiler de verano, como el de Blue Haven, de \$390 a la semana, lo

cual, por supuesto, habría sido impensable. Entonces, para sobrevivir todo el año, hubiera tenido que ahorrar lo suficiente entre agosto de 1999 y mayo de 2000, con el fin de reunir el alquiler del primer mes y hacer un depósito para un apartamento. Creo que hubiera podido hacer lo siguiente: haber ahorrado de \$800 a \$1000, por lo menos si no se presentaban inconvenientes con el carro o problemas de salud que perjudicaran mi presupuesto. Sin embargo, no estoy segura de que hubiera podido mantener ese ritmo mensual trabajando siete días a la semana, o evitar los tipos de lesiones que afectaban a mis compañeros en la empresa de limpieza.

En Minneapolis, bueno, acá ya entramos en el mundo de las especulaciones. Si hubiera encontrado un apartamento por \$400 mensuales o menos, con mi salario en Wal-Mart de \$1,120 mensuales antes de contribuciones, podría haber sido suficiente. Pero con el costo de vida en un hospedaje, mientras buscaba el apartamento hubiera sido imposible ahorrar lo suficiente para el alquiler del primer mes y el depósito. Un trabajo de fin de semana, como el que casi tomo en un supermercado, por \$7.75 la hora, me habría ayudado, pero no me garantizaba que pudiera distribuir mi horario en Wal-Mart para excluir sin problemas los fines de semana. Si hubiera tomado el trabajo en Menards, y el pago en verdad era de \$10 la hora, trabajando 11 horas diarias, me hubiera ganado cerca de \$440 por semana después de contribuciones, suficiente para pagar una habitación de hotel y ahorrar algo para los costos iniciales de un apartamento. ¿Pero ofrecían realmente \$10 la hora? ¿Y hubiera podido permanecer de pie once horas diarias, cinco días a la semana? Supongo que sí, con algunas opciones diferentes, quizá hubiera podido sobrevivir en Minneapolis. Pero no voy a volver por el desquite”.

(Ehrenreich, 2001:6, 197-198) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En su intento encubierto por sobrevivir como una trabajadora con bajo salario en diferentes ciudades de Estados Unidos, la periodista Barbara Ehrenreich reveló patrones de interacción humana y usó métodos de estudio que fomentan la investigación sociológica. Este extracto de su libro *Nickel and Dimed: On (Not) Getting By in America*, describe cómo abandonó un hogar confortable, asumiendo la identidad de una ama de casa divorciada de edad madura, sin título universitario y con poca experiencia laboral. Ella se propone conseguir el trabajo mejor pagado y la vivienda más económica posible para ver si puede cubrir todas sus necesidades. Meses después, agotada físicamente y desmoralizada por la degradación de las leyes laborales, Ehrenreich confirmó lo que había sospechado antes de comenzar: arreglárselas con un salario bajo en este país es una causa perdida.

El estudio de Ehrenreich se enfocó en la desigualdad social, que es un tema central en sociología. Su trabajo de investigación, al igual que el de muchos otros periodistas, se basa en estudios sociológicos que documentan la existencia y el alcance de la desigualdad en nuestra sociedad. La desigualdad social ejerce una enorme influencia en las interacciones humanas y en las instituciones. Determinados grupos de personas controlan los escasos recursos, manejan el poder y reciben trato especial.

Si bien podría ser interesante saber cómo se ve afectado un individuo por la urgencia de cubrir todas sus necesidades, los sociólogos analizan cómo grupos enteros de personas se ven afectados por estos factores y cómo la sociedad en sí misma podría verse alterada por ellos. Por consiguiente, los

sociólogos no se preocupan por lo que un individuo haga o deje de hacer, sino por lo que las personas hacen como miembros de un grupo o para interactuar con otros, y lo que eso significa para los individuos y para la sociedad como tal.

Como campo de estudio, la sociología tiene un alcance bastante amplio. A través de este libro observarás los diversos temas que investigan los sociólogos, desde el suicidio hasta los hábitos de los televidentes; desde la sociedad amish hasta los patrones de economía global, desde la presión de grupo hasta la ingeniería genética. La sociología examina cómo los demás influyen en nuestro comportamiento; cómo nos afectan las principales instituciones sociales, cómo el gobierno, la religión y la economía, y cómo afectamos a otros individuos, grupos e incluso organizaciones.

¿Cómo se desarrolló la sociología? ¿En qué se diferencia de otras ciencias sociales? Este capítulo explorará la naturaleza de la sociología como un campo de investigación y como un ejercicio de la “imaginación sociológica”. Abordaremos esta disciplina como una ciencia y consideraremos su relación con otras ciencias sociales. Analizaremos cuatro pensadores pioneros: Émile Durkheim, Max Weber, Karl Marx y W.E.B. DuBois, y examinaremos las perspectivas teóricas que se desarrollaron a partir de su trabajo. Señalaremos algunas de las aplicaciones prácticas de la teoría y la investigación sociológica. Por último, veremos cómo la sociología nos ayuda a desarrollar una imaginación sociológica. Para aquellos estudiantes interesados en la sociología como profesión, el capítulo finaliza con un apéndice especial.

¿Qué es la sociología?

“¿Qué relación tiene la sociología con mi vida?”. Como estudiante, bien podrías haberte hecho esta pregunta cuando te inscribiste para este curso introductorio de sociología. Para responder, ten en cuenta los siguientes aspectos: ¿Te dejas influenciar por lo que ves en televisión? ¿Usas la internet? ¿Votaste en las últimas elecciones? ¿Estás familiarizado con el consumo de alcohol en la universidad? ¿Usas medicina alternativa? Estas son solo unas pocas situaciones de la vida diaria que se describen en este libro, y que la sociología puede dilucidar. Pero como lo indica el extracto inicial, la sociología también abarca problemáticas sociales mayores. Usamos la sociología para investigar por qué miles de empleos se han trasladado de Estados Unidos a países en desarrollo, qué fuerzas sociales promueven prejuicios, qué lleva a alguien a vincularse a un movimiento social y luchar por el cambio social, cómo el acceso a las computadoras puede reducir la desigualdad social y por qué las relaciones entre hombres y mujeres en Seattle se diferencian de las que se dan en Singapur.

En términos sencillos, la **sociología** es el estudio científico del comportamiento social y los grupos humanos. Se centra en las relaciones sociales, cómo dichas relaciones influyen en el comportamiento de la gente y cómo las sociedades, la suma total de estas relaciones, se desarrollan y cambian.

La imaginación sociológica

Para comprender el comportamiento social, los sociólogos se valen de un tipo específico de pensamiento crítico. Un famoso sociólogo, C. Wright Mills, describió dicho pensamiento como **imaginación sociológica**, la conciencia de la relación entre un individuo y la sociedad, en la actualidad y en el pasado. Esta conciencia nos permite a todos (no solo a los sociólogos) comprender las relaciones entre nuestro entorno personal, social inmediato y el mundo impersonal, social remoto que nos rodea y que ayuda a formarnos. De hecho, Barbara Ehrenreich aplicó la imaginación sociológica cuando estudió a los trabajadores con bajo salario (Mills [1959] 2000a).

Un elemento clave en la imaginación sociológica es la capacidad para observar nuestra propia sociedad como lo haría un extranjero, y no solo desde la perspectiva de las expe-

riencias personales y los sesgos culturales. Veamos algo tan sencillo como los eventos deportivos. En las universidades de Estados Unidos, miles de estudiantes aclaman a los jugadores de fútbol americano bien entrenados. En Bali, Indonesia, docenas de espectadores se ubican alrededor de un ruedo para animar a gallos bien entrenados en las peleas de gallos. En ambos ejemplos, los espectadores discuten los méritos de sus favoritos y apuestan por el resultado de los juegos. Sin embargo, lo que se considera un deporte normal en algún lugar del mundo, en otra parte se ve como algo inusual.

La imaginación sociológica nos permite ir más allá de las experiencias y las observaciones personales para comprender asuntos públicos más amplios. Por ejemplo, el divorcio es, sin duda, una difícil prueba personal para la pareja que se separa. No obstante, C. Wright Mills abogó por aplicar la imaginación sociológica para ver el divorcio no solo como un problema personal de un individuo, sino como un problema social. Con esta perspectiva, podemos ver que un aumento en el índice de divorcios de hecho redefine la principal institución social: la familia. En los hogares de hoy en día por lo general habitan padrastros y hermanastros cuyos padres se han divorciado y se han vuelto a casar. A causa de la complejidad que constituye la mezcla familiar, este asunto privado se convierte en un problema público que afecta las escuelas, las agencias gubernamentales, las empresas y las instituciones religiosas.

La imaginación sociológica es una herramienta de empoderamiento. Nos permite ver más allá de una comprensión limitada del comportamiento humano para apreciar el mundo y su gente de una nueva forma y a través de un lente más amplio que podríamos usar de otro modo. Puede ser tan simple como comprender por qué un compañero de habitación prefiere la música country al hip-hop, o puede abrirse a una manera completamente distinta para comprender otras poblaciones en el mundo. Por ejemplo, como consecuencia de los ataques terroristas en Estados Unidos el 11 de septiembre de 2001, muchos ciudadanos deseaban comprender cómo los musulmanes en todo el mundo percibían su país y por qué. De vez en cuando, este texto te dará la oportunidad de ejercitar tu propia imaginación sociológica en diferentes situaciones.



La sociología es el estudio científico del comportamiento social y los grupos humanos.

observación sistemática. Al igual que otras disciplinas científicas, la sociología comprende el estudio organizado y sistemático de los fenómenos (en este caso, el comportamiento humano) para ampliar la comprensión. Todos los científicos, ya sea que estudien los champiñones o los homicidas, reúnen información precisa a través de métodos de estudio que sean lo más objetivos posible. Se basan en registros cuidadosos de observaciones y acumulación de datos.

Por supuesto, existe una gran diferencia entre la sociología y la física, entre la psicología y la astronomía. Por esta razón, por lo general las ciencias se dividen en ciencias naturales y ciencias sociales. La **ciencia natural** es el estudio de las características físicas de la naturaleza y la manera en que estas interactúan y cambian. La astronomía, la biología, la geología y la física son ciencias naturales.

La **ciencia social** es el estudio de las características sociales del ser humano y la manera en la que estos interactúan y cambian. La sociología, la antropología, la economía, la historia, la psicología y las ciencias políticas son ciencias sociales.

Las disciplinas de las ciencias sociales tienen un enfoque común del comportamiento social de las personas, aunque cada una posee una orientación específica. Por lo general, los antropólogos estudian las culturas del pasado y las sociedades preindustriales que continúan hasta hoy, al igual que el origen del ser humano. Los economistas exploran las maneras en las que las personas producen e intercambian bienes y servicios, así como el dinero y otros recursos. Los historiadores se interesan en los pueblos y los hechos del pasado y su significado para nosotros en la actualidad. Los politólogos estudian las relaciones internacionales, el funcionamiento del gobierno y el ejercicio del poder y la autoridad. Los psicólogos investigan la personalidad y el comportamiento individual. Entonces, ¿en qué se centran los *sociólogos*? Ellos estudian la influencia que la sociedad ejerce sobre las actitudes y el comportamiento de las personas, y la manera en que

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que caminas por una calle de tu ciudad o vecindario. Al mirar a tu alrededor, no puedes evitar notar que más de la mitad de las personas que ves tienen sobrepeso. ¿Cómo explicas tu observación? Si fueras C. Wright Mills, ¿cómo piensas que explicarías esto?

La sociología y las ciencias sociales

¿Es la sociología una ciencia? El término **ciencia** se refiere al cuerpo de conocimiento obtenido por métodos basados en la

estas interactúan y determinan la sociedad. Como los humanos son animales sociales, los sociólogos examinan científicamente nuestras relaciones sociales. El rango de las relaciones que ellos investigan es muy amplio, como muestra la actual lista de secciones de la Asociación Americana de Sociología (ASA, por sus siglas en inglés) (Tabla 1).

Veamos cómo diferentes ciencias sociales estudiarían el impacto del huracán Katrina, el cual destrozó la costa del Golfo en Estados Unidos en 2005. Los historiadores compararían el daño que causaron los desastres naturales en el siglo xx con el que causó Katrina. Los economistas realizarían investigaciones sobre el impacto económico del desastre, no solo en el sureste, sino en todo el país y el mundo. Los psicólogos estudiarían casos individuales para evaluar el estrés emocional originado por este suceso traumático. Y los políticos estudiarían las posturas tomadas por diferentes funcionarios electos, así como las consecuencias de la respuesta del gobierno ante el desastre.

¿Cuál enfoque asumirían los sociólogos? Podrían analizar el impacto de Katrina en las diferentes comunidades, al igual que en las distintas clases sociales. Algunos sociólogos han realizado estudios sobre vecindad y comunidad para deter-

minar cómo mantener la integridad de los vecindarios afectados por la tormenta, durante la fase de reconstrucción. Los investigadores se han centrado en particular en el impacto del Katrina sobre los grupos marginales, desde los habitantes de las zonas pobres de Nueva Orleans, hasta los residentes de las reservaciones rurales de los indígenas americanos. El devastador impacto social del huracán no sorprendió a los sociólogos, ya que el área de desastre estaba entre las más pobres de Estados Unidos. En términos del ingreso familiar, por ejemplo, Nueva Orleans ocupaba el puesto 63 (7 más abajo) entre las 70 ciudades más grandes de la nación. Cuando la tormenta dejó sin hogar y sin empleo a decenas de miles de familias de la costa del Golfo, muchas no tenían ahorros para solventarse, ni maneras de pagar una habitación de hotel, ni financiarse hasta recibir el próximo pago (Laska, 2005).

Los sociólogos asumirían un enfoque similar para estudiar hechos de violencia extrema. En abril de 2007, justo cuando los estudiantes finalizaban el semestre, una tragedia se desató en el campus Virginia Tech. En un demencial tiroteo de dos horas, un estudiante de último año con problemas mentales que llevaba armas semiautomáticas mató a un total

TABLA 1.1 Secciones de la asociación americana de sociología

Envejecimiento y curso de vida	Etnometodología y análisis de la conversación	Paz, guerra y conflictos sociales
Alcohol, drogas y tabaco	Evolución, biología y sociedad	Economía política del sistema mundial
Animales y sociedad	Familia	Sociología política
Asia y asiaticoamericanos	Historia de la sociología	Población
Infancia y juventud	Derechos humanos	Raza, género y clase
Comportamiento colectivo y movimientos sociales	Emigración internacional	Minorías raciales y étnicas
Comunicación y tecnologías de la información	Trabajadores y movimientos sindicales	Racionalidad y sociedad
Comunidad y sociología urbana	Sociología latinoamericana	Religión
Sociología comparativa e histórica	Ley	Ciencia, conocimiento y tecnología
Crimen, ley y desviación	Sociología marxista	Sexo y género
Cultura	Sociología matemática	Sexualidad
Sociología económica	Sociología médica	Psicología social
Educación	Salud mental	Práctica sociológica y sociología pública
Emociones	Metodología	Enseñanza y aprendizaje
Medioambiente y tecnología	Organizaciones, ocupaciones y trabajo	Teoría

La extensión del campo sociológico es muy amplio. Por ejemplo, los sociólogos que pertenecen a la sección de Animales y Sociedad de la ASA pueden estudiar el movimiento por los derechos de los animales; aquellos que pertenecen a la sección de Sexualidad pueden estudiar a los trabajadores sexuales o los movimientos gais, bisexuales y transgénero. Los sociólogos de la economía pueden investigar la globalización y el consumismo, entre muchos otros temas. Fuente: Asociación Americana de Sociología, 2009b.

Piensa en lo siguiente

¿Cuáles de estos temas te interesarían más? ¿Por qué?

de 32 estudiantes y profesores, en la universidad más grande de Virginia. Observadores se esforzaron por describir los hechos y ubicarlos en algún contexto social. Para los sociólogos en particular, el hecho hizo que surgieran numerosos problemas y temas de estudio, como el rol de los medios de comunicación en la descripción de los ataques, la presencia de la violencia en nuestras instituciones educativas, el debate sobre el control de armas, el inadecuado sistema de atención a la salud mental de la nación y el estereotipo y la estigmatización de personas que padecen enfermedades mentales.

Además de realizar investigación, los sociólogos tienen una larga trayectoria en el asesoramiento de agencias gubernamentales sobre cómo responder a los desastres. De hecho, la pobreza de la región costera del Golfo complicó el enorme desafío de evacuación en 2005. El Katrina azotaba la costa del Golfo, y miles de residentes de las zonas pobres de la ciudad no tenían vehículos u otros medios disponibles para escapar del huracán. Sumado a eso estaba la alta incidencia de personas con discapacidad en el área. Nueva Orleans ocupa el segundo lugar entre las 70 ciudades más grandes de la nación en la proporción de personas mayores de 65 años que son discapacitadas, es decir, 56 por ciento. Evacuar a los residentes en silla de ruedas a un lugar seguro requiere vehículos especialmente equipados, sin mencionar alojamientos accesibles para impedidos en refugios públicos. Es claro que los funcionarios deben tener en cuenta estos factores para llevar a cabo los planes de evacuación (Oficina del Censo, 2005f).



El 29 de agosto de 2005, poco después de que el huracán Katrina inundara el Golfo de México, la Guardia Costera de Estados Unidos tomó esta fotografía aérea de Nueva Orleans. La enorme inundación que se muestra empeoró en el transcurso de la semana, lo cual dificultó los esfuerzos de los equipos de rescate. Los sociólogos desean saber cómo el huracán afectó a las personas de las diferentes comunidades y clases sociales, y cómo su impacto varió según el ingreso, la raza y el género de los residentes.

El análisis sociológico del desastre no finalizó cuando cesaron las inundaciones. Mucho antes de que los residentes de Nueva Orleans organizaran una gran manifestación en contra del crimen en City Hall en 2007, los investigadores analizaron los patrones de reasentamiento en la ciudad. Notaron que los residentes que regresaron enfrentaban sombrías expectativas laborales. Sin embargo, las familias que se habían alejado por esa razón, por lo general tuvieron dificultades para ingresar a sus hijos a las escuelas, que no estaban preparadas para tal afluencia de evacuados. Enfrentadas a la necesidad de trabajar y a la necesidad de reintegrar a los niños a la escuela, algunas familias desplazadas se arriesgaron a enviar a sus hijos mayores solos a casa. Mientras tanto, habían llegado oportunistas para victimizar a los propietarios incautos. Los agotados sistemas judiciales y de justicia criminal de la ciudad, los cuales contaban con poco personal antes del azote de Katrina, se habían restablecido solo parcialmente. Todos estos factores sociales llevaron a que los sociólogos y otros analistas anticiparan el crecimiento sin precedentes en el informe de delitos que padeció la ciudad entre 2006 y 2007 (Jervis, 2008; Kaufman, 2006).

A través de este libro, verás cómo los sociólogos desarrollan teorías y llevan a cabo investigaciones para estudiar y comprender mejor a las sociedades. Te motivarás a aplicar tu propia imaginación sociológica para analizar a Estados Unidos (y otras sociedades) desde el punto de vista de un extranjero respetuoso, pero inquisitivo.

La sociología y el sentido común

La sociología se centra en el estudio del comportamiento humano. Sin embargo, todos tenemos experiencias con el comportamiento humano y al menos algún conocimiento sobre el mismo. Por ejemplo, todos podríamos establecer teorías sobre por qué la gente se queda sin hogar. Nuestras teorías y opiniones casi siempre proceden del sentido común, es decir, de nuestras experiencias y conversaciones, de lo que leemos, de lo que vemos en televisión, y así sucesivamente.

En nuestra vida diaria, nos fiamos de nuestro sentido común para asumir muchas situaciones desconocidas. Sin embargo, este conocimiento, aunque algunas veces es preciso, no siempre es confiable porque por lo general se basa en creencias establecidas y no en el análisis sistemático de los hechos. Alguna vez se consideró sentido común aceptar que la Tierra era plana, un punto de vista cuestionado acertadamente por Pitágoras y Aristóteles. Las nociones incorrectas de sentido común no solo forman parte del pasado remoto; estas permanecen en la actualidad.

Por ejemplo, contrario a la noción común de que las mujeres tienden a ser más habladoras que los hombres, los investigadores han encontrado pocas diferencias entre los sexos en términos de su locuacidad. Durante cinco años colocaron micrófonos ocultos a 396 estudiantes de distintas carreras, en varias universidades de México y Estados Unidos. Encontraron que tanto hombres como mujeres hablaban cerca de 16,000 palabras por día (Mehl *et al.*, 2007).

Asimismo, el sentido común nos dice que actualmente en Estados Unidos existe mayor probabilidad de que los matri-

monios entre militares terminen en separación o divorcio que en el pasado, debido a la tendencia a largos despliegues a Irak y Afganistán. Sin embargo, un estudio divulgado en 2007 no muestra un incremento significativo en el índice de divorcios entre soldados estadounidenses en la década pasada. De hecho, el índice de disolución marital entre militares es comparable con la de familias civiles. Lo interesante es que este no es el primer estudio que refuta la noción ampliamente difundida de que el servicio militar deteriora el lazo marital. Dos generaciones antes, durante la guerra de Vietnam, investigadores llegaron a la misma conclusión (Call y Teachman, 1991; Karney y Crown, 2007).

Al igual que otros científicos sociales, los sociólogos no aceptan algo como un hecho porque “todo el mundo lo sepa”. Por el contrario, cada dato se debe verificar y registrar, y luego se debe analizar en relación con otros datos. Los sociólogos se basan en estudios científicos para describir y comprender un entorno social. A veces, los hallazgos de los sociólogos pueden parecer sentido común porque abordan facetas familiares de la vida diaria. La diferencia radica en que tales hallazgos han sido *comprobados* por investigadores. El sentido común nos dice ahora que la Tierra es redonda, pero esta noción en particular se basa en siglos de trabajo científico que comenzó con los adelantos de Pitágoras y Aristóteles.

¿Qué es la teoría sociológica?

¿Por qué las personas se suicidan? Una tradicional respuesta de sentido común es que la gente hereda el deseo de acabar con su vida. Otro punto de vista es que las manchas solares llevan a la gente a hacerlo. Estas explicaciones pueden parecer poco convincentes para los investigadores contemporáneos, pero ellas representan creencias ampliamente difundidas a comienzos del siglo xx.

Los sociólogos no están particularmente interesados en por qué un individuo se suicida; se preocupan por identificar las fuerzas sociales que de manera sistemática llevan a que algunas personas atenten contra su vida. Con el fin de llevar a cabo esta investigación, los sociólogos desarrollan una teoría que ofrezca una explicación general sobre el comportamiento suicida.

Podemos pensar que las teorías son intentos por explicar hechos, fuerzas, materiales, ideas o comportamientos de manera comprensiva. En sociología, una **teoría** es un conjunto de enunciados que busca explicar problemas, acciones o comportamientos. Una teoría efectiva puede tener fuerza explicativa y predictiva. Es decir, puede ayudarnos a ver la relación entre fenómenos aparentemente aislados, al igual que comprender cómo un tipo de cambio en un entorno conduce a otros cambios.



La Organización Mundial de la Salud (2006) estima que cada año se suicidan unas 900,000 personas. Hace más de cien años, un sociólogo trató de analizar las cifras de suicidios de manera científica. Émile Durkheim ([1897] 1951) desarrolló una teoría muy original sobre la relación entre el suicidio y los factores sociales. Ante todo Durkheim se preocupó, no por la personalidad de las víctimas individuales de suicidio, sino por los índices de suicidio y cómo variaban de un país a otro. Como resultado, cuando analizó el número de suicidios reportados en Francia, Inglaterra y Dinamarca en 1869, también comparó la población total de cada país para determinar la tasa de suicidios en cada uno. Encontró que mientras Inglaterra tenía solo 67 suicidios reportados por cada millón de habitantes, Francia tenía 135 por cada millón y Dinamarca, 277. La pregunta que surgió fue: “¿Por qué Dinamarca tenía una tasa relativamente alta de suicidios reportados?”

Durkheim fue mucho más allá en su investigación de los índices de suicidio. El resultado fue su memorable trabajo llamado *El suicidio*, publicado en 1897. Durkheim se resistía a aceptar explicaciones no comprobadas sobre el suicidio, como las creencias de que fuerzas cósmicas o tendencias heredadas causaban tales muertes. En cambio se centró en factores sociales, como la cohesión o falta de cohesión en grupos religiosos, sociales y laborales.

La investigación de Durkheim planteaba que el suicidio, si bien es un acto solitario, se relaciona con la vida en grupo. Encontró que las personas con afiliaciones religiosas presentaban un índice de suicidio más bajo que aquellas que no tenían afiliaciones de este tipo; los solteros tenían un índice más alto que los casados; y los soldados tenían mayor probabilidad de atentar contra su vida que los civiles. Además, parecían ser mayores los índices de suicidio en tiempos de paz que en tiempos de guerra y revolución, y en tiempos de inestabilidad y recesión económica que en tiempos de prosperidad. Durkheim concluyó que los índices de suicidio de una sociedad reflejaban el grado hasta el cual las personas estaban o no integradas en la vida en grupo de la sociedad.

Émile Durkheim, al igual que muchos otros científicos sociales, desarrolló una teoría para explicar cómo el comportamiento individual puede entenderse dentro de un contexto social. Señaló la influencia de grupos y fuerzas sociales sobre lo que se había visto siempre como un acto estrictamente personal. Es claro que Durkheim ofreció una explicación más *científica* para las causas del suicidio, que la de las manchas solares o las tendencias heredadas. Su teoría posee una fuerza predictiva, ya que sugiere que los índices de suicidio aumentarán o disminuirán en relación con determinados cambios sociales y económicos.

Por supuesto, una teoría, incluso la mejor de las teorías, no tiene la última palabra sobre el comportamiento humano. La teoría de Durkheim sobre el suicidio no es la excepción.

Las Vegas posee un índice de suicidio que duplica el promedio nacional. Los sociólogos creen que el rápido crecimiento de la ciudad imposibilita un sentido de cohesión de la comunidad.

Los sociólogos continúan examinando factores que contribuyan a diferenciar el índice de suicidio en el mundo y el índice de suicidio en una sociedad determinada. Por ejemplo, ellos han observado que en Las Vegas las posibilidades de muerte por suicidio son muy altas, pues duplican el promedio de todo Estados Unidos. Al notar el énfasis de Durkheim sobre la relación entre suicidio y aislamiento social, los investigadores han planteado que el rápido crecimiento de Las Vegas y el flujo constante de turistas han socavado el sentido de permanencia de la comunidad, incluso entre antiguos residentes. Aunque apostar, o más precisamente, perder en las apuestas, puede parecer un factor que precipitaría los suicidios allí, un cuidadoso estudio de los datos ha permitido que los investigadores desestimen esa explicación. Lo que sucede en Las Vegas puede quedarse en Las Vegas, pero esta puede carecer del sentido de cohesión de la comunidad que el resto del país disfruta (Wray *et al.*, 2008).



Harriet Martineau, una de las pioneras de la sociología que estudió el comportamiento social en su natal Inglaterra y en Estados Unidos, propuso algunos de los métodos que aún usan los sociólogos.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Si fueras el sucesor de Durkheim en su investigación sobre el suicidio, ¿cómo investigarías los factores que pueden explicar el incremento en los índices de suicidio entre los jóvenes de Estados Unidos en la actualidad?

Desarrollo de la sociología

El ser humano siempre ha sentido curiosidad sobre temas sociológicos: cómo nos llevamos con los demás, cuál es nuestro modo de vida, a quiénes escogemos como nuestros líderes. Los filósofos y las autoridades religiosas de las sociedades antiguas y medievales realizaron incontables observaciones sobre el comportamiento humano. No probaron ni verificaron científicamente dichas observaciones; sin embargo, estas por lo general se convirtieron en la base de códigos morales. Varios de estos primeros filósofos sociales predijeron correctamente que algún día surgiría un estudio sistemático del comportamiento humano. A comienzos del siglo XIX, teóricos europeos hicieron las primeras contribuciones al desarrollo de una ciencia del comportamiento humano.

Primeros pensadores

Auguste Comte El siglo XIX fue una época de perturbación en Francia. La monarquía francesa había sido destronada en la revolución de 1789, y Napoleón había sufrido la derrota en su esfuerzo por conquistar Europa. En medio de este caos, los filósofos plantearon cómo podría mejorarse la sociedad. Auguste Comte (1798-1857), reconocido como el más influyente de los filósofos de comienzos del siglo XIX, sostenía que para mejorar la sociedad se necesitaba una ciencia teórica de la sociedad y una investigación sistemática del comportamiento. Acuñó el término *sociología* para aplicarlo a la ciencia del comportamiento humano.

Según sus escritos en el siglo XIX, Comte temía que los excesos de la Revolución Francesa hubieran deteriorado en forma permanente la estabilidad de Francia. Sin embargo, esperaba que el estudio sistemático del comportamiento social con el tiempo llevara a interacciones humanas más racionales. Dentro de la jerarquía de las ciencias de Comte, la sociología ocupaba el primer lugar. La llamó “la reina”, y a sus practicantes, “sacerdotes de la ciencia”. Este teórico francés no solamente le otorgó a la sociología su nombre, sino que presentó un desafío bastante ambicioso de esta naciente disciplina.

Harriet Martineau Los académicos aprendieron de los trabajos de Comte por medio de las traducciones de la socióloga inglesa Harriet Martineau (1802-1876). Pero Martineau fue innovadora por derecho propio: expuso observaciones perspicaces sobre las costumbres y las prácticas sociales de su natal Gran Bretaña y de Estados Unidos. En su libro llamado *La sociedad en América* ([1837] 1962), analizó la religión, la política, la crianza infantil y la inmigración en la joven nación. Le dio especial atención a las distinciones entre clases sociales y a factores como el género y la raza. Martineau ([1838] 1989) también escribió el primer libro sobre los métodos sociológicos.

Los escritos de Martineau resaltaron el impacto que podrían tener la economía, la justicia, el comercio, la salud y la población sobre los problemas sociales. Se pronunció en favor de los derechos de la mujer, la emancipación de los esclavos y la tolerancia religiosa. A una edad avanzada, su sordera no le impidió ser una activista. Desde el punto de vista de Martineau ([1837] 1962), los intelectuales y los académicos no deben simplemente plantear observaciones de las condiciones sociales, sino que deben *actuar* según sus propias convicciones, de modo que beneficien a la sociedad. Por tal razón, Martineau investigó la naturaleza del empleo femenino y señaló la necesidad de realizar más

investigaciones al respecto (Deegan, 2003; Hill y Hoecker-Drysdale, 2001).

Herbert Spencer Otro importante pionero que contribuyó a la sociología fue Herbert Spencer (1820-1903). Spencer era un victoriano inglés relativamente próspero. A diferencia de Martineau, no se sentía obligado a corregir o mejorar a la sociedad; por el contrario, solo esperaba entenderla mejor. Basado en el estudio de Charles Darwin *Sobre el origen de las especies*, Spencer aplicó a las sociedades el concepto de evolución de las especies para explicar cómo cambian, o evolucionan con el tiempo. Asimismo, adaptó la perspectiva de Darwin sobre la evolución de que “solo sobreviven los que se adaptan mejor”, argumentando que es “natural” que algunas personas sean ricas mientras que otras sean pobres.

El enfoque de Spencer sobre el cambio social fue extremadamente popular en su época. A diferencia de Comte, Spencer planteó que, como las sociedades tienden a cambiar con el tiempo, no se necesita ser muy crítico de la composición social actual o trabajar activamente por el cambio social. Este punto de vista atrajo a mucha gente influyente en Inglaterra y Estados Unidos, quienes tenían un interés personal en el *status quo* y desconfiaban de los pensadores sociales que estimulaban el cambio.

Émile Durkheim

Émile Durkheim hizo muchas contribuciones a la sociología, como su importante trabajo teórico sobre el suicidio. Hijo de un rabino, Durkheim (1858-1917) fue educado en Francia y Alemania. Consolidó una impresionante reputación académica y fue considerado uno de los primeros profesores catedráticos de sociología en Francia. Ante todo, Durkheim será recordado por su insistencia en que el comportamiento debe entenderse dentro de un contexto social más amplio, no solo en términos individualistas.

Para dar un ejemplo de este énfasis, Durkheim ([1912] 2001) desarrolló una tesis fundamental para ayudar a explicar todas las formas de sociedad. A través de un intenso trabajo de los arunta, una tribu australiana, se centró en las funciones que la religión desempeñaba y subrayó el rol de la vida grupal para definir lo que consideramos religión. Durkheim concluyó que al igual que otras formas de comportamiento grupal, la religión refuerza la solidaridad de grupo.

Otro de los principales intereses de Durkheim era las consecuencias del trabajo en las sociedades modernas. Desde su punto de vista, la creciente división del trabajo en las sociedades industriales, a medida que los trabajadores se especializaban cada vez más en su área, llevó a lo que él llamó “anomia”. La **anomia** se refiere a la pérdida de dirección que se siente en una sociedad cuando el control social del comportamiento individual ya no es efectivo. Por lo general, el estado de anomia ocurre durante un tiempo de profundo cambio social, cuando la gente ha perdido su sentido de propósito o de orientación. En un periodo de anomia, la gente está tan confundida y se siente tan incapaz de hacer frente a un nuevo ambiente social que puede atentar contra su propia vida.

A Durkheim le preocupaban los peligros que la alienación, la soledad y el aislamiento pudieran causar en las sociedades industriales modernas. Compartía el punto de vista de Comte de que la sociología debía brindar una orientación para el cambio social. Como resultado, propendió por la creación de nuevos grupos sociales, mediadores entre la familia del individuo y el Estado, que proporcionarían un sentido de pertenencia a los miembros de enormes sociedades impersonales. Los sindicatos serían un ejemplo de tales grupos.

Al igual que muchos otros sociólogos, Durkheim no limitó su interés a un aspecto del comportamiento social. Más adelante en este libro abordaremos su pensamiento con respecto al delito y el castigo, la religión y el lugar de trabajo. Pocos sociólogos han tenido tal impacto sobre tantas áreas diferentes dentro de esta disciplina.

Max Weber

Otro importante teórico pionero fue Max Weber. Nacido en Alemania, Weber (1864-1920) estudió historia económica y jurídica, pero poco a poco desarrolló un interés por la sociología. Más tarde llegó a ser profesor de varias universidades alemanas. Weber enseñaba a sus estudiantes que en su trabajo intelectual debían emplear el **verstehen**, que en alemán significa “entender” o “profundizar”. Señalaba que no podemos analizar nuestro ambiente social con el mismo tipo de criterios objetivos que usamos para medir el peso o la temperatura. Para entender completamente el comportamiento, debemos aprender los significados subjetivos que la gente les confiere a sus acciones, es decir, cómo ven y explican su comportamiento.

Por ejemplo, imagina que un sociólogo estuviera estudiando la posición social de los individuos de una fraternidad. Weber esperaría que el investigador usara el *verstehen* para determinar el significado de la jerarquía social de sus miembros. El investigador podría examinar los efectos del atletismo, las calificaciones, las habilidades sociales o la antigüedad sobre el prestigio dentro de la fraternidad. Este buscaría aprender cómo los miembros de la fraternidad se relacionan con otros miembros de estatus más alto o más bajo. Mientras investiga estos aspectos, el investigador tendría en cuenta las emociones, los pensamientos, las creencias y las actitudes de las personas (L. Coser, 1977).

También le otorgamos el crédito a Weber por una herramienta conceptual clave: el tipo ideal. Un **tipo ideal** es un instrumento conceptual o modelo para evaluar casos específicos. En sus propios trabajos, Weber identificó diversas características de la burocracia como un tipo ideal (analizado en detalle en el Capítulo 6). Para presentar este modelo de burocracia, Weber no describió ningún negocio en particular, ni usó el término *ideal* de una manera que sugería una evaluación positiva. Por el contrario, su objetivo consistió en proporcionar un estándar útil para medir qué tan burocrática es una organización real (Gerth y Mills, 1958). Más adelante en este libro, usaremos el concepto de *tipo ideal* para estudiar la familia, la religión, la autoridad, los sistemas económicos y la burocracia.

Aunque sus carreras profesionales coincidieron, Émile Durkheim y Max Weber nunca se conocieron y probablemente no fueron conscientes de la existencia del otro, y mucho menos de sus ideas. Esto no ocurrió con el trabajo de Karl Marx. El pensamiento de Durkheim sobre el impacto de la división del trabajo en las sociedades industriales se relacionó con los escritos de Marx, mientras que el interés de Weber por una sociología objetiva, libre de valoraciones, fue una respuesta directa a las profundas convicciones de Marx. Así, no sorprende que Karl Marx sea visto como una figura preponderante en el desarrollo de la sociología, al igual que muchas otras ciencias sociales (Figura 1.1).

Karl Marx

Karl Marx (1818-1883) compartió con Durkheim y Weber un interés dual, los asuntos filosóficos abstractos y la realidad concreta de la vida diaria. Sin embargo, a diferencia de ellos, Marx fue tan crítico de las instituciones existentes que era imposible una profesión académica convencional. Pasó la mayor parte de su vida en el exilio de su natal Alemania.

La vida personal de Marx estuvo llena de dificultades. Cuando le fue censurado un ensayo que había escrito, se exilió en Francia. En París, se encontró con Friedrich Engels (1820-1895), con quien entablaría una amistad perdurable. Ambos vivieron en una época en la que la vida económica de Europa y América del Norte estaba dominada cada vez más por las fábricas en detrimento del campo.

Entre tanto, en Londres en 1847 Marx y Engels mantenían reuniones secretas de una coalición ilegal de sindicatos, conocida como la Liga de los comunistas. Al año siguiente, prepararon una plataforma llamada *El manifiesto comunista*, en la que sostenían que las masas de personas sin más recursos que el de su trabajo (a quienes ellos se referían como *pro-*

letarios), debían unirse para derrocar a las sociedades capitalistas. En palabras de Marx y Engels:

La historia de toda la sociedad existente hasta ahora es la historia de la lucha de clases... Los proletarios no tienen nada que perder, salvo sus cadenas. Ellos tienen un mundo que ganar. ¡PROLETARIOS DE TODOS LOS PAÍSES, UNÍOS!
(L. Feuer, 1989:7, 41).

Después de terminar *El manifiesto comunista*, Marx regresó a Alemania, solo para ser expulsado. Luego se radicó en Inglaterra, donde continuó escribiendo libros y ensayos. Allí vivió en la extrema pobreza; empeñó la mayoría de sus pertenencias, y varios de sus hijos murieron de desnutrición y de enfermedades. En realidad, Marx era un extraño en la sociedad británica, hecho que pudo haber influenciado bastante su visión de las culturas occidentales.

En el análisis de Marx, la sociedad se dividía fundamentalmente en dos clases que entraban en conflicto para conseguir sus propios intereses. Al examinar las sociedades industriales de su época, como Alemania, Inglaterra y Estados Unidos, observó que las fábricas eran el centro del conflicto entre los explotadores (los dueños de los medios de producción) y los explotados (los trabajadores). Marx veía estas relaciones en términos sistemáticos; es decir, creía que un sistema de relaciones económicas, sociales y políticas mantenía el poder y el dominio de los propietarios sobre los trabajadores. En consecuencia, Marx y Engels sostenían que la clase obrera debía acabar con el sistema de clases existente. Es notable la influencia que ha tenido Marx en el pensamiento contemporáneo. Sus escritos inspiraron a quienes después liderarían las revoluciones comunistas en Rusia, China, Cuba, Vietnam y otros países.

Incluso aparte de las revoluciones políticas que fomentó su trabajo, la relevancia de Marx es profunda. Él hizo énfasis en

FIGURA 1.1 Pioneros de la sociología



Émile Durkheim
1858–1917

Filosofía

Estudios académicos

Principales trabajos

1893 – *La división del trabajo social*
1897 – *El suicidio: Un estudio en sociología*
1912 – *Formas elementales de la vida religiosa*



Max Weber
1864–1920

Leyes, economía, historia, filosofía

1904-1905 – *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*
1921 – *Economía y sociedad*



Karl Marx
1818–1883

Filosofía, leyes

1848 – *El manifiesto comunista*
1867 – *El capital*



W.E.B. DuBois
1868–1963

Sociología

1899 – *El negro de Filadelfia*
1903 – *La iglesia negra*
1903 – *Las almas del pueblo negro*

las identificaciones y asociaciones de *grupo* que influyen en el lugar del *individuo* en la sociedad. Esta área de estudio es el principal enfoque de la sociología contemporánea. A través de este libro, analizaremos cómo el pertenecer a una clasificación particular de género, grupo de la misma edad, grupo racial o clase económica afecta las actitudes y el comportamiento de una persona. En un sentido importante, podemos comprender la sociedad a partir de los aportes de Karl Marx.

W.E.B. DuBois

El trabajo de Marx estimuló a los sociólogos a ver la sociedad a través de los ojos de aquellos segmentos de la población que rara vez influyen en la toma de decisiones. En Estados Unidos, algunos primeros sociólogos negros, como W.E.B. DuBois (1868-1963), llevaron a cabo investigaciones que esperaban ayudarían en la lucha por una sociedad igualitaria desde el punto de vista racial. DuBois creía que el conocimiento era esencial para combatir los prejuicios y lograr tolerancia y justicia. Los sociólogos, sostenía, necesitaban valerse de los principios científicos para estudiar los problemas sociales, como los padecidos por los negros en Estados Unidos. Para separar las opiniones de los hechos, él propendía por la investigación básica de la vida de estas personas. Por medio de sus profundos estudios sobre la vida urbana de blancos y negros en ciudades como Filadelfia y Atlanta, DuBois ([1899] 1996) hizo sus más importantes aportes a la sociología.

Al igual que Durkheim y Weber, DuBois vio la importancia de la religión para la sociedad. Sin embargo, prefería centrarse en la religión a nivel de la comunidad y el rol de la iglesia en la vida de sus miembros ([1903] 2003). DuBois fue poco condescendiente con teóricos como Herbert Spencer, quien parecía conformarse con el *statu quo*. Él creía que era esencial garantizar todos los derechos políticos a los negros para lograr su progreso social y económico.

Debido a que muchas de sus ideas desafiaron el *statu quo*, DuBois no encontró un público receptivo dentro del gobierno ni del mundo académico. En consecuencia, llegó a participar cada vez más en organizaciones cuyos miembros cuestionaban el orden social establecido. En 1909, ayudó a fundar la Asociación Nacional para el Avance de las Personas de Color, más conocida en la actualidad como NAACP, por sus siglas en inglés (Wortham, 2008).

Las ideas de DuBois han permanecido en el tiempo. En 1897, acuñó el término **doble conciencia** para referirse a la división de la identidad de un individuo en dos o más realidades sociales —es decir, verse desde la perspectiva del otro sujeto en una posición hegemónica—. Usó dicha expresión para describir la experiencia de ser negro en un país de blancos. En la actualidad, un afroamericano ocupa el cargo más poderoso de la nación: la presidencia de Estados Unidos. No obstante, para millones de afroamericanos, la realidad de ser negro en Estados Unidos por lo general no va de la mano con el acceso al poder ([1903] 1961).

Desarrollos en el siglo xx

La sociología actual se basa en los fundamentos desarrollados por Émile Durkheim, Max Weber, Karl Marx y W.E.B.

DuBois. Sin embargo, en los últimos cien años este campo en realidad no se ha detenido. Mientras que los europeos continúan con sus aportes a esta disciplina, los sociólogos de todo el mundo, y en especial de Estados Unidos, han hecho avances en la teoría y la investigación sociológica. Sus nuevas concepciones nos han ayudado a comprender mejor cómo funciona la sociedad.

Charles Horton Cooley Charles Horton Cooley (1864-1929) fue uno de los sociólogos prominentes a comienzos del siglo xx. Nacido en Ann Arbor, Michigan, Cooley realizó estudios en economía, pero más tarde se convirtió en profesor de sociología en la Universidad de Michigan. Al igual que otros sociólogos pioneros, se llegó a interesar en esta nueva disciplina mientras desarrollaba un área relacionada de estudio.

Cooley compartió el deseo de Durkheim, Weber y Marx de aprender más sobre la sociedad. Pero para lograrlo, prefirió usar la perspectiva sociológica para observar primero unidades más pequeñas, es decir, grupos íntimos, frente a frente, como familias, pandillas y redes de amigos. Consideró estos grupos como el semillero de la sociedad, en el sentido de que forman los ideales, las creencias, los valores y la naturaleza social de las personas. El trabajo de Cooley aumentó nuestra comprensión sobre los grupos relativamente pequeños.

Jane Addams A comienzos del siglo xx, muchos sociólogos líderes se vieron como reformadores sociales dedicados a estudiar sistemáticamente, y luego a mejorar, una sociedad corrupta. En efecto se interesaban por la vida de los inmigrantes en las ciudades crecientes de la nación, ya fuera aquellos procedentes de Europa o de las zonas rurales de América del Sur. En particular, las primeras sociólogas mujeres por lo general asumieron un rol activo en las áreas urbanas pobres como líderes de los centros comunitarios conocidos como *casas de acogida*. Por ejemplo, Jane Addams (1860-1935), miembro de la Asociación Americana de Sociología, fue cofundadora de la famosa casa de acogida de Chicago, el Hull House.

Addams y otras sociólogas pioneras por lo general combinaban la investigación intelectual, el trabajo social y el activismo político, todo con el objetivo de ayudar a los desfavorecidos y crear una sociedad más igualitaria. Por ejemplo, al trabajar con la periodista y educadora negra Ida Wells-Barnett, Addams evitó la segregación racial en las escuelas públicas de Chicago. Sus esfuerzos por establecer un sistema judicial juvenil y un sindicato para las mujeres revela el enfoque práctico de su trabajo (Addams, 1910, 1930; Deegan, 1991; Lengermann y Niebrugge-Brantley, 1998).

Sin embargo, a mediados del siglo xx, el enfoque de la disciplina había cambiado. Los sociólogos en su mayoría se limitaron a teorizar y a recopilar información; la meta de transformar la sociedad se dejó a los trabajadores sociales y a los activistas. Este distanciamiento de la reforma social fue acompañado por una creciente dedicación a los métodos científicos de investigación y a la interpretación de datos, libre de valoraciones. No todos los sociólogos estaban satisfechos con este énfasis. Una nueva organización, la Sociedad para el Estudio de los Problemas Sociales, fue creada en 1950



En esta fotografía, tomada hacia 1930, la reformadora social Jane Addams les lee a algunos niños en el centro de cuidado infantil Mary Crane. Addams fue una de las pioneras en sociología y en el movimiento de casas de acogida.

para enfrentar más directamente la desigualdad social y otros problemas sociales.

Robert Merton El sociólogo Robert Merton (1910-2003) hizo una importante contribución a esta disciplina al combinar con éxito teoría e investigación. Nacido de padres inmigrantes eslavos en Filadelfia, Merton se ganó una beca para estudiar en la Universidad de Temple. Continuó sus estudios en Harvard, donde definió su interés por la sociología. Enseñó por mucho tiempo en la Universidad de Columbia.

Merton (1968) produjo una teoría que se constituyó en una de las explicaciones más citadas del comportamiento de desviación. Señaló diferentes maneras en las cuales las personas intentan lograr el éxito en la vida. Desde su perspectiva, algunos pueden desviarse del objetivo socialmente aprobado de acumulación de bienes materiales o de los medios socialmente aceptados para alcanzar dicho objetivo. Por ejemplo, en el esquema de clasificación de Merton, los “innovadores” son personas que aceptan el objetivo de obtener riqueza material, pero mediante medios ilícitos, como el atraco, el robo y la extorsión. Aunque Merton basó su explicación del delito en el comportamiento individual que ha sido influenciado por los objetivos y medios aprobados por la sociedad, esta presenta aplicaciones más amplias. Su teoría ayuda a explicar los altos índices de criminalidad entre las personas pobres de la nación, quienes parecen no tener esperanza de avanzar por una ruta tradicional hacia el éxito. En el Capítulo 8 se analiza con mayor detalle la teoría de Merton.

Merton también recalcó que la sociología debe propender por conjugar los enfoques de “macronivel” y micronivel” para el estudio de la sociedad. La **macrosociología** se centra en fenómenos a gran escala o en civilizaciones enteras. El estudio intercultural de Émile Durkheim sobre el suicidio es un ejemplo de investigación de macronivel. Más recientemente, los macrosociólogos han examinado los índices de criminalidad internacional (véase Capítulo 8), el estereotipo

de los asiaticoamericanos como una “minoría modelo” (véase Capítulo 11), y los patrones de población de los países en desarrollo (véase Capítulo 20). En contraste, la **microsociología** se encarga del estudio de grupos pequeños, por lo general por medios experimentales. La investigación sociológica en el micronivel incluye estudios sobre cómo los hombres y mujeres divorciados se separan de los roles sociales significativos (véase Capítulo 5); sobre cómo el conformismo puede influir en la expresión de actitudes de prejuicio (véase Capítulo 8); y sobre cómo las expectativas de un maestro pueden afectar el desempeño académico de un estudiante (véase Capítulo 16).

Pierre Bordieu Cada vez más los académicos de Estados Unidos tienen en cuenta los aportes de los sociólogos de otros países. Las ideas del sociólogo francés Pierre Bordieu (1930-2002) han tenido resonancia en América del Norte y otras partes. Cuando joven, Bordieu realizó trabajo de campo en Algeria durante su lucha por independizarse de Francia. En la actualidad, los académicos estudian las técnicas de investigación de Bordieu, al igual que sus conclusiones.

Bordieu escribió cómo el capital en sus muchas formas mantiene a los individuos y las familias de una generación a otra. Para Bordieu, el *capital* incluía no solo bienes materiales, sino activos culturales y sociales. El **capital cultural** se refiere a bienes no económicos, como los antecedentes familiares y la educación, que se reflejan en el conocimiento del lenguaje y las artes. El capital cultural se relaciona con el tipo de educación que es valorado por la élite social, y no necesariamente al conocimiento académico. Aunque un conocimiento de la cocina china es cultura, por ejemplo, no es la prestigiosa clase de cultura que valora la élite. En Estados Unidos, a los inmigrantes, especialmente aquellos que llegaron en grandes cantidades y se establecieron en enclaves étnicos, han tardado dos o tres generaciones en desarrollar el mismo nivel de capital cultural que disfrutaban grupos más establecidos. En comparación, el **capital social** se refiere al beneficio colectivo de las redes sociales, que se fundamentan en la confianza recíproca. Se ha escrito bastante sobre la importancia de la familia y las redes de amigos para brindar a la gente una oportunidad de progresar. En su énfasis sobre el capital cultural y social, el trabajo de Bordieu amplía los aportes de los primeros pensadores sociales como Marx y Weber (Bordieu y Passerson, 1990; Field, 2008).

Hoy en día, la sociología refleja las diversas contribuciones de los primeros teóricos. A medida que los sociólogos abordan temas como el divorcio, la adicción a las drogas y los cultos religiosos, pueden basarse en las posiciones teóricas de los pioneros de la disciplina. Un lector cuidadoso puede escuchar a Comte, Durkheim, Weber, Marx, DuBois, Addams y a muchos otros hablar a través de las páginas de la investigación actual. La sociología ha ido más allá de los confines intelectuales de América del Norte y Europa. Las contribuciones a esta disciplina proceden ahora de sociólogos que estudian e investigan el comportamiento humano en otras partes del mundo. Para describir el trabajo de estos sociólogos, es útil examinar algunos enfoques teóricos influyentes (conocidos también como *perspectivas*).

Principales perspectivas teóricas

Los sociólogos ven la sociedad de diferentes maneras. Algunos ven el mundo básicamente como una entidad estable y en desarrollo. Se impresionan con la resistencia de la familia, la organización de la religión y otras instituciones sociales. Otros sociólogos ven la sociedad conformada por muchos grupos en conflicto, compitiendo por los escasos recursos. Incluso para otros sociólogos, los aspectos más fascinantes del mundo social son la vida diaria, las interacciones rutinarias entre los individuos que algunas veces damos por hecho. Estos tres puntos de vista, los más ampliamente usados por los sociólogos, son las perspectivas: funcionalista, del conflicto e interaccionista. Juntos, estos enfoques proporcionarán una mirada introductoria a esta disciplina.

Perspectiva funcionalista

Piensa en la sociedad como un organismo vivo en el cual cada una de sus partes contribuye a su supervivencia. Este punto de vista es la **perspectiva funcionalista**, que destaca cómo se estructuran las partes de una sociedad para mantener su estabilidad.

Talcott Parsons (1902-1979), un sociólogo de la Universidad de Harvard, fue una figura clave en el desarrollo de la teoría funcionalista. El trabajo de Émile Durkheim, Max Weber y otros sociólogos europeos tuvieron una gran influencia en Parsons. Durante cuatro décadas, dominó la sociología en Estados Unidos con el fomento del funcionalismo. Parsons veía cualquier sociedad como una vasta red de partes conectadas, cada una de las cuales ayudan a mantener el sistema como un todo. Su enfoque funcionalista sostiene que si un aspecto de la vida social no contribuye a una estabilidad o supervivencia de la sociedad —si no contribuye con alguna función útil identificable o promueve consensos en valores entre los miembros de una sociedad—, no pasará de una generación a la siguiente.

Examinemos un ejemplo de la perspectiva funcionalista. Muchos estadounidenses tienen dificultad para comprender la prohibición de la religión hindú del sacrificio de vacas (de raza cebú específicamente). El ganado se pasea sin restricciones por los mercados callejeros de India, consumiendo naranjas y mangos, mientras la gente regatea por el poco alimento que puede pagar. ¿Qué explica esta devoción por la vaca, a pesar de las privaciones humanas, una devoción que parece ser disfuncional?

La explicación sencilla es que la veneración por la vaca es altamente funcional en la sociedad india, de acuerdo con economistas, agrónomos, y los científicos sociales que han estudiado este aspecto. Las vacas desempeñan dos tareas esenciales: el arado de los campos y la producción de leche. Si fuera permitido comer carne, muchas familias hambrientas estarían tentadas a sacrificar sus vacas para el consumo inmediato, y se quedarían sin medios de cultivo. Las vacas también producen abono, que sirve como fertilizante y como combustible para cocinar. Finalmente, la carne de vaca alimenta al grupo más necesitado de la sociedad, los *dalit*, o intocables, quienes algunas veces llegan a comer carne en



Las vacas cebú, consideradas sagradas en India, se desplazan libremente por esta ciudad, y son respetadas por todos los transeúntes. La santidad de la vaca es funcional en India, donde el arado, la producción de leche y los fertilizantes son mucho más importantes para la subsistencia de los granjeros que una dieta que incluya carne.

secreto. Si el consumo de carne fuera socialmente aceptable, los indios de mayor estatus no dudarían en aumentar su precio, lo cual la alejaría del alcance de los más hambrientos.

Funciones manifiestas y latentes Un catálogo universitario por lo general expone varias funciones de la institución. Por ejemplo, puede informarte que la universidad pretende “ofrecer a cada estudiante una amplia educación en el pensamiento clásico y contemporáneo, las humanidades, las ciencias y las artes”. Sin embargo, resultaría muy sorprendente encontrar en un catálogo algo como “Esta universidad se fundó en 1895 para ayudar a las personas a encontrar una pareja para casarse”. Ningún catálogo universitario incluirá esto como objetivo de la universidad. Aunque las instituciones sociales cumplen muchas funciones, algunas de ellas son bastante sutiles. De hecho, la universidad *facilita* la selección de pareja.

Robert Merton (1968) hizo una importante distinción entre funciones manifiestas y latentes. Las **funciones manifiestas** de las instituciones son claras, específicas y conscientes. Implican las consecuencias intencionadas y reconocidas de un aspecto de la sociedad, como la función de la universidad de certificar la competencia y la excelencia académica. En contraste, las **funciones latentes** son inconscientes o no intencionadas, que pueden reflejar propósitos ocultos de una institución. Una función latente de las universidades es disminuir el desempleo. Otra es servir como medio de encuentro para las personas que buscan pareja para casarse.

Disfunciones Los funcionalistas reconocen que no todas las partes de una sociedad contribuyen a su estabilidad todo el tiempo. Una **disfunción** se refiere a un elemento o proceso de una sociedad que puede llegar a alterar el sistema social o reducir su estabilidad.

Consideramos indeseables muchos patrones de comportamiento disfuncional, como los homicidios. Sin embargo, no debemos interpretarlos automáticamente de esta manera.

La evaluación de una disfunción depende de los valores de uno mismo o, como dice el refrán, “depende de dónde te sitúes”. Por ejemplo, la posición de los funcionarios en las prisiones de Estados Unidos es que las pandillas de presos deben erradicarse porque son disfuncionales para el buen funcionamiento de las operaciones. Aunque algunos guardias han llegado a ver las pandillas en prisión como una parte funcional de sus trabajos. El peligro que representan las pandillas crea una “amenaza a la seguridad”, lo cual exige aumentar la vigilancia y más tiempo extra de trabajo para los guardias, al igual que solicitudes de personal especial para manejar los problemas de pandillas (G. Scott, 2001).

Perspectiva del conflicto

Mientras los funcionalistas ven estabilidad y consenso, los sociólogos del conflicto ven un mundo social en constante lucha. La **perspectiva del conflicto** supone que el comportamiento social se entiende mejor como la tensión entre grupos por el poder o la distribución de los recursos, entre ellos la vivienda, el dinero, el acceso a los servicios y la representación política. La tensión entre grupos en competencia no necesita ser violenta; puede presentarse como negociaciones laborales, el partidismo, la competencia entre grupos religiosos por lograr nuevos devotos, o disputas sobre el presupuesto federal.

Durante gran parte del siglo xx, la perspectiva funcionalista tuvo el dominio en Estados Unidos. Sin embargo, el enfoque del conflicto se ha vuelto cada vez más persuasivo desde finales de la década de 1960. La expansión del inconformismo social, resultado de batallas por los derechos civiles, reñidas divisiones sobre la guerra de Vietnam, el surgimiento de los movimientos feministas y de la liberación gay, el escándalo político del Watergate, los disturbios urbanos y las confrontaciones sobre las clínicas de aborto han servido de base para el enfoque del conflicto, el punto de vista de que nuestro mundo social se caracteriza por la lucha continua entre grupos que compiten. Actualmente, la sociología acepta la teoría del conflicto como una manera válida de llegar a comprender una sociedad.

Visión marxista Como ya vimos, Karl Marx pensaba que la lucha entre clases sociales era inevitable, dada la explotación de los trabajadores que él percibía bajo el capitalismo. Ampliando el trabajo de Marx, los sociólogos y otros científicos sociales han llegado a ver el conflicto, no solamente como un fenómeno de clases, sino como una parte de la vida diaria en todas las sociedades. Para estudiar cualquier cultura, organización o grupo social, los sociólogos desean saber quién se beneficia, quién sufre y quién domina a expensas de los demás. Se preocupan por los conflictos entre mujeres y hombres, padres e hijos, ciudades y suburbios, blancos y negros, para nombrar solo uno pocos. Los teóricos del conflicto se interesan en cómo las instituciones de la sociedad, como la familia, el gobierno, la religión, la educación y los medios de comunicación, pueden ayudar a mantener los privilegios de algunos grupos y someter a otros a una posición de subordinación. Su énfasis sobre el cambio social y la redistribución de los recursos hace que los teóricos del conflicto

sean más radicales y activistas que los funcionalistas (Dahrendorf, 1959).

Perspectiva feminista Los sociólogos comenzaron a interesarse por la perspectiva feminista solo en la década de 1970, aunque tiene una larga tradición en muchas otras disciplinas. La **perspectiva feminista** ve la falta de equidad de género como punto central de todos los comportamientos y las organizaciones. Debido a que se centra claramente en un aspecto de la desigualdad, por lo general es compatible con la perspectiva del conflicto. Las precursoras del feminismo tienden a centrarse en el macronivel, como lo hacen los teóricos del conflicto. A la luz de los trabajos de Marx y Engels, las pensadoras feministas contemporáneas suelen ver la subordinación de la mujer como algo inherente a las sociedades capitalistas. Sin embargo, algunas teóricas feministas radicales ven la opresión de la mujer como un hecho inevitable en todas las sociedades dominadas por el hombre, ya sean capitalistas, socialistas o comunistas.

Un primer ejemplo de esta perspectiva (mucho antes de que el término fuera usado por los sociólogos) puede verse en la vida y obra de Ida Wells-Barnett (1862-1931). Luego de sus innovadoras publicaciones en la década de 1890 sobre la práctica de linchamiento a los negros estadounidenses, ella se convirtió en una defensora de la campaña de los derechos de la mujer, en particular la lucha por el derecho al voto femenino. Al igual que las investigadoras feministas que la sucedieron, Wells-Barnett usó su análisis de la sociedad como un medio de resistencia a la opresión. En su caso, investigó lo que significaba ser negro, ser una mujer en Estados Unidos y ser una mujer negra en dicho país (Giddings, 2008; Wells-Barnett, 1970).

Las pensadoras feministas han ampliado nuestro entendimiento del comportamiento social al extender el análisis más allá del punto de vista masculino. En el pasado, los estudios sobre la violencia física a menudo cometían el error de no incluir la violencia doméstica, en la que la mujer es la princi-



Ida Wells-Barnett exploró lo que significaba ser mujer y ser negra en Estados Unidos. Por su trabajo se le consideró una de las primeras teóricas feministas.

pal víctima. No solo había un vacío en la investigación; en la práctica, las agencias del orden público estaban mal preparadas para afrontar tal violencia. Asimismo, las feministas se han quejado de que los estudios sobre los “niños con hijos” se centran casi por completo en las características y el comportamiento de madres solteras adolescentes, sin tener en cuenta el rol del padre soltero. Han insistido en un mayor análisis de los muchachos y su comportamiento, al igual que sus padres y sus modelos de rol. En síntesis, el enfoque feminista traslada a la mujer de su posición marginal en la investigación científica a ser el centro de estudio (Ferre, 2005; J. Fields, 2005; Hooks, 1994).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que eres un sociólogo que usa la perspectiva del conflicto para estudiar varios aspectos de nuestra sociedad. ¿Cómo crees que interpretarías la práctica de la prostitución? Contrasta este punto de vista con la perspectiva funcionalista. ¿Crees que tus comentarios se diferenciarían si tomaras la perspectiva feminista y, si es así, cómo?

Perspectiva interaccionista

Los empleados que interactúan en el trabajo, los encuentros en lugares públicos como las paradas de guaguas y parques, el comportamiento en grupos pequeños, todos estos aspectos de la microsociología captan la atención de los interaccionistas. Mientras los funcionalistas y los teóricos del conflicto estudian a gran escala los patrones de comportamiento de toda una sociedad, los teóricos que abordan la **perspectiva interaccionista** hacen generalizaciones sobre las formas cotidianas de interacción social para explicar la sociedad como un todo. En la actualidad, dada la creciente preocupación por el costo y la disponibilidad de la gasolina, los interaccionistas han comenzado a estudiar una forma de comportamiento de las personas que van de su hogar al trabajo, llamada “transportación gratuita”. Para evitar conducir, estos llegan a lugares preestablecidos donde personas completamente extrañas les brindan transporte.

Cuando un conductor se ubica en el área de estacionamiento o sitio vacante y anuncia su destino, se sube el primer pasajero en la fila para ese destino. Han surgido reglas de cortesía para suavizar la interacción social entre el conductor y el pasajero. Ni el uno ni el otro pueden comer ni fumar; el pasajero no puede ajustar las ventanas ni el radio, ni hablar por teléfono celular. La presencia de los pasajeros, que viajan gratis, puede permitirle al conductor usar carriles especiales reservados para vehículos de alta ocupación (Slug-Lines. com, 2009).

El interaccionismo (también llamado *interaccionismo simbólico*) es una corriente de pensamiento sociológica que

se considera que los seres humanos viven en un mundo que parte del significado de los objetos. Estos “objetos” podrían ser cosas materiales, acciones, otras personas, relaciones e incluso símbolos. Los interaccionistas ven los símbolos como una parte especialmente importante de la comunicación humana (de ahí el término interaccionismo *simbólico*). Los símbolos tienen un significado social compartido que es entendido por todos los miembros de una sociedad. En Estados Unidos, por ejemplo, un saludo simboliza respeto, mientras que un puño cerrado significa desafío. Otra cultura podría usar diferentes gestos para transmitir un sentimiento de respeto o desafío. Estos tipos de interacción simbólica se clasifican como formas de **comunicación no verbal**, que pueden incluir otros gestos, expresiones faciales y posturas (Masuda *et al.*, 2008).

Los símbolos en forma de tatuajes tomaron una importancia especial luego del 11 de septiembre de 2001. Los centros de tatuajes en el bajo Manhattan se colmaron de diversos grupos solicitando diseños que tenían un significado simbólico para ellos. Los bomberos de la ciudad de Nueva York solicitaban tatuajes con los nombres de sus compañeros caídos; los policías pedían que se les tatuaran diseños de su insignia distintiva del Departamento de Policía de Nueva York (NYPD, por sus siglas en inglés); los trabajadores de la recuperación de la Zona Cero pedían tatuajes con la imagen de la gigantesca cruz de acero, los restos de una monumental viga en forma de cruz en un edificio del Centro de Comercio Mundial (World Trade Center). A través de símbolos como estos tatuajes, la gente comunica sus valores y creencias a quienes la rodean (Scharnberg, 2002).

Otra manipulación de símbolos puede verse en los códigos de vestimenta. Las escuelas censuran a los estudiantes que usan ropa con mensajes que parecen estimular la violencia o el consumo de drogas y alcohol. Las empresas definen la vestimenta que los empleados deben usar en el trabajo para impresionar a sus clientes. En 2005, la Asociación Nacional de Baloncesto (NBA) adoptó un nuevo código de vestimenta para los atletas que juegan baloncesto profesional; este no incluía los uniformes que usan en la cancha, sino la ropa que usan por fuera de la sede de la liga. El código exige “vestimenta informal pero elegante” cuando los jugadores representan la liga. Está prohibido usar gafas deportivas, cadenas y camisetas sin mangas (Crowe y Herman, 2005:A23).

Si bien los enfoques funcionalista y del conflicto se originaron en Europa, el interaccionismo se desarrolló primero en Estados Unidos. George Herbert Mead (1863-1931) es mundialmente conocido como el fundador de la perspectiva interaccionista. Mead enseñó en la Universidad de Chicago desde 1893 hasta su muerte. A medida que sus enseñanzas se han llegado a conocer mejor, los sociólogos han expresado mayor interés en la perspectiva interaccionista. Muchos se han alejado de lo que pudo haber sido una excesiva preocupación por el nivel a gran escala (macro) del comportamiento social y han redirigido su atención hacia el comportamiento que ocurre en grupos pequeños (micronivel).

Erving Goffman (1922-1982) difundió un tipo particular de método interaccionista conocido como **enfoque drama-**

TABLA 1.2 Principales perspectivas sociológicas

	Funcionalista	Del conflicto	Interaccionista
Visión de la sociedad	Estable, bien integrada	Caracterizado por la tensión y la lucha entre grupos	Activa en la influencia y el impacto de la interacción social cotidiana
Nivel de análisis	Macro	Macro	Micro, como una manera de comprender los fenómenos macro
Conceptos claves	Funciones manifiestas Funciones latentes Disfunciones	Desigualdad Capitalismo Estratificación	Símbolos Comunicación no verbal Interacción frente a frente
Visión del individuo	Las personas se socializan para llevar a cabo funciones sociales	Las personas se ven sometidas al poder, la coerción y la autoridad	Las personas manipulan los símbolos y crean sus mundos sociales a través de la interacción
Visión del orden social	Se mantiene por medio de la cooperación y el consenso	Se mantiene por medio de la fuerza y la coerción	Se mantiene por la comprensión compartida del comportamiento cotidiano
Visión del cambio social	Predecible, se refuerza	El cambio sucede todo el tiempo y puede tener consecuencias positivas	Se refleja en las posiciones sociales de las personas y su comunicación con los demás
Ejemplo	Los castigos públicos refuerzan el orden social	Las leyes refuerzan las posiciones de los que ejercen el poder	La gente respeta las leyes o las desobedece con base en su propia experiencia pasada
Precursores	Émile Durkheim Talcott Parsons Robert Merton	Karl Marx W.E.B. DuBois Ida Wells-Barnett	George Herbert Mead Charles Horton Cooley Erving Goffman

túrgico, en el cual las personas se consideran como actores de teatro. La dramaturgia compara la vida diaria con el ambiente y el escenario del teatro. Así como los actores proyectan determinadas imágenes, todos nosotros buscamos presentar rasgos particulares de nuestra personalidad, mientras que ocultamos otros. Así, en una clase, podemos sentir la necesidad de proyectar una imagen seria; en una fiesta, podríamos desear vernos relajados y amigables.

El enfoque sociológico

¿Cuál perspectiva debe usar un sociólogo para estudiar el comportamiento humano? ¿El funcionalismo? ¿La perspectiva del conflicto? ¿El interaccionismo? ¿El feminismo? De hecho, los sociólogos hacen uso de todas las perspectivas resumidas en la Tabla 1.2, ya que cada una ofrece ideas únicas sobre el mismo aspecto. Así, logramos la más amplia comprensión de nuestra sociedad al aproximarnos a todas estas perspectivas, señalando dónde confluyen y dónde divergen.

Aunque ningún enfoque es perfecto en sí mismo, y los sociólogos se aproximan a ellos por diversos propósitos, muchos tienden a apoyar una perspectiva sobre las demás. Una orientación teórica de un sociólogo influye en su enfoque sobre un problema de investigación de una manera importante, tal como la decisión de qué estudiar, cómo estudiarlo y qué preguntas plantear (o no plantear). En el Recuadro 1.1 se da un ejemplo sobre cómo un investigador estudiaría los deportes a partir de diferentes perspectivas.

Cualquiera que sea el propósito del trabajo de los sociólogos, su investigación siempre se fundamentará en sus enfoques teóricos. Por ejemplo, el sociólogo Elijah Anderson (1990) aborda la perspectiva interaccionista y el trabajo innovador de W.E.B. DuBois. Durante 14 años, Anderson realizó

trabajo de campo en Filadelfia, donde estudió las interacciones de los residentes blancos y negros que vivían en vecindarios contiguos. En particular, se interesó en su comportamiento público, como el contacto visual (si había o no), cuando se cruzaban en la calle. Las investigaciones de Anderson nos aportan bastante información sobre las interacciones sociales de la vida diaria de negros y blancos en Estados Unidos, pero no explica los mayores aspectos detrás de dichas interacciones. Al igual que las teorías, los resultados de la investigación iluminan una parte del escenario y dejan otras partes en una oscuridad relativa.

Sociología aplicada y clínica

Muchos sociólogos pioneros, en particular Jane Addams, W.E.B. DuBois y George Herbert Mead, fueron grandes defensores de la reforma social. Deseaban que sus teorías y hallazgos fueran relevantes para los diseñadores de políticas y para la vida de las personas en general. Por ejemplo, Mead fue el tesorero de Hull House por muchos años, donde aplicó su teoría para mejorar la vida de los necesitados (especialmente inmigrantes). También perteneció a los comités que enfrentaban los problemas laborales y de educación pública en Chicago. Hoy en día, la **sociología aplicada** es la aplicación práctica de la ciencia de la sociología con el objetivo específico de estudiar el comportamiento humano y las organizaciones. Por extensión, Michael Burawoy (2005), en su alocución presidencial para la Asociación Americana de Sociología, avaló lo que llamó *sociología pública*, invitando a los académicos a alcanzar un mayor público para lograr resultados positivos. En efecto, el sociólogo aplicado se aproxima a los demás y los vincula en sus esfuerzos por lograr una mejor sociedad.

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

1.1 Estudio de los deportes desde cuatro perspectivas teóricas

Vemos deportes. Hablamos de deportes. Gastamos dinero en deportes. Algunos de nosotros vivimos y respiramos el deporte. Ya que los deportes ocupan gran parte de nuestro tiempo y directa o indirectamente consumen y generan una gran cantidad de dinero, no es sorprendente que estos tengan componentes sociológicos que se pueden analizar desde varias perspectivas teóricas.

Perspectiva funcionalista

Para examinar cualquier aspecto de la sociedad, los funcionalistas hacen énfasis en la contribución que este brinda a la estabilidad social en general. Los funcionalistas analizan los deportes casi como una institución religiosa que usa rituales y ceremonias para reforzar los valores comunes de una sociedad:

- Los deportes socializan a la gente joven en valores como la competencia y el patriotismo.
- Los deportes ayudan a mantener el bienestar físico de las personas.
- Los deportes sirven como válvula de seguridad tanto para participantes como para espectadores, a quienes se les permite liberar tensión y energía agresiva de una manera socialmente aceptable.
- Los deportes logran agrupar a los miembros de una comunidad (quienes apoyan atletas y equipos locales) o incluso una nación (durante la Copa Mundial de Fútbol y los Juegos Olímpicos) y estimulan un sentimiento general de unidad y solidaridad social.

Perspectiva del conflicto

Los teóricos del conflicto sostienen que el orden social se basa en la coerción y la explotación. Hacen énfasis en que los deportes reflejan e incluso exacerban muchas de las divisiones de la sociedad:

- Los deportes son un gran negocio en el cual las ganancias son más importantes que la salud y la seguridad de los trabajadores (atletas).

La golfista profesional Paula Creamer ganó más de \$1.8 millones en 2008, lo que la situó en el segundo lugar entre las mujeres más exitosas en el golf ese año. Entre los hombres, sus ganancias podrían ubicarla en el lugar 42.

- Los deportes perpetúan la falsa idea de que el éxito puede lograrse simplemente a través del trabajo duro, mientras que el fracaso solo debe ser culpa del individuo (más que de las injusticias en el sistema social dominante). Los deportes también sirven como un “opio” que lleva a la gente a buscar una “dosis” o “elevación” temporal, en lugar de preocuparse por los problemas personales y los asuntos sociales.
- Las comunidades desvían los escasos recursos para subsidiar la construcción de instalaciones deportivas profesionales.
- Los deportes mantienen el rol de subordinación de negros y latinos, quienes deben trabajar duro como atletas, pero son menos visibles en posiciones de supervisión como entrenadores, agentes y propietarios.
- Los logotipos y mascotas de equipos (como los Pieleros Rojos de Washington) menosprecian a los indígenas americanos.

A pesar de sus diferencias, los funcionalistas, los teóricos del conflicto, las feministas y los interaccionistas estarían de acuerdo en que en los deportes hay mucho más que ejercicio o recreación.

Perspectiva feminista

Las pensadoras feministas consideran cómo ver o participar en deportes refuerza los roles



que hombres y mujeres cumplen en la sociedad dominante:

- Aunque por lo general los deportes ayudan a mantener la figura y la salud, también tienen un efecto adverso en la salud de los participantes. Los hombres son más proclives a acudir al uso de esteroides ilegales (por ejemplo, culturistas y jugadores de béisbol); las mujeres tienden a someterse a un excesivo uso de dietas (por ejemplo, gimnastas y patinadoras artísticas).
- Las expectativas de género llevan a que las atletas sean pasivas y amables, cualidades que no suelen manifestarse con énfasis en los deportes de competencia. Como resultado, las mujeres encuentran difícil ingresar a deportes tradicionalmente dominados por hombres, como la Indy o la NASCAR.
- Aunque las ganancias de las atletas profesionales están aumentando, siguen rezagadas con respecto a los atletas hombres.

Perspectiva interaccionista

Para estudiar el orden social, los interaccionistas se interesan especialmente en la comprensión compartida del comportamiento diario. Los interaccionistas examinan los deportes en el micronivel centrándose en cómo el comportamiento social cotidiano se delinea por las normas, los valores y las exigencias del mundo de los deportes:

- A menudo los deportes fortalecen la relación entre padres e hijos; pueden originar en los padres expectativas de participación y éxito (a veces poco realista) en un deporte.
- La participación en los deportes estimula redes de amistad que pueden permear la vida diaria.
- A pesar de las diferencias de clase, raciales y religiosas, los compañeros de equipo pueden trabajar en armonía e incluso abandonar estereotipos y prejuicios anteriores.
- Las relaciones en el mundo deportivo se definen por las posiciones sociales de las personas, como jugadores, entrenadores y árbitros, al igual que por el estatus alto o bajo que mantienen, fruto de su desempeño y reputación.

A pesar de sus diferencias, los funcionalistas, los teóricos del conflicto, las feministas y los interaccionistas estarían de acuerdo en que en los deportes hay mucho más que ejercicio o recreación. También estarían de acuerdo en que los deportes y otras formas de cultura popular son temas valiosos de estudios sociológicos serios.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Has experimentado o has sido testigo de discriminación en los deportes por género o raza? Si es así, ¿cómo reaccionaste? ¿La representación de negros o mujeres en los equipos ha generado controversia en tu universidad? ¿De qué manera?

2. ¿Cuál perspectiva crees que es más útil para el análisis sociológico de los deportes? ¿Por qué?

Fuentes: Acosta y Carpenter, 2001; Eitzen, 2009; ESPN, 2009; Fine, 1987; Sharp *et al.*, 2008; K. Young, 2004; Zirin, 2008.

Por lo general, el objetivo de tal trabajo es ayudar a resolver un problema social. Por ejemplo, en los últimos 50 años, ocho presidentes de Estados Unidos han establecido comisiones para indagar importantes problemas sociales que enfrenta nuestra nación. A menudo, los sociólogos deben aplicar su experiencia para estudiar temas como violencia, pornografía, crimen, inmigración y población. En Europa, los departamentos de investigación académica y gubernamental ofrecen cada vez más apoyo financiero para estudios aplicados.

Un ejemplo de sociología aplicada es el creciente interés por facilitar el desarrollo económico de los vecindarios. En lugar de centrarse en los problemas sociales, los sociólogos y otros investigadores han empezado a enfatizar los activos que puede ofrecer una comunidad a sus residentes. Por ejemplo, el sociólogo Richard Taub (1988, 2004) aplicó un enfoque exitoso en una comunidad negra, de clase trabajadora, en Chicago, y lo aplicó a una pequeña área con desventaja económica en Arkansas. En ambas zonas, los esfuerzos por atraer patronos y grandes empresas habían fracasado. En vez de continuar con ese enfoque fallido, Taub llevó a cabo investigaciones para identificar las fortalezas de la comunidad, al igual que las fuentes potenciales de crédito y asistencia técnica. Los datos que recolectó estimularon a los bancos locales a invertir en el área, lo cual generaría mayores ingresos. Con ayuda externa, los bancos hallaron maneras de garantizar dichas inversiones, las cuales no necesariamente ofrecían ingresos rápidos. Por último, Taub identificó el capital humano. Hoy en día, un lugar que se consideraba más allá de toda esperanza, está colmado de centros de cuidado infantil, salones de belleza, servicios de banquetes y la franquicia de cosméticos Mary Kay. Aunque, individualmente, ninguno de estos negocios tiene la producción de una empresa de la lista *Fortune 500*, en conjunto estos han transformado la comunidad.

El interés creciente en la sociología aplicada ha llevado a especializaciones como sociología médica y sociología ambiental. La primera incluye investigar cómo los profesionales de la salud y los pacientes enfrentan las enfermedades. Por ejemplo, los sociólogos de la medicina han estudiado el impacto social de la crisis del sida en familias, amigos y comunidades (véase Capítulo 19). Los sociólogos ambientales examinan la relación entre las sociedades humanas y el entorno ambiental. Un enfoque de su trabajo es el tema de la "justicia ambiental" (véase Capítulo 19), que surgió cuando los investigadores y los activistas comunitarios hallaron que los vertederos con desechos peligrosos tienen mayor probabilidad

de estar ubicados en vecindarios pobres y de minorías (M. Martin, 1996).

La creciente popularidad de la sociología aplicada ha llevado al surgimiento de la especialidad de la sociología clínica. Hace más de 75 años, Louis Wirth (1931) escribió sobre la sociología clínica, pero solo en años recientes este término se ha vuelto popular. Mientras que la sociología aplicada puede simplemente evaluar problemáticas sociales, la **sociología clínica** se dedica a facilitar cambios alterando las relaciones sociales (como en una terapia de familia) o reestructurando las instituciones sociales (como en la reorganización de un centro médico).

La Asociación para la Sociología Clínica Aplicada se fundó en 1978 para promover la aplicación del conocimiento sociológico en la intervención para el cambio individual y social. Este grupo profesional ha desarrollado un procedimiento para certificar a los sociólogos clínicos, como lo están los fisioterapeutas o los psicólogos.

Los sociólogos aplicados suelen dejar que otros actúen según sus evaluaciones. En contraste, los sociólogos clínicos asumen la responsabilidad directa de la implementación y ven a aquellos con quienes trabajan como sus clientes. Esta especialidad se ha vuelto cada vez más atractiva para estudiantes de posgrado en sociología porque ofrece una oportunidad de aplicar el aprendizaje intelectual de manera práctica. Un limitado mercado laboral en el mundo académico ha vuelto llamativas estas alternativas profesionales.



En áreas con desventaja económica como esta zona de Arkansas, las comunidades padecen de un sinnúmero de problemas sociales, como la pobreza, la violencia y el abuso de drogas. Los sociólogos aplicados se dedican a buscar aplicaciones prácticas que mejorarán la vida de quienes están atrapados en ciclos de pobreza.

La sociología aplicada y la clínica pueden contrastarse con la **sociología básica** o **pura**, que propende por un conocimiento profundo de los aspectos fundamentales de los fenómenos sociales. Este tipo de investigación no necesariamente significa generar aplicaciones específicas, aunque tales ideas pueden surgir una vez que se analicen los hallazgos. Cuando Durkheim estudió los índices de suicidio, no se interesó primordialmente en descubrir una manera de eliminarlo. En este sentido, su investigación fue un ejemplo de sociología básica y no aplicada.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cuáles problemas de los que afronta tu comunidad local te gustaría analizar con la investigación sociológica aplicada? ¿Ves algún tipo de relaciones globales con estos asuntos locales?

Desarrollo de una imaginación sociológica

En este libro, ilustraremos la imaginación sociológica de diferentes maneras: mostrando la teoría en la práctica y en investigaciones recientes, pensando globalmente, explorando el significado de la desigualdad social, hablando más allá de los límites de raza, género y religión y destacando la política social en todo el mundo.

La teoría en la práctica

Ilustraremos de qué manera pueden ser útiles las principales perspectivas sociológicas para comprender las problemáticas actuales, desde la pena de muerte hasta la crisis del sida. Los sociólogos no necesariamente dicen: “Acá estoy usando el funcionalismo”, sino que sus investigaciones y enfoques tienden a utilizar una o más estructuras teóricas, como se aclarará en las páginas siguientes.



En la actualidad, los aspectos positivos y negativos de la globalización se someten a un mayor escrutinio por parte de los sociólogos.

La investigación en la actualidad

Los sociólogos investigan activamente diferentes problemáticas, así como el comportamiento social. Ya hemos visto que la investigación puede dilucidar los factores sociales que afectan los índices de suicidio. La investigación sociológica suele jugar un papel directo en el mejoramiento de la vida de las personas, como en el caso de la creciente participación de los afroamericanos en la prueba de la diabetes. A través del libro, la investigación realizada por los sociólogos y otros científicos sociales explicará el comportamiento grupal de todo tipo.

El pensamiento global

Cualquiera que sea su perspectiva teórica o sus técnicas de investigación, los sociólogos reconocen que el comportamiento social debe verse en un contexto global. La **globalización** es la integración mundial de políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros mediante el comercio y el intercambio de ideas. Aunque la discusión pública de la globalización es relativamente reciente, los intelectuales han estado reflexionando sobre sus consecuencias sociales positivas y negativas durante un largo tiempo. Karl Marx y Friedrich Engels advirtieron en *El manifiesto comunista* (escrito en 1848) sobre un mercado mundial que llevaría a la producción en tierras lejanas, acabando con las relaciones de trabajo existentes.

Hoy en día, los desarrollos fuera de un país tienen igual probabilidad de influir en las vidas de las personas que los cambios dentro de este. Por ejemplo, aunque gran parte del mundo ya estaba en recesión para septiembre de 2001, los ataques terroristas de Nueva York y Washington, D.C. produjeron una caída económica inmediata, no solo en Estados Unidos, sino en todo el mundo. Un ejemplo del enorme impacto global fue el descenso en el turismo internacional, que duró por lo menos dos años. La gente en países distantes de Estados Unidos ha sentido dichos efectos, como los guardabosques africanos y los taxistas asiáticos. Algunos observadores ven la globalización y sus efectos como el resultado natural de los avances en la tecnología de las comunicaciones, en particular la internet y la transmisión satelital de los medios de comunicación. Otros la ven de una manera más crítica, como un proceso que permite que corporaciones multinacionales se expandan sin supervisión. En el Recuadro 1.2 (sobre el comercio mundial del café) y en todo el libro, examinamos el impacto de la globalización sobre nuestra vida diaria y en las sociedades del mundo, incluyendo la nuestra (Fiss y Hirsch, 2005).

El significado de la desigualdad social

¿Quién ejerce el poder? ¿Quién no? ¿Quién tiene prestigio? ¿Quién no lo tiene? Tal vez el principal tema de análisis en la sociología actual es la **desigualdad social**, una condición en la que los miembros de la sociedad tienen diferentes cantidades de riqueza, prestigio o poder. Por ejemplo, la disparidad entre lo que se les paga a los recolectores de café en las naciones en desarrollo y el precio que pagas por una taza de café evidencia la desigualdad global (véase Recuadro 1.2). El impacto del huracán Katrina en los residentes de la costa del

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

1.2 Tu taza de café en la mañana

Cuando tomas una taza de café, ¿te detienes a pensar de dónde vienen los granos, o piensas más en el placer que sientes al tomarte esta famosa bebida? En efecto, el café es tan popular que, después del petróleo, es el producto más comercializado en el mundo.

Aunque el comercio del café se ha globalizado, las costumbres del consumo de esta bebida varían de un lugar a otro. Starbucks, que ahora cuenta con 4,500 establecimientos fuera de Estados Unidos, tiene más de mil locales en Europa. Los administradores saben que en los países europeos, donde se originaron las tiendas de café, 80 por ciento de sus clientes se sientan a beberlo. En Estados Unidos, 80 por ciento de los clientes de Starbucks se llevan el café inmediatamente.

El café, que se cree provino de Etiopía, tiene una larga historia. Primero atrajo la atención de los europeos en el siglo XVI, por el Imperio turco. Un siglo después, la cultura de las tiendas de café se arraigó definitivamente en Europa. De hecho, la demanda de café en dicho continente ayudó a estimular el comercio de esclavos en el Caribe y América Latina. Así, las tiendas de café de la actualidad, ya sea Starbucks, Dunkin' Donuts o una tienda local, se originaron en África y Europa.

Hoy en día, el comercio de café continúa dependiendo de la explotación de mano de obra barata. El café es un cultivo bastante dispendioso: es muy poco lo que puede hacer la tecnología para facilitar el trabajo de los recolectores.

El típico recolector de café que trabaja en una nación en desarrollo cerca del ecuador, recibe por un día de trabajo una cantidad similar al precio de una taza de café en América del Norte. En la década de 1940, grupos de apoyo comenzaron a promover la venta de *café de comercio justo* certificado, que ofrece un incentivo económico a quienes lo cultivan, lo que les permite ser autosuficientes económicamente. Pero incluso ahora, el comercio justo de café cuenta para solo una pequeña fracción del café que se compra y se vende en Estados Unidos.

El típico recolector de café que trabaja en una nación en desarrollo cerca del ecuador, recibe por un día de trabajo una cantidad similar al precio de una taza de café en América del Norte.

Los activistas políticos han empezado a centrar su atención en las injusticias que se cometen con el comercio internacional del café. Algunos de sus mensajes han sido muy fuertes. Por ejemplo, una campaña televisiva de la década de 1990, mostraba una taza de café que rebotaba sangre, junto con una voz que sugería que lo que se estaba produciendo era muerte. La campaña, que acusaba a un importante procesador de alimentos de

prolongar la guerra en El Salvador mediante la compra de café salvadoreño, fue sacada del aire en respuesta a la presión de un distribuidor.

Los activistas ecológicos han prestado atención a lo que ven como la incidencia de la industria del café en el calentamiento global. La necesidad de adaptar suelos para más campos de café, sostienen, ha llevado a la destrucción de bosques tropicales. La misma crítica puede dirigirse a la mayoría de los consumidores en las naciones industriales. Sin embargo, de todos los productos que surgen de los países en desarrollo, pocos tienen un lugar singular en los rituales diarios de mucha gente como esa taza mañanera de café. La bebida en tus manos es tu vínculo tangible con los trabajadores rurales de algunas de las áreas más pobres del mundo.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Te gusta el café? ¿Pagarías más por una taza de café si supieras que el trabajador que recolectó el grano se podría beneficiar por el aumento del precio?
2. El comercio del café ha sido acusado de perpetuar la desigualdad social, la guerra y el calentamiento global. ¿Puedes pensar en algún efecto positivo del comercio del café? ¿Quién se beneficia más de esta actividad económica?

Fuentes: Adamy, 2008; Greenwald, 1990; Luttinger y Dicum, 2006; Pendergrast, 1999; Ritzer, 2008.

Golfo también centró la atención en la desigualdad social en Estados Unidos. Como era predecible, la gente que resultó más golpeada por el descomunal huracán fueron los pobres, quienes tuvieron la mayor dificultad para evacuar y para recuperarse de esta. La investigación de Barbara Ehrenreich sobre los trabajadores con bajo salario develó algunos otros aspectos de la desigualdad social en Estados Unidos.

Algunos sociólogos, buscando comprender los efectos de la desigualdad, han presentado argumentos sobre la justicia social. W.E.B. DuBois ([1940] 1968:418) concluyó que el mayor poder sobre la tierra no es el “pensamiento o la ética, sino la riqueza”. Como hemos visto, los aportes de Karl Marx, Jane Addams e Ida Well-Barnett también expresaron este sentimiento por la gran importancia de la desigualdad y la justicia social. Joe Feagin (2001) hizo eco de esto en su alocución presidencial para la Asociación Americana de Sociología.

A través de este libro, destacaremos el trabajo de los sociólogos sobre la desigualdad social.

Más allá de los límites de raza, género y religión

Los sociólogos incluyen tanto hombres como mujeres, al igual que la gente de diferentes orígenes étnicos, nacionales y religiosos. En su trabajo, los sociólogos buscan sacar conclusiones que hablan de todas las personas, no solo de las opulentas o poderosas. Pero hacer esto no siempre resulta fácil. Las ideas sobre cómo una empresa puede aumentar sus ganancias tienden a atraer más la atención y el apoyo financiero que, digamos, los méritos de un programa de intercambio de bordados para residentes con bajo salario de las zonas pobres de la ciudad.

Sin embargo, hoy más que nunca, la sociología busca comprender mejor las experiencias de todas las personas.

Por ejemplo, los sociólogos han notado que el enorme tsunami que sacudió el sur de Asia en 2004 afectó a hombres y mujeres en forma diferente. Cuando las olas golpearon, madres y abuelas estaban en casa con sus hijos; los hombres estaban afuera trabajando, donde tenían mayor probabilidad de darse cuenta del inminente desastre. Más aún, la mayoría de los hombres sabían nadar, una destreza de supervivencia que en estas sociedades tradicionales las mujeres no aprenden. En consecuencia, muchos más hombres que mujeres sobrevivieron a la catástrofe, cerca de diez hombres por cada mujer. En una aldea de Indonesia en área de desastre, 97 de cada 1300 personas sobrevivieron; solo cuatro eran mujeres. El impacto de esta desproporción de género se sentirá por algún tiempo, dado el rol primario de las mujeres como personas al cuidado de niños y adultos mayores (BBC News, 2005).

Política social en el mundo

Una forma importante en que podemos aplicar la imaginación sociológica es ampliar nuestro entendimiento de los actuales asuntos sociales en el mundo. A partir del Capítulo 2, cada capítulo concluye con un análisis de un tema contemporáneo de política social. En algunos casos, examinaremos problemas específicos que enfrentan los gobiernos nacionales. Por ejemplo, en el Capítulo 4, Socialización, se analizará la financiación gubernamental para las guarderías; en el Capítulo 11, Desigualdad racial y étnica, la inmigración glo-

bal; y en el Capítulo 15, Religión, la religión en las escuelas. Estas secciones de política social demostrarán cómo los conceptos sociológicos fundamentales pueden aumentar nuestras destrezas de pensamiento crítico y nos ayudarán a comprender mejor los actuales debates sobre política pública que ocurren en el mundo.

Asimismo, la sociología se ha usado para medir el éxito de programas o el impacto de los cambios efectuados por los diseñadores de políticas y los activistas políticos. Por ejemplo, el Capítulo 9, Estratificación y movilidad social en Estados Unidos, incluye un análisis de la investigación sobre la efectividad de los experimentos de las reformas de bienestar. Tales análisis resaltan las diversas aplicaciones prácticas de la teoría y la investigación sociológica.

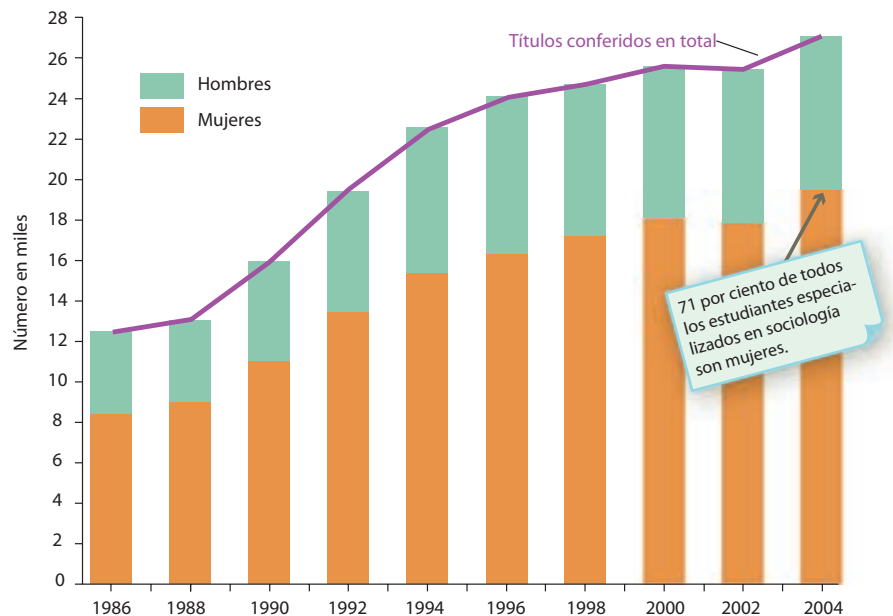
Los sociólogos esperan que el próximo cuarto de siglo tal vez sea el periodo más interesante y crucial en la historia de esta disciplina. Esto se debe al reconocimiento creciente, tanto en Estados Unidos como en el resto del mundo, de que los problemas sociales actuales deben ser tratados antes de que su magnitud abrume a las sociedades humanas. Podemos esperar que los sociólogos ejerzan una influencia creciente en los gobiernos, investigando y desarrollando alternativas de políticas públicas. Es apenas natural que este libro se centre en la relación entre el trabajo de los sociólogos y las difíciles interrogantes que afrontan los diseñadores de políticas y las personas en Estados Unidos y en todo el mundo.

APÉNDICE Profesionales en sociología

Durante las dos últimas décadas, el número de estudiantes universitarios de Estados Unidos graduados como sociólogos ha aumentado considerablemente (Figura 1.2). En este apéndice analizamos algunas de las opciones que tienen estos estudiantes luego de completar su educación como subgraduados.

Un bachillerato en sociología no solo sirve como excelente preparación para el futuro trabajo en esta disciplina. También brinda bases sólidas en humanidades para cargos de nivel básico en el área comercial, servicios sociales, fundaciones, organizaciones comunitarias, organizaciones sin ánimo de lucro, el cumplimiento de las leyes y muchos trabajos gubernamentales. Diferentes campos, como el mercadeo, las relaciones públicas y la radiodifusión ahora requieren destrezas de investigación y un conocimiento de los diversos grupos que existen en el entorno multiétnico y multinacional actual. Más aún, un título en sociología requiere destrezas de comunicación oral y escrita, habilidades interpersonales, de resolución de problemas y pensamiento crítico; todas estas son destrezas labo-

FIGURA 1.2 Títulos en sociología conferidos en Estados Unidos por género



Fuente: Departamento de Educación, 2006.

rales que brindan a los graduados en sociología una ventaja sobre quienes obtienen títulos más técnicos.

En consecuencia, mientras pocas ocupaciones requieren específicamente un título subgraduado en sociología, tal capacitación académica puede ser un activo importante para ingresar a diferentes empleos. Para enfatizar este punto, varios capítulos de este libro destacan a un profesional de la vida real que describe cómo el estudio de la sociología le ha ayudado en su profesión. Esto se encuentra en los recuadros de “La sociología en el trabajo”.

La Figura 1.3 resume las fuentes de empleo para los que tienen un bachillerato en humanidades o en ciencias (BA o BS, por sus siglas en inglés, respectivamente), con especialización en sociología. En ella se muestra que los organismos sin ánimo de lucro, las áreas de educación, empresarial y gubernamental ofrecen las principales oportunidades para los graduados en sociología. Los bachilleres que saben cuál es su interés son bien asesorados para seguir cursos de sociología y especializaciones que mejor se adaptan a dicho interés. Por ejemplo, los estudiantes que esperan convertirse en Administradores de servicios de salud tomarían una clase en sociología médica; los estudiantes que buscan emplearse como asistentes de investigación en ciencias sociales se enfocarían en cursos de estadística y métodos. Las prácticas, como en agencias de urbanismo y organizaciones de estudios de investigación, ofrecen otra manera en que los estudiantes de sociología se preparan para su vida profesional. Estudios muestran que los estudiantes que realizan prácticas tienen menos dificultades en encontrar trabajo, obtienen mejores empleos y disfrutan mayores satisfacciones laborales que los que no lo hacen. (Asociación Americana de Sociología, 2006; Salem and Grabarek, 1986).

Muchos estudiantes universitarios ven el trabajo social como el campo más relacionado con la sociología. Por tradición, los trabajadores sociales recibían formación de bachilleres en sociología y en campos afines como la psicología y la consejería. Luego de alguna experiencia práctica, los trabajadores sociales por lo general buscarían una maestría en trabajo social (MSW, por sus siglas en inglés) para ser tenidos en cuenta en cargos de supervisión o administrativos. Sin embargo, en la actualidad algunos estudiantes eligen (donde haya disponibilidad) cursar un bachillerato en trabajo social. Esta los prepara para empleos de servicio directo, como asistente social o trabajador grupal.

Muchos estudiantes continúan sus estudios en sociología más allá del bachillerato. Más de 250 universidades en Estados Unidos han establecido programas que ofrecen doctorados y maestrías. Estos se diferencian notablemente en las áreas de especialización, los requisitos para los cursos, los costos y las oportunidades de investigación y enseñanza disponibles para los estudiantes. Cerca de 71 por ciento de los graduados son mujeres (Asociación Americana de Sociología, 2005, 2009a).

La educación superior es una fuente importante de empleo para los sociólogos con especializaciones. Cerca de 83 por ciento de los que han recibido un doctorado en sociología buscan empleo en instituciones educativas y universidades. Estos sociólogos no solamente enseñan a estudiantes especializados comprometidos con la disciplina, sino también a los que aspiran a ser médicos, enfermeros, abogados, agentes de policía, entre otros (Asociación Americana de Sociología, 2005).

Los sociólogos que enseñan en instituciones de formación profesional y universidades pueden usar su conocimiento y capacitación para influir en las políticas públicas. Por ejemplo, el sociólogo Andrew Cherlin (2003) comentaba recientemente acerca del debate sobre una propuesta de financiamiento federal para promover el matrimonio entre parejas que reciben subsi-

dios. Citando los resultados de dos de sus estudios, Cherlin cuestionó la efectividad potencial de tal política para fortalecer a familias de bajos ingresos. Debido a que muchas madres solteras eligen casarse con alguien diferente del padre de sus hijos, algunas veces por buenas razones, por lo general estos crecen en familias de padrastros. La investigación de Cherlin muestra que los niños que se crían en estas familias no están en mejores condiciones que los que se crían en familias de padres solteros. Él ve los esfuerzos del gobierno para promover el matrimonio como un intento con motivos políticos para fomentar los valores sociales tradicionales en una sociedad que se ha vuelto muy diversa.

Para los graduados interesados en profesiones académicas, el camino hacia un PhD (o doctorado) puede ser largo y difícil. Este título simboliza la competencia en una investigación original; cada candidato debe preparar un estudio del tamaño de un libro, conocido como tesis doctoral. Por lo general, un estudiante de doctorado en sociología tendrá de cuatro a siete años de trabajo intenso, incluyendo el tiempo exigido para completar la tesis. Sin embargo, este esfuerzo no garantiza un trabajo como profesor catedrático de sociología.

La buena noticia es que en los próximos 10 años se espera que aumente la demanda de docentes debido a los altos índices de jubilación en el profesorado de la generación llamada *baby boom*, al igual que el crecimiento lento pero estable de la población universitaria en Estados Unidos. No obstante, cualquiera que emprenda una profesión académica debe prepararse para una gran incertidumbre y competencia en el mercado laboral universitario (Asociación Americana de Sociología, 2006; Huber, 1985).

Por supuesto, no todos los que trabajan como sociólogos enseñan o tienen un doctorado. Tomemos el caso del gobierno; la Oficina del Censo cuenta con personas con educación en sociología para interpretar datos para otras agencias gubernamentales y el público en general. Prácticamente, cada agencia depende de los estudios de investigación, un campo en el cual los estudiantes de

FIGURA 1.3 Ocupaciones de graduados con especialización en sociología



Nota: Con base en una encuesta nacional realizada a comienzos de 2007, a 1,800 graduados con especialización, en sociología que se graduaron en 2005. Fuente: Tabla 1 en Spalter-Roth y Van Vooren, 2008a.

sociología pueden especializarse, para evaluar desde las necesidades de la comunidad hasta el estado de ánimo de los trabajadores de la misma agencia. Además, las personas con estudios en sociología pueden usar efectivamente su conocimiento académico en la libertad condicional y la libertad bajo palabra, las ciencias de la salud, el desarrollo de la comunidad y los servicios de recreación. Algunas personas que trabajan en el gobierno o en la industria privada tienen una maestría en humanidades o en ciencias con especialización en sociología; otras tienen un bachillerato.

En la actualidad, cerca de 15 por ciento de los miembros de la Asociación Americana de Sociología usan sus destrezas académicas fuera del mundo académico, ya sea en agencias de servicio social o en cargos de mercadeo para compañías de negocios. Un creciente número de graduados con especialización en sociología son empleados por empresas, industrias, hospitales y organizaciones sin ánimo de lucro. Estudios muestran que

muchos sociólogos especializados están cambiando su perfil profesional de áreas de servicio social a los negocios y el comercio. Para un bachiller en sociología, la sociología es una excelente preparación para el empleo en muchas áreas del mundo comercial (Spalter-Roth y Van Vooren, 2008b).

Si tomas algunos cursos en sociología o cursas una carrera, te beneficiarás de las destrezas de pensamiento crítico que se desarrollan en esta disciplina. Los sociólogos enfatizan el valor de poder analizar, interpretar y funcionar dentro de una variedad de situaciones laborales, un activo en casi cualquier profesión. Más aún, dado el rápido cambio tecnológico y la expansión de la economía global, todos necesitaremos adaptarnos a un sustancial cambio social, incluso en nuestras propias profesiones. La sociología ofrece una rica estructura conceptual que puede servir como base para un desarrollo profesional flexible y ayudarte a obtener ventaja de nuevas oportunidades laborales.



Para mayor información sobre oportunidades profesionales para personas con estudios en sociología, visita el *Online Learning Center* en www.mhhe.com/schaefer12e. Ve a *Student Edition* y en la sección *Course-wide Content*, haz clic en *Web Resources*. Luego haz clic en *Career Opportunities*, el cual contiene numerosos enlaces de sitios que ofrecen asesoría e información profesional.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **sociología** es el estudio científico del comportamiento social y los grupos humanos. En este capítulo, examinamos la naturaleza de la teoría sociológica, los fundadores de la disciplina, las perspectivas teóricas en la sociología contemporánea, las aplicaciones prácticas de la teoría y la investigación sociológica, y las maneras de ejercitar la “imaginación sociológica”.

1. La **imaginación sociológica** es una conciencia de la relación entre un individuo y la sociedad en general. Se basa en la capacidad de ver nuestra propia sociedad como lo haría un extranjero, y no desde la perspectiva de nuestras experiencias limitadas y prejuicios culturales.
2. En contraste con otras **ciencias sociales**, la sociología resalta la influencia que los grupos pueden tener en el comportamiento y actitudes de las personas, y las maneras en que conforman la sociedad.
3. El conocimiento que depende del sentido común no siempre es confiable. Los sociólogos deben probar y analizar cada pieza de información que usan.
4. Los sociólogos emplean **teorías** para examinar las relaciones entre las observaciones o los datos que pueden parecer no tener ninguna relación.
5. Entre los pensadores del siglo XIX que contribuyeron al discernimiento sociológico están Auguste Comte, filósofo francés; Harriet Martineau, socióloga inglesa, y Herbert Spencer, académico inglés.
6. Otras figuras importantes en el desarrollo de la sociología fueron Émile Durkheim, quien realizó el primer trabajo sobre el suicidio; Max Weber, quien enseñó la necesidad de agudeza en el trabajo intelectual; Karl Marx, quien enfatizó la importancia de la economía y el conflicto social y W.E.B. DuBois quien abogó por la utilidad de la investigación básica para combatir los prejuicios y promover la tolerancia racial y la justicia.

7. En el siglo XX, la disciplina de la sociología se debe a los sociólogos estadounidenses Charles Horton Cooley y Robert Merton, al igual que al sociólogo francés Pierre Bourdieu.
8. La **macrosociología** se centra en fenómenos a gran escala o civilizaciones completas; la **microsociología** enfatiza el estudio de pequeños grupos.
9. La **perspectiva funcionalista** destaca cómo se estructuran las partes de una sociedad para mantener su estabilidad.
10. La **perspectiva de conflicto** supone que el comportamiento social se entiende mejor como el conflicto o la tensión entre grupos en competencia.
11. La **perspectiva interaccionista** se encarga primordialmente de las formas fundamentales o cotidianas de interacción, como los símbolos y otros tipos de **comunicación no verbal**.
12. La **perspectiva feminista**, que por lo general es afín a la perspectiva del conflicto, ve la falta de equidad de género como punto central de todo comportamiento y organización.
13. Los sociólogos hacen uso de las cuatro perspectivas, ya que cada una ofrece aportes específicos al mismo asunto.
14. La **sociología aplicada** y la **clínica** aplican la disciplina de la sociología a la solución de problemas prácticos en el comportamiento humano y en las organizaciones. En contraste, la **sociología básica** es la investigación sociológica que busca solo un conocimiento más profundo de los aspectos fundamentales de los fenómenos sociales.
15. Este libro hace uso de la imaginación sociológica mostrando la teoría en la práctica y en la investigación actual, pensando globalmente, centrándose en el significado de la desigualdad social, hablando más allá de los límites de raza, género y religión y destacando la política social en todo el mundo.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿Qué aspectos del ambiente social y laboral en los restaurantes de comidas rápidas sería de particular interés para un sociólogo a causa de su imaginación sociológica?
2. ¿Cuáles son las funciones manifiestas y latentes de un spa?
3. ¿Cómo se relaciona la mercancía que se exhibe en una juguetería con asuntos de raza, clase o género?

Términos clave

- Anomia** Pérdida de la dirección que se siente en una sociedad cuando el control social del comportamiento individual se vuelve ineficiente. (9)
- Capital cultural** Bienes no económicos, como los antecedentes familiares y la educación, que se reflejan en el conocimiento del lenguaje y las artes. (12)
- Capital social** Beneficio colectivo de las redes sociales, las cuales se fundamentan en la confianza recíproca. (12)
- Ciencia** Cuerpo de conocimiento obtenido por métodos basados en la observación sistemática. (4)
- Ciencia social** Estudio de las características sociales de los seres humanos y las maneras en que estos interactúan y cambian. (4)
- Ciencia natural** Estudio de las características físicas de la naturaleza y la manera en que estas interactúan y cambian. (4)
- Comunicación no verbal** Transmisión de mensajes a través de gestos, expresiones faciales y posturas. (15)
- Desigualdad social** Condición en la que los miembros de la sociedad tienen diferentes cantidades de riqueza, prestigio o poder. (19)
- Disfunción** Elemento o proceso de una sociedad que puede alterar el sistema social o reducir su estabilidad. (13)
- Doble conciencia** División de la identidad de un individuo en dos o más realidades sociales. (11)
- Enfoque dramaturgíco** Visión de la interacción social, popularizada por Erving Goffman, en la que las personas son consideradas como actores y actrices de teatro. (15, 80)
- Función latente** Función inconsciente o no intencionada que puede reflejar propósitos ocultos. (13)
- Función manifiesta** Función clara, manifiesta y consciente. (13)
- Globalización** Integración mundial de políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros mediante el comercio y el intercambio de ideas. (19)
- Imaginación sociológica** Conciencia de la relación entre el individuo y la sociedad más amplia, tanto en la actualidad como en el pasado. (3)
- Macrosociología** Investigación social que se centra en fenómenos a gran escala o en civilizaciones enteras. (12)

- Microsociología** Investigación sociológica que se centra en el estudio de grupos pequeños, a menudo con métodos experimentales. (12)
- Perspectiva del conflicto** Enfoque sociológico que supone que el comportamiento social se entiende mejor como la tensión entre grupos por el poder o la distribución de los recursos, entre ellos la vivienda, el dinero, el acceso a los servicios y la representación política. (14)
- Perspectiva feminista** Enfoque sociológico que reconoce la falta de equidad de género como punto central de todos los comportamientos y las organizaciones. (14)
- Perspectiva funcionalista** Enfoque sociológico que destaca cómo se estructuran las partes de una sociedad para mantener su estabilidad. (13)
- Perspectiva interaccionista** Enfoque sociológico que analiza a gran escala las formas de interacción social para explicar la sociedad como un todo. (15)
- Sociología** Estudio científico del comportamiento social y los grupos humanos. (3)
- Sociología aplicada** Aplicación práctica de la ciencia de la sociología con el objetivo específico de estudiar el comportamiento humano y las organizaciones. (16)
- Sociología básica** Investigación sociológica que se lleva a cabo con el objetivo de obtener un conocimiento más profundo de los aspectos fundamentales de los fenómenos sociales. También conocida como sociología pura. (19)
- Sociología clínica** Uso de la sociología con el propósito específico de alterar las relaciones sociales o reestructurar las instituciones sociales. (18)
- Teoría** En sociología, conjunto de afirmaciones que busca explicar problemas, acciones o comportamientos. (7)
- Tipo ideal** Instrumento conceptual o modelo para evaluar casos específicos. (9)
- Verstehen (entendimiento)** Palabra alemana para “entender” o “profundizar”; usada por Max Weber para enfatizar la necesidad de que los sociólogos tengan en cuenta el significado subjetivo que las personas confieren a sus acciones. (9)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. La sociología es
 - a. de muy poco alcance.
 - b. la disciplina que se ocupa de lo que un individuo hace o no hace.
 - c. el estudio sistemático del comportamiento social y los grupos humanos.
 - d. una conciencia de la relación entre un individuo y la sociedad en general.
2. ¿Cuáles de los siguientes pensadores introdujeron el concepto de la imaginación sociológica?
 - a. Émile Durkheim.
 - b. Max Weber.
 - c. Karl Marx.
 - d. C. Wright Mills.
3. La investigación de Émile Durkheim sobre el suicidio planteaba que
 - a. las personas con afiliaciones religiosas tenían índices más altos de suicidio que las que no las tienen.
 - b. los índices de suicidio parecían ser más altos en tiempos de paz que en tiempos de guerra y revolución.
 - c. los civiles tenían mayor probabilidad de atentar contra su vida que los soldados.
 - d. el suicidio es un acto solitario que no se relaciona con la vida en grupo.
4. ¿Qué se debía mantener en el trabajo intelectual, según lo que Max Weber enseñó a sus estudiantes?
 - a. anomia.
 - b. *verstehen*.
 - c. imaginación sociológica.
 - d. microsociología.
5. Entre los aportes de Robert Merton a la sociología están
 - a. la combinación exitosa de la teoría y la investigación.
 - b. la producción de una teoría que es una de las explicaciones más citadas del comportamiento desviado.
 - c. un intento por fusionar los análisis de micro y macronivel.
 - d. todas las anteriores.

6. ¿Cuál de estos sociólogos hizo una contribución importante a la sociedad por medio de sus estudios profundos de la vida urbana, incluyendo negros y blancos?
- W.E.B. DuBois.
 - Robert Merton.
 - Auguste Comte.
 - Charles Horton Cooley.
7. A finales del siglo XIX, antes de acuñarse la expresión *perspectiva feminista*, las ideas que sustentan este importante enfoque teórico aparecieron en los escritos de
- Karl Marx.
 - Ida Wells-Barnett.
 - Charles Horton Cooley.
 - Pierre Bordieu.
8. ¿Cuál perspectiva teórica ve la sociedad como un organismo vivo en el que cada parte contribuye a su supervivencia?
- la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva feminista.
 - la perspectiva interaccionista.
9. El punto de vista de Karl Marx sobre la lucha entre las clases sociales inspiró
- la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - el enfoque dramaturgíco.
10. ¿El enfoque dramaturgíco de Erving Goffman, que postula que la gente presenta determinados aspectos de su personalidad, mientras que oculta otros, es una derivación de cuál perspectiva teórica principal?
- la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva feminista.
 - la perspectiva interaccionista.
11. Aunque los hallazgos de los sociólogos pueden a veces parecer de sentido común, se diferencian porque dependen de un análisis _____ de datos.
12. Dentro de la sociología, un(a) _____ es un conjunto de enunciados que busca explicar problemas, acciones o comportamientos.
13. En la jerarquía de las ciencias de _____, la sociología era la “reina”, y sus practicantes eran “pastores de la ciencia”.
14. En el libro *La sociedad en Estados Unidos*, publicado inicialmente en 1837, la académica inglesa _____ analizó la religión, la política, la crianza infantil y la inmigración en la joven nación.
15. _____ adaptó la teoría de la evolución de Charles Darwin de que “solo sobreviven los que se adaptan mejor”, argumentando que es “natural” que algunas personas sean ricas mientras que otras sean pobres.
16. El sociólogo Max Weber acuñó la expresión _____ para referirse a un instrumento conceptual o modelo que sirve como vara métrica para evaluar casos reales.
17. En *El manifiesto comunista*, _____ y _____ sostenían que las masas de personas sin más recursos que el de su trabajo (el proletariado), deben unirse para luchar por el derrocamiento de las sociedades capitalistas.
18. _____, una de las primeras sociólogas, cofundó la famosa casa de acogida de Chicago, llamada Hull House, y también trató de establecer un sistema judicial juvenil.
19. La función de la universidad de certificar la competencia y la excelencia académica es un ejemplo de una función _____.
20. La _____ se basa en el trabajo de Karl Marx y Friedrich Engels que suele ver la subordinación de la mujer como un hecho inherente a las sociedades capitalistas.

Respuestas: 1 (c); 2 (d); 3 (b); 4 (b); 5 (d); 6 (a); 7 (a); 8 (a); 9 (b); 10 (d); 11 (d); 12 (a); 13 (a); 14 (a); 15 (a); 16 (b); 17 (a); 18 (a); 19 (c); 20 (a)

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Do the right thing (Spike Lee, 1989)

En un caluroso día de verano en Brooklin, las tensiones sociales y raciales entre los grupos étnicos locales se sobrecalientan. Mookie (Spike Lee) es el único empleado negro en una pizzería, cuyo dueño y gerente es Sal (Danny Aiello), donde la decoración son fotografías de famosos italoamericanos. Cuando los amigos de Mookie le preguntan por qué no hay fotos de afroamericanos, la respuesta a la defensiva de Sal lleva a un sabotaje en el vecindario. El conflicto termina en un ataque violento a la pizzería, lo que ocasiona la muerte de Mookie.

Esta película se presta a la interpretación mediante la imaginación sociológica: aunque los personajes están bien caracterizados como individuos, su comportamiento puede entenderse mejor dentro del contexto social. La tensión entre los dos grupos en competencia ejemplifica la perspectiva del conflicto.

Para reflexionar

- ¿Cómo plantea la película el conflicto entre los dos grupos?
- Menciona tres maneras en que se usan los símbolos en la película para establecer el sentido de pertenencia o identidad grupal.

Under the same moon (Patricia Riggen, 2008)

Rosario Reyes (Kate del Castillo) trabaja ilegalmente en Estados Unidos para enviar dinero a su familia en México. Ella deja a su hijo Carlos (Adrian Alonso) de 9 años al cuidado de su abuela. Cuando la abuela muere, Carlos se dispone a buscar a su madre, sorteando diferentes obstáculos al tratar de evadir a los policías de inmigración para cruzar la frontera con México.

Esta película ofrece una mezcla de enfoques de macro y micronivel con respecto al controvertido asunto de la inmigración ilegal. Vemos a los individuos de la familia Reyes en la lucha por mantener sus lazos en un mundo dividido por las barreras económicas, sociales y geográficas. La historia también aclara conceptos macrosociológicos como la desigualdad social y la globalización.

Para reflexionar

- ¿Cuáles son las diferencias en riqueza, prestigio y poder entre Rosario y los otros personajes de la película?
- ¿Cómo ejemplifica la película los enfoques macro y micro para el estudio de la sociedad?

2

Investigación sociológica

en este capítulo

¿Qué es el método científico?

Principales diseños de investigación

Ética en la investigación

Metodología feminista

Tecnología e investigación sociológica

Política social e investigación sociológica:
Estudio de la sexualidad humana

Apéndice I: Uso de estadísticas y gráficas

Apéndice II: Sugerencias para escribir un informe de investigación

RECUADROS

La investigación en la actualidad: *Encuesta a usuarios de teléfonos celulares*

La investigación en la actualidad: *¿Qué hay en un nombre?*

La sociología en el trabajo: *Dave Eberbach, coordinador de investigación, United Way en Central Iowa*

“ Un tema oculto por largo tiempo, la destrucción deliberada de tejidos del cuerpo, pero sin intención de suicidio, emergió de la oscuridad en la década de 1990 y comenzó a difundirse rápidamente... Aunque muchos comportamientos pueden considerarse autodestructivos, aquí nos referiremos a... cortarse, quemarse, marcarse, arañarse, picarse la piel o abrirse heridas, morderse, golpearse la cabeza, arrancarse el pelo (tricotilomanía), golpearse (con un martillo u otro objeto) y fracturarse los huesos.

...

Este análisis se basa en ochenta entrevistas detalladas de manera personal y por teléfono. Los entrevistados tenían entre dieciséis y cincuenta años, y eran más mujeres (65) que hombres (15), casi todos caucásicos.

Asimismo, entre 2001 y 2002 comenzamos a explorar los sitios web y los avisos públicos sobre autoagresión. Nos unimos a varios grupos de la internet como investigadores manifiestos y llegamos a ser participantes activos en sus discusiones. Debido a la naturaleza íntima de la comunicación virtual..., establecimos relaciones profundas y constantes con personas de diferentes círculos de amistad que duraron años, y analizamos las características de su vida diaria y las apoyamos durante sus crisis. Con otras personas, trabajamos en las dificultades de apoyar a personas incorpóreas y distantes. Junto a ellas, aprendimos a discernir la seriedad de las amenazas de suicidio en la gente, sus llamados de abstinencia, su presentación con distintos seudónimos en diferentes grupos y las consecuencias de las agresiones en línea (*flame wars*, en inglés). Nos comunicamos a través de tabloneros de anuncios, MySpace y los cientos de grupos de apoyo Usenet en la internet relacionados con la autoagresión.

...

Algunos reconocieron que salían con la “gente equivocada” y representaban o se adherían a grupos de contracultura como los góticos. Eran nihilistas que disfrutaban ostentando las quemaduras o cortaduras que se infligían.

Encontramos un creciente número de personas que se infligen heridas pertenecientes a subculturas juveniles alternativas. Algunos reconocieron que salían con la “gente equivocada” y representaban o se adherían a grupos de contracultura como los góticos.

Eran nihilistas que disfrutaban ostentando las quemaduras o cortaduras que se infligían. Natalie, una universitaria de 22 años, describe a sus compañeros de la escuela superior:

En octavo grado fue cuando realmente comencé a ser sociable, identificándome con esta subcultura alternativa. No era como unirme a los raros y a los rechazados, como los excluidos. Definitivamente estaba en la subcultura de los marihuaneros y los punks, y nos reuníamos en el puente y yo empecé a fumar y a consumir drogas y, uhm, entonces me relacioné con más personas que también se herían.

...

Algunos de los que herían su cuerpo fundamentaban su infelicidad en situaciones sociales de grupo. Rachel, una universitaria de 23 años, con una familia unida y feliz, culpaba a sus amigos por llevarla a herirse:

Esto sucedió la primera vez cuando mi grupo se volvió contra mí por alguna razón. Se alejaron durante toda una semana y comenzaron a decir rumores sobre mí. Esa semana no asistí a ninguna actividad, ni tampoco fui a la escuela. Estaba muy triste, y esto hasta ahora empezaba. Estuve llorando y me sentía tan ofendida, lloraba sin parar, entonces tomé un gancho de ropa y así fue como empecé.

...

Muchas personas siguieron lesionándose de manera continua o esporádica, hasta su edad adulta. Contrario a lo que se creía, casi dos terceras partes de los “asiduos” que encontramos en la internet eran mayores de 25 años, y la mitad eran mayores de 35...”

(P. Adler y P. Adler, 2007:537-538, 540, 541, 544, 545, 547). En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



Esta descripción de la práctica oculta de infligirse heridas es tomada de la extensa investigación que hicieron Patricia Adler y Peter Adler sobre este comportamiento poco conocido y sus implicaciones sociales. Durante seis años, realizaron largas y emotivas entrevistas con personas que se lastimaban, y se convirtieron en amigos de muchos de ellos. Conocieron a otros en grupos de apoyo y sitios en la internet. “En lugar de permanecer estrictamente separados de nuestros entrevistados, nos involucramos en sus vidas, ayudándoles y escuchando sus experiencias y creencias”, sostienen estos investigadores (2007:542).

El trabajo de los Adler refleja los tres principales enfoques sociológicos. Para los que se hieren a sí mismos, la internet funciona como un lugar de encuentro, un refugio para su aislamiento social autoimpuesto. Como lo señalarían los teóricos del conflicto, su comportamiento no convencional los margina, impidiéndoles recibir asistencia, incluso si la quisieran. Los interaccionistas reconocerían la naturaleza crítica del contacto entre ellos, en personal y a menudo por la internet.

Aunque a muchas personas les gustaría ignorar el fenómeno de la autoagresión, y creen que quienes lo hacen con el tiempo “lo superarán”, la investigación de los Adler nos permite considerarlo de manera inteligente y científica, dentro del contexto social. Ellos encontraron que quienes se lesionan son un grupo diverso, cuyo comportamiento es planificado y considerado en forma cuidadosa. De modo sorprendente, estos suelen hacerse daño en compañía de otros en lugar de hacerlo en secreto. Recientemente han empezado a conformarse como una subcultura. (2007:559-560).

Tomado como un todo, el trabajo de los Adler ilustra el enorme alcance del campo de la sociología. En el transcurso de sus profesiones, Patricia Adler y Peter Adler (1991, 1993, 1998, 2004, 2008b) han publicado estudios de atletas universitarios, traficantes de drogas ilícitas, grupos de pares preadolescentes y trabajadores de centros turísticos en Hawái. Su decisión de abordar el tema de la autoagresión indica la gran libertad que tienen los sociólogos para explorar y abrirse a nuevos campos de investigación.

La investigación sociológica efectiva puede suscitar muchas reflexiones. Puede plantear nuevas preguntas que requieren estudios más profundos, como por qué hacemos supuestos sobre las personas que asumen comportamientos atípicos como infligirse heridas. En algunos casos, en vez de plantear nuevas preguntas, un estudio simplemente confirmará creencias y hallazgos previos. La investigación sociológica también puede tener aplicaciones prácticas. Por ejemplo, los resultados de una investigación que refutan las creencias aceptadas sobre el matrimonio y la familia pueden conducir a cambios en una política pública.

En este capítulo se examinará el proceso de investigación que se usa en los estudios sociológicos. ¿Cómo los sociólogos emprenden un proceso de investigación? ¿Cómo aseguran que los resultados son confiables y precisos? ¿Pueden realizar su investigación sin violar los derechos de quienes son investigados?

Abordaremos primero los pasos que conforman el método científico usado en investigación. Luego daremos un vistazo a varias técnicas que se suelen usar en la investigación sociológica, como experimentos, observaciones y encuestas. Haremos especial énfasis en los desafíos éticos que enfrentan los sociólogos al estudiar el comportamiento humano, y en el debate surgido por lo que Max Weber llamó “neutralidad valorativa” en la investigación en ciencias sociales. También examinaremos la metodología feminista y la importancia que tiene la tecnología en la investigación hoy en día. Aunque los investigadores sociológicos pueden centrarse en infinidad de temas, en este capítulo nos concentraremos en dos en particular: la relación entre la educación y el ingreso, y el controvertido tema de la sexualidad humana. La sección Política social, con la que termina el capítulo, considera las dificultades y los desafíos para la investigación de la sexualidad humana.

Cualquiera que sea el área de investigación sociológica y la perspectiva del sociólogo —ya sea funcionalista, del conflicto, feminista, interaccionista o cualquier otra—, existe un requisito indispensable: investigación responsable e imaginativa que cumpla con los más altos estándares científicos y éticos.

¿Qué es el método científico?

Al igual que todos nosotros, los sociólogos se interesan en las preguntas centrales de nuestro tiempo. ¿Se está desintegrando la familia? ¿Por qué hay tanto crimen en Estados Unidos? ¿El mundo se está quedando atrás en su capacidad para alimentar a la población creciente? Tales asuntos preocupan a la mayoría de la gente, independientemente de su grado de escolaridad. Sin embargo, a diferencia del ciudadano común, el sociólogo tiene la responsabilidad de usar el **método científico**

para estudiar la sociedad. El **método científico** es sistemático; se organiza en una serie de pasos que aseguran la mayor objetividad y coherencia posibles en el estudio de un problema.

En realidad, muchos de nosotros nunca realizaremos una investigación científica. Entonces, ¿por qué es importante que comprendamos el método científico? La respuesta es que este cumple una función importante en el funcionamiento de nuestra sociedad. Los residentes de Estados Unidos son bombardeados constantemente con “hechos” o “datos”. Un noticiero de televisión nos informa que “en este país, uno de cada cuatro matrimonios termina en divorcio”, aunque en el Capí-

FIGURA 2.1 El método científico



El método científico permite a los sociólogos evaluar los datos que recopilan de manera objetiva y lógica. Sus hallazgos pueden sugerir ideas para investigaciones sociológicas posteriores.

tulo 14 mostraremos que esta afirmación se basa en estadísticas engañosas. Casi a diario, en los comerciales se citan estudios supuestamente científicos para probar que sus productos son superiores. Tales aseveraciones pueden ser precisas o exageradas. Podemos evaluar mejor dicha información —y no ser engañados tan fácilmente— si nos familiarizamos con los estándares de la investigación científica. Estos son bastante rigurosos y exigen una estricta adherencia.

El método científico requiere una preparación cuidadosa para desarrollar investigaciones útiles. De lo contrario, los datos recopilados pueden no ser precisos. Los sociólogos y otros investigadores siguen cinco pasos básicos en el método científico: (1) definir el problema; (2) revisar la literatura; (3) plantear la hipótesis; (4) seleccionar el diseño de investigación y luego recopilar y analizar datos, y (5) desarrollar la conclusión (Figura 2.1). Usaremos un ejemplo real para ilustrar el funcionamiento del método científico.

Definición del problema

¿Sí “paga” ir a la universidad? Algunas personas hacen grandes sacrificios y trabajan duro para acceder a la educación superior. Los padres piden dinero prestado para matricular a sus hijos. Los estudiantes trabajan medio tiempo o incluso tiempo completo, mientras asisten a clases en las noches o los fines de semana. ¿Vale la pena? ¿Hay reingreso económico por obtener tal grado?

El primer paso en cualquier proyecto de investigación es establecer con la mayor claridad posible lo que se espera investigar, es decir, *definir el problema*. En este ejemplo, estamos interesados en conocer cómo se relaciona la escolaridad

con el ingreso. Queremos averiguar los ingresos de la gente con diferentes niveles de escolaridad formal.

Pronto, cualquier investigador de ciencias sociales debe desarrollar una definición operativa de cada concepto que se estudie. Una **definición operativa** es una explicación de un concepto abstracto que lo especifica de manera adecuada y le permite a un investigador evaluar dicho concepto. Por ejemplo, un sociólogo interesado en el estatus podría usar la pertenencia a clubes sociales exclusivos como una definición operativa de estatus. Alguien que estudie los prejuicios podría considerar la resistencia de una persona a contratar o trabajar con miembros de un grupo minoritario como una definición operativa de prejuicio. En nuestro ejemplo, necesitamos desarrollar dos definiciones operativas, educación e ingresos, para estudiar si vale la pena adquirir un título de educación superior. Definiremos *educación* como el número de años de escolaridad que ha logrado una persona, e *ingresos* como las entradas económicas que una persona informa haber recibido en el último año.

Inicialmente, tomaremos una perspectiva funcionalista (aunque podríamos terminar incorporando otros enfoques). Argumentaremos que las oportunidades para obtener mayor poder adquisitivo se relacionan con el nivel de escolaridad y que las escuelas preparan a los estudiantes para obtener empleo.

Revisión de la literatura

Al llevar a cabo una *revisión de la literatura*, es decir, estudios especializados e información pertinente, los investigadores delimitan el problema bajo estudio, especifican posibles técnicas en la recolección de datos y eliminan o reducen posibles errores. En nuestro ejemplo, examinaríamos la información sobre los salarios para diferentes ocupaciones. Veríamos si los trabajos que requieren mayor nivel académico tienen mejor remuneración. También sería apropiado revisar otros estudios sobre la relación entre educación e ingresos.

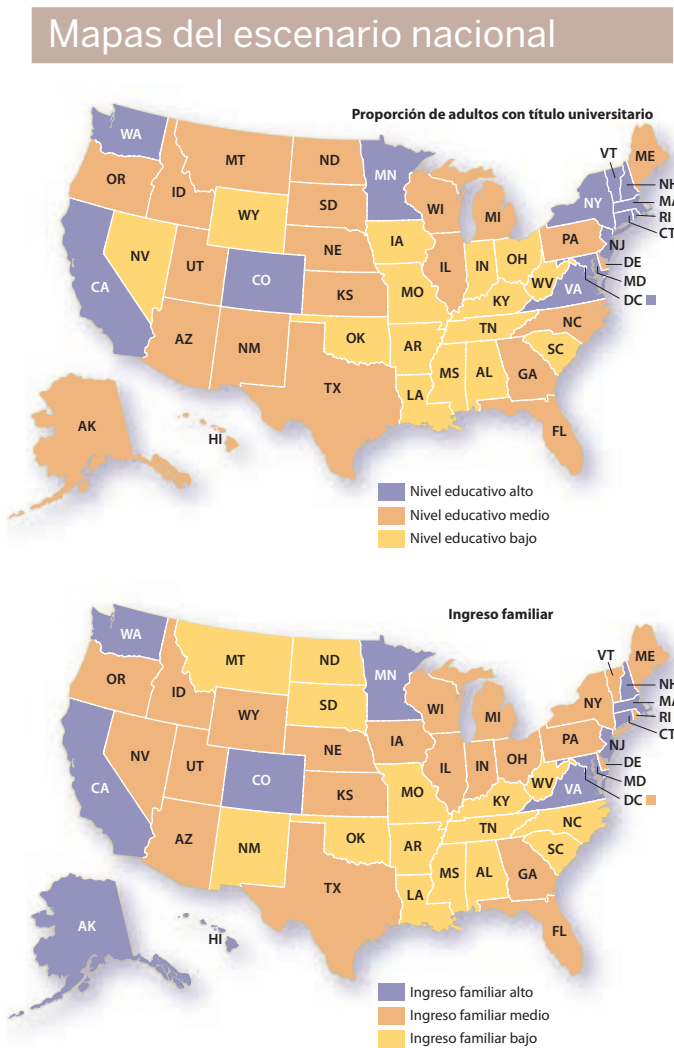
La revisión de la literatura pronto nos indicaría que muchos otros factores, además de la escolaridad, influyen en los ingresos potenciales. Por ejemplo, aprenderíamos que los niños de padres ricos tienen mayor probabilidad de ir a la universidad que aquellos con pocos ingresos; así, podríamos considerar la posibilidad de que los mismos padres pueden luego ayudar a sus hijos a asegurar empleos con mejores salarios.

También podríamos observar datos de macronivel, como comparaciones de ingreso y nivel de escolaridad estado por estado. En un estudio de macronivel basado en datos de censos, los investigadores hallaron que en estados cuyos residentes tienen un nivel de educación relativamente alto, los niveles de ingreso familiar también son altos (Figura 2.2). Este hallazgo sugiere que la escolaridad puede relacionarse con el ingreso, aunque no habla de la relación de micronivel en la que estamos interesados. Es decir, deseamos saber si los *individuos* que están bien preparados, son bien remunerados.

Formulación de la hipótesis

Luego de revisar investigaciones anteriores y de abordar las contribuciones de los teóricos de la sociología, los investiga-

FIGURA 2.2 Nivel educativo e ingreso familiar en Estados Unidos



Notas: Datos de 2007. Los puntos de corte para los niveles educativos alto/medio y medio/bajo fueron de 29.7 por ciento y 24.6 por ciento de la población con un título universitario, respectivamente; la mediana para toda la nación fue de 27.5 por ciento. Los datos de ingresos son de 2004 a 2006, medianas promedio de tres años. Los puntos de corte de los niveles de ingreso familiar alto/medio y medio/bajo fueron de \$55,200 y \$45,500, respectivamente; el ingreso nacional de la mediana familiar fue de \$50,740 en 2007.

Fuentes: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008: tablas R1502 y R1901.

En general, los estados con niveles educativos altos (parte superior) también tienen ingresos familiares altos (parte inferior).

dores pueden entonces *formular la hipótesis*. Una **hipótesis** es una afirmación especulativa acerca de la relación entre dos o más factores conocidos como variables. El ingreso, la religión, la ocupación y el género pueden servir como variables en un estudio. Podemos definir una **variable** como un rasgo o característica que se puede medir y que está sujeto a cambios bajo condiciones diferentes.

Los investigadores que formulan una hipótesis generalmente deben plantear cómo un aspecto del comportamiento humano influye o afecta a otro. La variable de la hipótesis, que causa o influye en otra se llama **variable independiente**. La segunda variable se llama **variable dependiente** porque su acción *depende* de la influencia de la variable independiente. En otras palabras, el investigador cree que la variable independiente predice o produce cambios en la variable dependiente. Por ejemplo, un investigador en sociología podría anticipar que la disponibilidad de vivienda de precio razonable (la variable independiente, x) afecta el nivel de carencia de vivienda en una comunidad (la variable dependiente, y).

Nuestra hipótesis es que cuanto mayor sea el nivel educativo de alguien, más dinero ganará. La variable independiente que debe medirse es el nivel educativo. La variable que se piensa es la dependiente, el ingreso, también debe medirse.

Identificar las variables dependiente e independiente es un paso crucial para determinar las relaciones causa-efecto. Como se muestra en la Figura 2.3, la **lógica causal** implica la relación entre una condición o variable y una consecuencia en particular, en la que un evento conduce a otro. Por ejemplo, estar menos integrado en la sociedad puede relacionarse directamente con el suicidio o tener una mayor probabilidad de cometerlo. Asimismo, el tiempo que dedican los estudiantes repasando para un examen puede relacionarse directamente con una calificación alta o una mayor probabilidad de obtenerla.

Una **correlación** existe cuando un cambio en una variable coincide con un cambio en la otra. Las correlaciones son una indicación de que la causalidad puede estar presente; no necesariamente indican causalidad. Por ejemplo, los datos sugieren que las personas que prefieren ver noticias por televisión están menos informadas que quienes leen periódicos y revistas de noticias. Esta correlación entre el conocimiento relativo de las personas y su elección de los medios de comunicación parece tener sentido, porque coincide con la creencia común de que la televisión simplifica la información. Pero la correlación entre las dos variables en realidad es causada por una tercera variable, la capacidad relativa para comprender grandes cantidades de información. Personas con bajas habilidades de lectura tienen mayor probabilidad que otras de ver noticias por televisión, mientras que aquellas que son más educadas o preparadas suelen acudir a los medios escritos. Aunque ver televisión se correlaciona con una menor comprensión de las noticias, esto no lo *causa*. Los sociólogos buscan identificar el enlace *causal* entre las variables, y por lo general, lo describen en la hipótesis, a manera de conjetura (Neuman, 2009).

Recopilación y análisis de datos

¿Cómo pruebas una hipótesis para determinar si se apoya o se refuta? Necesitas reunir información usando uno de los diseños de investigación que se describen más adelante en el capítulo. El diseño de investigación guía al investigador en la recolección y el análisis de datos.

FIGURA 2.3 Lógica causal



En la *lógica causal*, una variable independiente (a menudo designada con el símbolo x) influye sobre una variable dependiente (a menudo designada con el símbolo y); entonces, x conduce a y . Por ejemplo, los padres que asisten a la iglesia con regularidad (x) tienen mayor probabilidad de tener hijos devotos (y). Nótese que las primeras dos parejas de variables se tomaron de estudios ya descritos en este libro.

Piensa en lo siguiente

Identifica dos o tres variables dependientes que podrían verse influenciadas por la siguiente variable independiente: número de bebidas alcohólicas consumidas.

Selección de la muestra En la mayoría de los estudios, los científicos sociales deben seleccionar cuidadosamente lo que se conoce como muestra. Una **muestra** es una selección de una población más grande que es estadísticamente representativa de esa población. Existen muchas clases de muestras, pero la que los científicos sociales usan con mayor frecuencia es la muestra aleatoria. En una **muestra aleatoria**, todos los miembros de una población que se estudia tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados por hacerse al azar. Así, si los investigadores quieren examinar las opiniones de las personas que se encuentran en un directorio de la ciudad (un libro que, a diferencia del directorio telefónico, incluye todas las viviendas), podrían usar una computadora para seleccionar al azar los nombres del directorio. El resultado constituiría una muestra aleatoria. La ventaja de usar



Parece razonable concluir que estos graduados de la Universidad de Columbia obtendrán mayores ingresos que los graduados de la Escuela Superior. Pero, ¿cómo comprobarías dicha hipótesis?

técnicas de muestreo especializadas es que los sociólogos no necesitan preguntarle a toda la población (Igo, 2007).

En algunos casos, las personas que los investigadores desean estudiar resultan difíciles de identificar, ya sea porque sus actividades son clandestinas o porque sus nombres no se obtienen fácilmente. ¿Cómo crean los investigadores una muestra de consumidores de drogas ilegales, por ejemplo, o de mujeres cuyos esposos son 10 años más jóvenes que ellas? En estos casos, ellos utilizan lo que llaman *bola de nieve* o *muestras de conveniencia*, es decir, vinculan participantes verbalmente o por la internet. Con ayuda de técnicas estadísticas especiales los investigadores pueden sacar conclusiones a partir de tales muestras no aleatorias.

Resulta muy fácil confundir las técnicas científicas rigurosas usadas en muestras representativas con todas aquellas encuestas *no científicas* que reciben mucha más atención de los medios. Por ejemplo, los televidentes y los radioescuchas son motivados a escribir por correo electrónico sus puntos de vista sobre los titulares de noticias o contiendas políticas. Tales encuestas no reflejan nada más que el punto de vista de quienes vieron el noticiero (o escucharon la radio) y se tomaron el tiempo, tal vez con algún costo, de registrar sus opiniones. Estos datos no necesariamente reflejan (y de seguro pueden distorsionar) el punto de vista de la mayor parte de la población. No todo el mundo tiene acceso a la televisión o a la radio, ni tiempo para ver o escuchar un programa, o los medios y la inclinación a enviar un correo electrónico. Problemas similares surgen por los cuestionarios vía e-mail que se incluyen en muchas revistas y por encuestas en centros comerciales, en las cuales a los compradores se les pregunta por algo en particular. Incluso cuando estas técnicas incluyen respuestas de cientos de miles de personas, serán menos precisas que una muestra cuidadosamente seleccionada de 1,500 encuestados.

Con respecto a nuestro ejemplo de investigación, usaremos información reunida en la Encuesta Social General (GSS, por sus siglas en inglés). Desde 1972, el Centro Nacional de Investigación de la Opinión (NORC, por sus siglas en inglés) ha

realizado 26 veces esta encuesta nacional, la última en 2008. Esta se suministró en inglés y en español, y recogió una muestra representativa de la población adulta con preguntas sobre diferentes temas, con una duración de hora y media. El autor de este libro examinó las respuestas de las 4,510 personas entrevistadas con respecto a su nivel educativo y su ingreso.

Asegurar validez y fiabilidad El método científico exige que los resultados de la investigación sean válidos y confiables. La **validez** se refiere al grado en el que una medida o escala refleja fielmente el fenómeno que se estudia. Una medida válida de ingreso depende de la recopilación de datos precisos. Varios estudios muestran que las personas son razonablemente precisas en informar cuánto dinero ganaron en el último año. Sin embargo, si una pregunta no es clara, los datos resultantes podrían no ser precisos. Por ejemplo, frente a una pregunta confusa sobre el ingreso, los encuestados podrían contestar sobre el ingreso de sus padres o de su pareja en lugar del suyo. La **fiabilidad** se refiere al límite hasta el cual una medida produce resultados congruentes. Algunas personas pueden no divulgar información precisa, pero la mayoría lo hacen. En la Encuesta Social General, solo 9 por ciento de los encuestados se resistieron a dar su ingreso o sostuvieron que no sabían cuál era. Eso significa que 91 por ciento de los encuestados dijeron el monto de sus ingresos, con lo cual podemos concluir que es razonablemente preciso (dadas sus otras respuestas sobre ocupación y años en la fuerza laboral).

Desarrollo de la conclusión

Los estudios científicos, incluso los realizados por los sociólogos, no pretenden responder todas las preguntas que pueden surgir sobre un tema en particular. Por tanto, la conclusión de un estudio de investigación representa un final y un comienzo. Termina una fase específica de la investigación, pero también debe generar ideas para futuros estudios.

Apoyo de la hipótesis En nuestro ejemplo, encontramos que los datos apoyan nuestra hipótesis: quienes cuentan con mayor educación formal *ganan* más dinero que los demás. Quienes tienen un diploma de la escuela superior ganan más que aquellos que no lo tienen, pero aquellos con un grado asociado ganan más que quienes se gradúan de la Escuela Superior. La relación continúa en niveles más avanzados de escolaridad, de modo que aquellos con especializaciones ganan mucho más.

Sin embargo, la relación no es perfecta. Algunas personas que desiertan de la escuela superior terminan con altos ingresos, mientras que algunos con títulos avanzados ganan modestos ingresos, como se muestra en la Figura 2.4. Un empresario exitoso, por ejemplo, podría no tener demasiada educación formal, mientras que quien ostenta un doctorado puede decidir trabajar para una institución no gubernamental de bajos ingresos. Los sociólogos están interesados tanto en el patrón general que surge a partir de sus datos, como de las excepciones al patrón.

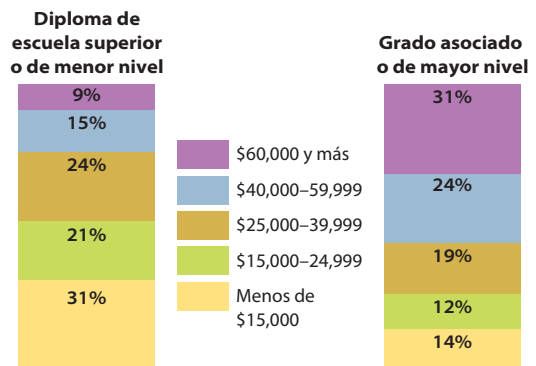
Los estudios sociológicos no siempre generan datos que sustentan la hipótesis inicial. Muchas veces se refuta una

hipótesis y los investigadores deben reformular sus conclusiones. Los resultados inesperados también pueden llevar a los sociólogos a reexaminar su metodología y hacer cambios en el diseño de la investigación.

Control de otros factores Una **variable de control** es un factor que se mantiene constante para comprobar el impacto relativo de una variable independiente. Por ejemplo, si los investigadores desearan saber cómo se sienten los adultos en Estados Unidos sobre las restricciones de fumar en los lugares públicos, probablemente usarían el comportamiento como fumador del encuestado como una variable de control. Es decir, ¿cómo se sienten los fumadores frente a los no fumadores sobre el hecho de fumar en espacios públicos? Los investigadores compilarían estadísticas separadas sobre cómo se sienten los fumadores y los no fumadores frente a las regulaciones antitabaco.

Nuestro estudio sobre la influencia de la educación en el ingreso plantea que no todo el mundo disfruta de iguales oportunidades educativas, una disparidad que es una de las causas de la desigualdad social. Dado que la educación incide en el ingreso, podríamos acudir a la perspectiva del conflicto para explorar más a fondo este tema. ¿Qué impacto tiene la raza o el género de una persona? ¿Tiene mayor probabilidad

FIGURA 2.4 Impacto de la educación universitaria en el ingreso



Fuente: Análisis del autor de la Encuesta Social General, 2006, en J. Davis, et al., 2007.

Cincuenta y dos por ciento de las personas con diploma de escuela superior o de menor nivel (izquierda) devengan menos de \$25,000 al año, mientras que solo 24 por ciento gana \$40,000 o más. En contraste, 55 por ciento de aquellos con un grado asociado o de mayor nivel (derecha) ganan \$40,000 o más, mientras que solo 26 por ciento ganan menos de \$25,000.

Piensa en lo siguiente

¿Qué clase de conocimientos y habilidades posee la gente con un grado asociado o de mayor nivel, en comparación con las que tienen un título de escuela superior o menor? ¿Por qué los patronos tendrían más en cuenta aquellos conocimientos y habilidades?

una mujer con un título universitario de ganar lo mismo que un hombre con la misma escolaridad? Más adelante consideraremos estos factores y variables. Es decir, examinaremos el impacto que la educación tiene sobre el ingreso, mientras se controlan variables como género y raza.

Aplica tu imaginación **sociológica**

¿Cuáles podrían ser los efectos de la educación universitaria en la sociedad como tal? Piensa en algunos efectos potenciales en la familia, el gobierno y la economía.

Para resumir: El método científico

Resumamos brevemente el proceso del método científico repasando el ejemplo: *Definimos un problema* (la pregunta de si vale la pena obtener un nivel educativo mayor). *Revisamos la literatura* (otros estudios de la relación entre educación e ingreso) y *formulamos una hipótesis* (cuanto más alto sea el nivel educativo, mayor será el dinero que se devengue). *Recopilamos y analizamos los datos*, asegurándonos de que la muestra sea representativa y los datos sean válidos y fiables. Finalmente, *desarrollamos la conclusión*: los datos apoyan nuestra hipótesis sobre la influencia de la educación en el ingreso.

Principales diseños de investigación

Un aspecto importante de la investigación sociológica es decidir *cómo* recopilar los datos. Un **diseño de investigación** es un plan o método detallado para obtener datos de manera científica. Por lo general, la selección de un diseño de investigación se basa en teorías e hipótesis con las que comienza el

investigador (Meston, 1984). La elección requiere creatividad e ingenio, porque esta influye directamente en el costo del proyecto y el tiempo necesario para recopilar los datos. Los diseños de investigación que suelen usar los sociólogos son las encuestas, la observación, los experimentos y las fuentes existentes.

Encuestas

Casi todos hemos respondido encuestas de una forma u otra. Se nos puede haber preguntado qué clase de detergente usamos, por cuál candidato presidencial pensamos votar o cuál es nuestro programa de televisión favorito. Una **encuesta** es un estudio, generalmente en forma de entrevista o cuestionario, que suministra a los investigadores información de cómo piensan y actúan las personas. Entre los sondeos de opinión más conocidos en Estados Unidos están Gallup y Harris. Como sabe todo el que vea las noticias durante las campañas presidenciales, estos se han convertido en un factor determinante de la vida política.

Cuando piensas en las encuestas, es posible que te vengan a la mente entrevistas de personas en la calle, que presentan las noticias de televisión local. Aunque tales entrevistas pueden ser muy entretenidas, no necesariamente son una indicación precisa de la opinión pública. En primer lugar, reflejan las opiniones de solo unas personas que están en un determinado lugar. Tales muestras pueden estar predispuestas en favor de los viajeros, los compradores de clase media o los trabajadores de fábricas, según la calle o el área que seleccione el encuestador. En segundo lugar, las entrevistas de televisión tienden a atraer gente extrovertida que está dispuesta a salir al aire, mientras que dejan a un lado a quienes se sienten intimidados por la cámara. Como hemos visto, una encuesta debe basarse en una muestra representativa y precisa si pretende reflejar genuinamente un amplio rango de la población. En el Recuadro 2.1 se describen los desafíos de realizar una encuesta de opinión pública por teléfono.

Doonesbury

© 1989 G.B. Trudeau. Reprinted with permission of Universal Press Syndicate. All rights reserved.



Por Garry Trudeau



Piensa en lo siguiente

¿Cuál sería una pregunta menos subjetiva para una encuesta sobre el consumo de tabaco?

En la preparación de una encuesta, los sociólogos no solo deben desarrollar muestras representativas; deben tener mucho cuidado en la redacción de las preguntas. Una pregunta efectiva debe ser lo suficientemente sencilla y clara para que las personas la entiendan. También debe ser bastante específica, de modo que no haya problemas en la interpretación de los resultados. Las preguntas abiertas (“¿Qué piensas de la programación de la televisión educativa?”) deben ser redactadas cuidadosamente para solicitar el tipo de



información deseada. Las encuestas pueden ser fuentes indispensables de información, pero solo si la muestra se hace en forma apropiada y las preguntas se formulan en forma precisa y objetiva.

Existen dos clases principales de encuestas: la **entrevista**, en la que se obtiene información haciendo preguntas personalmente o por teléfono; y el **cuestionario**, un formulario impreso o escrito para obtener información de un encuestado. Cada una tiene sus ventajas. Un entrevistador puede

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

2.1 Encuesta a usuarios de teléfonos celulares

“¿Ahora me escuchas?”. Esta pregunta, familiar en todo el mundo para quienes llaman por teléfono celular, podría usarse para caracterizar un debate entre investigadores de sociología. Hasta hace poco, una manera común de encuestar a una gran cantidad de personas era llamándolas por teléfono. Aunque no todo el mundo tiene un teléfono, y menos aún la gente de bajos ingresos en particular, los investigadores lograron abordar de otras maneras esa porción de la población relativamente baja.

Sin embargo, la reciente difusión del teléfono celular, hasta el punto de que mucha gente tiene uno en lugar de línea telefónica fija, conlleva un serio problema metodológico para los investigadores que dependen de las encuestas y de la opinión pública. Hasta 2008, uno de cada siete adultos en Estados Unidos podía localizarse solo por teléfono celular, y la proporción seguía creciendo. Entre los menores de 30 años, el abandono de líneas fijas casi triplicó la tendencia común. Estos suscriptores a servicios de telefonía celular son en su mayoría hombres que ganan un salario modesto.

Debido a que los jóvenes y los pobres tienen mayor probabilidad que otros de ser localizados solo mediante teléfono celular, los académicos se resisten a depender solo en encuestas por medio de líneas fijas. Les preocupa que los resultados sean engañosos, como la subestimación de la prevalencia de problemas de salud como el alcoholismo, el tabaquismo, la obesidad y la infección por VIH. Algunas veces, las diferencias entre los dos métodos de muestreo son mínimas y pueden no tenerse en cuenta. Sin embargo, en la encuesta sobre las elecciones presidenciales en 2008, algunos investigadores cuidadosos notaron que Barack Obama contaba con 10

por ciento más de apoyo entre aquellos que solo usaban celulares, en comparación con los que tenían líneas fijas.

Por desgracia, encuestar a usuarios de celulares tiene inconvenientes. En general, estos tienen mayor probabilidad que los usuarios de líneas fijas de atender las llamadas entrantes o descartarlas, especialmente si deben pagar por estas.

Hasta 2008, uno de cada siete adultos en Estados Unidos podía localizarse solo por teléfono celular, y la proporción seguía creciendo.

Estudios muestran que debido a que los usuarios de celulares por lo general atienden llamadas mientras realizan otras actividades, suelen cortar una llamada en la mitad de la encuesta que alguien que contesta por una línea fija. Los encuestadores también han encontrado que llamar a celulares significa ubicar a una mayor proporción de población no adulta que si llamaran a líneas fijas. Finalmente, existen algunos asuntos éticos que se presentan al marcar al azar a usuarios de celulares, que podrían ir conduciendo o estar operando máquinas peligrosas cuando contesten.

En 2003, investigadores que estudian las empresas y las ciencias sociales comenzaron a reunirse en “cumbres sobre telefonía celular” para debatir sus preocupaciones y llegar a una solución. Un enfoque sobre la potencial subjetividad en las encuestas que excluyen las llamadas por celular es usar un procedimiento estadístico llamado *ponderación*. Es decir, los encuestadores sobrecontabilizan las respues-

tas que reciben de los adultos jóvenes y de la gente con menores ingresos y corrigen la subjetividad en su muestreo. Luego, para depurar sus mediciones ponderadas, llevan a cabo encuestas personales en las que hacen las mismas preguntas.

Los investigadores también adoptan estrategias para estar al tanto de los cambios tecnológicos. Por ejemplo, están teniendo en cuenta a la gente que se comunica sin ninguna clase de teléfono, y que usa sus computadoras personales y la internet. Al apoyarse en los datos históricos que sugieren qué clase de personas tienden a adoptar otras tecnologías inalámbricas, los investigadores proyectan cuáles personas tienen mayor probabilidad de abandonar sus líneas fijas en el futuro cercano.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Utilizas únicamente el teléfono celular? Si es así, ¿sueles aceptar llamadas de números telefónicos desconocidos? Aparte de subestimar algunos problemas de salud y de distorsionar el grado de apoyo de determinados políticos, ¿qué otros problemas podrían surgir al excluir de una investigación por encuestas a los que solo usan teléfonos celulares?
2. Aplica lo que acabas de aprender a la realización de encuestas por la internet. ¿Cuáles de los problemas que surgen durante las encuestas telefónicas podrían también presentarse durante las encuestas por la internet? ¿Podría este tipo de encuestas ocasionar algunos problemas específicos?

Fuentes: Blumberg y Luke, 2007; Harrisinteractive, 2008; Keeter y Kennedy, 2006; Keeter et al., 2008; Lavrakas et al., 2007.

adquirir un mayor índice de respuestas, ya que para la gente es más difícil rechazar una solicitud personal para una entrevista que tirar al zafacón un cuestionario escrito. Además, un entrevistador hábil puede ir más allá de las preguntas por escrito y sondear los sentimientos y razones que subyacen en el entrevistado. Por otra parte, los cuestionarios tienen la ventaja de ser más económicos, especialmente en muestras grandes.

¿Por qué la gente tiene relaciones sexuales? Una pregunta directa, pero hasta hace poco rara vez investigada desde el punto de vista científico, a pesar de su relevancia para la salud pública, la terapia de pareja y la criminalística. En un estudio publicado en 2007, investigadores entrevistaron a cerca de 2,000 subgraduados de la Universidad de Texas, en Austin. Para desarrollar la pregunta, primero seleccionaron una muestra al azar de 400 estudiantes para que dieran todas las razones por las que habían tenido sexo. Las explicaciones fueron muy diversas, desde “Estaba borracho” hasta “Quería sentirme más cerca de Dios”. Luego el equipo le pidió a una muestra de 1,500 estudiantes evaluar la importancia de cada una de las 287 razones dadas por el primer grupo. En la Tabla 2.1 se presentan los resultados. Casi cada una de las razones fue considerada como la más importante por al menos algunos encuestados. Aunque existieron varias diferencias de género en las respuestas, hubo un consenso significativo entre hombres y mujeres en las primeras 10 razones (Meston y Buss, 2007).

Estudios han mostrado que las características del entrevistador tienen un impacto en los datos de las encuestas. Por ejemplo, las entrevistadoras tienden a recibir más respuestas feministas de las mujeres entrevistadas, que los entrevistadores, y los encuestadores afroamericanos tienden a recibir más respuestas detalladas sobre temas relacionados con la raza de entrevistados afroamericanos, que los entrevistadores blancos. El posible impacto de género y raza indica de nuevo cuánto cuidado requiere la investigación social (D.W. Davis y Silver, 2003).

La encuesta es un ejemplo de **investigación cuantitativa**, que recopila y presenta datos principalmente en forma numérica. La mayoría de las investigaciones por encuestas analizadas hasta ahora han sido cuantitativas. Si bien en estas pueden usarse grandes muestras, no ofrecen detalles en profundidad sobre un tema. Por tal razón, los investigadores también usan la **investigación cualitativa**, la cual se basa en lo que se observa en el campo y en entornos naturalistas, y por lo general se centra en pequeños grupos y comunidades, y no en grandes grupos o naciones enteras. La forma más común de la investigación cualitativa es la observación, que abordaremos enseguida. En este libro encontrarás ejemplos de investigaciones cuantitativas y cualitativas, ya que ambas se usan ampliamente. Algunos sociólogos prefieren un tipo de investigación más que el otro, pero aprendemos más cuando nos apoyamos en diseños de investigación diferentes y no nos limitamos a un tipo específico.

Observación

Los investigadores que reúnen información mediante la participación directa o la observación detallada de un grupo o

comunidad, utilizan la **observación**. Este método permite a los sociólogos examinar determinados comportamientos y comunidades que no podrían investigarse por medio de otras técnicas. Aunque la observación puede parecer un método relativamente informal en comparación con las encuestas o los experimentos, los investigadores son cuidadosos en tomar notas detalladas mientras observan a los sujetos.

Una forma de investigación cualitativa cada vez más popular en la sociología actual es la etnografía. La **etnografía** se refiere al estudio de un ámbito social completo mediante la observación sistemática prolongada. Por lo general, el énfasis está en cómo ven los sujetos su vida social en un contexto. En algunos casos, el sociólogo se une a un grupo por un tiempo para obtener un sentido preciso de cómo opera. Este enfoque se denomina *observación partícipe*. En el estudio de Barbara Ehrenreich sobre los trabajadores de bajo salario, descrito en el Capítulo 1, la investigadora era una observadora partícipe (véase también P. Adler y Adler, 2003, 2004, 2008b).

A finales de la década de 1930, en un ejemplo clásico de observación partícipe, William F. Whyte se trasladó a un vecindario italiano de bajos ingresos en Boston. Por cerca de cuatro años fue miembro del círculo social “los chicos de la esquina”, que describe en *La sociedad de las esquinas*. Whyte reveló su identidad a estos hombres y se unió a sus conversaciones, los juegos de bolos y otros pasatiempos. Su objetivo era comprender mejor la comunidad que estos hombres habían establecido. Como le escuchó decir Whyte (1981:303) a Doc, el líder del grupo, él “aprendió las respuestas a las preguntas que no habría tenido sentido que yo hiciera si hubiera obtenido mi información solo con entrevistas”. El trabajo de Whyte fue muy valioso, ya que en una época en la que el mundo académico tenía poco conocimiento directo de los pobres y tendían a confiar en la información de los registros de agencias de servicio social, hospitales y juzgados (P. Adler *et al.*, 1992).

TABLA 2.1 Principales razones por las que hombres y mujeres tuvieron relaciones sexuales

Razón	Hombres	Mujeres
Sentí atracción por la otra persona	1	1
Se siente bien	2	3
Deseaba experimentar el placer físico	3	2
Es divertido	4	8
Deseaba mostrar mi cariño por la otra persona	5	4
Estaba excitado y deseaba liberarme	6	6
Me sentía “caliente”	7	7
Deseaba expresar mi amor por la otra persona	8	5
Deseaba lograr un orgasmo	9	14
Deseaba complacer a mi pareja	10	11
Me di cuenta de que estaba enamorado	17	9
Me sentía en el “calor” del momento	13	10

Fuente: Meston y Buss, 2007:506.



El sargento Britt Damon, un científico social del Human Terrain Team del ejército de Estados Unidos, conversa con niños afganos durante un operativo de inspección. La participación de científicos sociales en el programa del ejército, que algunos ven como una violación a la imparcialidad académica, ha generado controversia.

El desafío inicial que enfrentaba Whyte —y que encuentra cada observador partícipe—, era ganar aceptación en un grupo desconocido. No resulta fácil para un sociólogo que estudió en la universidad ganar la confianza de un culto religioso, una pandilla juvenil, una comunidad pobre de los Apalaches o un círculo de residentes de los barrios pobres. El observador requiere mucha paciencia y un tipo de personalidad tolerante y no intimidante.

La investigación por observación representa otros desafíos complejos para el investigador. Los sociólogos deben ser capaces de entender lo que observan. Entonces, en un sentido, deben aprender a ver el mundo como lo ve el grupo para comprender completamente lo que sucede a su alrededor.

Esto plantea un asunto delicado. Para que la investigación sea exitosa, el observador no puede permitir que las asociaciones o incluso las amistades que inevitablemente se desarrollan influyan en el comportamiento de los sujetos o las conclusiones del estudio. Anson Shupe y David Bromley (1980), dos sociólogos que han usado la observación partícipe, relacionan este desafío con el hecho de caminar sobre una cuerda. Incluso mientras el observador partícipe trabaja duro para ganar la aceptación del grupo que está estudiando, este *debe* mantener algún grado de imparcialidad. Tal como los Adler, en su trabajo sobre la autoagresión, reconocieron su comienzo a partir de una estricta imparcialidad al describir su relación con los sujetos que estudiaron.

Recientemente, la imparcialidad llegó a ser un tema controvertido para los científicos sociales involucrados con el ejército de Estados Unidos en Afganistán e Iraq. Entre otros estudios, los académicos participaron en la creación del Human Terrain Team del ejército, un esfuerzo de \$4 millones para identificar las costumbres, las estructuras de parentesco y los conflictos sociales internos en los dos países. La intención era suminis-

trar a los líderes militares información que les ayudara a tomar las mejores decisiones. Aunque la idea de que los académicos cooperaran de cualquier manera con los soldados fue considerada inapropiada por mucha gente, otros, por el contrario, pensaban que la información que desarrollaban ayudaría a los militares a evitar la violencia innecesaria e incluso facilitar el retiro de las tropas de la región (Glenn, 2007).

Experimentos

Cuando los sociólogos desean estudiar una posible relación causa-efecto, pueden llevar a cabo experimentos. Un **experimento** es una situación creada de manera artificial que le permite a un investigador manipular variables.

En el método clásico para realizar un experimento, se seleccionan y se relacionan dos grupos de personas con características similares, como la edad o la educación. Luego los investigadores asignan a los sujetos uno de los dos grupos: el grupo experimental o el grupo de control. El **grupo experimental** se expone a una variable independiente; el **grupo control** no. Así, si los científicos estuvieran probando un nuevo tipo de antibiótico, suministrarían el medicamento a un grupo experimental y no a un grupo control.

En algunos experimentos, como en una investigación por observación, la presencia de un científico social u otro observador puede afectar el comportamiento de la gente que se estudia. Los sociólogos han usado la expresión **efecto Hawthorne** para referirse a la influencia no intencionada que los observadores de los experimentos pueden ejercer sobre sus sujetos. Esta se originó por un experimento realizado en la planta Hawthorne de la compañía Western Electric durante las décadas de 1920 y 1930. Los investigadores encontraron que *cada* cambio que hacían en las condiciones de trabajo —incluso la disminución de la luz— parecía tener un efecto positivo en la productividad de los trabajadores.



El análisis del contenido de las canciones populares muestra que en los últimos 50 años, artistas famosas como Beyoncé Knowles han usado menos palabras explícitas relacionadas con el sexo, mientras que los artistas masculinos han usado más.

Concluyeron que estos habían hecho un esfuerzo especial para impresionar a los observadores. Aunque dicho estudio cuidadosamente diseñado identificó algunas causas de los cambios en el comportamiento de los trabajadores que no tenían nada que ver con el hecho de ser observados, la expresión *efecto Hawthorne* se ha convertido en un sinónimo de efecto placebo o conejillo de indias (Franke y Kaul, 1978).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Eres un investigador interesado en el efecto que tiene ver televisión en las calificaciones de los niños de etapa escolar. ¿Cómo llevarías a cabo un experimento para medir este efecto?

Uso de fuentes existentes

Los sociólogos no siempre necesitan recopilar datos nuevos para realizar investigaciones y comprobar hipótesis. La expresión **análisis secundario** se refiere a una variedad de técnicas de investigación que usan información y datos recopilados previamente y que son de acceso público. Por lo general, al realizar un análisis secundario, los investigadores usan datos de maneras que los compiladores iniciales no plantearon. Por ejemplo, los datos de censos se recopilan para usos específicos del gobierno federal, pero también son valiosos para los especialistas en mercadeo para localizar desde almacenes de bicicletas hasta casas de albergue. Los registros del Seguro Social, inicialmente usados para propósitos gubernamentales en la administración del sistema de pensiones de la nación, se han usado para hacer un seguimiento a las tendencias culturales con respecto a los nombres de los recién nacidos (Recuadro 2.2).

Los sociólogos consideran que el análisis secundario es *no reactivo*, es decir, no influye en el comportamiento de la gente. Por ejemplo, el análisis estadístico del suicidio que realizó Émile Durkheim ni aumentó ni disminuyó la autodestrucción humana. Por tanto, se podría evitar el efecto Hawthorne usando el análisis secundario.

Sin embargo, existe un problema inherente: el investigador que se basa en datos recopilados por otra persona, no siempre puede hallar exactamente lo que necesita. Los científicos sociales que estudian la violencia familiar pueden usar estadísticas de la policía y de las agencias de servicio social en casos *reportados* de abuso marital e infantil, ¿pero cuántos casos no se reportan? Los organismos gubernamentales no cuentan con datos precisos sobre *todos* los casos de abuso.

Muchos científicos sociales encuentran útil estudiar documentos culturales, económicos y políticos, como periódicos, revistas, grabaciones de radio y televisión, la internet, manuscritos, diarios, canciones, folclor y documentos legales (Tabla 2.2). Para examinar estas fuentes, los investigadores emplean una técnica llamada **análisis del contenido**, que es la codificación sistemática y el registro objetivo de los datos, según ciertos fundamentos.

Mediante el análisis del contenido, Erving Goffman (1979) llevó a cabo una investigación pionera sobre cómo los anuncios publicitarios representan a las mujeres. Los anuncios que estudió solían mostrar a las mujeres como subordinadas o dependientes de los demás, o recibiendo instrucciones de hombres. A ellas se les involucraba más en caricias y gestos de contacto que a los hombres. Incluso cuando se les presentaba en roles de liderazgo, se les solía mostrar con poses seductoras o mirando al vacío.

Hoy en día, los investigadores que analizan el contenido de películas encuentran un incremento en escenas que muestran personas fumando, a pesar de las grandes campañas de salud pública. Otros investigadores han encontrado una diferencia creciente en la manera en que hombres y mujeres usan el lenguaje sexual de manera explícita. Por ejemplo, un análisis sobre las letras de las mejores 100 canciones de la revista *Billboard* indica que desde 1958, los artistas masculinos han aumentado el uso de dicho lenguaje, mientras que en las artistas ha decrecido (Asociación Americana del Pulmón, 2003; Dukes *et al.*, 2003).

En la Tabla 2.3 se resumen los principales diseños de investigación, junto con sus ventajas y limitaciones.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que eres un legislador o diseñador de políticas que trabaja en un problema social complejo. ¿Qué sucedería si basaras tu decisión en una investigación defectuosa?

Ética en la investigación

Un bioquímico no puede inyectar un medicamento en un ser humano, a menos que este se haya probado de manera rigurosa y la persona acceda a la inyección. Hacerlo de otra forma sería antiético e ilegal. También los sociólogos deben cumplir estándares específicos para llevar a cabo investigaciones, llamados **código de ética**. La sociedad profesional de la disciplina, la Asociación Americana de Sociología (ASA, por sus siglas en inglés), publicó el *Código de ética* de la sociedad en 1971 y lo revisó más recientemente en 1997. Este incluye los siguientes principios básicos:

1. Mantener la objetividad y la integridad en la investigación.
2. Respetar el derecho a la privacidad y a la dignidad del sujeto.
3. Proteger a los sujetos de daño personal.
4. Preservar la confidencialidad.
5. Buscar consentimiento informado cuando los datos se reúnen de participantes o cuando el comportamiento ocurre en un contexto privado.
6. Agradecer la colaboración y asistencia en la investigación.
7. Divulgar todas las fuentes de apoyo financiero (Asociación Americana de Sociología, 1997).

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

2.2 ¿Qué hay en un nombre?

Los sociólogos pueden aprender mucho de la información disponible. Por ejemplo, cada año la Administración del Seguro Social recibe miles de registros de bebés recién nacidos. Usando estos datos, podemos identificar algunas tendencias culturales en la popularidad de los nombres de los niños.

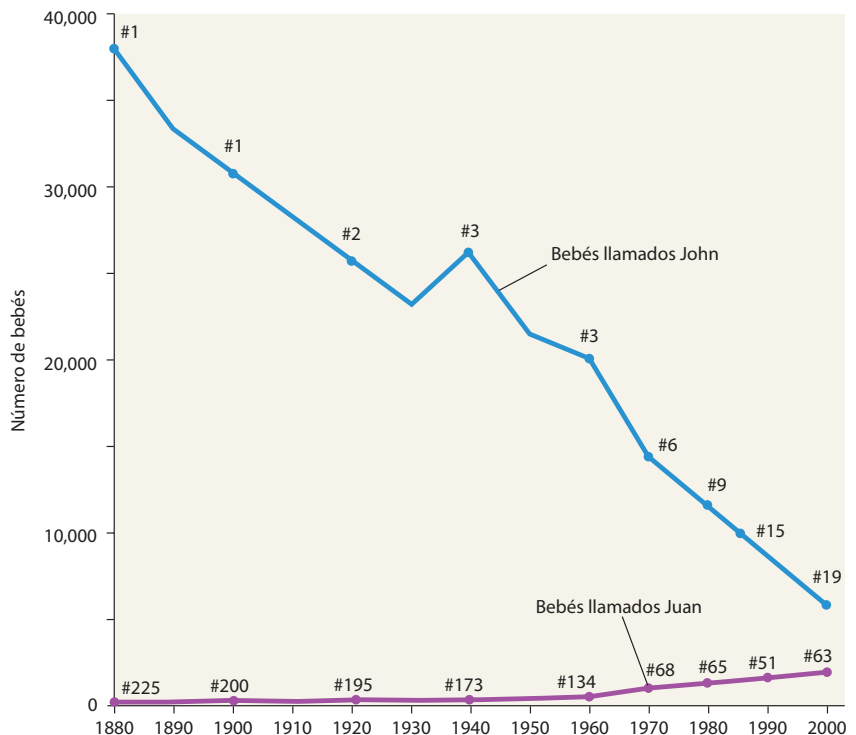
Por ejemplo, como muestra la figura, John ha sido un nombre muy popular por un siglo entero. En 2007, más de 4,000 niños se llamaron John, un nombre que ocupó la posición 19 entre los más populares ese año. Aunque menos de la mitad de los bebés se llamaban Juan en 2007, dicho nombre ha estado ganando popularidad en las últimas generaciones, lo que refleja el creciente impacto de la población latina en Estados Unidos.

Podemos observar algunos otros patrones en los datos anuales sobre los nombres. En muchos grupos étnicos y raciales, los padres escogen nombres que representan orgullo en su identidad o la originalidad que ven en sus hijos. Entre los afroamericanos, por ejemplo, nombres como Ebony e Imani son los más populares para las niñas.

En 2007, más de 4,000 niños se llamaron John, un nombre que ocupó la posición 19 entre los más populares ese año.

Los datos públicos que contienen registros de los nombres también revelan una tendencia hacia nombres que “suenan estadounidenses” entre los inmigrantes de Estados Unidos. Por ejemplo, en Italia, Giuseppe es un nombre masculino muy popular. Entre los italianos inmigrantes a Estados Unidos, la forma inglesa es Joseph, el tercer nombre más popular, aunque ocupa el undécimo lugar entre otros estadounidenses. Pero el patrón de selección de los nombres que permite que los niños se adapten no es uniforme. En algunos grupos de inmigrantes, los padres tienden a inclinarse por nombres que simbolizan su etnicidad. Por ejemplo, Kelly es popular entre los estadounidenses de origen irlandés, aunque no es un nombre tradicional en Irlanda. Por tanto, los

Popularidad de John con respecto a Juan



Nota: Los números indican el nivel de popularidad entre todos los nombres para niños en ese periodo.
Fuente: Baby name Wizard, 2009.

datos disponibles de los nombres de recién nacidos les permiten a los sociólogos detectar las tendencias culturales que reflejan cambios en las identidades de los grupos.

El uso de los datos existentes también muestra cambios en los apellidos de las personas. En 2007, un análisis de la Oficina del Censo reportó que aunque Smith era el apellido más común en Estados Unidos, García y Rodríguez habían ascendido a los primeros 10 más comunes. El anuncio marcó la primera vez en la historia de la nación que un nombre de origen distinto al inglés se contaba entre los apellidos más comunes.

Finalmente, registros de la Administración del Seguro Social revelan algunas variaciones regionales en los nombres. Dada la enorme población hispana en Texas, probablemente no debería sorprender que Juan ocupa el

noveno lugar como un nombre para niños en ese estado. Sin embargo, en estados como Alabama, Delaware y Misisipi, John está entre los 10 más comunes.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Visita la página www.babynamewizard.com y haz clic en “NameVoyager”. De acuerdo con ella, ¿cuán popular es tu nombre? ¿Con el tiempo se pondrá más o menos de moda?
2. Usando la característica “Name Mapper” de la misma página web, averigua cuán popular es tu nombre en el estado donde naciste. ¿Es tu nombre incluso más popular en algunos otros estados?

Fuentes: Baby Name Wizard, 2009; S. Levitt y Dubner, 2006; Lieberman, 2000; Word et al., 2007.

TABLA 2.2 Fuentes existentes usadas en la investigación sociológica

Fuentes usadas con mayor frecuencia	
Datos de censos	
Estadísticas de delitos	
Estadísticas de nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcios y salud	
Otras fuentes	
Periódicos y revistas	
Diarios, correos electrónicos y cartas personales	
Registros y material de archivo de organizaciones religiosas, corporaciones y otras organizaciones	
Transcripciones de programas radiales	
Grabaciones de películas y programas televisivos	
Páginas web, blogs y salas de chat	
Letras de canciones	
Registros científicos (como formularios de patentes)	
Discursos de figuras públicas (como políticos)	
Votos en elecciones o por funcionarios electos en propuestas legislativas específicas	
Registros de asistencia a eventos públicos	
Videos de protestas sociales y marchas	
Literatura, incluyendo folclor	

Estos principios básicos parecen muy claros. ¿Cómo podrían llevar a un desacuerdo o controversia? Sin embargo, muchos asuntos éticos delicados no pueden resolverse simplemente leyendo estos siete principios. Por ejemplo, ¿un sociólogo que está realizando una investigación por observación participante debe siempre proteger la confidencialidad de los sujetos? ¿Qué sucedería si los sujetos que son miembros de un culto religioso supuestamente están involucrados en actividades antiéticas e ilícitas? ¿Qué sucedería si el sociólogo está entrevistando a activistas políticos y autoridades gubernamentales lo cuestionan sobre la investigación?

Debido a que la mayor parte de la investigación sociológica usa a la *gente* como fuente de información —como encuesta-

dos, sujetos de observación o participantes en experimentos— esta clase de temas son importantes. En todos los casos, los sociólogos deben cerciorarse de no invadir la privacidad de los sujetos, asegurando el anonimato y garantizando la confidencialidad de la información personal. Asimismo, las propuestas de investigación en las que participan seres humanos deben ahora ser supervisadas por una junta de revisión, cuyos miembros vigilan que los sujetos no estén en un nivel de riesgo irrazonable. Si es necesario, la junta puede pedir la revisión de los diseños de investigación de modo que estén bajo los parámetros del código de ética.

Podemos considerar la seriedad de los problemas éticos que los investigadores confrontan, teniendo en cuenta la experiencia del sociólogo Rik Scarce, descrito en la siguiente sección. La promesa de Scarce de proteger la confidencialidad de sus sujetos lo puso en graves problemas con la justicia.

Confidencialidad

Al igual que los periodistas, los sociólogos ocasionalmente se encuentran sometidos al cuestionamiento de autoridades judiciales debido al conocimiento que han obtenido en el transcurso de su trabajo. Esta incómoda situación plantea profundos asuntos éticos.

En mayo de 1993, Rik Scarce, un candidato a doctorado en sociología en la Universidad estatal de Washington, fue llevado a prisión por desacato al tribunal. Él se había negado a contar a un gran jurado federal lo que sabía, o incluso si no sabía nada, acerca de una incursión en 1991 en un laboratorio de investigación de la Universidad, por activistas en pro de los derechos de los animales. En ese momento, Scarce llevaba a cabo una investigación para un libro sobre manifestantes ambientalistas, y sabía de por lo menos un sospechoso de los que habían ingresado. Curiosamente, aunque fue castigado por un juez federal, Scarce se ganó el respeto de los compañeros de prisión, quienes lo consideraron como un hombre que no era “soplón” (Monaghan, 1993:A8).

La Asociación Americana de Sociología apoyó la posición de Scarce cuando él apeló su sentencia. Scarce se mantuvo en silencio. Finalmente, el juez consideró inútil una mayor encarcelación y fue puesto en libertad luego de pasar 159 días en prisión. En enero de 1994, la Corte Suprema de Estados Unidos rechazó la apelación de Scarce. La deficiencia de la Corte para considerar su caso (1994, 1995, 2005), lo llevó a

TABLA 2.3 Principales diseños de investigación

Método	Ejemplos	Ventajas	Limitaciones
Encuesta	Cuestionarios Entrevistas	Producción de información sobre temas específicos	Puede ser costoso y tardar mucho tiempo
Observación	Etnografía	Producción de información detallada sobre organizaciones o grupos específicos	Conlleva meses o incluso años de trabajo intensivo de recolección de datos
Experimento	Manipulación deliberada del comportamiento social de las personas	Producción de mediciones directas del comportamiento de las personas	Limitaciones éticas sobre el grado hasta el cual el comportamiento de los sujetos puede manipularse
Fuentes existentes/ Análisis secundario	Análisis de censos o datos de salud Análisis de películas o comerciales de TV	Costo-eficiencia	Se limita a los datos recopilados para algún otro propósito

plantear que se necesitaba aclarar la legislación federal sobre los derechos de los académicos y miembros de la prensa para preservar la confidencialidad de sus entrevistados.

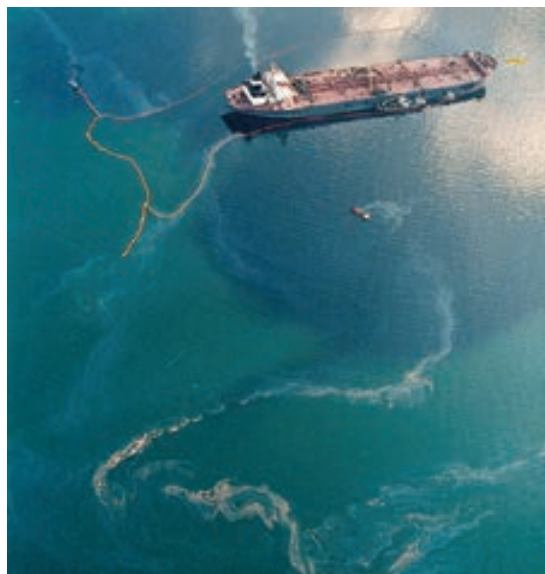
Financiación de investigaciones

Algunas veces, divulgar todas las fuentes de financiamiento para un estudio, como se exige en el principio 7 del *Código de ética* de la ASA, no es suficiente garantía de conducta ética. Tanto en la financiación privada como en la gubernamental, el dinero dado aparentemente para el apoyo de investigación básica puede conllevar un vínculo muy estrecho. Aceptar fondos de una organización privada o incluso de una agencia del gobierno que pretende beneficiarse de los resultados del estudio, puede plantear la pregunta de la objetividad e integridad de un investigador (principio 1). La controversia que genera la participación de científicos sociales en el Human Terrain Team del ejército de Estados Unidos es un ejemplo de este conflicto de intereses.

Otro ejemplo es el apoyo de la corporación Exxon para investigar veredictos penales. En 1989, el buque petrolero de la Exxon, llamado *Valdez*, chocó contra un arrecife cerca de la costa de Alaska, derramando más de 11 millones de galones de petróleo en el Prince William Sound. Casi dos décadas después, el desastre del *Valdez* aún se considera como el peor derrame de petróleo del mundo por su impacto medioambiental. En 1994, una corte federal ordenó a la Exxon pagar \$5.300 millones en daños por el accidente. Exxon apeló el veredicto y comenzó a aproximarse a académicos, sociólogos y psicólogos jurídicos, quienes podrían tener la voluntad de estudiar las deliberaciones de los jurados. El objetivo de la corporación era desarrollar un soporte académico para los argumentos de sus abogados, de que las sentencias punitivas en tales casos son producto de deliberaciones fallidas y no tienen un efecto disuasivo.

Algunos académicos han cuestionado la conveniencia de aceptar fondos bajo estas circunstancias, incluso si la fuente se divulga. En al menos un caso, un empleado de la Exxon manifestó explícitamente a un sociólogo que la corporación ofrece apoyo financiero a los académicos que han mostrado la tendencia a expresar puntos de vista similares a los suyos. Otro argumento es que Exxon tuvo la intención de establecer agendas de investigación con sus grandes fondos. En lugar de financiar estudios sobre el mejoramiento de tecnologías de limpieza o la asignación de costos ambientales a largo plazo, Exxon decidió desviar la atención de los científicos a la validez de las indemnizaciones legales en los casos sobre medioambiente.

Los académicos que aceptaron el apoyo de la Exxon niegan que eso influyera en su trabajo o cambiara sus conclusiones. Algunos también recibieron apoyo de otras fuentes, como la Fundación Nacional de Ciencia y el Centro Olin para el Derecho, la Economía y los Negocios de la Universidad de Harvard. Muchos de sus hallazgos se publicaron en respetadas revistas académicas, luego de ser revisados por un jurado de investigadores. Sin embargo, al menos un investigador que participó en los estudios rechazó el apoyo económico de la Exxon para evitar incluso la sugerencia de un conflicto de intereses.



Una barrera de contención flotante encierra el buque petrolero *Valdez*, de la Exxon, luego de chocar contra un arrecife cerca de la costa de Alaska. Los ejecutivos de la Exxon invirtieron \$1 millón para realizar una investigación académica que esperaban ayudaría a los abogados a reducir la multa de \$5.300 millones en el juicio contra la corporación por negligencia en el desastre ambiental.

A la fecha, Exxon ha gastado cerca de \$1 millón en la investigación, y por lo menos se ha publicado una compilación de estudios afines al punto de vista de la corporación. Como lo requieren las consideraciones éticas, los académicos que llevaron a cabo los estudios revelaron el financiamiento de la Exxon. No obstante, parece que la inversión valió la pena. En 2006, con base en estos estudios, los abogados de la Exxon tuvieron éxito en persuadir a un tribunal de apelaciones para reducir los daños punitivos de \$5.300 a \$2.500 millones. En 2008, Exxon apeló esa decisión ante la Corte Suprema, la cual redujo más los daños a \$500 millones. La indemnización final, que es compartida por cerca de 32,000 demandantes, llevó a que cada persona recibiera en pago cerca de \$15,000 (Freudenburg, 2005; Liptak, 2008).

Neutralidad valorativa

Las consideraciones éticas de los sociólogos subyacen no solo en los métodos que usan y los fondos que aceptan, sino en la manera que interpretan sus resultados. Max Weber ([1904] 1949) reconoció que los valores personales influenciarían las preguntas que estos seleccionan para su investigación. Desde su punto de vista, eso era perfectamente aceptable, pero bajo ninguna condición podría permitir un investigador que sus sentimientos personales influyeran en la *interpretación* de datos. En palabras de Weber, los sociólogos deben practicar la **neutralidad valorativa** en su investigación.

Como parte de la neutralidad, los investigadores tienen la obligación ética de aceptar los hallazgos, incluso cuando los datos vayan en contra de sus puntos de vista, de explicaciones con bases teóricas o de creencias aceptadas ampliamente.

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Dave Eberbach, **Coordinador de investigación, United Way en Central Iowa**

Como especialista en investigación, Dave Eberbach usa sus conocimientos en sociología para contribuir con el cambio social. Eberbach busca pequeños focos de pobreza que por lo general están ocultos en las estadísticas estatales y de los condados. Al centrar la atención en las condiciones de vecindarios específicos, él asesora a las agencias estatales y locales para que trabajen en nombre de los desfavorecidos.

Eberbach, quien tiene su sede en Des Moines, Iowa, fue contratado para establecer un “almacén de datos” de las estadísticas sociales para la organización United Way de la ciudad. Parte de su trabajo ha sido demostrar a las agencias cómo pueden usar la información de la base de datos. “Hemos sacado de los cuadros y gráficas la mayoría de nuestras presentaciones de datos y los hemos puesto en los mapas del condado, la ciudad y el vecindario”, explica. “Esto permite que la gente ‘vea’ el panorama general”.

Cuando Eberbach ingresó al Grinnell College en 1985, había tomado un curso de sociología y sabía que la disciplina le interesaba. Aun así, no previó todos los usos prácticos de lo que había aprendido. “Nunca digas que no necesitarás saber algo (como la estadística)”, advierte. “La vida tiene una maravillosa manera de traernos las cosas una y otra vez”.



En Grinnell, Eberbach se benefició de la presencia de varios profesores visitantes que le mostraron una variedad de perspectivas culturales y raciales. Su relación personal con ellos complementó los conceptos que aprendía en sus clases de sociología. Hoy en día, Eberbach aplica sus experiencias de universidad en la United Way, donde su trabajo le permite entrar en contacto con un diverso grupo de personas.

La sociología también le ha ayudado en la selección de su especialidad: la investigación. “Creo que soy una mejor persona para los datos’ debido a mi experiencia en sociología”, afirma. “El contexto humano para los datos es tan importante y puede perderse o ser mal encauzado en la estadística pura”, explica. “Mi experiencia sociológica me ha ayudado a plantearme las preguntas apropiadas para lograr cambios efectivos en nuestra comunidad”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Sabes qué desearías estar haciendo dentro de 10 años? Si es así, ¿cómo podría un conocimiento de la estadística ayudarte en tu ocupación futura?
2. ¿Qué clase de estadísticas, en particular, podrías hallar en el almacén de datos de la United Way? ¿De dónde procederían?

Por ejemplo, Émile Durkheim desafió las concepciones populares cuando reportó que las fuerzas sociales (más que las supernaturales) eran un factor que incidía en el suicidio.

Algunos sociólogos creen que la neutralidad es imposible. Se preocupan de que la insistencia de Weber en la sociología libre de valoraciones puede llevar al público a aceptar conclusiones sociológicas sin explorar la subjetividad de los investigadores. Otros, basados en la perspectiva del conflicto, como Alvin Gouldner (1970), han planteado que los sociólogos pueden usar la objetividad como justificación para no asumir una posición crítica frente a las instituciones existentes y a los centros de poder. Estos argumentos son ataques, no tanto a Weber, sino a la manera como se ha malinterpretado su visión. Como hemos visto, Weber fue claro en señalar que los sociólogos pueden aplicar sus valores con respecto a sus objetos de estudio. Sin embargo, desde su punto de vista, no deben confundir sus propios valores con la realidad social bajo estudio (Bendix, 1968).

Consideremos qué sucedería si los prejuicios de los investigadores se presentaran en la investigación. Por ejemplo, una persona que investiga el impacto de los juegos universitarios en las donaciones de los ex alumnos puede que se enfoque solo en los deportes altamente visibles que generan ingresos, como el fútbol americano y el baloncesto, y dejar de lado los llamados deportes menores, como el tenis y el fútbol, que tienen mayor probabilidad de ser practicados por atletas mujeres. A pesar del primer trabajo de W.E.B. DuBois y Jane Addams, los sociólogos aún necesitan recordar que la disci-

plina no siempre considera en forma adecuada el comportamiento social de todas las personas.

Joyce Ladner, en su libro *La muerte de la sociología blanca* (1973), llamó la atención hacia la tendencia de la sociología dominante a tratar la vida de los afroamericanos como un problema social. Más recientemente, la socióloga feminista Shulamit Reinharz (1992) ha sostenido que la investigación sociológica no solo debería ser inclusiva sino abierta al cambio social y a recurrir a investigaciones pertinentes de otras disciplinas. Reinharz y Ladner sostienen que los investigadores siempre deben analizar si el estatus social de desigualdad de las mujeres ha afectado sus estudios de alguna manera. Por ejemplo, se podría ampliar el estudio del impacto de la educación en el ingreso para considerar las implicaciones del pago desigual de los hombres con respecto a las mujeres. El tema de la neutralidad valorativa no significa que los sociólogos no puedan emitir sus opiniones, sino que deben propender por superar cualquier prejuicio, aun no intencionado, que pueda afectar sus análisis.

Peter Rossi (1987) admite que tiene inclinaciones liberales que lo dirigen a determinados campos de estudio. Aunque está acorde con la perspectiva de Weber sobre la neutralidad valorativa, el compromiso de Rossi con los rigurosos métodos de investigación y la interpretación objetiva de datos algunas veces lo han llevado a hallazgos controversiales que no necesariamente apoyan sus propios valores liberales. Por ejemplo, su medición sobre el alcance de la carencia de vivienda en Chicago a mediados de la década de 1980 cayó

por debajo del cálculo de la Coalición de Chicago para los deambulantes. Los miembros de la coalición atacaron airadamente a Rossi por obstaculizar sus esfuerzos de reforma social al minimizar el alcance de la falta de vivienda. Rossi (1987:79) concluyó que “a corto plazo, la buena investigación social por lo general se recibirá como una traición de uno u otro lado de una controversia en particular”.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que eres un sociólogo que tiene dificultades para mantener una actitud neutral hacia el tema de investigación. El tema no es la contaminación, el racismo o la carencia de vivienda. ¿Cuál es?

Metodología feminista

De los cuatro enfoques teóricos de la sociología introducidos en el Capítulo 1, la perspectiva feminista ha tenido el mayor impacto en la generación actual de los investigadores sociales. ¿Cómo podría esta perspectiva influir en la investigación? Aunque los investigadores deben ser objetivos, su orientación teórica puede influir en las preguntas que se planteen o, igual de importante, las que dejan de plantearse. Hasta hace poco, por ejemplo, se solía estudiar el trabajo y la familia en forma separada. Pero las teóricas feministas consideran que las dos esferas de la actividad están estrechamente integradas. Asimismo, el trabajo y el tiempo libre, y el trabajo doméstico remunerado y no remunerado pueden verse, no como dos esferas separadas, sino como dos caras de la misma moneda.

Las teóricas feministas han captado la atención de los investigadores hacia su tendencia a dejar de lado a la mujer en sus estudios. Durante la mayor parte de la historia de la



Las teóricas feministas ven el tráfico mundial de trabajadoras sexuales como una señal de una estrecha relación entre los dos mundos supuestamente separados de las naciones industrializadas y las naciones en desarrollo que dependen de ellas.

sociología, se realizaron estudios de sujetos masculinos o grupos y organizaciones dirigidos por hombres, y luego generalizaron sus hallazgos a todas las personas. Por muchas décadas, por ejemplo, estudios etnográficos de la vida urbana se centraron en las esquinas de las calles, bares y boleras, lugares donde solían reunirse los hombres. Aunque los investigadores aprendieron algunas enseñanzas valiosas de esta manera, no se formaron una verdadera impresión de la vida citadina, porque pasaron por alto los sitios donde probablemente se reunían las mujeres, como los parques, colmados y las entradas de casas y edificios.

Estos temas pueden verse en el impacto de la perspectiva feminista sobre la investigación global. Para las teóricas feministas, la distinción tradicional entre las naciones industrializadas y las naciones en desarrollo pasan por alto la estrecha relación entre estos dos mundos supuestamente separados. Estos han insistido en la necesidad de realizar más investigaciones sobre el rol especial que las mujeres inmigrantes desempeñan para mantener sus hogares; sobre el uso de trabajadoras domésticas de las naciones menos desarrolladas en hogares de naciones industrializadas, y sobre el tráfico mundial de trabajadoras sexuales (S. Cheng, 2003; K. Cooper *et al.*, 2007; Sprague, 2005).

Finalmente, las investigadoras feministas tienden a involucrar y consultar a sus sujetos más que otros investigadores, y están más orientadas a buscar cambios, aumentar la conciencia del público e influir en la política. Son particularmente abiertas al enfoque multidisciplinario, como usar evidencia histórica o estudios jurídicos. (T. Baker, 1999; Lofland, 1975; Reinhartz, 1992).

Tecnología e investigación sociológica

Los avances en la tecnología han afectado todos los aspectos de nuestra vida, y la investigación sociológica no es la excepción. La creciente rapidez y capacidad de las computadoras les permite a los sociólogos manejar cantidades de información cada vez más grandes. En el pasado reciente, solo la gente con becas o el apoyo de grandes instituciones podía trabajar fácilmente con datos de censos. Ahora cualquiera que tenga una computadora y un módem puede acceder a la información de censos y aprender más sobre el comportamiento social. Más aún, los datos de otros países relacionados con estadísticas de delitos y atención en salud, algunas veces están igualmente disponibles como la información de Estados Unidos.

Por lo general, los investigadores usan las computadoras para investigar datos cuantitativos, es decir, mediciones numéricas, pero la tecnología electrónica también les suministra datos cualitativos, como la información obtenida en una investigación por observación. Numerosos programas de software, como Ethnograph y NVivo 7, permiten no solo registrar las observaciones, sino también identificar patrones comunes de comportamiento expresados en entrevistas. Por ejemplo, después de observar a los estudiantes en una cafete-



Los investigadores usan computadoras portátiles para tabular respuestas de encuestas, tener acceso a datos de otros estudios y registrar sus observaciones.

ría universitaria por varias semanas y de ingresar sus informaciones en la computadora, un investigador podría agrupar todas las observaciones según determinadas variables, como “sororidades” o “grupo de estudio”.

La internet ofrece una excelente oportunidad de comunicarse con investigadores colegas, y de hallar información útil sobre aspectos sociales que se publican en los sitios web. Sería imposible calcular todas las publicaciones sociológicas en los sitios web o las listas de correos electrónicos. Por supuesto, los investigadores necesitan aplicar el mismo escrutinio crítico con el material de la internet y con cualquier fuente impresa.

¿Cuál es la utilidad de la internet en la investigación por encuestas? Aún no es claro. Es relativamente fácil enviar un cuestionario o poner uno en un tablón de anuncios electrónico. Esta técnica es una manera económica de alcanzar

grandes números de potenciales encuestados y obtener una respuesta rápida. Sin embargo, existen algunos dilemas obvios. ¿Cómo proteger el anonimato del encuestado? ¿Cómo definir la audiencia potencial? Incluso si se sabe a quién se le envió el cuestionario, los encuestados pueden enviarlo a otros. Las encuestas por la internet aún están en sus primeras etapas. Aun así, los resultados iniciales son promisorios. Como lo registramos en nuestra descripción de la investigación de los Adler sobre la autoagresión, los grupos de discusión, las salas de chat y otros colectivos sirven como una extensión de grupos convencionales frente a frente.

Esta nueva tecnología es interesante, pero existe una limitación básica en la metodología. Así como las encuestas telefónicas funcionan solo con aquellos que tienen acceso a un teléfono (véase Recuadro 2.1), las encuestas por la internet funcionan solo con aquellos que tienen acceso y están conectados. Por ejemplo, si estuvieras interesado en la disposición de estos usuarios para comprar libros o hacer reservaciones de viajes, tiene sentido limitar la muestra de población a aquellos que ya están en línea. Sin embargo, si encuestaras al público en general sobre sus planes para comprar una computadora el próximo año o su punto de vista de un candidato específico, tu investigación en línea necesitaría complementarse mediante procedimientos de muestreo más tradicionales, como los cuestionarios por correo.

Hemos visto que los investigadores usan diferentes herramientas, desde la investigación por observación comprobada y el uso de fuentes existentes hasta la más reciente tecnología en computadoras. La siguiente sección, Política social, describe los esfuerzos de los investigadores para encuestar a la población en general sobre un aspecto controvertido del comportamiento humano: la sexualidad humana. Esta investigación fue complicada por sus potenciales implicaciones de política social. Debido a que en el mundo real, la investigación sociológica puede tener consecuencias de gran alcance para las políticas públicas y el bienestar público, cada uno de los siguientes capítulos de este libro finalizará con una sección de Política social.

Política social e investigación sociológica

Estudio de la sexualidad humana

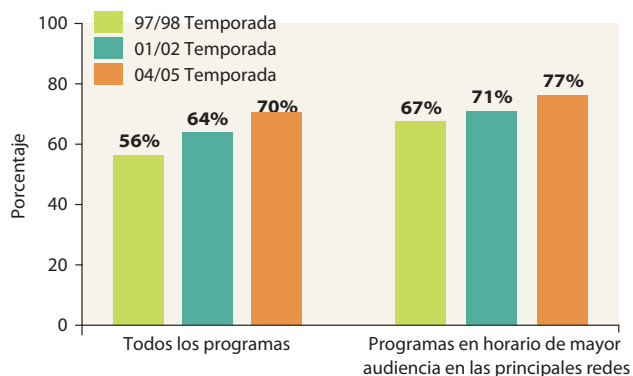
Asunto

Los *reality shows* suelen intentar crear una relación o incluso un matrimonio entre dos extraños. En un escenario pintoresco, un soltero o solterón elegido entrevista a parejas potenciales —todas ellas muy atractivas—, y gradualmente elimina a quienes parecen ser menos promisorias. Las preguntas ante las cámaras pueden ser explícitas: “¿Cuántas parejas sexuales has tenido?” “¿Con qué frecuencia te gustaría tener sexo?”

La Fundación Kaiser Family (KFF, por sus siglas en inglés) lleva a cabo estudios regulares del contenido sexual en televisión. El más reciente informe, publicado en 2005, muestra

que más de dos terceras partes de todos los programas incluyen algún tipo de contenido sexual, más de la mitad de todos los programas de hace siete años (Figura 2.5). Sin embargo, el estudio de 2007 de la fundación mostró que solo 17 por ciento de los padres usan medios electrónicos, como el V-chip, para bloquear el contenido de televisión que puede ser inapropiado para los niños. Las representaciones de los medios sobre el comportamiento sexual son importantes pues las encuestas de adolescentes y adultos jóvenes nos dicen que la televisión es una de las mayores fuentes de información e ideas sobre el sexo. Esta ejerce mayor influencia en

FIGURA 2.5 Porcentaje de programas televisivos con contenido sexual



Fuente: Fundación Kaiser Family, 2005:4.

las concepciones de los jóvenes sobre el sexo que la escuela, los padres o los pares (Fundación Kaiser Family, 2007).

Esta es una época de devastadoras enfermedades de transmisión sexual; por esto no hay un momento más importante para incrementar nuestro entendimiento científico de la sexualidad humana. Sin embargo, como veremos, es un tema difícil de investigar debido a todas las preconcepciones, mitos y creencias que la gente tiene con respecto a la sexualidad. ¿Cómo realizar una investigación científica sobre este tema tan controvertido y personal?

Escenario

Los sociólogos cuentan con pocos datos nacionales confiables sobre los patrones del comportamiento sexual en Estados Unidos. Hasta hace poco, el único estudio exhaustivo sobre el comportamiento sexual fue el famoso *Informe Kinsey* de dos volúmenes, elaborado en la década de 1940 (Kinsey *et al.*, 1948, 1953; véase también Igo, 2007). Aunque este informe se cita continuamente, los voluntarios entrevistados no eran representativos de la población adulta de la nación.

En parte, carecemos de datos confiables sobre los patrones del comportamiento sexual porque resulta difícil para los investigadores obtener información precisa sobre este tema tan sensible. Más aún, hasta que el sida salió a la luz pública en la década de 1980, había poca demanda científica de datos sobre el comportamiento sexual, excepto por preocupaciones específicas como la anticoncepción. Finalmente, aunque la crisis del sida ha alcanzado proporciones dramáticas (como lo veremos en el Recuadro 19.1), la financiación gubernamental para el estudio del comportamiento sexual resulta controvertida. Debido a que la Encuesta social general se preocupa por las actitudes sexuales más que el comportamiento, su financiación no se ha puesto en peligro.

Perspectiva sociológica

La controversia que rodea la investigación del comportamiento sexual plantea el tema de la neutralidad valorativa, que llega a ser especialmente delicado cuando se considera la

relación de la sociología con el gobierno. El gobierno federal se ha convertido en la principal fuente de financiación de la investigación sociológica. Sin embargo, Max Weber abogó porque la sociología permaneciera como una disciplina autónoma y no llegara a ser indebidamente influenciada por ningún segmento de la sociedad. De acuerdo con el ideal de Weber de la neutralidad valorativa, los sociólogos deben sentirse libres de divulgar información que resulte incómoda para el gobierno o que incluso apoye las instituciones gubernamentales.

Aunque el *Código de ética* de la Asociación Americana de Sociología exige que los sociólogos divulguen todas las fuentes de financiación, no manifiesta que si los sociólogos aceptan financiación de una agencia o corporación, deban también aceptar la perspectiva de dicha entidad sobre lo que necesita estudiarse. Como consideramos en nuestro debate sobre la investigación financiada por la corporación Exxon, este asunto es bastante complejo. Como lo veremos en la siguiente sección, la sociología aplicada que investiga la sexualidad humana ha encontrado barreras políticas.

Políticas e iniciativas

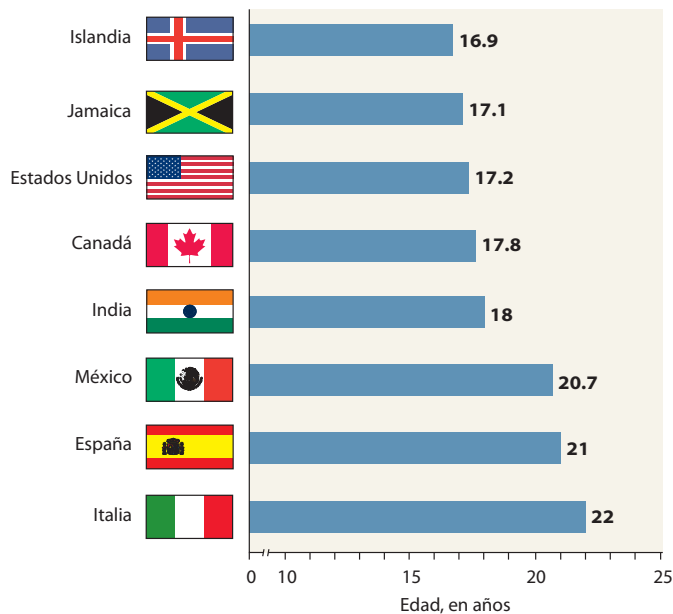
En 1987, el Instituto Nacional de la Salud Infantil y el Desarrollo Humano buscó propuestas para una encuesta nacional del comportamiento sexual. Los sociólogos presentaron varios planes que revisó un panel de científicos, quienes aprobaron su financiación. Sin embargo, en 1991, el Senado de Estados Unidos votó por la prohibición de financiar cualquier encuesta sobre las prácticas sexuales de los adultos. Dos años antes, un debate similar originado en Gran Bretaña prohibió que el gobierno financiara una encuesta nacional sobre el sexo (A. Johnson *et al.*, 1994; Laumann *et al.*, 1994a:36).

A pesar del voto del Senado de Estados Unidos, los sociólogos Edward Laumann, John Gagnon, Stuart Michaels y Robert Michael desarrollaron la Encuesta nacional de salud y vida social (NHSLs, por sus siglas en inglés) para comprender mejor las prácticas sexuales de los adultos en Estados Unidos. Ellos reunieron \$1.6 millones de fondos *privados* para llevar a cabo su estudio (Laumann *et al.*, 1994a, 1994b).

Los autores de la NHSLs creen que su investigación es importante. Sostienen que usar los datos de su encuesta nos permite tratar con mayor facilidad temas de política pública como el sida, el acoso sexual, la reforma a la salud, la discriminación sexual, el aborto, el embarazo en adolescentes y la planificación familiar. Más aún, los hallazgos de la investigación ayudan a rebatir algunas nociones de sentido común. Por ejemplo, contrario a las creencias populares de que por lo general las mujeres utilizan el aborto como control de natalidad y que las adolescentes pobres son el grupo socioeconómico con mayor probabilidad de tener abortos, se encontró que las tres cuartas partes de los abortos son el primero para las mujeres, y que las mujeres educadas y adineradas tienen mayor probabilidad de practicarse un aborto que las adolescentes pobres (Sweet, 2001).

La utilidad de la NHSLs en tratar temas de política pública ha probado ser influyente. En un esfuerzo por reducir los casos de VIH/sida, los académicos en el mundo ahora están estu-

FIGURA 2.6 Edad promedio de la primera relación sexual



Fuente: UNICEF, 2002.

diando el comportamiento sexual humano. La Figura 2.6 muestra algunos de sus datos, compilados por las Naciones Unidas. Incluso en las naciones donde los funcionarios del gobier-

no dejaron de recopilar datos de un tema tan sensible, las actitudes están cambiando. En China, por ejemplo, los académicos son conscientes de la NHSLS y han comenzado a colaborar con los sociólogos en Estados Unidos sobre un estudio similar en China. Los datos se están analizando, pero las respuestas hasta ahora indican diferencias sustanciales en el comportamiento sexual de las personas entre 20 y 30 años, en comparación con el comportamiento a la misma edad de personas que ahora están en sus 50. Las generaciones chinas más jóvenes son más activas sexualmente y tienen más parejas que las que tenían sus padres. En parte como respuesta a estos resultados preliminares, el Ministro de Salud de China ha buscado la asistencia de Estados Unidos en la prevención e investigación del VIH/sida (Braverman, 2002; Parish *et al.*, 2007).

Discutamos el caso

1. ¿Ves algún mérito en la posición de quienes se oponen a la financiación gubernamental para realizar investigaciones del comportamiento sexual? Explica tu razonamiento.
2. ¿Exactamente cómo podrían usarse los resultados de investigaciones del comportamiento sexual humano para controlar enfermedades de transmisión sexual?
3. Compara el tema de la neutralidad valorativa en investigaciones financiadas por el gobierno y en investigaciones financiadas por empresas privadas. ¿Son las preocupaciones sobre el conflicto de intereses más o menos serias en relación con el financiamiento gubernamental?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de las investigaciones sobre la sexualidad humana, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios web.

www.mhhe.com/schaefer12e

APÉNDICE I Uso de estadísticas y gráficas

En su esfuerzo por comprender mejor el comportamiento social, los sociólogos dependen de los números y las estadísticas. ¿Cómo han cambiado las actitudes hacia la legalización de la marihuana en los últimos 40 años? Una rápida mirada a los resultados de 12 encuestas nacionales muestra que, si bien se ha incrementado el apoyo, este ha sido relativamente débil (Figura 2.7).

Uso de estadísticas

Las más comunes medidas de resumen usadas por los sociólogos son los porcentajes, las medias, las modas y las medianas. Un **porcentaje** muestra una porción de 100. El uso de los porcentajes nos permite comparar grupos de diferentes tamaños. Por ejemplo, si comparáramos las contribuciones financieras a las iglesias bautista y católico-romana de un pueblo, los números absolutos de los con-

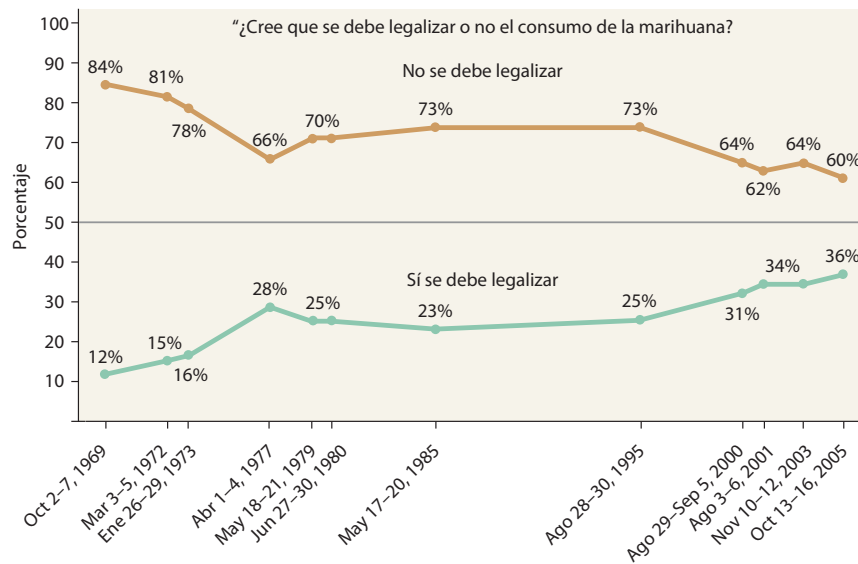
tribuyentes podrían ser engañosos si hubiera más bautistas que católicos en el pueblo. Por medio de los porcentajes podríamos obtener una comparación más significativa, mostrando la proporción de personas en cada grupo que contribuye a las iglesias.

La **media**, o *promedio*, es un número que se calcula al sumar una serie de valores y luego dividir entre el número de valores. Por ejemplo, para hallar la media de los números 5, 19 y 27, los sumamos (para un total de 51), dividimos entre el número de valores (3) y descubrimos que la media es 17.

La **moda** es el valor más frecuente en una serie de datos. Imagina que observamos los siguientes datos de un examen de 10 puntos:

10	7	9	6
10	7	8	5
9	7	8	

FIGURA 2.7 Cambio de actitudes hacia la legalización de la marihuana



Fuente: J. Carroll, 2005.

La moda, la cifra más frecuente en el examen, es 7. Si bien la moda es más fácil de identificar que otras medidas de resumen, les dice poco a los sociólogos sobre los demás valores. Por tanto, en este libro encontrarás menos uso de la moda, que de la media y la mediana.

La **mediana** es el punto medio o número que divide una serie de valores en dos grupos, cada uno con igual número de valores. Para el examen analizado, la mediana, o valor central, es 8. La media, o promedio, sería 86 (la suma de todas las cifras) dividida entre 11 (número total de cifras), o 7.8.

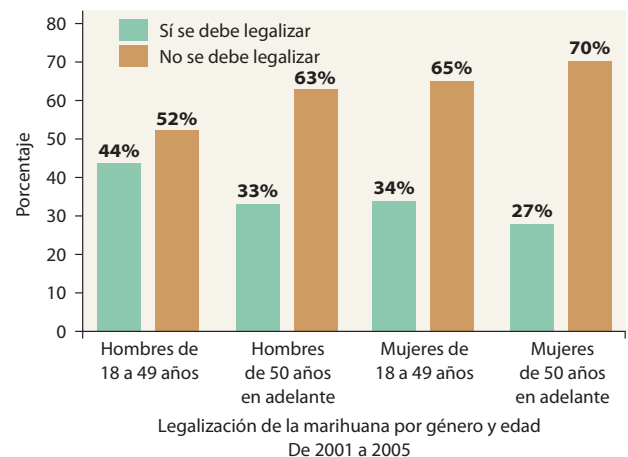
En Estados Unidos, la mediana del ingreso familiar para el año 2007 fue de \$50,233; esto indica que la mitad de todos los hogares tenía ingresos por encima de \$50, 233, mientras que la otra mitad tenía menores ingresos (DeNavas-Walt *et al.*, 2008:6). En muchos aspectos, la mediana es el valor más característico. Aunque puede no reflejar el rango completo de cifras, se aproxima al valor típico en un grupo de datos, y no se afecta por cifras extremas.

Algunas de estas estadísticas pueden parecer confusas al comienzo. Pero piensa en lo difícil que es registrar una lista interminable de números para identificar un patrón o una tendencia central. Los porcentajes, medias, modas y medianas ahorran tiempo en la investigación y el análisis sociológico de manera fundamental.

Lectura de gráficas

Las tablas y cifras (es decir, gráficas) permiten a los científicos sociales mostrar datos y desarrollar sus conclusiones con mayor facilidad. Durante el periodo 2001-2005, la encuesta Gallup entrevistó a 2,034 personas en Estados Unidos, de 18 años de edad en adelante. A cada persona se le preguntó: “¿Cree que debe legalizarse o no el consumo de la marihuana?”. Sin algún tipo de resumen, no hay manera de que los analistas pudieran examinar las cientos de respuestas individuales a esta pregunta y

FIGURA 2.8 Actitudes hacia la legalización de la marihuana por género y edad



Fuente: J. Carroll, 2005.

llegar a conclusiones sólidas. Un tipo de resumen que usan los sociólogos, la **tabulación cruzada**, muestra la relación entre dos o más variables. Por medio de las tabulaciones cruzadas presentadas en forma gráfica en la Figura 2.8, podemos ver que las personas mayores son menos propensas a estar de acuerdo con la legalización de la marihuana que las personas jóvenes, y que las mujeres apoyan menos la legalización que los hombres.

Al igual que las tablas, las gráficas pueden ser bastante útiles para los sociólogos. Las ilustraciones suelen ser más fáciles de entender para el público en general, ya sea que estén en periódicos o en presentaciones de PowerPoint. Sin embargo, como con todos los datos, necesitamos ser cuidadosos en su presentación.

APÉNDICE II Sugerencias para escribir un informe de investigación

Supongamos que has decidido escribir un diseño de investigación sobre la cohabitación (parejas que conviven sin estar casadas). ¿Qué haces para compilar la información necesaria de la biblioteca? Los estudiantes deben seguir procedimientos similares a los sociólogos para llevar a cabo una investigación inicial. El primer paso es definir el problema que quieres estudiar, en este caso, tal vez cuánto tiempo cohabitan las parejas y cuál es su impacto en la felicidad posterior. El siguiente paso es revisar la literatura, que por lo general requiere consultar en la biblioteca.

Búsqueda de la información

Los siguientes pasos son útiles para buscar la información:

1. Revisa este libro y otros que tengas. Recuerda comenzar con los materiales que estén a tu alcance, como los sitios web relacionados con este libro, www.mhhe.com/schaefer12e.
2. Usa el catálogo de la biblioteca. Los sistemas computarizados de las bibliotecas permiten acceder no solo a la colección de la universidad, sino también a libros y revistas de otras bibliotecas, disponibles a través de préstamo interbibliotecario. Estos sistemas te permiten investigar libros por autor o por título, o también por materia. Por ejemplo, si buscas en la base de títulos por la palabra clave *cohabitación*, aprenderás dónde se localizan los libros con esa palabra en los anaqueles de la biblioteca. Cerca a estos habrá otros trabajos sobre cohabitación que podrían no tener dicha palabra en el título. Si deseas, puedes buscar otras palabras claves relacionadas, como *parejas no casadas*.
3. Investiga usando índices alfabéticos computarizados si dispones de ellos en la biblioteca. Los *resúmenes sociológicos* en línea abarcan la mayoría de los escritos de esta disciplina desde 1963. En 2008, en una búsqueda solamente en esta base de datos se encontró más de 1,666 documentos con *cohabitación* o *parejas no casadas* como palabras claves. Algunos trataban las leyes sobre cohabitación, mientras que otros se centraban en las tendencias en otros países. Si delimitaras tu tema a parejas del mismo sexo, encontrarías 72 entradas. Otras bases de datos electrónicas incluyen revistas de interés general (*Time*, *Ms.*, *National Review*, *Atlantic Monthly*, etc.), materiales de referencia o periódicos. Estos sistemas electrónicos pueden estar conectados a una impresora, lo que te permite obtener tu propio documento con información bibliográfica, y algunas veces, copias completas de los artículos.
4. Examina los documentos gubernamentales. El gobierno, los estados y las ciudades de Estados Unidos, así como las Naciones Unidas publican información en prácticamente cada tema de interés para los investigadores en ciencias sociales. Las publicaciones de la Oficina del Censo, por ejemplo, incluyen tablas que muestran el número de parejas no casadas que viven juntas y algunas características sociales de dichos hogares. Muchas bibliotecas universitarias tienen un amplio rango de informes gubernamentales. Consulta al bibliotecario para que te asesore en la búsqueda de dichos materiales.
5. Usa los periódicos. Los principales periódicos publican índices anualmente o incluso semanalmente, los cuales son útiles para hallar información de temas o eventos específicos. Academic Universe News es un índice electrónico de periódicos de Estados Unidos e internacionales.
6. Busca información y asesoría de personas, organizaciones y agencias que tengan que ver con este tema. Sé lo más específico posible en tu investigación. Podrías recibir información muy diferente sobre la cohabitación al hablar con consejeros matrimoniales y con cleros de diferentes religiones.
7. Si encuentras dificultades, consulta al instructor, asistente de enseñanza o bibliotecario de referencias de tu universidad.

Ten en cuenta lo siguiente: sé extremadamente cuidadoso cuando uses la internet para tu investigación. Gran parte de la información que allí se registra es, simple y llanamente, incorrecta; incluso si parece autorizada, está acompañada por gráficas impresionantes o se ha difundido ampliamente. A diferencia de la información de una biblioteca, la cual debe estar protegida por un bibliotecario altamente calificado, la “información” de la internet puede ser creada y publicada por cualquier persona que tenga una computadora. Verifica las fuentes de información y anota quién auspicia la página web. ¿Está el autor calificado para escribir sobre el tema? ¿El autor se identifica? ¿Puede ser imparcial quien auspicia la página web? Si es posible, trata de confirmar lo que hayas leído en la internet por medio de una fuente u organización conocida y confiable. Si la precisión de la información se ve afectada por su antigüedad, revisa la fecha en la que se creó o se actualizó la página o el artículo. Si se usa de manera inteligente, la internet es una herramienta maravillosa que ofrece a los estudiantes acceso a muchas de las fuentes impresas confiables descritas antes, como los documentos gubernamentales y archivos de periódicos que abarcan más de un siglo.

Sugerencias para escribir el diseño

Una vez que hayas completado tu investigación, puedes comenzar a escribir el diseño. Ten en cuenta lo siguiente:

- Asegúrate de que el tema que hayas escogido no sea tan amplio. Debes poder cubrirlo en forma adecuada en un tiempo razonable y con un razonable número de páginas.
- Desarrolla una descripción general de tu informe. Debes tener una introducción y una conclusión que se relacionen entre sí, y el análisis debe desarrollarse lógicamente a través del documento. Usa títulos si mejoran la claridad y la organización.
- No dejes para última hora todo el escrito. Es mejor escribir un borrador, dejarlo durante unos días y luego darle una mirada fresca antes de comenzar las revisiones.
- Si es posible, lee en voz alta tu documento. Esto te permitirá localizar secciones o frases que no tengan sentido.

Recuerda que debes citar toda la información que hayas obtenido de otras fuentes, incluyendo la internet. El plagio es un delito académico serio, cuyas sanciones son drásticas. Si usas las palabras textuales de un autor, es esencial que las pongas entre comillas. Incluso si retomaste las ideas de alguien más, debes indicar la fuente de dichas ideas.

Inclusión de citas y referencias

Algunos profesores pueden pedir que los estudiantes usen notas de pie de página en los informes de investigación. Otros les per-

mitirán emplear la forma de referencias usadas en este libro, que sigue el formato de la Asociación Americana de Sociología (ASA). Si ves "(Merton, 1968:27)" después de un enunciado o párrafo, quiere decir que el material se ha citado de la página 27 de un trabajo publicado por Merton en 1968, y se incluye en la sección de referencias en la parte final de este libro. (Para mayor guía, visita el sitio web de la ASA, www.asanet.org y en la barra superior de herramientas de la página de inicio, haz clic en "Publications and Journals", luego en "Journals" y luego en "ASA Journals Home". Te conectarás a la página de inicio de las revistas de la ASA. En la barra lateral del lado derecho, en "Author's Corner", haz clic en "Manuscript Checklist" para ver la Lista de preparación de manuscritos de la ASA.)

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Los sociólogos están comprometidos a usar el **método científico** en sus esfuerzos de investigación. En este capítulo examinamos los principios básicos del método científico y estudiamos varias técnicas usadas por los sociólogos para llevar a cabo su investigación.

1. Existen cinco pasos básicos en el **método científico**: definir el problema, revisar la literatura, formular la hipótesis, recopilar y analizar los datos y desarrollar la conclusión.
2. Ya sea que los investigadores deseen estudiar conceptos abstractos, como la inteligencia o el prejuicio, deben desarrollar **definiciones operativas** factibles.
3. Una **hipótesis** establece una posible relación entre dos o más variables.
4. Al usar una **muestra**, los sociólogos evitan tener que analizar toda una población.
5. De acuerdo con el método científico, los resultados deben poseer **validez y fiabilidad**.
6. Una parte importante de la investigación científica es concebir un plan para recopilar datos, llamado **diseño de investigación**. Los sociólogos usan cuatro principales diseños de investigación: encuestas, observación, experimentos y fuentes existentes.
7. Las dos principales formas de investigación por **encuestas** son la **entrevista** y el **cuestionario**.

8. La **observación** permite a los sociólogos estudiar determinados comportamientos y comunidades que no pueden investigarse a través de otros métodos de investigación.
9. Cuando los sociólogos desean estudiar una relación causa-efecto, pueden llevar a cabo un **experimento**.
10. Los sociólogos también hacen uso de fuentes existentes en **análisis secundarios** y **análisis de contenido**.
11. El **Código de ética** de la Asociación Americana de Sociología exige objetividad e integridad en la investigación, confidencialidad y divulgación de todas las fuentes de apoyo financiero.
12. Max Weber propendía porque los sociólogos practicaran la **neutralidad valorativa** en su investigación, asegurándose de que sus sentimientos personales no influyan en la interpretación de los datos.
13. La tecnología juega un papel importante en la investigación sociológica, ya sea por la base de datos de una computadora o por información obtenida de la internet.
14. A pesar del fracaso para obtener financiación gubernamental, investigadores desarrollaron la Encuesta nacional de salud y vida social (NHLS, por sus siglas en inglés) para comprender mejor las prácticas sexuales de los adultos en Estados Unidos.

Preguntas de pensamiento crítico

1. Imagina que tu profesor de sociología te pide hacer un estudio sobre la carencia de vivienda. ¿Cuál técnica de investigación (encuesta, observación, experimento o fuentes existentes) crees que es más útil? ¿Cómo usarías dicha técnica para completar tu investigación?
2. ¿Cómo puede un sociólogo mantener genuinamente la neutralidad valorativa mientras estudia un grupo que encuentra repulsi-

- vo (por ejemplo, una organización por la supremacía de los blancos, un culto satánico o un grupo de violadores convictos)?
3. Las nuevas tecnologías han beneficiado la investigación sociológica facilitando el análisis estadístico y fomentando la comunicación entre académicos. ¿Crees que puedan existir desventajas potenciales que podrían tener estas nuevas tecnologías para la investigación sociológica?

Términos clave

Análisis del contenido Codificación sistemática y registro objetivo de los datos según ciertos fundamentos. (36)

Análisis secundario Variedad de técnicas de investigación que usan información y datos reunidos previamente y que son de acceso público. (36)

Código de ética Estándares del comportamiento aceptable desarrollado por y para los miembros de una profesión. (36)

Correlación Relación entre dos variables en la que el cambio en una coincide con un cambio en la otra. (29)

- Cuestionario** Formulario impreso o escrito que se usa para obtener información de un encuestado. (33)
- Definición operativa** Explicación de un concepto abstracto que lo especifica de manera adecuada y le permite a un investigador evaluar dicho concepto. (28)
- Diseño de la investigación** Plan o método detallado para obtener datos de manera científica. (32)
- Efecto Hawthorne** Influencia no intencionada que los observadores de los experimentos pueden ejercer sobre sus sujetos. (35)
- Encuesta** Estudio, generalmente en forma de entrevista o cuestionario, que suministra a los investigadores información de cómo piensan y actúan las personas. (32)
- Entrevista** Preguntas que se formulan personalmente o por teléfono a un entrevistado para obtener cierta información. (33)
- Etnografía** Estudio de un ámbito social completo mediante la observación sistemática prolongada. (34)
- Experimento** Situación creada de manera artificial que le permite a un investigador manipular variables. (35)
- Fiabilidad** Límite hasta el cual una medida produce resultados congruentes. (31,377)
- Grupo control** Sujetos de un experimento a los que el investigador no incluye en la variable independiente. (35)
- Grupo experimental** Sujetos de un experimento que son expuestos a una variable independiente introducida por un investigador. (35)
- Hipótesis** Afirmación especulativa acerca de la relación entre dos o más variables. (29)
- Investigación cualitativa** Investigación basada en lo que se observa en campo o en entornos naturalistas, más que en datos estadísticos. (34)
- Investigación cuantitativa** Investigación que reúne y presenta datos principalmente en forma numérica. (34)
- Lógica causal** Relación entre una condición o variable y una consecuencia en particular, en la que un evento conduce a otro. (29)

- Media** Número que se calcula al sumar una serie de valores y luego dividir entre la cantidad de valores. (44)
- Mediana** Punto medio o número que divide una serie de valores en dos grupos, cada uno con el mismo número de valores. (45)
- Método científico** Es un método sistemático; se organiza en una serie de pasos que aseguran la mayor objetividad y coherencia posibles en el estudio de un problema. (27)
- Moda** Valor más común en una serie de datos. (44)
- Muestra** Selección de una población más grande que es estadísticamente representativa de esa población. (30)
- Muestra aleatoria** Muestra en la que todos los miembros de una población tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados. (30)
- Neutralidad valorativa** Término acuñado por Max Weber para referirse a la objetividad de los sociólogos en la interpretación de los datos. (39)
- Observación** Técnica de investigación en la cual un investigador reúne información mediante la participación directa o la observación detallada de un grupo o una comunidad. (34)
- Porcentaje** Porción de 100. (44)
- Tabulación cruzada** Tabla o matriz que muestra la relación entre dos o más variables. (45)
- Validez** Grado en el que una medida o escala refleja fielmente el fenómeno que se estudia. (31, 376)
- Variable** Rasgo o característica que se puede medir y que está sujeto a cambiar bajo condiciones diferentes. (29)
- Variable de control** Factor que se mantiene constante para comprobar el impacto relativo de una variable independiente. (31)
- Variable dependiente** En una relación causal, variable que está bajo la influencia de otra variable. (29)
- Variable independiente** En una relación causal, variable que causa o influye en un cambio en la otra variable. (29)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- El primer paso en un proyecto de investigación sociológica es
 - recopilar datos.
 - definir el problema.
 - revisar investigaciones anteriores.
 - formular una hipótesis.
- Una explicación de un concepto abstracto que lo especifica de manera adecuada y le permite a un investigador evaluar dicho concepto es una
 - hipótesis.
 - correlación.
 - definición operativa.
 - variable.
- La variable que forma una hipótesis, que causa o influye en otra se llama
 - variable dependiente.
 - variable hipotética.
 - variable de correlación.
 - variable independiente.
- Una correlación existe cuando
 - una variable hace que ocurra algo en otra variable.
 - dos o más variables se relacionan por causalidad.
 - un cambio en una variable coincide con un cambio en otra variable.
 - existe una relación negativa entre dos variables.
- ¿Por medio de qué técnica de investigación un sociólogo asegura que los datos son estadísticamente representativos de la población que estudia?
 - muestreo.
 - experimentos.
 - validez.
 - variables de control.
- Para obtener una muestra aleatoria, un investigador podría
 - suministrar un cuestionario por cada cinco mujeres que ingresen a una oficina comercial.
 - examinar las actitudes de los residentes de una ciudad, entrevistando a uno de cada 20 nombres del directorio telefónico.
 - estudiar las actitudes de los votantes registrados del Partido Demócrata, escogiendo uno de cada 10 nombres de la lista de dicho partido en una ciudad.
 - llevar a cabo todas las anteriores.
- ¿Por medio de cuál tipo de encuesta un investigador puede obtener una mayor tasa de respuestas?
 - una entrevista.
 - un cuestionario.
 - muestras representativas.
 - técnicas de observación.
- En la década de 1930, William F. Whyte se trasladó a un vecindario italiano de bajos ingresos en Boston. Por cerca de cuatro años fue miembro del círculo social de "los chicos de la esquina", que describe en su libro *La sociedad de las esquinas*. Su objetivo era comprender mejor la comunidad establecida por estos hombres. ¿Qué tipo de técnica de investigación usó Whyte?
 - experimento.
 - encuesta.
 - análisis secundario.
 - observación participante.

9. Cuando los sociólogos desean estudiar una posible relación causa-efecto, ¿qué técnica de investigación pueden emplear?
- etnografía.
 - investigación por encuesta.
 - análisis secundario.
 - experimento.
10. ¿El análisis estadístico de Émile Durkheim sobre el suicidio fue un ejemplo de qué clase de técnica de investigación?
- etnografía.
 - investigación por observación.
 - análisis secundario.
 - investigación experimental.
11. A diferencia del ciudadano común, los sociólogos tienen la responsabilidad de usar el método _____ para estudiar la sociedad.
12. Un(a) _____ es una afirmación especulativa acerca de la relación entre dos o más factores conocidos como variables.
13. La _____ se refiere al grado en el que una medida o escala refleja fielmente el fenómeno que se estudia.
14. Para obtener datos de manera científica, los investigadores necesitan seleccionar un _____ de investigación.
15. Si los científicos estuvieran probando un nuevo tipo de dentífrico en un escenario experimental, suministrarían el dentífrico a un grupo _____, pero no a un grupo de _____.
16. La expresión _____ se refiere a la influencia no intencionada que los observadores de los experimentos pueden ejercer sobre los sujetos.
17. Usar datos de censos de maneras que no plantearon sus compiladores iniciales sería un ejemplo de _____.
18. Por medio del análisis del contenido, _____ realizó la primera investigación de cómo los anuncios publicitarios de 1979 mostraban a la mujer en una posición de inferioridad con respecto al hombre.
19. El *Código de _____* de la Asociación Americana de Sociología exige que los sociólogos mantengan la objetividad y la integridad, y preserven la confidencialidad de sus sujetos.
20. Como parte de su compromiso con la neutralidad _____, los investigadores tienen la obligación ética de aceptar los hallazgos de su investigación, incluso si los datos van en contra de sus puntos de vista o de creencias aceptadas ampliamente.

Respuestas
1 (b); 2 (c); 3 (c); 4 (c); 5 (a); 6 (c); 7 (a); 8 (d); 9 (d); 10 (c); 11. científico; 12. hipotético; 13. validez; 14. diseño; 15. experimental; control; 16. efecto Hawthorne; 17. análisis secundario; 18. Erving Goffman; 19. ética; 20. valores

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Erin Brockovich (Steven Soderbergh, 2000)

En esta película, basada en una historia verdadera, Erin Brockovich (Julia Roberts) investiga actividades sospechosas de la compañía Pacific Gas & Electric. Ella comienza como archivero en una firma de abogados, pero su curiosidad pronto la saca de su oficina para hacer trabajo de campo. Por medio de entrevistas a familias que viven cerca a un vertedero de desechos químicos, y escudriñando en documentos de la ciudad, ella construye el caso para entablar una demanda colectiva contra PG&E.

Esta película muestra a una investigadora que usa fuentes existentes para llegar a una conclusión: que Pacific Gas & Electric envenenó el suministro de agua de una comunidad. Para probar que la compañía de utilidades es responsable de las enfermedades que contrajeron los residentes, Erin necesita demostrar una relación de causalidad, no solo una correlación, entre el lugar de las casas de los residentes cerca del vertedero y la prevalencia de enfermedades. Busca las escenas en las que Erin realiza las entrevistas de campo a los miembros de la comunidad.

Para reflexionar

- ¿Cómo describirías el método de investigación de Erin Brockovich?
- ¿Cuáles eran las variables dependientes e independientes en el diseño de investigación de Erin?

Kinsey (Bill Condon, 2004)

En esta película, basada en un investigador de la vida real, Alfred Kinsey (Liam Neeson) lleva a cabo la primera investigación a gran escala sobre la sexualidad humana en Estados Unidos. Vemos a Kinsey y a su equipo entrevistando a personas sobre sus prácticas sexuales, trabajo que culmina en la publicación de su controvertido *Informe Kinsey*. Vemos su lucha por el financiamiento y la aceptación pública de su trabajo en las mojigatas décadas de 1940 y 1950, cuando hablar abiertamente de sexo violaba las normas sociales.

Esta es solo una de pocas películas importantes que muestra el proceso de una investigación, y que ilustra los desafíos éticos involucrados en la investigación del comportamiento humano. Fíjate en las escenas en las que el equipo de Kinsey procura permanecer neutral estandarizando su método de investigación. (Para saber más del *Informe Kinsey* y su influencia en la investigación contemporánea en la sexualidad humana, véase la sección Política social).

Para reflexionar

- Aplica el *Código de ética* de la Asociación Americana de Sociología para el estudio de Kinsey, que se hizo antes de que el código se pusiera en práctica. Si la investigación se hiciera de la misma manera hoy en día, ¿de qué forma cumpliría con estas normas?
- ¿Cómo ilustra esta película el intento por establecer validez y fiabilidad en el diseño de investigación?

3

Cultura

en este capítulo

¿Qué es cultura?

Desarrollo de la cultura en el mundo

Variación cultural

Importancia del lenguaje

Normas y valores

Guerra cultural mundial

La cultura y la ideología dominante

Estudio de caso: Cultura en Wal-Mart

Política social y cultura: Bilingüismo

RECUADROS

La sociología en la comunidad global: *La vida en la aldea global*

La sociología en la comunidad global: *Supervivencia cultural en Brasil*

La sociología en la universidad: *¿Una cultura del fraude?*

“ La cultura nacirema se caracteriza por una economía de mercado altamente desarrollada, que ha evolucionado en un rico hábitat natural. Mientras que gran parte del tiempo la gente se dedica a fines económicos, la mayoría de los frutos de estas labores y una parte considerable del día se consagran a actividades rituales. El enfoque de esta actividad es el cuerpo humano, la apariencia y la salud, los cuales surgen como una preocupación dominante en la manera de ser de la gente. Si bien tales preocupaciones no son inusuales, sus aspectos ceremoniales y la filosofía asociada son únicos.

La creencia fundamental que subyace a todo el sistema parece ser que el cuerpo humano es feo y que su tendencia natural es la debilidad y las enfermedades. Encarcelado en el cuerpo, la única esperanza del ser humano es apartarse de estas usando las poderosas influencias del ritual y la ceremonia. Cada hogar tiene uno o más altares dedicados a este objetivo. Los individuos más poderosos en la sociedad tienen varios de estos y, de hecho, la opulencia de una casa depende del número de santuarios que posea. La mayoría de las casas están construidas con estructuras de barro y paja, pero los altares de los más pudientes tienen paredes de piedra. Las familias más pobres imitan a las ricas aplicando placas de cerámica a las paredes de sus santuarios.

Si bien cada familia tiene al menos un altar, los rituales relacionados con este no son ceremonias familiares, sino que son privadas y secretas. Por lo general, los ritos solo se discuten con los niños, y luego durante el periodo en el que se inician en estos misterios. Sin embargo, puede mantener una relación de comunicación con los indígenas para examinar estos altares y su descripción de los rituales.

El punto central del altar es una caja o un cofre empotrado en la pared. Este contiene muchos hechizos y pociones mágicas sin los cuales ningún indígena creería que podría vivir. Estas preparaciones

están aseguradas por diferentes practicantes especializados. Los más poderosos son los curanderos, cuya asistencia debe ser recompensada con valiosos regalos. No obstante, él no proporciona las pociones curativas a sus clientes, pero decide cuáles deben ser los ingredientes y luego los escribe en una lengua antigua y secreta. Esta lengua solo la entiende el curandero y los herbolarios quienes, por otro regalo, proporcionan el amuleto que se requiere.

El punto central del altar es una caja o un cofre empotrado en la pared. Este contiene muchos amuletos y pociones mágicas sin los cuales ningún indígena creería que podría vivir.

El hechizo no se desecha después de cumplir su propósito, sino que se guarda en el cofre del altar de la casa. Como estos materiales mágicos son específicos para determinadas enfermedades, y son muchos los males reales o imaginarios de la gente, el cofre casi siempre está lleno. Los paquetes mágicos son tan numerosos que la gente olvida cuáles fueron sus propósitos y temen usarlos de nuevo. Como los indígenas no son muy claros al respecto, solo podemos asumir que la idea de conservar todos estos materiales es que su presencia en la caja sagrada, ante la cual se llevan a cabo los rituales corporales, de algún modo protegerá a sus devotos”.

(Miner 1956:503-504) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de su artículo periodístico “El ritual del cuerpo entre los nacirema”, el antropólogo Horace Miner da una mirada a los rituales intrigantes de una cultura exótica. Sin embargo, si algunos aspectos te parecen familiares, estás en lo cierto, porque en realidad lo que Miner describe es la cultura de Estados Unidos (“Nacirema” es “*American*”, leído de derecha a izquierda). El “altar” que describe Miner es el baño; él nos informa acertadamente que en esta cultura, un indicativo de bienestar se mide según los baños que haya en un hogar. En sus rituales, continúa, los nacirema usan hechizos y pociones mágicas (productos de belleza y medicamentos con prescripción) suministrados por practicantes especializados (como estilistas), herbolarios (farmaceutas) y curanderos (médicos). Con nuestra imaginación sociológica podríamos actualizar la descripción de Miner sobre las pociones de los nacirema, escrita en 1956, agregando blanqueadores dentales, cremas antiarrugas, irrigadores dentales y gel para el cabello.

Cuando nos apartamos y examinamos una cultura de forma atenta y objetiva, ya sea la nuestra u otra menos conocida para nosotros, aprendemos algo nuevo sobre la sociedad. Por ejemplo, Fiji es una isla en el Pacífico donde tener un cuerpo robusto y bien redondeado siempre ha sido un ideal para hombres y mujeres. Esta es una sociedad en la cual decir “Has ganado peso” se considera tradicionalmente un cumplido, y decir “Tus piernas están flacas” es un insulto. Sin embar-

go, un reciente estudio muestra que por primera vez se han presentado desórdenes de la alimentación entre los jóvenes de Fiji. ¿Qué ha sucedido para cambiar su imagen corporal? Desde la introducción de la televisión por cable en 1995, muchos isleños de Fiji, especialmente las mujeres jóvenes, han comenzado a emular, no a sus madres y tías, sino a las estrellas de talle pequeño de programas de televisión que están al aire en la actualidad, como *Gilmore Girls* y *Lost*. Estudiar la cultura en lugares como Fiji nos da luces sobre nuestra propia sociedad (A. Becker, 2007; Fiji TV, 2009).

En este capítulo estudiaremos el desarrollo de la cultura en el mundo, incluyendo los efectos culturales de la tendencia mundial hacia la globalización. Veremos cuán básico es el estudio de la cultura con respecto a la sociología. Nuestra discusión se enfocará en las prácticas culturales generales que se encuentran en todas las sociedades y en las amplias variaciones que pueden distinguir una sociedad de otra. Definiremos y exploraremos los principales aspectos de la cultura, como el lenguaje, las normas, las sanciones y los valores. Veremos cómo la cultura desarrolla una ideología dominante, y cómo los funcionalistas y los teóricos del conflicto la perciben. También veremos qué puede suceder cuando una corporación importante ignora variaciones culturales. Finalmente, en la sección Política social consideraremos los conflictos en los valores culturales que subyacen a los debates actuales sobre el bilingüismo.

¿Qué es cultura?

La **cultura** es la totalidad de las costumbres, el conocimiento, los objetos materiales y el comportamiento socialmente aprendidos y transmitidos. Incluye las ideas, los valores y los artefactos (por ejemplo, DVD, tiras cómicas y dispositivos para el control de la natalidad) de grupos de personas. El apego patriótico a la bandera de Estados Unidos es un aspecto de la cultura, como lo es la pasión nacional por el tango en Argentina.

Algunas veces, la gente se refiere a una persona en particular como que es “muy culta” o a una ciudad que “cuenta con mucha cultura”. El uso del término *cultura* es diferente de nuestro uso en este libro. En términos sociológicos, la cultura no se refiere solamente a las bellas artes y al gusto intelectual refinado. Consiste en *todos* los objetos e ideas dentro de una sociedad, incluyendo modismos, conos de helado y música rock. Los sociólogos consideran que una pintura de Rembrandt y el trabajo de un grafitero son aspectos de la cultura. Una tribu que cultiva el suelo con las manos posee tanta cultura como quienes operan una máquina con una computadora. Cada pueblo tiene una cultura distintiva con sus propias maneras de recolectar y preparar alimentos, construir viviendas, estructurar la familia y promover estándares de lo que se considera correcto e incorrecto.

El hecho de que compartas una cultura similar con los demás, ayuda a definir el grupo o sociedad a la que perteneces. Se dice que un amplio número de personas constituyen una **sociedad** cuando viven en el mismo territorio, son relativamente independientes de las personas por fuera de él y participan de una cultura común. El área metropolitana de Los Ángeles es más poblada que por lo menos 150 países, aunque los sociólogos no la consideran una sociedad por derecho propio. Por el contrario, la ven como parte de una sociedad más grande, Estados Unidos, y dependiente de ella.

Una sociedad es la forma más grande de grupo humano. Consiste en personas que comparten una herencia y una cultura en común. Los miembros de una sociedad aprenden esta cultura y la transmiten de una generación a otra. Incluso preservan su cultura distintiva por medio de la literatura, el arte, los vídeos y otros medios de expresión.

Los sociólogos han reconocido ampliamente las diversas maneras en las que la cultura influye en el comportamiento humano. Por medio de lo que se ha denominado una caja de herramientas de hábitos, habilidades y estilos, la gente de una cultura en común construye su adquisición de conocimiento, sus interacciones con sus parientes, su ingreso en el mercado laboral, en fin, la manera en que viven. Si no fuera por la transmisión social de la cultura, cada generación tendría que reinventar la televisión, por no mencionar la rueda (Swidler, 1986).



El baile, al igual que otros aspectos de la cultura, puede expresarse de diferentes maneras. A la izquierda, la estrella de pop Christina Aguilera realiza su más reciente coreografía en una gira. A la derecha, bailarinas de danza tradicional irlandesa se presentan en un desfile callejero.

Tener una cultura en común también simplifica muchas interacciones diarias. Por ejemplo, cuando compras un pasaje de avión, sabes que no tienes que llevar cientos de dólares en efectivo. Puedes pagar con tarjeta de crédito. Cuando formas parte de una sociedad, das por sentado muchos patrones culturales pequeños (e igual de importantes). Asumes que los teatros dispondrán de sillas para el público, que los médicos no revelarán información confidencial y que los padres serán cuidadosos al cruzar la calle con sus hijos. Todos estos supuestos reflejan creencias, costumbres y valores básicos de la cultura de Estados Unidos.

Hoy en día, cuando el texto, el sonido y el vídeo pueden transmitirse por todo el mundo instantáneamente, algunos aspectos de la cultura trascienden las fronteras nacionales. El filósofo alemán Theodor Adorno y otros se han referido a la **industria de la cultura** mundial que estandariza los bienes y los servicios que requieren los consumidores. Adorno sostiene que globalmente, el efecto primario de la cultura popular es limitar las decisiones de las personas. Sin embargo, otros han mostrado que la influencia de las industrias culturales no siempre permea las fronteras internacionales. Algunas veces la industria cultural es acogida; otras veces abiertamente rechazada (Adorno [1971] 1991:98-106; Horkheimer y Adorno [1944] 2002).

Universalismo cultural

Todas las sociedades han desarrollado determinadas prácticas y creencias comunes, conocidas como **universales culturales**. Muchos universales culturales son, de hecho, adaptaciones para satisfacer necesidades humanas esenciales, como la necesidad de alimento, hogar y vestimenta. El antropólogo George Murdock (1945:124) compiló una lista de universales culturales que incluye deportes, cocina, ceremonias funerarias, medicina, matrimonios y restricciones sexuales.

Las prácticas culturales que Murdock compiló pueden ser universales, pero la manera en que se expresan varía de una

cultura a otra. Por ejemplo, una sociedad puede permitir que sus miembros elijan su pareja para casarse, mientras que otra promueve los matrimonios establecidos por los padres de la pareja.

No solo la expresión de universales culturales varía de una sociedad a otra; dentro de una sociedad puede también cambiar sustancialmente con el tiempo. Cada generación, y cada año en realidad, la mayoría de las culturas humanas cambian y se expanden por medio del proceso de innovación y difusión.

Etnocentrismo

Muchos enunciados de la vida diaria reflejan la actitud de que nuestra cultura es la mejor. Usamos términos como *subdesarrollada*, *atrasada* y *primitiva* para referirnos a otras sociedades. En lo que “nosotros” creemos es una religión; en lo que “ellos” creen es superstición y mitología.

Evaluar las prácticas de otras culturas sobre la base de nuestras propias perspectivas resulta tentador. El sociólogo William Graham Sumner (1906) acuñó el término **etnocentrismo** para referirse a la tendencia a suponer que la cultura y la forma de vida propias representan la norma o son superiores a todas las demás. La persona etnocéntrica ve a su grupo como el centro o punto definitivo de la cultura y a las

FIGURA 3.1 Punto de vista de un palestino



Fuente: Fellmann et al., 2007:76.

Este mapa, dibujado por un estudiante de la escuela superior en Gaza, refleja el énfasis en el panarabismo del currículo educativo palestino. Al Sham se refiere a la “Siria mayor”, que comprende Siria, Jordania, Líbano, Israel y los territorios palestinos.

Piensa en lo siguiente

¿Cuáles serían las principales diferencias entre este mapa y un mapa basado en tu visión del mundo? ¿Cuál sería la explicación de tales diferencias?

demás culturas como desviaciones de lo que es “normal”. Los occidentales que piensan que el ganado se debe usar como alimento podrían menospreciar la religión hindú y la cultura de India, que considera la vaca como animal sagrado. La gente de una cultura podría ver la selección de pareja o las prácticas de crianza de niños de otra cultura como algo impensable. Como se muestra en la Figura 3-1, nuestra visión del mundo se ve influenciada sustancialmente por la sociedad en la que crecimos.

Los juicios de valor etnocéntricos han dificultado los esfuerzos de Estados Unidos por la reforma democrática del gobierno iraquí. Antes de la guerra en Iraq en 2003, los estrategas estadounidenses habían asumido que los iraquíes se adaptarían a una nueva forma de gobierno, como lo hicieron los alemanes y los japoneses luego de la Segunda Guerra Mundial. Pero en la cultura iraquí, a diferencia de estas culturas, la lealtad a la familia y al clan extendido está antes que el patriotismo y el bien común. En un país en el que casi la mitad de todas las personas, incluso en las ciudades, se casan con primos hermanos o con primos segundos, los ciudadanos están predispuestos a favorecer a sus propios parientes en negocios gubernamentales y comerciales. ¿Por qué confiar en un extraño de fuera de la familia? Lo que los occidentales podrían calificar como nepotismo, en realidad es una práctica aceptable, incluso admirable, para los iraquíes (J. Tierney, 2003).

Los teóricos del conflicto señalan que los juicios de valor etnocéntricos sirven para subvalorar los grupos y negar la igualdad de oportunidades. Los funcionalistas, por otra parte, señalan que el etnocentrismo sirve para mantener un sentido de solidaridad al promover el orgullo grupal. Despreciar a otras naciones y culturas puede estimular nuestros propios sentimientos patrióticos y creencias de que nuestro modo de vida es superior. Pero este tipo de estabilidad social se establece a expensas de otras personas. Por supuesto, el etnocentrismo difícilmente se limita a los ciudadanos de Estados Unidos. Los visitantes de muchas culturas africanas se sorprenden de la falta de respeto que los niños estadounidenses muestran por sus padres. Los habitantes de India pueden sentir rechazo por nuestra costumbre de vivir en la misma casa con perros y gatos. Muchos fundamentalistas islámicos del mundo árabe y asiático ven a Estados Unidos como un país corrupto, decadente y destinado a la destrucción. Todas estas personas pueden sentirse satisfechas de pertenecer a culturas que, desde su punto de vista, son superiores a las nuestras.

Relativismo cultural

Mientras que el etnocentrismo significa evaluar las culturas extranjeras usando la cultura conocida del observador como un estándar del comportamiento correcto, el **relativismo cultural** significa ver el comportamiento de las personas desde la perspectiva de la propia cultura. Esto establece una prioridad en la comprensión de otras culturas, en lugar de considerarlas “extrañas” o “exóticas”. A diferencia de los etnocentristas, los relativistas culturales emplean la clase de neutralidad valorativa en el estudio científico que Max Weber consideró tan importante.

El relativismo cultural resalta que los diferentes contextos sociales dan lugar a distintas normas y valores. Así, debemos examinar prácticas como la poligamia, las corridas de toros y la monarquía dentro del contexto particular de las culturas en las que se encuentran. Aunque el relativismo cultural no sugiere que debemos aceptar incondicionalmente cada variación cultural, requiere un esfuerzo serio y objetivo para evaluar las normas, los valores y las costumbres considerando su cultura característica.

Consideremos la práctica de niños que se casan como adultos. La mayoría de las personas en América del Norte no puede aceptar la idea de que una niña de 12 años se case. La costumbre, que es ilegal en Estados Unidos, es común en África Occidental y el sur de Asia. ¿Debe Estados Unidos respetar tales matrimonios? La respuesta aparente es no. En 2006, el gobierno invirtió \$623 millones para disuadir la práctica en 16 de los 20 países con las mayores tasas de matrimonio de niños (Figura 3.2).

Desde la perspectiva del relativismo cultural, podríamos preguntar si una sociedad debe gastar sus recursos en dictar las normas de otros. Sin embargo, los funcionarios federales han defendido las acciones del gobierno. Ellos sostienen que estos matrimonios les impiden a las niñas su educación, atenta contra su salud y debilita los esfuerzos de salud pública para combatir el VIH/sida (Jain y Kurz, 2007; B. Slavin, 2007).

Sociobiología y cultura

Mientras que la sociología enfatiza en la diversidad y el cambio en la expresión de la cultura, otra escuela de pensamiento, la sociobiología, resalta los aspectos universales de la cultura. La **sociobiología** es el estudio sistemático de cómo influye la biología en el comportamiento social humano. Esta disciplina afirma que muchos de los rasgos que muestran los seres humanos, como la expectativa casi universal de que a las mujeres les corresponderá la crianza y a los hombres, suministrar los medios, no es aprendida, sino que está en nuestra composición genética.

La sociobiología se basa en la teoría de la evolución de Charles Darwin (1859). En sus viajes por el mundo, Darwin había notado pequeñas variaciones en las especies (por ejemplo, en la forma del pico de un ave) de un lugar a otro. Planteó que en cientos de generaciones, las variaciones aleatorias en la composición genética habían ayudado a determinados miembros de una especie a sobrevivir en un ambiente en particular. Por ejemplo, un ave con un pico de forma diferente podría recolectar semillas mejor que otras aves. En la reproducción, estos afortunados individuos habían transmitido sus ventajosos genes a las próximas generaciones. Con el tiempo, dada su ventaja para sobrevivir, los individuos con la variación comenzaron a superar en número a otros miembros de la especie. La especie se adaptó lentamente a su ambiente. Darwin denominó *selección natural* a este proceso de adaptación al ambiente por medio de la variación genética aleatoria.

Los sociobiólogos aplican el principio de Darwin de la selección natural al estudio del comportamiento social. Plantean que las formas específicas de comportamiento llegan a

ligarse genéticamente a una especie si contribuyen a su capacidad para sobrevivir (Van den Berghe, 1978). En su forma extrema, la sociobiología sostiene que *todo* el comportamiento es el resultado de factores genéticos o biológicos y que las interacciones sociales no cumplen ninguna función en moldear la conducta de las personas.

Los sociobiólogos no buscan describir el comportamiento individual en el nivel de “¿Por qué Freddy es más agresivo que Jaime?”. Por el contrario, se enfocan en cómo la naturaleza humana se ve afectada por la composición genética de un grupo de personas que comparten determinadas características (como hombres o mujeres, o miembros de grupos tribales aislados). En general, los sociobiólogos han puesto énfasis en la herencia genética básica que todos los seres humanos comparten, y han mostrado poco interés en especular sobre preguntas diferencias entre grupos raciales o nacionalidades. Algunos investigadores han tratado de hallar el origen de comportamientos específicos, como la actividad criminal, en ciertos marcadores genéticos, pero dichos marcadores no son determinantes. La cohesión familiar, el comportamiento grupal y otros factores sociales pueden contrarrestar las influencias genéticas en el comportamiento (Guo *et al.*, 2008; E. Wilson, 1975, 1978).

Algunos investigadores insisten en que el interés intelectual en la sociobiología solo desviará estudios serios de la mayor influencia sobre el comportamiento humano: el

ambiente social. Sin embargo, Lois Wladis Hoffman (1985), en su discurso presidencial ante la Sociedad para el Estudio Sociológico de Asuntos Sociales, sostenía que la sociobiología constituye un valioso desafío para los científicos sociales para documentar mejor su propia investigación. Los interaccionistas, por ejemplo, podrían mostrar cómo el comportamiento social no está programado por la biología humana, pero en cambio se ajusta continuamente a las actitudes y respuestas de los demás.

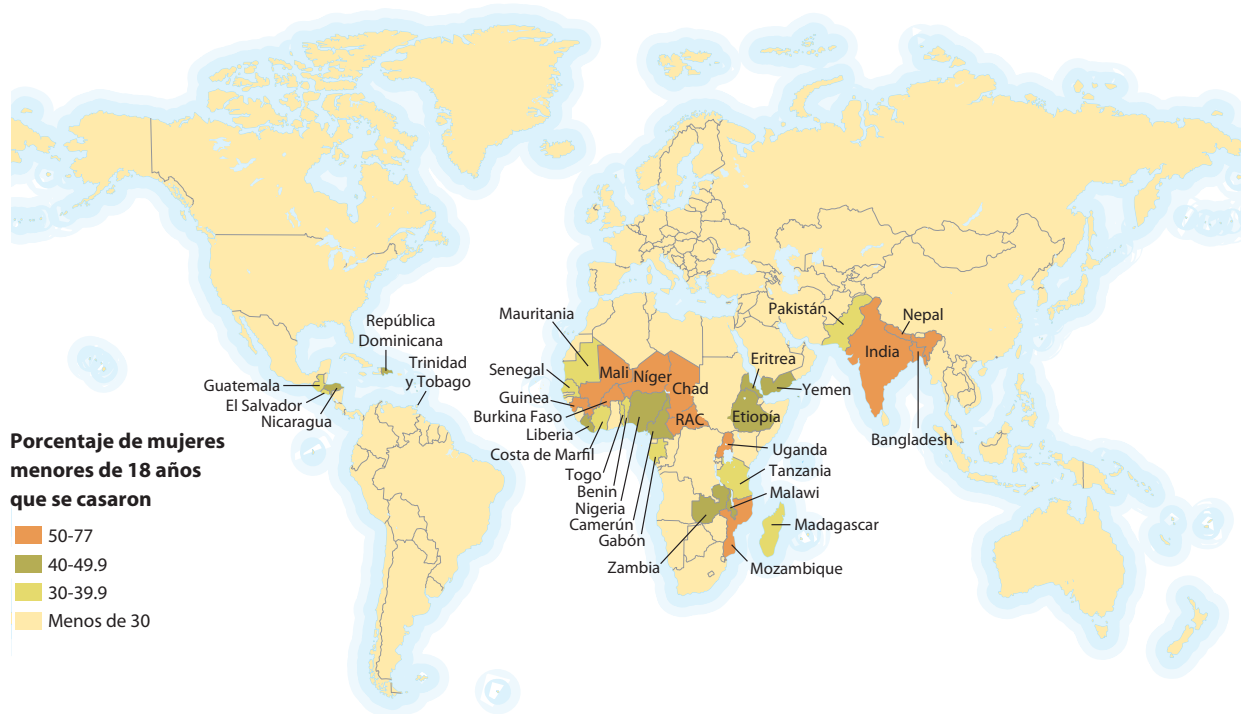
En efecto, la mayoría de los científicos sociales estarían de acuerdo en que existe una base biológica para el comportamiento social. Pero existe menos apoyo de las posiciones extremas que asumen algunos defensores de la sociobiología. Al igual que los interaccionistas, los teóricos del conflicto y los funcionalistas creen que el comportamiento de la gente y no su estructura genética define la realidad social. Los teóricos del conflicto temen que el enfoque sociobiológico podría usarse como argumento contra los esfuerzos para ayudar a los menos favorecidos, como los niños de escuela que no se desempeñan con éxito (Guterman, 2000; Segerstråle, 2000; E. Wilson, 2000).

Desarrollo de la cultura en el mundo

Hemos recorrido un largo camino desde nuestra herencia prehistórica. La especie humana ha producido logros como

FIGURA 3.2 Países con altas tasas de matrimonio de niños

Mapas del escenario mundial



Fuente: Jain y Kurz, 2007:46.

En 33 países, más de 30 por ciento de las mujeres menores de 18 años están casadas.

las novelas de Leo Tolstói, el arte de Pablo Picasso y las películas de Ang Lee. Al comenzar un nuevo milenio, podemos transmitir todo un libro por el mundo entero vía internet, clonar células y prolongar la vida por medio del trasplante de órganos. Podemos ver con curiosidad el lugar más alejado del universo o analizar nuestros sentimientos más íntimos. En esta sección examinaremos dos de los procesos sociales que hacen posibles estos extraordinarios logros: la innovación y la difusión de la cultura por medio de la globalización y la tecnología.

Innovación

El proceso de introducir a una cultura una idea nueva o un objeto nuevo se conoce como **innovación**. Esta interesa a los sociólogos debido a las consecuencias sociales de presentar algo nuevo. Existen dos formas de innovación: descubrimiento e invención. El descubrimiento implica hacer conocer o comunicar la existencia de un aspecto de la realidad. El hallazgo de la molécula de ADN y la identificación de una nueva luna de Saturno son dos hechos de descubrimiento. Un factor significativo en dicho proceso es compartir con los demás un conocimiento nuevo. En contraste, una **invención** se da cuando los elementos culturales existentes se combinan en una forma que antes no existía. El arco y la flecha, el automóvil y la televisión son ejemplos de invenciones, al igual que el protestantismo y la democracia.

Globalización, difusión y tecnología

La reciente emergencia de Starbucks, la cadena mundial de tiendas de café, es solo un ejemplo de la tendencia acelerada hacia la globalización (véase Capítulo 1). Mientras que los habitantes en Asia comienzan a disfrutar del café, en América del Norte están descubriendo el sushi. Algunos se han familiarizado con el *bento box*, una lonchera que suele usarse para servir sushi. Cada vez más expresiones y prácticas culturales cruzan las fronteras nacionales y tienen un efecto sobre las tradiciones y costumbres de las sociedades expuestas a ellas. Los sociólogos usan el término **difusión** para referirse al proceso mediante el cual un aspecto cultural se extiende de un grupo a otro o de una sociedad a otra. La difusión puede ocurrir por medio de diferentes medios, como la exploración, la conquista militar, el trabajo misional y la influencia de los medios de comunicación, el turismo y la internet (Recuadro 3.1).

El sociólogo George Ritzer acuñó el término *Mcdonalización de la sociedad* para describir cómo los principios de los restaurantes de comidas rápidas desarrollados en Estados Unidos han llegado a dominar cada vez más sectores de las sociedades en el mundo (véase Capítulo 5). Por ejemplo, los salones de belleza y las clínicas médicas ahora atienden sin cita previa. En Hong Kong, las clínicas de selección del sexo ofrecen una lista muy variada, desde el aumento de la fertilidad hasta métodos para aumentar la probabilidad de tener un hijo del sexo deseado. Grupos religiosos, desde pastores evangélicos en estaciones locales o sitios web, hasta sacerdotes en el Centro Televisivo del Vaticano, usan técnicas de mercadeo similares a las que se usan para vender una Cajita Feliz.

La Mcdonalización se asocia con la unión de las culturas, a través de la cual vemos cada vez más similitudes en la expresión cultural. En Japón, por ejemplo, las empresas africanas han encontrado un mercado próspero de la moda del hip-hop popularizada por los adolescentes en Estados Unidos; los famosos Arcos Dorados de McDonald's pueden verse por todo el mundo. Sin embargo, corporaciones como esta han tenido que hacer algunos ajustes por cuenta propia. Hasta 2001, esta compañía llevaba a cabo sus operaciones en el exterior desde su sede principal en Chicago. Luego de algunos intentos fallidos, los ejecutivos reconocieron la necesidad de desarrollar los menús de los restaurantes y las estrategias de mercadeo en el exterior, con base en las peticiones de sus habitantes. En la actualidad, con más de 3,700 restaurantes en Japón, los clientes pueden disfrutar la hamburguesa Tamago, con carne, tocineta y huevo frito con salsas especiales. En India, los clientes que no comen carne pueden ordenar un sándwich de pollo agrandado, conocido como Maharaja Mac. En Austria, el encanto de sus habitantes por el café, el pastel y la conversación ha inspirado el McCafé (Hughlett, 2008; Ritzer, 2002, 2008).

La tecnología en sus muchas manifestaciones ha aumentado la velocidad de la difusión cultural y ha expandido la distribución de los elementos culturales. El sociólogo Gerhard Lenski define la **tecnología** como la "información cultural sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos" (Nolan y Lenski, 2009:37). Los avances tecnológicos de hoy en día ya no esperan a publicarse en periódicos con circulación limitada. Las conferencias de prensa, por lo general transmitidas simultáneamente por la internet, anuncian los nuevos adelantos.

La tecnología no solo acelera la difusión de innovaciones científicas, sino que también transmite la cultura. La lengua inglesa y la cultura estadounidense dominan la internet y la World Wide Web. Tal control, o al menos el dominio, de la tecnología influye en el direccionamiento de la difusión de la cultura. Por ejemplo, los sitios web cubren incluso los aspectos más superficiales de la cultura estadounidense, pero



Las prácticas culturales pueden expandirse a través de la difusión, pero experimentan cambios en el proceso. Debido a que este restaurante de McDonald's en Riyadh atiende a árabes saudíes, McRibs no opera allí, pero sí McArabia (pollo a la parrilla con pan plano. Nota la separación entre hombres y mujeres.

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

3.1 La vida en la aldea global

Imagina un “mundo sin fronteras” en el cual la cultura, la industria, el comercio, el dinero e incluso las personas se mueven con libertad de un lugar a otro. La cultura popular se comparte mundialmente, ya sea el sushi japonés o las zapatillas de correr hechas en Estados Unidos; y es probable que la persona que responde preguntas por teléfono en inglés sobre tu cuenta de tarjeta de crédito esté en India o en Irlanda, o en Estados Unidos. En este mundo, incluso la soberanía de las naciones está en riesgo, desafiada por movimientos políticos e ideologías que abarcan las naciones.

No hay necesidad de imaginar este mundo, pues ya estamos viviendo en la era de la globalización. Los jovencitos de las tribus africanas usan *T-shirts* de los Simpsons; los adolescentes tailandeses bailan música tecno; los niños estadounidenses coleccionan objetos de Hello Kitty. Los accesorios étnicos se han convertido en una declaración de moda en Estados Unidos, y las artes marciales asiáticas se han propagado por todo el mundo.

¿Qué produjo esta gran ola de difusión cultural? En primer lugar, los sociólogos sugieren los avances en la tecnología de las comunicaciones. La televisión satelital, los teléfonos celulares, la internet, entre otros, permiten que la información fluya libremente en todo el mundo, enlazando los mercados globales. En 2008, este proceso llegó al punto en que los consumidores pueden ver videos en dispositivos de mano y navegar por la internet desde sus teléfonos móviles, comprar en línea en Amazon.com, eBay y otros sitios web comerciales desde el carro, el aeropuerto o la cafetería. En segundo lugar, las corporaciones en las naciones industrializadas se han

convertido en multinacionales, con fábricas y mercados en los países en desarrollo. Los líderes comerciales acogen la oportunidad de vender bienes de consumo en países con gran cantidad de población como China. En tercer lugar, estas empresas multinacionales han cooperado con las instituciones financieras, las organizaciones y los gobiernos del mundo para estimular el libre mercado, es decir, el comercio sin restricciones, o con muy pocas, más allá de las fronteras nacionales.

La globalización no es aceptada mundialmente. Muchos críticos ven el dominio del “mercado sin fronteras” como un beneficio para los ricos, en particular los más acaudalados de los países industrializados, a expensas de los pobres en las naciones menos desarrolladas. Ellos consideran la globalización como la sucesión del imperialismo y el colonialismo que oprimieron a las naciones del tercer mundo durante siglos.

Incluso las películas de James Bond y de Britney Spears pueden verse como amenazas para las culturas nativas.

Otra crítica a la globalización proviene de la gente que se siente agobiada por la cultura global. Dentro del concepto de la globalización está la noción de la dominación cultural de las naciones en desarrollo por las naciones más ricas. En términos sencillos, la gente pierde sus valores tradicionales y comienza a identificarse con la cultura de las naciones dominantes. Pueden abandonar o descuidar su lengua nativa, y vestirse intentando imitar a los íconos del entretenimiento y la moda

del mercado de masas. Incluso las películas de James Bond y de Britney Spears pueden verse como amenazas para las culturas nativas, si dominan los medios de comunicación en detrimento de las manifestaciones artísticas locales. Como afirmó Sembene Ousmane, uno de los más prominentes escritores y directores de cine africanos, “[En la actualidad] conocemos más los cuentos de hadas europeos que nuestras propias historias tradicionales” (Foro para el Desarrollo Mundial, 1990:4).

Pero la globalización también tiene su lado positivo. Muchas naciones en desarrollo se están destacando en el mundo comercial, generando muchos ingresos. La revolución de las comunicaciones ayuda a la gente a permanecer conectada y les da acceso al conocimiento que puede mejorar el estándar de vida e incluso salvar vidas. Por ejemplo, las personas que padecen enfermedades ahora tienen acceso a tratamientos médicos que se desarrollaron por fuera de sus naciones. La clave parece ser hallar un equilibrio entre las antiguas maneras y las modernas, sin dejar atrás las tradiciones culturales significativas.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cómo te afecta la globalización? ¿Cuáles aspectos de la globalización encuentras favorables y cuáles objetables?
2. ¿Cómo te sentirías si las costumbres y tradiciones con las que creciste se reemplazaran por la cultura o los valores de otro país? ¿Cómo tratarías de proteger tu cultura?

Fuentes: Dodds, 2000; Giddens, 1991; Hirst y Thompson, 1996; D. Martin *et al.*, 2006; Ritzer, 2004; Sernau, 2001; Tedeshi, 2006.

ofrecen poca información sobre los temas apremiantes que enfrentan los ciudadanos de otros países. La gente en el mundo encuentra más fácil visitar salas de chat electrónico sobre los más recientes *reality shows* que aprender acerca de sus propias políticas de gobierno sobre los centros de cuidado o la nutrición infantil.

El sociólogo William F. Ogburn (1922) estableció una distinción útil entre los elementos de la cultura material y no material. La **cultura material** se refiere a los aspectos físicos o tecnológicos de nuestra vida diaria como los alimentos, las viviendas, las fábricas y las materias primas. La **cultura no**

material se refiere a las maneras de usar objetos materiales, así como a las costumbres, creencias, filosofías, los gobiernos y patrones de comunicación. Por lo general, la cultura no material se resiste más al cambio que la cultura material. En consecuencia, Ogburn introdujo la expresión **retraso cultural** para referirse al periodo de desajuste en el que la cultura intangible aún lucha por adaptarse a las nuevas condiciones materiales. Por ejemplo, la ética para el uso de la internet, en particular lo concerniente a la privacidad y a la censura, aún no se ha puesto al nivel de la explosión del uso de la internet y la tecnología (Griswold, 2004).

La resistencia a los cambios tecnológicos puede llevar, no solo al retraso cultural, sino a algunas problemáticas reales de la supervivencia cultural (Recuadro 3.2).

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Si hubieras nacido en la generación de tus padres, sin computadoras, correo electrónico, reproductores de MP3 y teléfonos celulares, ¿en qué se diferenciaría tu vida diaria de la actual?

Variación cultural

Cada cultura posee un carácter único. Las tribus inuit, en el norte de Canadá, que se vestían con pieles y se alimentaban de la grasa de la ballena, tienen poco en común con los granjeros del sudeste asiático, que se visten para el calor y subsisten principalmente del arroz que cultivan en sus arrozales. Las culturas se adaptan para hacer frente a circunstancias

específicas como el clima, el nivel tecnológico, la población y la geografía. Así, a pesar de la presencia de universales culturales como el noviazgo y la religión, existe gran diversidad entre las culturas del mundo. Es más, incluso *dentro* de una nación, algunos segmentos de la población desarrollan patrones culturales que difieren de los patrones de la sociedad dominante.

Subculturas

Los vaqueros del rodeo, los residentes de una comunidad de jubilados, los trabajadores de una torre de perforación petrolera en la costa, son ejemplos de lo que los sociólogos denominan *subculturas*. Una **subcultura** es un segmento de la sociedad que comparte un patrón característico de normas de conducta, costumbres y valores diferentes del patrón general de la sociedad. En un sentido, puede decirse que una subcultura es una cultura que existe dentro de una cultura más amplia y dominante. La existencia de muchas subculturas es característica de las sociedades complejas como la de Estados Unidos.

Los miembros de una subcultura participan en la cultura dominante y al mismo tiempo asumen formas de comportamiento únicas y distintivas. Con frecuencia, una subcultura

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

3.2 Supervivencia cultural en Brasil

Cuando los primeros barcos portugueses atracaron en las costas de lo que hoy conocemos como Brasil, más de 2 millones de personas habitaban en este vasto territorio, rico en minerales. Vivían en asentamientos pequeños y aislados, hablaban una variedad de lenguas y abarcaban muchas tradiciones culturales diferentes.

Hoy en día, más de cinco siglos después, la población de Brasil ha crecido a más de 180 millones, de la cual solo cerca de 500,000 son indígenas que descendieron de los primeros pobladores. Más de 200 diferentes grupos indígenas han sobrevivido, siguiendo una vida ligada a la tierra y a los ríos, como lo hicieron sus ancestros. Pero en las dos últimas generaciones, su número ha disminuido, ya que el auge de la minería, la explotación forestal, la perforación petrolera y la agricultura han invadido su tierra y sus asentamientos.

Muchos grupos indígenas alguna vez fueron nómadas, desplazándose de un lugar a otro para cazar o pescar. Ahora están limitados a las reservas a las que los ha confinado el gobierno, rodeados por enormes granjas o ranchos cuyos dueños les niegan su derecho a vivir de la tierra. Los funcionarios estatales

pueden insistir en que las leyes restringen el desarrollo de las tierras indígenas, pero los indígenas cuentan una historia diferente. En Mato Grosso, un estado con inmensos bosques cercano al río Amazonas, los taladores han deforestado a un ritmo que ya amenaza a los bororo, un grupo indígena que ha vivido en el área durante siglos. De acuerdo con un anciano, los bororo ahora están confinados a seis pequeñas reservas de menos de 500 millas cuadradas, mucho menos que el área que oficialmente les pertenecía en el siglo XIX.

En Mato Grosso, un estado con inmensos bosques cercano al río Amazonas, los taladores han deforestado a un ritmo que ya amenaza a los bororo.

Las tribus indígenas no pueden competir con los intereses de la poderosa industria agrícola, uno de cuyos líderes también es gobernador de Mato Grosso. Blairo Maggi, líder del más grande productor de soya del mundo, públicamente ha trivializado las

consecuencias de la deforestación masiva en Mato Grosso. Aunque Maggi afirmó que pondría una moratoria de tres años para el desarrollo, los opositores se muestran escépticos de que cumpla su promesa.

Mientras tanto, grupos indígenas como los bororo luchan por mantener su cultura, pese a la disminución de recursos. Si bien la tribu conserva los ritos tradicionales de iniciación para los jóvenes adolescentes, sus miembros ven difícil continuar con sus rituales de cacería y pesca, dada la escasez de presas y peces en el área. Los pesticidas de la escorrentía de granjas cercanas han envenenado el agua en la que pescan y se bañan, lo cual amenaza su salud y la supervivencia de su cultura.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cómo podrías comparar la frontera en Brasil en la actualidad con el oeste americano en el siglo XIX? ¿Qué semejanzas encuentras?
2. ¿Qué pierde la sociedad cuando mueren las culturas indígenas?

Fuentes: Chu, 2005; Instituto del Tercer Mundo, 2005.



Cuando una cultura no material de una sociedad (sus valores y leyes) no sigue el ritmo de los rápidos cambios en su cultura material, la gente experimenta un difícil periodo de desajuste llamado retraso cultural. La transición a la generación de la energía nuclear que comenzó en la segunda mitad del siglo xx, produjo protestas a nivel mundial, así como serios accidentes que los funcionarios del gobierno no estaban preparados para enfrentar. Sin embargo, las tensiones con respecto a esta tecnología no han sido tan altas en unos países como en otros. Francia, en donde se encuentra esta planta de energía nuclear, genera 78 por ciento de toda su electricidad con este tipo de energía. La tecnología no es tan controvertida allí como en Estados Unidos y Canadá, que generan menos de 20 por ciento de su electricidad por medio de reacciones nucleares.

desarrollará una **jerga**, o lenguaje especializado, que la distingue del resto de la sociedad. Los atletas que practican *parkour*, un deporte extremo que combina correr y saltar cercas, muros, barreras de agua e incluso carros en movimiento, hablan una jerga que utilizan para describir sus proezas. Los practicantes de *parkour* hablan de hacer volteretas *King Kong*, en las que apoyan las manos en un muro o carrito de mercado y caen de pie. Pueden seguir esta maniobra con un *tic tac*, apoyando el pie en una pared para superar cualquier clase de obstáculo (Wilkinson, 2007).

Tal jerga permite a los integrantes, los miembros de la subcultura, comprender palabras con significados especiales. También establece patrones de comunicación que las personas ajenas no pueden entender. Los sociólogos relacionados con la perspectiva interaccionista enfatizan que el lenguaje y los símbolos ofrecen una manera poderosa para que una subcultura sienta cohesión y mantenga su identidad.

En India se ha desarrollado una subcultura entre empleados de los centros internacionales de llamadas establecidos por las corporaciones multinacionales. Para atender a los clientes de Estados Unidos y Europa, los jóvenes que laboran allí deben hablar muy bien inglés. Pero las corporaciones que los emplean exigen más que fluidez en una lengua extranjera; esperan que los empleados indios adopten hábitos de trabajo y valores occidentales, como las agotadoras jornadas que dan por hecho los trabajadores en Estados Unidos. A cambio, ellos ofrecen gratificaciones como cenas de estilo occidental, bailes y codiciados bienes de consumo. De manera significativa, permiten a los empleados tomarse el día solo cuando hay días festivos en Estados Unidos, como el Día del Trabajo y el Día de Acción de Gracias, y no en India, como el Diwali, el festival de las luces hindú. Mientras que muchas familias celebran en casa, los empleados del centro de llamadas solo

se ven entre sí; cuando tienen el día libre, nadie más está disponible para socializar con ellos. Como resultado, estos empleados han formado una subcultura muy unida, basada en el trabajo arduo y el gusto por los bienes de lujo y los pasatiempos occidentales.

Cada vez más los trabajadores de los centros de llamadas son objeto de crítica de los indios que viven estilos de vida más convencionales centrados en la familia y la tradición de festividades. En respuesta a esta opinión pública negativa, el gobierno del estado indio donde se encuentran los centros de llamadas, prohibió a las escuelas la enseñanza del inglés en lugar del kannada, el idioma local. A comienzos de 2008, cerca de 300,000 estudiantes se vieron afectados por la medida (Chu, 2007; Kalita, 2006).

Otra característica compartida entre algunos empleados de los centros de llamadas en India es su displicencia hacia los clientes. Debido a este trabajo monótono y repetitivo que hacen cada día, cientos de miles de estos trabajadores han llegado a ver a los estadounidenses anónimos que atienden como unos clientes lentos y a menudo descorteses. Como se describe en el reciente libro de gran éxito *Una noche en el centro de llamadas*, los nuevos aspirantes aprenden rápidamente la “regla 35 = 10”, que significa que el CI de un estadounidense de 35 años equivale al CI de un niño indio de 10 años. Tales interpretaciones compartidas corroboran esta subcultura emergente (Bhagat, 2007; Gentleman, 2006).

Los teóricos funcionalistas y del conflicto están de acuerdo en que existe la variación dentro de una cultura. Los funcionalistas ven las subculturas como variaciones de ambientes sociales específicos y como evidencia de que las diferencias pueden existir dentro de una cultura en común. Sin embargo, los teóricos del conflicto sostienen que las variaciones suelen reflejar la desigualdad de los acuerdos sociales dentro de una sociedad. Estos verían los desafíos a las normas sociales



Empleadas de un centro internacional de llamadas en Simla, India, comparten después de un turno de siete horas en el teléfono. Estos empleados, quienes se aíslan de los demás indios por su adhesión a los días festivos occidentales y horas de trabajo diferentes, han formado una subcultura muy unida, basada en parte en su inclinación por los bienes de consumo de estilo occidental.

dominantes por parte de los activistas afroamericanos, el movimiento feminista y el movimiento por los derechos de los impedidos como reflexiones de desigualdad basada en la raza, el género y el estado de discapacidad. Los teóricos del conflicto también sostienen que algunas veces la subcultura emerge cuando la sociedad dominante trata infructuosamente de suprimir una práctica, como el uso de drogas ilegales.

Contraculturas

A finales de la década de 1960, había emergido una gran subcultura en Estados Unidos, compuesta por jóvenes desilusionados de una sociedad que creían era demasiado materialista y tecnológica. Este grupo incluía primordialmente políticos radicales y hippies que se habían marginado de las principales instituciones sociales. Estos jóvenes rechazaban la presión de acumular cada vez más carros, viviendas cada vez más grandes y una interminable lista de bienes materiales. Por el contrario, expresaban su deseo de vivir en una cultura basada en valores más humanistas, como la solidaridad, el amor y la coexistencia con el medioambiente. Como fuerza política, esta subcultura se opuso a la participación de Estados Unidos en la guerra de Vietnam y estimularon la resistencia al reclutamiento (Flacks, 1971; Roszak, 1969).

Cuando una subcultura se opone de manera evidente y deliberada a ciertos aspectos de una cultura dominante, se conoce como **contracultura**. Por lo general, las contraculturas prosperan entre los jóvenes, quienes tienen la menor inversión en la cultura existente. En la mayoría de los casos, un chico de 20 años puede acoplarse con mayor facilidad a nuevos estándares culturales que alguien que ha seguido los patrones de la cultura dominante por 60 años (Zellner, 1995).

Inmediatamente después de los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, los estadounidenses conocieron la existencia de grupos terroristas que operaban como una con-



“ESTO ES INTERMINABLE. NOS UNIMOS A UNA CONTRACULTURA Y SE CONVIERTE EN LA CULTURA. NOS UNIMOS A OTRA CONTRACULTURA Y SE CONVIERTE EN LA CULTURA...”

Las culturas cambian. Las modas que alguna vez consideramos inaceptables, como los hombres con pantallas y la gente que usa mahones en el sitio de trabajo, o relacionadas con grupos marginales (como hombres y mujeres con tatuajes) ahora son aceptadas ampliamente. Estas prácticas contraculturales han sido absorbidas por la cultura dominante.

tracultura dentro de su país. Esta fue una situación que se ha vivido por generaciones en Irlanda del Norte, Israel y el territorio palestino, y muchas otras partes del mundo. Pero las células terroristas no necesariamente son impulsadas desde el exterior. Con frecuencia, la gente se decepciona de las políticas de su propio país, y unos pocos toman medidas muy violentas.

Choque cultural

Cualquiera que se sienta desorientado, inseguro, fuera de lugar o incluso temeroso al verse inmerso en una cultura desconocida, puede experimentar un **choque cultural**. Por ejemplo, un residente de Estados Unidos que visita determinadas áreas de China y desea carne para la cena, puede quedar atónito al saber que la especialidad es carne de perro. Asimismo, alguien de una cultura islámica estricta puede impactarse al ver por primera vez los estilos de vestimenta comparativamente provocativos y muestras abiertas de afecto que son comunes en Estados Unidos y en varias culturas europeas.

Todos nosotros, en alguna medida, damos por hecho las prácticas culturales de nuestra sociedad. Como resultado, puede ser sorprendente e incluso perturbador darse cuenta de que otras culturas no siguen nuestra manera de vivir. El hecho es que las costumbres que nos parecen extrañas pueden considerarse normales y apropiadas en otras culturas, las cuales pueden considerar anormales nuestras propias normas de conducta y costumbres.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que llegas a un país africano en desarrollo como voluntario de los Cuerpos de Paz. ¿Qué aspectos de una cultura tan diferente crees que serían los más difíciles para adaptarse? ¿Qué podrían los ciudadanos de ese país encontrar perturbador en tu cultura?

www.mhhe.com/schaefer12e

Importancia del lenguaje

El lenguaje constituye uno de los principales elementos que subyacen a las variaciones culturales. También es un componente importante de capital cultural. Recuerda en el Capítulo 1 que Pierre Bourdieu usó la expresión *capital cultural* para describir los activos no económicos, como el origen familiar y la inversión en la educación, que se reflejan en el conocimiento del lenguaje y las artes.

Por lo general, los miembros de una sociedad comparten una lengua en común, lo cual facilita el intercambio diario con los demás. Cuando vas a una ferretería y preguntas por una linterna (*flashlight*, en inglés estadounidense), no necesitas dibujarla. Compartes el mismo término cultural para un aparato pequeño, portátil y operado con baterías. Sin embargo, si estuvieras en Inglaterra y necesitaras esta herramienta,

tendrías que usar la expresión *electric torch*. Por supuesto, incluso dentro de la misma sociedad, un término puede tener un número diferente de significados. En Estados Unidos, *pot* significa recipiente para cocinar y droga psicoactiva. En esta sección, examinaremos la influencia cultural del lenguaje, que incluye la lengua oral y escrita y la comunicación no verbal.

Lengua oral y escrita

En el mundo actual se hablan siete mil lenguas, muchas más que el número de países. Dentro de las fronteras políticas de una nación, el número de lenguas que se hablan pueden partir de solo una (como en Corea del Norte) hasta varios cientos (como en Papúa Nueva Guinea, con 820). Para los hablantes de cada una, ya sean 2,000 o 200 millones, la lengua es fundamental para compartir su cultura (Gordon, 2005).

La lengua inglesa, por ejemplo, emplea un extenso número de palabras relacionadas con la guerra. Hablamos de “conquistar” el espacio, “luchar” por la “batalla” del presupuesto, “librar una guerra” contra las drogas, ganar bastante dinero (*making a killing*, en inglés) en el mercado de valores y “bombardear” un examen; algo monumental o grande es “una bomba”. Un observador de una cultura totalmente diferente y sin guerras podría sopesar la importancia que la guerra y los asuntos militares han tenido en nuestras vidas, simplemente al reconocer la relevancia que tienen en nuestra lengua los términos bélicos. Por otra parte, en el viejo oeste, palabras como *castrado*, *semental*, *yegua*, *pío* y *alazán* se usaban para describir un animal: el caballo. Incluso si supiéramos poco de ese periodo de la historia, podríamos concluir, a partir de la lista de términos, que los caballos eran importantes para la cultura. Asimismo, el pueblo sami del norte de Noruega y Suecia posee una rica diversidad de términos para nieve, hielo y reno (Haviland *et al.*, 2008; Magga, 2006).

El lenguaje es, en efecto, la base de cada cultura. El **lenguaje** es un sistema abstracto de significados de palabras y símbolos de todos los aspectos de la cultura. Incluye el habla, los caracteres escritos, los números, los símbolos y los gestos y expresiones no verbales. Debido a que el lenguaje es la base de cada cultura, es importante tener la capacidad de hablar otras lenguas para las relaciones interculturales. En la era de la Guerra Fría, desde la década de 1950 hasta la de 1970, el gobierno de Estados Unidos estimuló el aprendizaje del ruso para desarrollar escuelas especiales de idiomas para diplomáticos y consejeros militares que interactuaban con la Unión Soviética. Luego del 11 de septiembre de 2001, la nación reconoció que contaba con pocos traductores capacitados de árabe y otras lenguas habladas en los países musulmanes. Rápidamente la lengua se convirtió en una clave, no solo para hacer seguimiento a los potenciales terroristas, sino para construir puentes diplomáticos con los países musulmanes dispuestos a ayudar en la guerra contra el terrorismo.

El lenguaje hace más que describir la realidad; también sirve para *moldear* la realidad de una cultura. Por ejemplo, la mayoría de las personas en Estados Unidos no puede hacer fácilmente las distinciones verbales con respecto a nieve y hielo que son posibles en la cultura sami. Por tanto, tienen menor probabilidad de notar tales diferencias.



Un hablante nativo capacita a instructores de la nación oneida de Nueva York en el método Berlitz de enseñanza de la lengua. Muchas tribus de indígenas americanos están avanzando en la recuperación de sus lenguas, que rara vez usan, y se han dado cuenta de que el lenguaje es la base esencial de cualquier cultura.

La **hipótesis de Sapir-Whorf**, llamada así por dos lingüistas, describe la función que desempeña el lenguaje en nuestra interpretación de la realidad. De acuerdo con Sapir y Whorf, debido a que la gente puede conceptualizar el mundo solo mediante el lenguaje, este *precede* al pensamiento. Así, los símbolos de las palabras y la gramática de una lengua nos organizan el mundo. Esta hipótesis también sostiene que el lenguaje no es algo dado. Por el contrario, se determina culturalmente y estimula una interpretación distintiva de la realidad al centrar nuestra atención en ciertos fenómenos (Sapir, 1929).

Durante décadas, el pueblo navajo ha denominado el cáncer como *lood doo na 'dziihii*. Hoy en día, por medio de un proyecto auspiciado por el Instituto Nacional del Cáncer, se busca cambiar la frase. ¿Por qué? Literalmente, la frase significa “la llaga que no sana”, y los educadores de la salud están preocupados de que los miembros de la tribu que hayan sido diagnosticados con cáncer vean esto como una sentencia de muerte. Su esfuerzo por cambiar la lengua navajo, nada fácil en sí misma, es muy complicado por la creencia de esta tribu de que hablar de la enfermedad es transmitírsela a su pueblo (Fonseca, 2008).

Asimismo, las feministas han notado que el lenguaje relacionado con el género puede reflejar, aunque en sí no determina, la aceptación tradicional de hombres y mujeres en determinadas ocupaciones. Cada vez que usamos un término como *cartero*, *abogado* o *bombero*, suponemos que (especialmente para los jóvenes) estos oficios pueden desempeñarse solo por hombres. Sin embargo, muchas mujeres trabajan *entregando cartas*, *ejerciendo la abogacía* y *apagando incendios*, un hecho que se está reconociendo y legiti-

mando cada vez más mediante el uso del lenguaje no sexista.

El lenguaje también puede transmitir estereotipos relacionados con la raza. Busca los significados del adjetivo *negro* en los diccionarios publicados en Estados Unidos. Encontrarás *sombrío, lúgubre o adusto, carente de luz moral o bondad, atroz, malvado, amenazante, lleno de furia*. En contraste, los diccionarios registran *puro e inocente* entre los significados del adjetivo *blanco*. Mediante tales patrones del lenguaje, nuestra cultura refuerza asociaciones positivas con el término *blanco* (y el color de la piel) y asociaciones negativas con *negro*. Entonces, ¿sorprende que una lista que evita que la gente trabaje en una profesión se llame *lista negra*, mientras que una mentira que consideramos aceptable la denominamos *mentira piadosa* (*white lie*, en inglés)?

El lenguaje puede definir cómo vemos, tocamos, olemos, sentimos y oímos. También influye en la manera en que pensamos sobre las personas, las ideas y los objetos que nos rodean. El lenguaje comunica las normas, los valores y las sanciones más importantes de una cultura. Por tal razón, la decadencia de una lengua antigua o la introducción de una nueva es un tema delicado en muchas partes del mundo (véase la sección Política social al final de este capítulo).

Comunicación no verbal

Si no te gusta cómo marcha una reunión, podrías de repente recostarte, cruzar los brazos y torcer la boca. Cuando ves llorar a un amigo, puedes darle un abrazo. Luego de ganar en un evento, probablemente choques las manos con tus compañeros. Todos estos son ejemplos de *comunicación no verbal*, el uso de gestos, expresiones faciales u otras imágenes visuales para comunicarte.

No nacemos con estas expresiones. Las aprendemos, como aprendemos otras formas del lenguaje, de personas que comparten nuestra misma cultura. Esta afirmación es cierta para las expresiones básicas de felicidad y tristeza, como para emociones más complejas, como la vergüenza o la aflicción (Fridlund *et al.*, 1987).



Mediante el lenguaje de señas estadounidense, una forma no verbal de comunicación, un entrenador de fútbol americano analiza una jugada con su equipo. Los Silent-Warriors, campeones nacionales por cuarta vez y el orgullo de la Escuela para sordos de Alabama, han derrotado a equipos con problemas auditivos o sin ellos.

Al igual que otras formas del lenguaje, la comunicación no verbal no es la misma en todas las culturas. Por ejemplo, la investigación sociológica en el micronivel documenta que la gente de diversas culturas difiere en el grado hasta el cual tocan a los demás en el transcurso de las interacciones sociales normales. Incluso viajeros experimentados se ven sorprendidos por estas diferencias. En Arabia Saudita, un hombre de edad mediana puede querer estrechar las manos con un socio luego de cerrar un negocio. En Egipto, los hombres caminan por la calle tomados de la mano; en cafés, se quedan dormidos recargados en el hombro de otro. Estos gestos, que perturbarían a un comerciante estadounidense, se consideran cumplidos en dichas culturas. El significado de las señas con las manos es otra forma de comunicación no verbal que puede variar de una cultura a otra. En Australia, subir el dedo pulgar se considera descortés (Passero, 2002; Vaughan, 2007).

Una forma relacionada con la comunicación es el uso de símbolos para transmitir significados a los demás. Los **símbolos** son los gestos, objetos y palabras que forman la base de la comunicación humana. Un dedo pulgar levantado, una calcomanía con una estrella dorada y una carita feliz en un correo electrónico son símbolos. A menudo aparentemente simples, muchos símbolos son ricos en significados y pueden no tener el mismo significado en todos los contextos sociales. Por ejemplo, una cruz en el cuello de alguien puede simbolizar reverencia religiosa; en una tumba, una creencia en la vida eterna; una cruz en llamas, odio racial.

Algunos símbolos o gestos, como las expresiones de emociones comunes (una sonrisa o una expresión de horror) pueden estar cercanas a lo universal. No hace mucho tiempo, un equipo de lingüistas, científicos sociales y científicos físicos colaboraron en un sistema para comunicarse con aquellos que vivan dentro de miles de años, mucho tiempo después de que la gente haya dejado de hablar nuestras lenguas. El desafío consistía en crear una serie de signos y explicaciones que advirtieran a las futuras generaciones de los peligros que representa la Planta Piloto para el Aislamiento de Residuos (WIPP, por sus siglas en inglés), un depósito de residuos nucleares en Nuevo México. En los próximos siglos, las señales de advertencia en inglés, español, ruso, francés, chino, árabe y navajo alertarán a sus habitantes sobre la presencia de desechos enterrados, que permanecerán altamente radiactivos por al menos 10,000 años. Pero entre las señales también habrá pictogramas que los investigadores esperan sean entendidos por la gente que viva en los próximos milenios, sin importar cuál sea su lengua (Figura 3.3; Departamento de Energía, 2004; Piller, 2006).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Además de tu idioma y gestos, ¿qué otros aspectos de tu cultura podrían parecer inusuales para los habitantes de India, Japón o Francia?

Normas y valores

Lávate las manos antes de comer. No matarás. Respeta a los mayores. Todas las sociedades poseen maneras de estimular y reforzar lo que consideran un comportamiento apropiado, mientras que desaniman y castigan lo que consideran un comportamiento inapropiado. También tienen una idea colectiva de lo que es bueno y deseable en la vida, o no. En esta sección aprenderemos a distinguir entre los conceptos de normas y valores, los cuales están estrechamente relacionados.

Normas

Las **normas** son los estándares establecidos de comportamiento que se mantienen en una sociedad. Para que una norma llegue a ser significativa, debe compartirse y entenderse en todas partes. Por ejemplo, en las salas de cine en Estados Unidos por lo general esperamos que la gente permanezca en silencio mientras ve la película. Por supuesto, la aplicación de esta norma puede variar, según la clase de película y del tipo de público. Existe mayor probabilidad de que la gente que está viendo cine arte insista en que se haga silencio que aquella que está viendo una comedia o una película de terror.

Tipos de normas Los sociólogos distinguen entre dos tipos de normas. Primero, las normas se clasifican en formales e informales. Las **normas formales** por lo general están escritas y especifican castigos severos para quienes las infrinjan. En Estados Unidos solemos formalizar las normas en leyes, que son muy precisas en la definición de comportamientos adecuados e inadecuados. El sociólogo Donald



En Iraq, una militar del Ejército de Estados Unidos requisa a una mujer musulmana cubierta. Las requisas, que son necesarias para prevenir actos terroristas, infringen una norma musulmana que prohíbe ser tocado por extranjeros.

Black (1995) define **ley** como el “control social gubernamental”; es decir, que las leyes son normas formales impuestas por el Estado. Las leyes son solo un ejemplo de las normas formales. Los requisitos de una universidad y las reglas de un juego de cartas también se consideran normas formales.

En contraste, las **normas informales** son de entendimiento común, pero no están necesariamente registradas. Los estándares de vestirse adecuadamente son un ejemplo común de normas informales. Nuestra sociedad no tiene algún castigo o sanción en particular para una persona que llega a la escuela, digamos, con un traje de mono. La reacción más probable de desaprobación es mofarse del estudiante.

Las normas también se clasifican por su importancia relativa para la sociedad. Cuando se clasifican de esta manera, se conocen como **normas de conducta** y **costumbres**. Las **normas de conducta** son normas que se consideran muy necesarias para el bienestar de una sociedad, por lo general porque encarnan los principios más apreciados de un pueblo. Cada sociedad exige obediencia de sus normas de conducta; su incumplimiento conlleva penas severas. Así, Estados Unidos posee fuertes normas de conducta contra el asesinato, la traición y el abuso infantil, las cuales se han institucionalizado en normas formales.

Las **costumbres** son normas que regulan el comportamiento diario. Cumplen un papel importante en la conformación del comportamiento diario de los miembros de una cultura. La sociedad tiene menos probabilidad de formalizar las costumbres que las normas de conducta, y su incumplimiento no es grave. Por ejemplo, en una tienda por departamentos, subir por una escalera mecánica cuando está bajando reta nuestros estándares de un comportamiento apropiado, pero no se sancionará con una multa o una sentencia en prisión.

En muchas sociedades del mundo existen las costumbres para reforzar patrones de dominio masculino. Diversas costumbres revelan la posición jerárquica de los hombres por encima de las mujeres en las áreas tradicionales budistas del sudeste asiático. En los camarotes de los trenes, las mujeres

FIGURA 3.3 Una alerta eterna



Los símbolos de este aviso colocado en la Planta Piloto para el Aislamiento de Residuos en Nuevo México son un intento por comunicar la presencia de residuos peligrosos para la gente que habite dentro de 10,000 años. ¿Estos símbolos te convencerían de no hacer excavaciones? ¿Podrían las generaciones futuras malinterpretarlos?



¿Cuándo un beso es más que un beso? En India, las muestras de afecto en público definitivamente no son la norma, incluso entre las estrellas de cine. Cuando Richard Gere tomó en sus brazos a la actriz Shilpa Shethy en un evento por la conciencia sobre el sida, surgieron las protestas y algunos espectadores indignados exigieron que Gere fuera sancionado.

no duermen en la parte superior. Los hospitales que alojan a los pacientes hombres en el primer piso, no alojan a pacientes mujeres en el segundo piso. Incluso en los tenderos las costumbres dictan el dominio masculino: la ropa de las mujeres se cuelga más abajo que la de los hombres (Bulle, 1987).

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que eres el rector de una escuela superior. ¿Qué normas desearías que rigieran el comportamiento de los estudiantes? ¿En qué se diferenciarían dichas normas de aquellas para los estudiantes universitarios?

Aceptación de las normas La gente no sigue las normas, ya sean normas de conducta o costumbres, en todas las situaciones. En algunos casos pueden evadir una norma porque saben que casi no se hace cumplir. En Estados Unidos es ilegal para los adolescentes consumir bebidas alcohólicas, aunque el consumo en los menores es común en toda la nación. (De hecho, el alcoholismo en los adolescentes constituye un serio problema social.)

En algunos casos, el comportamiento que parece violar las normas de la sociedad puede en realidad representar adhesión a las normas de un grupo específico. Los adolescentes que beben se ajustan a los estándares de su grupo de pares cuando infringen normas que condenan el consumo de bebidas en menores de edad. Asimismo, los ejecutivos corporativos que usan turbias técnicas contables pueden estar respondiendo a una cultura corporativa que exige la maximización de ganancias a cualquier costo, incluyendo el engaño de inversionistas y agencias gubernamentales reguladoras.

Las normas se violan en algunas instancias porque una norma entra en conflicto con otra. Por ejemplo, imagina que vives en un edificio de apartamentos y una noche escuchas los gritos de una vecina que está siendo golpeada por su esposo. Si decides intervenir tocando a su puerta o llamando a la policía, estás violando la norma de meterte en sus asuntos privados, mientras que al mismo tiempo sigues la norma de ayudar a una víctima de violencia.

Incluso si las normas no entran en conflicto, siempre existen excepciones a cualquier norma. La misma acción, en circunstancias diferentes, puede hacer que uno se vea como héroe o como villano. Grabar en secreto conversaciones telefónicas por lo general se considera ilegal y censurable. Sin embargo, esto puede realizarse con una orden judicial para obtener evidencia válida ante un juicio. Elogiamos a un agente gubernamental que use tales métodos para llevar a prisión a un capo del crimen organizado. En nuestra cultura, toleramos el hecho de matar a otro ser humano en defensa propia, y de hecho recompensamos el asesinato en la guerra.

La aceptación de normas está sujeta a cambios a medida que las condiciones políticas, económicas y sociales se transforman. Por ejemplo, hasta la década de 1960, las normas formales en muchos territorios de Estados Unidos prohibieron el matrimonio entre personas de diferentes grupos raciales. Sin embargo, en la segunda mitad del siglo pasado, tales prohibiciones legales fueron derogadas. El proceso de cambio puede verse hoy en la aceptación cada vez mayor de padres solteros y el apoyo creciente de la legalización del matrimonio entre parejas del mismo sexo (véase Capítulo 14).

Cuando las circunstancias requieren la repentina violación de normas culturales duraderas, el cambio puede disgustar a toda una población. En Iraq, donde las costumbres musulmanas prohíben fuertemente que los hombres, y especialmente las mujeres, se dejen tocar por extranjeros, la guerra que comenzó en 2003 ha llevado a cometer numerosas violaciones diarias de la norma. Fuera de las mezquitas importantes, las oficinas gubernamentales y otras instalaciones con mayor probabilidad de ser blanco de los terroristas, los visitantes, y sus carteras, deben ser requisados por los guardias de seguridad iraquíes. Para reducir el inconformismo que genera este procedimiento, las mujeres son requisadas por guardias mujeres y los hombres, por guardias hombres. A pesar de esa concesión, y el hecho de que muchos iraquíes admiten e incluso insisten en la necesidad de tales medidas, la gente se siente agredida por la invasión de su privacidad. En reacción a las requisas, las mujeres iraquíes han comenzado a cargar menos objetos en sus carteras o a dejarlos en casa (Rubin, 2003).

Sanciones

Supón que un entrenador de fútbol americano envía a la cancha a doce jugadores. Imagina a un graduado universitario en pantalones cortos para una entrevista de trabajo en un banco importante. O supón que un conductor se resiste a pagar el parquímetro. Estas personas han infringido normas compartidas y entendidas ampliamente. Entonces, ¿qué sucede? En cada una de estas situaciones, la persona recibirá sanciones si se detecta su comportamiento.

Las **sanciones** son castigos y recompensas por conductas relacionadas con una norma social. Fíjate que en esta definición se incluye el término *recompensa*. Ceñirse a una norma puede conducir a sanciones positivas, como un aumento de salario, una condecoración, una palabra de gratitud o una palmadita en la espalda. Entre las sanciones negativas están las multas, las amenazas, la prisión y las miradas de desprecio.

En la Tabla 3.1 se resume la relación entre normas y sanciones. Como puedes ver, las sanciones que se relacionan con las normas formales (que están escritas y codificadas) también tienden a ser formales. Si un entrenador envía demasiados jugadores al campo, el equipo será sancionado 15 yardas. El conductor que no ponga el dinero en el parquímetro obtendrá un recibo y tendrá que pagar una multa. Pero las sanciones por el incumplimiento de las normas informales pueden variar. El graduado universitario que va a la entrevista del banco en pantalones cortos tal vez perderá cualquier oportunidad de obtener el empleo; por otra parte, él o ella podrían ser tan brillantes que probablemente los funcionarios del banco pasen por alto el atuendo poco convencional.

Toda la estructura de normas y sanciones en una cultura refleja los valores y prioridades de dicha cultura. Los valores más apreciados serán sancionados con mayor severidad, y los menos importantes conllevarán sanciones leves e informales.

Valores

Si bien cada uno de nosotros tiene sus propios estándares, que pueden incluir cuidarse, mantener un buen estado físico o tener éxito en los negocios, también compartimos un conjunto de objetivos generales como miembros de una sociedad. Los **valores** culturales son aquellas concepciones colectivas de lo que en una cultura se considera bueno, dese-

able y adecuado, o malo, indeseable e inadecuado. Estos indican lo que la gente en una cultura dada prefiere al igual que lo que consideran importante y moralmente correcto (o incorrecto). Los valores pueden ser específicos, como honrar a los padres y adquirir una vivienda, o pueden ser más generales, como la salud, el amor y la democracia. Por supuesto, los miembros de una sociedad no comparten uniformemente sus valores. Los acalorados debates políticos y anuncios que promueven causas opuestas nos dicen mucho.

Los valores influyen en el comportamiento de las personas y sirven como criterio para evaluar las acciones de los demás. Los valores, normas y sanciones de una cultura por lo general están directamente relacionados. Por ejemplo, si una cultura le da un alto valor a la institución del matrimonio, puede tener normas (y sanciones estrictas) que prohíben el adulterio o dificultan el divorcio. Si una cultura ve la propiedad privada como un valor básico, probablemente tendrá leyes severas contra el robo y el vandalismo.

Los valores de una cultura pueden cambiar, pero la mayoría permanecen más o menos estables durante la vida de una persona. Los valores que se comparten y se sienten socialmente son una parte fundamental de nuestra vida en Estados Unidos. El sociólogo Robin Williams (1970) ofrece una lista de valores básicos. Incluye logros, eficiencia, comodidad material, nacionalismo, equidad y la supremacía de la ciencia y la razón sobre la fe. Como es obvio, no todos los 307 millones de personas de este país están de acuerdo en todos ellos, pero esta lista sirve como punto de partida para definir el carácter nacional.

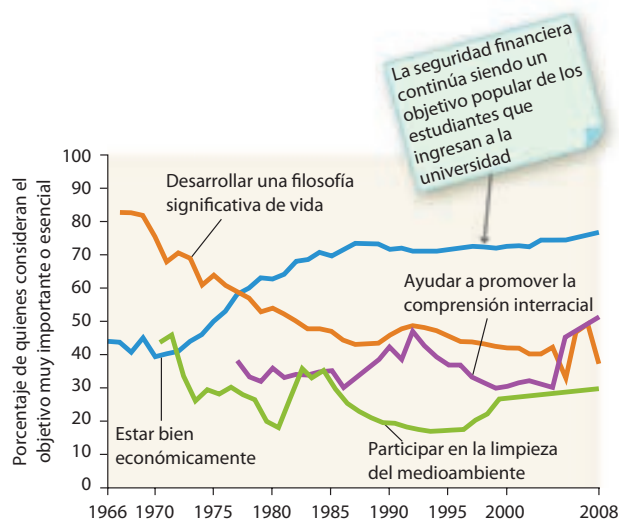
Cada año, más de 240,580 estudiantes que ingresan a 340 de las universidades de la nación durante cuatro años, llenan un cuestionario sobre sus actitudes. Debido a que esta encuesta se centra en una serie de temas, creencias y objetivos de vida, se suele citar como un barómetro de los valores de la nación. A los encuestados se les pregunta qué valores son importantes para ellos. En los últimos 40 años, el valor de “estar bien económicamente” ha ganado la mayor popularidad; la proporción entre los universitarios de primer año que consideran este valor “esencial” o “muy importante”, aumentó de 44 por ciento en 1967 a 76.8 por ciento en 2008 (Figura 3.4). En contraste, el valor que ha mostrado la disminución más contundente es “desarrollar una filosofía significativa de vida”. Mientras que este valor fue el más popular en la encuesta de 1967, respaldado por más de 80 por ciento de los encuestados, cayó al sexto lugar en 2008, apoyado por 51.4 por ciento de los estudiantes que ingresaron a la universidad.

Durante las décadas de 1980 y 1990 aumentó el apoyo a los valores relacionados con dinero, poder y estatus. Al mismo tiempo, disminuyó el apoyo a ciertos valores que tenían que ver con la conciencia social y el altruismo, como “ayudar a los demás”. De acuerdo con la encuesta nacional de 2008, solo 44.7 por ciento de los universitarios de primer año sostuvo que “influir en los valores sociales” era un objetivo “esencial” o “muy importante”. La proporción de estudiantes para quienes “ayudar a promover la comprensión interracial” era un objetivo esencial o muy importante alcanzó un récord

TABLA 3.1 Normas y sanciones

Normas	Sanciones	
	Positivas	Negativas
Formal	Bonificación salarial	Descenso
	Cena de homenaje	Despido del trabajo
	Condecoración	Condena en prisión
	Diploma	Expulsión
Informal	Sonrisa	Ceño fruncido
	Elogio	Humillación
	Aplauso	Intimidación

FIGURA 3.4 Objetivos de vida de universitarios de primer año en Estados Unidos, 1966-2008



Fuentes: UCLA Higher Education Research Institute, como se informa en Astin *et al.*, 1994; Pryor *et al.*, 2007, 2008.

Piensa en lo siguiente

¿Por qué crees que los valores han cambiado entre los universitarios en las últimas décadas? ¿Cuál de estos valores es importante para ti?

de 42 por ciento en 1992, y luego cayó a 37.3 por ciento en 2008. Al igual que otros aspectos de la cultura, como el lenguaje y las normas, los valores de una nación no son necesariamente fijos.

Independientemente de si un eslogan dice “Siembra un árbol” o “Piensa verde”, los estudiantes han sido expuestos a valores asociados con el ambientalismo. ¿Cuántos de ellos aceptan estos valores? Los resultados de las encuestas en los últimos 40 años muestran fluctuaciones, con un récord cercano a 46 por ciento de los estudiantes que indicaban un deseo de participar en la limpieza del medioambiente. A comienzos de la década de 1980, el apoyo a este objetivo había descendido a cerca de 20 por ciento o incluso menos (véase Figura 3.4). Aun con la reciente atención al calentamiento global, la proporción permanece nivelada a solo 29.5 por ciento de los estudiantes de primer año en 2008.

Recientemente, el fraude se ha convertido en un tema crucial en las universidades. Los profesores que utilizan los servicios computarizados que pueden identificar el plagio, como el buscador de Google, se han consternado al saber que los trabajos que presentan sus estudiantes son plagiados completamente o en parte. En el Recuadro 3.3 se examina el cambio en los valores que subyacen a este deterioro de la integridad académica.

Otro valor que ha comenzado a cambiar recientemente, no solo entre los estudiantes, sino entre el público en gene-

ral, es el derecho a la privacidad. Los estadounidenses siempre han valorado su privacidad y censuran las intromisiones del gobierno en su vida personal. Sin embargo, luego de los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, muchos ciudadanos exigieron mayor protección contra la amenaza del terrorismo. En respuesta, el gobierno de Estados Unidos amplió sus fuerzas de vigilancia e incrementó su capacidad para monitorear el comportamiento de la gente sin una orden judicial. En 2001, poco después de los ataques, el Congreso aprobó la Ley Patriota, que faculta al FBI para tener acceso a los registros médicos, bibliotecarios, estudiantiles y telefónicos de las personas sin informarles o sin una orden de registro.

Guerra cultural global

Por casi una generación, la atención pública en Estados Unidos se centró en la **guerra cultural**, o la polarización de la sociedad acerca de elementos culturales controvertidos. Originalmente, en la década de 1990, la expresión se refería a los debates políticos sobre temas polémicos como el aborto, la libertad religiosa, el control de armas y la orientación sexual. Sin embargo, muy pronto esta adquirió un significado global, en particular después del 9/11, cuando los estadounidenses se preguntaron: “¿Por qué nos odian?” En el año 2000, estudios globales de la opinión pública habían manifestado opiniones favorables sobre Estados Unidos en países tan diversos como Marruecos y Alemania. Pero en 2003, tras la invasión del país a Iraq, la opinión extranjera sobre Estados Unidos se había vuelto bastante negativa (J. Hunter, 1991; Kohut, 2005, 2007).

En los últimos 20 años, se han hecho grandes esfuerzos por comparar valores en diferentes naciones, reconociendo los desafíos en la interpretación de los conceptos de valores de manera similar en las culturas. El psicólogo Shalom Schwartz ha medido valores en más de 60 países. En todo el mundo, determinados valores se comparten ampliamente, como la benevolencia, que se define como “el perdón y la lealtad”. En contraste, el poder, definido como “el control o dominio sobre la gente y los recursos”, es un valor con frecuencia menos avalado (Hitlin y Piliavin, 2004; S. Schwartz y Bardi, 2001).

A pesar de esta evidencia de valores compartidos, algunos académicos han interpretado el terrorismo, el genocidio, las guerras y las ocupaciones militares de comienzos del siglo XXI, como un “choque de civilizaciones”. De acuerdo con esta tesis, las identidades religiosas y culturales, en lugar de las lealtades nacionales o políticas, se están convirtiendo en la fuente primordial del conflicto internacional. Los críticos de esta tesis señalan que el conflicto sobre los valores no es nada nuevo; solo nuestra capacidad para crear estragos y violencia ha aumentado. Además, hablar de un choque de “civilizaciones” disfraz a las marcadas divisiones que existen dentro de grupos grandes. El cristianismo, por ejemplo, lo cubre todo, desde el pacifismo estilo cuáquero, hasta ciertos elementos de la ideología del Ku Klux Klan (Berman, 2003; Huntington, 1993; Said, 2001).

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

3.3 ¿Una cultura del fraude?

El 21 de noviembre de 2002, luego de publicar varias advertencias, oficiales de la Academia Naval de Estados Unidos decomisaron las computadoras de casi cien guardamariñas sospechosos de descargar ilegalmente películas y música por la internet. Los oficiales de la escuela pueden haber tomado el inusual procedimiento para evitar la responsabilidad por parte del gobierno de Estados Unidos, el cual es dueño de dichas computadoras. Pero en toda la nación, los directivos de las universidades han estado tratando de restringirles a los estudiantes la descarga gratuita de entretenimiento pirateado. Esta práctica está tan difundida que han vuelto lentas las redes de computadoras de alta potencia de los institutos tecnológicos y las universidades, de las que dependen para la investigación y las admisiones.

La descarga ilegal es solo un aspecto del creciente problema de la violación de los derechos de autor, tanto en las universidades como afuera. Ahora que los estudiantes usan computadoras personales para navegar por la internet, la mayoría hace sus investigaciones en línea. Aparentemente, es muy alta la tentación de copiar y pegar extractos de los documentos de los sitios web y hacerlos pasar como si fueran propios. En encuestas realizadas por el Centro para la Integridad Académica se muestra que desde 1999 a 2005, el porcentaje de estudiantes que aprobaban este tipo de plagio creció del 10 al 41 por ciento. Al mismo tiempo, el porcentaje de quienes consideraban que copiar y pegar textos de la internet constituía un grave problema de fraude bajó de 68 a 23 por ciento. Tal vez la peor forma de plagio por internet es la compra de documentos completos de otros escritores. Cada vez más, los sitios web que venden ensayos a los estudiantes tienen sedes en otros países, como India, Ucrania, Nigeria y Filipinas.

Un reciente estudio intercultural comparó el fraude cometido por estudiantes en Líbano y en Estados Unidos.

Los investigadores encontraron una alta inclinación a cometer fraude entre los estudiantes en ambos países: 54 por ciento de los estudiantes estadounidenses y 80 por ciento de los libaneses reconocieron haber hecho fraude de alguna manera durante el pasado año. En ambas culturas, los estudiantes eran más proclives al fraude si percibían que sus compañeros eran deshonestos y si pensaban que no había probabilidad de que se informara sobre ello.

Más que vigilar los exámenes o confiar en los buscadores para detectar el plagio, educar a los estudiantes sobre la necesidad de la honestidad académica parece reducir la incidencia del fraude.

El Centro para la Integridad Académica estima que en la mayoría de las escuelas, más del 75 por ciento de los estudiantes se involucra en alguna forma de fraude. Los estudiantes no solo copian extractos de la internet y los pegan en sus documentos sin citar la fuente, sino que también comparten preguntas y respuestas en los exámenes, colaboran con las tareas que se supone deben hacer por su cuenta e incluso falsifican los resultados de sus experimentos de laboratorio. Peor aún, muchos profesores se han

ido acostumbrando al problema y han dejado de denunciarlo.

Para tratar lo que ellos consideran una tendencia alarmante, muchas escuelas están volviendo a escribir o están adoptando nuevos códigos de honor académico. Este nuevo énfasis en el honor y la integridad subraya la influencia de los valores culturales sobre el comportamiento social. Los observadores sostienen que el incremento en el fraude por parte de los estudiantes refleja los ejemplos ampliamente publicitados de fraude en la vida pública, que han servido para crear un conjunto alternativo de valores en los cuales el fin justifica los medios. Cuando los jóvenes ven a figuras del deporte, autores, artistas y ejecutivos de compañías expuestos al fraude de una u otra forma, el mensaje parece ser: "El fraude está bien, siempre y cuando no te descubran". Más que vigilar los exámenes o confiar en los buscadores para detectar el plagio, educar a los estudiantes sobre la necesidad de la honestidad académica parece reducir la incidencia del fraude. "El sentimiento de ser tratado como adulto y responder del mismo modo", afirma el profesor Donald McCabe, de la Universidad de Rutgers, "es algo que está claro para muchos estudiantes. Ellos no desean violar esa confianza".

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Conoces a alguien que haya estado involucrado en plagio por internet? ¿O que haya hecho fraude en los exámenes o haya falsificado resultados de laboratorio? Si es así, ¿cómo justificó la persona estas formas de deshonestidad?
2. Incluso si no son descubiertos quienes cometen fraude, ¿qué efectos negativos causa en ellos su deshonestidad académica? ¿Qué efectos tiene en los estudiantes que son honestos? ¿Podría todo un instituto tecnológico o universidad padecer de la deshonestidad de sus estudiantes?

Fuentes: Argetsinger y Krim, 2002; Bartlett, 2009; Centro para la Integridad Académica, 2006; McCabe et al., 2008; R. Thomas, 2003; Zernike, 2002.



Cultura e ideología dominante

Los teóricos funcionalistas y del conflicto están de acuerdo en que la cultura y la sociedad se apoyan mutuamente, pero por diferentes razones. Los funcionalistas sostienen que la estabilidad social requiere un consenso y el apoyo de los miembros de la sociedad; los valores centrales fuertes y las normas comunes brindan ese apoyo. Este punto de vista de la cultura se volvió popular en sociología a comienzos de la década de 1950. Fue tomado de los antropólogos británicos que vieron los rasgos culturales como un elemento estabilizador en una cultura. Desde una perspectiva funcionalista, un rasgo o práctica cultural persistirá si lleva a cabo funciones que la sociedad parece necesitar o contribuye a la estabilidad y al consenso general.

Los teóricos del conflicto están de acuerdo en que puede existir una cultura en común, pero sostienen que sirve para mantener los privilegios de determinados grupos. Más aún, a la vez que protegen sus propios intereses, los grupos poderosos pueden mantener a otros en una posición servil. La expresión **ideología dominante** describe el conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener los poderosos intereses sociales, económicos y políticos. Este concepto fue usado por primera vez por el húngaro marxista Georg Lukacs (1923) y el italiano marxista Antonio Gramsci (1929), pero solo tuvo eco en Estados Unidos a comienzos de la década de 1970. Desde la visión de Karl Marx, una sociedad capitalista tiene una ideología dominante que sirve a los intereses de la clase dirigente.

Desde una perspectiva del conflicto, la ideología dominante posee un significado social importante. No solo las instituciones y los grupos más poderosos de una sociedad controlan la riqueza y la propiedad; más importante aún,

controlan los medios de producción de creencias sobre la realidad por medio de la religión, la educación y los medios de comunicación. Las feministas también argumentarían que si todas las instituciones más importantes de una sociedad le dicen a la mujer que debe estar sometida al hombre, esa ideología dominante ayudará a controlar a la mujer y la mantendrá en una posición de subordinación.

Un creciente número de científicos sociales creen que no es fácil identificar una cultura central en Estados Unidos. Para sustentarlo, señalan la carencia de consenso en los valores nacionales, la difusión de los rasgos culturales, la diversidad dentro de nuestra cultura y el cambio en los puntos de vista de los jóvenes (observa de nuevo la Figura 3.4). Sin embargo, no hay que negar que ciertas expresiones de valores ejercen mayor influencia que otras, incluso en una sociedad tan compleja como la de Estados Unidos.

Si los valores culturales varían dentro de Estados Unidos, varían de una manera más significativa de un país a otro. El siguiente estudio de caso ilustra lo que sucede cuando una corporación intenta exportar valores culturales estadounidenses a otro país.

La Tabla 3.2 resume las principales perspectivas sociológicas en la cultura. La manera como veamos una cultura, si desde un punto de vista etnocéntrico o a través de la lente del relativismo cultural, tiene consecuencias importantes en el área de la política social. También tiene serias consecuencias en los negocios, como lo demuestra nuestro estudio de caso en Wal-Mart.

Un tema polémico en la actualidad es el punto hasta el cual una nación debe acoger a hablantes no nativos fomentando programas bilingües. En la sección de Política social abordaremos detenidamente este tema.

TABLA 3.2 Perspectivas sociológicas en la cultura

Resumen

	Perspectiva funcionalista	Perspectiva del conflicto	Perspectiva feminista	Perspectiva interaccionista
Normas	Refuerzan los estándares de la sociedad	Refuerzan patrones de dominio	Refuerzan roles de hombres y mujeres	Se mantienen por medio de la interacción cara a cara
Valores	Son concepciones colectivas de lo que está bien	Pueden perpetuar la desigualdad social	Pueden perpetuar el dominio de los hombres	Se definen y redefinen por medio de la interacción social
Cultura y sociedad	La cultura refleja los valores centrales fuertes de una sociedad	La cultura refleja la ideología dominante de una sociedad	La cultura refleja el punto de vista de la sociedad de hombres y mujeres	La cultura central de una sociedad se perpetúa mediante las interacciones sociales diarias
Variación cultural	Las subculturas sirven a los intereses de los subgrupos; el etnocentrismo refuerza la solidaridad grupal	Las contraculturas cuestionan el orden social dominante; el etnocentrismo devalúa los grupos	El relativismo cultural respeta las variaciones en la manera en que los hombres y mujeres son vistos en diferentes sociedades	Las costumbres y las tradiciones se transmiten mediante el contacto intergrupal y los medios de comunicación
Wal-Mart y la cultura	Suministro de bienes y servicios a los clientes	Tratamiento de sindicatos; beneficios de salud; mujeres en la administración	Rol de las mujeres en el liderazgo	Relaciones cliente-almacén en diferentes culturas

estudio de caso **Cultura en Wal-Mart**

Desde algunos puntos de vista, Wal-Mart es la corporación más grande en el mundo. Desde otros, es la economía número 14 dentro de las más grandes del mundo. De hecho, los ingresos anuales del detallista con sede en Arkansas, más de un tercio de un billón de dólares, sobrepasa el valor total de bienes y servicios producidos en muchos países como Suecia.

El posicionamiento de Wal-Mart como una economía superpoderosa no ha estado libre de crítica. Los oponentes han censurado su política de dejar por fuera a los sindicatos de trabajadores, su falta de compromiso para ascender a las mujeres a posiciones gerenciales, su lentitud para proporcionar servicios de salud adecuados y su impacto negativo sobre los detallistas más pequeños en las áreas donde se encuentran sus tiendas. Sin embargo, los consumidores de Estados Unidos han aprovechado “los bajos precios diarios” de Wal-Mart. La reacción no ha sido tan positiva cuando el gigante de los descuentos ha tratado de entrar en países donde los consumidores presentan diferentes valores culturales (Barbaro, 2008).

La compañía, ahora con sede en 15 países, no ha tenido un éxito rotundo en el extranjero. En 2006, Wal-Mart tuvo que ser cerrada en Alemania debido en parte a su fracaso en ajustarse a la cultura nacional. Los compradores alemanes, acostumbrados a un servicio serio e impersonal, les resultaba desagradable la sonrisa de los empleados de Wal-Mart. La “actitud de los diez pies” de la compañía —un vendedor que está a tres metros de un cliente debe verlo a los ojos, saludarlo y preguntarle si necesita ayuda—, simplemente no se ve bien allí. Los compradores de comida, que solían cargar sus paquetes, se molestaban por la práctica de Wal-Mart de permitir que ayudantes cargaran sus bolsas. Además, los empleados alemanes, que habían crecido en una cultura que acepta los romances en el lugar de trabajo, les pareció extraño que la compañía prohibiera este tipo de relaciones.

Por desgracia, los ejecutivos no reaccionaron rápidamente ante este choque cultural. A pesar de su necesidad del conocimiento cultural, dejaron pasar la oportunidad de ubicar en posiciones claves a administradores que hablaran alemán. Mientras que la compañía luchaba por ajustar los estándares culturales desconocidos, la ardua competencia de los detallistas alemanes hizo disminuir sus ganancias. Luego de un esfuerzo de ocho años que le costó a la compañía mil millones de dólares, los ejecutivos de Wal-Mart reconocieron su fracaso.

El retiro de Wal-Mart de Alemania fue su segunda salida del año. A comienzos de 2006, la compañía vendió todas sus instalaciones en Corea del Sur, donde sus almacenes estilo depósito no fueron aceptados por los compradores, acostumbrados a ambientes más elegantes. En la actualidad, el exitoso detallista de Estados Unidos está aprendiendo a no imponer su cultura corporativa sobre los clientes y empleados extranjeros. La compañía ya no planea vender palos de golf en Brasil, donde rara vez se practica este deporte, o patines de hielo en México, donde es muy difícil encontrar pistas sobre hielo. Más importante aún, el gigante corporativo ha comenzado a estudiar la cultura y los patrones sociales de los clientes potenciales (Landler y Barbaro, 2006; Saporito, 2007; Wal-Mart, 2007; A. Zimmerman y Nelson, 2006).

Los errores de Wal-Mart en Alemania y Corea del Sur dejan enseñanzas. Incluso sin tener fundamentos en sociología, muchos empresarios saben que la cultura es crucial para una sociedad. Sin embargo, por lo general se equivocan en adaptarse a las nuevas culturas cuando ingresan a mercados extranjeros. Hoy en día, a medida que Wal-Mart se prepara para ingresar a China y a India, dos mercados de consumo masivo, los ejecutivos están decididos a repetir el éxito de la compañía en América Latina, y no su fracaso en Alemania y Corea del Sur (Nussbaum, 2006).

Política **social** y cultura

Bilingüismo

Asunto

En todo el mundo, las naciones enfrentan el desafío de cómo ocuparse de las minorías residentes que hablan una lengua diferente de la estándar en una cultura. El **bilingüismo** se refiere al uso de dos o más lenguas en un contexto en particular, como el lugar de trabajo o el salón de clases, en donde cada lengua se considera igualmente legítima. Así, un profesor de educación bilingüe puede instruir a los niños en su lengua materna, mientras gradualmente los va familiarizando con la lengua de la sociedad anfitriona. Si el currículo también es bicultural, esto enseñará a los niños sobre las nor-

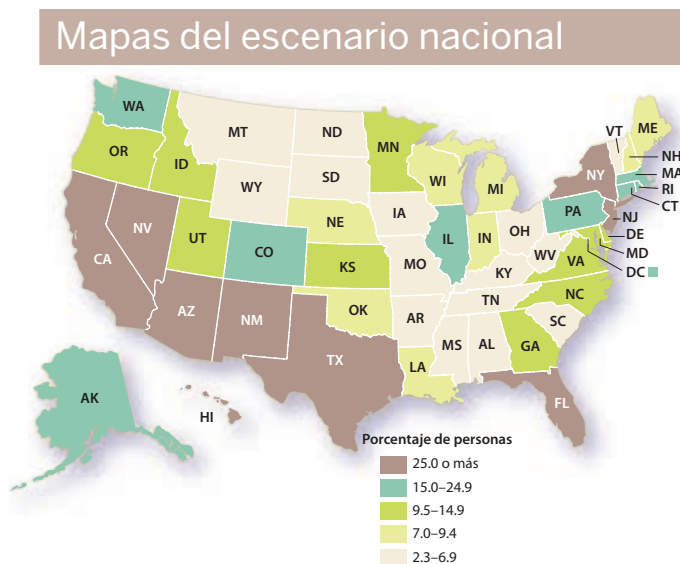
mas de conducta y las costumbres de la cultura dominante y la subcultura.

¿Hasta qué punto deben las escuelas de Estados Unidos presentar el currículo en una lengua diferente del inglés? Este asunto ha estado en el centro del debate entre los educadores y los diseñadores de políticas.

Escenario

Debido a que las lenguas no tienen fronteras políticas, las lenguas minoritarias son comunes en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, el hindi es el idioma que más se habla en

FIGURA 3.5 Porcentaje de personas que hablan en su hogar una lengua diferente al inglés, por estado



Nota: Datos obtenidos de la Encuesta sobre la comunidad estadounidense de 2007, a personas de cinco años en adelante.

El promedio nacional fue de 19.7 por ciento.

Fuente: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008: Tabla R1601.

India, y el inglés se usa ampliamente con fines oficiales, pero otras 18 lenguas son reconocidas oficialmente en la nación de casi mil millones de habitantes.

De acuerdo con la Oficina del Censo, 59 millones de residentes en Estados Unidos mayores de cinco años, es decir, cerca de 19 por ciento de la población, hablaban un idioma diferente del inglés como su lengua materna en 2007 (Figura 3.5). De hecho, 32 lenguas diferentes las hablan por lo menos 200,000 residentes de este país (Oficina del Censo, 2006b; Shin y Bruno, 2003).

En todo el mundo, las escuelas deben tratar con estudiantes que hablan muchas lenguas diferentes. ¿Los programas bilingües en Estados Unidos ayudan a los niños a aprender inglés? Resulta difícil llegar a conclusiones contundentes porque estos programas en general varían mucho en su calidad y enfoque. Se diferencian en la duración de la transición al inglés y el tiempo en que permiten a los estudiantes permanecer en clases bilingües. Más aún, los resultados han sido diversos. En los años desde que California disolvió su programa de educación bilingüe, los promedios en lectura y matemáticas de los estudiantes con competencias limitadas en inglés se redujeron sustancialmente, en particular en los primeros grados. Sin embargo, en un análisis general a 17 estudios diferentes, realizado por la Universidad John Hopkins, se encontró que los estudiantes que reciben clases en inglés y en otra lengua logran mejores resultados que los que solo se les enseña en inglés (R. Slavin y Cheung, 2003).

Perspectiva sociológica

Por largo tiempo, las personas en Estados Unidos exigieron la unificación a una sola lengua. Esta exigencia coincidía con

el punto de vista funcionalista de que la lengua sirve para unificar a los miembros de una sociedad. Los niños inmigrantes de Europa y Asia, como los jóvenes italianos, judíos, polacos, chinos y japoneses, se esperaba que aprendieran inglés una vez ingresaran a la escuela. En algunos casos, a los niños inmigrantes en realidad se les prohibía hablar su lengua materna en la escuela. Se mostraba poco respeto a las tradiciones culturales de los inmigrantes; el nombre, acento o manera de vestir “divertidos” de una persona joven eran motivo de burla.

Las últimas décadas han sido todo un desafío a este patrón de obediencia forzada a la ideología dominante. A comienzos de la década de 1960, los movimientos activos por el orgullo negro y étnico insistían en que la gente considerara legítimas e importantes las tradiciones de todas las subculturas raciales y étnicas. Los teóricos del conflicto explican este desarrollo como un caso de minorías lingüísticas subordinadas que buscan oportunidades de autoexpresión. En parte como resultado de estos desafíos, la gente comenzó a ver el bilingüismo como un activo. Esto parecía brindar una manera sensible de ayudar a millones de personas que no hablaban inglés en Estados Unidos, para así *aprenderlo* e interactuar de manera más efectiva dentro de la sociedad.

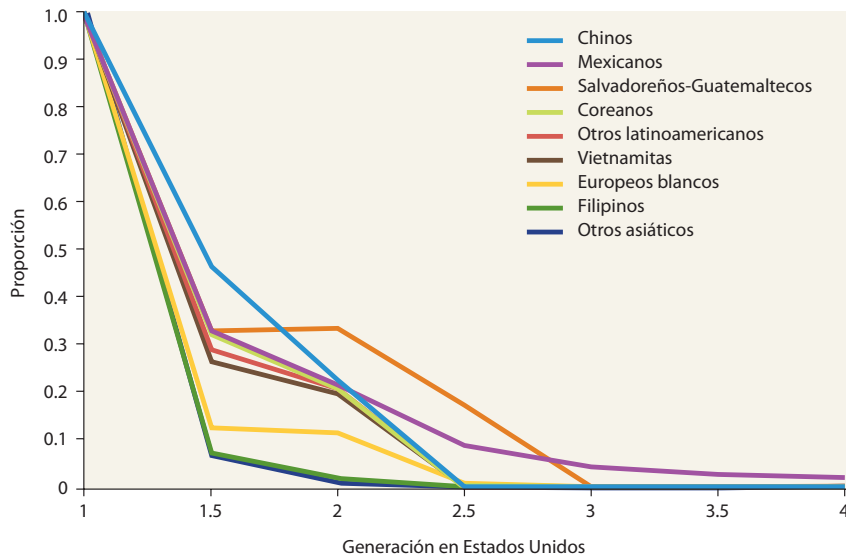
La teoría de la perspectiva del conflicto también nos ayuda a comprender algunos de los ataques a los programas bilingües. Muchos de ellos son resultado de un punto de vista etnocéntrico, que sostiene que no es conveniente cualquier desviación de la mayoría. Esta actitud tiende a ser expresada por aquellos que desean contrarrestar todo tipo de influencia extranjera donde ocurra, especialmente en nuestras escuelas. Esto no tiene en cuenta que el éxito en la educación bilingüe puede en realidad tener resultados beneficiosos, como la disminución en el número de deserciones en la escuela superior y el incremento en el número de hispanos que ingresan a institutos tecnológicos y universidades.

Políticas e iniciativas

El bilingüismo tiene grandes implicaciones políticas en dos áreas: los esfuerzos por mantener la pureza de la lengua y los programas que fomentan la educación bilingüe. Las naciones varían sustancialmente en su tolerancia hacia una variedad de idiomas. China continúa ejerciendo un fuerte control cultural sobre el Tíbet, ampliando la enseñanza del mandarín, un dialecto chino, de la escuela superior a las escuelas elementales, las cuales ahora serán bilingües junto con el tibetano. En contraste, en Singapur se establece el inglés como medio de instrucción, pero se permite a los estudiantes estudiar su lengua materna como segunda lengua, ya sea chino, malayo o tamil.

En muchas naciones, la dominancia de la lengua es un asunto regional; por ejemplo, en Miami o cerca de la frontera entre Texas y México, donde prevalecen los hablantes de español. Un tema particularmente polémico es Quebec, la provincia de Canadá hablante de francés. Los quebequenses representan 83 por ciento de la población de la provincia, pero solo 25 por ciento de la población total de Canadá. Una ley implementada en 1978 estipulaba la educación en francés

FIGURA 3.6 Proporción de miembros de grupos inmigrantes en el sur de California que hablan la lengua materna, por generación



Nota: Con base en una encuesta a 5,703 personas en el área metropolitana de Los Ángeles y San Diego de 2000 a 2004. La generación 1.5 incluye aquellos que llegaron a Estados Unidos antes de los 15 años de edad. La generación 2 incluye aquellos que nacieron en Estados Unidos, con por lo menos un padre extranjero. La generación 3 incluye aquellos que nacieron en Estados Unidos y cuyos padres también nacieron allí, pero tenían uno o más abuelos extranjeros.

Fuente: Rumbaut et al., 2006:456.

para todos los niños de Quebec, excepto para aquellos cuyos padres o hermanos aprendieron inglés en otra parte de Canadá. A pesar de que leyes especiales como esta han fomentado el francés en la provincia, algunos quebequenses insatisfechos han tratado de formar su propio país. En 1995 indicaron su preferencia de permanecer unidos a Canadá, pero solo por el más angosto de los márgenes (50.5 por ciento). La lengua y las áreas culturales relacionadas con la lengua unifican y dividen esta nación de 33 millones de habitantes (*The Economist*, 2005b; Schaefer, 2010).

Los diseñadores de políticas en Estados Unidos han sido de alguna manera ambivalentes al enfrentar el tema del bilingüismo. En 1965, la Ley sobre la Educación Elemental y Secundaria (ESEA, por sus siglas en inglés) estipuló la educación bicultural bilingüe. En la década de 1970, el gobierno federal asumió un rol activo para establecer la forma apropiada de los programas de inglés. Sin embargo, más recientemente, las políticas federales han apoyado menos el bilingüismo y los distritos educativos locales han sido llevados a brindar un incremento en la financiación de sus programas bilingües. Sin embargo, estos programas son un gasto que muchas comunidades y estados no pueden financiar y rápidamente son recortados. En 1998, votantes en California aprobaron una proposición en la que se eliminaba la educación bilingüe: se requiere instrucción en inglés para 1.4 millones de niños que no lo hablan.

En Estados Unidos se han repetido esfuerzos para introducir una enmienda constitucional que declare el inglés como el idioma oficial de la nación. En 2006, el tema afloró de nuevo durante los debates sobre dos propuestas bastante controvertidas en el Congreso: un proyecto de ley en la Cámara de Representantes que criminalizaba la presencia de inmigrantes ilegales en Estados Unidos y ampliaba las penas a quienes los ayudaran, y un proyecto de ley en el Senado que ofrecía a algunos inmigrantes ilegales una salida para obtener la ciudadanía. En un intento por alcanzar un compromiso entre ambas partes, los líderes legislativos introdujeron una propuesta para declarar el inglés como idioma nacional. Cuando la describieron, la legislación no prohibía completamente servicios gubernamentales bilingües o multilingües. En 2008, 30 estados habían declarado el inglés como su lengua oficial, una acción que ahora es más simbólica que legislativa en su importancia.

La preocupación pública sobre una disminución potencial en el uso del inglés no es más que una exageración. En realidad, la mayoría de los inmigrantes y sus hijos rápidamente adquieren el inglés y abandonan su lengua materna. En la Figura 3.6 se presentan datos del sur de California, una región con una alta proporción de inmigrantes. Esta muestra un continuo y rápido movimiento hacia el inglés, en particular en la primera generación. A pesar de la presencia de un gran enclave latino en la región, incluso los inmigrantes que hablan español pronto se convierten en hablantes de inglés.

Sin embargo, muchas personas se muestran impacientes con aquellos inmigrantes que siguen usando su lengua materna. La publicación en 2006 de "Nuestro Himno", la versión en español del himno de Estados Unidos, produjo una fuerte reacción pública: 69 por ciento de los entrevistados sobre el tema dijeron que este debía cantarse solo en inglés. En reacción contra la versión en español, por lo menos un congresista con actitud desafiante cantó el himno nacional en inglés con errores en la letra. El propietario de un restaurante en Filadelfia puso avisos de advertencia a sus clientes de que solo aceptaría pedidos en inglés de sus famosos sándwiches. En el transcurso del año se calentaron los ánimos a medida que los legisladores debatían cuánto apoyo debían ofrecer a los hablantes de otras lenguas (J. Carroll, 2006; U.S. English, 2009).

Al final, la experiencia de los inmigrantes, ya sea en Estados Unidos o Australia, no consiste solo en el aprendizaje de una nueva lengua. Se trata del aprendizaje de toda una nueva cultura: una nueva totalidad de costumbres, conocimiento,

objetos materiales y comportamiento transmitidos socialmente (Viramontes, 2007).

Discutamos el caso

1. ¿Has asistido a una escuela con estudiantes cuya segunda lengua sea el inglés? Si es así, ¿la escuela contaba con un programa bilingüe especial? ¿Era efectivo? ¿Cuál es tu opinión sobre tales programas?
2. El propósito final tanto del programa de solo inglés y el bilingüe es que los estudiantes extranjeros adquieran

competencia en inglés. ¿Por qué debe importar a tantas personas el tipo de programa? Haz una lista de todas las razones para apoyar u oponerse a tales programas. ¿Cuál crees que es la razón básica?

3. Además del bilingüismo, ¿crees que hay otro aspecto que se ha vuelto controvertido recientemente debido al choque de culturas? Si es así, analízalo desde el punto de vista sociológico.

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el bilingüismo, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Cultura es la totalidad de las costumbres, el conocimiento, los objetos materiales y el comportamiento socialmente transmitidos y aprendidos. En este capítulo se analizan los elementos básicos que conforman una cultura, las prácticas sociales comunes a todas las culturas y las variaciones que distinguen una cultura de otra.

1. Una **cultura** compartida ayuda a definir el grupo o la **sociedad** a la cual pertenecemos.
2. El antropólogo George Murdock compiló una lista de **universales culturales**, o prácticas comunes que se encuentran en cada cultura, como el matrimonio, los deportes, la cocina, la medicina y las restricciones sexuales.
3. La gente que asume que su propia cultura es superior a las demás, tiene una posición de **etnocentrismo**. En contraste, el **relativismo cultural** es la práctica de ver el comportamiento de otras personas desde la perspectiva de la propia cultura.
4. La cultura humana está en constante expansión por medio del proceso de innovación, que incluye **descubrimiento e invención**.
5. La **difusión**, es decir, la extensión de un elemento cultural de un grupo a otro, ha promovido la globalización. Pero la gente se resiste a ideas que parezcan demasiado foráneas, al igual que aquellas que perciben como amenazantes para sus valores y creencias.

Preguntas de pensamiento crítico

1. Selecciona tres universales culturales de la lista de George Murdock y analízalos desde una perspectiva funcionalista. ¿Por qué estas prácticas se encuentran en cada cultura? ¿Qué funciones cumplen?
2. Con base en las teorías y los conceptos presentados en este capítulo, aplica el análisis sociológico a una subcultura con la cual

6. En un sentido, podría decirse que una **subcultura** es una pequeña cultura que existe dentro de una cultura dominante más grande. Las **contraculturas** son subculturas que se oponen deliberadamente a aspectos de la cultura dominante.
7. El **lenguaje**, un elemento importante de la cultura, incluye el habla, los caracteres escritos, los numerales y **símbolos**, al igual que los gestos y otras formas de comunicación no verbal. El lenguaje describe la cultura y la moldea.
8. Los sociólogos clasifican las **normas** de dos maneras: como **formales** o **informales**, o como **normas de conducta** o **costumbres**.
9. Las normas formales de una cultura conllevan las **sanciones** más fuertes; las normas informales conllevan sanciones leves.
10. La **ideología dominante** de una cultura es el conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener los poderosos intereses sociales, económicos y políticos.
11. La política social del **bilingüismo** requiere el uso de dos o más lenguas, y considera a cada una igualmente legítima. Es apoyada por aquellos que desean facilitar la transición de hablantes no nativos en una sociedad anfitriona, pero aquellos que se adhieren a una sola lengua y tradición cultural, se oponen a ella.

estés familiarizado. Describe las normas, valores, jergas y sanciones que se evidencian en esa subcultura.

3. ¿De qué maneras se evidencia la ideología dominante de Estados Unidos en la literatura, la música, el cine, el teatro, los programas de televisión y los eventos deportivos?

Términos clave

- Bilingüismo** Uso de dos o más lenguas en un escenario en particular, como el lugar de trabajo o el salón de clases, en donde cada lengua se considera igualmente legítima. (68)
- Contracultura** Subcultura que deliberadamente se opone a ciertos aspectos de una cultura dominante. (59)
- Costumbre** Normas que gobiernan el comportamiento diario y cuyo incumplimiento no es grave. (62)
- Cultura** La totalidad de las costumbres, el conocimiento, los objetos materiales y el comportamiento socialmente transmitidos y aprendidos. (51)
- Cultura material** Conjunto de objetos físicos o tecnológicos de uso en nuestra vida diaria. (56)
- Cultura no material** Maneras de usar objetos materiales, así como expresar por medio de objetos físicos costumbres, creencias, filosofías, gobiernos y patrones de comunicación. (56)
- Choque cultural** Sentimiento de sorpresa y desorientación que experimentan las personas cuando se encuentran con prácticas culturales que son diferentes de las suyas. (59)
- Descubrimiento** Implica hacer conocer o comunicar existencia de un aspecto de la realidad (55)
- Difusión** Proceso mediante el cual un elemento cultural se extiende de un grupo a otro o de una sociedad a otra. (55)
- Etnocentrismo** Tendencia a suponer que la cultura y la forma de vida propias representan la norma o son superiores a todas las demás. (52)
- Guerra cultural** Polarización de la sociedad acerca de elementos culturales controvertidos. (65)
- Hipótesis de Sapir-Whorf** Hipótesis de la función que desempeña el lenguaje en nuestra interpretación de la realidad. Sostiene que el lenguaje está determinado culturalmente. (60)
- Ideología dominante** Conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener poderosos intereses sociales, económicos y políticos. (67, 147)
- Industria de la cultura** Industria mundial de los medios de comunicación que estandariza los bienes y los servicios que requieren los consumidores. (52)
- Innovación** Proceso de introducir en una cultura una idea nueva o un objeto nuevo mediante el descubrimiento o la invención. (55)
- Inventión** Combinación de elementos culturales existentes en una forma que no existía anteriormente. (55)

- Jerga** Lenguaje especializado que usan los miembros de un grupo o una subcultura. (58)
- Lenguaje** Sistema abstracto de significados de palabras y símbolos para todos los aspectos de la cultura; incluye gestos y otros tipos de comunicación no verbal. (60)
- Ley** Control social gubernamental. (62, 169)
- Norma** Estándar establecido de comportamiento que se mantiene en una sociedad. (62)
- Norma formal** Norma escrita que especifica castigos severos para quienes la infrinjan. (62)
- Norma informal** Norma que es de entendimiento común, pero no está necesariamente registrada. (62)
- Normas de conducta** Normas que se consideran muy necesarias para el bienestar de una sociedad. (62)
- Relativismo cultural** Ver el comportamiento de las personas desde la perspectiva de la propia cultura. (53)
- Retraso cultural** Periodo de desajuste cuando la cultura intangible aún lucha por adaptarse a las nuevas condiciones materiales. (56,504)
- Sanción** Castigo por una conducta relacionada con una norma social. (64, 163)
- Símbolo** Gesto, objeto o palabra que forma la base de la comunicación humana. (61)
- Sociedad** Grupo bastante numeroso de personas que viven en el mismo territorio, son relativamente independientes de las personas por fuera de él y participan en una cultura común. (51)
- Sociobiología** Estudio sistemático de cómo influye la biología en el comportamiento social humano. (53)
- Subcultura** Segmento de la sociedad que comparte un patrón característico de normas de conducta, costumbres y valores diferentes del patrón general de la sociedad. (57)
- Tecnología** Información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del ambiente para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos. (55, 109, 504)
- Universal cultural** Práctica o creencia común que se halla en cada cultura. (52)
- Valor** Concepción colectiva de lo que en una cultura se considera bueno, deseable y adecuado, o malo, indeseable e inadecuado. (64)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- ¿Cuál de los siguientes es un aspecto de la cultura?
 - un libro de tiras cómicas.
 - la adhesión patriótica a la bandera de Estados Unidos.
 - los modismos.
 - todas las anteriores.
- La necesidad de alimento, hogar y vestimenta de la gente son ejemplos de lo que George Murdock llama
 - normas.
 - costumbres.
 - universales culturales.
 - prácticas culturales.
- ¿Cuál término usan los sociólogos para referirse al proceso por el cual un elemento cultural se extiende de un grupo a otro o de una sociedad a otra?
 - difusión.
 - globalización.
 - innovación.
 - relativismo cultural.
- ¿La aparición en China de las tiendas de café Starbucks es un signo de qué aspecto de la cultura?
 - innovación.
 - globalización.
 - difusión.
 - relativismo cultural.
- ¿Cuál de los siguientes enunciados es verdadero de acuerdo con la hipótesis de Sapir-Whorf?
 - El lenguaje simplemente describe la realidad.
 - El lenguaje no transmite estereotipos relacionados con la raza.
 - El lenguaje antecede al pensamiento.
 - El lenguaje no es un ejemplo de un universal cultural.
- ¿Cuál de los siguientes enunciados sobre las normas es correcto?
 - La gente no sigue normas en todas las situaciones. En algunos casos evaden una norma porque saben que casi no se hace cumplir.
 - En algunos casos, el comportamiento que parece violar las normas de la sociedad puede en realidad representar adhesión a las normas de un grupo específico.
 - Las normas se violan en algunas instancias porque una entra en conflicto con otra.
 - Todas las anteriores.

7. ¿Cuál de los siguientes enunciados sobre los valores es correcto?
- Los valores nunca cambian.
 - Los valores de una cultura pueden cambiar, pero la mayoría permanecen relativamente estables durante la vida de una persona.
 - Los valores están en constante cambio; los sociólogos los consideran muy inestables.
 - Todas las anteriores.
8. ¿Cuál de los siguientes términos describe el conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener poderosos intereses sociales, económicos y políticos?
- normas de conducta.
 - ideología dominante.
 - consenso.
 - valores.
9. Los grupos terroristas son ejemplos de
- universales culturales.
 - subculturas.
 - contraculturas.
 - ideologías dominantes.
10. ¿Cuál es el término usado cuando se establece una prioridad en la comprensión de otras culturas, en lugar de considerarlas “extrañas” o “exóticas”?
- etnocentrismo.
 - choque cultural.
 - relativismo cultural.
 - valor cultural.
11. Los _____ son gestos, objetos o palabras que forman la base de la comunicación humana.
12. La _____ es el proceso de introducir en una cultura una nueva idea o un objeto nuevo.
13. El arco y la flecha, el automóvil y la televisión son ejemplos de _____.
14. Los sociólogos relacionados con la perspectiva _____ enfatizan que el lenguaje y los símbolos ofrecen una manera poderosa para que una subcultura mantenga su identidad.
15. “Ponte ropa limpia para la cena” y “No matarás” son ejemplos de _____ de la cultura de Estados Unidos.
16. Estados Unidos tiene fuertes _____ contra el asesinato, la traición y otras formas de abuso que se han institucionalizado en normas formales.
17. Desde una perspectiva del _____, la ideología dominante posee un significado social importante. No solo los más poderosos grupos e instituciones de una sociedad controlan la riqueza y la propiedad; aún más importante, controlan los medios de producción.
18. Las contraculturas (p. ej. los hippies) por lo general son populares entre los _____, quienes tienen la menor inversión en la cultura existente.
19. Una persona experimenta un _____ cuando se siente desorientada, insegura, fuera de lugar, incluso temerosa, al verse inmerso en una cultura desconocida.
20. Desde la perspectiva _____, el etnocentrismo sirve para mantener un sentido de solidaridad al promover el orgullo grupal.

17. conflicto; 18. jóvenes; 19. choque cultural; 20. funcionalista
 1 (d); 2 (c); 3 (a); 4 (b); 5 (c); 6 (d); 7 (b); 8 (b); 9 (c); 10 (c); 11 símbolos; 12 innovación; 13. invenciones; 14. interaccionista; 15. normas; 16. normas de conducta; 17. conflicto; 18. jóvenes; 19. choque cultural; 20. funcionalista

Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS



The Namesake (Mira Nair, 2007)

Una pareja india emigra de Calcuta a Nueva York para iniciar una nueva vida y formar una familia. Su primer hijo, Gogol Ganguli (Kal Penn), crece rechazando la cultura bengalí de sus padres, aunque la mayoría de los lazos sociales de la familia se establecen con otros bengalíes. Él adopta el habla coloquial estadounidense, elige como novia a una rica joven caucásica y se hace cambiar el nombre por “Nick”. Luego la repentina muerte de su padre lo hace replantear su relación con la cultura bengalí.

Esta película está llena de ejemplos de la cultura vistos desde un punto de vista sociológico. Fíjate en escenas en las que los padres de Gogol sufren el choque cultural cuando llegan a Nueva York. Identifica ejemplos de bilingüismo cuando Gogol habla con su familia, intercambiando de inglés a bengalí.

Para reflexionar

- ¿Cuáles son algunas de las diferencias entre los valores de los padres de Gogol y los de su novia caucásica?
- ¿Cómo se usa el lenguaje en la película para reforzar los sentimientos de una cultura compartida?

Smoke signals (Chris Eyre, 1998)

El larguirucho y fanático de las computadoras Thomas Builds-the Fire (Evan Adams) y el atlético Víctor Joseph (Adam Beach) viven en una reserva indígena en Coeur d’Alene, en Idaho. Los padres de Thomas murieron en un incendio cuando era un bebé y él fue salvado por el padre de Víctor. Después de enterarse de que el padre de Víctor ha muerto en Phoenix, los dos deciden emprender un viaje para aprender más sobre el hombre que jugó un papel tan crucial en sus vidas. Al comienzo, Víctor no desea la compañía de semejante personaje, pero Thomas ha ahorrado suficiente dinero para costear el viaje. Los dos estrechan relaciones a medida que aprenden más sobre sí mismos y su patriarca fallecido.

Esta película retrata la subcultura de los indígenas contemporáneos de Coeur d’Alene, que viven en la cultura dominante, pero mantienen las normas y valores de los indígenas americanos. Fíjate en la escena en la que Víctor le dice a Thomas cómo actuar de manera “estoi-ca”, lo que demuestra cómo los miembros de la tribu refuerzan las normas de su subcultura.

Para reflexionar

- ¿Cuáles normas informales de la cultura de Coeur d’Alene muestra la película?
- ¿Cómo abordan Thomas y Víctor las representaciones de las tribus de indígenas americanos que se muestran en las películas y la televisión dominantes?

4

La socialización y el curso de la vida

en este capítulo

La importancia de la socialización

El yo y la socialización

Agentes de la socialización

La socialización a lo largo del curso de la vida

Política social y socialización: El cuidado infantil en el mundo

RECUADROS

La sociología en la universidad: *Manejo de la impresión en los estudiantes*

La sociología en el trabajo: *Rakefet Avramovitz, Administradora de programas, Centro jurídico para el cuidado infantil*

La investigación en la actualidad: *Socialización en línea: Un nuevo agente de socialización*

“ Charisse... tiene 16 años y vive con su madre y su hermana menor, Deanne, al frente de la calle de la Iglesia Católica y la escuela St. Mary. La madre de Charisse es asistente de personal en una universidad de Chicago y toma clases allí para obtener su bachillerato. El señor Baker es un bombero de Chicago. Aunque sus padres están separados, Charisse ve a su padre varias veces por semana luego de la escuela en la hora de baloncesto que él supervisa en el gimnasio de St. Mary. Él y la madre de Charisse mantienen buenas relaciones, al igual que Charisse la tiene con ellos. El señor Baker es tan activo como lo puede ser cualquier padre, acude a los bailes de la escuela superior de Charisse, nunca falta a una presentación importante y visita a sus hijas con frecuencia.

Charisse pertenece a la tercera generación de Groveland, al igual que Neisha Morris. Sus abuelos se fueron a vivir a Groveland cuando su papá era un adolescente, época en la que el vecindario dio por primera vez la acogida a los afroamericanos.

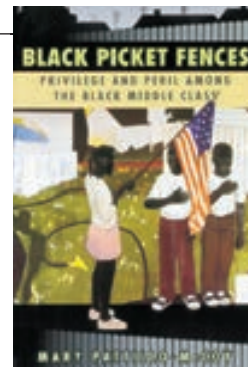
Charisse y su hermana son criadas por la familia del vecindario, además de sus padres biológicos. “[En realidad] somos muy cercanos. Todos nuestros vecinos nos conocen bien porque mi papá creció aquí, desde la década de 1960. Charisse pertenece a la tercera generación de Groveland, al igual que Neisha Morris. Sus abuelos se fueron a vivir a Groveland cuando su papá era un adolescente, época en la que el vecindario dio por primera vez la acogida a los afroamericanos... Ahora, Charisse se beneficia de los amigos que su familia ha cimentado en los años que han vivido en Groveland, especialmente los feligreses de la iglesia St. Mary, quienes hacen las veces de padres sustitutos. Cuando Charisse estaba en la escuela elemental de St. Mary, su abuela paterna era la secretaria de la escuela, de manera que las niñas Baker estaban bajo la supervisión de su abuela, al igual que de los empleados, que eran amigos de ella. En las tardes, la madre de Charisse la llevaba

a ella y a su hermana a la práctica del coro, donde conformaron un grupo musical de madres y padres.

Después de terminar la escuela elemental en St. Mary, Charisse ingresó a la escuela superior católica para niñas St. Agnes, por decisión de su padre. Esta escuela se encuentra en un suburbio de Chicago, y es una institución católica integrada y sólida, donde 100 por ciento de las niñas se gradúan y 95 por ciento ingresa a la universidad...

La mayoría de las amigas cercanas de Charisse fueron a St. Mary y ahora van a St. Agnes con ella, pero su selección de novios muestra señales modestas de rebelión... Muchos de los jóvenes que le interesan son mayores que ella y no tienen un empleo estable, aunque algunos están en la escuela y otros no. Charisse conoce a la mayor parte de ellos cuando va con sus amigas al centro comercial. Una tarde, los miembros del coro juvenil de la iglesia se reunieron para hablar de sus relaciones. Charisse susurraba mientras hablaba sobre su actual novio, quien se acababa de graduar de la escuela superior, pero no tenía trabajo y se sentía inseguro sobre su futuro. Pero en la mitad de la conversación, Charisse mostró repentinamente su atención hacia un nuevo joven que acababa de conocer. “Charisse cambia de novio como si cambiara de ropa”, bromeó su hermana, para señalar la naturaleza impetuosa de las relaciones entre adolescentes. Aunque estos jóvenes no pertenecen a pandillas ni venden drogas, muchos de ellos parecen no compartir las ambiciosas metas profesionales de Charisse, ni su empeño para lograrlas. Muchos de ellos ni siquiera obtendrían la aprobación de sus padres. Sin embargo, esta completa lista de novios no ha nublado lo que se propone Charisse”.

(Pattillo-McCoy, 1999:100-102) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



Este extracto de *Black Picket Fences: Privilege and Peril among the Black Middle Class* describe la crianza de una joven residente en Groveland, una comunidad afroamericana muy unida en Chicago. La autora, la socióloga Mary Patillo-McCoy, conoció a Charisse mientras vivía en el vecindario de Groveland, donde ella hacía una investigación etnográfica. La infancia de Charisse es similar a la de muchos niños en varios aspectos. Sin importar la raza o la clase social, el desarrollo de una persona joven implica una cantidad de influencias, desde los padres, los abuelos y los hermanos, hasta los amigos y compañeros de clase, maestros y directivos, vecinos y feligreses, incluso los jóvenes que frecuentan el centro comercial local. Sin embargo, de alguna manera, el desarrollo de Charisse se ve particularmente influenciado por su raza y clase social. Por ejemplo, el contacto con la familia y los miembros de la comunidad indudablemente la han preparado para enfrentar los prejuicios y la falta de imágenes positivas de los afroamericanos en los medios de comunicación (W. Wilson *et al.*, 2006).

En general, los sociólogos se interesan por los patrones de comportamiento y las actitudes que surgen *a lo largo* del curso de la vida, desde la infancia hasta la vejez. Estos patrones son parte del proceso de **socialización** que dura toda la vida, mediante el cual las personas aprenden las actitudes, los valores y los comportamientos adecuados para los miembros de una cultura en particular. La socialización ocurre a través de las interacciones humanas que comienzan en la infancia y continúan en la jubilación. Aprendemos muchas cosas de las personas más importantes de nuestra vida, como los familiares cercanos, los mejores amigos y los maestros. Pero también aprendemos de las personas que vemos en la calle, por televisión o en la internet, y también en películas y revistas.

La importancia de la socialización

¿Qué nos hace quienes somos? ¿Los genes con los que nacimos o el ambiente en el que crecimos? Tradicionalmente, los investigadores difieren en la importancia relativa de los factores hereditarios y los factores ambientales del desarrollo humano, un conflicto llamado el debate entre *naturaleza versus crianza* (o *herencia versus ambiente*). Hoy en día, la mayoría de los científicos sociales se ha movido más allá de este debate, reconociendo en su lugar la *interacción* de estas variables en la conformación del desarrollo humano. Sin embargo, podemos apreciar mejor cómo los factores hereditarios y ambientales interactúan e influyen el proceso de socialización si examinamos primero situaciones en las cuales un factor opera casi por completo sin el otro (Homans, 1979).

Ambiente social: El impacto del aislamiento

En *Nell*, la película de 1994, Jodie Foster caracterizaba a una joven escondida desde el nacimiento por su madre en una ca-

Desde una perspectiva microsociológica, la socialización nos ayuda a descubrir cómo comportarnos “apropiadamente” y lo que podemos esperar de los demás si seguimos (o desafiamos) las normas y valores de la sociedad. Desde una perspectiva macrosociológica, la socialización posibilita la transmisión de una cultura de una generación a otra y, en consecuencia, la continuación a largo plazo de una sociedad.

La socialización también moldea nuestra autoimagen. Por ejemplo, en Estados Unidos, una persona que es vista como “muy obesa” o “demasiado bajita”, no se ajusta al estándar del ideal cultural del atractivo físico. Este tipo de evaluación desfavorable puede influir significativamente en la autoestima de la persona. En este sentido, las experiencias de socialización pueden ayudar a moldear nuestra personalidad. En el habla cotidiana, el término **personalidad** se usa para referirse a los patrones típicos de actitudes, necesidades, características y comportamiento de una persona.

¿Qué tanto de la personalidad de un individuo se moldea por la cultura, en oposición a los rasgos innatos? ¿De qué maneras la socialización continúa en la etapa adulta? ¿Cuáles son los agentes más poderosos de socialización? En este capítulo examinaremos la función de la socialización en el desarrollo humano. Comenzaremos analizando la interacción de los factores hereditarios con los factores del ambiente. Haremos especial énfasis en cómo las personas desarrollan las percepciones, sentimientos y creencias sobre sí mismas. El capítulo también explorará la naturaleza perdurable del proceso de socialización, al igual que los agentes importantes de la socialización, entre ellos la familia, la escuela, los pares, los medios de comunicación y la tecnología. Finalmente, la sección Política social se concentrará en la experiencia de socialización del grupo de cuidado infantil.

baña en un bosque apartado. Al crecer sin el contacto humano normal, Nell se agacha como un animal, gruñe salvajemente y habla o señala en una lengua propia. Esta película se basa en la historia real de un joven demacrado de 16 años que apareció misteriosamente en 1828 en la plaza de Nuremberg, Alemania (Lipson, 1994).

Isabelle y Genie: Dos casos Algunos espectadores pueden haber encontrado la historia de Nell difícil de creer, pero la dolorosa infancia de Isabelle fue muy real. Durante los primeros seis años de vida, Isabelle vivió casi en confinamiento total en una habitación oscura. Ella tenía poco contacto con otras personas, con la excepción de su madre, quien no podía hablar ni oír. Los padres de la madre de Isabelle se habían sentido tan profundamente avergonzados por el nacimiento ilegítimo de Isabelle, que la mantuvieron oculta del mundo exterior. Las autoridades de Ohio descubrieron finalmente a la niña en 1938, cuando la madre de Isabelle escapó de la casa de sus padres, llevándose consigo a su hija.

Cuando la descubrieron a la edad de seis años, Isabelle no podía hablar; escasamente podía balbucear algunos gruñi-

dos. Su única comunicación con su madre eran simples gestos. A Isabelle se le había negado por mucho tiempo las interacciones típicas y las experiencias de socialización de la infancia. Como había visto poca gente, mostraba un fuerte temor hacia los extraños y reaccionaba casi como un animal salvaje al interactuar con una persona desconocida. A medida que se fue acostumbrando a ver a determinadas personas, su reacción cambió a una extrema apatía. Al comienzo, los observadores creían que Isabelle era sorda, pero pronto comenzó a reaccionar a los sonidos cercanos. En la prueba de madurez, obtuvo un puntaje de un infante, en lugar de uno de un niño de seis años.

Los especialistas desarrollaron un programa de entrenamiento sistemático para ayudar a Isabelle a adaptarse a las relaciones humanas y a la socialización. Después de unos pocos días de entrenamiento, hizo su primer intento de verbalización. Aunque comenzó lentamente, Isabelle pasó muy pronto a los seis años de desarrollo. Al cabo de dos meses ya elaboraba oraciones completas. Nueve meses después, podía identificar palabras y oraciones. Antes de los nueve años de edad, Isabelle estaba lista para ir a la escuela con otros niños. A los 14 años estaba en sexto grado, se desempeñaba bien en la escuela y era equilibrada emocionalmente.

Sin una oportunidad de experimentar la socialización en sus primeros seis años, Isabelle difícilmente tenía una actitud humana en el sentido social cuando fue descubierta. Su imposibilidad para comunicarse en ese momento, a pesar de su potencial físico y cognitivo para aprender, frente a su notable progreso a los pocos años, pone de relieve el impacto de la socialización en el desarrollo humano (K. Davis, 1940, 1947).

Desafortunadamente, otros niños que han sido apartados o severamente rechazados no han tenido tanta suerte como Isabelle. En muchas circunstancias, las consecuencias del aislamiento social han ocasionado mucho más daño. Por ejemplo, en 1970, una joven californiana de 14 años llamada Genie, fue descubierta en un cuarto donde había sido confinada desde los 20 meses de edad. Durante sus años de aislamiento, ningún miembro de su familia había hablado con ella, ni ella podía escuchar nada diferente a insultos. Como no contaba con radio ni televisión en su casa, nunca había escuchado los sonidos normales del habla humana. Un año después de comenzar una terapia intensiva, la gramática de Genie parecía la de un bebé de 18 meses. Aunque avanzó bastante con la terapia, nunca logró una completa capacidad de lenguaje. En la actualidad, Genie bordea los 50 años y vive en una casa para adultos impedidos en su desarrollo. En la Figura 4.1 se muestra un boceto que Genie hizo de su maestro cinco años después de ser descubierta (Curtiss, 1977, 1985; Rymer, 1993).

Las experiencias de Isabelle y Genie son importantes para los investigadores porque existen solo unos pocos casos de niños criados en aislamiento total. Sin embargo, desafortunadamente existen muchos casos de niños que crecen en circunstancias sociales de extrema negligencia. Recientemente, la atención se centró en los infantes y niños de los orfanatos en los antiguos países comunistas de Europa del Este. En los

FIGURA 4.1 El boceto de Genie



Fuente: Curtiss, 1977:274.

Este boceto fue hecho en 1975 por Genie, una joven que estuvo aislada por más de 14 años, hasta que fue descubierta por las autoridades en 1970. En su dibujo, su amigo lingüista (a la izquierda) toca el piano mientras Genie escucha. Genie tenía 18 años cuando elaboró este dibujo.

orfanatos de Rumania, los bebés eran dejados de 18 a 20 horas al día en sus cunas, con sus biberones enrollados y con poca atención de los adultos. Esta atención tan precaria continuaba hasta los cinco años de vida. Muchos de ellos se mostraban temerosos al contacto humano y eran propensos a un comportamiento antisocial impredecible.

Esta situación se develó cuando las familias norteamericanas y europeas comenzaron a adoptar a miles de niños. Los problemas de acoplamiento de cerca de 20 por ciento de ellos fueron tan dramáticos que las familias adoptantes se sentían culpables y temerosas de ser malos padres adoptivos. Muchos de ellos buscaron ayuda para poder tratarlos. Poco a poco, se hicieron esfuerzos para compenetrar a los niños necesitados a los sentimientos de apego que no habían experimentado antes (Groza *et al.*, 1999; Craig Smith, 2006).

Cada vez más, los investigadores hacen énfasis en la importancia de las experiencias de socialización temprana para niños que crecen en ambientes más normales. Ahora



sabemos que no es suficiente con atender las necesidades físicas de los infantes; los padres también deben preocuparse por el desarrollo social de los niños. Si, por ejemplo, a los niños se les desmotiva para que tengan amigos, incluso cuando son infantes, se perderán las interacciones sociales con niños de su edad, cruciales para el crecimiento emocional.

Estudios en primates Los estudios de animales que crecen aislados también confirman la importancia de la socialización en el desarrollo. Harry Harlow (1971), un investigador del laboratorio de primates de la Universidad de Wisconsin, realizó pruebas con macacos de India que habían crecido apartados de sus madres y del contacto con otros macacos. Como en el caso de Isabelle, los macacos que crecieron en aislamiento se mostraban temerosos y asustadizos. No se aparearon y, las hembras que fueron inseminadas artificialmente, se convirtieron en madres abusivas. En apariencia, el aislamiento causó un efecto nocivo en los monos.

Un aspecto creativo del experimento de Harlow fue el uso de “madres artificiales”. En un experimento, Harlow presentó monos criados en aislamiento con dos madres sustitutas: una réplica cubierta con ropa y la otra cubierta con alambre y con la capacidad de proporcionar leche. Todos los monos iban a la madre de alambre para tomar leche y sobrevivir, aunque pasaban más tiempo colgados del modelo más maternal cubierto con ropa. Al parecer, las crías desarrollaron un mayor vínculo social frente a su necesidad de abrigo, comodidad e intimidad que frente a su necesidad de obtener leche.

Mientras los estudios sobre aislamiento analizados parecen sugerir que los factores de la herencia pueden desestimarse como un factor en el desarrollo social tanto en seres humanos como en animales, estudios realizados en gemelos brindan datos sobre una interacción fascinante entre los factores hereditarios y ambientales.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué hechos de tu vida han ejercido una fuerte influencia en quien eres?

Influencia de la herencia

Los gemelos idénticos Oskar Stohr y Jack Yufe fueron separados inmediatamente después de su nacimiento y se criaron en distintos continentes, en escenarios culturales muy diferentes.

Oskar fue criado bajo un estricto catolicismo por su abuela materna en los Sudetes de la antigua Checoslovaquia. Como miembro de las Juventudes Hitlerianas en la Alemania nazi, aprendió a odiar a los judíos. En contraste, su hermano Jack fue criado en Trinidad por el padre judío de los gemelos. Jack se vinculó a un kibbutz israelí (un asentamiento colecti-



A pesar del sorprendente parecido físico entre estos gemelos idénticos, sin duda existen muchas diferencias. La investigación señala algunas similitudes de comportamiento entre los gemelos, pero solo un poco más que el parecido que hay entre hermanos no gemelos.

vo) cuando tenía 17 años, y después se enlistó en el ejército israelí. Sin embargo, cuando los gemelos se reunieron a mediana edad, surgieron algunas sorprendentes semejanzas: ambos tenían bigote y usaban gafas con borde de metal. A ambos les gustaban las comidas picantes y los licores dulces, eran distraídos, descargaban el inodoro antes de usarlo, usaban bandas de goma en las muñecas y les gustaba humedecer en el café las tostadas con mantequilla (Holden, 1980).

Los gemelos también se diferenciaban en muchos aspectos importantes: mientras Jack era adicto al trabajo, a Oskar le encantaban las actividades lúdicas. Oskar era un tradicionalista dominante con las mujeres; Jack era de pensamiento liberal, mucho más tolerante con el feminismo. Finalmente, Jack se sentía muy orgulloso de ser judío, mientras Oskar nunca mencionaba su ancestro judío (Holden, 1987).

Oskar y Jack constituyen ejemplos fundamentales de la interacción entre la herencia y el ambiente. Durante varios años, el Estudio familiar de gemelos de Minnesota ha seguido parejas de gemelos idénticos criados aparte para determinar qué semejanzas, si las hay, muestran en su personalidad, comportamiento e inteligencia. Los resultados preliminares de los estudios disponibles de gemelos indican que *tanto* los factores genéticos *como* las experiencias de socialización influyen en el desarrollo humano. Algunas características como el temperamento, el patrón de la voz y los hábitos nerviosos parecen ser fuertemente similares, incluso en gemelos criados por aparte, lo que sugiere que estas cualidades pueden estar ligadas a factores hereditarios. Sin embargo, los gemelos idénticos criados por aparte se diferencian bastante en sus actitudes, valores, parejas elegidas e incluso hábitos de bebida, lo que podría hacer pensar que estas cualidades son influenciadas por factores ambientales. Al examinar grupos de rasgos de la personalidad entre dichos gemelos, los investigadores han encontrado semejanzas marcadas en su tendencia al liderazgo o la dominación, pero significativas diferencias respecto a su necesidad de intimidad, comodidad y asistencia.

Los investigadores también se han sorprendido con las semejanzas en los puntajes de las pruebas de inteligencia de gemelos criados aparte en contextos sociales *bastante parecidos*. La mayoría de los gemelos idénticos registran puntajes incluso más cercanos que aquellos que se esperarían si la misma persona presentara la prueba dos veces. Sin embargo, al mismo tiempo, los gemelos idénticos que crecieron en contextos sociales *sustancialmente diferentes* tuvieron un puntaje muy distinto en las pruebas de inteligencia, un hallazgo que sustenta el impacto de la socialización sobre el desarrollo humano (Joseph, 2004; Kronstadt, 2008a; McGue y Bouchard, 1998; Minnesota Center for Twin and Family Research, 2009).

Debemos ser cautelosos al revisar los estudios de parejas de gemelos y otras investigaciones pertinentes. Hallazgos difundidos ampliamente por lo general se basan en análisis preliminares de muestras muy pequeñas. Por ejemplo, un estudio (no de parejas de gemelos) fue citado con frecuencia para confirmar la relación genética con el comportamiento. Sin embargo, los investigadores tuvieron que retractarse de sus conclusiones luego de aumentar la muestra y de reclasificar dos de los casos iniciales. Después de dichos cambios, los hallazgos iniciales ya no resultaron válidos.

Los críticos añaden que los estudios de parejas de gemelos no han suministrado información satisfactoria con respecto al alcance en que los gemelos idénticos separados pueden haber tenido contacto entre sí, aun cuando hayan crecido aparte. Tales interacciones, especialmente si fueron extensas, podrían poner en duda la validez de los estudios de gemelos. Mientras continúa el debate, podemos anticipar con certeza los innumerables esfuerzos por replicar las investigaciones y aclarar la interacción entre los factores hereditarios y ambientales en el desarrollo humano (Horgan, 1993; Plomin, 1989).

El yo y la socialización

Todos tenemos diversas percepciones, sentimientos y creencias sobre quiénes somos y cómo somos. ¿Cómo las desarrollamos? ¿Cambian a medida que crecemos?

No nacimos con estas comprensiones. Con base en el trabajo de George Herbert Mead (1964b), los sociólogos reconocen que nuestro concepto de quiénes somos, el *yo*, surge a medida que interactuamos con los demás. El *yo* es una identidad definida que nos diferencia de los demás. No es un fenómeno estático, sino que continúa desarrollándose y cambiando a lo largo de la vida.

Los sociólogos y los psicólogos igualmente han expresado interés sobre cómo el individuo desarrolla y modifica el sentido del yo como resultado de la interacción social. El trabajo de los sociólogos Charles Horton Cooley y George Herbert Mead, pioneros del enfoque interaccionista, ha sido especialmente útil para profundizar nuestra comprensión de estos importantes temas.

Enfoques sociológicos del yo

Cooley: Teoría del yo espejo A comienzos del siglo xx, Charles Horton Cooley fomentó la creencia de que aprende-



Durante la *etapa preparatoria* descrita por George Herbert Mead, los niños imitan a las personas que los rodean, en especial a los miembros de la familia con quienes interactúan continuamente.

mos quiénes somos al interactuar con los demás. Por tanto, nuestra visión de nosotros mismos proviene no solo de la contemplación directa de nuestras cualidades personales, sino también de nuestras impresiones sobre cómo nos perciben los demás. Cooley usó la expresión el *yo espejo* para enfatizar que el yo (*self*) es producto de nuestras interacciones sociales.

El proceso de desarrollo de la identidad personal o el concepto del yo tiene tres fases. Primero, imaginamos cómo nos presentamos nosotros mismos a los demás, es decir, a los familiares, amigos e incluso a los desconocidos en la calle. Luego, imaginamos cómo nos evalúan los demás (atractivo, inteligente, tímido o extraño). Finalmente, desarrollamos alguna clase de sentimiento sobre nosotros mismos, como el respeto o la vergüenza, como resultado de estas impresiones (Cooley, 1902; M. Howard, 1989).

Un aspecto sutil pero fundamental del yo espejo de Cooley es que el yo es el resultado de la “imaginación” del individuo sobre cómo lo perciben los demás. Como resultado, podemos desarrollar identidades personales basadas en percepciones *incorrectas* de cómo nos ven los demás. Un estudiante puede reaccionar fuertemente a la crítica de un maestro y decidir (de modo equivocado) que el instructor ve al estudiante como estúpido. Esta percepción errada puede convertirse en una autoestima negativa mediante el siguiente proceso: 1) el profesor me criticó; 2) el profesor debe pensar que soy estúpido; 3) *soy estúpido*. Sin embargo, las identidades personales también están sujetas al cambio. Si el estudiante recibe una A al final del curso, probablemente ya no se sentirá estúpido.

Mead: Etapas del yo George Herbert Mead continuó la exploración de Cooley de la teoría interaccionista. Mead (1934, 1964a) desarrolló un modelo útil del proceso por el cual surge el yo, definido por tres etapas específicas: la etapa preparatoria, la etapa del juego y la etapa del deporte.

La etapa preparatoria Durante la *etapa preparatoria*, los niños simplemente imitan a quienes los rodean, en parti-

cular a los miembros de la familia con quienes interactúan todo el tiempo. Así, un niño pequeño golpeará un trozo de madera mientras su padre realiza trabajos de carpintería; o tratará de lanzar una pelota si ve que lo está haciendo un hermano mayor.

A medida que crecen, los niños se vuelven más diestros en el uso de símbolos, como los gestos y las palabras que forman la base de la comunicación humana. Al interactuar con familiares y amigos, al igual que al ver dibujos animados por televisión y observar imágenes en libros, los niños en la etapa preparatoria comienzan a comprender símbolos. A través de su vida continuarán usando esta forma de comunicación.

Al igual que el lenguaje hablado, los símbolos varían de una cultura a otra e, incluso, de una subcultura a otra. En América del Norte, levantar las cejas puede significar asombro o duda. En Perú, el mismo gesto significa “dinero” o “págame”, y puede constituir un mensaje cifrado de un soborno. En el reino de Tonga, en el Pacífico Sur, levantar las cejas significa “sí” o “estoy de acuerdo” (Axtell, 1990).

La etapa del juego Mead fue uno de los primeros en analizar la relación entre los símbolos y la socialización. A medida que los niños desarrollan habilidades comunicativas mediante los símbolos, gradualmente se vuelven más conscientes de las relaciones sociales. Como resultado, durante la *etapa del juego* comienzan a pretender ser otras personas. Así como un actor “se convierte” en un personaje, un niño se convierte en médico, padre, superhéroe o capitán de un barco.

De hecho, Mead notó que un aspecto importante de la etapa del juego es el juego de roles. La **adopción de un rol** es el proceso de asumir mentalmente la perspectiva de otro y responder desde ese punto de vista imaginado. Por ejemplo, mediante este proceso un niño pequeño aprenderá gradualmente cuándo es mejor pedir favores a un adulto. Si el padre suele llegar a casa malhumorado, el niño esperará hasta después de comer, cuando el padre esté más relajado y abordable.

La etapa del deporte En la tercera etapa de Mead, la *etapa del deporte*, el niño de aproximadamente ocho o nueve años ya no asume juegos de rol, sino que comienza a considerar varias tareas y relaciones en forma simultánea. En este punto del desarrollo, los niños captan no solo sus propias posiciones sociales, sino también las de los que los rodean, de la misma forma en que los jugadores en un partido de fútbol comprenden su posición y las de los demás en la cancha. Imaginemos a un niño o a una niña que pertenecen a un grupo de escuchas que salen un fin de semana a explorar las

montañas. El niño debe entender lo que se espera que debe hacer, pero también debe reconocer las responsabilidades de los demás escuchas, al igual que las de los líderes. Esta es la etapa final del desarrollo, según el modelo de Mead; ahora el niño puede responder a numerosos miembros del ambiente social.

Mead usa la expresión el **otro generalizado** para referirse a las actitudes, los puntos de vista y las expectativas de la sociedad en general que un niño tiene en cuenta en su comportamiento. En términos sencillos, este concepto plantea que cuando un individuo actúa, tiene en cuenta todo un grupo de personas. Por ejemplo, un niño no actuará con cortesía solamente para complacer a sus padres. Por el contrario, el niño llega a comprender que la cortesía es un valor social difundido, cimentado por padres, maestros y líderes religiosos.

En la etapa del deporte, los niños desarrollan una visión más compleja sobre las personas y el ambiente social. Ahora comprenden qué ocupaciones específicas y posiciones sociales hay, y ya no equiparan al señor Williams simplemente con el rol de “bibliotecario” o a la señorita Sánchez como la “directora”. El niño ya tiene claro que el señor Williams puede ser al mismo tiempo un bibliotecario, un padre y un participante de un maratón, y que la señorita Sánchez es una de las muchas directoras de nuestra sociedad. Así, el niño ha alcanzado un nuevo nivel de complejidad en las observaciones de individuos e instituciones.

En la Tabla 4.1 se resumen las tres etapas del yo descritas por George Herbert Mead.

Mead: Teoría del yo Mead es conocido por su teoría del yo. De acuerdo con Mead (1964b), el yo comienza en una posición central privilegiada en el mundo de una persona. Los niños se ven a sí mismos como el centro de todo lo que los rodea y se les dificulta tener en cuenta las perspectivas de los demás. Por ejemplo, cuando se les muestra un dibujo de una montaña y se les pregunta que describan lo que podría ver un observador al otro lado de la montaña (como un lago o excursionistas), los niños describen solo los objetos visibles desde su propia posición de ventaja. Esta tendencia de la infancia de ponernos en el centro de los eventos nunca desaparece por completo. Muchas personas que sienten temor a volar, automáticamente asumen que si algún avión se cae, será en el que estén a bordo. Y, ¿quién lee la sección del horóscopo en el periódico sin leer primero su horóscopo? ¿Por qué compramos boletos de la lotería si no nos imaginamos ganándola?

TABLA 4.1 Etapas del yo, según Mead

Etapa	¿Yo presente?	Definición	Ejemplo
Preparación	No	El niño imita las acciones de los demás.	Cuando los adultos sonríen y ríen, el niño sonríe y ríe.
Juego	En desarrollo	El niño asume el rol de otro, como si fuera el otro.	El niño primero asume el rol de médico, luego el rol de paciente.
Deporte	Sí	El niño considera los roles de dos o más otros simultáneamente.	En el juego de las escondidas, el niño tiene en cuenta ambos roles: el del que se esconde y el del que busca.

Resumen



Un posible empleador revisa las cualificaciones del postulante. Para presentarse con una actitud positiva, tanto el entrevistador como el postulante pueden acudir al *manejo de la impresión* y la *imagen social*, dos tácticas descritas por el interaccionista Erving Goffman.

Sin embargo, a medida que las personas maduran, el yo cambia y comienza a reflejar una mayor preocupación por las reacciones de los demás. Los padres, amigos, compañeros de trabajo, entrenadores y maestros suelen estar entre los que desempeñan una función importante en la conformación del yo de una persona. La expresión **otros significativos** se usa para referirse a las personas que son más importantes en el desarrollo del yo. Muchos jóvenes, por ejemplo, se inclinan a seguir la misma clase de trabajo que realizan sus padres (H. Sullivan, [1953] 1968).

En algunos casos, estudios sobre otros significativos han generado controversia entre los investigadores. Por ejemplo, algunos sostienen que los adolescentes negros son más “orientados por sus pares” que su contraparte blanca, debido a una presunta vulnerabilidad de las familias negras. Sin embargo, las investigaciones indican que estas conclusiones precipitadas se basaron en estudios limitados, centrados en los negros menos privilegiados. De hecho, parece que hay poca diferencia entre negros y blancos con condiciones económicas similares, sobre quiénes consideran como sus otros significativos (Giordano *et al.*, 1993; Juhasz, 1989).

Aplica tu imaginación **sociológica**

¿Cómo te ves cuando interactúas con los que te rodean? ¿Cómo crees que te formaste este punto de vista sobre ti mismo?

Goffman: Presentación del yo ¿Cómo manejamos nuestro “yo”? ¿Cómo les mostramos a los demás lo que somos? Erving Goffman, un sociólogo partidario de la perspectiva

interaccionista, planteó que muchas de nuestras actividades diarias involucran intentos por transmitir impresiones sobre quiénes somos. Sus observaciones nos ayudan a comprender las, algunas veces, imperceptibles pero fundamentales maneras en las cuales aprendemos a presentarnos socialmente. También ofrecen ejemplos concretos sobre este aspecto de la socialización.

De forma temprana, el individuo aprende a enfocar su presentación del yo para crear apariencias específicas y satisfacer audiencias particulares. Goffman (1959) se refirió a esta alteración de la presentación del yo como **manejo de la impresión**. En el Recuadro 4.1 se describe un ejemplo cotidiano de este concepto: la forma en que se comportan los estudiantes después de recibir las calificaciones de sus exámenes.

Para analizar tales interacciones sociales cotidianas, Goffman establece tantos paralelos explícitos en el teatro, que su visión ha sido denominada **enfoque dramático**. De acuerdo con esta perspectiva, las personas son consideradas como actores en escena. Por ejemplo, un empleado de oficina puede tratar de parecer más ocupado de lo que realmente está si un supervisor lo está observando. Un cliente en un bar de solteros puede tratar de lucir como si estuviera esperando a una persona.

Goffman (1959) también centró su atención en otro aspecto del yo: la **imagen social**. ¿Con qué frecuencia inicias alguna clase de comportamiento para quedar bien cuando te sientes avergonzado o rechazado? En respuesta a un rechazo en un bar de solteros, una persona puede involucrarse en imagen social diciendo: “No hay ninguna persona interesante dentro de esta multitud”. Sentimos la necesidad de mantener una imagen apropiada del yo si deseamos continuar con la interacción social.

En algunas culturas, las personas se involucran en engaños elaborados para evitar perder su imagen. En Japón, por ejemplo, donde el empleo vitalicio había sido la norma hasta hace poco, los ejecutivos despedidos de sus trabajos por una profunda recesión económica pueden fingir que todavía tienen empleo, y levantarse en las mañanas como siempre, vestirse de saco y corbata y dirigirse a la zona comercial. Pero en lugar de ir a la oficina, se reúnen en lugares como la biblioteca Hibiya, en Tokio, donde se dedican a leer antes de llegar a casa a la hora acostumbrada. Muchos de estos hombres tratan de proteger a sus familiares, quienes se sentirían avergonzados si los vecinos descubrieran que el proveedor de la familia está desempleado. Otros también engañan a sus esposas y familias (French, 2000).

El trabajo de Goffman sobre el yo representa una progresión lógica de los estudios sociológicos comenzados por Cooley y Mead sobre cómo se adquiere la personalidad mediante la socialización y cómo manejamos la presentación del yo con respecto a los demás. Cooley hizo énfasis en el proceso por el cual creamos el yo; Mead se centró en cómo el yo se desarrolla a medida que aprendemos a interactuar con los demás; Goffman enfatizó en las maneras en las cuales conscientemente creamos imágenes de nosotros mismos para los demás.

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

4.1 Manejo de la impresión en los estudiantes

Cuando a ti y a tus compañeros de clase se les devuelve un examen, probablemente reaccionan diferente, dependiendo de la calificación que hayan obtenido. Esta distinción es parte del *manejo de la impresión*, como lo han demostrado los sociólogos Daniel Albas y Cheryl Albas. Ambos exploraron las estrategias que los estudiantes universitarios usan para crear las apariencias deseadas después de recibir las calificaciones de sus exámenes. Ellos dividieron estos encuentros en tres categorías: entre aquellos estudiantes que obtuvieron todos calificaciones altas (Ace-Ace encounters); los encuentros entre estudiantes que recibieron notas altas y notas bajas o incluso perdieron (Ace-Bombers encounters); y aquellos entre estudiantes que recibieron todos notas bajas (Bomber-bomber encounters).

El *encuentro entre Ace-Ace* se desarrolla en una atmósfera abierta porque hay comodidad al compartir una calificación alta con otro estudiante de alto rendimiento. Incluso se acepta violar la norma de la modestia y alardear entre Ace-Ace, ya que, como lo afirmó un estudiante: “Es mucho más fácil admitir una calificación alta con alguien que obtuvo una mejor que la tuya, o por lo menos igual”.

El *encuentro entre Ace-Bomber* por lo general es muy sensible. Los de bajo promedio suelen evitar tales intercambios porque “uno... queda como el estúpido” o “uno se siente perezoso o poco digno de confianza”. Cuando se ven forzados a interactuar con los que tuvieron alto promedio, los de bajo promedio se esfuerzan por parecer amables, felicitándolos. Los que tuvieron alto promedio, por su parte,

ofrecen solidaridad y apoyo a los insatisfechos de bajo promedio e incluso le endilgan a la “suerte” su alto puntaje. Para ayudar a los de bajo promedio a guardar las apariencias, los de alto promedio pueden enfatizar en lo difícil e injusto que resultó el examen.

El *encuentro entre Bomber-Bomber* tiende a ser cerrado, reflejando el esfuerzo del grupo por blindarse del temido desdén de los demás. Sin embargo, dentro de la seguridad de estos encuentros, los de bajo promedio comparten abiertamente su decepción y se involucran en expresiones de autocompasión mutua que ellos denominan “la fiesta de la compasión”. Inventan excusas para salvar la reputación ante su bajo desempeño, como “No me sentí bien durante toda la semana” o “Tenía cuatro exámenes y dos ensayos por entregar en esa semana”. Si la mayoría de los estudiantes en la clase obtuvo calificaciones bajas, los de bajo promedio pueden culpar al maestro, tratándolo de sádico, esclavista o simplemente de incompetente.

Cuando se ven forzados a interactuar con los que tuvieron alto promedio, los de bajo promedio se esfuerzan por parecer amables, felicitándolos.

Como se evidencia en estas descripciones, las estrategias del manejo de la impresión de los estudiantes se ajustan a las normas informales de la sociedad en relación con la modestia y la consideración por los pares menos exitosos. En el ambiente del salón de clase, al igual que

en el sitio de trabajo y en otros tipos de interacciones humanas, los esfuerzos por el manejo de la impresión son más intensos cuando son marcados los estatus diferenciales, como en los encuentros entre los que tuvieron mejor promedio con calificaciones altas y los que tuvieron bajo promedio con calificaciones bajas.

Por supuesto, la comparación de calificaciones no es la única ocasión en que los estudiantes se ven envueltos en el manejo de la impresión. Otro estudio mostró que las percepciones de los estudiantes sobre con qué frecuencia hacen ejercicio físico pueden también influir en sus encuentros sociales. En términos deportivos, un bomber sería una persona que no hace ejercicio físico; un Ace sería una persona que trabaja duro en su condición física. En la sala de los estudiantes, entonces, en los encuentros entre Bomber-Bomber podrían estar los estudiantes no atléticos subestimando a los que dedican gran parte del tiempo a hacer ejercicio físico. En el centro de recreación, los encuentros entre Ace-Ace podrían ser de estudiantes atléticos compartiendo sugerencias de entrenamiento.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cómo reaccionas ante quienes han recibido mayores o menores calificaciones que tú? ¿Te involucras en el manejo de la impresión? ¿Cómo te gustaría que los demás reaccionaran ante tus calificaciones?
2. ¿Qué normas sociales gobiernan las estrategias de manejo de la impresión de los estudiantes?

Fuentes: Albas y Albas, 1988; M. Mack, 2003.

Enfoques psicológicos del yo

Los psicólogos han compartido el interés de Cooley, Mead y otros sociólogos en el desarrollo del yo. Los primeros trabajos de psicología, como los de Sigmund Freud (1856-1939), hacían énfasis en el rol de los impulsos innatos, entre ellos el impulso de la gratificación sexual, en la canalización del comportamiento humano. Más recientemente, psicólogos como Jean Piaget han enfatizado en las etapas a través de las cuales el ser humano progresa a medida que el yo se desarrolla.

Al igual que Charles Horton Cooley y George Herbert Mead, Freud creía que el yo era un producto social y que los

aspectos de la personalidad se veían influenciados por otras personas (especialmente los padres). Sin embargo, a diferencia de Cooley y Mead, Freud sugirió que el yo tenía componentes que funcionaban en oposición entre sí. De acuerdo con Freud, nuestros impulsos naturales instintivos están en constante conflicto con las restricciones sociales. Una parte de nosotros busca placer sin límites, mientras que otra favorece el comportamiento racional. Al interactuar con los demás, comprendemos las expectativas de la sociedad y luego seleccionamos el comportamiento más apropiado para nuestra propia cultura. (Por supuesto, como lo planteó Freud, algunas veces distorsionamos la realidad y nos comportamos de manera irracional.)

TABLA 4.2 Enfoques teóricos sobre el desarrollo del yo

Pensador	Conceptos clave y contribuciones	Principales aspectos de la teoría
Charles Horton Cooley 1864-1929 Sociólogo (Estados Unidos)	Yo espejo	No se distinguen las etapas del desarrollo; los sentimientos hacia nosotros mismos se desarrollan mediante la interacción con los demás
George Herbert Mead 1863-1931 Sociólogo (Estados Unidos)	El yo El otro generalizado	Se distinguen tres etapas del desarrollo; el yo se desarrolla a medida que el niño capta los roles de los demás en su vida
Erving Goffman 1922-1982 Sociólogo (Estados Unidos)	Manejo de la impresión Enfoque dramático Imagen social	El yo se desarrolla a través de las impresiones que proyectamos en los demás y en los grupos
Sigmund Freud 1856-1939 Psicoanalista (Austria)	Psicoanálisis	El yo está influenciado por los padres y por los impulsos innatos, como el de la gratificación sexual
Jean Piaget 1896-1980 Psicólogo infantil (Suiza)	Teoría del desarrollo cognitivo	Cuatro etapas del desarrollo cognitivo; desarrollo moral vinculado a la socialización

Las investigaciones realizadas por el psicólogo infantil suizo Jean Piaget (1896-1980) en neonatos, subrayan la importancia de las interacciones sociales en el desarrollo de un sentido del yo. Piaget encontró que los recién nacidos no tienen un yo en el sentido de una imagen del yo espejo. Sin embargo, irónicamente, son bastante egocéntricos; exigen que toda la atención se centre en ellos. Los recién nacidos aún no se han separado a sí mismos del universo del cual forman parte. Para estos bebés, la frase “tú y yo” no tiene significado; ellos entienden solo “yo”. Sin embargo, a medida que maduran, los niños van socializando mediante las relaciones sociales, incluso dentro de su mundo más bien egocéntrico.

En su famosa **teoría del desarrollo cognitivo**, Piaget (1954), identificó cuatro etapas en el desarrollo de los procesos de pensamiento del niño. En la primera etapa, o *sensorio-motora*, los niños usan sus sentidos para hacer descubrimientos. Por ejemplo, mediante el tacto descubren que sus manos en realidad forman parte de sí mismos. Durante la segunda etapa, o *preoperativa*, el niño comienza a usar palabras y símbolos para distinguir objetos e ideas. El avance crucial de la tercera etapa, o *concreta operativa*, es que los niños se involucran en pensamientos más lógicos. Aprenden que incluso cuando una barra de plastilina se moldea en una serpiente, sigue siendo la misma plastilina. Finalmente, en la cuarta etapa, o *formal operativa*, los adolescentes llegan a tener un pensamiento abstracto sofisticado y pueden manejar ideas y valores de manera lógica.

Piaget planteó que el desarrollo moral se convierte en una parte importante de la socialización a medida que el niño desarrolla la capacidad de pensar de manera más abstracta. Cuando el niño aprende las reglas de un juego como damas chinas o cartas, está aprendiendo a respetar las normas de la sociedad. Los menores de ocho años muestran un nivel básico de moralidad: las reglas son reglas, y no tienen concepto de “circunstancias con atenuantes”. A medida que maduran, adquieren mayor autonomía y comienzan a experimentar

dilemas y dudas morales sobre lo que constituye el comportamiento apropiado.

De acuerdo con Jean Piaget, la interacción social es la clave del desarrollo. A medida que los niños crecen, prestan mayor atención a cómo piensan los demás y por qué actúan como lo hacen. Para desarrollar una personalidad característica, cada uno de nosotros necesita oportunidades para interactuar con los demás. Como vimos al comienzo, a Isabelle se le negó la oportunidad de tener interacciones sociales normales, y las consecuencias fueron severas (Kitchener, 1991).

Hemos visto que un número de pensadores consideraron la interacción social como la clave del desarrollo de un sentido del yo de la persona. Como se sabe, podemos comprender mejor este tema apoyándonos en diferentes teorías e investigaciones. La Tabla 4.2 resume la vasta literatura, tanto sociológica como psicológica, sobre el desarrollo del yo.

Agentes de la socialización

Como hemos visto, la cultura de Estados Unidos se define por los movimientos graduales de una etapa de socialización a la siguiente. El proceso continuo y vitalicio de la socialización involucra muchas fuerzas sociales diferentes que influyen en nuestra vida y alteran nuestra autoimagen.

La familia es el agente más importante de socialización en Estados Unidos, en especial para los niños. En este capítulo, también analizaremos otros seis agentes de socialización: la escuela, el grupo de pares, los medios de comunicación y la tecnología, el lugar de trabajo, la religión y el Estado. En el Capítulo 15 exploraremos con mayor detalle la función de la religión en la socialización de los jóvenes dentro de las normas y valores de la sociedad.

Familia

Los niños de la comunidad amish son criados dentro de una disciplina altamente estructurada. Pero ellos no son inmunes



En una concurrida calle comercial en Bangalore, India, transeúntes vestidas con sus prendas tradicionales pasan por el frente de un almacén y avisos que exhiben moda occidental. La socialización procede de las influencias culturales y de la familia y amigos. En el mundo globalizado de hoy, los medios occidentales exponen a los niños a valores culturales que sus padres y otras autoridades pueden no acoger.

a las tentaciones que les ponen sus pares del mundo no amish: actos de “rebelión” como bailar, consumir alcohol y pasear en autos. Sin embargo, las familias amish no se preocupan demasiado; ellos son conscientes de la fuerte influencia que finalmente ejercen sobre sus menores. Lo mismo ocurre con todas las familias. Es tentador decir que el grupo de pares o incluso los medios de comunicación forman realmente a los niños en esta época, en particular cuando los reflectores recaen sobre los jóvenes involucrados en tiroteos y crímenes de odio. Sin embargo, casi toda la investigación disponible muestra que el rol de la familia en la socialización de un niño no puede sobrestimarse (Matthews, 2007; W. Williams, 1998).

El proceso vitalicio del aprendizaje comienza justo después del nacimiento. Dado que los neonatos pueden escuchar, ver, oler, probar y sentir calor, frío y dolor, constantemente se orientan en el mundo que los rodea. Los seres humanos, en particular los miembros de la familia, constituyen una parte importante de su ambiente social. Las personas satisfacen las necesidades del bebé al alimentarlo, bañarlo, pasearlo y brindarle bienestar.

Influencias culturales Como lo plantearon Charles Horton Cooley y George Herbert Mead, el desarrollo del yo es un aspecto fundamental de los primeros años de vida del ser humano. Sin embargo, la manera en que los niños desarro-

llan este sentido del yo puede variar de una sociedad a otra. Por ejemplo, la mayoría de los padres en Estados Unidos no envía a sus hijos de seis años a la escuela sin supervisión. Sin embargo, esto es lo usual en Japón, en donde los padres envían a los niños a la escuela en transportación pública desde temprana edad. En ciudades como Tokio, los niños de primer grado deben aprender a ubicar las guaguas, el tren y a hacer largos recorridos. Para garantizar su seguridad, los padres les imponen reglas específicas: no hablar nunca con extraños; pedirle ayuda al funcionario del tren si se equivocaron de estación; si no pudieron bajarse, quedarse hasta el final de la línea, luego llamar; usar las escaleras, pero no las eléctricas; no dormirse. Algunos padres les dan a sus hijos teléfonos celulares o buscaperonas. Una madre reconoce que se preocupa, “pero después de que tienen seis años, se supone que los niños comienzan a independizarse de la madre. Si después del primer mes, todavía llevas a tu hijo a la escuela, todo el mundo te mira extrañado” (Tolbert, 2000:17).

A medida que consideramos el rol de la familia en la socialización, necesitamos recordar que los niños no cumplen un papel pasivo. Ellos son agentes activos que influyen y alteran las familias, la escuela y las comunidades a las que pertenecen.

El impacto de la raza y el género En Estados Unidos, el desarrollo social incluye la exposición a supuestos culturales que tienen que ver con género y raza. Los padres negros, por ejemplo, han aprendido que los niños de incluso dos años de edad pueden asimilar mensajes negativos sobre los negros en los libros infantiles, los juguetes y los programas de televisión, que están diseñados primordialmente para los consumidores blancos. Al mismo tiempo, los niños negros están expuestos con mayor frecuencia que otros a la cultura de las pandillas juveniles de las ciudades. Debido a que la mayoría de los negros, incluso los de clase media, viven cerca de vecindarios muy pobres, los niños como Charisse (véase el extracto al comienzo del capítulo) son susceptibles a estas influencias, a pesar de los fuertes valores familiares que les inculcan sus padres (Linn y Poussaint, 1999; Pattillo-McCoy, 1999).

La expresión **rol de género** se refiere a las expectativas respecto al comportamiento, las actitudes y las actividades adecuados en hombres y mujeres. Por ejemplo, tradicionalmente pensamos en la “rudeza” como masculina, y deseable solo en los hombres, mientras que consideramos la “ternura” como femenina. Como veremos en el Capítulo 12, otras culturas no necesariamente asignan estas cualidades a cada género de la manera como nuestra cultura lo hace. La existencia de los roles de género no implica que, inevitablemente, los hombres y las mujeres asumirán ciertos roles, ni que estos se diferencien bastante el uno del otro. Por el contrario, los roles de género enfatizan el hecho de que los hombres y las mujeres no están genéticamente predeterminados para asumir determinados roles.

Como agentes primarios de la socialización en la infancia, los padres cumplen un papel fundamental al guiar a los niños en aquellos roles de género considerados apropiados en una

sociedad. Otros adultos, los hermanos mayores, los medios de comunicación y las instituciones religiosas y educativas también tienen un impacto considerable en la socialización del niño en las normas femeninas y masculinas. Una cultura o subcultura puede exigir que un sexo o el otro asuman la responsabilidad primaria en la socialización de los niños, el sustento económico de la familia o el liderazgo religioso o intelectual. En algunas sociedades, las niñas son socializadas principalmente por sus madres y los niños por sus padres, una costumbre que puede impedir que las niñas aprendan habilidades fundamentales de supervivencia. En el sur de Asia, los padres enseñan a sus hijos a nadar para prepararlos como pescadores; por lo general, las niñas no aprenden a nadar. Cuando un devastador tsunami golpeó las costas asiáticas en 2004, sobrevivieron muchos más hombres que mujeres.

Los interaccionistas nos recuerdan que la socialización con respecto no solo a la masculinidad y la feminidad, sino también al matrimonio y la paternidad, comienza en la infancia como parte de la vida familiar. Los niños observan a sus padres cuando expresan afecto, manejan los asuntos económicos, discuten, cuando se quejan de sus parientes, y así sucesivamente. Su aprendizaje representa un proceso informal de socialización anticipatoria en la cual desarrollan un modelo tentativo de cómo debe ser estar casado y ser un

padre. (En el Capítulo 14 exploraremos detenidamente la socialización del matrimonio y la paternidad.)

Escuela

¿Dónde aprendiste el himno nacional? ¿Quién te enseñó sobre los héroes de la Revolución de Estados Unidos? ¿Dónde presentaste tu primera prueba de conocimientos sobre tu cultura? Al igual que la familia, las escuelas tienen un mandato explícito de socializar al pueblo de Estados Unidos, sobre todo a los niños, en las normas y valores de nuestra cultura.

Como lo plantean los teóricos del conflicto Samuel Bowles y Herbert Gintis (1976), las escuelas en este país fomentan la competencia mediante sistemas inherentes de recompensa y castigo, como las calificaciones y evaluaciones de los maestros. De esta manera, un niño que tenga dificultades para aprender una nueva destreza, puede algunas veces sentirse estúpido y fracasado. Sin embargo, a medida que madura el yo, los niños están en capacidad de aumentar las evaluaciones realistas sobre sus capacidades intelectuales, físicas y sociales.

Los funcionalistas señalan que las escuelas, como agentes de socialización, cumplen la función de enseñar a los niños los valores y costumbres de la sociedad en general. Los teóricos del conflicto están de acuerdo, pero añaden que las escue-

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Rakefet Avramovitz, Administradora de programas, Centro jurídico para el cuidado infantil

Rakefet Avramovitz ha trabajado desde 2003 en el Centro jurídico para el cuidado infantil, en San Francisco. El Centro usa herramientas legales para fomentar el desarrollo de cuidado infantil accesible y de calidad, con el propósito de expandir las opciones de cuidado infantil, en particular para las familias de bajos ingresos. Como una persona que apoya a los abogados del centro, Avramovitz maneja las subvenciones, supervisa las publicaciones del Centro y organiza conferencias y sesiones de capacitación. Una de sus tareas más importantes ha sido la organización de un grupo de trabajo que reúna a personas de todas partes de la comunidad del Centro de cuidado infantil. “Los documentos que se publican de este foro informan sobre el trabajo de la organización para el año”, explica.

Avramovitz se graduó del Dickinson College en 2000. Se interesó en la sociología cuando tomó un curso de análisis social. Aunque disfrutó bastante sus cursos cualitativos, encontró más divertidos sus cursos cuantitativos, “en los que tengo que entrevistar a la gente en la universidad. Siempre he disfrutado el trabajo de campo”, afirma. El curso más memorable de Avramovitz fue uno que le dio la oportunidad de interactuar durante todo un semestre con granjeros migrantes. “Aprendí etnografía y cómo trabajar con personas de diferentes culturas. Eso cambió mi vida”, dice.

Avramovitz sabe que las destrezas que aprendió en sus cursos de sociología son de gran ayuda para desempeñar su trabajo. “La socio-

logía me enseñó a trabajar con las personas... y a pensar críticamente. Me enseñó a escuchar y a encontrar las historias que cuenta la gente”, explica. Antes de ingresar al Centro jurídico para el cuidado infantil, Avramovitz trabajaba como consejera para mujeres que enfrentan dificultades. “Mi experiencia en etnografía me ayudó a hablarles a estas mujeres y escucharlas efectivamente”, agrega. “Pude ayudar a muchas mujeres al comprender y poder expresar sus necesidades a los abogados con los que laboramos”.

Avramovitz se muestra entusiasta sobre su trabajo y su capacidad para hacer una diferencia en la vida de otras personas. Tal vez por esa razón espera ansiosamente la llegada del verano en el Centro, cuando el personal les da la bienvenida a varios estudiantes de leyes como internos. “Es muy motivador ver a la gente aprender e interesarse por los temas del cuidado infantil”, señala.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cuáles podrían ser algunos de los efectos amplios y a largo plazo del trabajo del Centro para expandir las opciones del cuidado infantil? Explica.
2. Además de leyes, ¿qué otras profesiones podrían beneficiarse de las destrezas que la sociología tiene para ofrecer?





En su hogar en Michigan, una niña muestra a Razanne, una muñeca con traje sencillo hecha especialmente para las niñas musulmanas. Debido a que las niñas aprenden sobre sí mismas y sus roles sociales jugando con muñecas, para ellas es importante tener una que represente su propia herencia.

las pueden reforzar los aspectos que dividen a una sociedad, especialmente los de clase social. Por ejemplo, la educación universitaria es costosa en Estados Unidos a pesar de la existencia de programas de ayuda financiera. Por tanto, los estudiantes de estratos sociales altos cuentan con ventajas para el ingreso a la universidad y a la capacitación profesional. Al mismo tiempo, los jóvenes con menores posibilidades económicas podrían nunca recibir la preparación que los cualifique para obtener los trabajos mejor remunerados y más prestigiosos. En el Capítulo 16 se analizará con mayor detalle el contraste entre el punto de vista funcionalista y del conflicto.

Al igual que en otras culturas, las escuelas cumplen funciones de socialización. Hasta el derrocamiento de Saddam Hussein en 2003, los libros de texto de sexto grado que se usaban en las escuelas iraquíes se concentraban casi por completo en lo militar y sus valores de lealtad, honor y sacrificio. A los niños se les enseñaba que sus enemigos eran Irán, Estados Unidos, Israel y sus aliados, y la OTAN, la alianza militar europea. Al cabo de pocos meses de la caída del régimen, el currículo se volvió a escribir para retirar el adoctrinamiento en favor de Hussein, su ejército y su Partido Socialista Baath (Marr, 2003).

Grupo de pares

Si se les pregunta a los adolescentes de 13 años quién es más importante en sus vidas, probablemente responderán que sus “amigos”. A medida que un niño crece, la familia se vuelve

menos importante en el desarrollo social. En su lugar, los grupos de pares asumen cada vez más el rol de los otros significativos de Mead. Dentro del grupo de pares, los jóvenes se relacionan con otros que tienen aproximadamente su misma edad y que por lo general disfrutan de un estatus social similar (Giordano, 2003).

Podemos ver la importancia de los grupos de pares para los jóvenes cuando su vida social está aquejada por la guerra o el desastre. En Bagdad, el derrocamiento de Saddam Hussein cambió profundamente el mundo de los adolescentes, poniendo en duda su futuro. Algunos jóvenes han perdido a sus familiares o amigos; otros se han vinculado a grupos fundamentalistas o han emigrado con sus familias a países más seguros. Los jóvenes que se han quedado pueden sufrir de intensa soledad y tedio. Confinados en sus hogares por el crimen y el terrorismo, los suficientemente afortunados como para tener computadoras, comparten en salas de chat por la internet o se sumergen en sus estudios. A través del correo electrónico, luchan por mantener sus viejas amistades interrumpidas por la desarticulación de los tiempos de guerra (Sanders, 2004).

Las diferencias de género son notorias entre los adolescentes. Los niños y las niñas son socializados por sus padres, pares y medios de comunicación para identificar muchas de las mismas causas de popularidad, pero a diferentes grados. En la Tabla 4.3 se compara un informe de universitarios hombres y mujeres sobre cómo se volvieron populares en la escuela superior los adolescentes que conocieron. Los dos grupos nombraron muchas de las mismas causas de popularidad, pero en diferente orden de importancia. Si bien ni hombres ni mujeres nombraron la actividad sexual, el consumo de drogas o el consumo de alcohol como una de las cinco mayores causas, los universitarios hombres fueron más propensos a mencionar dichos comportamientos como medios para volverse popular, tanto para los hombres como para las mujeres.

Medios de comunicación y tecnología

En los últimos 80 años, las innovaciones de los medios de comunicación: radio, cine, música grabada, televisión y la internet, se han convertido en agentes importantes de socialización. La televisión y cada vez más la internet son fuerzas fundamentales en la socialización de los niños en Estados Unidos. Una encuesta nacional indica que 68 por ciento de los niños estadounidenses tienen un televisor en su cuarto, y cerca de la mitad de los jóvenes entre 8 y 18 años usan la internet a diario (Figura 4.2).

Sin embargo, estos medios no siempre son una influencia negativa en la socialización. Los programas de televisión e incluso los anuncios comerciales pueden compenetrar a los jóvenes con estilos de vida y culturas desconocidas. No solo los niños en Estados Unidos aprenden sobre la vida en “tierras lejanas”, sino que los niños de la ciudad aprenden sobre la vida de los niños del campo y viceversa. Lo mismo sucede en otros países.

Los sociólogos y otros científicos sociales han comenzado a considerar el impacto de la tecnología en la socialización.

TABLA 4.3 Popularidad en la escuela superior

¿Qué hace populares a las jóvenes en la escuela superior?		¿Qué hace populares a los jóvenes en la escuela superior?	
Según los hombres universitarios:	Según las mujeres universitarias:	Según los hombres universitarios:	Según las mujeres universitarias:
1. Atractivo físico	1. Calificaciones /inteligencia	1. Participación en deportes	1. Participación en deportes
2. Calificaciones /inteligencia	2. Participación en deportes	2. Calificaciones /inteligencia	2. Calificaciones /inteligencia
3. Participación en deportes	3. Sociabilidad general	3. Popularidad con las jóvenes	3. Sociabilidad general
4. Sociabilidad general	4. Atractivo físico	4. Sociabilidad general	4. Atractivo físico
5. Popularidad con los jóvenes	5. Vestimenta	5. Tener vehículo	5. Clubes escolares/gobierno

Nota: A los estudiantes de las siguientes universidades se les preguntó de qué manera los adolescentes en su escuela superior habían ganado prestigio con sus pares: Cornell University, Louisiana State University, Southeastern Louisiana University, State University of New York at Albany, State University of New York at Stony Brook, University of Georgia y University of New Hampshire.
Fuente: Sutor et al., 2001:445.

Están particularmente interesados en las redes de amistades en línea, como Facebook. ¿Esta forma de comunicación se parece a la interacción cara a cara, o representa una nueva forma de interacción social? El Recuadro 4.2 explora el significado de este fenómeno social.

No solo en las naciones industrializadas, sino en África y otras áreas en desarrollo, la gente ha sido socializada con la dependencia en las nuevas tecnologías de comunicación. No hace mucho, si Zadhe Iyombe deseaba hablar con su madre, debía hacer un viaje de ocho días en bote desde la capital Kinshasa por el río Congo, hasta llegar al poblado rural donde nació. Ahora tanto él como su madre tienen acceso a un teléfono celular y se envían mensajes de texto todos los días. Iyombe y su madre no son atípicos. Aunque los teléfonos celulares no son baratos, 1,400 millones de usuarios en los

países en desarrollo los consideran una necesidad. Hoy en día, existen más celulares en estos países que en los industrializados: es la primera vez en la historia que las naciones en desarrollo han sobrepasado al mundo desarrollado en la adopción de una tecnología de las telecomunicaciones (K. Sullivan, 2006).

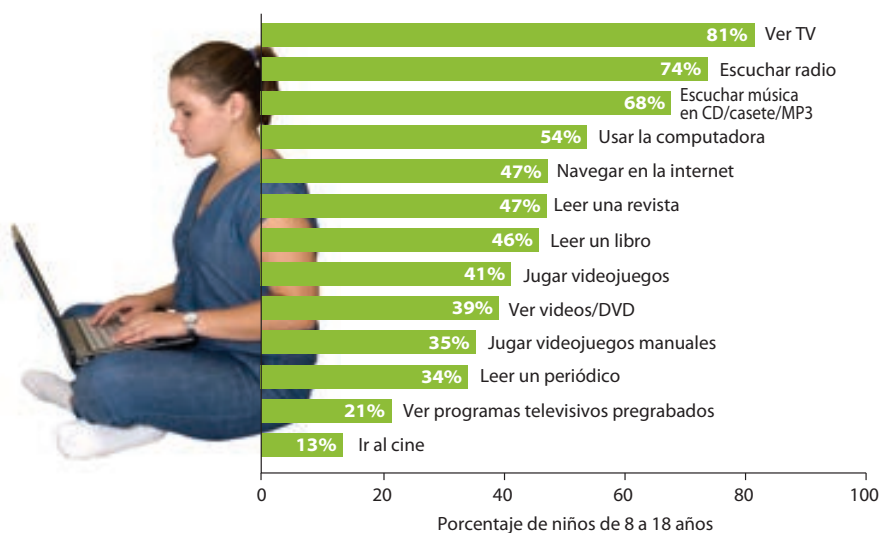
Lugar de trabajo

Un aspecto fundamental de la socialización humana es aprender a comportarse de forma apropiada en una ocupación. En Estados Unidos, el trabajo de tiempo completo confirma el estatus de adulto; esto indica que uno ha pasado de la adolescencia. En un sentido, la socialización en una ocupación puede representar tanto una dura realidad (“Tengo que trabajar para comprar los alimentos y pagar el alquiler”), como la realización de una ambición (“Siempre he querido ser un piloto de avión”) (W. Moore, 1968:862).

Solía suceder que se comenzaba a trabajar al final de nuestra educación formal, pero ese ya no es el caso, al menos no en Estados Unidos. Cada vez más jóvenes trabajan hoy en día, y no solo para los padres o un familiar. Por lo general, los adolescentes buscan trabajos con el fin de ganar dinero para sus gastos personales; 80 por ciento de los que están terminando la escuela superior afirman que poco o nada de lo que ganan lo destinan a gastos familiares. Estos adolescentes rara vez consideran su empleo como un medio para explorar intereses vocacionales o como capacitación en el sitio de trabajo.

Algunos observadores sienten que el número creciente de adolescentes que trabajan cada vez a menor edad y por más horas, encuentran el sitio de trabajo como un agente de socialización casi tan importante como la escuela. De hecho, muchos educadores se quejan de que el tiempo en el que laboran los estudiantes está afectando su rendimiento académico. El nivel de

FIGURA 4.2 Cómo usan los jóvenes los medios de comunicación en un día típico



Nota: Basada en una muestra representativa nacional de 2,032 personas entrevistadas entre octubre de 2003 y marzo de 2004.

Fuente: Rideout et al., 2005:7.



El día de esta joven no finaliza al terminar la escuela. En la actualidad, son muchos los adolescentes que trabajan después de salir de la escuela, lo que convierte su lugar de trabajo en otro agente importante de socialización.

empleo en adolescentes en Estados Unidos es el más alto entre los países industrializados, lo cual explica por qué los estudiantes de escuela superior estadounidenses se retrasan con respecto a otros países en las pruebas internacionales de logros.

La socialización en el trabajo cambia cuando implica un cambio más permanente de un trabajo después de la escuela a uno de tiempo completo. La socialización ocupacional puede ser más intensa durante la transición de la escuela al trabajo, pero continúa a través de la historia laboral de la persona. Los avances tecnológicos pueden alterar los requisitos de la posición y hacer necesario algún grado de resocialización. En la actualidad, durante sus años como adultos, hombres y mujeres cambian muchas veces de ocupación, empleador o lugar de trabajo. La socialización ocupacional continúa, entonces, a lo largo de los años de la persona en el mercado laboral.

Los estudiantes universitarios hoy en día reconocen que la socialización ocupacional no es una socialización en una ocupación de por vida. Anticipan que pasarán por diversos trabajos. La Oficina de Estadísticas Laborales (2006) ha encontrado que de los 18 a los 40 años, una persona promedio pasa por 11 empleos diferentes. Este alto índice de rotación laboral ocurre tanto en hombres como en mujeres, y en aquellos con un grado universitario como en los que tienen un diploma de escuela superior.

La religión y el Estado

Cada vez más, los científicos sociales reconocen la importancia tanto del gobierno (“el Estado”) y la religión como agentes de socialización, debido a su impacto en el curso de la vida. Tradicionalmente, los miembros de la familia han servido como cuidadores primarios en nuestra cultura, pero durante el siglo xx, la función protectora de la familia se transfirió a agencias externas como hospitales, clínicas de salud mental y centros para el cuidado infantil. Muchas de estas agencias son manejadas por el Estado o por grupos afiliados a determinadas religiones.

Tanto el gobierno como la religión organizada han impactado el curso de la vida al restituir algunos de los ritos de paso alguna vez observados en comunidades agrícolas y en las primeras sociedades industrializadas. Por ejemplo, las organizaciones religiosas estipulan determinados ritos tradicionales que pueden reunir a todos los miembros de una familia extendida, incluso si nunca se reúnen por ninguna otra razón. Las reglamentaciones gubernamentales también estipulan la edad a la que una persona puede conducir un automóvil, ingerir bebidas alcohólicas, votar en elecciones, casarse sin permiso de los padres, trabajar horas extras y jubilarse. Estas reglamentaciones no constituyen estrictos ritos de paso: la mayoría de las personas de 18 años deciden no votar, y la mayoría decide su edad de jubilación sin referencia a los dictámenes gubernamentales.

En la sección Política social del final de este capítulo, veremos que el gobierno está bajo presión para convertirse en un proveedor de cuidado infantil, lo cual daría un rol nuevo y directo en la socialización de infantes y niños.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que eres musulmán (o de una religión diferente a la tuya). ¿Cómo se diferencia tu auto-concepto del que desarrollaste cuando niño?

www.mhhe.com/schaefer12e

La socialización a lo largo del curso de la vida

El curso de la vida

Entre la población de Kota del Congo, en África, los adolescentes se pintan de azul. Las niñas mexicano-americanas pasan todo el día en un retiro religioso antes de bailar por la noche. Las madres egipcias se paran sobre sus recién nacidos siete veces, y los estudiantes de la Academia Naval arrojan sus quepis por los aires. Todas estas son maneras de celebrar **ritos de paso**, un medio para dramatizar y validar los cambios en el estatus de la persona. Los ritos de paso pueden marcar una separación, como una ceremonia de graduación, o una incorporación, como el inicio en una organización (Genep [1909] 1960).

Los ritos de paso son un fenómeno social mundial. El rito de los kota marca el paso a la adultez. El color azul, considerado como el color de la muerte, simboliza la muerte de la infancia. Las niñas hispanas celebran su transformación en mujeres con una ceremonia de *quinceañera* a los quince años. En la comunidad cubanoamericana de Miami, la popularidad de la *quinceañera* sustenta una red de organizadores de fiestas, banqueteros, diseñadores de vestuario y el concurso Miss Quinceañera Latina. Durante miles de años, las madres egipcias les dan la bienvenida al mundo a sus recién nacidos de siete días subiéndose sobre ellos siete veces en la ceremo-

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

4.2 Socialización en línea: Un nuevo agente de socialización



El número de miembros de las redes sociales en línea Facebook, Friendster y MySpace ha crecido exponencialmente en los últimos años. Al comienzo, los adultos jóvenes monopolizaban estas redes sociales. De hecho, Facebook fue creada en 2004 como una manera para que los estudiantes de una universidad se conocieran antes de encontrarse en realidad. En la actualidad, hay más de 150 millones de perfiles en línea, más de 70 por ciento de estos por fuera de Estados Unidos. Los sociólogos están interesados en estas nuevas redes sociales, no por la tecnología sofisticada con la que se producen, sino por su significado social. De la misma forma que los encuentros cara a cara con compañeros de escuela o del trabajo, los encuentros sociales en línea sirven como un agente de socialización, ya que inciden tanto en el desarrollo del yo, como en la identificación de los otros significativos, especialmente entre los jóvenes, para quienes las redes sociales en línea son un particular agente dominante de socialización.

Incluso en la breve historia de las redes en línea, los sociólogos pueden ver tendencias sociales. Por ejemplo, las personas mayores ahora están creando perfiles en estos sitios. Como se muestra en la Figura A, todavía existe una clara correlación entre edad y perfiles en línea: las personas más jóvenes tienen más tendencia a estar

en línea que las mayores. Sin embargo, los grupos etarios de mayor crecimiento son ahora los mayores de 30, incluyendo aquellos que son mucho mayores. Como resultado, la socialización en línea se está volviendo menos específica en términos de la edad, y más como la socialización en el mundo real. Más aún, este nuevo agente de socialización puede seguir influenciando a las personas en el curso de la vida.

Aunque estas redes ofrecen oportunidades atractivas para que la gente socialice con los demás, también generan preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad. A diferencia de la socialización cara a cara, en la que la gente duda en dar información personal a extraños, la interacción en línea tiende a ser más abierta. Al observar los perfiles en línea de las personas, podemos ver una sorprendente cantidad de información personal, mucho más que la que puede manejar una típica organización sobre sus miembros. Por ejemplo, las instituciones académicas, que están reguladas por la Ley de 1974 por el Derecho a la educación de la familia y la privacidad (FERPA, por sus siglas en inglés), revelan solo la información más básica sobre los estudiantes. En contraste, millones de estudiantes de escuela superior y universitarios revelan cantidades significativas de información personal en línea. Como se muestra en la Figura B, muchos, si no la mayoría de los

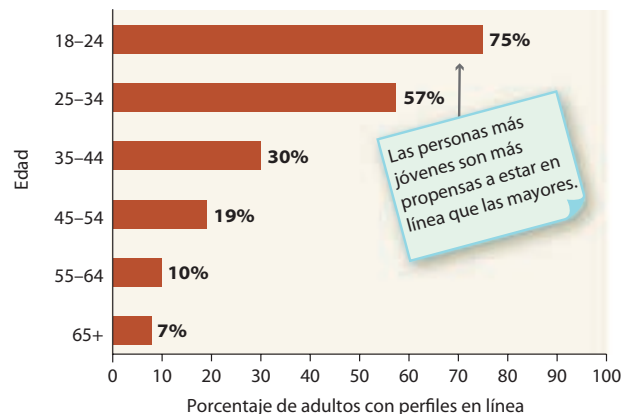
estudiantes manifiestan en sus perfiles en línea sus estatus de relaciones, ocupaciones, intereses (a menudo con el término “pasiones”) y orientación sexual, información que se considera confidencial, según los principios de la FERPA. Los estudiantes también pueden admitir que beben alcohol, consumen drogas, son promiscuos, se autoagreden (véase el comienzo del Capítulo 2), tienen desórdenes alimentarios y otros comportamientos socialmente censurables.

Las redes en línea, en particular las que indican cuántos “amigos” tiene una persona, pueden verse también en términos de capital social.

Las redes en línea, en particular las que indican cuántos “amigos” tiene una persona, pueden verse también en términos de capital social. De hecho, “buscar amistades” es una, si no la principal, actividad de algunos sitios en línea. A menudo, el número de amigos con los que una persona socializa puede convertirse en materia de orgullo. Por extensión, las personas pueden usar estos sitios en busca de “amigos” que las ayuden en futuros propósitos. Enterarse de nuevas oportunidades, ya sean sociales o económicas, a través de amigos es un beneficio significativo del capital social.

Los investigadores han buscado la relación entre la exhibición de amigos en línea y el número de amigos del mundo real con los que socializan las personas, y han propuesto dos hipótesis. De acuerdo con la hipótesis de la ampliación social (“el rico se vuelve más rico”), los que son populares sin estar conectados, incrementan su popularidad en las redes en línea. Sin embargo, de acuerdo con la hipótesis de la compensación social (“el pobre se vuelve rico”), los usuarios de las redes sociales tratan de incrementar su popularidad en línea para compensar su poca popularidad por fuera. La hipótesis de la compensación social, si es acertada,

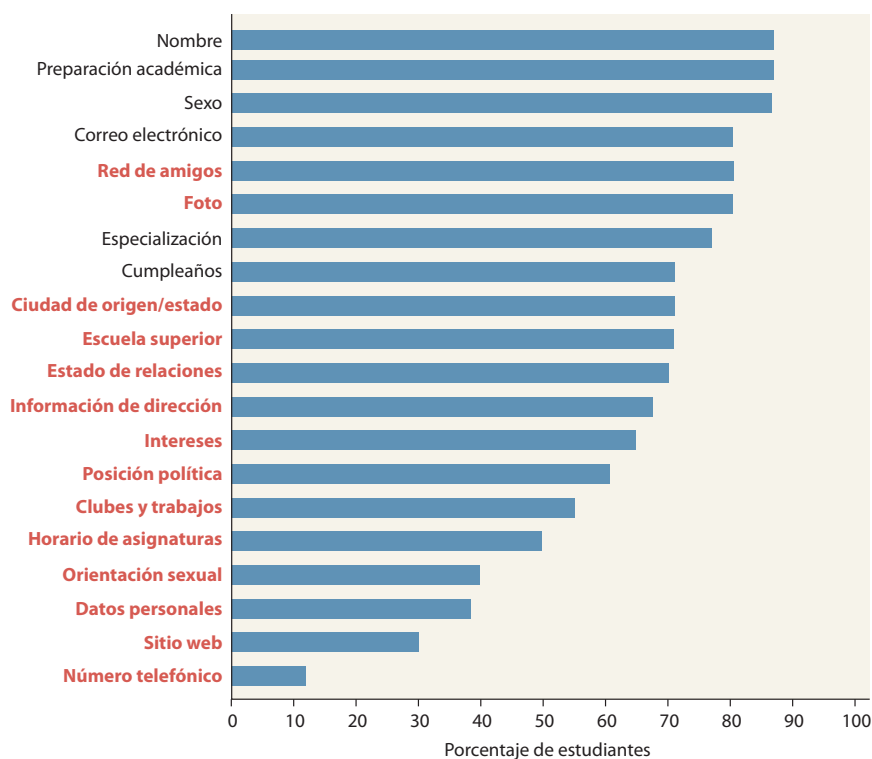
FIGURA A Adultos con perfiles en línea



Nota: Datos recolectados en mayo de 2008 y limitados a participantes adultos debido a las directrices éticas a las que están sujetas las encuestas de investigación.

Fuente: Lenhart, 2009:1.

FIGURA B Información de identidad revelada en línea por estudiantes universitarios



El color rojo indica la información que por lo general no divulgan las universidades.

Nota: Basada en una revisión de 200 perfiles en línea publicados por estudiantes universitarios en Facebook. La información sobre redes de amigos, especializaciones, ciudades de origen/estados y clubes y trabajos se obtuvo a partir de más de un campo posible.

Fuente: Adaptado de Stutzman, 2007: Figura 1.

sería un ejemplo de manejo de la impresión. Investigaciones recientes plantean elementos de ambas hipótesis, pero ninguna define por completo los tipos de participantes en los sitios de redes en línea.

Recientemente ha surgido un nuevo medio de red social: Twitter. Como una manera de hacer seguimiento a la gente en línea, Twitter permite a sus usuarios recibir mensajes instantáneos breves de amigos y conocidos, quienes

pueden señalar su ubicación o comentar sobre lo que están haciendo o viendo. Esta forma de conexión en red es incluso más pasiva que los sitios de redes sociales originales. Una vez que un miembro acepta un *tweet* de alguien, las alertas siguen llegando.

Desde una perspectiva social, la socialización en línea puede tener funciones positivas y negativas. Para los miembros de algunas poblaciones marginadas, es una manera de socializar con personas de la misma mentalidad. Por ejemplo, los musulmanes en Gran Bretaña se conectan en línea con amigos para aprender cómo desenvolverse en una sociedad en la cual forman una minoría específica. Para otras personas, como los miembros de los nazis en Alemania y la mafia en Italia, las redes en línea son una manera de proclamar lealtad a organizaciones socialmente censurables. Los gobiernos desaprueban estas organizaciones en línea, las califican de disfuncionales y monitorean periódicamente estos sitios para ver si se ha infringido alguna ley.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Haces una lista de tus "amigos" en un sitio de red social en línea? Si es así, ¿cuál es tu motivación para hacerlo? ¿Cuánto capital social crees que representa tu lista?
- 2.Cuál de los inconvenientes de las redes sociales en línea te preocupa más, ¿la invasión de la privacidad o las organizaciones extremistas? ¿Crees que son más las ventajas que las desventajas de las redes sociales en línea?

Fuentes: Donadio, 2009; N. Ellison *et al.*, 2007; Facebook, 2009; Gentile, 2009; Hundley y Ramirez, 2008; Lenhart, 2009; Zywicki y Danowski, 2008.

nia Soba. Y en la Academia Naval, los cadetes celebran su graduación de la universidad lanzando sus quepis por los aires.

Estas ceremonias específicas marcan etapas de desarrollo en el curso de la vida. Estas indican que el proceso de socialización continúa a lo largo de todas las etapas del ciclo de vida. De hecho, algunos investigadores deciden concentrarse en la socialización como un proceso de toda la vida. Los sociólogos y otros científicos sociales que se concentran en el **enfoque del curso de vida** observan de cerca los factores sociales que influyen en las personas a lo largo de sus vidas, desde el nacimiento hasta la muerte, incluyendo el género y el ingreso. Ellos reconocen que los cambios biológicos moldean, pero no dictan el comportamiento humano.

Diferentes acontecimientos de la vida marcan el paso a la adultez. Por supuesto, estos puntos de quiebre varían de una sociedad e incluso, de una generación a otra. De acuerdo con una encuesta nacional hecha en 2002, en Estados Unidos el acontecimiento clave parece ser la culminación de la escolaridad formal (Tabla 4.4). En promedio, los estadounidenses esperan que este avance clave ocurra hacia los 23 años de vida. Otros acontecimientos importantes en el curso de la vida, como casarse o tener hijos, se espera que ocurran tres o cuatro años después. Curiosamente, en comparación, pocos encuestados identificaron el matrimonio o convertirse en padres como hechos importantes (S. Furstenberg *et al.*, 2004).

Un resultado de estos pasos escalonados hacia la independencia es que en Estados Unidos, a diferencia de otras socie-

dades, no existe una división clara entre la adolescencia y la adultez. En la actualidad, pocos jóvenes finalizan la escuela, se casan y salen de su hogar a la misma edad, estableciendo claramente su transición a la adultez. Se han acuñado las expresiones *juventud* y *adultez emergente* para describir el estatus de prolongación ambigua que experimentan los jóvenes de los 20 a los 30 años de edad (Côté, 2000; Christian Smith, 2007).

Enfrentamos algunos de los desafíos más difíciles de socialización (y ritos de paso) en los últimos años de la vida. Evaluar los logros, sobrellevar el deterioro de la capacidad física, experimentar la jubilación y enfrentar la inevitabilidad de la muerte puede llevar a ajustes dolorosos. La vejez se hace más complicada por la manera negativa en que muchas sociedades, como Estados Unidos, la perciben y la manejan. Los estereotipos comunes de la vejez, como la indefensión y la dependencia, pueden debilitar la autoestima de un adulto mayor. Sin embargo, muchas de estas personas llevan vidas activas, productivas y realizadas, ya sea en la fuerza laboral remunerada o como pensionados.

Socialización anticipatoria y resocialización

El desarrollo de un yo social es literalmente una transformación vitalicia que comienza en la cuna y continúa a medida que uno se prepara para la muerte. En muchas etapas del transcurso de la vida ocurren dos tipos de socialización: la socialización anticipatoria y la resocialización.

La **socialización anticipatoria** se refiere a los procesos de socialización en los cuales una persona se prepara con anticipación para ocupar cargos públicos y establecer relaciones sociales. Una cultura puede funcionar con mayor eficiencia y sin contratiempos si los miembros están al corriente de las normas, valores y comportamientos relacionados con una posición social antes de que realmente asuman dicho estatus.



Una joven apache experimenta una ceremonia de lodo que se usa tradicionalmente en ritos de paso como la pubertad y, en algunos casos, el matrimonio.

La preparación para muchos aspectos de la vida adulta comienza con la socialización anticipatoria durante la infancia y la adolescencia, y continúa a lo largo de nuestras vidas a medida que nos preparamos para asumir nuevas responsabilidades.

Puedes ver que el proceso de socialización anticipatoria ocurre cuando los estudiantes de escuela superior empiezan a considerar a cuáles universidades pueden ir. Tradicionalmente, esta tarea representaba buscar en publicaciones recibidas por correo o hacer visitas a las universidades. Sin embargo, con la nueva tecnología, cada vez más estudiantes usan la web para comenzar su experiencia con las universidades. Estos centros educativos invierten cada vez más dinero para desarrollar sitios web atractivos en los que los estudiantes pueden hacer visitas virtuales y escuchar audio-clips de todo, desde el himno de la universidad hasta partes de una conferencia de zoología.

En ocasiones, asumir una nueva posición social o laboral requiere que *desaprendamos* una orientación establecida. La

TABLA 4.4 Avances en la transición hacia la adultez

Acontecimiento de la vida	Edad promedio	Porcentaje de personas que perciben el acontecimiento como extremadamente/bastante importante
Independencia financiera de los padres/tutores	20.9 años	80.9%
Vivienda separada de los padres	21.1	57.2
Empleo de tiempo completo	21.2	83.8
Culminación de la escolaridad formal	22.3	90.2
Capacidad de sostener una familia	24.5	82.3
Matrimonio	25.7	33.2
Paternidad	26.2	29.0

Nota: Basado en la Encuesta social general de 1,398 personas.
Fuente: T. Smith, 2003.

Piensa en lo siguiente

¿Por qué muy pocos encuestados consideran el matrimonio y la paternidad como acontecimientos importantes?
¿Cuáles acontecimientos crees que son los más importantes?



Las prisiones son centros de resocialización donde las personas están bajo presión para que eliminen antiguos patrones de comportamiento y acepten otros nuevos. Estos prisioneros están aprendiendo a usar pesas para liberar tensiones y ejercitarse, un método socialmente aceptable para manejar impulsos antisociales.

resocialización se refiere al proceso de descartar patrones antiguos de comportamiento y aceptar nuevos patrones como parte de la transición de la vida de una persona. A menudo, la resocialización ocurre durante un esfuerzo explícito por transformar a una persona, como sucede en los reformatorios, grupos de terapia, prisiones, lugares de conversión religiosa y campos de adoctrinamiento político. Por lo general, el proceso de resocialización involucra estrés considerable para el individuo, mucho más que la socialización en general, o incluso la socialización anticipatoria (Gecas, 2004).

La resocialización es particularmente efectiva cuando ocurre dentro de una institución totalitaria. Erving Goffman (1961) acuñó la expresión **institución totalitaria** para referirse a una institución que regula todos los aspectos de la

vida de la persona bajo una autoridad única, como una prisión, un ejército, un hospital mental o un convento. Debido a que la institución totalitaria está separada del resto de la sociedad, esta cubre todas las necesidades de sus miembros. Casi literalmente, la tripulación de una flota mercante en el mar se vuelve parte de una institución totalitaria. Sus requisitos son tan elaborados y sus actividades tan abarcadoras, que una institución totalitaria suele representar una sociedad en miniatura.

Goffman (1961) identificó cuatro rasgos comunes de las instituciones totalitarias:

- Todos los aspectos de la vida se conducen en el mismo lugar bajo el control de una autoridad única.
- Las actividades dentro de la institución se desarrollan en compañía de otros que están en las mismas circunstancias; por ejemplo, los reclutas en el ejército o las novicias de un convento.
- Las autoridades imparten reglas y programan actividades sin consultar a los participantes.
- Todos los aspectos de la vida dentro de una institución totalitaria están diseñados para cumplir el objetivo de la organización. Así, todas las actividades en un monasterio podrían centrarse en la oración y la comunión con Dios. (Davies, 1989; P. Rose *et al.*, 1979).

Por lo general, las personas pierden su individualidad dentro de las instituciones totalitarias. Por ejemplo, una persona que ingresa a prisión puede experimentar la humillación de una **ceremonia de degradación** cuando debe quitarse la ropa, sus joyas y otros objetos personales. A partir de ahí, las rutinas diarias programadas permiten poca o ninguna iniciativa personal. El individuo se vuelve secundario y casi invisible en ese ambiente social autoritario (Garfinkel, 1956).

Política social y socialización

El cuidado infantil en el mundo

En Israel, Aisheh y Eliza manejan un centro de cuidado infantil para 20 niños israelíes y palestinos, de cuatro a seis años de edad. Aisheh, que es palestina, les habla a los niños en árabe. Eliza, que es judía, les habla en hebreo. El resultado: una clase bilingüe y binacional que fomenta la cultura árabe y judía; un gran logro en Israel.

Este escenario educativo inusual recalca la importancia de la socialización por fuera del hogar en la primera infancia. Los programas de cuidado infantil no se limitan a servicios de cuidar niños; estos ejercen una enorme influencia en el desarrollo de los niños, una influencia que ha ido creciendo con el paso de cada vez más mujeres a la fuerza laboral remunerada.

Asunto

El incremento de las familias de un solo padre, el aumento de las oportunidades laborales para las mujeres y la necesi-

dad de tener un ingreso adicional para la familia han fomentado un número creciente de madres de niños pequeños dentro de la fuerza laboral remunerada en Estados Unidos. ¿Quién cuida los niños de estas mujeres durante sus horas de trabajo?

Por lo general, los niños en etapa preescolar no son cuidados por sus padres. Setenta y tres por ciento de las madres trabajadoras dependen de otras personas para cuidar a sus hijos, y 30 por ciento de las que no lo son, cuentan con arreglos de cuidado infantil regulares. De hecho, los niños menores de cinco años tienen mayor probabilidad de ser cuidados a diario por sus abuelos que por sus padres. Más de un tercio de ellos son cuidados por personas no familiares en instituciones escolares, programas Head Start, centros de atención diaria, centros de cuidado infantil, instituciones familiares y otros centros infantiles (Oficina de censos, 2008c).

Escenario

Pocas personas en Estados Unidos o en otros países pueden darse el lujo de tener a uno de los padres en casa o pagar por un centro de cuidado infantil de alta calidad. Para millones de padres y madres, hallar la clase adecuada de centro de cuidado infantil es un desafío para ellos y para su bolsillo.

Los investigadores han encontrado que los centros de cuidado infantil de alta calidad no afectan de forma adversa la socialización de los niños; de hecho, un buen centro infantil beneficia a los niños. El valor de los programas de preescolar se documentó en una serie de estudios realizados en Estados Unidos. Los investigadores no encontraron diferencias significativas en los infantes que habían recibido cuidado no maternal extenso en comparación con quienes habían sido cuidados solamente por sus madres. También informaron que cada vez más infantes están siendo dejados por fuera de casa, y que en general, la calidad de dichas instituciones es mejor que la que se encontró en estudios anteriores. Sin embargo, es difícil generalizar sobre el cuidado infantil, ya que hay bastante variabilidad entre las instituciones del cuidado diario, e incluso entre las políticas gubernamentales de un estado a otro (Loeb *et al.*, 2004; Ludwig y Sawhill, 2007; NICHD, 2007).

En la actualidad, el gobierno federal financia el cuidado infantil a través de programas subsidiados, dirigidos a familias de bajos ingresos, y créditos en las contribuciones, lo que beneficia a familias con ingresos más moderados. El gasto anual para subsidiar a padres de bajos ingresos es cercano a los \$12 mil millones; el gasto para financiar a los padres más solventes es de \$58 mil millones (Cushing-Daniels y Zedlewski, 2008).

Perspectiva sociológica

Los estudios que evalúan la calidad del cuidado infantil por fuera de casa reflejan el micronivel de análisis y el interés de los interaccionistas por el impacto de la interacción personal. Estos estudios también exploran las implicaciones a nivel macro para el funcionamiento de las instituciones sociales como la familia. Pero algunos de los temas que rodean el cuidado diario también han sido de interés para quienes adoptan la perspectiva del conflicto.

En Estados Unidos, los centros de cuidado diario de alta calidad no están disponibles por igual para todas las familias. A los padres en las comunidades pudientes se les facilita más encontrar centros de cuidado diario que a los pobres o a la clase trabajadora. Encontrar centros de cuidado infantil asequible también es un problema. Desde una perspectiva del conflicto, los costos del cuidado infantil constituyen una carga seria para las familias de clase baja. Las familias más pobres invierten 25 por ciento de su ingreso en el cuidado preescolar, mientras que las que *no* son pobres invierten 16 por ciento o menos de su ingreso.

Las teóricas feministas hacen eco de la preocupación de los teóricos del conflicto en que el cuidado infantil de alta calidad recibe menos apoyo gubernamental porque se considera como “simplemente una manera de permitir que las mujeres trabajen”. Casi todos los que laboran en el cuidado infantil (95 por ciento) son mujeres; muchas se encuentran en un estatus social bajo, con trabajos de ingresos mínimos.



Niños jugando en el centro de cuidado diario Comunicare, en Perth, Australia. El gobierno australiano subsidia la atención a los niños en programas de cuidado diario y después de la escuela, desde el nacimiento hasta los 12 años.

En general, los meseros, los mensajeros y quienes atienden las estaciones de gasolina ganan más dinero que los 1.2 millones de trabajadores que laboran en el cuidado infantil en Estados Unidos, los que perciben en promedio \$9.05 la hora. Por tal razón, no sorprende que la rotación entre los empleados de los centros de cuidado infantil sea cercana a 30 por ciento anual (Oficina de censos, 2008a: Tabla 596; Clawson y Gerstel, 2002; NACCRRA, 2008).

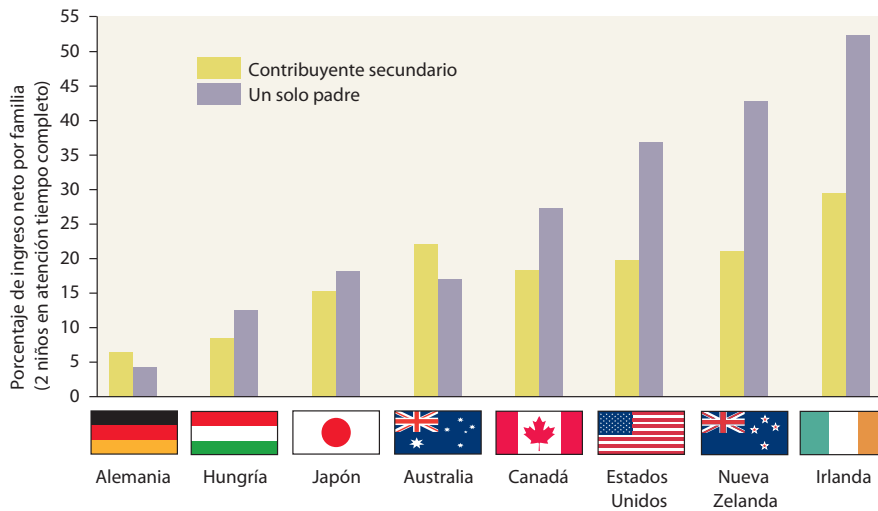
Políticas e iniciativas

Las políticas con respecto al cuidado infantil fuera de casa varían en el mundo. Como se muestra en la Figura 4.3, el costo del cuidado infantil como una proporción del ingreso de una persona puede variar sustancialmente, pero por lo menos está disponible en las naciones industrializadas. La mayoría de las naciones en desarrollo no cuentan con la base económica para proveer cuidado infantil subsidiado. Así, las madres trabajadoras se apoyan en gran medida en sus familiares o llevan a sus hijos al trabajo. En los comparativamente opulentos países industrializados de Europa occidental, el gobierno suministra el cuidado infantil como un servicio básico, con poco o ningún gasto por parte de los padres. Pero incluso aquellos países con programas subsidiados por las contribuciones no alcanzan a cubrir la necesidad de brindar un cuidado infantil de alta calidad.

Cuando los legisladores decidan que se requiere el cuidado infantil, deben determinar el grado al cual los contribuyentes deban subsidiarlo. En Suecia y Dinamarca, entre la mitad y dos tercios de los preescolares en 2003 estaban en instituciones subsidiadas de cuidado infantil el tiempo completo. En Estados Unidos, donde los subsidios gubernamentales son muy limitados, el costo total del cuidado infantil puede rondar fácilmente entre \$9,100 y \$13,200 por familia al año (Immervoll y Barber, 2005; NACCRRA, 2007:2).

Tenemos un largo camino por recorrer para brindar un cuidado infantil de alta calidad y accesible, no solo en Estados Unidos, sino en todo el mundo. Con el ánimo de reducir el gasto estatal, Francia busca recortar el presupuesto de los centros de cuidado infantil subsidiados, aun cuando existen listas de espera y los franceses desaprueban profundamente

FIGURA 4.3 Costos del cuidado infantil en los países industrializados



Fuente: Datos recopilados por la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD, por sus siglas en inglés) en 2002 e informada en Immervoll y Barber, 2005.

los recortes. En Alemania, la reunificación ha reducido las opciones que estaban aprobadas para las madres de Alemania del este, quienes se habían acostumbrado al cuidado infantil subsidiado. Expertos en desarrollo infantil ven tales

informes como un recordatorio palpable de la necesidad de contar con más apoyo gubernamental y del sector privado para el cuidado infantil (Hank, 2001; L. King, 1998).

Discutamos el caso

1. ¿Alguna vez estuviste en un programa de cuidado infantil? ¿Recuerdas la experiencia como positiva o negativa? En general, ¿crees que es conveniente exponer a los niños a la influencia socializadora de los centros de cuidado infantil?
2. Desde el punto de vista de los teóricos del conflicto, el cuidado infantil recibe poca ayuda estatal porque se considera “simplemente una manera de permitir que las mujeres trabajen”. ¿Puedes pensar en otras causas?
3. ¿Por quién deben ser pagados los costos de los programas de los centros de cuidado infantil: por el gobierno, por el sector privado o por los padres?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de los centros de cuidado infantil, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **socialización** es el proceso por el cual las personas aprenden las actitudes, los valores y los comportamientos adecuados para los miembros de una cultura en particular. Este capítulo examina la función de la socialización en el desarrollo humano; la manera en la cual las personas desarrollan las percepciones, sentimientos y creencias sobre sí mismas; la naturaleza vitalicia del proceso de socialización y los agentes importantes de la socialización.

1. La **socialización** afecta las prácticas culturales generales de una sociedad; también moldea la imagen que tenemos de nosotros mismos.
2. Los factores hereditarios y ambientales interactúan e influyen en el proceso de socialización.
3. A comienzos del siglo xx, Charles Horton Cooley desarrolló la creencia de que aprendemos quiénes somos al interactuar con los demás, un fenómeno que denominó el **yo espejo**.
4. George Herbert Mead, más conocido por su teoría del **yo**, propuso que a medida que el ser humano madura, sus yos comienzan a reflejar su preocupación por las reacciones de los demás,

tanto las de los **otros generalizados** como las de los **otros significativos**.

5. Erving Goffman ha demostrado que en muchas de nuestras actividades diarias, tratamos de transmitir distintas impresiones de quiénes somos, mediante un proceso llamado **manejo de la impresión**.
6. Como los agentes primarios de la socialización, los padres cumplen una función fundamental al guiar a los niños en los **roles de género** que se consideran apropiados en una sociedad.
7. Al igual que la familia, las escuelas en Estados Unidos tienen un mandato explícito de socializar a las personas, especialmente los niños, en las normas y valores de nuestra cultura.
8. Los grupos de pares y los medios de comunicación, especialmente la televisión y la internet, son agentes importantes de socialización para los adolescentes.
9. La socialización en el lugar de trabajo comienza con el empleo de tiempo parcial, mientras estamos en la escuela y continúa hasta que trabajamos tiempo completo y cambiamos de trabajo a lo largo de nuestra vida.

10. La religión y el Estado moldean el proceso de socialización al regular el curso de la vida e influir en nuestros puntos de vista sobre el comportamiento apropiado a edades particulares.
11. La socialización continúa a lo largo del curso de la vida. Algunas sociedades marcan etapas de desarrollo mediante **ritos de paso** formales. En la cultura estadounidense, eventos como el

matrimonio y la paternidad sirven para cambiar un estatus de una persona.

12. Debido a que cada vez más madres de niños pequeños ingresan al mercado laboral, la necesidad de centros de cuidado infantil ha aumentado considerablemente, lo que les plantea a muchas naciones del mundo preguntas sobre políticas.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿Debe la investigación social llevarse a cabo en temas como la influencia de los factores hereditarios y el ambiente, aun cuando muchos investigadores creen que este tipo de análisis va potencialmente en detrimento de un gran número de personas?
2. Con base en el enfoque dramático de Erving Goffman, analiza cómo los siguientes grupos se involucran en el manejo de la impresión: atletas, instructores de universidad, padres, médicos y políticos.

Términos clave

Adopción de un rol Proceso de asumir mentalmente la perspectiva de otro y responder desde ese punto de vista imaginado. (79)

Ceremonia de degradación Aspecto del proceso de socialización dentro de algunas instituciones totalitarias en las que las personas son sometidas a rituales humillantes. (91)

Enfoque del curso de vida Orientación de la investigación en la cual los sociólogos y otros científicos sociales observan de cerca los factores sociales que influyen en las personas a lo largo de sus vidas, desde el nacimiento hasta la muerte. (89)

Enfoque dramático Visión de la interacción social en la que las personas son consideradas como actores de teatro. (80)

Imagen social Los esfuerzos que hacen las personas para proteger su imagen pública y evitar la vergüenza en público. (80)

Institución totalitaria Una institución que regula todos los aspectos de la vida de una persona bajo una autoridad única, como una prisión, un ejército, un centro de salud mental o un convento. (91)

Manejo de la impresión La alteración de la presentación del yo con el propósito de crear apariencias características y satisfacer audiencias específicas. (80)

Otro generalizado Término usado por George Herbert Mead para referirse a las actitudes, los puntos de vista y las expectativas de una sociedad como un todo que un niño tiene en cuenta en su comportamiento. (79)

Otro significativo Un individuo de gran importancia en el desarrollo del yo, como un padre, un amigo o un maestro. (80)

Personalidad Patrones típicos de actitudes, necesidades, características y comportamiento de una persona. (75)

Resocialización Proceso de descartar patrones antiguos de comportamiento y aceptar nuevos patrones como parte de la transición de la vida de una persona. (91)

Rito de paso Ritual que marca la transición simbólica de una posición social a otra. (87)

Rol de género Expectativas con respecto al comportamiento, las actitudes y las actividades adecuados en hombres y mujeres. (83, 273)

Socialización Proceso que dura toda la vida, mediante el cual las personas aprenden las actitudes, los valores y los comportamientos adecuados para los miembros de una cultura en particular. (75)

Socialización anticipatoria Procesos de socialización en los que un individuo se prepara con anticipación para posiciones futuras, ocupaciones y relaciones sociales. (90)

Teoría del desarrollo cognitivo Teoría según la cual el pensamiento de los niños progresa a través de cuatro etapas de desarrollo. (82)

Yo La identidad característica que nos diferencia de los demás. (78)

Yo espejo Concepto que enfatiza el yo (*self*) como el producto de nuestras interacciones sociales. (78)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. ¿Cuál de los siguientes científicos sociales usó la expresión *yo espejo* para enfatizar que el yo es el producto de nuestras interacciones sociales con otras personas?
 - a. George Herbert Mead.
 - b. Charles Horton Cooley.
 - c. Erving Goffman.
 - d. Jean Piaget.
2. En lo que él llamó la *etapa del juego* de la socialización, George Herbert Mead planteó que las personas asumen mentalmente las perspectivas de los demás, permitiéndoles, por tanto, responder a partir de ese punto de vista imaginado. Este proceso se refiere a
 - a. la adopción de un rol.
 - b. el otro generalizado.
 - c. el otro significativo.
 - d. el manejo de la impresión.
3. ¿George Herbert Mead es conocido por su teoría sobre qué?
 - a. presentación del yo.
 - b. desarrollo cognitivo.
 - c. el yo.
 - d. manejo de la impresión.
4. Imagina que un funcionario trata de parecer más ocupado de lo que en realidad está cuando un supervisor pasa por su sitio de trabajo. ¿A partir de cuál enfoque estudiaría Erving Goffman este comportamiento?
 - a. funcionalista.
 - b. del conflicto.
 - c. psicológico.
 - d. interaccionista.
5. De acuerdo con la teoría del desarrollo cognitivo del psicólogo infantil Jean Piaget, ¿durante cuál etapa en el desarrollo del proceso de pensamiento el niño comienza a usar palabras y símbolos para distinguir objetos e ideas?
 - a. etapa sensoriomotora.
 - b. etapa preoperativa.
 - c. etapa operativa concreta.
 - d. etapa operativa formal.
6. En el primer día de entrenamiento básico en el ejército, un recluta debe reemplazar su ropa de civil por el "verde" militar, tiene la cabeza rapada, pierde su privacidad y se da cuenta de que debe usar el baño comunal. Todas estas actividades humillantes son parte de
 - a. llegar a ser un otro significativo.
 - b. manejo de la impresión.

- c. una ceremonia de degradación.
 - d. imagen social.
7. ¿Cuál institución social se considera el agente más importante de la socialización en Estados Unidos, especialmente para los niños?
 - a. la familia.
 - b. la escuela.
 - c. los grupos de pares.
 - d. los medios de comunicación.
 8. La expresión *rol de género* se refiere a
 - a. el hecho biológico de ser hombre o mujer.
 - b. un rol que nos da un maestro.
 - c. un rol que se nos da en una obra de teatro.
 - d. expectativas con respecto al comportamiento, las actitudes y las actividades adecuadas en hombres y mujeres.
 11. La _____ es el término que usan los sociólogos para referirse al proceso vitalicio mediante el cual las personas aprenden las actitudes, los valores y los comportamientos adecuados para los miembros de una cultura en particular.
 12. En el habla cotidiana, el término _____ se usa para referirse a los patrones típicos de actitudes, necesidades, características y comportamiento de una persona.
 13. Estudios en gemelos criados por separado muestran que tanto el factor _____ como el _____ influyen en el desarrollo humano.
 14. Un _____ es un individuo de gran importancia en el desarrollo del yo, como un padre, un amigo o un maestro.
 15. Aquellos individuos más importantes para moldear la identidad de una persona (como los padres, amigos, compañeros de trabajo, entrenadores y maestros) se denominan _____.
 16. Los primeros trabajos en _____, como los realizados por Sigmund Freud, recalcaron el papel de los impulsos innatos (como el impulso de la gratificación sexual), en la canalización del comportamiento humano.
 17. La preparación para muchos aspectos de la vida adulta comienza con la socialización _____ durante la infancia y la adolescencia y continúa a lo largo de nuestra vida mientras nos preparamos para asumir nuevas responsabilidades.
 18. La resocialización es particularmente efectiva cuando ocurre dentro de una institución _____.
 19. La perspectiva _____ enfatiza la función de las escuelas en la enseñanza de los valores y las costumbres de la sociedad en general.
 20. A medida que los niños crecen, la familia se vuelve menos importante en el desarrollo social, mientras que los grupos de _____ se vuelven más importantes.

16. psicología; 17. anticipatoria; 18. totalitaria; 19. funcionalista; 20. pares

1 (b); 2 (a); 3 (c); 4 (d); 5 (b); 6 (c); 7 (c); 8 (d); 9 (b); 10 (d); 11. socialización; 12. personalidad; 13. hereditario; ambiental; 14. otro significativo; 15. otros significativos; Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS



The Departed (Martin Scorsese, 2006)

Frank Costello (Jack Nicholson), un jefe del crimen organizado del sur de Boston, está bajo investigación de la policía estatal de Massachusetts. Para lograr una infiltración en la banda de Frank, la agencia designa al recién incorporado Billy Costigan (Leonardo DiCaprio). Mientras tanto, Frank envía a uno de sus hombres, Collin Sullivan (Matt Damon), encubierto dentro del grupo de inteligencia de la policía. A medida que ambos bandos se dan cuenta de que tienen traidores dentro de sus hombres, los dos impostores tratan de evitar ser descubiertos.

Esta película muestra un ejemplo del yo espejo, o el desarrollo de la autoidentidad en relación con los grupos sociales. Debido a que Billy Costigan se crió con padres divorciados, uno de clase trabajadora y el otro de clase media, creció con identidades duales, con completos acentos característicos. Fíjate bien en la escena en la que Billy es entrevistado para el trabajo encubierto.

Para reflexionar

1. ¿De qué manera Billy Costigan presenta su “yo” en diferentes situaciones sociales?
2. Da tres ejemplos de manejo de la impresión de los dos agentes encubiertos y explica por qué usaron la estrategia para asumir una identidad social particular.

The Wrestler (Darren Aronofsky, 2008)

El comportamiento en el lugar de trabajo depende de las expectativas sociales, y *The Wrestler* ofrece un retrato íntimo de las presiones de la socialización en ocupaciones múltiples. Randy “The Ram” Robinson (Mickey Rourke) es un luchador profesional cuya gloria se dio en la década de los 80, pero aún compite en la década de 2000. Randy mantiene una relación con Cassidy (Marisa Tomei), quien trabaja como bailarina exótica para sostener a su pequeño hijo. A medida que ambos enfrentan la mediana edad, las normas de la sociedad los obligan a considerar la posibilidad de nuevas ocupaciones e identidades.

The Wrestler muestra cómo las personas enfrentan procesos de resocialización a medida que atraviesan por el curso de la vida. Fíjate en la escena en la que Randy acepta un trabajo de tiempo completo en un supermercado como tendero, después de retirarse como luchador, y luego lucha por arreglárselas con su nueva identidad. Observa cómo Randy y Cassidy presentan diferentes “yoes” en el trabajo y por fuera de este.

Para reflexionar

1. ¿Cuáles podrían ser algunos de los factores que contribuyen en la socialización de Randy y Cassidy?
2. ¿Cómo podrías usar la teoría de Mead del yo para entender el comportamiento de los principales personajes de esta película?

5

Interacción social y estructura social

en este capítulo

Interacción social y realidad

Elementos de la estructura social

Redes sociales

Mundos virtuales

Estructura social en la perspectiva global

Política social e interacción social: Regulaciones en la red

RECUADROS

La investigación en la actualidad: *La discapacidad como un reconocimiento*

La investigación en la actualidad: *Redes sociales y tabaquismo*

La sociología en la comunidad global: *El mundo virtual Second Life®*

“ A medida que cada uno de los prisioneros vendados de los ojos son escoltados y pasan por el frente de Jordan Hall en nuestra pequeña celda, nuestros guardias les ordenan desnudarse y permanecer de pie desnudos con los brazos extendidos contra la pared y las piernas separadas. Ellos mantienen esa posición incómoda por largo tiempo mientras que los guardias los ignoran porque se ocupan de las labores de última hora, como quitarles las pertenencias a los prisioneros por seguridad, organizar sus garitas y las camas en las tres celdas. Antes de darles su uniforme, a cada prisionero se le esparce un polvo para matarle los piojos que podrían contaminar nuestra celda... Ha comenzado la humillación de ser un prisionero, como se hace en muchas instituciones, desde campos de entrenamiento militar hasta prisiones, hospitales y empleos de bajo nivel...

Luego de menos de tres días en esta situación grotesca, algunos de los estudiantes que representan a los guardias de la prisión han ido más allá de simplemente representar un papel. Han interiorizado la hostilidad, el afecto negativo y la mentalidad característica de algunos verdaderos guardias de prisión.

El turno de la mañana llega en la mitad de la noche, a las 2 a.m....

Los prisioneros parecen dormir. Algunos están roncando en sus celdas estrechas y oscuras. De repente, el silencio se interrumpe con pitos ensordecedores, gritos de voces diciendo “¡Arriba!”. “¡Despierten y fuera de aquí a la cuenta de tres!”. “Muy bien, bellas durmientes, es hora de ver si aprendieron a contar”. Los aturcidos prisioneros se alinean contra la pared y cuentan sin sentido mientras los tres guardias se alternan proponiendo variaciones en la forma de contar. Cuando el conteo falla, la imposición de flexiones y saltarines continúa una y otra vez por cerca de una extenuante hora. Finalmente, a los prisioneros se les ordena regresar a dormir, hasta que suene la

diana unas pocas horas más tarde...

[Para el martes] nuestros prisioneros se ven andrajosos y con los ojos nublados, y nuestra pequeña prisión está comenzando a oler como los baños de hombres en la estación del metro en Nueva York. Parece

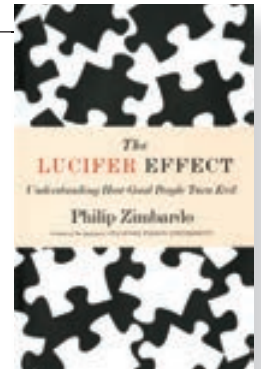
que algunos guardias han hecho de las visitas a los baños un privilegio para ser concedido con poca frecuencia y nunca después de apagar las luces. Durante la noche, los prisioneros tienen que orinar y defecar en baldes en sus celdas, y algunos guardias se niegan a permitirles desocuparlos hasta la mañana. Las quejas y protestas de muchos de los prisioneros no se hacen esperar...

Luego de menos de tres días en esta situación grotesca, algunos de los estudiantes que representan a los guardias de la prisión han ido más allá de simplemente representar un papel. Han interiorizado la hostilidad, el afecto negativo y la mentalidad característica de algunos verdaderos guardias de prisión, como se evidencia en el cambio de sus informes, la retrospectiva de sus diarios y las reflexiones personales.

La despersonalización de los prisioneros y la propagación de la deshumanización está comenzando a afectar [a uno de los guardias], también: “Cada vez que me ponía más furioso, no me preguntaba la razón de este comportamiento. No podía dejar que esto me afectara, entonces comencé a ocultarme cada vez más profundo detrás de mi rol. Era la única manera de no salir lastimado. Realmente no sabía lo que estaba sucediendo, pero nunca pensé en renunciar”.

Se volvió común entre el personal culpar a las víctimas por su deplorable condición, originada por nuestra negativa de brindar duchas e instalaciones sanitarias adecuadas. Vemos esta culpa de la víctima en la operación cuando [el guardia] se queja: “Me cansé de ver a los prisioneros en andrajos, oliendo mal y la prisión apestando”.

(Zimbardo, 2007b:40, 41, 52, 53, 80, 86) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar más información sobre este extracto.



En este estudio, dirigido y descrito por el psicólogo social Philip Zimbardo, estudiantes universitarios adoptaron los patrones de la interacción social esperada entre guardias y prisioneros cuando estuvieron en una prisión simulada. Los sociólogos usan la expresión **interacción social** para referirse a las maneras en las cuales las personas se relacionan entre sí, ya sea frente a frente, por teléfono o en la computadora. En la prisión simulada, las interacciones sociales entre guardias y prisioneros fueron altamente impersonales. Los guardias se dirigían a los prisioneros por el número y no por el nombre, y usaban gafas reflectoras para evitar el contacto visual.

Como muchas prisiones de la vida real, la prisión simulada en la Universidad de Stanford tenía una estructura social en la cual los guardias mantenían virtualmente el control total sobre los prisioneros. La expresión **estructura social** se refiere a la forma en que está organizada una sociedad en relaciones predecibles. La estructura social de la prisión simulada de Zimbardo influenciaba la manera como los guardias y prisioneros interactuaban. Zimbardo y sus colegas (2003:546) notaron que era una prisión real “en la mente de los prisioneros y de sus carceleros”. Su experimento de prisión simulada, que ya se había realizado hace más de 30 años, se ha repetido posteriormente (con resultados similares) en Estados Unidos y en otros países.

El experimento de Zimbardo tomó una nueva relevancia en 2004, inmediatamente después de las escalofriantes revelaciones del abuso a prisioneros en las instalaciones militares de Abu Ghraib, bajo el mando de Estados Unidos en Iraq. Las dicentes “fotos trofeo” mostraban a soldados estadounidenses humillando a prisioneros iraquíes desnudos y amenazándolos con atacarlos con perros policías. La estructura de la prisión en época de guerra, junto con una intensa presión sobre los funcionarios de inteligencia militar para asegurar información relacionada con complotos terroristas, incidió en el deterioro del comportamiento de los guardias. Pero Zimbardo afirmó que la conducta desalmada de los guardias podría haberse pre-



En el experimento de Zimbardo sobre la prisión simulada, un guardia ordena a los prisioneros hacer una fila contra la pared. Las interacciones sociales fomentadas por la estructura social de la prisión llevaron al deterioro rápido del comportamiento entre guardias y prisioneros.

visto simplemente con la base de su investigación. Tan fuerte fue la reacción pública ante el escándalo de Abu Ghraib que en 2009, durante su primera semana como mandatario, el presidente Barack Obama declaró que de ahora en adelante los interrogadores solo usarían métodos no coercitivos para interrogar a sospechosos de terrorismo (Zimbardo, 2007a).

Los dos conceptos de la interacción social y de la estructura social son fundamentales para el estudio sociológico. Están estrechamente relacionados con la socialización (véase Capítulo 4), proceso por el cual las personas aprenden las actitudes, los valores y los comportamientos apropiados para su cultura. Cuando los estudiantes del experimento de Zimbardo ingresaron a la prisión simulada, comenzaron un proceso de resocialización. En ese proceso, se acoplaron a una nueva estructura social y aprendieron nuevas reglas para la interacción social.

En este capítulo estudiaremos la estructura social y su efecto en nuestras interacciones sociales. ¿Qué determina el estatus de una persona en la sociedad? ¿Cómo nuestros roles sociales afectan nuestras interacciones sociales? ¿Cuál es el lugar de las instituciones sociales como la familia, la religión y el Gobierno en nuestra estructura social? Comenzaremos por considerar cómo las interacciones sociales determinan la manera como vemos el mundo que nos rodea. Luego, nos centraremos en los cinco elementos básicos de la estructura social: estatus, roles sociales, grupos, redes sociales e instituciones sociales como la familia, la religión, la escuela y el Gobierno. También nos detendremos sobre un nuevo elemento de la estructura social, los *mundos virtuales*. Veremos que los funcionalistas, los teóricos del conflicto y los interaccionistas enfocan estas instituciones de manera muy diferente. Finalmente, compararemos nuestra estructura social moderna con formas más simples, usando tipologías desarrolladas por Émile Durkheim, Ferdinand Tönnies y Gerhard Lenski. La sección Política social, al final del capítulo, se centra en el debate sobre cómo regular mejor, si es posible, la internet.

Interacción social y realidad

Cuando alguien entre la multitud te empuja, ¿automáticamente lo retiras? ¿O tienes en cuenta las circunstancias del incidente y la actitud del instigador antes de que reacciones? Las probabilidades son que haces lo último. De acuerdo con el sociólogo Herbert Blumer (1969:79), la característica distintiva

de la interacción social entre las personas es que “el ser humano interpreta o ‘define’ las acciones de cada uno en lugar de solamente reaccionar a las acciones de cada uno”. En otras palabras, nuestra respuesta al comportamiento de alguien se basa en el *significado* que le damos a sus acciones. La realidad se determina por nuestras percepciones, evaluaciones y definiciones.

Por lo general, estos significados reflejan las normas y valores de la cultura dominante y nuestras experiencias de

socialización dentro de esa cultura. Como lo anotan los interaccionistas, los significados que le damos al comportamiento de la gente están determinados por nuestras interacciones con ellos y con la sociedad en general. La realidad social se construye literalmente a partir de nuestras interacciones sociales (Berger y Luckmann, 1966).

¿Cómo definimos nuestra realidad social? Veamos algo tan simple como los tatuajes. Hace un tiempo, la mayoría de nosotros en Estados Unidos considerábamos los tatuajes raros y excéntricos. Los asociábamos con grupos marginales de contracultura, como los *punk*, las pandillas de motociclistas y los cabezas rapadas. Entre muchas personas, un tatuaje provocaba una respuesta negativa inmediata. Hoy en día, sin embargo, muchas personas tienen tatuajes, como los que marcan la tendencia en la moda y las principales figuras del deporte, y el ritual de tener un tatuaje se ha convertido en algo tan legítimo, que la corriente principal de la cultura los considera de manera diferente. Hasta este punto, como resultado de la creciente interacción social con personas tatuadas, los tatuajes se ven perfectamente en casa en diferentes contextos.

La naturaleza de la interacción social y lo que constituye la realidad varía entre las culturas. En las sociedades occidentales, con su énfasis en el amor romántico, las parejas ven el matrimonio como una relación y como un estatus social. Desde las flores en el Día de san Valentín hasta las expresiones más informales, las manifestaciones de amor son una parte esperada del matrimonio. En Japón, sin embargo, el matrimonio se considera más un estatus social que una relación. Aunque muchas o la mayoría de las parejas japonesas indudablemente se aman, no les resulta fácil decir “te amo”, sobre todo para los esposos. La mayoría de los esposos tampoco llaman a sus esposas por el nombre (prefieren decirle “madre”) ni las miran a los ojos. En 2006, en un esfuerzo por cambiar estas costumbres restrictivas, algunos hombres japoneses crearon la Organización de los Esposos Cariñosos (*Devoted Husband Organization*), que ha estado auspiciando una nueva fiesta, Día de las Esposas Amadas. Recientemente, el grupo organizó un evento llamado Gírale tu amor desde la mitad de un cultivo de coles. Docenas de hombres fueron hasta un cultivo de coles al norte de Tokio y les gritaron “¡Te amo!” a sus esposas, algunas de las que nunca habían oído decir a sus esposos estas palabras (Kambayashi, 2008).

La capacidad para definir la realidad social refleja el poder de un grupo dentro de una sociedad. De hecho, uno de los aspectos cruciales de la relación entre grupos dominantes y subordinados es la capacidad del grupo dominante o la mayoría para definir los valores de una sociedad. El sociólogo William I. Thomas (1923), uno de los primeros críticos de las teorías sobre las diferencias raciales y de género, reconoció que la “definición de la situación” podría moldear el pensamiento y la personalidad del individuo. Thomas, escribiendo desde una perspectiva interaccionista, observó que las personas responden no solo a las características objetivas



de una persona o situación, sino también al *significado* que la persona o situación tiene para ellas. Por ejemplo, en el experimento de la prisión simulada de Philip Zimbardo, los estudiantes “guardias” y los “prisioneros” aceptaron la definición de la situación (incluyendo los roles tradicionales y el comportamiento asociado con el hecho de ser un guardia o prisionero) y actuar como tales.

Como lo hemos visto en los últimos 50 años —primero en el movimiento por los derechos civiles en la década de 1960 y desde entonces en grupos de mujeres, adultos mayores, homosexuales y lesbianas e impedidos—, un aspecto importante de los procesos del cambio social implica redefinir o reconstruir la realidad social.

Los miembros de los grupos subordinados desafían las definiciones tradicionales y comienzan a percibir y a experimentar la realidad de una manera diferente. Un ejemplo de este desafío puede verse en la trayectoria del campeón mundial de boxeo Muhammad Ali.

Ali comenzó su profesión trabajando para un sindicato de blancos, que le patrocinó sus primeros combates cuando se le conocía como Cassius Clay. Sin embargo, muy pronto el joven boxeador se rebeló contra aquellos que lo sometían a él y a su raza. Rompió los viejos estereotipos del modesto atleta negro, insistiendo en sus propias concepciones políticas (como el rehusarse ir a la guerra de Vietnam), su propia religión (musulmán negro) y su propio nombre (Muhammad Ali). Ali no solo cambió el mundo de los deportes; también transformó las relaciones de raza en el mundo. Desde una perspectiva sociológica, Ali estuvo redefiniendo la realidad social al rebelarse contra el pensamiento y la terminología racista que lo restringía a él y a los demás afroamericanos.

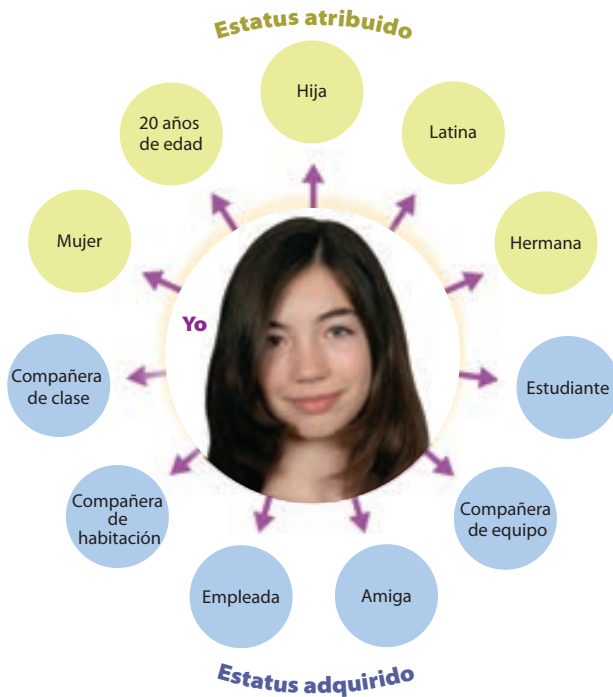
Elementos de la estructura social

Todas las interacciones sociales suceden dentro de una estructura social, incluyendo aquellas interacciones que redefinen la realidad social. Como campo de estudio, podemos dividir cualquier estructura social en cinco elementos: estatus, roles sociales, grupos, redes sociales e instituciones sociales. Estos elementos conforman la estructura social de la misma manera como los cimientos, las paredes y los techos conforman la estructura de un edificio. Los elementos de la estructura social se desarrollan mediante todo el proceso de socialización descrito en el Capítulo 4.

Estatus

Por lo general, pensamos en el “estatus” de una persona en términos de su influencia, riqueza y fama. Sin embargo, los sociólogos usan el término **estatus** para referirse a cualquiera de las posiciones socialmente definidas dentro de un grupo grande o una sociedad, desde la más baja hasta la más alta. Dentro de nuestra sociedad, una persona puede ocupar el estatus de presidente de Estados Unidos, recolector de fruta, hijo o hija, violinista, adolescente, residente de Minneapolis,

FIGURA 5.1 Estatus social



Piensa en lo siguiente

La joven mujer de esta figura, "yo", ocupa muchas posiciones en la sociedad, cada una de las cuales involucra estatus distintivos. ¿Cómo definirías tus estatus? ¿Cuáles ejercen la mayor influencia en tu vida?

técnico dental o vecino. Una persona puede tener diferentes estatus al mismo tiempo.

Estatus atribuido y adquirido Los sociólogos describen algunos estatus como *atribuidos* y otros como *adquiridos* (Figura 5.1). Un **estatus atribuido** es la posición social que la sociedad asigna a una persona sin tener en cuenta las características o los talentos únicos de dicha persona. Generalmente, la asignación sucede al nacer; así, los ancestros raciales, el género y la edad de una persona se consideran estatus atribuidos. Aunque estas características son de origen biológico, son principalmente significativas debido al significado social que tienen en nuestra cultura. Los teóricos del conflicto están especialmente interesados en los estatus atribuidos, ya que suelen conferir privilegios o reflejar el ingreso de una persona en un grupo subordinado. En los Capítulos 11 y 12 se analizarán con más detalle los significados sociales de raza, origen étnico y género.

En la mayoría de los casos, es poco lo que podemos hacer para cambiar un estatus atribuido, pero podemos intentar cambiar las limitaciones tradicionales relacionadas con este. Por ejemplo, las Panteras Grises, un grupo activista político fundado en 1971 para trabajar por los derechos de los adultos mayores, ha tratado de modificar los estereotipos negativos y

de confinamiento que la sociedad tiene de la tercera edad. Como resultado de su trabajo y los de otros grupos que apoyan a los ciudadanos mayores, el estatus atribuido de "anciano" ya no resulta difícil para millones de adultos mayores.

Un estatus atribuido no necesariamente tiene el mismo significado social en todas las sociedades. En un estudio intercultural, el sociólogo Gary Huang (1988) confirmó el punto de vista largamente mantenido de que el respeto por los adultos mayores es una norma cultural importante en China. En muchos casos, el adjetivo "viejo" se usa con una connotación de respeto: decirle a alguien "viejo profesor" o "vieja persona" es como llamarle a un juez en Estados Unidos "su señoría". Huang señala que las distinciones del lenguaje positivo para la tercera edad no son comunes en Estados Unidos; en consecuencia, vemos el término *anciano* más como un insulto que como una estimación de tradición y sabiduría.

A diferencia de los estatus atribuidos, un **estatus adquirido** nos llega en gran parte por medio de nuestros propios esfuerzos. Tanto el "programador de computadoras" y "guardia de prisión" son estatus adquiridos, como lo son "abogado", "pianista", "miembro de un club femenino", "convicto" y "trabajador social". Debemos hacer algo para lograr un estatus adquirido: ir a la escuela, aprender una destreza, establecer una amistad, inventar un nuevo producto. Pero como veremos en la siguiente sección, nuestro estatus atribuido ejerce una fuerte influencia en nuestro estatus adquirido. Ser hombre, por ejemplo, disminuiría la probabilidad de que consideremos el cuidado infantil como profesión.

Reconocimiento Cada persona tiene estatus diferentes y a veces conflictivos; algunos pueden connotar una posición social alta y otros, baja. Entonces, ¿cómo ven los demás la posición social general de alguien? De acuerdo con el sociólogo Everett Hughes (1945), las sociedades enfrentan inconsistencias al estar de acuerdo en que algunos estatus son más



El estatus atribuido puede encontrarse con el estatus adquirido de una persona. Cuando este portero saluda a un residente, el estatus adquirido de trabajador de bajo salario se combina con su estatus étnico como afroamericano, una identidad que muchos en esta sociedad consideran más baja que la de los blancos.

importantes que otros. Un **reconocimiento** es un estatus que se impone sobre los demás y, por consiguiente, determina la posición general de una persona en la sociedad. Por ejemplo, Arthur Ashe, que murió de sida en 1993, tenía una notable profesión como tenista, pero en la etapa final de su vida, su estatus como personaje famoso con sida puede haber sobrepasado sus estatus como atleta en retiro, escritor y activista político. En todo el mundo, muchas personas con discapacidades ven que su estatus como discapacitadas recibe un peso inmerecido, eclipsando su capacidad real para desempeñar con éxito un empleo significativo (Recuadro 5.1).

Nuestra sociedad le da tanta importancia a la raza y al género que por lo general eso domina nuestras vidas. Con frecuencia, estos estatus atribuidos influyen en nuestros estatus adquiridos. El activista negro Malcom X (1925-1965), un elocuente y controvertido defensor del poder y orgullo negro a comienzos de la década de 1960, recordó que sus sentimientos y perspectivas cambiaron sustancialmente estando en octavo grado. Cuando su profesor de inglés, un hombre blanco, le dijo que sus aspiraciones de llegar a ser abogado “no eran un objetivo realista para un negro”, motivándolo a que más bien fuera un carpintero, Malcom X (1964:37) se dio cuenta de que su posición como hombre negro (estatus atribuido) era un obstáculo para su sueño de convertirse en abogado (estatus adquirido). En Estados Unidos, los estatus atribuidos de raza y género pueden funcionar como reconocimiento que tiene un impacto importante en el potencial de la persona para lograr un estatus profesional y social deseado.

Roles sociales

¿Qué son roles sociales? A través de nuestra vida, adquirimos lo que los sociólogos llaman roles sociales. Un **rol social** es un conjunto de expectativas sobre las personas que ocupan una posición o estatus social dado. Así, en Estados Unidos, esperamos que los taxistas sepan cómo desplazarse por la ciudad, que los recepcionistas tengan la confianza para manejar mensajes telefónicos y que los agentes de policía actúen si ven que alguien está en peligro. Con cada estatus social distintivo, ya sea atribuido o adquirido, se presentan las expectativas de los roles particulares. Sin embargo, el desempeño real varía de una persona a otra. Un secretario puede asumir responsabilidades administrativas extensas, mientras que otro se centra en deberes clericales. Asimismo, en el experimento de la prisión simulada de Philip Zimbardo, algunos estudiantes eran guardias brutales y sádicos, mientras que otros no.

Los roles son un componente significativo de la estructura social. Visto desde una perspectiva funcionalista, los roles contribuyen a la estabilidad de una sociedad al permitir que sus miembros anticipen el comportamiento de los demás y plasmen sus propias acciones en consecuencia. Sin embargo, los roles sociales también pueden ser disfuncionales si restringen las interacciones y relaciones de las personas. Si vemos a una persona *solo* como “agente de policía” o “supervisor”, será difícil relacionarla como amigo o vecino.

Conflicto de roles Imagina la situación delicada de una mujer que ha trabajado durante una década en la línea de

ensamblaje de una planta eléctrica, y recientemente ha sido nombrada supervisora de su unidad. ¿Cómo se espera que esta mujer se relacione con sus amigos y compañeros de trabajo de mucho tiempo? ¿Debería todavía salir a almorzar con ellos, como lo ha hecho casi diariamente durante años? ¿Es su responsabilidad recomendar el despido de un viejo amigo que no se desempeña bien con las exigencias de la línea de ensamblaje?

El **conflicto de roles** se presenta cuando se originan expectativas incompatibles provenientes de dos o más posiciones sociales que tiene un individuo. El cumplimiento de los roles relacionados con un estatus puede violar directamente los roles ligados a un segundo estatus. En el ejemplo anterior, lo más probable es que la supervisora recién ascendida experimente un difícil conflicto entre su rol social y laboral. Tales conflictos de roles exigen elecciones éticas importantes. La nueva supervisora tendrá que tomar una difícil decisión sobre cuánta lealtad le debe a su amigo y cuánta le debe a sus empleadores, quienes le han otorgado la responsabilidad como supervisora.

Otro tipo de conflicto de roles ocurre cuando los individuos se mueven en ocupaciones que no son comunes entre las personas con su estatus atribuido. Los profesores de preescolar y las agentes de policía experimentan este tipo de conflicto de roles. En el último caso, las agentes mujeres deben procurar reconciliar su rol en el lugar de trabajo en el cumplimiento de la ley con el punto de vista social del rol de una mujer, lo cual no abarca muchas destrezas que se necesitan en el trabajo policial. Y mientras las agentes de policía enfrentan el hostigamiento sexual, como lo hacen las mujeres mediante la fuerza laboral, también deben enfrentar el “código del silencio”, una norma informal que exonera a sus compañeros agentes implicados en estas conductas deplorables (Fletcher 1995; S. Martin 1994).

Aplica tu imaginación **sociológica**

Si fueras un enfermero, ¿qué aspectos de conflicto de roles podrías experimentar? Ahora imagina que eres una boxeadora profesional. ¿Qué expectativas de conflicto de roles podría implicar eso? En ambos casos, ¿cómo crees que manejarías el conflicto de roles?

www.mhhe.com/schaefer12e

Tensión del rol El conflicto de roles describe la situación de una persona que enfrenta el desafío de ocupar dos posiciones sociales de manera simultánea. Sin embargo, incluso una simple posición puede causar problemas. Los sociólogos usan la expresión **tensión del rol** para describir la dificultad que surge cuando una misma posición social impone exigencias y expectativas en conflicto.

Las personas que pertenecen a culturas minoritarias pueden experimentar tensión del rol mientras trabajan en la cultura dominante. El criminólogo Larry Gould (2002) entre-

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

5.1 La discapacidad como un reconocimiento

Cuando funcionarios de New Hampshire necesitaron una rampa de acceso para discapacitados con el fin de llegar al refugio en una montaña, se les trató de ridículos. ¿Quién podría subir una montaña en una silla de ruedas?, preguntaron los críticos. En el verano de 2000, ese desafío estimuló a varios escaladores intrépidos, algunos en silla de ruedas, a emprender una travesía de 12 horas por entre rocas y caminos accidentados, hasta llegar triunfantes al refugio. Como resultado de tal proeza, los estereotipos sobre los discapacitados desaparecen gradualmente. Pero el estatus de “discapacitado” aún es motivo de estigmatización.

A través de la historia y alrededor del mundo, las personas discapacitadas han estado sometidas a tratamientos crueles e inhumanos. Por ejemplo, en el siglo xx, a dichas personas solían verse como criaturas subhumanas que representaban una amenaza para la sociedad. En Japón, entre 1945 y 1995 más de 16,000 mujeres discapacitadas fueron esterilizadas sin su consentimiento con la aprobación del gobierno. Suecia se disculpó por hacer lo mismo contra 62,000 de sus ciudadanos en la década de 1970.

Tal tratamiento evidentemente hostil hacia dichas personas ha dado lugar a un *modelo médico*, en el cual los discapacitados son vistos como pacientes crónicos. Sin embargo, las personas preocupadas por los derechos de los discapacitados también han criticado cada vez más este modelo. Desde su punto de vista, son las innecesarias y discriminatorias barreras presentes en el entorno, tanto físicas como de actitudes, las que son un

obstáculo para ellas, más que las limitaciones biológicas. Al aplicar un *modelo de derechos civiles*, los activistas enfatizan en que estos enfrentan prejuicios, discriminación y segregación generalizados. Por ejemplo, la mayoría de los lugares de votación son inaccesibles para los impedidos en silla de ruedas y no cuentan con papeletas electorales para los invidentes.

Con base en los primeros trabajos de Erving Goffman, los sociólogos contemporáneos han planteado que la sociedad relaciona las estigmatizaciones a muchas formas de discapacidad, lo que conduce a un tratamiento de prejuicios. Dichas personas por lo general perciben que los que no tienen discapacidad alguna los ven solo como invidentes, personas en silla de ruedas, y así sucesivamente, en lugar de verlos como seres humanos complejos, con fortalezas y debilidades individuales, cuya ceguera o uso de una silla de ruedas es solamente un aspecto de sus vidas.

En Japón, entre 1945 y 1995 más de 16,000 mujeres discapacitadas fueron esterilizadas sin su consentimiento con la aprobación del gobierno.

Aunque la discriminación contra los impedidos se presenta en todo el mundo, las actitudes están cambiando. La nación africana de Botswana tiene planes de asistencia para sus discapacitados, la mayoría de quienes viven en áreas rurales y requieren servicios especia-



¿Un empleado que entrara en esta oficina vería a un miembro de un equipo consultor o a un hombre en silla de ruedas? El impedimento suele funcionar como un reconocimiento.

les para la movilidad y el desarrollo económico. En muchos países, los activistas por los derechos de los discapacitados están apuntándole a aspectos esenciales para superar este reconocimiento y convertirse en un ciudadano total, como empleo, vivienda, educación y acceso a las instalaciones públicas.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿En tu universidad se presentan barreras para los estudiantes discapacitados? Si es así, ¿de qué clase, físicas o de actitudes, o ambas? Describe algunas.
2. ¿Por qué crees que los que no tienen discapacidad alguna ven la discapacidad como la característica más importante de estas personas? ¿Qué se puede hacer para ayudar a las personas a ver más allá de una silla de ruedas y de un perro guía?

Fuentes: Albrecht, 2004; Barnow, 2008; Goffman, 1963; D. Murphy, 1997; *Newsday*, 1997; Schaefer, 2010: 407-412, Shapiro, 1993.

vistó a agentes del Departamento de Policía del Pueblo Navajo sobre sus relaciones con la aplicación de leyes convencionales por parte de agentes como sheriffs y el FBI. Además de aplicar la ley, los agentes del Pueblo Navajo ponen en práctica una forma alternativa de justicia conocida como Establecimiento de la paz, en la que buscan la reconciliación entre las partes con respecto a un crimen. Los agentes expresaron gran confianza en el Establecimiento de la paz, pero temían que si no efectuaban arrestos, otros agentes de aplicación de la ley podrían pensar que eran demasiado blandas, o de “solo cuídense por su cuenta”. A pesar de la fortaleza de sus lazos por las tradiciones del pueblo navajo, todos sintieron la tensión de ser considerados “demasiado navajos” o “no lo suficientemente navajos”.

Salida de rol Por lo general, cuando pensamos en asumir un rol social, nos centramos en la preparación y en la socialización anticipatoria que una persona experimenta para ese rol. Esto es verdad si una persona está por convertirse en abogado, chef, esposo o padre. Sin embargo, hasta hace poco, los científicos sociales le han prestado poca atención a los ajustes que comprenden el hecho de *abandonar* los roles sociales.

La socióloga Helen Rose Ebaugh (1988) desarrolló la expresión **salida de rol** para describir el proceso de abandono de un rol que es fundamental para la identidad de un individuo, para establecer un rol y una identidad nuevos. Con base en entrevistas realizadas a 185 personas —entre ellas ex convictos, hombres y mujeres divorciados, alcohólicos en recu-



De acuerdo con la socióloga Helen Rose Ebaugh, la salida de rol es un proceso en cuatro etapas. ¿Está este transexual en la primera o en la cuarta etapa de cambio de género?

peración, ex monjas, médicos retirados, pensionados y transexuales— Ebaugh (que había sido monja) estudió el proceso de la salida voluntaria de roles sociales significativos.

Ebaugh plantea un modelo de salida de roles de cuatro etapas. La primera etapa comienza con la *duda*. La persona experimenta frustración, agotamiento o simplemente infelicidad con un estatus habitual y con los roles relacionados con la posición social. La segunda etapa comprende una *búsqueda de alternativas*. Una persona infeliz con su profesión puede asumir un abandono de ausencia; una pareja de casados infeliz puede comenzar a ventilar una separación temporal.

La tercera etapa de la salida de rol es la *etapa de acción o salida*. Ebaugh encontró que la inmensa mayoría de sus encuestados podían identificar un claro momento decisivo que les hizo sentir que era esencial tomar una decisión final y dejar sus trabajos, terminar sus matrimonios o involucrarse en otro tipo de salida de rol. Veinte por ciento de los encuestados vieron su salida de rol como un proceso evolutivo gradual, que no tenía un simple momento decisivo.

La última etapa de la salida de rol comprende la *creación de una nueva identidad*. Muchos de ustedes participaron en una salida de rol cuando hicieron la transición de la escuela superior a la universidad. Atrás quedó el rol de la niñez que vivías en casa y asumiste el rol de un estudiante universitario independiente que vive con compañeros en un dormitorio. La socióloga Ira Silver (1996) ha estudiado el rol central que cumplen los objetos materiales en esta transición. Los objetos que eligen los estudiantes al dejar el hogar (como animales de felpa y muñecas) se relacionan con sus identidades previas. Pueden permanecer profundamente atados a dichos

objetos, pero no desean ser vistos como parte de sus nuevas identidades en la universidad. Los objetos que llevan consigo simbolizan cómo se ven a sí mismos ahora y cómo desean que los perciban. Por ejemplo, los *iPods* y pósters de pared se calculan para decir: “Este soy yo”.

Grupos

En términos sociológicos, un **grupo** es un número de personas que tienen normas, valores y expectativas similares, y que se relacionan entre sí de manera regular. Las integrantes de un equipo de baloncesto femenino, la oficina comercial de un hospital, una sinagoga o una orquesta sinfónica constituyen un grupo. Sin embargo, los residentes de un suburbio no se considerarían un grupo, ya que rara vez interactúan entre sí alguna ocasión.

Los grupos juegan una parte vital en la estructura social de una sociedad. Gran parte de nuestra interacción social sucede dentro de grupos y se ve influenciada por sus normas y sanciones. Ser un adolescente o una persona pensionada tiene significados especiales cuando interactúan dentro de grupos diseñados por la gente con ese estatus particular. Las expectativas relacionadas con muchos roles sociales, como los que acompañan el estatus de hermano, hermana y estudiante, llegan a definirse con mayor claridad en el contexto de un grupo.

Instituciones sociales

Los medios de comunicación, el gobierno, la economía, la familia y los sistemas de salud son todos ejemplos de instituciones sociales que hay en nuestra sociedad. Las **instituciones sociales** son patrones organizados de creencias y comportamientos centrados en necesidades sociales básicas, como el reemplazo personal (la familia) y la preservación del orden (el Gobierno).

Una mirada cercana a las instituciones sociales les da a los sociólogos una idea de la estructura de una sociedad. Un ejemplo es la religión. La institución de la religión se adapta a los segmentos de la sociedad a la que sirve. La labor de la Iglesia tiene significados muy diferentes para ministerios que sirven en un área de un barrio bajo y los que sirven en una comunidad suburbana de clase media. Posiblemente los líderes religiosos asignados a una misión en un barrio bajo se centrarán en la atención a enfermedades y en brindar alimentos y refugio. En contraste, el clérigo de un suburbio opulento se ocupará de dar consejo a quienes se piensan casar o divorciar, programar actividades juveniles y supervisar eventos culturales (Schaefer 2008b).

Perspectiva funcionalista Una manera de comprender las instituciones sociales es ver cómo estas satisfacen funciones esenciales. El antropólogo David F. Aberle y sus colegas (1950), y los sociólogos Raymond Mack y Calvin Bradford (1979) han identificado cinco tareas importantes o prerrequisitos funcionales, que una sociedad o un grupo relativamente permanente deben cumplir para sobrevivir:

1. *Reemplazo de personal*. Cualquier grupo o sociedad debe reemplazar el personal cuando muere, se va o se discapacita.

cita. Esta tarea se cumple a través de medios como inmigración, anexión de grupos de vecinos, adquisición de esclavos o reproducción sexual. Los Shakers, una secta religiosa que llegó a Estados Unidos en 1774, son un ejemplo palpable de un grupo que *fracasó* en su reemplazo de personal. Sus creencias religiosas los llevaron al celibato; para sobrevivir, el grupo debe reclutar a nuevos miembros. Al comienzo, los Shakers tuvieron bastante éxito en la atracción de miembros, alcanzando un pico de 6,000 en Estados Unidos durante la década de 1840. Sin embargo, para 2008, la única comunidad Shaker de este país era una granja en Maine con cuatro miembros, un hombre y tres mujeres (Sabbath day Lake, 2008).

2. *Enseñanza a nuevos miembros.* Ningún grupo o sociedad puede sobrevivir si muchos de sus miembros rechazan el comportamiento y las responsabilidades establecidas por el grupo. Así, hallar o producir nuevos miembros no es suficiente; el grupo o sociedad también debe motivarlos a aprender y aceptar sus valores y costumbres. Tal aprendizaje puede ocurrir formalmente, dentro de las escuelas (donde el aprendizaje es una función manifiesta), o informalmente, mediante la interacción entre grupos de pares (donde la instrucción es una función latente).
3. *Producción y distribución de bienes y servicios.* Cualquier grupo o sociedad relativamente permanente debe brindar y distribuir bienes y servicios deseados a sus miembros. Cada sociedad establece un conjunto de reglas para la asignación de recursos financieros y de otra índole. El grupo debe satisfacer las necesidades de la mayoría de los miembros de algún modo, o correrá el riesgo de generar descontento y, finalmente, desórdenes.
4. *Preservación del orden.* En todo el mundo, los indígenas y los aborígenes han luchado por protegerse de los invasores externos, con diferentes grados de éxito. Su imposibilidad de preservar el orden y defenderse de las conquistas conduce a la muerte, no solo de su gente, sino de una cultura.
5. *Suministro y mantenimiento de un sentido del propósito.* La gente debe sentirse motivada para continuar como miembros de un grupo o sociedad para cumplir los primeros cuatro requisitos. El 20 de enero de 2009, en medio de lo que sería la peor crisis económica desde la Gran Depresión, dos millones de estadounidenses se agolparon en el National Mall para presenciar la posesión del presidente Barack Obama, el primer afroamericano en ser electo para ocupar el cargo más alto de la nación. La celebración, una expresión de patriotismo y orgullo negro, convenció a la gente de todas las razas de que era posible el cambio y que se vislumbraban mejores tiempos. Enfrentados a enormes despidos e hipotecas sin pagar, los estadounidenses escucharon el llamado del nuevo presidente de servirle a su nación. Así que, el patriotismo y el orgullo racial pueden ayudar a las personas a desarrollar y mantener un sentido de propósitos. Para otros, las identidades tribales, los valores religiosos o los códigos de moral personal son especialmente significativos. Cualquiera que sea



¿Qué podríamos pensar de este grupo, fotografiado en una zona ribereña de Brooklyn el 11 de septiembre de 2001? El fotógrafo que la tomó se dio cuenta de inmediato que la ambigüedad de la escena afectaría a muchos observadores. Solo hasta 2006 se difundió; transcurrió otro año antes de que se publicara en un libro. La reacción del público no se haría esperar: algunas personas criticaron lo que parecía ser un grupo de adultos jóvenes pasándola bien mientras el Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*) se consumía en llamas. Otros sostenían que la imagen había sido manipulada. En realidad, quienes aparecen en la foto no estaban despreocupados o indiferentes, ni la imagen fue manipulada. La chica que está sentada sobre el muro estaba profundamente conmovida, pues su madre trabajaba para Minoru Yamasaki, el arquitecto del Centro de Comercio Mundial. Esta escena grupal fue captada justo cuando la pareja se detuvo a hablar con tres desconocidos sobre la tragedia que ocurría al otro lado del río. A medida que platicaban, y de vez en cuando se detenían para ayudar a trabajadores que trataban de llegar a Brooklyn, estos desconocidos evolucionaron en un grupo secundario por medio de sus experiencias compartidas (Friend, 2007; Hoepker, 2006; Masur, 2007; Sipsen, 2006).

la motivación, en una sociedad permanece una realidad común y fundamental: si un individuo no tiene el sentido del propósito, tiene pocas razones para contribuir a la supervivencia de la sociedad.

Esta lista de prerequisites funcionales no especifica *cómo* una sociedad y sus correspondientes instituciones sociales realizarán cada tarea. Por ejemplo, una sociedad puede protegerse a sí misma de ataques externos acumulando un intimidante arsenal bélico, en tanto que otra puede hacer esfuerzos determinantes para permanecer neutral en la política mundial y fomentar las relaciones cooperativas con sus vecinos. Cualquiera que sea la estrategia, una sociedad o grupo relativamente permanente debe intentar satisfacer todos estos prerequisites funcionales para sobrevivir. Si se incumple con incluso una condición, la sociedad corre el riesgo de extinguirse.

Perspectiva del conflicto Los teóricos del conflicto no están de acuerdo con el enfoque funcionalista frente a las instituciones sociales. Aunque los proponentes de ambas perspectivas están de acuerdo en que las instituciones sociales están organizadas para satisfacer necesidades sociales bási-

cas, los teóricos del conflicto objetan la idea de que el resultado sea necesariamente eficiente y deseable.

Desde una perspectiva del conflicto, la organización presente de las instituciones sociales no es un accidente. Las principales instituciones, como la escuela, a través de la educación ayudan a mantener los privilegios de los individuos más poderosos y los grupos dentro de una sociedad, mientras que inciden en la debilidad de otros. Por ejemplo, las escuelas públicas en Estados Unidos son financiadas en su mayoría por medio de los impuestos a la propiedad. Estos arreglos permiten que las áreas más opulentas brinden a sus hijos escuelas mejor equipadas y profesores mejor pagados que lo que pueden financiar las áreas de bajos ingresos. Como resultado, los niños de las comunidades prósperas están mejor preparados para competir académicamente que los niños de comunidades empobrecidas. La estructura del sistema educativo de la nación permite o incluso promueve tal tratamiento de desigualdad en los escolares.

Los teóricos del conflicto sostienen que las instituciones sociales como la escuela son de una naturaleza inherentemente conservadora. Sin duda, ha sido difícil implementar reformas educativas que fomenten la igualdad de oportunidades, ya sea en la educación bilingüe, la erradicación de la



Ondeando banderas y vestidos de rojo, blanco y azul, cerca de dos millones de estadounidenses se agolparon para celebrar la posesión del presidente Barack Obama, el primer presidente afroamericano de la nación. En enero de 2009, en medio de una profunda crisis económica y financiera, la elección de Obama trajo esperanza para los estadounidenses de todas las razas, ayudándoles a mantener un sentido de propósitos frente a la adversidad.



Las instituciones sociales inciden en la manera como nos comportamos. ¿Cómo podrían estas adolescentes que socializan en un centro comercial, interactuar en forma diferente en la escuela o en casa?

segregación racial en las escuelas o la atención principal a los estudiantes discapacitados. Desde la perspectiva funcionalista, el cambio social puede ser disfuncional, ya que a menudo conduce a la inestabilidad. Sin embargo, desde un punto de vista de un conflicto, ¿por qué debemos preservar la existencia de la estructura social si no es justa y es discriminatoria?

Las instituciones sociales también operan en ambientes de género y racismo, como lo han señalado los teóricos del conflicto, las feministas y los interaccionistas. En escuelas, oficinas e instituciones gubernamentales, las suposiciones sobre lo que la gente puede hacer reflejan el sexismo y el racismo de la sociedad en general. Por ejemplo, muchas personas asumen que las mujeres no pueden tomar decisiones difíciles, incluso las que ocupan altas posiciones en el campo corporativo. Otras asumen que todos los estudiantes negros de las universidades de élite representan admisiones para favorecerlos. La desigualdad basada en el género, el estatus económico, la raza y el origen étnico se refleja en tales ambientes, a los cuales podríamos agregar discriminación basada en la edad, discapacidad y orientación sexual. La verdad de esta aseveración puede verse en decisiones de rutina de los empleadores sobre cómo anunciar trabajos, al igual que si brindara beneficios suplementarios como cuidado infantil y licencia de maternidad.

Perspectiva interaccionista Las instituciones sociales inciden en nuestro comportamiento diario, bien sea que estemos conduciendo en la calle o esperando en una larga fila para comprar. La socióloga Mitchell Duneier (1994a, 1994b) estudió el comportamiento social de los procesadores de palabra, todas mujeres, que trabajan en el centro de servicio de una conocida firma de abogados de Chicago. Duneier se interesó en las normas sociales informales que emergieron en este ambiente laboral y la rica red social que estas empleadas crearon.

El Network Center, como se llama, es una sencilla habitación sin ventanas, en un edificio grande de oficinas donde la firma de abogados ocupa siete pisos. El centro es atendido por procesadoras de palabra en dos turnos, de 4 p.m. hasta la medianoche, o desde la medianoche hasta las 8 a.m. Cada

procesadora trabaja en un cubículo con justo el espacio para su teclado, terminal, impresora y teléfono. Sus deberes se ubican en una canastilla en el centro y luego se completan de acuerdo con procedimientos precisos.

A primera vista, podríamos pensar que estas mujeres trabajan con poco contacto social, salvo sus breves descansos y conversaciones ocasionales con su supervisor. Sin embargo, con base en la perspectiva interaccionista, Duneier aprendió que a pesar de trabajar en una gran oficina, estas mujeres tienen momentos privados para platicar (por lo general en los pasillos o afuera del baño) y compartir un punto de vista fundamental de los abogados de la firma y las secretarías del turno de día. De hecho, las procesadoras de palabra rutinariamente sugieren que sus deberes representan trabajo que las secretarías “perezosas” deberían haber completado durante el día de trabajo normal. Duneier (1994b) comenta sobre una procesadora de palabra que se ofendió por la actitud de superioridad de los abogados y sarcásticamente se resistía a reconocer o hablar con cualquier abogado que no se dirigiera a ella por su nombre.

Los teóricos interaccionistas enfatizan en que nuestro comportamiento social está condicionado por los roles y estatus que aceptamos, los grupos a los cuales pertenecemos y las instituciones dentro de las cuales funcionamos. Por ejemplo, los roles sociales relacionados con ser un juez ocurre dentro del contexto mayor del sistema de justicia criminal. El estatus de juez permanece en relación con otros estatus, como abogado, demandante, defensor y testigo, así como la institución social del gobierno. Aunque las cortes y las prisiones poseen gran importancia simbólica, el sistema judicial deriva su significado continuo a partir de roles que las personas llevan a cabo en las interacciones sociales (Berger y Luckmann, 1966).

En la Tabla 5.1 se resumen las tres principales perspectivas sociológicas en instituciones sociales.

Redes sociales

Los grupos no solamente sirven para definir otros elementos de la estructura social, como los roles y estatus, sino que también vinculan al individuo con la sociedad dominante. Todos pertenecemos a un número de grupos diferentes, y por medio de nuestros conocimientos hacemos conexiones con personas en diferentes círculos sociales. Estas conexiones se conocen como **redes sociales**, es decir, una serie de relaciones sociales que vinculan directamente a una persona con otras, y por medio de ellas, de manera indirecta, a más personas.

Las redes sociales pueden centrarse virtualmente en cualquier actividad, desde compartir información laboral hasta



intercambiar noticias y rumores, o incluso experiencias sexuales. A mediados de la década de 1990, los sociólogos Peter Bearman, James Moody y Katherine Stovel (2004) estudiaron las relaciones románticas en la escuela superior con cerca de mil estudiantes. Encontraron que aproximadamente 61 por ciento de las chicas habían tenido actividad sexual en los últimos 18 meses. Entre los encuestados sexualmente activos, los investigadores contaron solo 63 parejas estables, o parejas sin otros compañeros. Un grupo mucho más amplio de 288 estudiantes, casi una tercera parte de la muestra, estaba involucrado en redes de relaciones de libre flujo.

Esta investigación sobre la actividad sexual de los estudiantes, un ejemplo de sociología aplicada, conlleva claras implicaciones para la salud pública. En el Recuadro 5.2 se describe un estudio similar pero a más largo plazo, en el que se usó análisis de redes para informar los esfuerzos del gobierno para desestimular el consumo de cigarrillo.

La participación en las redes sociales, comúnmente conocido como *networking* (creación de redes sociales), es muy valiosa para hallar empleo. Albert Einstein tuvo éxito en hallar trabajo solo cuando el padre de un compañero de clase lo puso en contacto con su futuro empleador. Esta clase de contactos, incluso los considerados débiles y lejanos, puede ser crucial para establecer redes sociales y facilitar la transmisión de información.

En el lugar de trabajo, la red social se ofrece más a hombres que a mujeres debido a la presencia tradicional de los hombres en las posiciones de liderazgo. Una encuesta de ejecutivos encontró que 63 por ciento de los hombres usaron la red social para hallar nuevos empleos, en comparación con 41 por ciento de las mujeres. Las mujeres estuvieron más inclinadas que los hombres en buscar en los avisos clasificados para hallar empleos. Sin embargo, las mujeres de todos

TABLA 5.1 Perspectivas sociológicas en instituciones sociales

Perspectiva	Rol de las instituciones sociales	Enfoque
Funcionalista	Satisfacción de necesidades sociales básicas	Funciones esenciales
De conflicto	Satisfacción de necesidades sociales básicas	Mantenimiento de privilegios y desigualdad
Interaccionista	Fomento del comportamiento diario	Influencia de los roles y estatus que aceptamos

Resumen

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

5.2 Redes sociales y tabaquismo

En las últimas dos generaciones, la incidencia del tabaquismo ha disminuido significativamente en Estados Unidos. Los académicos han estado tratando de determinar las razones de este cambio de comportamiento. En efecto, los beneficios para la salud por dejar de fumar deben haber influenciado a muchas personas. Pero fumar es un comportamiento adictivo difícil de detener. ¿Podría haber algo más que los potenciales beneficios para la salud, detrás de esta disminución considerable?

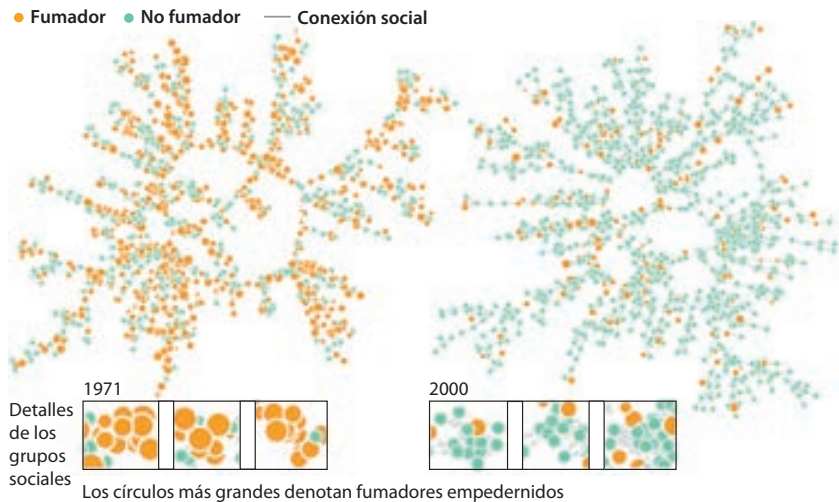
Para averiguarlo, investigadores evaluaron varias veces los hábitos de consumo de 12,067 fumadores de una encuesta a largo plazo sobre la salud del corazón. Desde el comienzo, examinaron la función de las redes sociales a menudo ligadas a aquellos fumadores y no fumadores. Los dos grupos rara vez se mezclaban.

Más de tres décadas después de haber comenzado la encuesta, los investigadores observaron grandes cambios en los hábitos de los fumadores encuestados. Aunque el tamaño de su familia y de su grupo de amistades permaneció igual, en muchos grupos, sus miembros dejaron de fumar por completo. Este hallazgo sugiere que todos los grupos de amigos y la familia dejaron de hacerlo juntos.

En la figura se muestra la misma red social al comienzo y al final del estudio durante 30 años. Como podría esperarse, los miembros del grupo y los enlaces que se conectaron a los miembros cambiaron con el tiempo. Más diciente fue la disminución o la terminación rotunda del consumo de cigarrillo en algunos grupos. Los que seguían fumando, en particular los fumadores empedernidos, fueron marginados, es decir, sus enlaces con otros miembros de la red disminuyeron.

La presión social para dejar de fumar parece ser la causa de estos cambios. Notablemente, los amigos pero no vecinos de los que dejaron de fumar fueron influenciados por la decisión de una persona para dejar de hacerlo. Entre amigos, el hecho de que una

Red de fumadores y no fumadores, 1971 y 2000



Fuente: Stein, 2008, basado en Christakis y Fowler, 2008.

persona dejara de fumar disminuyó en 36 por ciento las probabilidades de que otra continuara fumando. Entre hermanos, el riesgo de que la otra persona continuara fumando cayó en 25 por ciento, y entre esposos, un 67 por ciento. Entre compañeros de pequeñas empresas, la caída en las posibilidades de un fumador fue de 34 por ciento después de que otro dejara de hacerlo.

En muchos grupos, sus miembros dejaron de fumar por completo. Este hallazgo sugiere que todos los grupos de amigos y la familia dejaron de hacerlo juntos.

Este estudio muestra que las redes sociales influyen en la manera como se comportan las personas. En este caso, fortalecieron la fuerza de voluntad de sus miembros para dejar de fumar. La implicación práctica o apli-

cada de la investigación es que los programas de salud pública que estimula el dejar de fumar deben apuntar a grupos de amigos o parejas y no a los individuos por aparte. Como esta idea también podría ser útil en otras áreas de la salud pública, los investigadores ahora planean establecer la relación entre las redes sociales y la obesidad, el consumo de bebidas alcohólicas y el abuso de drogas.

DISCUTAMOS EL CASO

1. En tu experiencia, ¿los fumadores y no fumadores tienden a ubicarse en grupos separados? ¿Alguna vez has tratado de dejar de fumar y, si es así, tu grupo de amigos o la familia te ayudaron o te aconsejaron para lograrlo?
2. Además de las campañas de salud pública, ¿qué otras aplicaciones crees que se pueden dar para la investigación en las redes sociales?

Fuentes: Christakis y Fowler, 2008; Kolata, 2008; K. Smith y Christakis, 2008; R. Stein, 2008.

los niveles de la fuerza laboral remunerada están comenzando a hacer uso efectivo de las redes sociales. Ahora que los anuncios de trabajo se han trasladado ampliamente a la internet, se requieren nuevas investigaciones sobre si las diferencias de género persisten en redes en persona o en redes sociales en línea (L. Flynn, 2008; Henly, 1999).

Mundos virtuales

Hoy en día, con los últimos avances en la tecnología, las personas pueden mantener sus redes sociales electrónicamente; no necesitan contactos cara a cara. Ya sea a través de mensajes de texto, aparatos manuales o sitios de redes sociales como

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

5.3 El mundo virtual Second Life®

La red virtual es un fenómeno que está evolucionando tan rápido que su futuro es difícil de imaginar. Supongamos el mundo Second Life®, un mundo virtual tridimensional de la web que incluyó a cerca de 16.8 millones de “jugadores” en red para enero de 2009. Cerca de 523,000 de dichos jugadores estaban activos en un periodo de siete días. Por lo general, los participantes de tal mundo virtual asumen un **avatar**, es decir, un modelo tridimensional, un ícono bidimensional o una personalidad elaborada que asume el usuario de un sitio en la internet. (El uso del término *avatar* se originó en la década de 1980, en los primeros juegos de computadora que representaban juegos de rol.) El avatar que asume una persona puede representar un yo en el espejo muy diferente de su identidad real. Una vez equipado con un avatar, un jugador emprende su vida en el mundo virtual, estableciendo un negocio, incluso comprando y decorando una casa.

El sociólogo Manuel Castells ve estas redes sociales electrónicas emergentes como fundamentales para las nuevas organizaciones y el crecimiento de negocios y asociaciones existentes. Con otros académicos, los sociólogos ahora están tratando de entender estos ambientes y sus procesos sociales. El



Grupo de avatares interactuando en el mundo virtual Second Life®.

mundo Second Life llegó al público en 2003, hace un milenio en el mundo del ciberespacio. Los académicos se preocupan de que después del periodo actual de transición, dada la ausencia de un registro histórico, reconstruir estos mundos como existieron cuando fueron poblados por solo cien avatares, mucho menos decenas de miles, será imposible.

La comercialización de estos espacios se ha encontrado con un buen punto de antagonismo: Reebok ha hecho frente a un ataque virtual de una bomba nuclear, y los “clientes” han sido “aniquilados” por fuera de la tienda de ropa estadounidense.

Al igual que los mundos reales, los mundos virtuales se han politizado y comercializado. En 2007, Suecia se convirtió en el primer país del mundo real en colocar una “embajada” en el mundo Second Life. En cualquier lugar de este mundo virtual, los protestantes virtuales se han reunido en nombre de un grupo francés de extrema derecha, enfrentándose a protestantes antinazis. MySpace se comercializó cuando fue adquirido por el gigante de los medios de comunicación mundial News Corp, que también le apuntó a comercializar el sitio. Si un usuario de MySpace confiesa su gusto por los tacos, en la parte superior de la página puede aparecer un anuncio publicitario de Taco Bell. Y el mundo Second Life ahora se abre a las corporaciones del mundo real que deseen “abrir” sus sedes en este. Algunas

corporaciones incluso han adquirido “islas” para realizar sesiones de capacitación o conferencias a los empleados, islas que están cerradas al “público en general”. (Sin embargo, para mantenerse con el espíritu del mundo virtual Second Life, a los empleados se les permite atender funciones de la compañía en su más fino atuendo de avatar.) La comercialización de estos espacios se ha encontrado con un buen punto de antagonismo: Reebok ha hecho frente a un ataque virtual de una bomba nuclear, y los “clientes” han sido “aniquilados” por fuera de la tienda de ropa estadounidense.

Como en el mundo real, en el mundo Second Life pueden encontrarse negocios poco dignos de confianza. “Zania Turner”, la mujer avatar de 33 años, no pudo resistir el interés que su dinero virtual, comprado con dinero real, pudo acumular en el Ginko Financiero del mundo Second Life. Un día su dinero, junto con decenas de miles de dólares que otros habían depositado en Ginko, desapareció. Los operadores de Second Life respondieron con el cierre de los bancos virtuales del sitio. El caos continuó cuando los avatares se congregaron en los ATM cerrados, en un frenético esfuerzo por cambiar sus dólares virtuales por dinero real.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Si fueras un jugador del mundo Second Life, ¿qué clase de avatar escogerías? ¿Cuál sería tu razón para vivir una segunda vida virtual, paralela con tu vida en el mundo real?
2. Imagina que eres un sociólogo. ¿Qué características del mundo Second Life te gustaría investigar y por qué? ¿Cómo lo harías?

Fuentes: Bainbridge, 2007; Burkeman, 2007; Castells, 1997, 1998, 2000; Hamilton, 2007; Second Life, 2009; Semuels, 2007, 2008; Talbot, 2008.

Facebook, se presenta una cantidad significativa de redes sociales en línea. Ahora los adolescentes pueden interactuar libremente con amigos lejanos, incluso bajo la vigilancia cercana de los padres o profesores. Sin salir de sus cubículos, los empleados con gusto por la aventura pueden escapar de sus ambientes de trabajo. En el Recuadro 4.2 vimos el impacto de las redes sociales en línea en el proceso de socialización.

Facebook y MySpace solo son la primera etapa de la creación de formas alternativas de realidad a través de nuevas tecnologías. En el Recuadro 5.3 se examina el establecimiento de una completa sociedad nueva, llamada mundo virtual Second Life®.

La vida virtual puede y emigra a la vida real. En 2007, los funcionarios de las residencias de la universidad se preocu-

paron cuando estudiantes de primer año y sus padres comenzaron a verificar en Facebook los perfiles de los posibles compañeros de habitación. Muy pronto, las universidades estuvieron revisando solicitudes para nuevos compañeros de habitación, incluso antes de que los estudiantes ingresaran. Los intereses fueron mucho más allá de solo el gusto por la música; las reservas que más se expresaron por lo general por los padres eran la raza, la religión y la orientación sexual de un potencial compañero de habitación (Collura, 2007).

Sin embargo, la socialización en línea no necesariamente puede reforzar los prejuicios de las personas. Investigadores de la Universidad estatal de Pensilvania sostienen que participar en el mundo Second Life nos abre a la gente de diferentes culturas y entornos lingüísticos. Desde su punto de vista, las amistades en línea entre avatares pueden estimular los encuentros interculturales y las amistades en la primera vida (*first life*), es decir, el mundo real (Diehl y Prins, 2008).

Finalmente, las redes virtuales pueden ayudar a preservar las redes del mundo real interrumpidas por la guerra y otras alteraciones. En 2003, el despliegue de tropas estadounidenses al Medio Oriente aumentó notablemente la confianza de la gente en el correo electrónico. Hoy en día, las fotos digitales y los archivos sonoros acompañan los mensajes de correo entre los soldados y sus familias y amigos. Los soldados pueden incluso ver en vivo las graduaciones de sus hermanos o la fiesta de cumpleaños de sus hijos a través de cámaras web. Y los soldados estadounidenses y los ciudadanos iraquíes han comenzado a publicar sus opiniones sobre la guerra en Iraq en periódicos en línea llamados web logs o blogs. Aunque los críticos son escépticos sobre la identidad de algunos de los autores, estas publicaciones se han convertido en otra fuente de noticias sobre la guerra (Faith, 2005; O'Connor, 2004; Sisson, 2007).

Estructura social en la perspectiva global

Las sociedades modernas son complejas, especialmente en comparación con los anteriores arreglos sociales. Los sociólogos Émile Durkheim, Ferdinand Tönnies y Gerhard Lenski desarrollaron maneras para contrastar las sociedades modernas con formas más simples de estructura social.

La solidaridad mecánica y orgánica de Durkheim

En su libro *La División Social del Trabajo* ([1893] 1933), Durkheim sostuvo que la estructura social depende de la división del trabajo en una sociedad, es decir, en la manera en la cual se llevan a cabo las tareas. Así, una tarea como la provisión de alimentos puede realizarla casi totalmente un individuo, o puede dividirse entre muchas personas. El último patrón es típico de las sociedades modernas, en las cuales el cultivo, el proceso, la distribución y el reparto de un solo producto los llevan a cabo literalmente cientos de personas.

En sociedades en las cuales existe una división mínima del trabajo, se desarrolla una conciencia colectiva que hace énfasis

Aplica tu imaginación **sociológica**

Si fueras sordo, ¿qué impacto tendría en ti un mensaje instantáneo o texto?

www.mhhe.com/schaefer12e

en la solidaridad de grupo. Durkheim denominó **solidaridad mecánica** a este estado de ánimo colectivo, dando a entender que todos los individuos llevan a cabo las mismas tareas. En este tipo de sociedad, nadie necesita preguntar: “¿Qué hacen tus padres?”, ya que todos están involucrados en trabajos similares. Cada persona prepara alimentos, va de cacería, fabrica ropa, construye casas, etc. Como las personas tienen pocas opciones en relación con qué hacer con sus vidas, existe poca preocupación por las necesidades individuales. Por el contrario, el grupo es la fuerza dominante en la sociedad. Tanto la interacción social como la negociación se basan en contactos sociales cerrados, íntimos y cara a cara. Como existe poca especialización, hay pocos roles sociales.

A medida que las sociedades avanzan más tecnológicamente, dependen de una mayor división social del trabajo. La persona que corta la madera no es la misma que instala el techo. Con el aumento de la especialización, muchas tareas diferentes deben realizarlas distintas personas, incluso para manufacturar un simple objeto, como un radio o una estufa. En general, las interacciones sociales se vuelven menos personales que en sociedades caracterizadas por la solidaridad mecánica. Las personas comienzan a relacionarse entre sí sobre la base de sus posiciones sociales (“carnicero”, “enfermera”) en lugar de por sus distintivas cualidades humanas. Debido a que la estructura social general de la sociedad continúa cambiando, los estatus y los roles sociales están en flujo constante.

Una vez que la sociedad se vuelve cada vez más compleja y la división del trabajo es mayor, ningún individuo puede estar aislado. La dependencia de los demás se vuelve esencial para la supervivencia del grupo. En términos de Durkheim, la solidaridad mecánica se reemplaza por la **solidaridad orgánica**, es decir, una conciencia colectiva que se basa en la interdependencia mutua de los miembros de una sociedad. Durkheim escogió la expresión *solidaridad orgánica* porque, desde su punto de vista, los individuos llegan a ser interdependientes como los órganos del cuerpo humano.

Gemeinschaft y Gesellschaft de Tönnies

Ferdinand Tönnies (1855-1936) se asombró ante el auge de una ciudad industrial en su natal Alemania a finales del siglo XIX. Desde su punto de vista, la ciudad marcó un cambio sustancial a partir del ideal de una comunidad cerrada, que Tönnies denominó *Gemeinschaft* (comunidad rural), a diferencia de una comunidad impersonal, conocida como *Gesellschaft* (comunidad urbana) (Tönnies [1887] 1988).

Gemeinschaft es típica de la vida rural. Es una comunidad pequeña en la cual la gente tiene antecedentes y experiencias

de vida similares. Casi todos se conocen entre sí, y las interacciones sociales son íntimas y familiares, casi como entre parientes. En esta comunidad existe un compromiso hacia el grupo social más grande y un sentido de la solidaridad entre los miembros. La gente se relaciona con los demás de una manera personal, no como una “secretaria” o “administrador”. Sin embargo, con esta interacción personal existe poca privacidad: nos conocemos demasiado entre nosotros.

El control social en la *Gemeinschaft* se mantiene a través de los medios informales como la persuasión moral, el rumor e incluso los gestos. Estas técnicas funcionan de manera efectiva porque a la gente le interesa cómo se sienten los demás. El cambio social está relativamente limitado en la *Gemeinschaft*; la vida de los miembros de una generación puede ser muy similar a la de sus abuelos.

En contraste, la *Gesellschaft* es una comunidad ideal característica de la vida urbana moderna. En esta comunidad, la mayoría de las personas son extraños que sienten poco en común con otros residentes. Las relaciones son gobernadas por los roles sociales fruto de tareas inmediatas, como adquirir un producto o concertar una cita de negocios. Domina el interés por sí mismo, y hay poco consenso con respecto a los valores o compromisos del grupo. Como resultado, el control social debe permanecer en técnicas más formales, como leyes y castigos legalmente definidos. El cambio social es un aspecto importante de la vida en la *Gesellschaft*; puede ser sorprendentemente evidente incluso dentro de una sola generación.

En la Tabla 5.2 se resumen las diferencias entre la *Gemeinschaft* y la *Gesellschaft*. Los sociólogos han usado estos términos para comparar las estructuras sociales que recalcan las estrechas relaciones con aquellos que enfatizan menos lazos personales. Es fácil ver la *Gemeinschaft* con nostalgia, como un mejor estilo de vida que la lucha incesante de la existencia contemporánea. Sin embargo, las relaciones más estrechas de la *Gemeinschaft* tienen su precio.

Los prejuicios y la discriminación que se ven allí pueden ser bastante restringidos; el estatus atribuido, como el linaje familiar, suele importar más que los talentos y logros de una persona. Asimismo, la *Gemeinschaft* tiende a desconfiar de las personas que buscan ser creativas o solo ser diferentes.



“Me gustaría verte como una persona, David, pero mi trabajo es verte como parte del personal”.

En una *Gesellschaft*, las personas tienen mayor probabilidad de interactuar en términos de sus roles que de sus relaciones.

Enfoque de Lenski sobre la evolución sociocultural

El sociólogo Gerhard Lenski plantea un punto de vista muy diferente de la sociedad y la estructura social. En lugar de distinguir entre dos tipos opuestos de sociedad, como lo hizo Tönnies, Lenski considera que las sociedades humanas experimentan un proceso de cambio caracterizado por un patrón dominante, conocido como **evolución sociocultural**. Esta expresión se refiere a las tendencias a largo plazo en las sociedades que se originan a partir de la interacción de la continuidad, la innovación y la selección (Nolan y Lenski, 2009: 361).

Desde el punto de vista de Lenski, el nivel de tecnología de una sociedad es fundamental con respecto a la manera como está organizada. Lenski define la **tecnología** como “información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos” (Nolan y Lenski, 2009:37). La tecnología disponible no define completamente la forma que toma una sociedad particular y su estructura social. Sin embargo, un bajo nivel de tecnología puede limitar el grado al cual una sociedad puede depender en aspectos como irrigación o maquinaria compleja. A medida que avanza la tecnología, escribe Lenski, una comunidad evoluciona de sociedad preindustrial a industrial y finalmente a posindustrial.

Sociedades preindustriales ¿Cómo está organizada la economía en la sociedad preindustrial? Si sabemos eso, podemos conocer cómo se estructura la sociedad. El primer tipo de sociedad preindustrial en la historia humana fue la **sociedad cazadora y recolectora**, en la que la gente simplemente depende de los alimentos y las fibras que se encuentran. La tecnología en dichas sociedades es mínima. Organizada en grupos, la gente se desplaza constantemente en busca de alimento. Existe poca división del trabajo en tareas especializadas.

Las sociedades cazadoras-recolectoras están conformadas por grupos pequeños y ampliamente dispersos. Cada grupo consta casi por completo de personas que se relacionan entre sí. Como resultado, los lazos de parentesco son la fuente de autoridad e influencia, y la institución social de la familia mantiene un rol particularmente importante. En realidad, Tönnies vio tales sociedades como ejemplos de *Gemeinschaft*.

La diferencia social dentro de la sociedad cazadora-recolectora se basa en el estatus atribuido, como género, edad y linaje familiar. Como las fuentes son escasas, existe relativamente poca desigualdad en términos de bienes materiales. A finales del siglo xx, las sociedades cazadoras-recolectoras prácticamente habían desaparecido (Nolan y Lenski, 2009).

Las **sociedades horticultoras**, en las que la gente cultiva en lugar de simplemente vivir de los alimentos disponibles, aparecieron hace cerca de 12,000 años. Los miembros de este tipo de sociedades son mucho menos nómadas que los cazadores y recolectores. Ponen mayor énfasis en la producción de herramientas y utensilios para la casa. Sin embargo, la tecnología es muy limitada en estas sociedades, cuyos miembros

TABLA 5.2 Comparación entre *gemeinschaft* y *gesellschaft*

<i>Gemeinschaft</i>	<i>Gesellschaft</i>
La vida rural caracteriza esta forma.	La vida urbana caracteriza esta forma.
Las personas comparten un sentido de comunidad de manera similar a la de sus antepasados y es fruto de experiencias de vida.	Las personas tienen poco sentido de comunidad. Sus diferencias son más marcadas que sus semejanzas.
Las interacciones sociales son estrechas y familiares.	Las interacciones sociales tienen mayor probabilidad de ser impersonales y con deberes específicos.
Las personas mantienen un espíritu de cooperación, de unidad y de voluntad.	Predomina el interés por sí mismo.
Los deberes y las relaciones personales no pueden separarse.	Es primordial el deber que se ejecuta; las relaciones son subordinadas.
Las personas hacen poco énfasis en la privacidad individual.	La privacidad es valiosa.
Predomina el control social informal.	Se evidencia el control social formal.
Las personas no son muy tolerantes ante las desviaciones.	Las personas son más tolerantes ante las desviaciones.
El énfasis está en el estatus atribuido.	El énfasis está en el estatus adquirido.
El cambio social es relativamente limitado.	El cambio social es muy evidente, incluso dentro de una generación.

Piensa en lo siguiente

¿Cómo clasificarías las comunidades con las que te sientes familiarizado? ¿Son más *Gemeinschaft* o *Gesellschaft*?

siembran cultivos con la ayuda de palos de cavar o azadones (Wilford, 1997).

La última etapa del desarrollo preindustrial es la **sociedad agraria**, que apareció hace cerca de 5,000 años. Al igual que las sociedades horticultoras, los miembros de las sociedades agrarias participan básicamente en la producción de alimentos. Sin embargo, las recientes innovaciones tecnológicas como el arado permiten a los granjeros aumentar sustancialmente el rendimiento de sus cosechas. Pueden cultivar los mismos campos en varias generaciones, y permitir el surgimiento de asentamientos más grandes.



Las sociedades preindustriales como esta en América del Sur aún existen en remotas áreas del mundo. Encontramos indígenas, personas que nunca han tenido contacto con el mundo exterior, y que reaccionan al ver por primera vez un avión que pasa sobre su territorio en Brasil, cerca de la frontera con Perú. “Hicimos el sobrevuelo para mostrar sus casas, para mostrar que ellos están allí, para mostrar que existen”, explicó un representante del grupo de apoyo de Survival International.

La sociedad agraria sigue dependiendo de la fuerza física del ser humano y de los animales (a diferencia de la energía mecánica). No obstante, su estructura social posee roles definidos más cuidadosamente que las sociedades horticultoras. Las personas se centran en tareas especializadas, como reparar las redes para pescar o en herrería. A medida que los asentamientos humanos se vuelven más estables y sólidos, las instituciones sociales son más elaboradas y más importantes los derechos de propiedad. La permanencia comparativa y los mayores excedentes de una sociedad agraria les permiten a los miembros crear obras como estatuas, monumentos públicos y objetos artísticos, y transmitirlos de una generación a otra.

En la Tabla 5.3 se resumen las tres etapas de Lenski sobre la evolución sociocultural, al igual que las etapas posteriores, que se describen a continuación.

Sociedades industriales Aunque la Revolución Industrial no derrocó las monarquías, produjo cambios de pies a cabeza tan significativos como los registrados por las revoluciones políticas. La Revolución Industrial, que ocurrió a gran escala en Inglaterra durante el periodo de 1760 a 1830, fue una revolución científica centrada en la aplicación de fuentes de energía diferentes a la animal (mecánica) para realizar el trabajo. Una **sociedad industrial** es una sociedad que depende de la mecanización para producir sus bienes y servicios. Estas sociedades dependen de nuevos inventos que facilitan la producción agrícola e industrial, y de nuevas fuentes de energía, como el vapor.

A medida que avanzaba la Revolución Industrial, surgía una nueva forma de estructura social. Muchas sociedades experimentaron un cambio irrevocable de una economía basada en la producción agrícola a una base industrial. Un producto completo ya no era fabricado por una persona o

TABLA 5.3 Etapas de la evolución sociocultural

Tipo de sociedad	Primera aparición	Características
Cazadora y recolectora	Comienzos de la vida humana	Nómada; dependencia de alimentos y fibras disponibles.
Horticultora	Aproximadamente hace 12,000 años	Más asentada; desarrollo de la agricultura y tecnología limitada.
Agraria	Aproximadamente hace 5,000 años	Más grande, asentamientos más estables; mejoramiento de la tecnología y aumento del rendimiento de las cosechas.
Industrial	1760-1850	Dependencia de la energía mecánica y nuevas fuentes de energía; lugares de trabajo centralizados; interdependencia económica; educación formal.
Posindustrial	Década de 1960	Dependencia en servicios, especialmente el procesamiento y control de información; expansión de la clase media.
Posmoderna	Finales de la década de 1970	Alta tecnología; consumo masificado de bienes de consumo e imágenes en los medios de comunicación; integración intercultural.

familia. Por el contrario, la especialización de oficios y la manufactura de bienes se volvieron cada vez más comunes. Los trabajadores, por lo general hombres pero también mujeres e incluso niños, dejaron sus haciendas de familia para trabajar en instalaciones centrales como las fábricas.

El proceso de industrialización tuvo consecuencias sociales particulares. Las familias y las comunidades no podían seguir funcionando como unidades autosuficientes. Los individuos, los pueblos y las regiones comenzaron a intercambiar bienes y servicios y se volvieron más interdependientes. A medida que la gente llegó a depender del trabajo de miembros de otras comunidades, la familia perdió su posición única como fuente de poder y autoridad. La necesidad de conocimiento especializado condujo a una escolaridad más formal y la educación surgió como una institución social diferente de la familia.

Sociedades posindustriales y posmodernas Cuando Lenski propuso primero el enfoque evolutivo sociocultural en la década de 1960, le prestó relativamente poca atención a cómo las sociedades industrializadas maduras pueden cambiar con el surgimiento de incluso formas más avanzadas de tecnología. Más recientemente, Lenski y otros sociólogos han estudiado los cambios significativos en la estructura ocupacional de las sociedades industrializadas a medida que cambian de fabricantes a economías de servicio. En la década de 1970, el sociólogo Daniel Bell escribió sobre la **sociedad posindustrial** tecnológicamente avanzada, cuyo sistema económico se dedica principalmente a procesar y controlar la información. La principal salida de una sociedad posindustrial son los servicios en lugar de los bienes manufacturados. Un gran número de personas se han involucrado en ocupaciones dedicadas a la enseñanza, generación o difusión de ideas. Las labores en campos como la publicidad, las relaciones públicas, los recursos humanos y los sistemas de información computarizados serían propios de una sociedad posindustrial (D. Bell, 1999). Bell considera la transición de la sociedad industrial a la posindustrial como un desarrollo positivo. Ve una disminución general en los grupos de la clase trabajadora organizada y un aumento en los grupos de

interés relacionados con aspectos nacionales como la salud, la educación y el medioambiente. El punto de vista de Bell es funcionalista, porque retrata a la sociedad posindustrial como básicamente consensual. A medida que las organizaciones y los grupos de interés se involucran en un proceso abierto y competitivo de toma de decisiones, sostiene Bell, el nivel de conflicto entre grupos diversos disminuirá, fortaleciendo la estabilidad social.

Los teóricos del conflicto están en desacuerdo con el análisis funcionalista de Bell de la sociedad posindustrial. Por ejemplo, Michael Harrington (1980), quien en su libro *La otra América* alertó a la nación sobre los problemas de la pobreza, cuestionó el significado que Bell le atribuyó a la creciente clase trabajadora de oficinas. Harrington reconoció que los científicos, ingenieros y economistas están involucrados en importantes decisiones políticas y económicas, pero estuvo en desacuerdo con la posición de Bell de que ellos tienen carta blanca en la toma de decisiones, independientemente de los intereses de los ricos. Harrington siguió en la tradición de Marx argumentando que el conflicto entre las clases sociales continuará en la sociedad posindustrial.

Recientemente, los sociólogos han ido más allá en el debate de la sociedad posindustrial con respecto al ideal de la sociedad posmoderna. Una **sociedad posmoderna** es una sociedad tecnológicamente sofisticada que se ocupa de los bienes de consumo y las imágenes de los medios de comunicación (Brannigan, 1992). Tales sociedades consumen bienes e información en una escala masiva. Los teóricos posmodernos asumen una perspectiva global, enfatizando en la manera en que la cultura cruza las fronteras nacionales. Por ejemplo, los residentes de Estados Unidos pueden escuchar música reggae de Jamaica, comer sushi y otros platos japoneses, y usar zapatos suecos. Y las redes sociales en línea analizadas en la sección Política social no tienen fronteras nacionales.

El énfasis de los teóricos de la posmodernidad está en observar y describir recientes formas culturales y patrones emergentes de la interacción social. Dentro de la sociología, el punto de vista posmoderno ofrece apoyo para integrar variadas perspectivas teóricas (el funcionalismo, la teoría del



Aunque no lo creas, esta fotografía fue tomada en Francia, justo a 20 millas del centro de París. En una sociedad posmoderna, la gente consume en masa bienes, información e imágenes de los medios de comunicación. Disneyland París está popularizando las imágenes de los medios de comunicación de Estados Unidos en el exterior, ilustrando otra característica de las sociedades posmodernas: la globalización.

conflicto, la teoría feminista y el interaccionismo), mientras se incorporan otros enfoques contemporáneos. Las sociólogas feministas sostienen en forma optimista que con la indiferencia en las jerarquías y distinciones, la sociedad posmoderna desechará los valores tradicionales de dominio masculino en favor de la equidad de género. Sin embargo, otros sostienen que a pesar de las nuevas tecnologías, las sociedades posindustriales y posmodernas pueden esperar padecer los mismos problemas de desigualdad que aquejan a las sociedades industrializadas (Denzin, 2004; Smart, 1990; B. Turner, 1990; van Vucht Tijssen, 1990).

Durkheim, Tönnies y Lenski presentan tres visiones sobre cómo se estructuran socialmente las sociedades. Aunque diferentes, cada una es útil, y este libro se basará en las tres. El enfoque evolutivo sociocultural enfatiza en la perspectiva histórica. Esto no representa diferentes tipos de estructura social coexistiendo dentro de la misma sociedad. En consecuencia, uno no esperaría que una simple sociedad incluyera cazadores y recolectores junto con una cultura posmoderna. Por el contrario, las teorías de Durkheim y Tönnies permiten la existencia de diferentes tipos de comunidad, como *Gemeinschaft* y *Gesellschaft*, en la misma sociedad. Así, una comunidad rural de Nueva Hampshire, localizada a 100 millas de Boston, puede estar ligada a la ciudad por la tecnología de la información moderna. La diferencia principal entre estas dos teorías es cuestión de énfasis. Mientras que Tönnies enfatizó en la preocupación primordial en cada tipo de comunidad, el propio interés de una persona o el bienestar de la sociedad en general, Durkheim enfatizó en la división (o carencia de división social) del trabajo.

El trabajo de estos tres pensadores nos recuerda que un enfoque principal de la sociología ha sido identificar cambios en la estructura social y las consecuencias para el comportamiento humano. En el nivel macro, vemos el cambio de la sociedad a formas más avanzadas de tecnología. La estructura social llega a ser cada vez más compleja, y las nuevas instituciones sociales surgen para asumir algunas funciones que alguna vez realizaba la familia. En el nivel micro, estos cambios afectan la naturaleza de las interacciones sociales. Cada individuo asume múltiples roles sociales, y las personas llegan a depender más de las redes sociales y menos de los lazos de parentesco. A medida que la estructura social se vuelve más compleja, las relaciones de las personas llegan a ser más impersonales, transitorias y fragmentadas.

Aplica tu imaginación **sociológica**

De todas las formas diferentes de estructura social descritas por Durkheim, Tönnies y Lenski, ¿cuál se acopla más a tu escenario social?

www.mhhe.com/schaefer12e

Política **social** e interacción social

Regulaciones en la red

Asunto

En 1991, se presentó la primera cámara web en línea. Los años siguientes vieron la masificación del teléfono celular y la cámara digital, sin contar la internet. Para 1998, se fundó el primer servicio de citas en línea, eHarmony.com. Luego siguió MySpace en 2003 y YouTube en 2005.

Todas estas innovaciones tecnológicas han incidido en la manera en que buscamos y compartimos información. Pero lo más importante es su impacto en nuestras interacciones sociales. Ya no nos limitamos a los encuentros en persona, cartas y tarjetas, y llamadas telefónicas a larga distancia. No solo podemos comunicarnos con otros al instante en línea,

sino que también podemos buscar y escanear los perfiles de desconocidos. Por desgracia, la gente usa estos complejos sistemas de comunicación sin una verdadera comprensión de la tecnología que los soporta, y asimismo de su potencial mal uso (Shortliffe y Patel, 2004).

Escenario

Aunque las personas de todas las edades usan la internet, este se ha vuelto muy importante para las interacciones sociales de la gente joven. Para 2005, 87 por ciento de personas entre 12 y 17 años usaron la internet; cada día, 11 millones de adolescentes están en línea. En la actualidad, la gente joven complementa el correo electrónico convencional con texto, mensajes instantáneos e imágenes compartidas y archivos de vídeo. Sin embargo, cada vez más ven el correo electrónico, con un uso extendido en menos de 20 años, como una manera de comunicarse con “la gente adulta” o para los negocios. En cambio, la mayoría de los adolescentes envían mensajes de texto o hacen visitas diarias a redes sociales en línea, como Facebook y MySpace, que forman parte de la escena social extraña a los adultos mayores (Lenhart *et al.*, 2005, 2007).

Perspectiva sociológica

La facilidad de la comunicación que ofrece la internet parecería el epítome del funcionalismo, permitiendo a la gente el acceso a nuevas tecnologías para llevar a cabo encuentros, seleccionar universidades, hallar empleo, controlar su salud e incluso ampliar sus horizontes religiosos o espirituales. Pero por el mal uso o el abuso, la internet puede fácilmente convertirse en disfuncional. Una de cada cinco personas jóvenes (21 por ciento) que están en línea reconocen haber reenviado a otras personas un correo electrónico, un mensaje instantáneo o mensaje de texto que se suponía era privado, pero que fue enviado a otros por el destinatario. Otra disfunción (que se analiza más adelante) es la victimización de los jóvenes por los depredadores en línea.

La internet no está a un nivel de campo de juego. Si bien es estrecha la división digital que separa el uso de internet por raza y clase social, aún no ha desaparecido. Los teóricos del conflicto han documentado la brecha entre blancos y negros o jóvenes hispanos en el uso de la comunicación electrónica. Aun así, la mayor división no está en la raza, los factores étnicos o incluso la clase social, sino en la edad. Los negros de bajos ingresos tienen mayor probabilidad de enviar mensajes instantáneos que los adultos mayores blancos, incluso los que son ricos.

Los interaccionistas han investigado las implicaciones de la comunicación en línea para la interacción social diaria. Sus investigaciones muestran que la gente joven posee una red bastante significativa de comunicadores regulares en línea, quienes les permiten el contacto diario con casi 20 amigos. Mantener contacto personal o incluso telefónico con todas esas personas resultaría difícil sobre una base diaria. Pero eso no es todo lo que ofrece la internet. Los mensajes instantáneos han llevado a listas de amigos (iniciadas por AOL en 1966), que permiten a los usuarios monitorear cuáles amigos están en línea en un momento dado. La mayoría de los ado-



“¿Qué sucede? En Facebook estás dentro del Hip-Hop; en MySpace estás en R.&B.”.

Al crear perfiles en más de un sitio en la red social, la gente puede involucrarse en el manejo de la impresión en línea, presentando una imagen a un grupo de amigos, y otra imagen a otros.

lescentes que están en línea tienen una lista de amigos con más de 25 nombres; cerca de una cuarta parte de ellos tienen más de 100 amigos que monitorean todo el tiempo. A medida que pueden tener acceso a amigos en línea más fácilmente, también pueden bloquearlos con mayor facilidad en línea que en persona, en el lugar de trabajo o en la cafetería de la escuela (Lenhart *et al.*, 2005, 2007).

En cualquier interacción social, es fundamental conocer a tus compañeros. Obviamente, el anonimato no resulta común en una conversación en persona o incluso en la típica llamada telefónica. Sin embargo, los mensajes en línea son un asunto diferente, ya que las personas pueden fácilmente disfrazar su género, edad y otras características mediante el uso de avatares. La mayoría de los usuarios en línea tienen más de un nombre en pantalla, algunos de ellos debido a que perdieron u olvidaron una clave. Pero otros usan múltiples nombres en pantalla para presentar una imagen a un grupo de amigos y otra imagen a otros. Este uso manipulador de nombres en pantalla permite a la gente involucrarse en el manejo de la impresión en línea. Algunos de estos perfiles que crea la gente en MySpace, Facebook, Xanga, Friendster, Yahoo, Pizzo, Gaia online y Tagged muestran enorme creatividad y profundidad en los detalles.

Las investigadoras feministas han notado que las mujeres y las chicas han acogido la internet incluso más que los hombres. Mientras que el dominio masculino está bien establecido en los juegos en línea, las mujeres tienen mayor probabilidad de adentrarse en los chats o ingresar a las redes sociales, y hacerlo por más tiempo que los hombres.

Políticas e iniciativas

Aunque la Constitución de Estados Unidos no amplía explícitamente el derecho a la privacidad de los ciudadanos, la protección de la Cuarta Enmienda contra las indagaciones poco razonables, por lo general se ha interpretado que ofrece ese derecho. Como un principio general, entonces, nuestras interacciones sociales no deben ser monitoreadas por desconocidos, incluyendo funcionarios gubernamentales.

La mayoría de los padres usan filtros y controles para supervisar las comunicaciones en línea de sus hijos. De hecho, resulta mucho más fácil para ellos controlar las comunicaciones electrónicas de sus hijos que sus encuentros en persona. Cada vez que opera un nuevo sistema, como Windows Vista o Mac Leopard, el creador comercializa “controles de los padres” como una característica obligatoria.

Asimismo, en las compañías privadas, la autorregulación está sobrepasando las regulaciones gubernamentales. Por ejemplo, YouTube en Google prohíbe los desnudos y bloquea material de derechos de autor que se usa sin permiso, pero solo cuando el dueño de los derechos presenta una queja específica. Un desafío sobre cualquier esfuerzo por monitorear tales sitios más de cerca es que miles de vídeos se publican a diario, y cada hora millones de personas pueden acceder a los sitios (Stone, 2007).

Entre los temas de políticas que han llevado a una legislación significativa están el hospedamiento o el acecho a los usuarios jóvenes y compartir imágenes pornográficas. Valga decir que los administradores gubernamentales también están preocupados sobre la forma en que se comparten comunicaciones desfavorables que parecen mostrar a funcionarios, policías o militares comportarse de modo poco profesional. Sin embargo, a pesar de las protestas de los legisladores y el público en general sobre los abusos en línea, las regulaciones han sido muy limitadas. Excepto por la obscenidad, la pornografía y la información gubernamental clasificada, el mundo social en línea está menos regulado que la vida social cotidiana (Clemmitt, 2006).

En vez de las regulaciones, los legisladores han acogido el concepto de **neutralidad de la red**, o el principio por el cual el gobierno debe mantenerse no selectivo o neutral con respecto a los contenidos en línea. La fuerza activa detrás de la neutralidad de la red no son los perfiles en Facebook, sino los grandes negocios. Los patrocinadores corporativos de la neutralidad de la red hablan de sus “libertades” y condenan cualquier esfuerzo por limitar la comunicación en línea como “discriminatorio”. De hecho, Google cuenta con un ejecutivo cuyo título es “Vicepresidente y jefe de evangelización de la internet”, cuyo trabajo es presionar en el Congreso para bloquear casi todas las regulaciones de las actividades en línea. La campaña de neutralidad de la red surgió en 2003, cuando un enorme conglomerado, al ver un futuro en la transmisión de las llamadas telefónicas sobre la internet, comenzó a monitorear las legislaciones pendientes para asegurar la desregulación del contenido en línea. Varios años antes, en la Ley de libertad de impuestos sobre la internet (1998), el Con-

greso había declarado una moratoria en la fijación de impuestos a las transacciones comerciales por la internet. En 2006, continuando su política de no intervención, la Comisión de Elección Federal declaró que las leyes de financiación de campañas no se aplicarían a la mayoría de la actividad política de la internet (Pace, 2006; *Wall Street Journal*, 2006; Weil, 1998).

A pesar de que las corporaciones ruegan por una neutralidad de la red, han surgido preocupaciones de que la información obtenida en la internet está siendo compartida de maneras desconocidas por los usuarios en línea. A comienzos de 2006, los críticos argumentaron que las aplicaciones por computadora se habían desarrollado de manera que permitieran a los proveedores de servicio por la internet monitorear y redirigir las comunicaciones en línea para usos comerciales y gubernamentales. Citando la Cuarta Enmienda, advirtieron sobre los “depósitos de correos electrónicos”, donde se almacenan datos con poco control sobre quién puede tener acceso después a estos. A pesar de que las comunicaciones en línea pueden estar menos sujetas a regulaciones que las interacciones cotidianas, definitivamente son menos privadas. En el Capítulo 7 analizaremos las implicaciones de monitorear estas comunicaciones (Tessler, 2006).

El impacto de nuevas tecnologías en la última década ha sido asombroso, pero las investigaciones indican que incluso los navegantes expertos aún socializan en persona en lugar de hacerlo solamente en línea. Cuanto más serio sea el hecho, existe mayor probabilidad de que ocurra por fuera de la internet (Lenhart *et al.*, 2005, 2007). ¿Algún día esto cambiará, de modo que todo, desde los partidos del Súper Tazón hasta las citas y las peleas de boxeo ocurran en línea? ¿Cuáles serían las implicaciones a la política social ante tal viraje en las interacciones sociales?

Discutamos el caso

1. ¿Conoces personas cuyos perfiles por la internet son más reveladores que sus interacciones cotidianas? Si es así, ¿por qué crees que la gente se muestra más abierta en la internet?
2. ¿Alguna vez las interacciones sociales en persona te han afectado por algo que aprendiste en alguna red social, como MySpace o Facebook? Si es así, ¿de qué modo?
3. ¿Qué posición debe asumir el gobierno para regular la información personal que publica la gente por la internet? ¿Tu respuesta dependería de la edad de la persona, digamos menor de 21 años? ¿O menor de 18 años?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de las regulaciones de la internet y la censura, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **interacción social** se refiere a las maneras en las cuales las personas se relacionan unas con otras. La **estructura social** se refiere a la forma en que está organizada una sociedad en relaciones predecibles. En este capítulo se analizan los cinco elementos básicos de la estructura social: **estatus, roles sociales, grupos, redes sociales e instituciones sociales**.

1. Las personas determinan su realidad social de acuerdo con lo que aprendieron en sus **interacciones sociales**. El cambio social se da al redefinir o reconstruir la realidad social.
2. Un **estatus atribuido** es por lo general asignado a una persona desde el nacimiento, mientras que el **estatus adquirido** es el que logra la persona mediante su propio esfuerzo. Algunos estatus atribuidos, como la raza y el género, pueden funcionar como **reconocimiento**, que afecta el potencial de una persona para lograr determinado estatus profesional o social.
3. Con cada estatus característico, ya sea atribuido o adquirido, aparecen los **roles sociales** particulares, es decir, el conjunto de expectativas sobre las personas que ocupan ese estatus.
4. Gran parte de nuestro comportamiento social ocurre en **grupos**, los cuales suelen estar ligados a **redes sociales** y sus enormes recursos.
5. Las **instituciones sociales** cumplen funciones esenciales, como reemplazo de personal, capacitación a nuevos empleados y preservación del orden. Los medios de comunicación, el gobierno, la economía, la familia y los sistemas de salud son ejemplos de instituciones sociales.
6. Los teóricos del conflicto sostienen que las instituciones sociales ayudan a mantener los privilegios de los poderosos, mientras que inciden en el debilitamiento de los demás.
7. Los teóricos interaccionistas enfatizan en que nuestro comportamiento social está condicionado por los roles y estatus que aceptamos, los grupos a los cuales pertenecemos y las instituciones dentro de las cuales funcionamos.
8. Los recientes avances en la tecnología han creado mundos virtuales en los cuales la gente puede socializar electrónicamente, sin contactos personales. El sociólogo Manuel Castells ve estas redes sociales emergentes como fundamentales para las nuevas organizaciones y el crecimiento de los negocios y las asociaciones existentes.
9. Émile Durkheim pensaba que la estructura social depende de la división social del trabajo en la sociedad. De acuerdo con él, las sociedades con mínima división social del trabajo tienen una conciencia colectiva llamada **solidaridad mecánica**; aquellas con una mayor división social del trabajo muestran una interdependencia llamada **solidaridad orgánica**.
10. Ferdinand Tönnies distinguió la comunidad unida de **Gemeinschaft** de la impersonal sociedad masiva conocida como **Gesellschaft**.
11. Gerhard Lenski piensa que la estructura social de una sociedad cambia a medida que su cultura y la tecnología se vuelve más sofisticada, en un proceso que denomina **evolución sociocultural**.
12. El auge de la internet ha transformado la naturaleza de nuestras interacciones sociales, expandiendo en gran medida nuestras redes sociales, pero generando preocupaciones sobre privacidad, acceso desigual y la protección de los jóvenes de los hostigadores sexuales.

Preguntas de pensamiento crítico

1. La gente de determinadas profesiones parecen particularmente susceptibles al conflicto de roles. Por ejemplo, los periodistas por lo general experimentan conflicto de roles durante los desastres, crímenes y otras situaciones preocupantes. ¿Deben ayudar a quienes lo necesitan o cubrir la noticia? Selecciona otros dos profesionales y analiza los conflictos de rol que podrían experimentar.
2. Las perspectivas funcionalista, del conflicto e interaccionista se pueden usar para analizar las instituciones sociales. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de dichas instituciones, según cada perspectiva?
3. ¿Cuáles son los pros y los contras de la neutralidad en la red? ¿Con cuál enfoque estás de acuerdo, la regulación gubernamental del contenido en línea o la neutralidad gubernamental hacia ese contenido? Explica tu posición.

Términos clave

Avatar Modelo tridimensional, ícono de dos dimensiones o personalidad elaborada que asume el usuario de un sitio en la internet. (107)

Conflicto de roles Situación que se presenta cuando se originan expectativas incompatibles provenientes de dos o más posiciones sociales que tiene un individuo. (100)

Estatus Término que los sociólogos utilizan para referirse a cualquiera de las posiciones socialmente definidas dentro de un grupo grande o una sociedad. (98)

Estatus adquirido Posición social que logra una persona generalmente mediante su propio esfuerzo. (99)

Estatus atribuido Posición social que la sociedad asigna a una persona sin tener en cuenta las características o los talentos únicos de dicha persona. (99)

Estructura social Forma en que está organizada una sociedad en relaciones predecibles. (97)

Evolución sociocultural Tendencias a largo plazo en las sociedades que se originan a partir de la interacción de la continuidad, la innovación y la selección. (109)

Gemeinschaft (comunidad rural) Término usado por Ferdinand Tönnies para describir a una comunidad cerrada, que se encuentra con frecuencia en zonas rurales, en la que los lazos personales fuertes unen a sus miembros. (108)

- Gesellschaft (comunidad urbana)** Término usado por Ferdinand Tönnies para describir a una comunidad generalmente urbana, grande e impersonal, en la que existe poco compromiso con el grupo y acuerdo con los valores. (109)
- Grupo** Un número de personas que tienen normas, valores y expectativas similares y que se relacionan entre sí de manera regular. (102)
- Institución social** Patrón organizado de creencias y comportamientos orientado hacia la satisfacción de las necesidades sociales básicas. (102)
- Interacción social** Maneras en las cuales las personas se relacionan unas con otras. (97)
- Neutralidad de la red** Principio por el cual el gobierno debe mantenerse no selectivo o neutral con respecto a los contenidos en línea. (114)
- Reconocimiento** Estatus que se impone sobre los demás y, por consiguiente, determina la posición general de una persona en la sociedad. (100)
- Red social** Serie de relaciones sociales que vinculan directamente a una persona con otras, y por medio de ellas, de manera indirecta, a más personas. (105)
- Rol social** Conjunto de expectativas sobre las personas que ocupan una posición o estatus social dado. (100)
- Salida de rol** Proceso de abandono de un rol que es fundamental para la identidad de un individuo, para establecer un rol nuevo y una identidad nueva. (101)
- Sociedad agraria** La forma tecnológica más avanzada de la sociedad preindustrial. Los miembros participan básicamente en la produc-

ción de alimentos, pero aumentan el rendimiento de sus cosechas mediante innovaciones tecnológicas como el arado. (110)

- Sociedad cazadora y recolectora** Sociedad preindustrial en la que la gente depende de los alimentos y las fibras que encuentran para sobrevivir. (109)
- Sociedad horticultora** Sociedad preindustrial en la que la gente cultiva en lugar de simplemente vivir de los alimentos disponibles. (109)
- Sociedad industrial** Sociedad que depende de la mecanización para producir sus bienes y servicios. (110)
- Sociedad posindustrial** Sociedad cuyo sistema económico se dedica principalmente a procesar y controlar la información. (111)
- Sociedad posmoderna** Sociedad tecnológicamente sofisticada que se ocupa de los bienes de consumo y las imágenes de los medios de comunicación. (111)
- Solidaridad mecánica** Conciencia colectiva que hace énfasis en la solidaridad de grupo, característica de las sociedades con una división mínima del trabajo. (108)
- Solidaridad orgánica** Conciencia colectiva que se basa en la interdependencia mutua, característica de las sociedades con una división compleja del trabajo. (108)
- Tecnología** Información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos. (109)
- Tensión del rol** Dificultad que surge cuando una misma posición social impone exigencias y expectativas en conflicto. (100)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- En Estados Unidos, esperamos que los taxistas sepan cómo desplazarse por una ciudad. ¿Esta expectativa es un ejemplo de cuál de los siguientes ítems?
 - conflicto de roles.
 - tensión del rol.
 - rol social.
 - reconocimiento.
- ¿Qué ocurre cuando las expectativas incompatibles surgen de una o más posiciones sociales mantenidas por la misma persona?
 - conflicto de roles.
 - tensión del rol.
 - salida de rol.
 - a y b.
- En términos sociológicos, ¿cómo denominamos a un número de personas con normas similares, valores y expectativas que interactúan entre sí sobre una base regular?
 - una categoría.
 - un grupo.
 - un agregado.
 - una sociedad.
- ¿Cuál perspectiva sociológica sostiene que la organización actual de las instituciones sociales no es un accidente?
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - la perspectiva global.
- Los shakers, una secta religiosa que llegó a Estados Unidos en 1774, ha visto reducir significativamente a sus miembros debido a la incapacidad para
 - enseñar a nuevos miembros.
 - preservar el orden.
 - reemplazar el personal.
 - suministrar y mantener un sentido de propósitos.
- ¿Cuál sociólogo vio que la "definición de la situación" podría moldear el pensamiento y la personalidad del individuo?
 - Philip Zimbardo.
 - Herbert Blumer.
 - William I. Thomas.
 - Erving Goffman.
- En el experimento de prisión simulada de Zimbardo en la Universidad de Stanford,
 - las interacciones sociales entre prisioneros y guardias influyó en la estructura social de la prisión.
 - la estructura social de la prisión influyó en las interacciones sociales entre los prisioneros y los guardias.
 - no hubo relación entre la interacción social y la estructura social.
 - Zimbardo creía que la estructura social y la interacción social influyen entre sí.
- ¿El control social de lo que Ferdinand Tönnies denominó una comunidad *Gemeinschaft* se mantiene a través de todo, excepto a cuál de los siguientes medios?
 - persuasión moral.
 - rumor.
 - castigo legalmente definido.
 - gestos.
- ¿Cuál de los siguientes términos usa el sociólogo Daniel Bell para referirse a una sociedad cuyo sistema económico se basa primordialmente en el proceso y control de la información?
 - posmoderna.
 - horticultora.
 - industrial.
 - posindustrial.

10. Un desafío clave para los sociólogos que estudian las redes sociales virtuales es que
- la gente que usa las redes sociales en línea por lo general mienten sobre sí mismas.
 - la tecnología cambia muy rápidamente.
 - debido a su rápido crecimiento y carencia de registro histórico, será imposible reconstruir estos mundos virtuales, ya que existían cuando fueron primero popularizados.
 - es costoso unirse a una red social.
11. La expresión _____ se refiere a la forma en que está organizada una sociedad en relaciones predecibles.
12. El activista negro Malcom X escribió en su autobiografía que su posición como hombre negro, un estatus _____, era un obstáculo para su sueño de llegar a ser abogado, un estatus _____.
13. La socióloga Helen Rose Fuchs Ebaugh desarrolló la expresión _____ para describir el proceso de abandono de un rol que es fundamental para la identidad de un individuo, para establecer un rol nuevo y una identidad nueva.
14. Los medios de comunicación, el gobierno, la economía, la familia y los sistemas de salud son ejemplos de _____ que se encuentran en Estados Unidos.
15. De acuerdo con Herbert Blumer, nuestra respuesta frente al comportamiento de alguien se basa en el _____ que le damos a sus acciones.
16. Para estudiar el comportamiento social de los procesadores de palabra en una firma de abogados en Chicago, el sociólogo Mitchell Duneier se basó en la perspectiva _____.
17. Los legisladores han acogido el concepto _____, o el principio por el cual el gobierno debe mantenerse no selectivo o neutral con respecto a los contenidos en línea.
18. De acuerdo con Émile Durkheim, las sociedades con una división del trabajo mínima se caracteriza por la solidaridad _____, mientras que las sociedades con una división compleja del trabajo se caracteriza por la solidaridad _____.
19. En la teoría de Gerhard Lenski sobre la evolución sociocultural, el nivel de _____ de una sociedad es fundamental por la manera como está organizada.
20. Una sociedad _____ es una sociedad tecnológicamente sofisticada que se preocupa por los bienes de consumo y las imágenes de los medios de comunicación.

Respuestas: 1 (c); 2 (a); 3 (b); 4 (b); 5 (c); 6 (e); 7 (b); 8 (c); 9 (d); 10 (c); 11. estructura social; 12. atribuido; 13. salida de rol; 14. instituciones sociales; 15. significado; 16. interaccionista; 17. neutralidad de la red; 18. mecánica; 19. tecnología; 20. posmodernismo.

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Trading places (John Landis, 1983)

Los hermanos Duke (Ralph Bellamy y Don Ameche), poderosos comisionistas de productos, apuestan a que pueden transformar con éxito las posiciones sociales de dos personas muy diferentes. Cuando los hermanos intentan cambiar la vida de Louis Winthroe III (Dan Aykroyd), otro comisionista opulento, y Bill Ray Valentine (Eddie Murphy), un deambulante, su inverosímil plan parece funcionar al comienzo. Bill Ray tiene éxito como comisionista, mientras que Louis se hunde en el fondo de la sociedad. Pero cuando Bill Ray averigua lo de la apuesta, se une a Louis para vengarse de los hermanos Duke.

Esta película muestra cómo las personas en posiciones de poder mantienen sus posiciones sociales. La crianza privilegiada de Louis Winthroe le otorga un estatus atribuido que da por sentado, pero no que puede mantener cuando otros que son incluso más poderosos socavan su posición.

Para reflexionar

- ¿Cómo demuestra esta película la diferencia entre el estatus atribuido y el estatus adquirido?
- ¿Cuáles son algunos de los diferentes roles sociales registrados en la película? ¿Cómo se muestra el conflicto del rol?

Wendy y Lucy (Kelly Reichardt, 2008)

Una joven mujer llamada Wendy (Michelle Williams) está viajando con su perro Lucy, esperando hallar trabajo en una fábrica de conservas en Alaska. Cuando su carro se descompone en Oregón, Wendy concluye que es prácticamente imposible continuar su viaje, dados sus escasos ahorros. Sola en un pequeño poblado, sin mucho apoyo social que la ayude a devolverse, toma medidas desesperadas que le causan más dolor que bienestar.

Wendy y Lucy ofrece un vistazo a una vida desconectada de las instituciones sociales. Wendy interactúa con pocos grupos e individuos, y trata de encontrar ayuda en lugares inesperados. Sin embargo, la mayoría de sus contactos con los demás son fríos e impersonales, una característica de las interacciones sociales modernas. Observa la escena en la cual una figura de autoridad en una tienda local mantiene sus responsabilidades administrativas, a cuenta y riesgo de Wendy.

Para reflexionar

- ¿Cómo podrían las luchas de Wendy ser ejemplo de *Gesellschaft*?
- ¿Cómo experimenta Wendy el conflicto de rol debido a su relación con Lucy? ¿Cómo trata de aliviar el conflicto?

6

Grupos y organizaciones

en este capítulo

Comprensión de los grupos

Comprensión de las organizaciones

Asociaciones de voluntarios

Estudio de caso: Burocracia y el transbordador espacial *Columbia*

Cambio del lugar de trabajo

Política social y organizaciones: Estado de los sindicatos en el mundo

RECUADROS

La investigación en la actualidad: *Víctima de violación por embriaguez: Veredicto del jurado*

La sociología en la comunidad global: *McDonald's y la burocratización mundial de la sociedad*

La sociología en la comunidad global: *Espíritu empresarial en Japón*

“ Ray Kroc (1902-1984), el genio tras la franquicia de la cadena de restaurantes McDonald's, era un hombre con grandes ideas y ambiciones. Pero incluso Kroc no hubiera podido anticipar el increíble impacto de su creación. McDonald's es la base de uno de los desarrolladores más influyentes de la sociedad contemporánea. Su legado se extiende más allá de su punto de origen en Estados Unidos y del mercado de las comidas rápidas. Ha influido en un amplio rango de empresas y, de hecho, en la manera de vivir de gran parte del mundo. Luego de haberse recuperado de algunas dificultades económicas que fueron bastante difundidas a través de la prensa, ese impacto se expandió aceleradamente a comienzos del siglo XXI.

Ray Kroc (1902-1984), el genio tras la franquicia de la cadena de restaurantes McDonald's, era un hombre de grandes ideas y ambiciones.

Sin embargo, este no es un libro sobre McDonald's, ni siquiera sobre el negocio de las comidas rápidas... Centro toda la atención en McDonald's... porque constituye un buen ejemplo y un paradigma de un proceso en expansión que llamo McDonaldización... La McDonaldización ha mostrado todas las señales de ser un proceso inexorable que se extiende a instituciones (p. ej. la religión) y regiones del mundo (naciones europeas como Francia) aparentemente impenetrables.

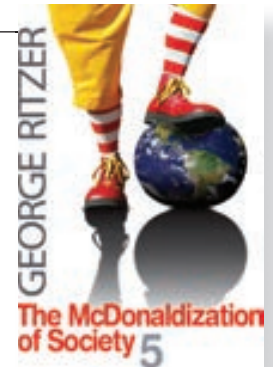
Otros tipos de mercados están adaptando cada vez más los principios de la industria de comidas rápidas a sus necesidades. Como sostuvo el vicepresidente de Toys "R" Us: "Queremos que piensen que somos una especie de McDonald's de los juguetes"... Otras cadenas con ambiciones

similares son Gap, Jiffy Lube, AAMCO Transmissions, Midas Muffler & Brake Shops, Great Clips, H&R Block, Pearle Vision, Bally's...

Otras naciones han desarrollado sus propias variantes de la cadena McDonald's... París, una ciudad cuyo amor por la alta cocina podría llevarte a pensar que sería inmune a la comida rápida, posee un gran número de establecimientos de elaboración industrial y venta de croissants con rellenos dulces y salados con el concepto de las comidas rápidas; el venerado pan francés también se ha McDonaldizado. India tiene una cadena de restaurantes, Nirula's, que vende hamburguesa de cordero (cerca de 80% de la población son hindúes, que no consumen carne), al igual que la cocina local. Mos Burger es una cadena japonesa con más de 1,600 restaurantes que, además de la comida tradicional, vende hamburguesas de pollo teriyaki, de arroz y "oshiruko con pastel de arroz íntegro"...

McDonalds es un modelo tan poderoso que muchas empresas tienen el nombre con la Mc al comienzo; por ejemplo, "McDentists" y "McDoctors" lo que da a entender que son clínicas diseñadas para atender rápida y eficientemente problemas dentales y médicos menores. Los centros de cuidado infantil "McChild" dan a entender que son centros de cuidado como KinderCare; "McStables" denomina la operación nacional de entrenamiento de caballos de carreras de Wayne Lucas, y "McPaper" describe el periódico USA TODAY”.

(Ritzer, 2008:1-2, 3, 4, 11) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de *La McDonaldización de la sociedad*, el sociólogo George Ritzer describe la enorme influencia de una famosa organización de comidas rápidas en la cultura moderna y en la vida social. Ritzer define **McDonaldización** como “el proceso por el cual los principios de los restaurantes de comidas rápidas dominan cada vez más sectores de la sociedad estadounidense y del resto del mundo” (Ritzer, 2008:1). En este libro, él muestra cómo los principios comerciales sobre los cuales se fundamenta la industria de comidas rápidas —eficiencia, cálculo, predicción y control— han cambiado no solo la manera en que los estadounidenses llevan a cabo sus negocios y sus organizaciones, sino la manera en que viven. Hoy en día las ocupadas familias dependen de comidas para llevar, servidas por establecimientos de comidas rápidas, y McDonald’s se ha convertido en un asiduo lugar de encuentros de grupos sociales, desde adolescentes hasta adultos mayores.

A pesar del éxito arrollador de McDonald’s y sus imitadores, y de las ventajas que estas empresas traen a millones de personas en todo el mundo (véase Recuadro 6.2), Ritzer critica su efecto en la sociedad. Los residuos y la degradación del medioambiente creados por miles de millones de recipientes desechables y las rutinas deshumanizadas de trabajo

del personal de comidas rápidas son dos de las desventajas que él cita en su crítica. Al mismo tiempo se pregunta: ¿el mundo moderno sería mejor si estuviera menos McDonaldizado? Este capítulo considera el impacto de los grupos y de las organizaciones en la interacción social. ¿Nos comportamos de forma diferente en grupos grandes o pequeños? ¿Cómo hacemos manejables las organizaciones grandes? ¿Qué efecto tienen los cambios sociales actuales sobre la estructura de los grupos? Comenzaremos por establecer las distinciones entre varios tipos de grupos, con atención particular en la dinámica de grupos pequeños. Examinaremos cómo y por qué las organizaciones formales llegaron a existir y describiremos el modelo de Max Weber sobre la burocracia moderna. En un estudio de caso sobre la pérdida del transbordador espacial *Columbia* veremos cómo la cultura burocrática de la NASA incidió en el trágico accidente de la nave. Examinaremos una clase especial de organización, la asociación de voluntarios. Finalmente, analizaremos los cambios recientes en el lugar de trabajo, algunos de los cuales están diseñados para contrarrestar las fallas de las burocracias. La sección de Política social, al final del capítulo, se centra en el estatus del trabajo organizado hoy en día.

Comprensión de los grupos

La mayoría de nosotros usamos el término *grupo* para describir cualquier conglomerado de individuos, ya sea tres desconocidos en un ascensor o cientos compartiendo un concierto de rock. Sin embargo, en términos sociológicos, un **grupo** es un número de personas que tienen normas, valores y expectativas similares, y que se relacionan entre sí de manera regular. Las sororidades y fraternidades universitarias, las compañías de danza, las asociaciones de arrendatarios y los clubes de ajedrez, todos se consideran grupos. El punto importante es que los miembros de un grupo comparten algún sentido de pertenencia. Esta característica distingue los grupos de solamente *agregados* de personas, como pasajeros que están juntos en un vuelo de avión, o de *categorías* de personas, como quienes comparten una característica común (como los pensionados), pero que de otra manera no actúan juntas.

Consideremos el caso de un grupo musical universitario. Este ha convenido valores y normas sociales. Todos los miembros desean mejorar sus habilidades para el canto y programar muchas presentaciones. Al igual que muchos grupos, el conjunto tiene una estructura formal e informal. Los miembros se reúnen con regularidad para ensayar; escogen líderes para llevar a cabo los ensayos y manejar sus asuntos. Al mismo tiempo, algunos miembros del grupo pueden asumir roles de liderazgo no oficial, como capacitar a nuevos miembros en técnicas vocales y desarrollo de habilidades.

El estudio de los grupos se ha convertido en una parte importante de la investigación sociológica porque cumplen un rol clave en la transmisión de cultura. A medida que inter-

actuamos con los demás, transmitimos nuestras maneras de pensar y actuar, desde el lenguaje y los valores hasta las formas de vestir y las actividades de esparcimiento.

Tipos de grupos

Los sociólogos han hecho un número de distinciones útiles entre los tipos de grupos: grupos primarios y secundarios, endogrupos y exogrupos, y grupos de referencia.

Grupos primarios y secundarios Charles Horton Cooley (1902) acuñó la expresión **grupo primario** para referirse a un grupo pequeño, caracterizado por una relación personal cercana y la cooperación. Los miembros de una pandilla callejera constituyen un grupo primario; también lo son los miembros de una familia que habitan la misma vivienda y los grupos de “hermanas” en una sororidad universitaria.

Los grupos primarios cumplen una función fundamental en el proceso de socialización (véase Capítulo 4) y en el desarrollo de roles y estatus (véase Capítulo 5). De hecho, los grupos primarios pueden ser decisivos en el día a día de una persona. Cuando nos identificamos plenamente con un grupo, es probable que se trate de un grupo primario.

También participamos en muchos grupos que no se caracterizan por tener estrechos lazos de amistad, como las clases numerosas de una universidad y las asociaciones comerciales. La expresión **grupo secundario** se refiere al grupo formal e impersonal en el cual existe poca intimidad social o poco entendimiento mutuo (Tabla 6.1). Por lo general, los grupos secundarios surgen en el lugar de trabajo entre aquellos que comparten conocimientos especiales sobre su ocu-



Este grupo de repartidores de pizza es un ejemplo de un *grupo secundario*, es decir, el grupo formal e impersonal en el cual existe poca intimidad social o poco entendimiento mutuo. Mientras esperan para hacer la próxima entrega, el grupo se conocerá lo suficiente para distinguir entre quienes ven el trabajo como temporero y quienes lo ven como permanente. Ellos sabrán quién espera ansioso las entregas en áreas que se conocen como de alto riesgo y quién no. Pueden incluso pasar tiempo juntos después del trabajo, bromeando y alardeando sobre sus proezas en el trabajo, pero por lo general su amistad no irá más allá de ese contexto.

pación. Sin embargo, la distinción entre grupos primarios y secundarios no siempre es evidente. Algunos clubes sociales pueden ser tan grandes e impersonales que ya no funcionan como grupos primarios.

Endogrupos y exogrupos Un grupo puede tener significado especial para sus miembros debido a su relación con otros grupos.

TABLA 6.1 Comparación de grupos primarios y secundarios

Grupo primario	Grupo secundario
Generalmente pequeño	Usualmente grande
Relativamente largo periodo de interacción	Relativamente de corta duración, a menudo temporal
Íntimo, asociación presencial	Poca intimidad social o comprensión mutua
Alguna profundidad emocional en las relaciones	Relaciones generalmente superficiales
Cooperativo, amigable	Más formal e impersonal

Resumen



“Hasta luego, Bill. Este es mi club y no puedes entrar”.

Un club social exclusivo es un endogrupo cuyos miembros se consideran superiores a los demás.

Por ejemplo, las personas en un grupo a veces se sienten opuestas o amenazadas por otro grupo, especialmente si ese grupo es percibido como diferente, ya sea desde lo cultural o lo racial. Para identificar estos sentimientos de “nosotros” y “ellos”, los sociólogos usan dos términos que acuñó William Graham Sumner (1906): *endogrupo* y *exogrupo*.

Un **endogrupo** puede definirse como cualquier grupo o categoría al cual las personas sienten que pertenecen. En términos sencillos, incluye a todos aquellos a quienes se consideran “nosotros”. El endogrupo puede ser tan cerrado como una pandilla juvenil, o tan abierto como toda una sociedad. La existencia de este tipo de grupo implica que existe un exogrupo que se ve como “ellos”. Un **exogrupo** es un grupo o categoría al cual las personas sienten que *no* pertenecen.

Por lo general, los miembros de un endogrupo se sienten distinguidos y superiores y se ven mejores que las personas del exogrupo. El comportamiento apropiado del endogrupo es visto simultáneamente como inaceptable por el exogrupo. Este doble estándar aumenta el sentido de superioridad. El sociólogo Robert Merton (1968) describió este proceso como la conversión de “virtudes del endogrupo” en los “vicios del exogrupo”. Podemos ver este estándar diferencial reflejado en discusiones mundiales sobre el terrorismo. Cuando un grupo o una nación asumen posiciones agresivas, por lo general las justifican como necesarias, incluso si civiles salen heridos o mueren. Los oponentes rápidamente rotulan estas acciones con el término sobrecargado de *terrorista* y claman a la comunidad mundial por su condena. Sin embargo, estas mismas personas pueden tomar represalias con acciones que hieren a civiles, lo cual condenará luego el primer grupo.

El conflicto entre endogrupos y exogrupos puede tornarse violento tanto a nivel personal como político. En 1999, dos estudiantes descontentos de la Columbine High School, en Littleton, Colorado, atacaron la escuela, lo que cobró la vida

de 15 estudiantes y profesores, incluidos ellos. Los pistoleros, miembros de un exogrupo que otros estudiantes denominaban la Mafia Trenchcoat, aparentemente estaban resentidos por la provocación de un endogrupo llamado los Jocks. Han ocurrido hechos similares en escuelas de todo el país, donde los adolescentes rechazados, agobiados por problemas personales y familiares, la presión de sus pares, las responsabilidades académicas o las imágenes de violencia en los medios de comunicación, se han ensañado contra sus compañeros de clase más populares.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Trata de ponerte en los zapatos de un miembro de un exogrupo. ¿Cómo se ve tu endogrupo desde esa perspectiva?

Grupos de referencia Los grupos primarios y los endogrupos pueden influir sustancialmente en la manera en que piensa y se comporta una persona. Los sociólogos denominan **grupo de referencia** a cualquier grupo que usa los individuos como un estándar para evaluarse a sí mismos y su comportamiento. Por ejemplo, un estudiante de escuela superior que aspira a unirse a un círculo social de fanáticos del hip-hop, adaptará su comportamiento al del grupo. El estudiante comenzará a vestirse como sus pares, escuchará las mismas canciones y frecuentará las mismas tiendas y clubes.

Los grupos de referencia tienen dos propósitos básicos. Cumplen una función normativa estableciendo y aplicando estándares de conductas y creencias. El estudiante de escuela superior que desea la aprobación de los seguidores del hip-hop tendrá que seguir los dictámenes del grupo, al menos en



En un ritual se invocan espíritus alrededor de un tambor, en una antigua tradición religiosa. Estos músicos expertos en ceremonias pueden servir como grupo de referencia para los espectadores que deseen saber más sobre el toque del tambor.

algún grado. Los grupos de referencia también llevan a cabo una función comparativa al servir como un estándar frente al cual las personas pueden medirse a sí mismas y a los demás. Un actor se evaluará con respecto a un grupo de referencia compuesto por otros en la profesión de la actuación. (Merton y Kitt, 1950).

Los grupos de referencia pueden ayudar en el proceso de socialización anticipatoria. Por ejemplo, un estudiante universitario especializado en finanzas puede leer el *Wall Street Journal*, estudiar los informes anuales de las corporaciones y escuchar en la radio las noticias del mediodía sobre el mercado de valores. Este estudiante usa a expertos financieros como grupo de referencia al cual aspira.

A menudo, dos o más grupos de referencia influyen en nosotros al mismo tiempo. Nuestros familiares, los vecinos y los compañeros de trabajo determinan diferentes aspectos de nuestra autoevaluación. Asimismo, el grupo de referencia presenta cambios durante el ciclo de vida. Un ejecutivo corporativo que renuncia a la competencia feroz a los 45 años para convertirse en un trabajador social, encontrará nuevos grupos de referencia para usarlos como estándares de evaluación. Cambiamos de grupos de referencia a medida que adquirimos diferentes estatus durante nuestras vidas.

Coaliciones A medida que los grupos crecen comienzan a desarrollarse las coaliciones. Una **coalicción** es una alianza temporal o permanente dirigida hacia un objetivo común. Las coaliciones pueden ser amplias o limitadas y tener muchos objetivos diferentes. El sociólogo William Julius Wilson (1999) ha descrito organizaciones comunitarias con sede en Texas, que incluyen los blancos y latinos, la clase trabajadora y los ricos, que se han unido para mejorar las aceras, los sistemas de drenaje y una completa pavimentación de las calles. A partir de este tipo de coalición, espera Wilson, surgirá una mejor comprensión interracial.

Algunas coaliciones tienen intencionalmente una corta duración. La formación de coaliciones a corto plazo es una clave para el éxito de programas de televisión famosos como *Survivor*. En *Survivor I*, transmitido en 2000, los cuatro miembros de la "alianza Tagi" se unieron para votar porque sus compañeros náufragos salieran de la isla. El mundo político también es escenario de muchas coaliciones temporales. Por ejemplo, en 1997 las grandes compañías tabacaleras se unieron con grupos antitabaco para llegar a una conciliación de indemnización a los estados por los costos médicos relacionados con el tabaco. Poco después de anunciar el acuerdo, los miembros de la coalición regresaron a las luchas mantenidas entre ellos por décadas (Pear, 1997).

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Las coaliciones siempre persiguen objetivos positivos? Imagina una coalición que se forme para lograr un propósito social indeseable. ¿Quiénes son los miembros y por qué se unirían?

www.mhhe.com/schaefer12e



¿Puedes ser más listo, vencer y sobrevivir en una competencia? Tal vez una coalición puede ayudarte. En *Survivor: Tocantins*, la formación de coaliciones mostró ser una de las claves del éxito en la prolongada serie de televisión, ahora en su 18ª temporada.

Estudio de grupos pequeños

La investigación sociológica realizada a nivel micro y la que se hace a partir de la perspectiva interaccionista, por lo general se centran en el estudio de grupos pequeños. El Recuadro 6.1, por ejemplo, describe una investigación microsociológica sobre los jurados. La expresión **grupo pequeño** se refiere a un grupo lo suficientemente reducido para que todos sus miembros interactúen de manera simultánea, es decir, que hablen entre ellos o, al menos, se familiaricen bien. Algunos grupos primarios, como las familias, también pueden clasificarse como grupos pequeños. Sin embargo, muchos grupos pequeños se diferencian de los grupos primarios en que no necesariamente ofrecen las relaciones personales íntimas propias de estos últimos. Por ejemplo, un fabricante puede convocar dos veces al año al personal de ventas regional de siete miembros para una conferencia intensiva de ventas. Los vendedores, que viven en diferentes ciudades y rara vez se reúnen, constituyen un grupo secundario pequeño, no un grupo primario.

Podemos pensar que los grupos pequeños son informales y sin patrones; sin embargo, como los investigadores interaccionistas han revelado, existen procesos concretos y predecibles ejecutándose en el funcionamiento de los grupos pequeños. Un estudio etnográfico a largo plazo de pandillas callejeras en Chicago reveló una estructura elaborada parecida a una familia comercial. Una pandilla callejera allí se compone de varias unidades con bases geográficas llamadas bandas, cada una con un líder, empleados de baja categoría y un grupo de socios. Además de manejar la red económica del tráfico de drogas, los miembros de la pandilla desarrollan relaciones con los representantes de los inquilinos en proyectos de vivienda pública y participan en actividades sociales importantes no delictivas para mantener su autoridad en el vecindario (Venkatesh, 2000, 2008).

Tamaño de un grupo ¿Hasta qué punto un conjunto de personas llega a ser tan grande para llamarse grupo pequeño? No resulta claro. En un grupo con más de 20 miembros es difícil para los individuos interactuar regularmente de una manera directa e íntima. Pero incluso dentro de un rango de 2 a 20 personas, el tamaño del grupo puede alterar sustancialmente la calidad de las relaciones sociales. Por ejemplo, a medida que el número de participantes del grupo aumenta, los comunicadores más activos llegan a ser incluso más activos en relación con los demás. Por tanto, una persona que domina un grupo de 3 o 4 miembros será relativamente más dominante en un grupo de 15 personas.

El tamaño del grupo también tiene implicaciones sociales evidentes para los miembros que no asumen los roles de liderazgo. En grupos más grandes, cada miembro tiene menos tiempo de hablar, más puntos de vista por absorber, y una estructura más elaborada para funcionar. Al mismo tiempo, un individuo tiene mayor libertad para ignorar a determinados miembros o puntos de vista que la que tendría en un grupo más pequeño. Resulta más difícil pasar por alto a alguien en una fuerza laboral de cuatro personas que a alguien en una oficina con 30 empleados; es más difícil pasar por alto a alguien en un cuarteto de cuerdas que a alguien en una banda universitaria con 50 miembros.

Al sociólogo alemán Georg Simmel (1858-1918) se le conoce como el primer sociólogo en enfatizar la importancia de los procesos interactivos dentro de los grupos y en observar cómo cambian a medida que el grupo cambia de tamaño. El más simple de todos los grupos sociales o relaciones es la **díada**, o grupo de dos personas. Una esposa y un esposo conforman una díada, al igual que un socio comercial o un dueño. La díada brinda un nivel especial de intimidad que no puede repetirse en grupos más grandes. Sin embargo, como lo planteó Simmel ([1917] 1950), una díada, a diferencia de cualquier otro grupo, se puede desintegrar por la pérdida de un miembro. Por tanto, la amenaza de terminación pende de la relación diádica, tal vez más que sobre cualquier otra.

Obviamente, el ingreso de otra persona a una díada transforma de manera sustancial el carácter del grupo pequeño. La díada se convierte en un grupo de tres, o **tríada**. Los tres miembros tienen muchas maneras de interactuar e influir en la dinámica del grupo. La persona nueva puede asumir un rol de *unificación* en la tríada. Cuando un matrimonio tiene su primer hijo, el bebé puede estrechar más el grupo. Un recién llegado puede también asumir un rol *mediador* en el grupo de tres personas. Si dos compañeros de habitación se atacan constantemente, el tercer compañero puede intentar mantener una relación en buenos términos con ambos y establecer compromisos para solucionar los problemas. Por último, un miembro de una tríada puede decidir emplear una estrategia de *divide y reinarás*. Tal es el caso, por ejemplo, en el que un entrenador trata de ganar mayor control sobre dos asistentes haciendo que rivalicen (Lawler *et al.*, 2008; Nixon, 1979).

Pensamiento de grupo ¿Puede un solo miembro de un grupo hacer que los demás miembros tomen decisiones fallidas? William H. Whyte Jr. (1952) pensaba que sí. Para describir la aceptación de un punto de vista prevaleciente o la

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

6.1 Víctima de violación por embriaguez: Veredicto del jurado

Ella estaba muy ebria. Él había tomado algunas cervezas. Tuvieron relaciones sexuales. Ella dijo que fue violada. Él dijo que fue con su consentimiento. El jurado deliberó y el veredicto fue...

Este no es un caso real, pero sí un experimento en la toma de decisiones de un grupo. Pocos grupos pequeños han recibido tanta atención de los sociólogos en los últimos 15 años, como los jurados. Los especialistas han usado varios métodos para investigar la toma de decisiones de los jurados: entrevistas con sus miembros luego de haber dictado un veredicto; observación de jurados desde cuando se sientan y reaccionan a los hechos de la corte; observación de deliberaciones reales de un jurado, que algunos jueces presidentes han permitido en algunas ocasiones; y experimentos con jurados simulados. Los hallazgos indican que los jurados no siempre toman decisiones de la manera en que se supone que lo hagan.

Por ejemplo, la decisión de un jurado puede ocurrir incluso antes de que se haga la primera votación. A pesar de las instrucciones de los jueces para hacer lo contrario, muchos jurados llegan a veredictos tentativos de manera anticipada en el juicio. Estudios plantean que los jurados que han llegado a un veredicto inicial de "culpable" o "no culpable", otorgan un peso desproporcionado al testimonio que refuerza sus impresiones mientras que tienden a desestimar algún testimonio que las debilita.

¿Cómo los jurados se forman impresiones en casos de violación, especialmente los que involucran embriaguez?



Para averiguarlo, las especialistas jurídicas Emily Finch y Vanessa Munro simularon un juicio por violación en el que la intoxicación era un punto clave. Las dos investigadoras modificaron la historia para ver cuál podría ser el efecto en el veredicto: en una versión sostenían que la víctima estaba ebria; en otra que alguien la había drogado; en otra, que ella había sido drogada por el acusado. Finch y Munro hallaron que aunque los jurados simulados por lo general censuraron el hecho de que un hombre sacara ventaja de una mujer ebria, no siempre daban un veredicto de culpable. En estos casos, la fuente de intoxicación por lo general influía en el veredicto. Incluso si el efecto físico sobre la víctima era el mismo, los jurados tenían menos dificultad con la embriaguez que con el consumo de drogas. El licor y el sexo han llegado a ser casi normales desde su perspectiva, hasta el punto de que tuvieron menos probabilidad de condenar al acusado cuando la víctima había estado bebiendo que cuando había estado consumiendo drogas.

Finch y Munro hallaron que aunque los jurados simulados por lo general censuraron el hecho de que un hombre sacara ventaja de una mujer ebria, no siempre daban un veredicto de culpable.

Hoy en día, la investigación sobre jurados se está divulgando para enfrentar los cambios generacionales en la experiencia de ser jura-

do. Algunos jurados llegan a la corte esperando ver la clase de análisis sofisticados de ADN o métodos de investigación que se muestran en programas televisivos como *CSI*. El mejoramiento de los métodos para documentar las escenas del crimen, como el uso de simulaciones por computadora, significa que los jurados actuales tienen mayor probabilidad de estar expuestos a imágenes de violencia gráfica y sangre que los del pasado. Los profesionales de la salud mental y los científicos sociales han documentado que el trauma que algunas veces sufren los jurados por tal exposición puede conllevar a síntomas comunes de estrés como depresión, ansiedad, pérdida de peso, falta de sueño y alteraciones en las relaciones sociales cercanas. Al igual que con los miembros de otros grupos pequeños, ser jurado puede ser una experiencia intensa, especialmente durante un juicio criminal largo y tenso que se centre en la violencia y en el derramamiento de sangre.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has sido jurado? Si es así, ¿fuiste consciente de los jurados que habían tomado una decisión anticipada en el juicio a pesar de las instrucciones de los jueces? ¿Sentiste estrés de tener que observar imágenes gráficas de violencia y derramamiento de sangre?
2. Relaciona lo que has aprendido sobre grupos pequeños con los jurados. ¿Un jurado es un grupo pequeño típico? ¿Por qué? ¿Un grupo grande sería más efectivo que un grupo pequeño para determinar la culpabilidad o inocencia de un acusado?

Fuentes: S. Diamond y Rose, 2005, Finch y Munro, 2005, 2007, 2008.

conformidad con el mismo sin sentido crítico (fenómeno que también suele caracterizar la toma de decisiones de un grupo) Whyte acuñó la expresión **pensamiento de grupo**. En términos sencillos, los miembros de un grupo experimentan una presión colectiva para conformar la línea de pensamiento predominante. Esta presión social desestimula eficazmente la expresión abierta de disenso.

Según Whyte, los líderes gubernamentales de alto nivel y sus consejeros son particularmente propensos al pensamiento de grupo. Por lo general estas personas confían el uno en el otro, a menudo en reuniones cerradas en las cuales no escuchan el punto de vista de nadie más. Cuando los que toman las decisiones están aislados de los demás de esta manera, son responsables de adoptar políticas impopulares o

incluso desastrosas. Por supuesto, el pensamiento de grupo no se limita a altas esferas del gobierno. Ocurre en estrados judiciales, juntas directivas de compañías, e incluso entre estudiantes de escuela superior que seleccionan un tema para su fiesta de graduación.

Existen maneras de evitar la ilusión de unanimidad creada por el pensamiento de grupo. Estudios sobre grupos pequeños han mostrado el valor de contar con facilitadores externos que dirigen grupos. Dividir un grupo establecido en unidades más pequeñas también estimula la expresión de nuevas perspectivas (Janis, 1967; Street, 1997).

El efecto del tamaño y del pensamiento de grupo sobre la dinámica del mismo son solo dos de los muchos aspectos que los sociólogos han estudiado sobre un grupo pequeño. En el Capítulo 8 se examina otro aspecto: el conformismo y la desviación. Si bien es claro que las confrontaciones de los grupos pequeños ejercen una influencia considerable en nuestras vidas, también nos vemos afectados profundamente por grupos mucho más grandes, como lo veremos en la siguiente sección.

Comprensión de las organizaciones

Organizaciones y burocracias formales

A medida que las sociedades contemporáneas han incorporado formas más avanzadas de tecnología y sus estructuras sociales se han vuelto más complejas, nuestras vidas han llegado a estar cada vez más dominadas por grandes grupos secundarios llamados *organizaciones formales*. Una **organización formal** es un grupo diseñado con un objetivo concreto y estructurado para lograr la eficiencia máxima. El servicio de correos de Estados Unidos, McDonald's y la orquesta Boston Pops son ejemplos de organizaciones formales. Aunque las organizaciones varían en tamaño, especificidad de objetivos y grado de eficiencia, todas están estructuradas para facilitar el manejo de operaciones a gran escala. También cuentan con una forma de organización burocrática, descrita en la siguiente sección.

En nuestra sociedad las organizaciones formales satisfacen una enorme variedad de necesidades personales y sociales, lo que determina la vida de cada uno de nosotros. De hecho, las organizaciones formales se han convertido en tal fuerza dominante que debemos crear organizaciones para supervisar otras organizaciones, como la Comisión de Valores y Bolsa (SEC, por sus siglas en inglés) para regular el corretaje en las compañías. Aunque suena mucho más emocionante decir que vivimos en la “era de las computadoras” que decir que vivimos en la “era de las organizaciones formales”, esta última es probablemente una descripción más precisa (Azumi y Hage, 1972; Etzioni, 1964).

Estatus atribuidos como género, raza y origen étnico pueden incidir en cómo nos vemos dentro de las organizaciones formales. Por ejemplo, en un estudio sobre abogadas en las firmas de abogados más grandes de la nación

se encontraron diferencias significativas en la autoimagen de las mujeres, dependiendo de su presencia o ausencia relativa en las posiciones de poder. En firmas en las que menos de 15% de los compañeros eran mujeres, era probable que las abogadas creyeran que las características “femeninas” estaban fuertemente devaluadas y que las características “masculinas” estaban equiparadas con el éxito. Como lo señaló una abogada: “Enfrentémoslo: este es un ambiente de hombres y es una clase de Jock City, especialmente en mi firma”. Las mujeres en firmas donde las abogadas estaban mejor representadas en posiciones de poder tenían un deseo más fuerte y mayores expectativas de ascenso (Ely, 1995:619).

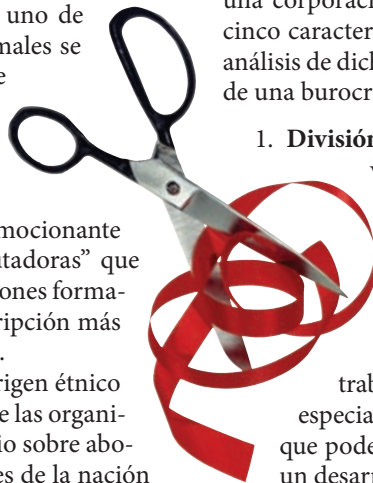
Características de la burocracia

Una **burocracia** es un componente de la organización formal que usa las reglas y la jerarquía para lograr eficiencia. Hileras de escritorios ocupados por personas aparentemente anónimas, líneas y formas interminables, lenguaje extremadamente complejo y enfrentamientos frustrantes con la cinta roja: todas estas imágenes desagradables se han juntado para hacer de la *burocracia* una palabra despectiva y un blanco fácil en las campañas políticas. Como resultado, pocas personas desean identificar su cargo como “burócrata”, a pesar del hecho de que todos nosotros desempeñamos diversas funciones burocráticas. En una sociedad industrial, los elementos de la burocracia ingresan en casi todas las ocupaciones.

Max Weber ([1913-1922] 1947) fue el primero en dirigir a los investigadores hacia el significado de la estructura burocrática. En un importante avance sociológico, Weber enfatizó en la similitud básica de estructura y proceso encontrada en las disímiles empresas como la religión, el gobierno, la educación y el comercio. Weber veía la burocracia como una forma de organización bastante diferente de los negocios familiares. Para propósitos de análisis, él desarrolló un tipo ideal de burocracia que reflejaría los aspectos más característicos de todas las organizaciones humanas. Por **tipo ideal**, Weber daba a entender un constructo o modelo para evaluar casos específicos. En realidad, las burocracias perfectas no existen; ninguna organización del mundo real corresponde exactamente al tipo ideal de Weber.

Weber propuso que si el objetivo es establecer una iglesia, una corporación o un ejército, la burocracia ideal muestra cinco características básicas. A continuación se presenta un análisis de dichas características, al igual que las disfunciones de una burocracia.

1. **División del trabajo.** Los expertos especializados llevan a cabo tareas específicas. En la burocracia de tu universidad, los funcionarios de admisiones no hacen el trabajo de registro; el consejero guía no supervisa el mantenimiento de las instalaciones. Al trabajar en una tarea específica, existe mayor probabilidad de que la gente adquiera la habilidad de realizar un trabajo con la máxima eficiencia. Este énfasis en la especialización es una parte tan básica de nuestra vida que podemos no percatarnos de que este es justamente un desarrollo reciente de la cultura occidental.





Ser un contador en una gran corporación puede ser una ocupación relativamente bien pagada. Sin embargo, en términos marxistas, los contadores son vulnerables a la alienación, ya que frecuentemente son retirados del producto o servicio que crea la corporación.

La desventaja de la división del trabajo es que la fragmentación del trabajo en tareas cada vez más pequeñas puede dividir a los trabajadores y eliminar cualquier relación que ellos podrían sentir con el objetivo general de la burocracia. En *El manifiesto comunista* (escrito en 1848), Karl Marx y Friedrich Engels sostuvieron que el sistema capitalista reduce los trabajadores a simples “apéndices de la máquina” (Tucker, 1978). Tal distribución del trabajo, escribieron, produce **alienación** extrema, es decir, una condición de distanciamiento o disociación de la sociedad. De acuerdo con Marx y los teóricos del conflicto, restringir a los trabajadores a tareas muy pequeñas también debilita su seguridad en el trabajo, ya que pueden entrenarse fácilmente nuevos empleados para reemplazarlos.

Aunque la división del trabajo en realidad ha mejorado el desempeño de muchas burocracias complejas, en algunos casos esta puede llevar a la **incapacidad entrenada**, es decir, que los trabajadores se vuelven tan especializados que desconocen ciertas áreas y son incapaces de reconocer problemas evidentes. Peor aún, pueden no preocuparse por lo que sucede en el departamento contiguo. Algunos observadores creen que tales desarrollos han provocado que los trabajadores en Estados Unidos se hayan vuelto menos productivos en sus empleos.

En algunos casos la división burocrática del trabajo puede llevar a resultados trágicos. Tras los ataques coordinados contra el World Trade Center (Centro de Comercio Mundial) y el Pentágono el 11 de septiembre de 2001, los estadounidenses se preguntaban en voz alta cómo el FBI y la CIA pudieron haber fallado en la detección de la operación planificada de los terroristas. El problema, en parte, resultó ser la división del trabajo entre el FBI, que se enfoca en asuntos domésticos, y la CIA, que opera en el exterior. Los funcionarios de estas organizaciones de inteligencia, que conforman burocracias enormes, son bien conocidos por su recelo con el acceso a la información entre ellos. Investigaciones posteriores revelaron que ellos sabían de Osama bin Laden y su red terrorista Al-Qaeda a comienzos de la década de 1990.

Desafortunadamente, cinco agencias federales (la CIA, el FBI, la Agencia de Seguridad Nacional, la Agencia de Inteligencia de la Defensa y la Oficina Nacional de Reconocimiento) no lograron compartir sus pistas en la red. Aunque el secuestro de cuatro aerolíneas comerciales usadas en los ataques masivos puede no haberse prevenido, la división burocrática del trabajo definitivamente entorpeció los esfuerzos por defenderse contra el terrorismo, socavando la seguridad nacional de Estados Unidos.

2. **Jerarquía de autoridad.** Las burocracias siguen el principio de jerarquía; es decir, cada posición está bajo la supervisión de una autoridad mayor. Un rector dirige la burocracia de una universidad; él o ella seleccionan a los miembros de la administración que, a su vez, contrata su propio personal. En la iglesia católica romana, el papa es la autoridad suprema; bajo su mando están los cardenales, obispos, y así sucesivamente.

3. **Reglas y regulaciones escritas.** ¿Qué sucedería si tu profesor de sociología le diera a tu compañero una A por tener una sonrisa amistosa? Podrías pensar que no sería ético, que iría contra las reglas. Por medio de las reglas y regulaciones escritas, las burocracias generalmente ofrecen a los empleados estándares claros para un desempeño adecuado (o excepcional). Asimismo, los procedimientos brindan un sentido valioso de la continuidad en una burocracia. Los trabajadores individuales llegan y se van, pero la estructura y los registros pasados de la organización le dan una vida propia que hace perdurar los servicios de cualquier burócrata.

Por supuesto, las reglas y regulaciones pueden eclipsar los propósitos más amplios de una organización hasta el punto de llegar a ser disfuncionales. ¿Qué sucedería si en la sala de urgencias de un hospital, el médico se resistiera a atender a una persona con una lesión seria porque dicha persona no cuenta con una prueba válida de ser estadounidense? Si las reglas se aplican a ciegas ya no servirían como medios para lograr un objetivo, sino para llegar a ser importantes (y tal vez demasiado importantes), en su propio derecho. Robert Merton (1968) usó la expresión **desplazamiento de objetivos** para referirse al entusiasmo excesivo por las normas oficiales de una burocracia.

4. **Impersonalidad.** Max Weber escribió que en una burocracia el trabajo se llevaba a cabo *sine ira et studio*, es decir, “sin odio o pasión”. Las normas burocráticas dictan que los funcionarios hagan sus deberes sin dar consideración personal a la gente o a los individuos. Aunque esta norma pretende garantizar igual tratamiento para todos, también incide en el, a menudo, frío y descuidado sentimiento relacionado con las organizaciones modernas. Por lo general pensamos en el alto gobierno y los grandes negocios cuando pensamos en burocracias impersonales. En algunos casos, la impersonalidad que se asocia con una burocracia puede llevar a resultados funestos. Con mayor frecuencia, la impersonalidad burocrática produce frustración y desafecto. Hoy en día, incluso pequeñas firmas filtran a los que llaman con menús electrónicos.

5. **Empleo con base en cualificaciones técnicas.** Dentro de la burocracia ideal, la contratación se basa en cualifica-

ciones técnicas y no en el favoritismo, y el desempeño se mide con base en estándares específicos. Las políticas escritas de personal dictaminan quién logra un ascenso, y por lo general las personas tienen el derecho de discrepar si creen que algunas reglas se han quebrantado. Tales procedimientos protegen a los burócratas contra despidos arbitrarios, brindan seguridad y estimulan la lealtad en la organización.

Aunque idealmente cualquier burocracia valorará la competencia técnica y profesional, las decisiones personales no siempre siguen el patrón ideal. Las disfunciones dentro de la burocracia han sido bien publicitadas, en particular debido al trabajo de Laurence J. Peter. De acuerdo con el **principio de Peter**, todo empleado dentro de una jerarquía tiende a elevar su nivel de incompetencia (Peter y Hull, 1969). Esta hipótesis, que no se ha probado de manera directa o sistemática, refleja un posible resultado disfuncional de ascenso según los méritos. Las personas con talento reciben un ascenso tras otro, hasta que, tristemente, algunas logran posiciones que no pueden manejar con su competencia usual.

En la Tabla 6.2 se resumen las cinco características de la burocracia. Estas características, desarrolladas por Max Weber hace más de 80 años, describen un tipo ideal en lugar de una burocracia real. No toda organización formal posee las cinco características de Weber. De hecho, existe una amplia variación entre las organizaciones burocráticas reales.

La burocracia penetra la vida moderna. A través de un concepto conocido como McDonaldización (“el proceso por el cual los principios de los restaurantes de comida rápida dominan cada vez más sectores de la sociedad estadounidense y del resto del mundo”), la burocratización ha alcanzado

nuevos niveles (véase Capítulo 3). Como se muestra en el Recuadro 6.2, la organización McDonald’s brinda un excelente ejemplo del concepto de burocracia de Weber (Ritzer, 2008:1).

Burocratización como proceso ¿Alguna vez has tenido que hablar con 10 o 12 personas en una corporación o agencia gubernamental para averiguar cuál funcionario tiene jurisdicción sobre un problema en particular? ¿Alguna vez has sido transferido de un departamento a otro hasta que finalmente te sientes inconforme? Los sociólogos han usado el término **burocratización** para referirse al proceso mediante el cual un grupo, una organización o un movimiento social se vuelve cada vez más complejo para gestionar la actividad administrativa.

Normalmente pensamos en la burocratización en términos de organizaciones grandes, pero esta también se presenta en escenarios de grupos pequeños. La socióloga Jennifer Bickman Mendez (1998) estudió a trabajadoras domésticas empleadas en California central por una franquicia multinacional. Encontró que las labores eran definidas minuto a minuto, hasta el punto que las empleadas tenían que seguir 22 pasos escritos para limpiar un baño. Las quejas y solicitudes no iban a las trabajadoras, sino a un administrador de oficina.

Oligarquía: Gobierno de unos pocos Los teóricos del conflicto han examinado la burocratización de los movimientos sociales. El sociólogo alemán Robert Michels (1915) estudió los partidos socialistas y los sindicatos en Europa antes de la Primera Guerra Mundial y encontró que tales organizaciones se estaban burocratizando cada vez más. Los líderes que surgían de las organizaciones, incluso algunos de los más radicales, tenían un interés creado por aferrarse al poder. Si perdían sus posiciones de liderazgo, tendrían que regresar a laborar tiempo completo como trabajadores manuales. (Al final de este capítulo, en la sección Política social, se incluye una discusión sobre el estatus de los sindicatos en la actualidad.)

En esta investigación, Michel concibió la idea de la **ley de hierro de la oligarquía**, que describe cómo una organización democrática con el tiempo puede transformarse en una

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que en tu escuela o lugar de trabajo deja de presentarse una de las cinco características de la burocracia. ¿Cuál es y cuáles son las consecuencias?

TABLA 6.2 Características de una burocracia

Característica	Consecuencia positiva	Consecuencia negativa	
		Para el individuo	Para la organización
División del trabajo	Produce eficiencia en una corporación a gran escala	Produce incapacidad entrenada	Produce una perspectiva mínima
Jerarquía de autoridad	Aclara quién está al mando	Priva a los empleados de una voz en la toma de decisiones	Permite ocultar errores
Reglas y regulaciones escritas	Permite que los trabajadores sepan lo que se espera de ellos	Reprime la iniciativa y la imaginación	Lleva a un desplazamiento de metas
Impersonalidad	Reduce preferencias	Incide en sentimientos de alienación	Desestimula la lealtad a la compañía
Empleo con base en cualificaciones técnicas	Desestimula el favoritismo y reduce las rivalidades mezquinas	Desestimula la ambición por mejorar en otra parte	Fomenta el principio de Peter

Resumen

burocracia dominada por pocos individuos: la oligarquía. ¿Por qué emergen las oligarquías? La gente que asume roles de liderazgo por lo general cuenta con las habilidades, el conocimiento o el carisma (como lo acotó Weber) para dirigir, si no controlar, a los demás. Michels sostenía que las

bases de un movimiento u organización esperan que los líderes dirijan y así refuerzan el proceso del gobierno de unos pocos. Además, los miembros de una oligarquía están fuertemente motivados a mantener sus roles de liderazgo, privilegios y poder.

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

6.2 McDonald's y la burocratización mundial de la sociedad

En su libro *La McDonalidización de la sociedad*, el sociólogo George Ritzer registra la enorme influencia de una famosa organización de comidas rápidas en la cultura moderna y la vida social.

No sorprende que las cinco características de la burocracia planteadas por Weber sean evidentes en los restaurantes McDonald's, al igual que en la corporación global detrás de ellos. La preparación de alimentos y la toma de órdenes reflejan una cuidadosa *división del trabajo*, implementada por una *jerarquía de autoridad* que se extiende desde los cocineros hasta el administrador de turnos y el operador de bodega y, finalmente, a la junta directiva. Los operadores de bodega aprenden tan bien las *reglas y regulaciones escritas* de McDonald's, que controlan incluso la cantidad de salsa de tomate o mostaza que se aplica a una hamburguesa, en la Universidad de la Hamburguesa McDonald's. Existen muy pocos lazos entre los que atienden y los clientes, lo cual crea un penetrante sentido de la *impersonalidad*. Junto con los diseños arquitectónicos en serie, esta carencia de carácter personal tiende a ocultar la localización del restaurante, no solo en la población o ciudad donde atiende, sino a menudo también al país o continente. Finalmente, se espera que los empleados cuenten con *cualificaciones técnicas* específicas, aunque muchas de las habilidades que necesitan para llevar a cabo tareas rutinarias pueden aprenderse en un breve periodo de capacitación.

El significado real de la McDonalidización es que no se limita a la industria del servicio de alimentos o a las tiendas de café como Starbucks. A nivel mundial, el estilo previsible, eficiente y dependiente de tecnología no humana de McDonald's se ha vuelto costumbre en diferentes servicios, desde la atención médica y los preparativos de una boda, hasta la educación. Incluso los eventos deportivos reflejan la influencia de la burocratización. Alrededor del mundo, los estadios son cada



El éxito mundial de las operaciones altamente eficientes del mercado de comidas rápidas ha llevado a la burocratización de muchos otros servicios, como el servicio de oftalmología y otros tratamientos médicos.

vez más parecidos tanto desde el punto de vista físico como en la manera de presentar los deportes a los espectadores. Las tarjetas magnéticas, zonas de parqueo y garajes "sports city" y ventas automatizadas de boletas maximizan la eficiencia. Todas las sillas ofrecen a los espectadores una buena visibilidad y una pantalla gigante les garantiza repeticiones al instante. Marcadores, estadísticas de los jugadores y cifras de asistencia se actualizan automáticamente por computadora y se publican en un tablero automático. El entusiasmo de los espectadores se forja por medio de pantallas digitales que estimulan los aplausos o los cánticos rítmicos. En los sitios de comidas, las bebidas son de reconocidas marcas cuya lealtad de los clientes se ha alimentado con los anuncios publicitarios durante décadas. Y por supuesto, el mercadeo de los nombres de los equipos e incluso de los jugadores es altamente controlado.

A nivel mundial, el estilo previsible, eficiente y dependiente de tecnología no humana de McDonald's se ha

vuelto costumbre en diferentes servicios, desde la atención médica y los preparativos de una boda, hasta la educación.

La dependencia de McDonald's en las cinco características de la burocracia no es revolucionaria. Lo nuevo es la burocratización de servicios y eventos vitales que alguna vez fueron altamente individualizados, a veces incluso espontáneamente. Cada vez más la sociedad se McDonalidiza.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Sueles frecuentar McDonald's y otros establecimientos de comidas rápidas? Si es así, ¿qué características de estos restaurantes valoras? ¿Tienes alguna queja sobre dichos lugares?
2. Analiza la vida en tu universidad usando el modelo de la burocracia de Weber. ¿Qué elementos de McDonalidización ves? ¿Desearías que la vida fuera menos McDonalidizada?

Fuentes: Ormond, 2005; Ritzer, 2008.

Cultura burocrática y organizacional

¿Cómo afecta la burocratización al individuo promedio que trabaja en una organización? Los primeros teóricos de las organizaciones formales tendieron a pasar por alto esta pregunta. Max Weber, por ejemplo, se centró en el manejo de personal en las burocracias, pero dijo poco sobre los trabajadores de la industria u oficinistas de las agencias gubernamentales.

De acuerdo con la **teoría clásica** de las organizaciones formales, también conocida como **enfoque de la gestión científica**, los trabajadores están motivados casi únicamente por recompensas económicas. Esta teoría recalca que solo las restricciones físicas sobre los trabajadores limitan su productividad. Por tanto, los trabajadores pueden ser tratados como un recurso, al igual que las máquinas que comenzaron a reemplazarlos en el siglo xx. Bajo el enfoque de la gestión científica, la administración tiende a lograr la máxima eficiencia en el trabajo por medio de la planeación científica, estándares de desempeño establecidos y supervisión cuidadosa de los trabajadores y la producción. La planeación incluye estudios de eficiencia, pero no estudios de las actitudes o satisfacción laboral de los trabajadores.

Solo hasta cuando los trabajadores se organizaron en sindicatos (y llevaron a la administración a reconocer que ellos no eran objetos), los teóricos de las organizaciones formales comenzaron a revisar los enfoques clásicos.

Los científicos sociales se volvieron conscientes de que, junto con los gerentes y administradores, los grupos informales de trabajadores tienen un impacto importante sobre las organizaciones. Una manera alternativa de considerar las dinámicas burocráticas, el **enfoque de las relaciones humanas**, hace énfasis en el rol de las personas, la comunicación y la participación en la burocracia. Este tipo de análisis refleja el interés de los teóricos interaccionistas en el comportamiento de grupos pequeños. A diferencia de la planeación bajo el enfoque de la gestión científica, la planeación basada en el enfoque de las relaciones humanas se centra en los sen-

timientos, las frustraciones y la necesidad emocional de la satisfacción laboral de los trabajadores.

El alejamiento gradual de un solo enfoque sobre los aspectos físicos de la realización del trabajo (y el acercamiento a las preocupaciones y necesidades de los trabajadores) llevó a los defensores del enfoque de las relaciones humanas a enfatizar los aspectos menos formales de la estructura burocrática. Los grupos informales y las redes sociales dentro de las organizaciones se desarrollan, en parte, como resultado de la capacidad de las personas de crear formas más directas de comunicación que bajo la estructura formal. Charles Page (1946) usó la expresión *la otra cara de la burocracia* para referirse a actividades e interacciones no oficiales que son una parte básica de la organización de la vida diaria.

Actualmente las investigaciones sobre organizaciones formales están siguiendo nuevos rumbos. Entre ellas están

- la llegada reciente de un pequeño número de mujeres y miembros de grupos minoritarios en administraciones de alto nivel;
- en las grandes corporaciones, la función decisoria de grupos al margen de los altos rangos de liderazgo;
- la pérdida de límites fijos en las organizaciones que han contratado funciones claves; y
- el rol de la internet y los mundos virtuales en la influencia comercial y las preferencias de los consumidores.

Aunque la investigación sobre las organizaciones aún se basa en los postulados de Max Weber, esta ha ido más allá (Hamm, 2007; Kleiner, 2003; W. Scott, 2004).

Asociaciones de voluntarios

A mediados del siglo xix, el escritor francés Alexis de Tocqueville sostuvo que en Estados Unidos “siempre están formando asociaciones”. Para 2009, había más de 456,000 asociaciones de voluntarios en la base de datos nacional del país. Las **asociaciones de voluntarios** son organizaciones establecidas con base en intereses comunes, cuyos miembros participan como voluntarios o incluso pagan por participar. Se consideran asociaciones de voluntarios en Estados Unidos a Girls Scouts of America, American Jewish Congress, Kiwanis Club y League of Women Voters; también lo son American Association of Aardvark Aficionados, Cats on Stamps Study Group, Mikes of America, New York Corset Club y William Shatner Fellowship (Gale Cengage Learning, 2009).

Las categorías de “organización formal” y “asociación de voluntarios” no son mutuamente excluyentes. Grandes asociaciones de voluntarios como el Club de Leones y los Masones poseen estructuras similares a las de las asociaciones con fines lucrativos. Al mismo tiempo, algunas asociaciones formales, como la Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA, por sus siglas en inglés) y los Cuerpos de Paz, tienen propósitos filantrópicos y educativos que se encuentran generalmente en asociaciones de voluntarios. El Partido Demócrata y el sindicato de trabajadores de la Farm United son ejemplos de asociaciones de voluntarios. Aunque ser parte de un partido



estudio de caso **Burocracia y el transbordador espacial Columbia**

En febrero de 2003, el transbordador espacial *Columbia* se desintegró cuando regresó a la atmósfera de la Tierra. Siete astronautas murieron en el accidente, que inicialmente se creyó que ocurrió por un trozo de espuma que pesaba menos de dos libras y que había golpeado el ala de la nave durante el despegue. Pero para agosto, la Junta de Investigación del Accidente del *Columbia* (2003) había identificado una segunda causa: la cultura organizacional burocrática de la NASA.

El fuerte informe de la junta mencionó el énfasis de la NASA en las reglas y regulaciones burocráticas a expensas de la seguridad de los astronautas. Aunque los ingenieros habían manifestado problemas de seguridad con los años, especialmente después de la explosión del transbordador *Challenger* en 1986, sus informes difícilmente llegaron a las altas jerarquías de la NASA, donde los costos y la programación se consideraron una prioridad. De hecho, la cultura de la organización desestimó la expresión de problemas de seguridad. Cuando los ingenieros trataron de obtener imágenes especiales del ala del *Columbia* durante su último vuelo para poder detectar los daños, los administradores negaron su solicitud. Aparte de las preocupaciones por la financiación, los funcionarios podrían no haber estado dispuestos a admitir que algo había fallado. En general, las organizaciones jerárquicas tienden a estimular el ocultamiento de errores (Vaughan, 1966, 1999).

Otra parte del problema fue que al cabo de unos años, residuos de espuma habían caído durante el despegue en cerca de 10 por ciento de los lanzamientos de la NASA, sin resultados fatídicos. Los funcionarios sabían que podría presentarse una caída de residuos, y se referían a esto como un “riesgo aceptable”. En lugar de tratar esto como un asunto de seguridad, lo consideraron como un problema de mantenimiento. Cuando el programa se reanudó con el *Discovery* en 2005, cayeron más residuos de espuma en el lanzamiento, lo que llevó a que la NASA suspendiera vuelos posteriores (J. Schwartz, 2005).

Los investigadores habían condenado la actitud de “riesgo aceptable” que siguió a la explosión del *Challenger* en 1986, pero la cultura organizacional de la NASA no había cambiado. En una organización burocrática, producir un cambio real puede ser extremadamente difícil. Aquellos individuos intrépidos que intentan considerar nuevas alternativas, por lo general tropiezan con el pensamiento de grupo. Así, luego del segundo desastre, los miembros de la Junta de Investigación del Accidente del *Columbia* (2003:13) predijeron que “los cambios que recomendamos serán difíciles de cumplir, y habrá resistencias internas”.

político o sindicato puede ser una condición de empleo y, por tanto, no propiamente de voluntarios, los partidos políticos y los sindicatos por lo general se incluyen en discusiones de asociaciones de voluntarios.

La participación en asociaciones de voluntarios no es única en Estados Unidos. El autor de este libro asistió a un carnaval de *bungee-jumping* en Londres, en el que los participantes debían saltar desde una altura de 55 metros. A los escépticos se les daban garantías de la seguridad de la atracción al decirles que el propietario pertenecía a una asociación de voluntarios: British Elastic Rope Sports Association. Un análisis de 15 naciones industriales, entre ellas Estados Unidos, muestra que los miembros activos de las asociaciones de voluntarios por lo general aumentaron durante las décadas de 1980 y 1990. Solo los miembros relativamente inactivos en organizaciones religiosas y sindicatos han mostrado una disminución. En general, entonces, las asociaciones de voluntarios son bastante exitosas (Curtis *et al.*, 2001).

Las asociaciones de voluntarios pueden brindar apoyo a la gente en las sociedades preindustriales. Durante el periodo posterior a la Segunda Guerra Mundial, la migración de las áreas rurales de África a las ciudades estuvo acompañada por un crecimiento en las asociaciones de voluntarios como los sindicatos comerciales, las sociedades de ocupación y las organizaciones de ayuda mutua junto con las viejas familias

tribales. A medida que la gente se movía de la *Gemeinschaft* (comunidad del campo) a la *Gesellschaft* (sociedad de las ciudades), estas asociaciones de voluntarios constaban de inmigrantes con sustitutos para los grupos extendidos de parientes en sus aldeas (Little, 1988).

Las asociaciones de voluntarios en Estados Unidos están ampliamente segregadas por género. La mitad de los voluntarios son exclusivamente mujeres y un quinto son hombres. Debido a que las asociaciones exclusivamente masculinas tienden a ser más grandes y más heterogéneas, en términos del origen de los miembros, todas las asociaciones masculinas mantienen más promesas en la red que los grupos femeninos. Aunque la participación varía a través de la población de Estados Unidos, la mayoría de las personas pertenece al menos a una asociación de voluntarios (Figura 6.1), mientras que una cuarta parte mantiene tres o más membresías.

La importancia de las asociaciones de voluntarios, y en especial de sus trabajadores sin salario (o voluntarios), se está reconociendo cada vez más. Tradicionalmente, la sociedad ha devaluado el trabajo no remunerado, aunque el nivel de destrezas, la experiencia y las exigencias de capacitación son a menudo comparables con las del trabajo remunerado. Desde una perspectiva del conflicto, la diferencia fundamental ha sido que las mujeres realizan una cantidad sustancial de trabajo voluntario. Las teóricas feministas y del conflicto



Voluntarios de la AARP manejan un banco de llamadas en un esfuerzo por sacar el voto en Des Moines, Iowa. La AARP es una asociación de jubilados de 50 años de edad o mayores, jubilados y activos, que abogan por las necesidades de los adultos mayores estadounidenses. Como una enorme organización, ha sido el medio para mantener los beneficios de la seguridad social para los pensionados.

están de acuerdo en que, al igual que el cuidado infantil no remunerado y las labores domésticas de las amas de casa, el esfuerzo de los voluntarios por lo general ha sido bastante ignorado por los académicos (y visto con poco respeto por la sociedad en general) porque se ve como “trabajo de mujeres”. La negativa en reconocer el voluntarismo oscurece una contribución fundamental que hacen las mujeres a la estructura social (Daniels, 1989, 1988).

Además de contribuir al bienestar de la sociedad, las asociaciones de voluntarios también sirven como base de capacitación para empleos cívicos. La investigación muestra que la participación de la juventud en diferentes organizaciones, desde equipos deportivos hasta sociedades de debate y grupos musicales, influye en el comportamiento de las personas adultas. Específicamente, los adultos que fueron activos en asociaciones de voluntarios cuando jóvenes tienen mayor probabilidad que los demás de participar en actividades políticas, desde votar hasta participar en campañas políticas (McFarland y Thomas, 2006).

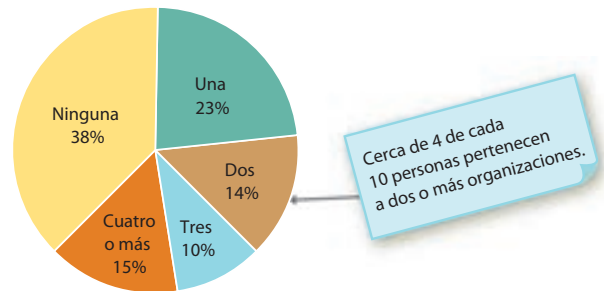
Aplica tu imaginación *sociológica*

¿A cuántas asociaciones de voluntarios perteneces? ¿Cómo te beneficias de participar en ellas? ¿Cómo beneficias a los demás?

Cambios del lugar de trabajo

El trabajo de Weber sobre la burocracia y el pensamiento de Michels sobre la oligarquía aún se aplican a la estructura organizacional y la cultura del lugar de trabajo. Sin embargo, las fábricas y las oficinas actuales están experimentando cam-

FIGURA 6.1 Membresías en asociaciones de voluntarios en Estados Unidos



Fuente: J. Davis et al., 2007:409.

bios rápidos y profundos que no podían anticiparse hace un siglo o más. Además del impacto de largo alcance de los avances tecnológicos como la sistematización, los trabajadores deben adaptarse a la reestructuración organizacional. Esta sección describirá los cambios sustanciales evidentes en el lugar de trabajo en la actualidad.

Reestructuración organizacional

Hasta cierto punto, el comercio individual, las organizaciones comunitarias y las agencias gubernamentales están cambiando continuamente por la rotación constante de personal. Pero desde finales del siglo xx, las organizaciones formales han estado experimentando nuevas maneras de realizar el trabajo, algunas de las cuales han alterado en forma significativa el lugar de trabajo.

La *toma de decisiones conjunta*, o la parte activa de los grupos de empleados para la solución de problemas en el manejo corporativo, se hizo popular en Estados Unidos en la década de 1980. Los gurús de la administración habían advertido el éxito deslumbrante de la industria automotriz y los productos de consumo de Japón. Al estudiar estas compañías, encontraron que los grupos para la solución de problemas eran una clave del éxito. Al comienzo, tales grupos se concentraban en pequeños problemas en puntos específicos de la línea de producción. Pero hoy en día, estos grupos por lo general cruzan los límites de departamentos y divisiones para atacar los problemas enraizados en la división burocrática del trabajo. Así, necesitan ajustes significativos de empleados que laboraban por largo tiempo en una burocracia (P. Hirsch y De Soucey, 2006; Ouchi, 1981).

Otra innovación en el lugar de trabajo, llamada *jerarquía mínima*, reemplaza la jerarquía burocrática tradicional de la autoridad por una estructura organizativa más horizontal. La jerarquía mínima ofrece a los trabajadores un mayor acceso a cargos de autoridad, lo que les da una oportunidad de expresar preocupaciones que podrían no ser escuchadas en la burocracia tradicional. Esta nueva estructura organizacional se crea para minimizar el potencial de los costosos y peligrosos descuidos burocráticos.

Finalmente, los *equipos de trabajo* organizacionales han llegado a ser cada vez más comunes, incluso en organizacio-

nes más pequeñas. Existen dos tipos de equipo de trabajo: *Proyectos de equipo* se encargan de los asuntos en curso, como la seguridad o cumplimiento de la Ley sobre estadounidenses con discapacidades. Las *fuerzas especiales* persiguen asuntos no periódicos, como la restauración de un edificio principal. En ambos casos, los miembros del equipo se liberan en algún grado de sus deberes cotidianos para contribuir al esfuerzo de toda la organización (W. Scott, 2003; Huff, 2007).

El objetivo común de los equipos de trabajo, la jerarquía mínima y la toma de decisiones colectiva es empoderar a los trabajadores. Por tal razón, estas nuevas estructuras organizacionales pueden ser estimulantes para los empleados que participan en ellas. Pero estas innovaciones difícilmente llegan al vasto número de trabajadores que llevan a cabo trabajos rutinarios en fábricas y oficinas. Los 1.7 millones que reciben pago por hora y que ganan el salario mínimo o menos, saben poco de la reestructuración organizacional (Oficina de Estadísticas Laborales, 2009b).

Junto con la reestructuración organizacional, los cambios de la sociedad definidos a comienzos del siglo XXI han debilitado el impacto de la burocratización en el lugar de trabajo. Como resultado de la globalización, las organizaciones formales actuales tienen menor probabilidad de ser autónomas que las del pasado. Las nuevas tecnologías de la información han aumentado la confianza de los patronos en los proveedores externos y han facilitado la comunicación directa entre quienes están en las altas jerarquías corporativas y las de la base.

En el Capítulo 3 discutimos la importancia de la innovación en la sociedad. ¿Puede la manera en que una empresa o cualquier otra organización burocrática opera influenciar el proceso de combinar los fenómenos culturales existentes en una nueva forma? Véase Recuadro 6.3.

Trabajos a distancia

En muchos países industrializados, cada vez más trabajadores se están convirtiendo en trabajadores a distancia. Los tra-



Los equipos de trabajo se están volviendo una forma cada vez más común de reestructuración organizacional.

abajadores a distancia son empleados que trabajan tiempo completo o parcial en su hogar en vez de una oficina, y que están en contacto con su supervisor y sus colegas mediante líneas telefónicas, red inalámbrica, internet y teléfonos inteligentes. Una encuesta nacional mostró que junto al cuidado diario en el sitio de trabajo, la mayoría de los trabajadores desean oficinas virtuales que les permitan trabajar por fuera. No sorprende que el número de trabajadores a distancia aumentara de 8.5 millones en 1995 a 50 millones en 2005 (Donald Davis y Polonko, 2001; Mokhtarian *et al.*, 2005; Turek, 2006).

¿Cuáles son las implicaciones sociales de este viraje hacia la oficina virtual? Desde una perspectiva interaccionista, el sitio de trabajo es la principal fuente de amistades; restringir las oportunidades sociales personales podría destruir la confianza que se crea por los “acuerdos con apretón de manos”. Así, los trabajos a distancia pueden llevar a la sociedad más allá a lo largo de un continuum desde la *Gemeinschaft* hasta la *Gesellschaft*. Quiéranlo o no, cuando los empleados trabajan en casa, tienden a estar disponibles todo el tiempo. Desde un punto de vista más positivo, los trabajos a distancia pueden ser el primer cambio social que lleve a padres y madres al hogar en lugar de sacarlos. Si la tendencia continúa, también debe incrementarse la autonomía y la satisfacción laboral para muchos empleados (Castells, 2001; DiMaggio *et al.*, 2001; P. Hirsch y De Soucey, 2006).

Aplica tu imaginación sociológica

Si tu primer empleo de tiempo completo al terminar la universidad involucrara el trabajo a distancia, ¿cuáles crees que serían las ventajas y desventajas de trabajar por fuera de la oficina principal? ¿Crees que estarías satisfecho como trabajador a distancia? ¿Por qué?

www.mhhe.com/schaefer12e

Comunicación electrónica

La comunicación electrónica en el lugar de trabajo ha generado controversia últimamente. Por un lado, el correo electrónico es una manera conveniente de enviar mensajes, sobre todo con el botón de copiado. También es democrático: los empleados de más bajo estatus tienen mayor posibilidad de participar en discusiones por correo que en comunicaciones presenciales, y dar a las organizaciones el beneficio de su experiencia y puntos de vista. Pero el correo electrónico no transmite lenguaje corporal, que en la comunicación presencial puede suavizar frases insensibles y facilitar los mensajes molestos (por ejemplo, una reprimenda). También deja un registro permanente, lo cual puede ser un problema si los mensajes están escritos en forma descuidada (DiMaggio *et al.*, 2001).

La comunicación electrónica ha incidido significativamente en la fragmentación del trabajo. En la actualidad, el

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

6.3 Espíritu empresarial en Japón

Toma un grupo de empleados talentosos y dales la libertad de proponer un nuevo producto, como las novedosas notas adhesivas Post-it® de 3M. Esta parece una gran idea, pero para muchas corporaciones, promover un nuevo producto o negocio mediante el espíritu empresarial no es fácil. En un negocio rentable, la estructura organizacional existente ha funcionado bien por largo tiempo, y los ejecutivos se preguntan por qué deben cambiarla. Tal vez por eso fue que el joven Steve Jobs, al no poder interesar a su patrono, Hewlett-Packard, en el concepto de una computadora realmente pequeña que pudiera conectarse a un televisor, renunció para fundar Apple Computer.

La tendencia de la cultura corporativa a desestimular la innovación es especialmente fuerte en Japón. Esto puede sorprender a los norteamericanos, que por una generación han visto nuevos automóviles y productos electrónicos que surgen del talento asiático. De hecho, los fabricantes japoneses como Toyota iban a la vanguardia de la técnica del mejoramiento continuo, por medio del cual los trabajadores son motivados a compartir sus ideas para realizar el proceso de fabricación un poco mejor (a la vez que se mantiene con estrictos límites). Sin embargo, en Japón es muy difícil persuadir a las personas pudientes a invertir en ideas no probadas. La confianza en capital de riesgo (inversión privada en las primeras etapas de una innovación, a cambio de una generosa retribución si el producto tiene éxito) no es bien aceptada en Japón. Allí los empresarios incrementan el capital de riesgo a menos de la mitad de la tasa de los empresarios europeos y en una tercera parte de la tasa de los empresarios estadounidenses. Entre 27 de los países industrializados del mundo, Japón ocupa el puesto 26 en

inversión con capital de riesgo, debajo de Hungría y por encima de la República de Eslovaquia.

¿Por qué esta resistencia a crear productos y compañías innovadores? Los factores culturales constituyen la primera razón. En Japón, la conformidad a las normas de la sociedad en general, y a las normas corporativas en particular, es altamente recompensada; y el individualismo es censurado. Como dice el viejo refrán japonés: “El clavo que asoma la cabeza es martillado”. Así, los japoneses evitan ostentar la riqueza personal y más bien celebran el éxito corporativo. Históricamente las corporaciones japonesas han sido renuentes a colaborar con otras compañías, mucho menos aceptar fondos de capitalistas de riesgo. La colaboración entre compañías es cuatro veces más probable en Estados Unidos que en Japón.

Entre 27 de los países industrializados del mundo, Japón ocupa el puesto 26 en inversión con capital de riesgo, debajo de Hungría y por encima de la República de Eslovaquia.

La política gubernamental es otro factor que desestimula la innovación. El gobierno japonés desdeña la colaboración entre compañías, junto con sociedades entre las compañías y las universidades. Más aún, las barreras burocráticas para patentar la creación hacen difícil para las empresas, especialmente las innovadoras por primera

vez, proteger sus ideas. En este ambiente empresarial inhóspito, los empresarios por lo general fracasan. Muchos son llevados a declararse en quiebra, como empresa y como persona. El economista Joseph Schumpeter denomina “destrucción creativa” a este alto índice de fracasos entre los empresarios japoneses.

Dadas las barreras culturales para la innovación, resulta difícil imaginar que tenga éxito en Japón un programa de televisión como *American Inventor*. En Estados Unidos, donde casi todo el mundo quiere ser inventor, el público ve con entretenimiento cómo un pequeño comerciante de Kentucky muestra un aparato sensible al movimiento, llamado “Perfect Pet Petter”, que le habla a un perro solitario mientras lo acaricia. Animan a un bombero que inventó un extintor llamado “Ángel guardián”, un ornamento situado en la copa de un árbol, conectado a un pequeño tanque de agua envuelto como un regalo de navidad. En realidad, los japoneses aplauden el éxito en los negocios, pero no necesariamente porque acojan la innovación, ya sea del exterior o del interior del país.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has pensado en convertirte en un empresario, o en inventar algo completamente nuevo y diferente, que podría hacerte rico? Desde un punto de vista personal, ¿cuáles serían los pros y los contras de ser un empresario?
2. En Japón, ¿los empresarios constituyen una contracultura? ¿Por qué?

Fuentes: The Economist, 2006b, 2007c; Ibatana-Irens, 2007; Peng, 2008; Sadegui, 2008; Schumpeter [1942], 1975.

trabajo es interrumpido en forma constante por correos electrónicos, buscaperonas y ventanas emergentes, así como interrupciones personales. En un estudio de observación de trabajadores de oficina, investigadores encontraron que los empleados gastaban un promedio de solo 11 minutos en cualquier proyecto dado antes de ser interrumpido. Por lo

general, transcurrieron 25 minutos antes de que regresaran a sus deberes iniciales. Si bien las multitareas pueden aumentar la eficiencia de una persona en algunas situaciones, se han convertido en una característica integral de trabajo, pero no necesariamente útil para muchos empleados (Mark *et al.*, 2005; C. Thompson, 2005).

Política social y organizaciones

Estado de los sindicatos en el mundo

Asunto

¿Cuántas personas conoces que pertenezcan a un sindicato? Las posibilidades son que puedes nombrar a menos personas que las que alguien podía nombrar hace 50 años. En 1954 los sindicatos representaban 39 por ciento de los trabajadores en el sector privado de la economía de Estados Unidos; en 2008 representaban solo 12.4 por ciento. Como se muestra en la Figura 6.2, la disminución de sindicatos es común a prácticamente todas las naciones industrializadas. ¿Qué sucedió para que disminuyera la importancia del trabajo organizado? ¿Se volvieron inútiles los sindicatos en una economía global rápidamente cambiante que es dominada por el sector de servicios?

Escenario

Los **sindicatos** consisten en una asociación de trabajadores que comparten las mismas destrezas (como la electrónica) o el mismo patrono (como el caso de los empleados de correos). Los sindicatos comenzaron a surgir durante la Revolución Industrial en Inglaterra, en el siglo XVIII. Grupos de trabajadores se juntaron para extraer concesiones de los patronos (p. ej., condiciones laborales más seguras, una semana de trabajo más corta), así como proteger sus posiciones.

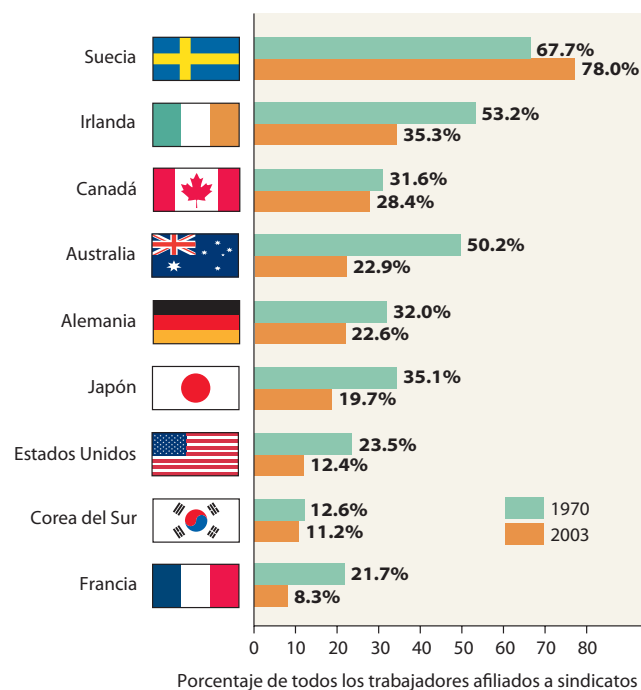
Históricamente, los sindicatos han tomado parte en prácticas restrictivas que se toman hoy en día como discriminatorias. Con frecuencia ellos trataron de proteger sus trabajos limitando el ingreso a sus ocupaciones con base en género, raza, origen étnico, nacionalidad, edad y algunas veces medidas un poco arbitrarias de niveles de habilidades. En la actualidad, vemos menos de esta protección de intereses especiales, pero los sindicatos aún son el centro de cargos de discriminación, como lo son los patronos (Durrenberger, 2007).

El poder de los sindicatos varía ampliamente de un país a otro. En algunos países, como Gran Bretaña y México, los sindicatos cumplen un papel clave en la fundación de los gobiernos. En otros, como Japón y Corea, su función en política es muy limitado, e incluso su capacidad para influir en el sector privado es relativamente débil. En Estados Unidos los sindicatos pueden algunas veces tener una influencia significativa en los patronos y funcionarios elegidos, pero su efecto varía sustancialmente por el tipo de industria e incluso región del país (Figura 6.3; S. Zimmerman, 2008c).

Pocas personas hoy en día no estarían de acuerdo con el hecho de que la vinculación a los sindicatos está disminuyendo. Las siguientes son algunas razones:

1. **Cambios en el tipo de industria.** La mano de obra de manufactura, eje tradicional de los sindicatos, ha menguado y le ha dado paso a labores de servicio posindustriales.
2. **Crecimiento en trabajos de tiempo parcial.** Entre 1982 y 1998, la cifra de trabajos temporeros en Estados Unidos

FIGURA 6.2 Vinculación a sindicatos en el mundo



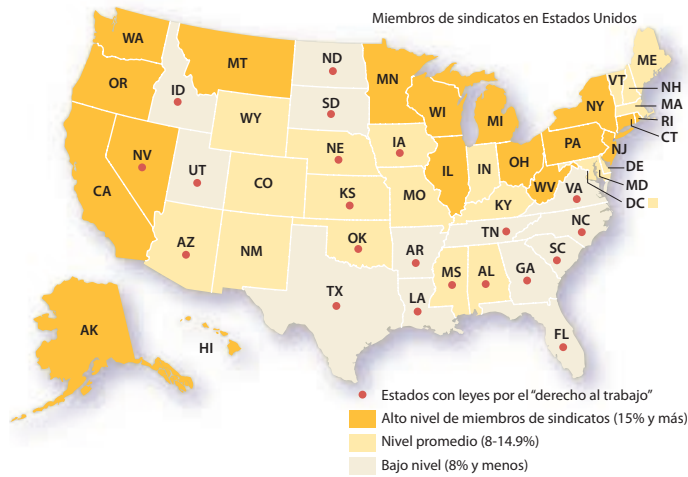
Fuente: Visser, 2006:45.

ascendió un 577 por ciento, mientras que el total de empleos solo aumentó en un 41 por ciento. Solo en el año 2000 las leyes que regían la negociación colectiva permitieron a los trabajadores temporales unirse a un sindicato.

3. **El sistema legal.** Estados Unidos no ha facilitado a los sindicatos organizarse y negociar, y algunas medidas gubernamentales los han dificultado más. Un ejemplo dramático fue el despido que hizo el presidente Ronald Reagan de 11,000 controladores aéreos en 1981, cuando su sindicato amenazó con dejar el trabajo mientras buscaba un nuevo contrato.
4. **Globalización.** La amenaza de la fuerza laboral que abandona el país ha deteriorado la capacidad de los líderes de los sindicatos de organizar trabajadores en casa. Algunos sostienen que las exigencias de los sindicatos por el incremento salarial y beneficios adicionales ha estimulado el éxodo de la mano de obra hacia los países en desarrollo, donde los salarios son mucho más bajos y los sindicatos prácticamente no existen.
5. **Afrentas de los patronos.** Los patronos hostiles han tomado cada vez más acciones penales para bloquear los esfuerzos de los sindicatos por representar a sus miembros.
6. **Rigidez y burocratización de los sindicatos.** En el pasado, la mano de obra ha vinculado muy lentamente a las

FIGURA 6.3 Vinculación a sindicatos en Estados Unidos

Mapas del escenario mundial



Nota: "Derecho al trabajo" en los Estados Unidos significa que, legalmente, los trabajadores no pueden ser obligados a unirse a un sindicato o a pagarle cuotas. *Fuente:* Desarrollado por el autor con base en datos de 2008 de la Oficina de Estadísticas Laborales 2009a y la Fundación Nacional de Defensa Legal para el Derecho al Trabajo, 2009.

mujeres, minorías e inmigrantes. Además, en algunos sindicatos la elección de líderes parece dominar la actividad de la organización (Prah, 2005).

Alrededor del mundo, la desaceleración económica que comenzó en 2008 ha tenido consecuencias especiales para los sindicatos. Al igual que muchos trabajadores no sindicalizados, muchos miembros de sindicatos perdieron sus trabajos en la recesión; otros tuvieron que renegociar sus contratos. Como parte de los \$17.400 millones obtenidos como resultado de la legislación de autorescate legislativo por el Congreso de Estados Unidos, la Unión de Trabajadores de la Automoción (UAW, por sus siglas en inglés) aceptó cerca de un 20 por ciento de recorte presupuestal. Estas y otras reducciones de beneficios fueron bastante aceptadas por los sindicatos de Estados Unidos, pero en Europa, miles de trabajadores salieron a protestar. En algunos casos altamente publicitados, los sindicatos tomaron de rehenes a los jefes de las compañías. Aunque algunos líderes sindicales en Estados Unidos esperan que las dificultades causadas por la recesión económica aumenten los miembros, todavía está por verse qué tan bien dichos sindicatos podrán representarlos en tiempos difíciles (S. Greenhouse, 2008a, 2009b).

Perspectiva sociológica

Tanto los marxistas como los funcionalistas verían los sindicatos como una respuesta lógica al surgimiento de organizaciones impersonales, a gran escala, formales y a menudo alienantes. Este punto de vista con seguridad caracterizó el crecimiento de los sindicatos en importantes industrias de manufactura con una profunda división del trabajo. Sin

embargo, como la manufactura ha disminuido, los sindicatos han tenido que buscar otras fuentes de crecimiento.

A nivel mundial, los sindicatos actuales se parecen muy poco a los primeros que se organizaron espontáneamente por los trabajadores explotados. De acuerdo con la ley de hierro de la oligarquía planteada por Robert Michels, los sindicatos se han ido burocratizando cada vez más bajo un liderazgo de autoservicio. Los teóricos del conflicto señalarían que cuanto más tiempo estén los líderes sindicales en su cargo, menos responsables son por las necesidades y exigencias de los otros miembros y estarán más preocupados por mantener sus cargos y el poder. Aunque la investigación muestra que bajo determinadas circunstancias, el liderazgo de los sindicatos puede cambiar de manera significativa. Los sindicatos más pequeños son vulnerables a los cambios en el liderazgo, como lo son los sindicatos cuyos miembros cambian en la composición de predominantemente blancos a afroamericanos o latinos.

Muchos empleados sindicalizados enfrentan conflictos de rol. Por ejemplo, pueden acordar el suministro de un servicio necesario y luego organizar una huelga para mantenerlo. El conflicto de rol es especialmente evidente en la ayuda de las ocupaciones: enseñanza, trabajo social, enfermería, cumplimiento de la ley y bomberos. Estos trabajadores pueden debatirse entre llevar a cabo sus responsabilidades profesionales y aguantar las condiciones laborales que encuentran inaceptables.

Políticas e iniciativas

La ley de Estados Unidos garantiza a los trabajadores el derecho a organizarse por medio de los sindicatos. Pero este país es único entre las democracias industrializadas en permitir que los patronos se opongan abiertamente a la decisión de sus empleados de organizarse (Comstock y Fox, 1994).

Existe una enorme barrera de crecimiento para los sindicatos en los 22 estados que tienen leyes por el derecho al trabajo (véase Figura 6.3). En estos estados a los trabajadores no se les puede *obligar* a unirse a un sindicato o a pagarle obligaciones o cuotas. La expresión *derecho al trabajo* refleja el punto de vista antisindical de que un trabajador no debe ser obligado a unirse a ningún sindicato, incluso si este puede negociar en su nombre y lograr resultados que beneficien al trabajador. Es improbable que cambie esta situación. Es decir, los estados con el derecho al trabajo permanecerán así; aquellos sin dicha ley por lo general poseen una fuerte tradición sindical o restringen las actividades sindicales de otra forma.

A nivel nacional, el poder sindical está en decadencia. En el redoblamiento de seguridad que siguió a los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, los organismos federales crearon muchos nuevos empleos y reorganizaron las agencias existentes en el Departamento de Seguridad Nacional. En su ejecución, especificaron que unos 170,000 trabajadores no tendrían derechos de negociación colectiva, y que 43,000 nuevos agentes federales de seguridad aeroportuaria no podrían sindicalizarse. Estas estipulaciones que prohíben los sindicatos se han mantenido y representan otra señal del creciente sentimiento antisindical (Frank, 2007).

En Europa, los sindicatos tienden a cumplir un rol principal en las elecciones políticas. De hecho, el partido dominante en Gran Bretaña se llama Partido Laborista. Los sindicatos desempeñan un rol menor en las políticas de Estados Unidos, aunque recientemente han sido atacados por sus enormes contribuciones económicas a las campañas políticas. Además de la función de los sindicatos en la política nacional, los sindicatos de comercio internacional algunas veces se manifiestan sobre asuntos comunes. En 2009, uno de ellos condenó el “grandioso robo corporativo”, refiriéndose a ejecutivos de corporaciones que despilfarran generosamente en beneficio propio mientras despiden trabajadores. A pesar de los esfuerzos que se remontan al llamado de Karl Marx y Friedrich Engels para que los trabajadores de todos los países se unieran (1847), no ha surgido ningún sindicato mundial (Confederación Internacional de Sindicatos, 2009).

Aunque los sindicatos son una fuerza global, su forma y sustancia varía de un país a otro. En China, donde solo hay un partido político, el gobierno ordenó que los 31,000 traba-

jadores de Wal-Mart se sindicalizaran, a pesar de las objeciones de la corporación. Los sindicatos chinos son controlados por el Partido Comunista, cuyos miembros han disminuido, ya que se ha debilitado el fuerte control del partido. Sin embargo, estos sindicatos tienen mayor probabilidad de escuchar al gobierno que los sindicatos independientes, los cuales responden a los trabajadores que son sus miembros.

Discutamos el caso

1. ¿Qué sindicatos representan a los trabajadores en tu universidad? ¿Has estado al tanto la actividad sindical? ¿Ha habido alguna oposición a los sindicatos por parte de la administración?
2. ¿Crees que a las enfermeras se les debe permitir hacer huelga? ¿Por qué? ¿Y a los profesores o agentes de la policía?
3. Si un sindicato está trabajando en nombre de todos los trabajadores de una compañía, ¿están obligados los trabajadores a unirse al sindicato y pagar cuotas? ¿Por qué?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate del movimiento laboral, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La interacción social entre los seres humanos es necesaria para la transmisión de la cultura y la supervivencia de cada sociedad. Este capítulo examina el comportamiento social de **grupos, organizaciones formales y asociaciones de voluntarios**.

1. Cuando nos identificamos estrechamente con un grupo, es probablemente un **grupo primario**. Un **grupo secundario** es más formal e impersonal.
2. La gente tiende a ver el mundo en relación con **endogrupos** y **exogrupos**, una percepción que suele ser fomentada por los grupos a los cuales pertenecen.
3. Los **grupos de referencia** establecen e imponen estándares de conducta y sirven como una fuente de comparación para las evaluaciones de las personas y los demás.
4. Los investigadores interaccionistas han establecido procesos distintivos y predecibles en el funcionamiento de **grupos pequeños**. El grupo más simple es una **díada**, compuesta por dos miembros. Las **tríadas** y los grupos más grandes incrementan las maneras de interactuar y permiten que se formen las **coaliciones**.
5. A medida que las sociedades se vuelven más complejas, grandes **organizaciones formales** han llegado a ser más poderosas y penetrantes.
6. Max Weber sostenía que en su forma ideal, cada **burocracia** tiene cinco características básicas: división del trabajo, autoridad jerárquica, reglas y regulaciones escritas, impersonalidad y empleo con base en calificaciones técnicas.
7. La burocracia puede entenderse como un proceso y una cuestión de grado. Así, una organización puede ser más o menos burocrática que otras organizaciones.
8. Cuando los líderes de una organización acumulan su poder, el resultado puede ser la **oligarquía** (reglas por unos pocos).
9. La estructura informal de una organización puede socavar y redefinir políticas burocráticas oficiales.
10. Las personas se vinculan a **asociaciones de voluntarios** para una variedad de objetivos; por ejemplo, para compartir en actividades conjuntas o para ayudar con problemas personales.
11. La reestructuración organizacional y las nuevas tecnologías han transformado el lugar de trabajo a través de innovaciones como **toma de decisiones conjunta** y **trabajo a distancia**.
12. Los **sindicatos** están en decadencia debido a profundos virajes en la economía.

Preguntas de pensamiento crítico

1. Analiza cómo los grupos de referencia determinan el comportamiento ¿Cuáles grupos de referencia han determinado tu punto de vista y tus metas en diferentes periodos de tu vida? ¿Cómo lo han conseguido?
2. ¿Los grupos primarios, secundarios, endogrupos, exogrupos y grupos de referencia tienen mayor probabilidad de encontrarse dentro de una organización formal? ¿Qué funciones cumplen estos grupos en una organización formal? ¿Qué disfunciones podrían ocurrir como resultado de su presencia?
3. Max Weber identificó cinco características básicas de la burocracia. Selecciona una organización real que conozcas (por ejemplo tu universidad, un lugar de trabajo o una institución religiosa o asociación cívica a la que pertenezcas) y aplícale las cinco características. ¿A qué grado corresponde esta al tipo ideal de burocracia planteado por Weber?

Términos clave

- Alienación** Condición de distanciamiento o disociación de la sociedad. (125)
- Asociación de voluntarios** Organización establecida con base en intereses comunes, cuyos miembros participan como voluntarios o incluso pagan por participar. (128)
- Burocracia** Componente de la organización formal que usa las reglas y la jerarquía para lograr eficiencia. (124)
- Burocratización** Proceso mediante el cual un grupo, una organización o un movimiento social se vuelve cada vez más complejo para gestionar la actividad administrativa. (126)
- Coalición** Alianza temporal o permanente dirigida hacia un objetivo común. (121)
- Desplazamiento de objetivos** Entusiasmo excesivo por las normas oficiales de una burocracia. (125)
- Díada** Grupo de dos personas. (122)
- Endogrupo** Grupo o categoría al cual las personas sienten que pertenecen. (120)
- Enfoque de la gestión científica** Otro nombre para la teoría clásica de las organizaciones formales. (128)
- Enfoque de las relaciones humanas** Enfoque del estudio de las organizaciones formales que hace énfasis en el rol de las personas, la comunicación y la participación en la burocracia. Tiende a centrarse en la estructura informal de la organización. (128)
- Exogrupo** Grupo o categoría al cual las personas sienten que no pertenecen. (120)
- Grupo** Una cantidad de personas que tienen normas, valores y expectativas similares y que se relacionan entre sí de manera regular. (119)
- Grupo de referencia** Cualquier grupo que usan los individuos como un estándar para evaluarse a sí mismos y su comportamiento. (121)
- Grupo pequeño** Grupo lo suficientemente reducido para que todos sus miembros interactúen de manera simultánea, es decir, que hablen entre ellos o, al menos, se familiaricen bien. (122)

Grupo primario Grupo pequeño caracterizado por una relación personal cercana y la cooperación. (119)

Grupo secundario Grupo formal e impersonal en el cual existe poca intimidad social o poco entendimiento mutuo. (119)

Incapacidad entrenada Tendencia de los trabajadores de una burocracia a volverse tan especializados que desconocen ciertas áreas y son incapaces de reconocer problemas evidentes. (125)

Ley de hierro de la oligarquía Principio de la vida organizacional desarrollado por Robert Michels, que describe cómo una organización democrática con el tiempo puede transformarse en una burocracia dominada por pocos individuos. (126)

McDonaldización Proceso por el cual los principios de los restaurantes de comida rápida dominan cada vez más sectores de la sociedad estadounidense y del resto del mundo. (119)

Organización formal Grupo diseñado con un objetivo concreto y estructurado para lograr la eficiencia máxima. (124)

Pensamiento de grupo Aceptación no crítica o conformidad con el punto de vista prevaleciente. (123)

Principio de Peter Principio del funcionamiento de las organizaciones, originado por Laurence J. Peter, según el cual todo empleado dentro de una jerarquía tiende a elevar su nivel de incompetencia. (126)

Sindicato Asociación de trabajadores que comparten las mismas destrezas o el mismo patrono. (133)

Teoría clásica Aproximación al estudio de las organizaciones formales que considera a los trabajadores como personas motivadas casi únicamente por las recompensas económicas. (128)

Tipo ideal Constructo o modelo para evaluar casos específicos. (124)

Trabajador a distancia Empleado que trabaja tiempo completo o parcial en su hogar en vez de una oficina, y quien está en contacto con su supervisor y sus colegas mediante líneas telefónicas, red inalámbrica, internet y teléfonos inteligentes. (131)

Tríada Grupo de tres personas. (122)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. La creencia de George Ritzer de que los principios comerciales de la industria de comidas rápidas han influenciado enormemente cómo vivimos y hacemos negocios se ha llamado
 - a. nación de las comidas rápidas.
 - b. vida Drive-Through.
 - c. mcdonaldización.
 - d. Burger USA.
2. Los grupos _____ suelen surgir en el lugar de trabajo entre aquellos que comparten conocimientos especiales sobre su ocupación.
 - a. primarios.
 - b. secundarios.
 - c. exogrupos.
 - d. formales.
3. El objetivo de un grupo de referencia es servir a una
 - a. función normativa al reforzar estándares de conductas y creencias.
 - b. función comparativa al establecer un estándar frente al cual la gente pueda medirse a sí misma y a los demás.
 - c. función de eliminación para disolver grupos que ya no tienen un propósito social.
 - d. a y b.
4. El presidente de Estados Unidos no necesita ser un buen digitador, y un cirujano no necesita poder tratar una caries debido a la característica burocrática de
 - a. división del trabajo.
 - b. impersonalidad.
 - c. empleo basado en cualificaciones técnicas.
 - d. reglas y regulaciones escritas.

5. ¿Cuál pionero de la sociología condujo primero a los investigadores a la importancia de la estructura burocrática?
- Émile Durkheim.
 - Max Weber.
 - Karl Marx.
 - Ferdinand Tönnies.
6. La jerarquía mínima implica un(a)
- Burocracia tradicional.
 - Falta de reglas en el lugar de trabajo.
 - Estructuras organizacionales más horizontales.
 - Ausencia de títulos laborales tradicionales.
7. El servicio postal de Estados Unidos, la orquesta Boston Pops y el instituto tecnológico o la universidad donde estudias son ejemplos de
- grupos primarios.
 - grupos de referencia.
 - organizaciones formales.
 - triadas.
8. Una consecuencia positiva de la burocracia es que reduce la subjetividad. ¿Esta reducción es resultado de cuál característica de la burocracia?
- impersonalidad.
 - jerarquía de autoridad.
 - reglas y regulaciones escritas.
 - empleo basado en cualificaciones técnicas.
9. De acuerdo con el principio de Peter,
- todas las burocracias son notoriamente ineficientes.
 - si algo *puede* salir mal, *saldrá* mal.
 - cada empleado dentro de su jerarquía tiende a elevar su nivel de incompetencia.
 - al final todos los trabajadores de cadenas de montaje se queman.
10. ¿Cuáles son las implicaciones sociales de un viraje hacia la oficina virtual como resultado del aumento en el número de trabajadores a distancia?
- Los supervisores encontrarán que las metas de desempeño deben definirse con mayor claridad, lo cual puede llevar a más burocratización.
 - Debe incrementarse la autonomía y la satisfacción laboral para muchos empleados.
 - Esto conducirá a una mayor privacidad y seguridad laboral para el trabajador.
 - a y b.
11. William Graham Sumner distinguió entre _____ y _____.
12. Las organizaciones formales tienen una forma _____ de organización.
13. Un tercer miembro de un grupo puede tratar de ganar el control haciendo que los otros dos miembros rivalicen. Esto se conoce como la estrategia _____.
14. Los grupos _____ por lo general emergen en el lugar de trabajo entre quienes comparten conocimientos especiales sobre su ocupación.
15. En muchos casos, la gente modela su comportamiento según los grupos a los cuales no pertenece. Estos grupos se denominan grupos _____.
16. La incapacidad entrenada, el desplazamiento de objetivos y el principio de Peter son ejemplos de _____ burocráticas.
17. La ley de hierro de la oligarquía fue desarrollada por el sociólogo alemán _____.
18. La gente que está en el mismo lugar al mismo tiempo, como el público en el teatro de Broadway, son _____.
19. Cuando nos identificamos estrechamente con un grupo, probablemente es un grupo _____.
20. Max Weber desarrolló un(a) _____ de la burocracia, lo cual refleja los aspectos más característicos de todas las organizaciones humanas.

Respuestas
1 (c); 2 (b); 3 (d); 4 (a); 5 (b); 6 (c); 7 (c); 8 (a); 9 (c); 10 (b); 11. endogrupos; 12. burocrática; 13. divide y vencerás; 14. Secundario; 15. Referencia; 16. disfunciones; 17. Robert Michels; 18. agregados; 19. primario; 20. tipo ideal

PENSEMOS EN PELÍCULAS

Frozen River (Courtney Hunt, 2008)

Ray Eddy (Melissa Leo) y Lila Littlewolf (Misty Upham) forman un inusual grupo de dos miembros. Lila, una indígena americana que pertenece a la tribu mohawk, se muestra cautelosa con Ray, aduciendo que a ella no le gusta trabajar con blancos. Ray desconfía de Lila, a quien considera diferente. Aunque las dos mujeres se agravan entre sí, se unen para lograr sus objetivos económicos de ingresar inmigrantes ilegales por la frontera canadiense. Al final, ambas reconocen lo que tienen en común y superan sus prejuicios.

Frozen River no solo ilustra la sociología de una diáda; la película muestra cómo las reglas y regulaciones de una organización formal pueden afectar a los individuos en particular. Fíjate en la escena en la que Ray y Lila convierten la burocracia del consejero de la tribu mohawk.

Para reflexionar

- ¿Cuáles son los grupos primarios y secundarios en la historia de Ray y Lila, y qué roles desempeñan en la socialización de las mujeres?
- ¿Cómo el grupo que conforman Ray y Lila afecta su ambiente de trabajo?

Hairspray

(Adam Shankman, 2007)

“The Corny Collins Show” es un programa de baile juvenil que se transmite por televisión en Baltimore a comienzos de la década de 1960. Tracy Turnblad (Nikki Blonsky), una estudiante de educación superior con sobrepeso y fanática del programa, desea más que cualquier cosa formar parte del reparto. Tracy encuentra maneras de demostrar sus habilidades para el baile y finalmente logra un puesto en el show como bailarina. Pero cuando los productores, que desean mantener la segregación, intentan prohibir que los bailarines negros aparezcan en el show, Tracy y sus amigos deciden luchar por su integración.

La película ilustra endogrupos y exogrupos en dos niveles. El conflicto racial separa a los estudiantes de educación superior de Baltimore en un endogrupo de bailarines blancos y en un exogrupo de negros excluidos. Por otra parte, el enorme cuerpo de Tracy la pone en el exogrupo hasta que sus habilidades para el baile le hacen ganar un lugar en el endogrupo.

Para reflexionar

- ¿Cómo representa esta película las virtudes del endogrupo y los vicios del exogrupo?
- ¿Quién se une a la coalición de juventudes que trabajan por integrar “The Corny Collins Show”? ¿Cómo su red social los ayuda a lograr su objetivo?



7

Los medios de comunicación

en este capítulo

Perspectivas sociológicas en los medios de comunicación

La audiencia

El alcance global de los medios de comunicación

Política social y medios de comunicación:

Concentración de los medios de comunicación

RECUADROS

La sociología en el trabajo: *Nicole Martorano Van Cleve, ex diseñadora de marca, en Leo Burnett, Estados Unidos*

La investigación en la actualidad: *El color en las cadenas de televisión*

La sociología en la comunidad global: *Al Jazeera está al aire*

“ En la primavera de 2006, el gigante Google anunció su plan de traer el santo grial del acceso a la internet de la próxima generación para la primera ciudad de la tecnología de Estados Unidos: toda la ciudad de San Francisco sería equipada con internet inalámbrica gratis. La compañía no lo hacía por bondad o por librarse de un incómodo superávit; tenía un modelo de negocio. A cambio del acceso gratuito por red inalámbrica, Google anunció su proyecto de usar la información que recopiló sobre la ubicación de los usuarios dentro de la ciudad para bombardearlos con anuncios en lugar y tiempo específicos, o lo que se llama “publicidad contextual”. En otras palabras, si tuvieras que trabajar en tu portátil en un parque a la hora del almuerzo, podrías ver publicidad en tu pantalla anunciando un descuento en la tienda de sándwiches de la calle.

Cuando encendamos nuestra conexión inalámbrica en la San Francisco del futuro, nos encontraremos con un encierro digital cuyas condiciones de ingreso incluyen el sometimiento al monitoreo continuo basado en la ubicación.

Dado que Google puede hacer seguimiento de las búsquedas que se realizan en su buscador y de los mensajes de correo enviados a través de su popular servicio Gmail, no resulta difícil imaginar qué tan “contextual” podría llegar a ser la publicidad que reparte. Digamos que vas a buscar información sobre un escritor mientras trabajas en un café del vecindario. Podrías hallar un anuncio con descuentos en los libros de dicho autor en la librería de la esquina. ¿Le escribes a un amigo sobre un viaje que planeas realizar a Las Vegas el fin de semana? Tal vez el anuncio sea sobre un manual de cómo jugar póker.

Los planes de Google en San Francisco representan la versión física de... un *encierro digital*, la creación de un reino interactivo en el que cada acción y transacción genera información sobre sí misma. Aunque el término indica un espacio físi-

co, las mismas características pueden aplicarse para los espacios virtuales. La internet brinda el ejemplo paradigmático de un encierro digital virtual, es decir, uno en el cual cada “movimiento” tiene el potencial de dejar un rastro digital o registro de sí mismo. Por ejemplo, cuando navegamos por esta, los buscadores pueden recoger información sobre la trayectoria que seguimos, los sitios que hemos visitado y la sucesión de clics que nos llevan de un sitio a otro. Cuando compramos productos en línea, dejamos registros detallados de nuestras transacciones. Incluso nuestros buscadores están consignados y preservados en la memoria de la base de datos de las máquinas del buscador. Los planes de Google para San Francisco son simplemente la implementación de este modelo de internet en un espacio físico...

Uso el término *encierro* no solo porque invoca la noción de espacio virtual, es decir, un renderizado interactivo, sino también para resaltar el *proceso* de encierro, por lugares y actividades que llegan a ser asediados por el monitoreo de un espacio interactivo (virtual). Acompañar este movimiento no es un viraje sutil en las relaciones sociales: ingresar en el encierro digital lleva consigo, en muchos casos, la condición de vigilancia. Podemos hacer una compra en efectivo en una librería sin generar información sobre la transacción. Pero cuando lo hacemos en línea, generamos formas más detalladas de información de las transacciones que se convierten en información secundaria de mercancías: información que puede venderse a terceros o ser usada por los publicistas para campañas comerciales. Cuando encendamos nuestra conexión inalámbrica en la San Francisco del futuro, nos encontraremos con un encierro digital para el cual las condiciones de ingreso incluyen el sometimiento al monitoreo continuo basado en la ubicación”.

(Andrejevic, 2007:1-2) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



Imagínate a la sombra de un árbol en un parque. Puedes ver el avance de tu *reality show* favorito, observar cómo juega tu hermana menor en el centro de cuidado infantil o escuchar una conferencia en una universidad local. El especialista de las comunicaciones Mark Andrejevic estableció recientemente una infinidad de posibilidades cuando en San Francisco se debatía si la ciudad debía entrar a la era inalámbrica. Hasta ahora, la ciudad de la bahía no ha adoptado el Wi-Fi universal, no porque la tecnología no exista o porque sus ciudadanos no estén listos. Las acusaciones sobre negociaciones secretas entre el alcalde y un supuesto proveedor de servicio inalámbrico gratuito sepultaron el proyecto. Sin embargo, en 2008, un segundo proveedor comenzó a distribuir transmisores a los residentes, y cientos de personas comenzaron a usarlos. Actualmente, un área inalámbrica cercana a las dos millas cuadradas enlaza a 100,000 personas. En 2009, el sistema de transporte local rápido anunció que sus 104 millas de trayectoria y 43 estaciones tendrían acceso a Wi-Fi para 2011 (Rachel Gordon, 2009; Ha, 2008).

Han transcurrido muchos años desde la década de 1950, cuando las antenas se ubicaban encima del televisor en blanco y negro. Tanto la televisión como la red son formas de **medios de comunicación**, una expresión que se refiere a los medios impresos y electrónicos que transmiten mensajes a audiencias amplias. Entre los medios escritos están los periódicos, revistas y libros; entre los electrónicos están la radio, la radio satelital, la televisión, el cine y la internet. La publicidad, que está en ambas categorías, también es un medio de comunicación.

El impacto social de los medios es obvio. Veamos unos pocos ejemplos. Las comidas precocinadas se inventaron para complacer a los millones de teleadictos (Couch potatoes) que no podían dejar de ver sus programas favoritos. En la actualidad, el *tiempo en pantalla* comprende no solo ver televisión, sino practicar juegos de video y navegar por la internet. Los políticos confían en sus consultores de medios para proyectar una imagen de ganadores tanto en los medios impresos como en los electrónicos.

Los líderes mundiales usan los medios de comunicación para sacar ventaja política, ya sea para ganar terreno o para declarar abiertos los Juegos Olímpicos. En África y Asia, los proyectos educativos sobre el sida deben en gran parte su éxito a las campañas en los medios. Durante la guerra de 2003

en Iraq, tanto el gobierno británico como el estadounidense permitieron a los periodistas estar con las tropas en el frente de batalla como un medio para “contar su historia”.

Pocos aspectos de la sociedad resultan tan neurálgicos como los medios de comunicación. Gracias a estos, ampliamos nuestro conocimiento de personas y hechos, más allá de lo que experimentamos en persona. Los medios nos informan sobre diferentes culturas y estilos de vida, y sobre las más recientes formas de tecnología. Para los sociólogos, las preguntas clave son cómo estos afectan nuestras instituciones sociales y cómo influyen en nuestro comportamiento social.

El impacto social de los medios de comunicación ha llegado a tener tal magnitud, que los académicos han comenzado a hablar de *convergencia cultural*. La expresión **convergencia cultural** se refiere al flujo de contenido a través de varios medios de comunicación y la migración de la audiencia que los acompaña. Por ejemplo, cuando ves un programa de televisión, te preguntas qué estará haciendo en ese momento la estrella del programa, y vas a la internet. Luego, mientras chateas con tu mejor amiga, le comentas acerca de lo que te enteraste, acompañado por un mapa de Google Earth para mostrarle la ubicación de la celebridad. En un fotomontaje, puedes incluir la imagen de la estrella junto a la tuya, publicarla en tu Facebook y luego comunicarte por Twitter con tus amigos. La convergencia de los medios de comunicación no es orquestada por estos, aún teniendo en cuenta lo sofisticados que pueden ser. Tú la inicias, cuando usas técnicas que probablemente aprendiste al interactuar con los demás, ya sea personalmente o a través de los medios de comunicación (H. Jenkins, 2006).

¿Por qué los medios de comunicación son tan influyentes? ¿Quién se beneficia de su influencia y por qué? ¿Cómo mantenemos los estándares culturales y éticos frente a las imágenes negativas de los medios de comunicación? En este capítulo consideraremos la manera como la sociología nos ayuda a responder estas preguntas. Primero, buscaremos cómo se ven los medios de comunicación desde varias perspectivas sociológicas. Luego, examinaremos quién conforma la audiencia de los medios, no solo en casa sino en el mundo. El capítulo finaliza con una sección de Política social sobre la concentración de los medios de comunicación en manos de unas pocas corporaciones poderosas.

Perspectivas sociológicas de los medios de comunicación

En la última década, las nuevas tecnologías han permitido nuevas formas de medios de comunicación en los hogares de

Estados Unidos. Estas han transformado el punto de vista de las personas y sus hábitos para escuchar. La gente invierte gran cantidad de tiempo en los medios de comunicación, sobre todo en internet. Los consumidores se han desplazado de la televisión hacia las imágenes digitales descargadas de sus computadoras y portátiles. No solo conocen sobre los famosos, sino sobre la gente común, al visitar sus sitios

personales en la web o sus páginas en Facebook o MySpace. También invierten menos tiempo escuchando la música que grabaron hace unos pocos años, pasan más tiempo navegando en la internet. Sin embargo, estos patrones tienden a variar según el grupo de edad. Entre los 18 y los 34 años, por ejemplo, el tiempo dedicado a ver televisión en horario de mayor audiencia, tanto en la televisión local como por cable, disminuyó 19 por ciento entre 1991 y 2003, mientras que los juegos de vídeo y la internet les tomó más de su tiempo promedio.

Al estudiar el impacto de los medios de comunicación en la socialización, los investigadores deben considerar la amplia variedad de contactos que tienen las personas con el mercado de las comunicaciones, desde la inmersión en todo tipo de medios hasta el aislamiento relativo, en especial con las recientes innovaciones. En 2007, el Centro de Investigación Pew publicó un informe que dividía a los residentes de Estados Unidos en 10 categorías según el uso que hacían de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) (Tabla 7.1). De acuerdo con el informe, cerca de 31 por ciento de la población adulta se ubica en las cuatro primeras categorías, desde los “Devoradores” que usan estos aparatos como medio de expresión, hasta los “Estimulados productivamente”, que los usan para su trabajo. Los usuarios moderados, que representan cerca de 20 por ciento de la población, sacan ventaja de las nuevas tecnologías, pero no se muestran muy entusiastas. Estos se encuentran entre los “Móvil centrados”, que están fuertemente ligados a sus teléfonos celulares, hasta los “Conectados pero inconformes”. Cerca de la mitad de las personas en la nación tienen pocos o ningún aparato tecnológico o, si los tienen, no se adaptan a ellos. Por lo general, las personas jóvenes acogen más los cambios tecnológicos que las adultas, que tienden a ser indiferentes hacia las nuevas tecnologías o las encuentran molestas.

¿Cómo el punto de vista de la gente y sus hábitos de lo que escuchan afectan su comportamiento social? En las siguientes secciones aplicaremos las tres principales perspectivas sociológicas para examinar el impacto de los medios de comunicación y los cambios en sus patrones de uso (E. Nelson, 2004).

Perspectiva funcionalista

Una función obvia de los medios de comunicación es entretener. Excepto por noticias claramente identificadas o programas educativos, por lo general pensamos que su objetivo explícito es ocupar nuestro tiempo libre, desde las tiras cómicas de los periódicos y los crucigramas hasta la descarga por internet del más reciente éxito musical. Si bien esto es verdad, los medios cumplen otras funciones importantes. Nos ayudan a socializar, refuerzan las normas sociales, confieren estatus y promueven el consumo. Una disfunción relevante de estos es que pueden actuar como un narcótico, insensibilizándonos ante hechos lamentables (Lazarsfeld y Merton, 1948; C. Wright, 1986).

Agente de socialización Los medios de comunicación incrementan la cohesión social al presentar un punto de vista común, más o menos estandarizado de la cultura a través de

la comunicación de masas. El sociólogo Robert Park (1922) estudió cómo los periódicos ayudaban a los inmigrantes que llegaban a Estados Unidos a adaptarse a su nuevo ambiente al cambiar sus hábitos y enseñarles las opiniones de las personas en su nuevo hogar. Sin duda, los medios de comunicación cumplen un rol significativo al brindar una experiencia colectiva a los miembros de una sociedad. Piensa en cómo reúnen a los miembros de una comunidad o incluso de una nación mediante la difusión de eventos y ceremonias importantes (como inauguraciones, ruedas de prensa, desfiles, funerales de Estado y los Juegos Olímpicos) y el cubrimiento de desastres.

¿A qué medios de comunicación recurrió la gente durante la tragedia del 11 de septiembre de 2001? La televisión, la radio y los teléfonos fueron los medios primarios a los que

TABLA 7.1 Perfiles de la comunicación

Devoradores: 8% de los adultos estadounidenses constituyen los participantes más activos en la sociedad informática; consumen información sobre bienes y servicios a gran escala y la usan como plataforma de participación y expresión personal.

Conectados: 7% de la población adulta se rodea de tecnología y la usa para conectarse con la gente y con el contenido digital. Tienen aparatos móviles y participan activamente en la vida en línea.

Envejecientes desmotivados: 8% de los adultos estadounidenses pertenece a un grupo que no se apasiona por la abundancia de las modernas TIC. A muy pocos les gusta la tendencia a la intrusión de los dispositivos adicionales en sus vidas y no muchos consideran que estas les aportan a su productividad personal.

Estimulados productivamente: 9% de los adultos estadounidenses felizmente obtienen gran cantidad de ventajas de la tecnología de la información, tanto en el hogar como en el trabajo.

Móvil centrados: 10% de la población general está estrechamente unida a sus teléfonos celulares y aprovechan las ventajas de sus diversas aplicaciones.

Conectados pero inconformes: 9% de los adultos estadounidenses encajan en este grupo. Han invertido bastante en tecnología, pero la conectividad es un problema para ellos.

Experimentados sin experiencia: 8% de los adultos llevan menos TIC a la mano que otros. Se sienten competentes para usar la tecnología, y podrían hacer más si contaran con más.

Sencillos pero satisfechos: 15% de los adultos poseen información básica sobre tecnología, la usan con poca frecuencia y no la consideran parte importante de sus vidas.

Indiferentes: 11% de los adultos cuentan con poca tecnología a la mano, pero esta no es primordial en su vida diaria.

No están conectados a la red: 15% de la población, principalmente los estadounidenses mayores, están por fuera de la red de información moderna.

Nota: Tomado de una encuesta del Proyecto de Internet y Vida Estadounidense Pew, realizada en abril de 2006.

Fuente: Horrigan, 2007:vii.

Piensa en lo siguiente

¿En qué categoría te ubicarías?

acudió la gente en Estados Unidos. Pero la internet también jugó un papel crucial. Cerca de la mitad de los usuarios (más de 5 millones) recibió alguna clase de noticias en línea sobre los ataques (D. Miller y Darlington, 2002).

Para 2009, el panorama de los medios migró a la internet. La Casa Blanca se conectó de manera rutinaria con la audiencia por Facebook, Twitter, Flickr, MySpace, YouTube y iTunes. El levantamiento en junio por los resultados electorales en Irán fue promovido por protestantes conectados en Twitter, que recibían el apoyo de quienes observaban sus videos por YouTube al otro lado del mundo. La forma como se compartió la información sobre la muerte repentina de Michael Jackson en 2009 llevó a los sitios web, desde Google, *Los Angeles Times*, el sitio de noticias sobre las celebridades TMZ, el blog de Perez Hilton hasta Twitter, a escribir notas lamentando su desaparición (Rawlinson y Hunt, 2009).

La internet también se ha convertido en un medio para la arena política. Un análisis de la campaña presidencial de 2008 mostró que 24 por ciento de los ciudadanos estadounidenses acudían regularmente a esta para informarse sobre los candidatos. Ese es un aumento sustancial desde la campaña de 2004, cuando 13 por ciento la usó para obtener información sobre los políticos. El mercado en línea sobre la información política se está expandiendo, desde los sitios web de los candidatos, hasta MySpace, Facebook y YouTube (Kohut, 2008).

Sin embargo, algunos se muestran inquietos por la función de socialización de los medios de comunicación. Por ejemplo, muchas personas se preocupan por el efecto de usar la televisión como niñera y el impacto de la programación violenta sobre el comportamiento de los televidentes. Algunas personas culpan a los medios, responsabilizándolos por los errores, especialmente con los jóvenes. Aunque también pueden tener efectos positivos. Por ejemplo, para los jóvenes, e incluso adultos, está surgiendo una nueva especie de tribalismo en línea, en el que las comunidades se reúnen alrededor de intereses comunes o identidades compartidas (T. Adams y Smith, 2008).

Ejecutores de las normas sociales Los medios de comunicación suelen reafirmar el comportamiento apropiado mostrando lo que sucede a las personas que violan las expectativas de la sociedad. Estos mensajes se transmiten cuando el tipo malo es golpeado en caricaturas o llevado a prisión en CSI. Sin embargo, a veces magnifican el comportamiento censurable, ya sea mediante la violencia física, la falta de respeto a un maestro o el consumo de drogas.

Los medios cumplen una función fundamental en la sexualidad humana. Muchas personas objetan la disponibilidad de pornografía en la web; otras se muestran preocupadas por la manera en que los abusadores sexuales usan las salas de chat para aprovecharse de los niños. Sin embargo, el uso innovador de nuevos medios puede tener también consecuencias positivas. En el Día de San Valentín de 2007, la ciudad de Nueva York presentó en Facebook la campaña oficial “NYC Condom”, en un intento por hacer del sexo seguro una norma social. El Departamento de Salud e Higiene Mental de Nueva York no solo ha repartido millones de condones, sino

que miles de *e-condoms*, como se les llama, se han distribuido entre los usuarios de Facebook.



También se han creado programas para persuadir a los adolescentes de no enviar sus imágenes de desnudos a amigos. Tales imágenes a menudo son virales (es decir, se difunden por toda la internet) y pueden usarse para hostigar a los jóvenes y a sus padres. Con el fin de establecer un comportamiento normativo con respecto a estas, una organización ha lanzado la campaña “Eso no está bien”, complementándola con “mensaje de asediador”, que pueden ser enviados por correo a quienes les dan un mal uso. La amplia difusión de imágenes comprometedoras que se creyó que fueron compartidas entre amigos cercanos es solo un aspecto del nuevo fenómeno social llamado acoso virtual (Chan, 2009; Clifford, 2009; Gentile, 2009).

Otorgamiento de estatus Los medios de comunicación confieren estatus a personas, organizaciones y asuntos públicos. Ya sea que se trate de un asunto como la carencia de vivienda o de una celebridad como Cameron Díaz, estos se separan de los otros miles de temas similares o de personas que llegan a ser importantes. En la Tabla 7.2 se muestra con qué frecuencia algunas figuras públicas son destacadas en las portadas de revistas. Obviamente, no solo la revista *People* fue responsable de convertir a la princesa Diana en una figura mundial; colectivamente, los medios de difusión crearon una notoriedad que la princesa Victoria de Suecia, por lo menos, no disfrutó.

Otra manera en que los medios otorgan estatus de celebridad a los personajes es mediante la publicación de información sobre la frecuencia de las búsquedas en internet. Algunos periódicos y sitios web actualizan con regularidad listas de los personajes y temas de la semana más buscados. Los medios pueden haber cambiado desde la primera edición de la revista *Time* en 1923, pero aún confieren estatus, a menudo electrónicamente.

Promoción del consumo El promedio de comerciales que ve un niño por televisión es de veinte mil al año, de acuerdo con la Academia Americana de Pediatría. Los jóvenes no pueden evitar los mensajes comerciales. Se difunden en tableros electrónicos en la escuela, en conciertos de rock y como banners en las páginas web. Incluso se exhiben en películas (¿recuerdas en 1982 los *Reese's Pieces en E.T., el extraterrestre?*). Tal *ubicación de producto* no es nada nuevo. En 1951, *La reina africana* difundió notablemente la Gordon's Gin a bordo de un barco en el que iban Katharine Hepburn y Humphrey Bogart. En la actualidad es común la difusión de comerciales. Más aún, los publicistas intentan desarrollar la lealtad de personas cada vez más jóvenes a marcas o logos (Buckingham, 2007).

Usar la publicidad para desarrollar el nombre de una marca con una personalidad de fama mundial es una manera muy poderosa de estimular el consumo. Las compañías de

TABLA 7.2 Estatus otorgado por las revistas

			
Rango/Personaje/ Apariciones en la portada de <i>Time</i>	Rango/Personaje/ Apariciones en la portada de <i>People</i>	Rango/Personaje/ Apariciones en la portada de <i>Ebony</i>	Rango/Personaje/ Apariciones en la portada de <i>Rolling Stone</i>
<ol style="list-style-type: none"> Richard Nixon (55) Ronald Reagan (37) Bill Clinton (33) George W. Bush (29) Hillary Clinton (28) George H. W. Bush (25) Dwight Eisenhower (22) Lyndon Johnson (22) Gerald Ford (22) Jesucristo (21) 	<ol style="list-style-type: none"> Princesa Diana (54) Jennifer Aniston (37) Julia Roberts (35) Brad Pitt (25) Brittany Spears (18) Nicole Kidman (15) Michael Jackson (15) Elizabeth Taylor (15) Tom Cruise (14) John F. Kennedy, Jr. (13) Madonna (13) Jackie Onassis (13) 	<ol style="list-style-type: none"> Janet Jackson (18) Muhammad Ali (16) Michael Jackson (16) Halle Berry (15) Whitney Houston (15) Diahann Carroll (11) Lena Horne (11) Sidney Poitier (11) Denzel Washington (10) Bill Cosby (10) 	<ol style="list-style-type: none"> Paul McCartney (25) John Lennon (24) Bob Dylan (21) Mick Jagger (20) Bruce Springsteen (19) Bono (19) Madonna (18) Keith Richards (17) George Harrison (16) Jimi Hendrix (15)

Fuente: El análisis de contenido que hace el autor de las portadas está sometido a todo el tiraje de la publicación, comenzando con *Time*, marzo 3 de 1923; *People*, marzo 4 de 1974; *Ebony*, noviembre de 1945 y *Rolling Stone*, septiembre de 1967 a enero 1 de 2009. Cuando una publicación tiene varias portadas, se cuenta cada versión. En caso de empate, la persona de la portada más reciente se lista primero.

Piensa en lo siguiente

Teniendo en cuenta los tipos de personas que publican en sus portadas, ¿En qué se diferencian estas revistas? ¿Cuál tipo crees que disfruta de mayor estatus? y ¿Por qué?

Estados Unidos han sido particularmente exitosas en la creación de marcas globales. Un análisis de las cien marcas más famosas a nivel mundial, cada una de las cuales devenga por lo menos un tercio de sus ganancias por fuera de su país sede, muestra que 52 de ellas son de Estados Unidos; las restantes 48 proceden de 12 países diferentes (Figura 7.1).

La publicidad en los medios de comunicación tiene varias funciones claras: apoya la economía, brinda información de productos y financia el costo de dichos medios. En algunos casos, llega a ser parte de la industria del entretenimiento. Una encuesta nacional mostró que 44 por ciento de la audiencia femenina y 22 por ciento de la masculina ven el Super Tazón principalmente por los comerciales. Sin embargo, a la par de estas funciones hay disfunciones. La publicidad en los medios contribuye a la cultura consumista que crea necesidades y fomenta expectativas no realistas de lo que se necesita para ser feliz o estar satisfecho. Es más, debido a que los medios dependen primordialmente de los ingresos por publicidad, los publicistas pueden influir en el contenido de estos (J. Jones y Carroll, 2007).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que eres un seguidor entusiasta de las noticias. ¿De dónde obtienes la información, de periódicos, tabloides, revistas, noticieros de televisión, blogs o la internet? ¿Por qué escogiste ese medio?

www.mhhe.com/schaefer12e

Disfunción: el efecto narcotizante Además de las funciones descritas, los medios de comunicación ejecutan una disfunción. Los sociólogos Paul Lazarsfeld y Robert Merton (1948) crearon la expresión **disfunción narcotizante** para referirse al fenómeno por el cual los medios de comunicación suministran tal cantidad masiva de cobertura periodística que la audiencia se anestesia y deja de reaccionar a la información, independientemente de lo llamativo que sea el tema en cuestión. Los ciudadanos pueden captar la información, pero no tomar ninguna decisión o hacer algo al respecto.



La ubicación de un producto (“promoción de la marca”) es cada vez más una fuente importante de ingresos para los estudios cinematográficos. La película *Mall Cop* (2009), la saga de un trabajador de seguridad que se enfrenta a una pandilla armada, promocionó por lo menos 50 marcas diferentes, como Bath and Body Works, Brookstone, Budweiser, Hello Kitty, Orange Julius, Perfectmatch.com, Sony, Sunglass Hut y Verizon (Brandchannel.com, 2009).

Consideremos con qué frecuencia los medios inician una campaña de apoyo filantrópico en respuesta a los desastres naturales o a las crisis familiares. Pero, ¿qué sucede luego? La investigación muestra que, a medida que pasa el tiempo, la audiencia comienza a cansarse, se paraliza, se vuelve insensible ante el sufrimiento y puede incluso concluir que se ha encontrado una solución a la crisis (Moeller, 1999).

La disfunción narcotizante de los medios de comunicación se identificó hace 60 años, cuando solo unos pocos hogares tenían televisión, mucho antes de la llegada de los medios electrónicos. En esa época, la disfunción pasó desapercibida, pero los analistas de hoy suelen señalar los efectos nocivos de la adicción a la televisión o la internet, en particular entre los jóvenes. El crimen callejero, el sexo explícito, las guerras y el VIH/sida aparentemente son temas tan abrumadores que algunos pueden sentir que ya han hecho algo, o que por lo menos aprendieron todo lo que necesitan saber viendo las noticias.

Perspectiva del conflicto

Los teóricos del conflicto enfatizan en que los medios de comunicación reflejan e incluso exacerban muchas de las divisiones en nuestra sociedad y el mundo, como las basadas en género, raza, origen étnico y clase social. En particular, señalan la capacidad de los medios para decidir lo que se transmite por un proceso llamado filtrar información.

Filtro de información ¿Qué noticia aparece en la primera página del periódico? ¿Qué película se presenta en tres teatros y cuál en el cine local? ¿Qué película no se proyecta? Detrás de estas decisiones se encuentran figuras influyentes, como publicistas, editores y magnates de los medios.

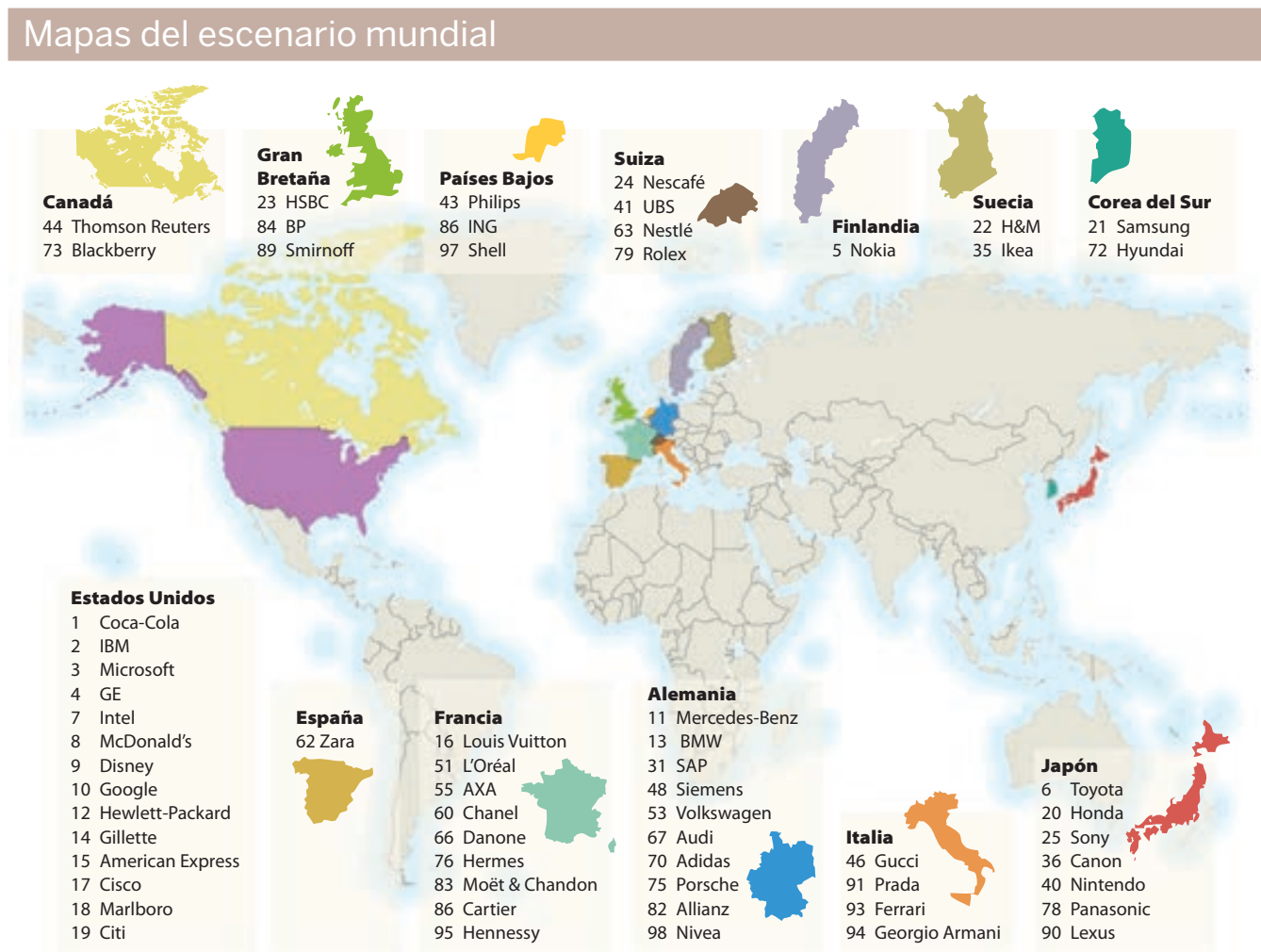
Los medios de comunicación constituyen un gran negocio en el que las ganancias, por lo general, son más importantes que la calidad de la programación. Dentro de estos, un número relativamente pequeño de personas controlan lo que llega finalmente a la audiencia mediante un proceso conocido como **filtro de información**. Esta expresión describe cómo el material debe pasar por una serie de lugares de verificación antes de llegar al público. Así, una minoría decide qué imágenes proyectar a la amplia audiencia. En muchos países, el gobierno es el encargado de filtrar información. Un estudio realizado por el Banco Mundial encontró que en 97 países, 60 por ciento de las cinco estaciones más importantes de televisión y 72 por ciento de las más grandes estaciones de radio son gubernamentales (Banco Mundial, 2001:183).

El filtro de información, que prevalece en toda clase de medios de comunicación, no es un concepto nuevo. La expresión fue acuñada por el periodismo académico en la década de 1940 para referirse a la manera en que los editores de los periódicos de pequeñas poblaciones controlaban cuáles hechos recibirían atención pública. Como observó el sociólogo C. Wright Mills ([1956] 2000b), el verdadero poder de los medios es que pueden controlar lo que se presenta. En la industria discográfica, los filtradores de información pueden rechazar a una popular banda local porque compite con un grupo que está en su casa disquera. Incluso si la banda logra grabar, los programadores de radio pueden rechazar su música porque no se acopla al estilo de la emisora. Las programadoras de televisión pueden mantener fuera del aire una nueva serie porque consideran que no atrae a la audiencia objetivo (que algunas veces está determinada por la publicidad de los patrocinadores). En la industria de la publicidad ocurre algo similar con las decisiones que toman los encargados de filtrar la información (Hanson, 2005; White, 1950).

El filtro de información no es tan dominante en, al menos, uno de los medios de comunicación, la internet. Puedes enviar prácticamente cualquier mensaje a una agenda electrónica y crear una página web o un blog para presentar cualquier comentario, por ejemplo insistir en que la Tierra es plana. Internet es un medio de difusión rápido de la información (o desinformación) sin pasar por un proceso significativo de filtro.

Sin embargo, no está totalmente sin restricciones. En muchas naciones, las leyes regulan el contenido en temas como las apuestas, la pornografía e incluso la política. Los conocidos proveedores de internet cancelarán el servicio por comportamiento delictivo. Luego de los ataques terroristas de 2001, eBay no permitió que las personas vendieran partes del World Trade Center (Centro Comercial Mundial) por subastas en línea. En 2008, un total de 21 países habían implantado controles significativos en los contenidos de internet (Figura 7.2). China, por ejemplo, bloquea rutinaria-

FIGURA 7.1 Marcas en el mundo



Nota: El mapa muestra las primeras 100 marcas del mundo por país de procedencia, excepto Estados Unidos, para el que se muestran solo las primeras 20. Fuente: Basado en Interbrand, 2008.

Con base en los ingresos y el reconocimiento del nombre, estas son las marcas que dominan el mercado global.

Piensa en lo siguiente

¿Cuántas de estas marcas reconoces?

mente buscadores como Google y AltaVista, impidiendo el acceso a grupos o individuos a contradictores del gobierno. Sin embargo, a pesar del filtro de información gubernamental, 300 millones de chinos usan internet, de estos 70 millones son blogueros (A. Jacobs, 2009).

Los críticos de los contenidos de los medios sostienen que el proceso de filtrar refleja un deseo de maximizar las ganancias. ¿Por qué, argumentan, la estrella de cine George Clooney aparecería más veces en la portada de la revista *Time* en lugar del líder afgano Hamid Karzai? Más adelante en este capítulo consideraremos el rol que cumple la estructura corporativa en el contenido y difusión de los medios de comunicación. Otra crítica al proceso de filtrar es que el contenido

que lo conforma, a través de dichos filtros, no refleja la diversidad de la audiencia.

Monitoreo de los medios de comunicación Esta expresión se usa a menudo para referirse al interés de los grupos de monitoreo de contenidos de los medios.

La reacción pública frente al tiroteo en Virginia Tech en abril de 2007 ofrece un ejemplo. La gente no necesitaba monitorear constantemente las noticias para enterarse de los acontecimientos. Desde los tiroteos masivos en Columbine High School, cerca de Littleton, Colorado, en 1999, las agencias de noticias habían llegado a los sitios de la escuela donde se originaron los disparos, dando una idea de los responsa-

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Nicole Martorano Van Cleve, **ex diseñadora de marca, en Leo Burnett, Estados Unidos**

Cuando Nicole Van Cleve se graduó de la Universidad de Northwestern en 1999 con un bachillerato en sociología, no tenía idea de lo útil que sería en su profesión comercial. Pero pronto halló que su experiencia para observar y analizar los fenómenos sociales era muy solicitada, especialmente en investigación de consumidores. “Mientras mis amigos estaban tratando de conseguir un trabajo en publicidad usando su conocimiento ‘en los negocios’, yo reforcé lo que mejor sabía: la perspectiva sociológica”, afirma.

Van Cleve fue contratada por Leo Burnett, la más grande agencia de publicidad de Chicago, para trabajar en las campañas de marcas conocidas internacionalmente. “Grandes marcas como Hallmark, Polaroid y Disney son entidades construidas socialmente”, explica. “La imaginación sociológica es una herramienta esencial para ‘ver’ el fenómeno cultural que otros podrían pasar por alto”.

En 2003, Van Cleve se convirtió en especialista en planeación estratégica de marca, es decir, en el desarrollo de imagen de las marcas para atraer las pasiones y las creencias culturales que direccionan las compras de los consumidores. Como diseñadora de marca, dirigió y analizó entrevistas, encuestas, grupos de enfoque y estudios etnográficos. Una vez, por ejemplo, estudió a familias en Disneylandia, que incluía grabarlas, coordinar grupos de enfoque y leer en los diarios que llevaban. En los resultados de dichos estudios, Van Cleve encontró claves de las motivaciones humanas que subyacen en los hábitos de compra de los consumidores y las marcas preferidas.



A Van Cleve le encantaba la variedad inherente en su trabajo en Burnett. “En publicidad, una semana no es igual a la otra”, dice emocionada. Cuando no estaba trabajando en el campo de los consumidores o analizando los resultados de sus estudios, escribía los informes que inspiran a los redactores de textos publicitarios y los directores de arte. Sabía que si se desempeñaba bien en su trabajo, la perspicacia que desarrollaría por medio de su investigación sobre los consumidores les infundiría ese soporte a los comerciales y a la publicidad impresa de las marcas de sus clientes.

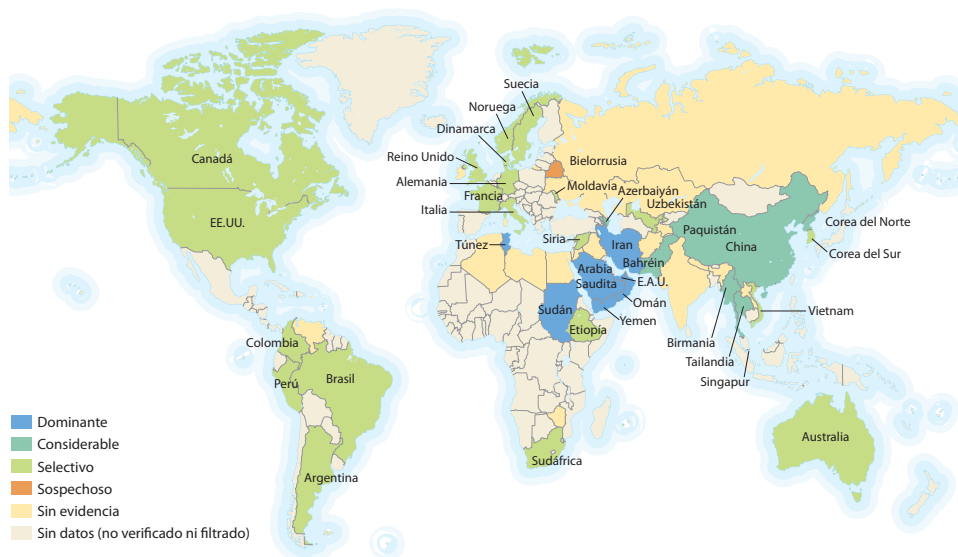
Hoy, ha dado un paso más en su pasión por la observación sociológica y la investigación: ahora es una candidata a doctorado en sociología en la Universidad Northwestern. “Como estudiante, la sociología me brindó una pasión intelectual que nunca sabía que tenía”, anota. “Como profesión, la sociología me brindó un trabajo que me encanta”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Podrías pensar en otras profesiones en los medios de comunicación en las que la imaginación sociológica podría probar su utilidad? Si es así, ¿cómo?
2. ¿Cuáles podrían ser algunas consideraciones éticas en la investigación de consumidores?

FIGURA 7.2 Filtro de información: contenido social

Mapas del escenario mundial



Nota: Las secciones “sin datos”, que se muestran en color gris, no indican necesariamente una ausencia de filtro.

Fuente: OpenNet Initiative, 2008; véase también Deibert *et al.*, 2008; Faris y Villeneuve, 2008.

Este mapa muestra las naciones que restringen el acceso público a la internet o filtran su contenido, lo cual incluye material relacionado con la sexualidad, las apuestas, las drogas ilegales, el alcohol y otros temas sensibles y ofensivos para la sociedad.



Desde la televisión y los periódicos hasta los blogueros, las agencias de noticias fueron ponderadas pero también criticadas por su cubrimiento en los tiroteos de Virginia Tech en 2007.

bles y sus familias, cubriendo las expresiones masivas de sufrimiento y los esfuerzos de la comunidad por recuperarse. Aunque las agencias suministraron información valiosa y tranquilizaron a los espectadores, oyentes y lectores de que el atacante ya no representaba un peligro, muchas personas criticaron la realidad con la que construyeron su cubrimiento.

Las reacciones fueron diversas. Algunos observadores, entre ellos grupos que representaban a los asiático-americanos, cuestionaron la recurrente identificación racial usada para describir al tirador de Virginia Tech. De hecho, cuando los noticieros comenzaron a divulgar que el atacante era un “extranjero” o “asiático”, muchas personas de color comentaron que esperaban que no fuera uno de los suyos, ya que los negros rara vez aparecen, si es que aparecen, en los reportajes. Otros observadores rechazaron otra forma de estigmatización, la divulgación detallada de los antecedentes de enfermedad mental del atacante, que parecía difamar a quienes han sufrido de problemas mentales. Incluso otros sintieron que cualquier exposición del pensamiento del responsable, como la controvertida publicación del paquete de documentos y vídeos que él envió al noticiero NBC, solo servía para hacer apología de quienes llevaban a cabo estos actos de violencia. Otros censuraron lo que vieron como la intensa posición de los medios contra las armas, condenando a quienes defienden el derecho a portarlas. En semejantes circunstancias emotivas, la construcción de la realidad por parte de los medios no es del gusto de todos y raramente satisface a alguien por completo (Asociación de Periodistas Asiático-americanos, 2007; Groening, 2007; Stanley, 2007).

Recientemente, el uso de la expresión *monitoreo de los medios de comunicación* se ha expandido para incluir el monitoreo del uso y elecciones que hacen los individuos de los medios sin su consentimiento. Las nuevas tecnologías relacionadas con el vídeo por demanda, descargas de audio, videoclips y programación satelital han creado registros de las preferencias de los individuos. En 2006, Google se opuso a los esfuerzos del gobierno de Estados Unidos por obtener registro de las actividades de los usuarios en la web. Al mis-

mo tiempo, el público expresó preocupación de que compañías como Google estuvieran manteniendo tales registros y que las agencias gubernamentales estuvieran interesadas en ellos. En el Capítulo 10 veremos que los medios y los gigantes de la informática no siempre se oponen a estos esfuerzos del gobierno. Por ejemplo, Yahoo, Google, Microsoft y Dell han cooperado con el gobierno chino para restringir y monitorear el uso de internet, lo que ha generado alarma por los derechos humanos.

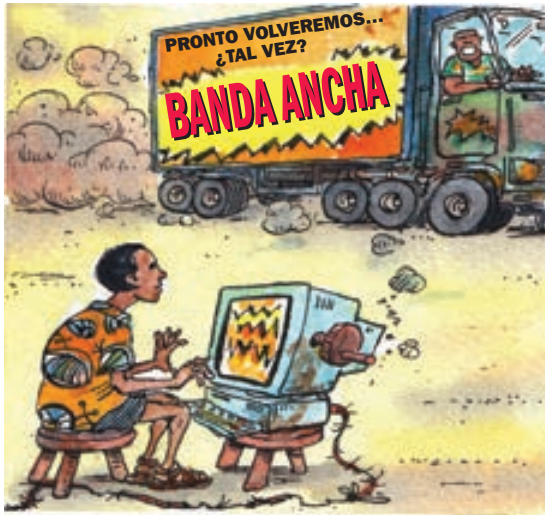
El gobierno federal también ha sido objeto de críticas por autorizar interceptaciones telefónicas sin orden judicial a los ciudadanos estadounidenses. Los funcionarios sostienen que estas se realizaron por motivos de seguridad nacional, para monitorear contactos entre ciudadanos y conocidos grupos terroristas luego de los ataques del 11 de septiembre de 2001. Pero los críticos que abordan la perspectiva del conflicto, entre otros, están preocupados por la evidente invasión de la privacidad de las personas (Gertner, 2005).

¿Cuáles son los límites prácticos y éticos del monitoreo de los medios de comunicación? En la vida diaria, los padres suelen supervisar las actividades de sus hijos por internet y revisan los blogs que leen, que están, por supuesto, a disposición de quien quiera leerlos. La mayoría de los padres lo ven como un medio apropiado de supervisión. Sin embargo, su forma de entrometerse constituye un ejemplo para sus hijos, quienes podrían usar este mismo medio para sus propios fines. Algunos analistas de medios han notado una tendencia creciente entre los adolescentes: el uso de nuevos medios para conocer información no tan pública sobre sus padres (Delaney, 2005).

La brecha digital Como lo muestran numerosos estudios, los avances en la tecnología de las comunicaciones no están distribuidos equitativamente. En el mundo, los grupos de bajos ingresos, las minorías raciales y étnicas, los residentes rurales y los ciudadanos de países en desarrollo tienen menos acceso que otros a las últimas tecnologías, es decir, hay una desigualdad conocida como **brecha digital**. Por ejemplo, la gente de vecindarios con pocos recursos económicos y de países en desarrollo tiene menor probabilidad de tener acceso a internet. Y cuando accede a dicho servicio, aún tiene probabilidad de quedarse rezagada. Puede tener servicio de discado en lugar de banda ancha, o banda ancha en lugar de internet inalámbrico.

Las consecuencias de la brecha digital van mucho más allá de la incapacidad de revisar los resultados deportivos o los “ires y venires” de las celebridades. La internet y otros nuevos medios se están convirtiendo en algo esencial para el progreso económico, ya sea para hallar trabajo o para acceder a información necesaria para mejorar las destrezas profesionales.

La brecha digital es más evidente en los países en desarrollo. En África, 4 por ciento de la población tiene acceso a internet. Estos pocos afortunados, por lo general, pagan las tarifas más altas en el mundo —entre \$250 y \$300 al mes— por una conexión de muy baja velocidad. En 2005, las Naciones Unidas llamaron la atención sobre la solidaridad digital, pero hasta ahora, los resultados han sido decepcionantes. Incluso el modesto propósito de cubrir para 2012 las dos ter-



La brecha digital se refiere no solo a la desigualdad en el acceso a los nuevos medios de comunicación entre las diferentes clases sociales, sino a la brecha entre naciones en desarrollo y las menos desarrolladas, como las de África.

ceras partes de las agencias gubernamentales de África, hospitales y escuelas con tecnología informática, no se realizará (*The Economist*, 2007b; Fondo Mundial de Solidaridad Digital, 2008; Proyecto de Internet Pew, 2009; P. Schaefer, 2008).

Ideología dominante: construcción de la realidad Los teóricos del conflicto sostienen que los medios de comunicación mantienen los privilegios de determinados grupos. Más aún, los grupos poderosos pueden limitar la representación de los medios de otros para proteger sus intereses. La expresión **ideología dominante** describe un conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener los poderosos intereses sociales, económicos y políticos. Los medios transmiten mensajes que esencialmente definen lo que consideramos como mundo real, aun cuando dichas imágenes con frecuencia varían con respecto a las que experimenta la sociedad en general.

Quienes toman las decisiones en los medios son hombres blancos y adinerados. Entonces, no sorprende que estos tiendan a ignorar la vida y ambiciones de grupos subordinados, como la clase trabajadora, los afroamericanos, los hispanos, los gays, las lesbianas, los discapacitados, las personas con sobrepeso y los adultos mayores. Peor aún, el contenido de los medios puede crear estereotipos de estos grupos que luego llegan a ser aceptados como retratos exactos de la realidad. Los **estereotipos** son generalizaciones poco confiables sobre todos los miembros de un grupo que no reconocen las diferencias individuales dentro del mismo. Algunos presentadores usan estereotipos deliberadamente en su desespero por captar la atención, con el guiño de los directivos. El polémico locutor Don Imus pudo haber sido sacado del aire por su descripción estereotipada de las atletas negras, pero al cabo de 10 meses regresó, con un sueldo de siete cifras.

El contenido televisivo es otro ejemplo de esta tendencia a ignorar la realidad. ¿Cuántos personajes de la televisión con

sobrepeso puedes nombrar? Aunque en la vida real, una de cada cuatro mujeres es obesa (30 o más libras por encima de su peso corporal saludable), solo 3 de cada 100 personajes son representados como obesos. Los personajes corpulentos tienen menos romances, hablan menos sobre sexo, comen con mayor frecuencia y suelen ser objeto de ridiculización que sus contrapartes (Hellmich, 2001).

Los grupos minoritarios suelen ser estereotipados en programas de televisión. Casi todos los roles de liderazgo son representados por blancos, incluso en programas de carácter urbano como *Friends*, que se ubica en la étnicamente diversa ciudad de Nueva York. Los asiático-americanos y los indígenas americanos casi nunca aparecen en papeles generales; los sujetos negros tienden a ser caracterizados casi siempre en dramas criminales; los latinos, prácticamente son ignorados. En el Recuadro 7.1 se analiza la imagen distorsionada de la sociedad representada en los programas televisivos de mayor audiencia.

Otra preocupación sobre los medios, desde la perspectiva del conflicto, es que la televisión distorsiona el proceso político. Hasta que el sistema de financiamiento de campañas en Estados Unidos se reforme y se cumpla la ley, los candidatos con más dinero (por lo general financiados por grupos poderosos de cabildeo) podrán comprar la exposición a los votantes y saturar los medios con comerciales atacando a sus oponentes.

Ideología dominante: ¿Cuál cultura? En Estados Unidos, en el popular *reality show* *El aprendiz*, la terrible frase de destitución es “You are fired” (“Estás despedido”). En Finlandia, en *Dilli (El trato)*, es “Olet vapautettu” (“Eres libre de irte”); en Alemania, en *El gran jefe*, es “Sie haben frei” (“Estás fuera”). Aunque la gente en el mundo critica los enlatados de Estados Unidos, desde las películas hasta el lenguaje de Bart Simpson, los medios estadounidenses son ampliamente imitados. El sociólogo Todd Gitlin describe la cultura popular estadounidense como algo que “la gente ama y ama hasta odiar” (2002:177; Wentz y Atkinson, 2005).

Esta relación de amor-odio es tan constante que los medios estadounidenses han llegado a depender del mercado mundial. De hecho, muchas películas han recibido mayores ingresos en el exterior que en el país. A comienzos de 2008, por ejemplo, *Titanic* había recaudado una cifra récord de \$600 millones en Estados Unidos, y un total de \$1,800 millones en el mundo. De hecho, entre las 100 películas más taquilleras de 2009, 99 se realizaron en Estados Unidos. Sin embargo, algunas películas de Hollywood son tan insensibles a la audiencia global que lamentablemente fracasan en el exterior. La película de 2005, *Memorias de una Geisha*, ubicada en el Japón del siglo xx, ofendió terriblemente al público japonés porque el papel protagónico se concedió a la actriz china Ziyi Zhang. Irónicamente, su papel también preocupó a los chinos, quienes se sintieron ultrajados al ver a una famosa actriz china representando a una geisha japonesa. En 2006, funcionarios del gobierno chino prohibieron su proyección (Barboza, 2006; Box Office Mojo, 2009).

Corremos el riesgo de ser etnocentristas si sobredimensionamos el dominio de Estados Unidos. Por ejemplo, *Sobre-*

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

7.1 El color en las cadenas de televisión

Actualmente, 40 por ciento de los jóvenes en Estados Unidos no son blancos, aunque pocos de los rostros que se ven por televisión reflejan su origen étnico o herencia cultural. Desde la primavera de 2009, el único programa que se centró en personajes de minorías fue *Ugly Betty* (*Betty la fea*), con América Ferrera. Otros pocos, como *CSI* y *Grey's Anatomy*, incluyeron actores de minorías en el reparto. En ese año, los indígenas americanos estuvieron completamente ausentes en las cadenas de televisión, excepto por una actriz en un papel recurrente en *Terminator: Sarah Connor Chronicles*. Más aún, los programas transmitidos al comenzar la tarde, cuando existe mayor probabilidad de que los jóvenes vean televisión, fueron los *menos* diversos.

Existe un punto central en el horario de mayor audiencia. Por lo general, los *reality shows* sin libreto reflejan la composición racial y étnica de la audiencia, de modo que los latinos, afroamericanos y asiático-americanos aparecen con bastante regularidad. Aunque el equilibrio racial no es una consideración explícita en el reparto de estos programas, los productores admiten que los editan de modo que destaquen las tensiones étnicas, que ven como entretenimiento. Sin embargo, los directores de reparto para programas como *The Bachelor*, que trata deliberadamente de formar parejas, por lo general no intenta que estas sean interraciales.

Cuando los grupos minoritarios aparecen en televisión y en otros medios, sus roles tienden a reforzar los estereotipos asociados con sus grupos étnicos o raciales. En 2004, aproximadamente la mitad de los personajes de Oriente Medio que se mostraban por televisión eran criminales, en comparación con 5 por ciento de los personajes blancos. Los papeles sobre latinos fueron solo estereotipos. Las latinas han sido caracterizadas como criadas en *Will and Grace* (Rosario), *Dharma and Greg* (Celia), e incluso la serie animada *King of the Hill* (Lupino), por nombrar solo tres programas.

Los productores, guionistas, ejecutivos y publicistas se culpan entre sí por la escasa representación de las minorías raciales y étnicas. Aún más importante, en años recientes, el surgimiento de más cadenas de televisión por cable e internet ha fragmentado la transmisión de la industria del entretenimiento, alejando a los espectadores de las comedias



Algo inusual en el horario de alta sintonía por televisión: en *Girlfriends* de CW, que se emitió desde el año 2000 hasta 2008, todos los papeles protagónicos eran de afroamericanas.

y telenovelas del pasado. El canal por cable CW produce comedias diseñadas para audiencias afroamericanas. Con la proliferación de canales por cable, como Black Entertainment Television (BET) y los hispanos Telemundo y Univisión, así como sitios web que satisfacen cada exigencia imaginable, ya no parece ser una necesidad para series ampliamente populares como *The Cosby Show*, el tono y contenido que apelaba a blancos y negros de una manera que no lo hacen las series actuales. El resultado de estos grandes cambios tecnológicos ha llevado a una aguda divergencia en las preferencias de los espectadores.

A pesar de estos avances en la programación por cable, los problemas persisten, aunque pueden pasar inadvertidos por los blancos que no son hispanos. En un episodio de 2007 de *Dexter*, serie del canal Showtime, dos actores que no eran hispanos expresaron sus condolencias a la víctima de un crimen. Debido a su deficiente pronunciación del español, echaron a perder sus textos: en lugar de decirle a la afligida madre, "Siento mucho su pérdida", dijeron, "Siento mucho que esté perdida".

Cuando los grupos minoritarios aparecen en televisión y en otros medios, sus roles tienden a reforzar los estereotipos asociados con sus grupos étnicos o raciales.

En 2009, algunos observadores esperaban que el reparto de programas televisivos pudieran cambiar durante la "era Obama". Después de todo, durante la temporada electoral de 2008, el reparto del popular *Saturday Night Live* dependía de un hombre blanco caracterizando a Barack Obama. El programa, que carecía tanto de mujeres como de hombres afroamericanos, ni siquiera intentó representar a Michelle Obama.

Desde una perspectiva económica, resulta difícil comprender por qué la industria de la televisión no ha estado por encima de los tradicionales estereotipos raciales y étnicos. Entre 2007 y 2008, la capacidad adquisitiva de los latinos sobrepasó los \$800 billones anuales. Los hogares de asiático-americanos e hispanos con televisores crecieron tres veces más rápido que los de blancos con televisores y los de negros con televisores se duplicaron rápidamente.

A largo plazo, aseguran los observadores de medios, las principales cadenas necesitarán ingresar a las filas de los que filtran la información antes de que logren una verdadera diversidad en la programación. Adonis Hoffman, director del Instituto de Políticas Corporativas, ha urgido a los directores de las cadenas a abrir sus estudios y salas de juntas a las minorías étnicas. Hoffman sostiene que tal giro empoderaría a los guionistas y productores negros para que presentaran una imagen más cercana a la realidad en que viven los negros. Existen algunas señales de consenso entre las cadenas. De acuerdo con Doug Herzog, presidente de Fox Entertain-

ment, el progreso real significa incorporar la diversidad desde adentro.

¿Por qué debe importar que los grupos minoritarios no sean visibles en las principales cadenas de televisión, si están representados en otros canales como CW, BET y Univisión? El problema es que tanto los blancos como las minorías ven una imagen distorsionada de su sociedad cada vez que ven un canal de televisión. En palabras de Hoffman, “Los afroamericanos, latinos y asiáticos, si bien son retratados como tales, no son sola-

mente unos extras en nuestra sociedad, sino que son parte importante del tejido del que está hecho este gran país” (A. Hoffman, 1997:M6).

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Ves canales de televisión? Si es así, ¿qué tan bien crees que representen la diversidad de la sociedad estadounidense?
2. ¿Has visto recientemente una película o programa de televisión que representara

a grupos minoritarios de una manera sensible y realista como la gente real, en lugar de estereotipos o papeles de extras? Si es así, descríbelo.

Fuentes: Bielby y Bielby, 2002; Braxton, 2007, 2009; Carter, 2008; Children Now, 2004; Directors Guild of America, 2002; A. Hoffman, 1997; James, 2007; NAACP, 2008; Navarro, 2002; Nielsen Media Research, 2009; Poniewozik, 2001; Reed, 2008.

vivientes, *Quién quiere ser millonario*, *Gran hermano* o *Chef de hierro* (programas de televisión inmensamente populares en Estados Unidos) proceden de Suecia, Gran Bretaña, los Países Bajos y Japón, respectivamente. Incluso *American Idol* se originó en Gran Bretaña como *Pop Idol*, formato creado por Simon Cowell. Las apasionadas telenovelas mexicanas y de otros países hispanoamericanos le deben muy poco de sus orígenes a las series de televisión estadounidenses. A diferencia del cine, la televisión se está alejando gradualmente del dominio de Estados Unidos y tiene mayor probabilidad de producirse localmente. Para 2003, los 50 programas más vistos en Gran Bretaña fueron producidos localmente. *Medium* puede aparecer en la televisión londinense, pero se transmite tarde en la noche. Incluso compañías estadounidenses como Disney, MTV y CNN han aumentado considerablemente su producción local en el exterior. Aun así, *CSI: NY* estuvo en los primeros lugares de audiencia en Francia, donde solo los programas deportivos tenían la mayor sintonía (Bielby y Harrington, 2008; Colucci, 2008; *The Economist*, 2003b).

Las naciones que sienten pérdida de identidad pueden tratar de defenderse contra la invasión cultural de países extranjeros, en particular del económicamente dominante Estados Unidos. Aunque como lo saben los sociólogos, las audiencias no son necesariamente receptores pasivos que reciben sin cuestionar los mensajes y la influencia de las culturas foráneas, ya sea en países en desarrollo o en naciones industrializadas. De esta forma, una investigación sobre los consumidores de las industrias culturales como la televisión, la música y el cine debe situarse en un contexto social. Aunque la gente pueda mirar e incluso disfrutar del contenido de los medios, eso no significa que acepten valores ajenos a los suyos (Bielby y Harrington, 2008).

Muchos países en desarrollo han luchado largo tiempo por mejorar el flujo de noticias e información entre estos y las naciones industrializadas. Se quejan de que son escasas las noticias sobre el Tercer Mundo, y que las que presentan reflejan una imagen desfavorable de sus países. Por ejemplo, ¿qué sabes sobre América del Sur? La mayoría de los estadounidenses mencionarán dos temas que dominan las noticias de los países al sur de la frontera: revolución y drogas. La mayoría conoce poco sobre el continente.

Para solucionar este desequilibrio, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



La famosa actriz china Ziyi Zhang representó a una geisha japonesa en la película estadounidense *Memorias de una Geisha* (2005). La decisión de darle un papel de japonesa causó escándalo tanto en Japón como en China. Aunque por lo general las películas de Estados Unidos son bien recibidas en el exterior, la insensibilidad cultural puede afectar sus ingresos de taquilla.

(UNESCO, por sus siglas en inglés) aprobó una resolución en la década de 1980 con el fin de monitorear las noticias y los contenidos que cruzan las fronteras de las naciones en desarrollo. Estados Unidos no estuvo de acuerdo con la propuesta, que se convirtió en un factor para su retiro de dicho organismo a mediados de la misma década. En 2005, Estados Unidos se opuso a otra medida de la UNESCO, que pretendía reducir la degradación de las diferencias culturales. Acogida como un paso importante hacia la protección de las culturas amenazadas, en particular el mercado de los medios en las naciones en desarrollo, esta fue aprobada por la Asam-



¡En vivo desde Dubái! MTV Arabia debutó en noviembre de 2007, con 60 por ciento de su programación dedicada a la música internacional y 40 por ciento a la árabe. El canal también ofrece versiones árabes de famosos programas de MTV, como *Made*. En *Al Helm* ("El sueño"), adolescentes desaliñados se convierten en modelos o estrellas de rap. Como es predecible, MTV Arabia deja ver menos piel y lenguaje obsceno que otras versiones del canal. Los editores recortan los vídeos musicales occidentales de acuerdo con la "regla del 4-3, 2-1", es decir, las tomas cercanas de un bikini pueden durar un segundo pero no dos; en un plano en movimiento, las prendas escasas pueden mostrarse por tres segundos pero no por cuatro (Surk, 2007).

blea General de las Naciones Unidas con una votación de 148 a 2. Estados Unidos, uno de los que votaron en contra, objetó oficialmente la vaga redacción de la medida, pero la real preocupación fue claramente su potencial impacto en las principales exportaciones del país del norte (Dominick, 2009; Riding, 2005).

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cómo refleja tu medio de comunicación favorito la cultura de Estados Unidos? ¿Cómo reflejan estos la cultura del resto del mundo?

Punto de vista feminista

Las feministas comparten el punto de vista de los teóricos del conflicto de que los medios de comunicación estereotipan y tergiversan la realidad social. De acuerdo con este planteamiento, dichos medios influyen poderosamente en cómo vemos a hombres y mujeres, comunicando imágenes no realistas, estereotipadas y limitadas de los sexos. Los siguientes son tres problemas que las feministas creen que surgen del cubrimiento de los medios (Wood, 1994):

1. Las mujeres están poco representadas, esto quiere decir que los hombres son el estándar cultural y las mujeres son insignificantes.

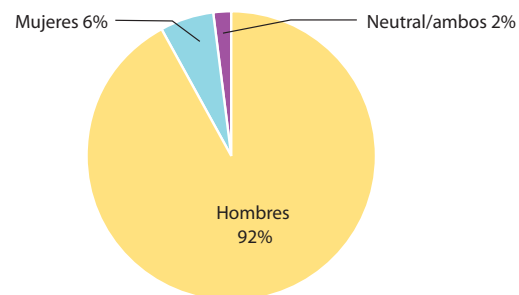
2. Hombres y mujeres son caracterizados en maneras que reflejan y perpetúan estereotipos de género. Las mujeres, por ejemplo, suelen mostrarse en situaciones de peligro, con la necesidad de ser rescatadas por un hombre, y rara vez al contrario.
3. Las representaciones de la relación hombre-mujer enfatizan los roles tradicionales del sexo y normalizan la violencia contra la mujer.

Los educadores y los científicos sociales han reconocido por largo tiempo la imagen estereotipada de mujeres y hombres en los medios de comunicación. Por lo general, las mujeres se muestran superficiales y obsesionadas con la belleza. Tienen mayor posibilidad que los hombres de ser mostradas desnudas, en peligro o incluso físicamente victimizadas. Cuando una mujer logra hazañas de interés periodístico en campos tradicionalmente dominados por los hombres, como los deportes profesionales, los medios suelen ser muy lentos en reconocer sus logros. Como se muestra en la Figura 7.3, solo 6 por ciento, aproximadamente, del cubrimiento de las cadenas deportivas está dedicado a las mujeres. La situación es incluso peor en ESPN, donde el análisis de contenido muestra que solo 2 por ciento del tiempo al aire se dedica a cubrir la actuación de las mujeres en los deportes.

Un asunto continuo y problemático para las feministas y la sociedad en general es la pornografía. Las feministas tienden a apoyar incondicionalmente la libertad de expresión y la autodeterminación, derechos que son negados con mayor frecuencia a las mujeres que a los hombres. Sin embargo, la pornografía presenta a la mujer como objeto sexual y parece mostrar este punto de vista como algo aceptable. Las preocupaciones sobre la pornografía no se limitan a este tipo de objetivación e imaginación, al igual que su aprobación implícita de la violencia contra la mujer. La industria que crea atrevidas imágenes de adultos en videos, DVD e internet está en su mayoría sin regulación, poniendo a sus propios ejecutantes en riesgo.

Una encuesta de salud en 2002 sobre el triple X, como se denomina la industria del porno, encontró que 40 por ciento

FIGURA 7.3 Exposición de deportistas mujeres frente a deportistas hombres en los canales



Nota: Con base en un análisis del contenido de noticias deportivas televisivas en 2004 y programas que las destacan.

Fuente: Messner et al., 2006:35.



En la Octava Avenida en la ciudad de Nueva York, dos marinos observan cómo en un tablero electrónico se pasa un avance de una próxima miniserie. A medida que miran, una diminuta cámara los fotografía, y una computadora determina su género, calcula su edad y mide su capacidad de atención. Los interaccionistas estudian las maneras en las que los medios de comunicación redefinen nuestro comportamiento social, incluso nuestros hábitos de consumo (Clifford, 2008).

de los actores y actrices padecían de, por lo menos, una enfermedad de transmisión sexual, en comparación con 0.1 por ciento de la población general. La duración de esta profesión para mujeres y hombres es corta, por lo general 18 meses, pero las ganancias para la industria son constantes y enormes (Huffstutter, 2003).

Las académicas feministas son cautelosamente optimistas sobre los nuevos medios de comunicación. Aunque las mujeres están representadas entre los blogueros, solo son responsables de 10 por ciento de los blogs más populares. Aun así, en culturas conservadoras como Arabia Saudita, los medios en línea ofrecen a las mujeres la oportunidad de explorar estilos de vida que las cadenas tradicionales ignoran sustancialmente (Jesella, 2008; Worth, 2008).

Como en otras áreas de la sociología, las investigadoras feministas advierten contra la suposición de que lo que se toma como verdadero sobre el uso de los medios para los hombres es verdadero para todo el mundo. Los investigadores, por ejemplo, han estudiado las diferentes maneras en que mujeres y hombres usan la internet. Aunque los hombres tienen ligeramente mayor probabilidad de haber usado internet que las mujeres, es mucho más probable que la usen a diario. Sin embargo, de acuerdo con un estudio realizado en 2009, más mujeres que hombres usan internet. No sorprende que los hombres sean 91 por ciento de los jugadores de juegos en línea. Pero tal vez tiene un mayor significado social, el hallazgo de que las mujeres tienen mayor inclinación que los hombres a mantener redes de amigos por correo electrónico (Boase *et al.*, 2006; Fallows, 2006; Proyecto de Internet Pew, 2009; Rainie, 2005).

Perspectiva interaccionista

Los interaccionistas están especialmente interesados en comprender el comportamiento diario. Estos académicos

examinan los medios de comunicación a un nivel micro para ver cómo estos determinan el comportamiento social en el día a día. Cada vez más los investigadores señalan a dichos medios como la fuente de la principal actividad diaria; algunos sostienen que la televisión sirve esencialmente como un grupo primario para muchos individuos que comparten viendo televisión. Otra participación de los medios no es necesariamente cara a cara. Por ejemplo, generalmente escuchamos la radio o leemos el periódico como una actividad solitaria, aunque es posible compartirla con otros (Cerulo *et al.*, 1992; Waite, 2000).

De hecho, las redes sociales en línea se han convertido en una nueva manera de fomentar el consumo. Como se muestra en la Figura 7.4, tradicionalmente los publicistas han promocionado bienes y servicios a través de anuncios, correos masivos o vallas, ya sea que anuncien televisores de pantalla plana o mensajes de servicio público como “Si va a conducir, no tome”. Ahora, usando las redes sociales (véase Recuadro 4.2), pueden encontrar consumidores en línea e intentar desarrollar una relación con ellos allí. Por ejemplo, por medio de Facebook, Burger King regalaba una hamburguesa Whopper a quien suprimiera a diez contactos. El personal de Facebook se mostró inconforme con dicha promoción, que reportó 239,906 usuarios que habían sido eliminados por una hamburguesa, hecho que violaba las políticas de las redes. Sin embargo, Burger King creó una amplia red de consumidores que disfrutaban las Whoppers. Asimismo, Kraft Foods invitaba a la gente a poner imágenes del Wienermobile en Flickr (Bacon Lovers’Talk, 2009; Burger King, 2009; Gaudin, 2009).

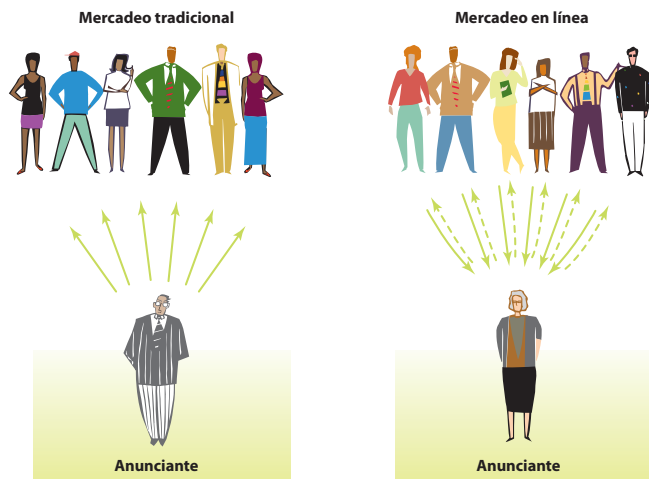
Los interaccionistas también sostienen que las redes de amigos pueden surgir a partir de hábitos compartidos o del recuerdo de alguna famosa serie de televisión del pasado. Los familiares y amigos suelen reunirse en fiestas centradas en la transmisión de eventos populares como el Super Tazón o los Premios Óscar. Y, como hemos visto, la televisión por lo general sirve como niñera o compañera de juego de niños e incluso bebés.

Los interaccionistas prestan gran atención al uso de símbolos. El poder de los medios de comunicación motiva a los líderes políticos y figuras del entretenimiento a manipular cuidadosamente su imagen a través de apariciones públicas llamadas ocasiones fotográficas. Al adoptar símbolos (posando con celebridades o frente a prestigiosas marcas), los participantes de estos eventos intentan transmitir definiciones egoístas de la realidad social (M. Weinstein y Weinstein, 2002).

El surgimiento de internet ha facilitado nuevas formas de comunicación e interacción social. Los abuelos ahora pueden comunicarse con sus nietos por correo electrónico, o incluso verlos en sus portátiles por Skype. Los adolescentes *gay* y *lesbianas* cuentan con fuentes en línea de apoyo e información. La gente puede incluso encontrar a sus amigos a través de servicios de datos por computadora.

Sin embargo, han surgido algunos problemas en la internet sobre la cotidianidad. ¿Qué podría hacerse, si se puede, con los terroristas y otros grupos extremistas que la usan

FIGURA 7.4 Mercadeo en las redes sociales



Las formas tradicionales de publicidad (izquierda) permiten solo una manera de comunicación, del anunciante al consumidor. Las redes sociales (derecha) ofrecen comunicación de doble vía, permitiendo que los anunciantes desarrollen una relación con los consumidores.

para intercambiar mensajes de odio e incluso fórmulas para fabricar bombas? ¿Qué podría hacerse, si se puede, con el tema de la expresión sexual en la internet? ¿Cómo puede protegerse a los niños de esto? ¿Deberían censurarse el “chat caliente” y los vídeos de clasificación X? O ¿la expresión debería ser completamente libre?

Aunque la internet ha creado una nueva plataforma para extremistas, grupos de odio y pornógrafos, también le ha permitido a la gente mayor control sobre lo que ve y oye. Es decir, les permite controlar su exposición a los medios, de modo que puedan evitar sonidos, imágenes e ideas que no disfrutan o aprueban. El jurista académico Cass Sunstein (2002) se ha referido a este enfoque personalizado de recopilación de información como *egocasting*. Una consecuencia social de esta tendencia puede ser una sociedad menos tolerante. Si leemos, vemos y escuchamos solo lo que conocemos y con lo que estamos de acuerdo, podemos estar menos preparados para encontrarnos con personas de orígenes diferentes o conversar con quienes expresan nuevos puntos de vista.

Finalmente, si bien muchas personas en Estados Unidos acogen la internet, debemos anotar que la información no está distribuida por igual en la población. Las mismas personas, en términos generales, que padecen problemas de salud y cuentan con pocas oportunidades laborales han sido marginadas de la red de información. En la Figura 7.5 se divide el uso de internet por género, edad, raza, ingreso y educación. Véase la diferencia entre los que tienen mayores ingresos con los que tienen bajos ingresos y entre los que tienen más educación y menos educación. Los datos también muestran una disparidad racial significativa. Aunque los educadores y políticos han señalado los potenciales beneficios y las desventajas, el uso de internet puede estar reforzando barreras existentes entre las clases sociales.

La perspectiva interaccionista nos ayuda a comprender un aspecto importante de todo el sistema de los medios: la audiencia. ¿Cómo participamos activamente en los eventos mediáticos? ¿Cómo construimos con los demás el significado de sus mensajes? En la siguiente sección exploraremos estas preguntas. (En la Tabla 7.3 se resumen las diferentes perspectivas sociológicas de los medios.)

La audiencia

¿Alguna vez les has enviado mensajes de texto a tus amigos, motivándolos a votar por tu participante favorito de algún *reality show*? ¿Has mirado de reojo a alguien mientras miraba en su reproductor portátil un episodio pasado de *Grey's Anatomy*, y has estado tentado a contarle el final? ¿Alguna vez te encontraste un viejo CD y trataste de recordar la última vez que tú o un amigo lo escucharon, o escuchaste las canciones en el orden en el que fueron grabadas? De esta y otras maneras recordamos que todos somos parte de una gran audiencia.

¿Quién está en la audiencia?

Los medios de comunicación se diferencian de otras instituciones sociales por la presencia necesaria de una audiencia. Puede ser un grupo identificable y finito, como la audiencia de un club de jazz o un musical en Broadway, o grupos mucho más grandes e indefinidos, como los televidentes de VH-1 o lectores de la misma edición de *USA Today*. La audiencia puede ser un grupo secundario reunido en un gran auditorio o un grupo primario, como una familia viendo el más reciente vídeo de Disney en casa.

Podemos observar la audiencia desde el nivel de la *micro-sociología* y la *macrosociología*. En el nivel micro, podríamos considerar cómo los miembros de la audiencia al interactuar entre sí, responden a los medios, o en el caso de representaciones en vivo, influyen en realidad los artistas. En el nivel macro, podríamos examinar consecuencias sociales más amplias de los medios, como la educación infantil por medio de un programa como *Plaza Sésamo*.

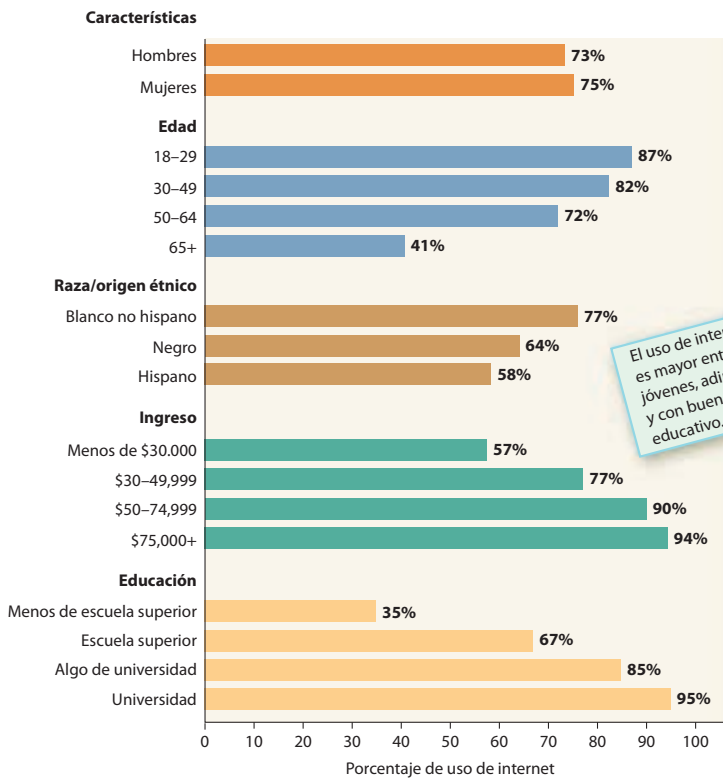
Aplica tu imaginación sociológica

Piensa en la última vez que fuiste parte de una audiencia. Describe el evento. ¿Qué tan similares o diferentes a ti eran los demás miembros de la audiencia? ¿Qué podría determinar las semejanzas o diferencias que notaste?

www.mhhe.com/schaefer12e

Incluso si un público se extiende sobre una amplia zona geográfica y los miembros no se conocen entre sí, aún se puede distinguir en términos de edad, género, ingreso, partido político, escolaridad, raza y origen étnico. La audiencia para

FIGURA 7.5 Quién está en la internet



Nota: Basado en una encuesta nacional de noviembre-diciembre de 2008 publicada el 6 de enero de 2009. Los datos de negros y blancos son para los que no son hispanos. Los datos de hispanos son para hispanos que hablan inglés.

Fuente: Proyecto de Internet Pew, 2009.

un ballet, por ejemplo, se diferenciaría sustancialmente de la audiencia para música alternativa.

La audiencia segmentada

Cada vez más, los medios de comunicación hacen mercadeo para una audiencia *particular*. Una vez que un medio, como una estación de radio o una revista, ha identificado su audiencia, se orienta hacia la misma. En algún grado, esta especialización es dirigida por la publicidad. Los especialistas en medios han agudizado su capacidad, a través de investigaciones con encuestas, para identificar audiencias específicas. Como resultado, Nike tendría mayor probabilidad de promover una nueva línea de palos de golf en el Golf Channel que en un episodio de *Bob Esponja*. Las mayores opciones que la creciente internet y los canales satelitales ofrecen al público también estimula la especialización. Los miembros de estas audiencias están más inclinados a *esperar* contenidos dirigidos a sus propios intereses.

Las audiencias específicas han llevado a más de un académico a cuestionar la “masa” en los medios de comunicación. Por ejemplo, la psicóloga social británica Sonia Livingstone (2004) ha escrito que los medios se han vuelto tan segmentados que han asumido la apariencia de llegar casi a la indivi-

dualización. ¿Las audiencias se ven tan segmentadas que las grandes audiencias son cosa del pasado? Aún no es claro.

Aunque parece que vivimos en una era de computadoras *personales* y asistentes digitales *personales* (PDA, por sus siglas en inglés), las grandes organizaciones formales aún transmiten mensajes que llegan a un público considerable, heterogéneo y disperso.

Comportamiento de la audiencia

Los sociólogos han investigado a profundidad cómo interactúan los públicos entre sí y cómo comparten información tras un evento mediático. El rol de los miembros de la audiencia como líderes de opinión intriga particularmente a los investigadores sociales. Un **líder de opinión** es alguien que influye en las opiniones y las decisiones de otros, mediante el contacto personal diario y la comunicación.

Por ejemplo, un crítico de cine o de teatro es un líder de opinión. El sociólogo Paul Lazarsfeld y sus colegas (1948) fueron pioneros en este estudio en su investigación sobre el comportamiento de votación en la década de 1940. Encontraron que estos animan a sus familiares, amigos y compañeros de trabajo a pensar positivamente en un determinado candidato, tal vez llevándolos a escuchar los discursos del político o a leer sobre la campaña.

En la actualidad, los críticos de cine suelen atribuir el éxito de películas independientes de un bajo presupuesto al respaldo de la opinión pública. Esta es otra manera de decir que los medios influyen en los líderes, quienes, a su vez, lo hacen en los demás. La audiencia, entonces, no es un grupo de personas pasivas, sino de consumidores activos que suelen ser impulsados a interactuar con otros tras un evento mediático (Croteau y Hoynes, 2003; C. Wright, 1986).

A pesar del rol de los líderes de opinión, no todos los miembros de una audiencia interpretan los medios de la mis-

TABLA 7.3 Perspectivas sociológicas en los medios de comunicación

Perspectiva teórica	Énfasis
Funcionalista	Socialización
	Refuerzo de las normas sociales
	Concesión de estatus
	Promoción de consumo
	Efecto narcotizante (disfunción)
Del conflicto	Filtro de información
	Monitoreo de los medios
	Brecha digital
Feminista	Construcción de la realidad
	Poca representación de la mujer
	Representación tergiversada de la mujer
Interaccionista	Impacto en el comportamiento social
	Fuente de redes de amigos

Resumen



¿Dónde está el presidente? Los medios captan los intereses de la audiencia; en la edición de 2009, *Us Weekly* publicó en su portada a la nueva familia de la Casa Blanca, pero cubrió al presidente Barack Obama con una foto del presunto sobrepeso de Jessica Simpson. Si observas detenidamente, podrás ver el brazo del presidente rodeando a la primera dama Michelle Obama.

ma manera. Por lo general, esta respuesta se ve influenciada por sus características sociales, como ocupación, raza, nivel educativo e ingreso. Veamos el ejemplo del cubrimiento de noticias televisadas sobre los disturbios en Los Ángeles en 1992. Estos fueron una respuesta furiosa por la absolución de dos agentes de policía blancos acusados de golpear brutalmente a un automovilista negro. El sociólogo Darnell Hunt (1997) se preguntaba cómo la composición social de la audiencia afectaría la manera en que interpretaban el cubrimiento. Hunt reunió a 15 grupos del área de Los Ángeles, cuyos miembros eran divididos por igual entre blancos, afroamericanos y latinos. Le mostró a cada grupo un video de 17 minutos del cubrimiento televisivo de los disturbios y les pidió a los miembros discutir cómo le describirían a un niño de 12 años lo que vieron. Al analizar las discusiones, encontró que aunque el género y la clase social no incidieron mucho en las diferentes respuestas de los participantes, la raza sí.

Hunt fue más allá de observar diferencias raciales en las percepciones, analizó cómo estas se manifestaron. Por ejemplo, los participantes negros estaban más inclinados que los latinos o blancos a referirse a los sucesos en términos de “nosotros” frente a “ellos”. Otra diferencia fue que, mientras observaban el video, los participantes negros y latinos estaban más animados a la crítica que los blancos. Los blancos tendían a permanecer sentados en silencio, calmados y sin preguntar, dando a entender que estaban más de acuerdo con el cubrimiento de las noticias que los negros o hispanos.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿En qué ocasiones podrías formar parte de una audiencia en la que sientes que estás en minoría?

www.mhhe.com/schaefer12e

El alcance global de los medios de comunicación

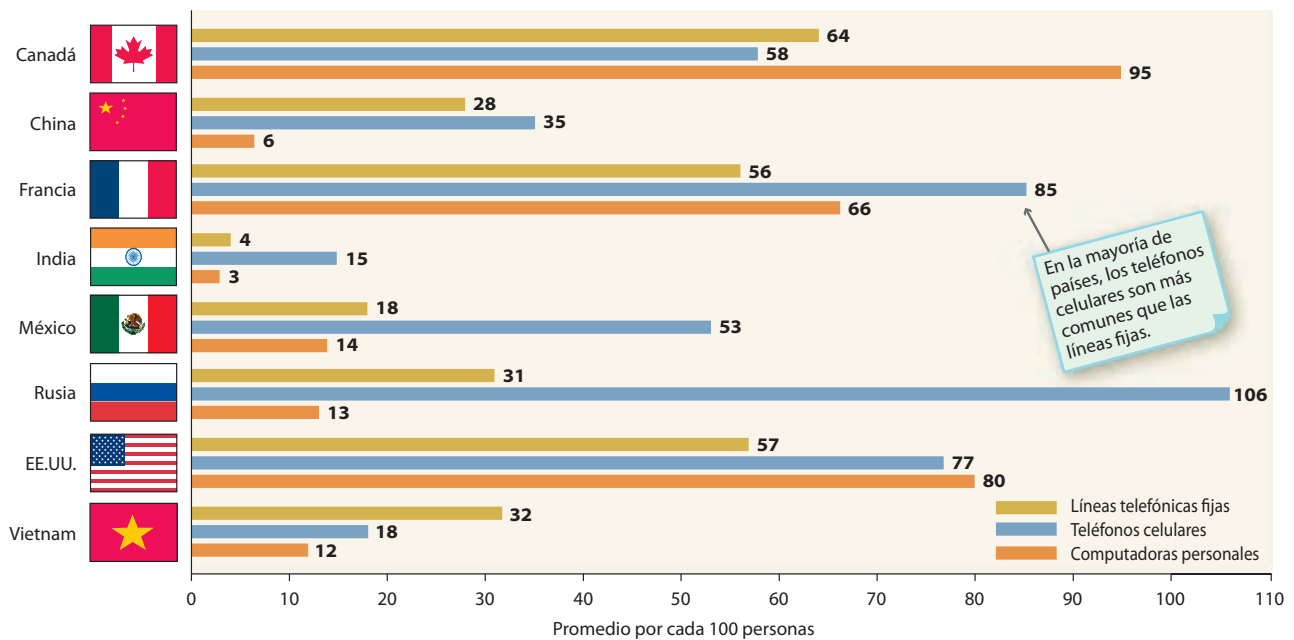
¿El auge de los medios electrónicos ha creado una “aldea global”? El teórico de medios canadiense Marshall McLuhan lo predijo hace 45 años. Hoy en día, la distancia física no constituye una barrera, y el envío de mensajes al instante es posible en todo el mundo. En efecto, los medios de comunicación han creado una aldea global. Como se muestra en la Figura 7.6, no todos los países están conectados en la misma proporción, pero el progreso ha sido asombroso, considerando que la transmisión de voz comenzó hace solo 100 años (McLuhan, 1964; McLuhan y Fiore, 1967).

El sociólogo Todd Gitlin considera que “torrente global” es una metáfora más apropiada para describir el alcance de los medios que “aldea global”. Los medios permean todos los aspectos de la vida diaria. Por ejemplo, veamos el caso de la publicidad. Los bienes de consumo se publicitan fuertemente en todo el mundo, desde anuncios en los portaequipajes de los aeropuertos hasta vallas en las playas. Sorprende poco que en el mundo la gente desarrolle lealtad a una marca y se inclinen tanto a lucir un logo de Nike, Coca-Cola o Harley-Davidson como las insignias de su equipo favorito de fútbol o de béisbol (Gitlin, 2002; Klein, 1999).



En 2008, “Lollipop” de Li Wayne fue el tono de timbre más descargado en los teléfonos celulares. Debido a que los medios actuales brindan múltiples servicios, los melómanos pueden usar internet para grabar música y escucharla en sus celulares.

FIGURA 7.6 Penetración de los medios en países seleccionados



Nota: Datos de 2006, publicados en 2008.
Fuente: Oficina del Censo, 2008a:Tabla 1345.

Piensa en lo siguiente

¿Cuál es el significado económico y político de la penetración de los medios?

Una parte altamente visible de los medios, ya sea impresos o electrónicos, son las noticias. En el pasado, la mayoría de la gente en Estados Unidos tenía poca familiaridad con las cadenas de noticias por fuera de su país, con la posible excepción de Reuters y la BBC, con sede en Gran Bretaña. Sin embargo, al igual que muchas otras cosas que cambiaron después del 11 de septiembre de 2001, una agencia de noticias árabe ocupó el centro de atención (Recuadro 7.2).

La clave para crear una verdadera red global que llegue directamente a los lugares de trabajo, escuelas y hogares es la internet. Aunque gran parte de las transmisiones globales en línea actuales se limita al texto y a las imágenes, el potencial para enviar audio y video por internet llegará cada vez más a otros lugares del mundo. La interacción social ocurrirá verdaderamente en una escala global.

La internet también ha facilitado otras formas de comunicación. Ahora se puede acceder a materiales de referencia y bases de datos más allá de las fronteras nacionales. La información relacionada con finanzas internacionales, mercadeo, comercio y manufactura se obtiene literalmente con solo oprimir una tecla. Hemos visto el surgimiento de agencias de noticias y la promoción de una música del mundo que no es claramente identificable con una cultura en particular. Incluso la mayoría de los pensadores orientados al futuro hallarían el crecimiento en la aproximación de los medios de



Estos butaneses están viendo en su hogar el *Oprah Winfrey Show* en un nuevo televisor. La televisión llegó a los butaneses en 1999. Desde entonces, la aldea global propuesta por Marshall McLuhan se ha convertido en realidad en este remoto reino asiático, donde los gobernantes han llegado a preocuparse por el impacto cultural de los medios occidentales.

comunicación en sociedades marcadamente posindustriales y posmodernas (Castells, 2000, 2001; Croteau y Hoynes, 2003, 2006).

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

7.2 Al Jazeera está al aire

Una cadena que transmite por televisión noticias 24 horas al día, con boletines cada hora, seguidos por un montaje de avances noticiosos, transmitido al mundo mediante enlaces de estaciones satelitales por cable. Esta podría ser CNN, pero es Al Jazeera, la cadena de noticias en árabe fundada en 1996 y con sede en Catar, pequeño Estado del Golfo Pérsico. Al Jazeera significa “isla” o “península”, en referencia a dicho Estado.

La mayoría de los estadounidenses nunca había escuchado de Al Jazeera hasta el 7 de octubre de 2001, cuando esta sacó al aire el primero de varios mensajes en video de Osama bin Laden, el jefe supremo de la red terrorista Al-Qaeda. Las cadenas de noticias de Estados Unidos también televisaron los mensajes, pero los interrumpieron luego de que el gobierno objetara la difusión de los llamados de bin Laden a atacar a los ciudadanos estadounidenses.

Al Jazeera rechazó el pedido del gobierno, acudiendo a su lema “La opinión y también la otra opinión”. Los funcionarios de Al Jazeera insisten en que promueven un espacio para el diálogo y el debate independiente, una práctica inusual en el mundo árabe, donde la mayoría de cadenas son controladas por el Estado. De hecho, varios estados árabes, entre ellos Arabia Saudita, Jordania y Bahrein, han prohibido o restringido a Al Jazeera debido a la posición crítica de la cadena sobre los asuntos de sus países. Otras naciones árabes la critican por darle mucho espacio a las noticias de Estados Unidos.

“Debes apoyar a Al Jazeera, así tengas que vestirte de paciencia”.

Aunque muchos observadores de medios ven a Al Jazeera como parcial, en el mundo se podría ver también a CNN, ABC y Fox News de la misma forma. De acuerdo con Kenton Keith, ex embajador de Estados Unidos en Catar, Al Jazeera tiene una inclinación, pero no mayor que otras agencias de noticias. Solo que es un sesgo con el que la mayoría de los estadounidenses no se sienten cómodos.

Al Jazeera ofrece diversos puntos de vista. En su popular programa de entrevistas The



En 2006, Al Jazeera amplió su programación para incluir un canal en inglés; desde entonces, sus seguidores han crecido. Por ejemplo, la más importante compañía de cable de Israel suprimió a CNN y agregó a AJE a su programación.

Opposing View, dos mujeres debaten acaloradamente sobre la poligamia entre los hombres musulmanes. En otro popular programa, *Shari'a (Ley islámica) and Life*, el invitado se atrevió a asegurar a las mujeres musulmanas de que el Corán no las obliga a casarse con un pretendiente escogido por sus padres. El ex embajador Keith cree que “debido a la gran importancia de la libertad de prensa en el Medio Oriente y las ventajas que finalmente tiene para Occidente, debes apoyar a Al Jazeera, así tengas que vestirte de paciencia” (Barr, 2002:7).

Para contrarrestar la influencia de Al Jazeera, en 2004 el Departamento de Estado de Estados Unidos estableció su propia red satelital, Al Hurra, en el Medio Oriente. Con sede en Springfield, Virginia, y conformada por veteranos periodistas árabes, la cadena de noticias promete informes objetivos y equilibrados sobre asuntos y hechos regionales. Sin embargo, su propósito es ganar los corazones y mentes de una población que sospecha profundamente en las motivaciones de Estados Unidos. Al Hurra, cuyo nombre significa “Libertad”, es el más reciente en una serie de intentos del país por mejorar las relaciones públicas con el mundo islámico, aunque los expertos ven dicho esfuerzo con escepticismo. La cadena ocupa el último lugar entre siete

canales internacionales de noticias de la región. Solo 8 por ciento de la audiencia potencial lo ve una vez por semana.

El presidente Barack Obama envió un mensaje a los árabes a menos de 10 días de su posesión y concedió una entrevista a la cadena Al-Arabiya con sede en Dubái, un poco más moderada que Al Jazeera. Cruzando la barrera del lenguaje de los medios, Obama declaró que Estados Unidos tiene “interés en el bienestar del mundo árabe”, y debe hablar, escribir y referirse a los musulmanes con respeto.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Crees que las cadenas de noticias de Estados Unidos son imparciales? ¿Cómo las juzgarías?
2. ¿Qué piensas de la cadena Al Hurra en el Medio Oriente? ¿Puede esta ganarse los corazones y la mente de los espectadores de la región? ¿Debe el gobierno de Estados Unidos usar el presupuesto de los contribuyentes para financiar el esfuerzo?

Fuentes: Al-Jadda, 2007; Al Jazeera, 2009; Barr, 2002; Daniszewski, 2003; Dorming, 2009; MacLeod y Walt, 2005; H. Rosenberg, 2003; Urbina, 2002; Whitlock, 2008).

La falta de una sede nacional para los diversos medios de comunicación plantea un dilema potencial para los usuarios. La gente está preocupada porque las influencias nocivas e incluso el crimen penetran la actual aldea global, y por los pocos controles que se ejercen para evitarlos. Por ejemplo, los líderes de Bután están inquietos por el impacto de la programación televisiva en su cultura y en su gente. Cuando los niños butaneses comenzaron a imitar a las estrellas de lucha

libre, estos programas fueron sacados del aire. Asimismo, en los países industrializados como Estados Unidos, los funcionarios están preocupados por todo, desde los juegos de póker en línea hasta la pornografía virtual y la amenaza que representan los *hackers*. En la siguiente sección de Política social veremos que solo unas pocas corporaciones poderosas dominan los medios de comunicación, al controlar el contenido que se presenta a miles de millones de personas.

Política social y medios de comunicación

Concentración de los medios de comunicación

Asunto

En la mañana del 18 de enero de 2002, un tren se descarriló a cuatro millas del centro de Minot, en Dakota del Norte. En las horas siguientes, una nube tóxica de amoníaco se propagó sobre la ciudad de 36,000 habitantes. Para alertar del peligro a los pobladores, la policía llamó a seis estaciones de radio pero ninguna respondió. Todas estaban al aire con programación automática, estas habían sido adquiridas por el conglomerado de medios Clear Channel Communications.

Finalmente, la policía pidió a los ciudadanos cerrar puertas y ventanas, hervir agua y cubrirse el rostro con trapos húmedos. Sin embargo, una persona murió y más de mil resultaron afectadas, la advertencia llegó muy tarde. Aunque Clear Channel no merece toda la culpa por el infortunado bloqueo en las comunicaciones —muchas comunidades no cuentan con cadenas de comunicación durante la noche—, los habitantes de Minot no pudieron ser advertidos a tiempo (Klinenberg, 2007; Nislow, 2003).

¿Quién posee la producción de medios y el proceso de distribución? La respuesta es un pequeño número de corporaciones muy poderosas. Las consecuencias sociales de esta tendencia hacia la concentración de la propiedad de los medios consisten en una reducción en el número de cadenas informativas y un incremento en la promoción transversal de películas y programas de televisión a través de múltiples canales de medios.

Escenario

Estados Unidos aún cuenta con miles de medios de comunicación independientes, periódicos de pequeñas poblaciones, estaciones de radio y productoras de televisión, pero la tendencia en la industria de los medios es hacia la consolidación de propiedad. El hecho es que unas pocas multinacionales dominan la publicidad, las transmisiones y la industria cinematográfica, aunque su influencia puede ser difícil de identificar, ya que los conglomerados manejan diferentes nombres de productos. Solo Walt Disney posee 16 canales de televisión que llegan a 140 países. Pero Disney es solo uno de los varios gigantes de los medios. A la lista se agregan Time Warner (HBO, CNN, AOL, las revistas *Time* y *People*); las cadenas de noticias Rupert Murdoch, fundadas en Australia (Fox

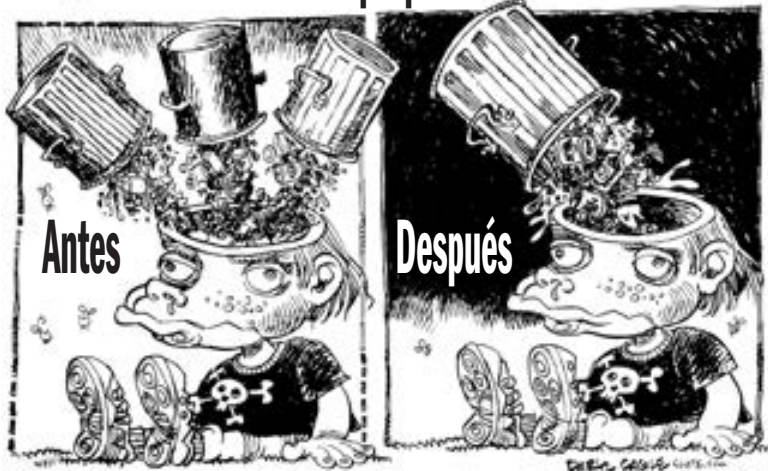
Network Television, varias editoriales, numerosos periódicos y revistas, MySpace.com y 20th Century Fox); Sony de Japón (Columbia Pictures, IMAX, CBS Records y Columbia Records); Clear Channel Communications (más de 1,200 estaciones de radio y 51 de televisión) y Viacom/CBS (Paramount, DreamWorks SKG, MTV y Black Entertainment Television) y es indudable el alcance de su poder. Esta concentración de los gigantes de los medios estimula considerablemente la promoción transversal. Por ejemplo, el lanzamiento en 2003 de la película de Warner Brothers *The Matrix recargado* fue ampliamente promocionada por CNN y la revista *Time*. De hecho, *Time* sacó en su portada la película en plena guerra en Iraq.

Han surgido preocupaciones similares sobre la situación en países como China, Cuba, Iraq y Corea del Norte, donde el partido dominante tiene y controla los medios. La diferencia, que es considerable, es que en Estados Unidos el proceso de control de información está en manos de empresas privadas, cuyo deseo primordial es aumentar las ganancias. En los países totalitarios, dicho proceso pertenece a los líderes políticos, cuyo deseo es mantener el control gubernamental (P. Thomas y Nain, 2004).

Cabe anotar una excepción significativa con respecto a la concentración de medios: la internet. Las investigaciones muestran que cada vez más personas, especialmente menores de 35 años, reciben el contenido de los medios a través de la internet. Actualmente, la World Wide Web es accesible por medio de cadenas independientes a millones de productores de contenido de medios. Como es obvio, el productor debe contar con tecnología y tener acceso a una computadora, pero en comparación con otras cadenas de medios, la internet es más disponible. Los conglomerados de medios, conscientes del potencial que significa este, ya manejan su material en la web. Pero por ahora, este es el único medio que permite al individuo promedio convertirse en una compañía de medios con una audiencia potencial de millones (Gamson y Latteier, 2004; J. Schwartz, 2004; Winseck, 2008).

Aunque la concentración de la propiedad no es exclusiva de los medios (por ejemplo, los fabricantes de aviones y de automóviles), estos merecen una atención especial, dado el modo en que filtran la manera como vemos la realidad.

★ Consolidación de propiedad de los medios ★



Las disposiciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) en 2003 que permitieron una mayor consolidación de las cadenas para conformar enormes conglomerados pueden haber incrementado la rentabilidad de las compañías, pero ha tenido un impacto poco positivo en el contenido de los medios.

Perspectiva sociológica

Los funcionalistas ven la concentración de los medios, o la consolidación de cualquier negocio, como un paso hacia una mayor eficiencia económica. Desde su punto de vista, la consolidación reduce costos operativos, liberando capital para el desarrollo de nuevas cadenas creativas. Es más, creen que el mercado global en los medios facilita el libre intercambio de propiedad intelectual, el cual suele ser obstaculizado por restricciones locales arbitrarias (Croteau y Hoynes, 2006).

Los teóricos del conflicto creen que la concentración de medios obstruye oportunidades para que las minorías sean propietarias. De acuerdo con los datos más recientes de la FCC, menos de 4 por ciento de las estaciones de televisión de Estados Unidos son propiedad de minorías étnicas y raciales; menos de 5 por ciento son propiedad de mujeres. Los propietarios minoristas están poco representados, incluso en mercados donde las minorías conforman la mayoría de la audiencia. Tampoco internet es un nivel de campo de juego para las naciones en desarrollo, como se vio anteriormente. Por ejemplo, con 10 por ciento de la población mundial, toda África provee menos de 1 por ciento del contenido en línea de internet (P. Thomas y Nain, 2004; S. Turner y Cooper, 2006).

Los interaccionistas ven un cambio en la manera en que la gente obtiene sus noticias, aunque no en su interés en ellas. En el pasado, la gente puede haberse reunido o llamado para comentar el último episodio de *Survivor*; ahora comparten las más recientes noticias de internet por correo electrónico o la lista de contactos. ¿Por qué esperar hasta las noticias de la tarde o incluso para los titulares en CNN, cuando Yahoo y Google están a un clic? Debido a que los usuarios prácticos de medios buscan lo que consumen, los interaccionistas sos-

tienen que las advertencias sobre la concentración pueden ser desgastantes (Bielby y Harrington, 2008).

Políticas e iniciativas

Cualquier discusión sobre la regulación de medios debe comenzar con la Ley de Telecomunicaciones de 1996, que marcó la primera revisión de las políticas de medios desde comienzos de la década de 1930. La ley, que cubre desde el servicio por cable hasta temas sociales como la obscenidad y la violencia, estableció una diferencia significativa entre los servicios de información como la internet y los promotores de servicios de comunicación, es decir, las tradicionales compañías telefónicas y de telefonía celular, así como las compañías de cable que ofrecen servicio telefónico. Sin embargo, el rápido desarrollo tecnológico ha llevado a que la ley les parezca obsoleta a muchas personas. Con la convergencia del servicio telefónico, la transmisión de video y la internet, por no mencionar la emisión de películas en línea, tales distinciones se han vuelto arcaicas solo una década después de que esta se promulgara.

Le ley eliminó significativamente la mayoría de las restricciones para los propietarios de medios, y aquellas que permanecen, también parecen estar de salida. En 2007, la Comisión Federal de Comunicaciones fue incluso más allá al permitir la consolidación de propietarios de periódicos y cadenas de televisión en ciudades con solo un periódico local y una estación de televisión local. Los críticos se preocupaban de que una vez que se completó la transición a la televisión digital en 2009, una sola cadena de medios local podía transmitir una docena de señales y emitir el periódico. (C. Baker, 2007; Lear y McChesney, 2006).

Por generaciones, los conglomerados de medios han librado ingentes batallas por regular su industria, pero en 2007 comenzaron a retirarse de sus esfuerzos de cabildeo. Cada vez más, están buscando nuevos medios como la internet como su futura fuente de ganancias. Para 2010, si no antes, se proyecta que las ganancias de la publicidad por internet sobrepasen todas las que se obtienen de la publicidad por televisión. La gente ahora tiene mayor probabilidad de compartir videos disponibles en YouTube que la nueva temporada programada en el horario de mayor audiencia por televisión (Lieberman, 2007).

Discutamos el caso

1. ¿Eres consciente de quiénes son los propietarios o directores de los medios de comunicación que ves o escuchas?
2. ¿Las preocupaciones sobre la concentración de los medios se diferencian de las que surgen sobre los monopolios de determinados productos o servicios?
3. ¿La tendencia hacia la concentración afecta a los medios de comunicación tradicionales (prensa, radio y televisión) en forma diferente que a la internet?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de la concentración de los medios de comunicación, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Los **medios de comunicación** son los medios impresos y electrónicos que transmiten mensajes a audiencias amplias. Estos penetran todas las instituciones sociales, desde el entretenimiento hasta la educación y la política. En este capítulo se examina cómo los medios afectan dichas instituciones e influyen en nuestro comportamiento social.

- Según la perspectiva funcionalista, los medios entretienen, socializan, refuerzan las normas sociales, confieren estatus y estimulan el consumo. Pueden ser disfuncionales hasta el punto de insensibilizarnos frente a hechos y asuntos serios (**disfunción narcotizante**).
- Los teóricos del conflicto piensan que los medios reflejan e incluso profundizan las divisiones de una sociedad por medio del **filtro información**, o el control sobre cuáles contenidos son los que deben llegar al público; el monitoreo de medios, la observación disimulada del uso y las elecciones que la gente hace de los medios y el apoyo a la **ideología dominante**, que define la realidad, imponiéndose sobre las culturas locales.
- Las teóricas del feminismo señalan que las representaciones de los sexos que transmiten los medios comunican percepciones tergiversadas, estereotipadas, limitadas y, algunas veces, violentas sobre la mujer.
- Los interaccionistas observan los medios a partir del nivel micro para ver cómo estos determinan el comportamiento social día a día. Han estudiado a los televidentes en grupo y las apariciones públicas escenificadas que intentan transmitir definiciones egoístas de la realidad.
- Los medios de comunicación requieren la presencia de una audiencia, ya sea pequeña y bien definida o grande y amorfa. Con el incremento en el número de medios se ha apuntado cada vez más a audiencias segmentadas (o especializadas).
- Los investigadores sociales han estudiado el rol de los **líderes de opinión** para influir en las audiencias.
- Los medios tienen un alcance global gracias a las nuevas tecnologías, especialmente la internet. Algunos sienten preocupación de que dicho alcance llevará influencias nocivas a otras culturas.
- La industria de los medios se está volviendo cada vez más concentrada, creando conglomerados. Esta concentración conlleva preocupaciones sobre qué tan independientes e innovadores pueden ser los medios. En algunos países, los gobiernos son sus dueños y los controlan.
- La internet es la única excepción significativa frente a la tendencia de concentración de los medios, pues permite a millones de personas producir sus propios contenidos en los medios.

Preguntas de pensamiento crítico

- ¿A qué clase de audiencia apuntan los productores de la lucha libre por televisión? ¿Los creadores de una película de dibujos animados? ¿Un grupo de rap? ¿Qué factores determinan quién hace parte de una audiencia particular?
- Determina el proceso de producción para una nueva comedia televisiva (sitcom). ¿Quiénes crees que son los que filtran la información en el proceso?
- Usa las perspectivas funcionalista, del conflicto e interaccionista para evaluar los efectos de la programación televisiva global en los países en desarrollo.

Términos clave

Brecha digital Falta relativa de acceso a las últimas tecnologías en grupos de bajos ingresos, minorías raciales y étnicas, residentes rurales y ciudadanos de países en desarrollo. (146)

Convergencia cultural Flujo de contenido a través de varios medios de comunicación y la migración de la audiencia que los acompaña. (139)

Disfunción narcotizante Fenómeno por el cual los medios de comunicación suministran tal cantidad masiva de cobertura periodística que la audiencia se anestesia y deja de reaccionar a la información, independientemente de lo llamativo que sea el tema en cuestión. (142)

Estereotipo Generalización poco confiable sobre todos los miembros de un grupo que no reconoce las diferencias individuales dentro del mismo. (147)

Filtro de información Proceso mediante el cual un número relativamente pequeño de personas de la industria de los medios controla el material que llega finalmente a la audiencia. (143)

Ideología dominante Conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener los poderosos intereses sociales, económicos y políticos. (147)

Líder de opinión Alguien que influye en las opiniones y las decisiones de otros, mediante el contacto personal diario y la comunicación. (153)

Medios de comunicación Medios de comunicación impresos y electrónicos que transmiten mensajes a audiencias amplias. (139)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- Desde la perspectiva funcionalista, ¿de qué modo pueden ser disfuncionales los medios?
 - Refuerzan las normas sociales.
 - Confieren estatus.
 - Nos insensibilizan frente a los hechos.
 - Son agentes de socialización.
- El sociólogo Robert Park estudió cómo los periódicos ayudaron a los inmigrantes que llegaron a Estados Unidos a ajustarse a su entorno cambiando sus hábitos y enseñándoles las opiniones de la gente en su nuevo hogar. ¿Cuál fue la perspectiva sociológica que guió su estudio?
 - Funcionalista.
 - Del conflicto.
 - Interaccionista.
 - Dramatúrgica.
- Existen problemas inherentes en la función de la socialización de los medios de comunicación. Por ejemplo, muchas personas se preocupan por
 - el efecto de usar la televisión como niñera.
 - el impacto de la programación violenta en el comportamiento del televidente.
 - la capacidad desigual de todos los individuos para adquirir televisores.
 - las respuestas a y b.
- La publicidad en los medios tiene varias funciones claras, pero también tiene disfunciones. Los sociólogos se muestran preocupados porque
 - crea expectativas no realistas de lo que se requiere para ser feliz.
 - crea nuevas necesidades en el consumidor.
 - los publicistas pueden influir en el contenido de los medios.
 - todas las anteriores.
- El filtro de información, proceso mediante el cual un número relativamente pequeño de personas controla el material que llega a la audiencia, es ampliamente dominante, ¿excepto por cuál de los siguientes medios?
 - televisión.
 - internet.
 - publicidad.
 - música.
- ¿Cuál perspectiva sociológica se preocupa especialmente por la capacidad de los medios de decidir lo que se transmite a través del filtro de información?
 - Funcionalista.
 - Del conflicto.
 - Interaccionista.
 - Dramatúrgica.
- ¿Cuál de los siguientes *no* es un problema que las teóricas feministas observan en el cubrimiento de los medios?
 - Las mujeres están poco representadas, sugiriendo que los hombres representan el estándar cultural y que las mujeres son insignificantes.
 - Hombres y mujeres son caracterizados en maneras que reflejan y perpetúan puntos de vista estereotipados de género.
 - Las representaciones de las relaciones hombre-mujer enfatizan en roles tradicionales de sexo y normalizan la violencia contra la mujer.
 - El incremento de madres solteras en los medios envía un modelo negativo para las mujeres.
- ¿Cuál de los siguientes enunciados *no* es cierto con respecto a cómo hombres y mujeres usan la internet?
 - Los hombres suelen usar más la internet a diario.
 - Las mujeres suelen usar el correo electrónico para mantener amistades.
 - Los hombres representan 100 por ciento de los participantes de juegos en línea.
 - Los hombres tienen ligeramente mayor probabilidad de usar más la internet que las mujeres.
- El sociólogo Paul Lazarsfeld y sus colegas fueron pioneros en el estudio de
 - la audiencia.
 - los líderes de opinión.
 - el alcance global de los medios.
 - la violencia en los medios.
- En su estudio sobre cómo la composición social de los miembros de la audiencia afectó la manera de interpretar el cubrimiento noticioso de los disturbios en Los Ángeles en 1992, ¿qué clase de diferencias en la percepción encontró el sociólogo Darnell Hunt?
 - racial.
 - de género.
 - de clase.
 - religiosa.
- Los medios de comunicación aumentan la cohesión social al presentar un punto de vista más o menos estandarizado de la cultura a través de la comunicación de masas. Este enunciado refleja la perspectiva _____.
- Paul Lazarsfeld y Robert Merton crearon la expresión _____ para referirse al fenómeno por el cual los medios suministran tal cantidad masiva de cobertura periodística que la audiencia se anestesia y deja de reaccionar a la información, independientemente de lo llamativo que sea el tema en cuestión.
- _____ es la expresión que se usa para describir el conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener los poderosos intereses sociales, económicos y políticos.
- Los sociólogos culpan a los medios de comunicación por la construcción y perpetuación de _____, o generalización poco confiable sobre todos los miembros de un grupo que no reconoce las diferencias individuales dentro del mismo.
- La perspectiva _____ sostiene que la televisión distorsiona los procesos políticos.
- Corremos el riesgo de ser _____ si sobredimensionamos el dominio de Estados Unidos y asumimos que otras naciones no juegan un rol en la exportación de medios culturales.
- Tanto los teóricos _____ como las _____ han planteado que las víctimas representadas en imágenes violentas por lo general son aquellas a las que se les tiene menos respeto en la vida real: las mujeres, los niños, los pobres, las minorías raciales, los ciudadanos de países extranjeros e incluso los impedidos.
- La perspectiva _____ examina los medios a partir del nivel micro para ver cómo estos determinan el comportamiento social día a día.
- Podemos señalar que un puñado de _____ ahora dominan la industria publicitaria, de las transmisiones y del cine, aunque pueden ser difíciles de identificar, ya que los conglomerados globales manejan muchas clases de productos.
- Hace unos 40 años, el teórico canadiense de medios _____ predijo que el auge de los medios electrónicos crearía una "aldea global".

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Talk to Me (Kasi Lemmons, 2007)

En Washington D.C., a finales de la década de 1960, la estación radial de *Rhythm and Blues* WOL-AM lucha por mantener su audiencia en medio del cambio social que siguió al movimiento por los derechos civiles. Basada en la verdadera historia del *disc jockey* y presentador Petey Greene (Don Cheadle), la película muestra cómo Petey, contratado para aumentar la sintonía de la estación, usó su conocimiento de autodidacta de la cultura de la zona marginal de la ciudad y su inclinación a “decir las cosas como son” para hacer de su programa mañanero un enorme éxito. Cuando irrumpe la violencia tras el asesinato de Martin Luther King Jr., Petey ayuda a contrarrestar los disturbios dando una voz a una comunidad afligida y recordándoles a los radioescuchas el mensaje de King de la no violencia.

Talk to Me muestra cómo un medio de comunicación puede apoyar la cohesión social, especialmente durante épocas de crisis. Debido a que la historia ocurre en un periodo antes de la consolidación a gran escala de la propiedad de los medios, esta ilustra la estrecha relación entre una comunidad y su estación de radio local que caracterizó a este periodo.

Para reflexionar

1. ¿Cómo podría el programa radial de Petey Greene ser visto como un agente de socialización?
2. ¿Cómo representa *Talk to Me* la industria de los medios? ¿Cómo podría diferenciarse dicha representación de lo que conoces sobre los medios actuales?

Thank You for Smoking (Jason Reitman, 2005)

Un grupo de cabilderos intenta contener la marea del sentimiento antitabaco y bloquear la legislación diseñada para reducir la venta de cigarrillos. Nick Naylor (Aaron Eckhart) es un cabildante estrella para la industria del tabaco. Apodado el “Sultán de la manipulación”, él usa sus habilidades retóricas para ganar puntos para el gran tabaco, a pesar de la contundente evidencia sobre las serias consecuencias para la salud a causa del tabaquismo. Para aumentar las ventas de cigarrillos, Nick diseña un plan para sobornar a los que toman las decisiones en la industria de los medios y poder mostrar a actores fumando en la pantalla. Observa la escena en la que Nick se encuentra con el “superagente” Jeff Megall (Rob Lowe) para discutir cómo elaborar tales escenas con el mayor efecto.

Esta película muestra cómo la industria de los medios promueve el consumo al destacar cuidadosamente productos en escenas de películas. También revela el control excesivo que realizan quienes filtran la información, como el que ejerce Jeff Megall sobre lo que se muestra en un medio como el cine.

Para reflexionar

1. ¿De qué modo *Thank You for Smoking* muestra la importancia de posicionar un producto (“difusión de la marca”), y cómo eso podría reflejar la manera en que los medios de comunicación promueven el consumo?
2. Además de agentes como Jeff Megall, ¿quién más podría servir como un filtrador de información en los medios, y cómo podrían influir en lo que ves en cine y por televisión?

8

Desviación y control social

en este capítulo

Control social

Ley y sociedad

¿Qué es la desviación?

Perspectivas sociológicas sobre la desviación

Crimen

Política social y Control social: Control de armas

RECUADROS

La sociología en la universidad: *Consumo excesivo de alcohol*

La investigación en la actualidad: *¿El crimen paga?*

La sociología en la universidad: *Crímenes en la universidad*

La sociología en el trabajo: *Stephanie Vezzani, agente especial del Servicio Secreto de Estados Unidos*

“ Comencé a pasar tiempo con J.T. Por lo general, nos reuníamos un poco con algunos de los miembros más antiguos de su pandilla y luego íbamos a pasear hacia el lado sur.

Aunque me tomaría unos años aprender en detalle sobre la vida de J.T., él me enseñó mucho durante nuestras primeras semanas juntos: había crecido en este vecindario, luego fue a la universidad con una beca deportiva y allí se dio cuenta de que le encantaba leer sobre historia y política. Luego de la universidad, obtuvo un trabajo como vendedor de suministros para oficina y textiles industriales en una corporación mediana en el centro de Chicago. Pero sintió que sus posibilidades de éxito eran limitadas porque era negro y se enfureció al ver que ascendían personas blancas con menos capacidades que él. Al cabo de dos años dejó la vida normal para regresar a los proyectos y la vida pandillera.

...

Clarisse decía que J.T. en realidad era uno de los líderes pandilleros más amables del lado sur. Por lo general, él les prestaba dinero, ayudándoles con su atención médica, e incluso tenía unos pocos apartamentos vacíos para que los usaran como burdeles.

Un día, en el proyecto de J.T., su prima Clarisse habló sobre la prostitución que había allí. Aunque la pandilla de J.T. en realidad no controlaba a las prostitutas en sus edificaciones, Clarisse [una prostituta] explicó que él exigía una cuota mensual a las adictas y a las habituales. Estas últimas por lo general pagaban una cuota fija (entre 15 y 75 dólares mensuales), y a cambio, la pandilla golpearía a cualquier cliente que abusara de ellas. Las adictas, por su parte, sacaban una parte de sus ingresos (entre 10 y 25 por ciento) para el pie de soldados de T.J., quienes hacían seguimiento de cuántos clientes conseguía cada una. Clarisse decía que J.T. en realidad era uno de los líderes pandilleros más amables del lado sur. Por lo general, él les prestaba dinero,

ayudándoles con su atención médica, e incluso tenía unos pocos apartamentos vacíos para que los usaran como burdeles. Así, aunque técnicamente J.T. no tenía una cadena de prostitución, la verdad era que controlaba el flujo de prostitución en su territorio y se lucraba del mismo.

La conversación con Clarisse esa noche me hizo caer en cuenta de que difícilmente yo era la única persona en los proyectos cuyos movimientos eran controlados por J.T.

Cada vez que me llevaba a una inspección de sus edificios, lo veía negociar con las personas que frecuentaban las entradas, las escaleras, los pasillos, los parqueaderos y los patios. Le advirtió a una prostituta que no se mostrara en el espacio público. Le ordenó a un hombre que vendía zapatillas deportivas, las cuales lucían como imitación Nike, que se retirara de la entrada en donde los pandilleros de J.T. vendían drogas. En general, les prohibía a los deambulantes pasear en el patio, especialmente si estaban bebiendo. Si detectaba a algún extraño en su territorio, enviaba a uno de sus pandilleros más antiguos a que lo interrogara para conocer sus intenciones. Era muy difícil que J.T. conociera individualmente a las cerca de cinco mil personas que estaban bajo su dominio, pero, por lo general, averiguaba si alguien era de la zona, y si no podía averiguarlo, contaba con muchos informantes.

Todo esto lo lograba con un poco de drama. “Bueno, amigos, deben irse con su actividad a otra parte”, decía sin rodeos. O, “¿qué te dije sobre “trabajar” en el parque cuando hay niños jugando? O, “No puedes permanecer en este apartamento, a menos que hables primero con Creepy”. Vi a poca gente resistirse, pero ninguno por mucho tiempo. La mayoría parecía respetar su autoridad, o por lo menos temerle”.

(Venkatesh, 2008a:27, 58-59) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



Sudhir Venkatesh, ahora profesor de sociología en la Universidad de Columbia, pasó seis años haciendo trabajo de campo en proyectos de vivienda pública en Chicago. Como se muestra en este extracto del libro *Gang Leader for a Day*, con el tiempo Venkatesh, hijo de inmigrantes judíos, observó y llegó a ser aceptado por una pandilla que manejaba una sección de un vecindario marginal. Su trabajo, al igual que el de otros, ilustra la delgada línea que suele separar el comportamiento legal del *comportamiento de desviación*, es decir, el comportamiento que viola normas sociales. Aunque la mayoría de la gente consideraría inaceptable la prostitución, el tráfico de drogas y la venta de objetos robados, J.T. y su pandilla tratan de crear un cierto nivel de estabilidad para las personas de su vecindario, ya sean los inquilinos de las viviendas públicas o los deambulantes que buscan refugio en las escaleras de los edificios. ¿Están equivocados J.T. y su pandilla o son sobrevivientes?

Otro ejemplo de la dificultad para determinar qué es y qué no es socialmente aceptable es el consumo excesivo de alcohol en las universidades. Por un lado, podemos verlo como una *desviación*, que viola los estándares de conducta de un centro educativo y pone en riesgo la salud de las personas. Por otro lado, podemos verlo como conformismo, o amoldamiento a la cultura de los pares. En Estados Unidos, las personas están socializadas para tener sentimientos encontrados entre comportamiento de conformidad e inconformidad. El término *conformidad* puede evocar imágenes de imitaciones sin sentido de grupos de pares, ya sea un círculo de adolescentes que llevan puestos “pantalones anchos” o un grupo de ejecutivos comerciales todos vestidos con traje gris. Sin embargo, el mismo término puede también sugerir que un individuo es cooperativo, o un “jugador de equipo”. Pero,

¿qué sucede con los no conformistas? Pueden ser respetados como individualistas, líderes o pensadores creativos que abren nuevos caminos. De otro lado, pueden ser etiquetados como “problemáticos” y “estrafalarios”.

En este capítulo se examina la relación entre conformidad, desviación y control social. ¿Cuándo la conformidad raya en la desviación? ¿Cómo hace una sociedad para controlar a sus miembros y convencerlos de que se conformen a sus reglas y leyes? ¿Cuáles son las consecuencias de la desviación? Comenzaremos por distinguir entre conformidad y obediencia, y luego miraremos un experimento sobre obediencia a la autoridad. Después, analizaremos los mecanismos informales y formales que usan las sociedades para estimular el conformismo y desestimular la desviación. Pondremos atención especial al orden legal y a la manera en que este refleja los valores sociales subyacentes.

El capítulo se centra en las explicaciones teóricas sobre la desviación, como el enfoque funcionalista empleado por Émile Durkheim y Robert Merton; las teorías con enfoque interaccionista; la teoría del etiquetamiento, que se deriva de las perspectivas interaccionista y del conflicto; y la teoría del conflicto.

La siguiente parte del capítulo se enfoca en el crimen, un tipo específico de comportamiento de desviación. Como una forma de desviación sujeta a normas oficiales escritas, el crimen se ha convertido en una preocupación constante para los legisladores y el público en general. Examinaremos varios tipos de crímenes en Estados Unidos, la forma en que el crimen se mide y los índices de crímenes a nivel internacional. Finalmente, en la sección Política social, abordaremos el controvertido tema del control de armas.

Control social

Como vimos en el Capítulo 3, cada cultura, subcultura y grupo tiene normas distintivas que gobiernan el comportamiento apropiado. Leyes, códigos de vestimenta, estatutos de organizaciones, requisitos para cursos y reglamentos de deportes y juegos expresan normas sociales.

¿Cómo una sociedad llega a aceptar normas básicas? La expresión **control social** se refiere a las técnicas y estrategias para prevenir el comportamiento humano desviado en cualquier sociedad. El control social ocurre a todos los niveles de la sociedad. En la familia, nos socializan para obedecer a nuestros padres, simplemente porque son nuestros padres. Los grupos de pares nos introducen en las normas informales, como los códigos de vestimenta, que gobiernan el comportamiento de sus miembros. Las universidades establecen estándares de lo que esperan de sus estudiantes. En las organizaciones burocráticas, los trabajadores están sujetos a un sistema formal de normas y regulaciones. Finalmente, el

gobierno de cada sociedad legisla y hace cumplir las normas sociales.

La mayoría de nosotros respetamos y acatamos las normas sociales básicas y asumimos que los demás harán lo mismo. Aun sin pensarlo, obedecemos las instrucciones de un oficial de policía, seguimos las reglas cotidianas en nuestros trabajos y nos movemos hacia atrás en los ascensores cuando ingresan los demás. Tal comportamiento refleja un proceso efectivo de socialización hacia los estándares dominantes de una cultura. Al mismo tiempo, somos conscientes de que los individuos, los grupos y las instituciones *esperan* que actúemos “apropiadamente”. Esta expectativa implica **sanciones**, o castigos, y recompensas por una conducta relacionada con una norma social. Si incumplimos la norma, podemos enfrentar castigos mediante sanciones informales como el miedo y el ridículo, o sanciones formales como sentencias con cárcel o multas.

La sanción formal más drástica es la pena de muerte, que últimamente ha sido objeto de gran controversia. Como se muestra en la Figura 8.1, en Estados Unidos fueron ejecuta-



En Finlandia (izquierda), un joven se relaja en su celda de prisión, que se parece a un dormitorio universitario. En Estados Unidos (derecha), los prisioneros en una cárcel de máxima seguridad ven televisión en cabinas que evitan el contacto físico con los guardias u otros prisioneros. La tasa de prisioneros en Finlandia es de menos de la mitad de la de Inglaterra y un cuarto de la de Estados Unidos.

das 1,150 personas entre 1976 y comienzos de 2009. La mayor parte de la controversia se centra sobre la efectividad de esta sanción como forma de control social. Además de eliminar a la persona ejecutada, ¿qué se logra con la pena de muerte? En realidad, ¿esto controla el comportamiento de los demás y los disuade de cometer un delito grave? Para responder a esta pregunta, los investigadores deben considerar la motivación que subyace a los crímenes capitales, al igual que la comprensión del criminal sobre el castigo que se impone. Teniendo en cuenta estos factores, los investigadores han encontrado poca evidencia de que la ejecución sea un factor más disuasivo de crímenes capitales que un largo periodo en prisión (Lanier *et al.*, 2009).

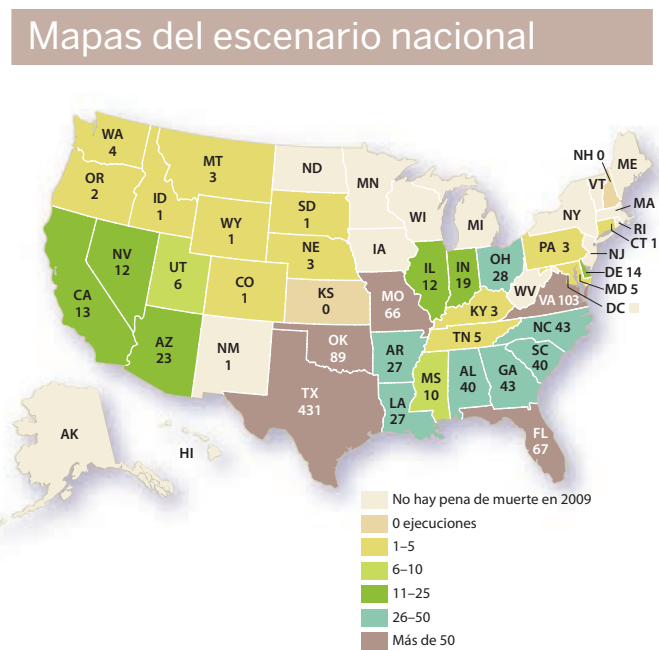
El desafío de un control social efectivo es que la gente con frecuencia recibe mensajes contradictorios sobre cómo comportarse. Mientras que el Estado o el gobierno pueden definir claramente el comportamiento aceptable, los amigos o compañeros de trabajo pueden estimular patrones de comportamiento diferentes. Históricamente, las medidas legales que tienden a evitar la discriminación por raza, religión, género, edad y orientación sexual han sido difíciles de implementar, debido a que muchas personas apoyan tácitamente la violación de tales medidas.

Los funcionalistas sostienen que las personas deben respetar las normas sociales si cualquier grupo o sociedad pretende sobrevivir. Desde su punto de vista, literalmente las sociedades podrían no funcionar si un masivo número de personas desafiara los estándares de una conducta apropiada. En contraste, los teóricos del conflicto argumentan que el “funcionamiento exitoso” de una sociedad beneficiará sistemáticamente a los poderosos en detrimento de los demás grupos. Señalan que en Estados Unidos, la resistencia generalizada a las normas sociales fue necesaria para ganar la independencia de Inglaterra, para abolir la esclavitud, para permitir el voto de las mujeres, para asegurar los derechos civiles y para exigir el fin de la guerra de Vietnam.

Conformidad y obediencia

Las técnicas para el control social operan a nivel grupal y a nivel social. Las personas que consideramos pares o iguales

FIGURA 8.1 Ejecuciones por estado desde 1976



Nota: Número de ejecuciones realizadas desde el 17 de enero de 1977 hasta el 20 de febrero de 2009. No se incluyeron tres ejecuciones federales. Nuevo México abolió la pena de muerte en 2009, pero como la apelación no era retroactiva, una persona permanece en capilla.

Fuente: Centro de Información sobre la Pena de Muerte, 2009.

Piensa en lo siguiente

¿Por qué hay tanta variación en el número de ejecuciones de un estado a otro? ¿Qué podría causar esa variación?

influyen en nosotros para actuar de determinadas maneras; lo mismo ocurre con las personas que ejercen autoridad sobre nosotros u ocupan posiciones de privilegio. El psicólogo social Stanley Milgram (1975) hizo una distinción útil entre estos dos niveles de control social.

El experimento de Milgram Milgram usó el término **conformidad** para dar a entender la aceptación de los pares, individuos del mismo estatus, que no tienen ningún derecho en particular para dirigir nuestro comportamiento. En contraste, la **obediencia** es el sometimiento de las personas a un régimen de autoridad en una estructura jerárquica. Así, un recluta que ingresa al servicio militar típicamente se *conformará* a los hábitos y lenguaje de otros reclutas y *obedecerá* las órdenes de sus superiores. Los estudiantes se *conformarán* al comportamiento de ingerir alcohol de sus pares y *obedecerán* las indicaciones del personal de seguridad de la universidad.

Por lo general, pensamos que la conformidad y la obediencia son comportamientos inofensivos. Cuando los miembros de un costoso club de salud usan todos las mismas costosas prendas deportivas, podemos considerar su conformidad como poco imaginativa, pero no pensamos que sea perjudicial. Sin embargo, los investigadores han encontrado que bajo determinadas circunstancias, tanto la conformidad como la obediencia pueden tener consecuencias negativas. En particular, la obediencia puede causar un daño inmenso, un potencial que Milgram demostró en el laboratorio.

Si te lo ordenaran, ¿llevarías a cabo un experimento de someter a una persona a descargas eléctricas cada vez más fuertes? La mayoría de las personas diría que no; sin embargo, la investigación de Milgram (1963, 1975) sugiere que la mayoría de nosotros *obedecería* tales órdenes. En sus palabras (1975:xi), “El comportamiento que es impensable en un individuo... que actúe por su cuenta, puede ejecutarse sin dudar cuando se lleva a cabo cumpliendo órdenes”.



En uno de los experimentos de Stanley Milgram, el aprendiz supuestamente recibió una descarga eléctrica de una placa cuando respondió incorrectamente una pregunta. A un voltaje de 150 voltios, el aprendiz exigía ser soltado y se rehusaba a poner su mano sobre la placa. Entonces, el experimentador le ordenaba al sujeto real, el maestro, poner a la fuerza la mano del aprendiz sobre la placa, como se muestra en la foto. Aunque 40 por ciento de los verdaderos sujetos se negaron a obedecer a Milgram en esta etapa, 30 por ciento llevaron a la fuerza la mano del aprendiz sobre la placa, a pesar de su presunta agonía.

Milgram puso anuncios en los periódicos de New Haven, Connecticut, solicitando personas para un experimento de aprendizaje en la Universidad de Yale. Entre los participantes había oficinistas de correos, ingenieros, maestros de escuelas superiores y obreros. Se les dijo que el objetivo de la investigación era investigar los efectos del castigo sobre el aprendizaje. El experimentador, vestido con bata gris de técnico, explicó que en cada prueba se seleccionaría al azar a una persona como “el aprendiz”, mientras que otra haría las veces de “maestro”. Sin embargo, el experimento se montó de modo que el sujeto real fuera siempre el maestro, mientras que un compañero de Milgram servía como el aprendiz.

A este punto, la mano del aprendiz se amarraba a un aparato eléctrico. El maestro se ubicaba frente a un “generador de electrochoques” electrónico con 30 interruptores graduados de 15 a 450 voltios. Antes de comenzar el experimento, todos recibían una muestra de descargas de 45 voltios, para convencerlos de la autenticidad del experimento. Luego, el experimentador instruía al maestro para que aplicara descargas incrementando el voltaje cada vez que el aprendiz daba una respuesta incorrecta a una prueba de memorización. A los maestros se les decía que, “aunque las descargas pueden ser extremadamente dolorosas, no causan ningún daño permanente en los tejidos”. En realidad, el aprendiz no recibía ninguna descarga.

En un libreto preparado de antemano, el aprendiz daba respuestas incorrectas deliberadamente y expresaba dolor cuando era “electrocutado”. Por ejemplo, a 150 voltios, el aprendiz gritaría, “¡Sáquenme de aquí!”. A 270 voltios, el aprendiz se sentiría agónico. Cuando llegara a 350 voltios, el aprendiz caería desmayado. Si el maestro deseaba detener el experimento, el experimentador insistiría en que continuara, diciendo, “Es necesario que sigas en el experimento” y “No tienes otra opción, *debes* continuar” (Milgram, 1975:19-23).

Reflexiones sobre el experimento de Milgram Los resultados de este inusual experimento dejaron aturridos a Milgram y a otros científicos sociales. Una muestra de psiquiatras había predicho que virtualmente todos los sujetos se negarían a poner descargas en víctimas inocentes. Desde su punto de vista, solo un margen patológico de menos de 2 por ciento continuaría administrando descargas al máximo nivel. Sin embargo, casi dos tercios de los participantes cayeron en la categoría de “sujetos obedientes”.

¿Por qué obedecieron estos sujetos? ¿Por qué estuvieron dispuestos a infligir descargas aparentemente dolorosas sobre víctimas inocentes que nunca les habían hecho ningún daño? No existe evidencia de que estos sujetos fueran inusualmente sádicos; muy pocos parecieron disfrutar al propinar las descargas. Por el contrario, desde el punto de vista de Milgram, la clave de la obediencia fue el rol social del experimentador como “científico” y “buscador de conocimiento”.

Milgram señaló que en el mundo industrial moderno, estamos acostumbrados a someternos a figuras impersonales de autoridad cuyo estatus está indicado por un título (profesor, teniente, médico) o por un uniforme (la bata de técnico). Debido a que percibimos la autoridad como más grande y más importante que el individuo, transferimos la responsabi-

lidad de nuestro comportamiento a la figura de autoridad. Los sujetos de Milgram dijeron con frecuencia: “Si hubiera sido por mí, no hubiera administrado las descargas”. Ellos se vieron a sí mismos como simples cumplidores de su deber (Milgram, 1975).

Desde la perspectiva del conflicto, nuestra obediencia puede verse afectada por el valor que les asignamos a quienes afectamos con nuestro comportamiento. Mientras que el experimento de Milgram muestra que, en general, la gente está dispuesta a obedecer a las figuras de autoridad, otros estudios muestran que las personas están incluso más dispuestas a obedecer si sienten que la “víctima” merece el castigo. El sociólogo Gary Schulman (1974) recreó el experimento de Milgram y encontró que los estudiantes blancos tenían una mayor probabilidad de impartir descargas a aprendices negros que a aprendices blancos. Por un margen de 70 a 48 por ciento, impusieron más descargas en aprendices negros que en aprendices blancos.

Desde una perspectiva interaccionista, un aspecto importante de los hallazgos de Milgram es el hecho de que los sujetos de los estudios de seguimiento presentaron menor probabilidad de infligir las supuestas descargas a medida que se acercaban físicamente más hacia sus víctimas. Más aún, los interaccionistas enfatizan en el efecto del suministro *incrementado* de descargas de 15 voltios. En efecto, el experimentador negociaba con el maestro y lo convencía de seguir infligiendo mayores niveles de castigo. Es dudoso de que se hubiera alcanzado cerca de dos tercios del índice de obediencia si el experimentador les hubiera pedido a los maestros suministrar 450 voltios inmediatamente (B. Allen, 1978; Katovich, 1987).

Milgram lanzó su estudio experimental sobre la obediencia para comprender mejor la participación de los alemanes en la aniquilación de 6 millones de judíos y millones de otras personas durante la Segunda Guerra Mundial. En una entrevista realizada tiempo después de la publicación de su estudio, Milgram planteó que “si se estableciera un sistema de campos de concentración en Estados Unidos del tipo de los que vimos en la Alemania Nazi, seríamos capaces de hallar suficiente personal para ocupar dichos campos en cualquier ciudad mediana estadounidense”. Aunque muchas personas cuestionaron sus comentarios, las reveladoras fotografías tomadas en 2004 en la prisión iraquí de Abu Ghraib, que mostraban a guardias militares estadounidenses humillando y torturando a prisioneros iraquíes, nos recordaron el experimento llevado a cabo por Milgram dos generaciones antes. Bajo las circunstancias propicias, las personas normales pueden tratar, y con frecuencia tratan, a los demás en forma inhumana (CBS News, 1979:7-8; Hayden, 2004; Zimbardo, 2007a).

¿Qué tan dispuestos estarían los participantes de este experimento a aplicar descargas a los aprendices hoy en día? Aunque muchas personas pueden ser escépticas sobre los altos niveles de conformidad que encontró Milgram, repeticiones recientes de su experimento confirman sus hallazgos. En 2006, con guardias de seguridad adicionales para proteger el bienestar de los participantes, el psicólogo Jerry Burger

(2009) repitió parte del experimento de Milgram con estudiantes universitarios. Para evitar la subjetividad de los participantes, Burger fue cuidadoso en descartar a los estudiantes que habían escuchado del estudio de Milgram. Los resultados de la replicación fueron al comienzo similares a los de Milgram: los participantes mostraron un alto nivel de voluntad para infligir descargas a los aprendices, así como los participantes del experimento de Milgram la tuvieron casi medio siglo antes. En el punto más comparable de los dos estudios, Burger midió una tasa de 70 por ciento de obediencia completa, menor, pero de forma significativa, que la tasa de 82.5 por ciento medida dos generaciones antes (Twenge, 2009).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Si fueras un participante en la investigación de Milgram sobre conformidad, ¿qué tan lejos crees que llegarías cumpliendo órdenes? ¿Ves un problema ético con la manipulación de los experimentadores de los sujetos de control?

www.mhhe.com/schaefer12e

Control social informal y formal

Las sanciones que se usan para estimular la conformidad y obediencia, y para desestimular la violación de normas sociales, se llevan a cabo mediante el control social informal y formal. Como lo indica la expresión, la gente usa el **control social informal** de manera casual para hacer cumplir las normas. Entre los ejemplos están las sonrisas, las risas, las cejas levantadas y la ridiculización.

En Estados Unidos y en muchas otras culturas, los adultos suelen considerar las nalgadas, las bofetadas o los puntapiés a los niños como medios apropiados y necesarios del control social informal. Los especialistas en desarrollo infantil plantean que tal castigo corporal es inapropiado porque enseña a los niños a resolver los problemas a través de la violencia. Advierten que las bofetadas y las nalgadas pueden escalar hacia formas más serias de abuso. Sin embargo, a pesar de una declaración normativa de 1998 de la Academia Americana de Pediatría que sostenía que el castigo corporal no es efectivo y, por el contrario, puede ser lesivo, 59 por ciento de los pediatras apoyan el uso del castigo corporal, al menos en determinadas situaciones. Nuestra cultura acepta ampliamente esta forma de control social informal (Wolraich *et al.*, 1998).

El **control social formal** se lleva a cabo por agentes autorizados como la policía, los jueces, las directivas de las escuelas, los patronos, los militares y los administradores de salas de cine. Esto puede servir como un último recurso cuando la socialización y las sanciones informales no producen el comportamiento deseado. Algunas veces, el control social informal puede en realidad socavar el control social formal, estimulando a la gente a violar las normas sociales. En el Recuadro 8.1 se examina el consumo excesivo de alcohol

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

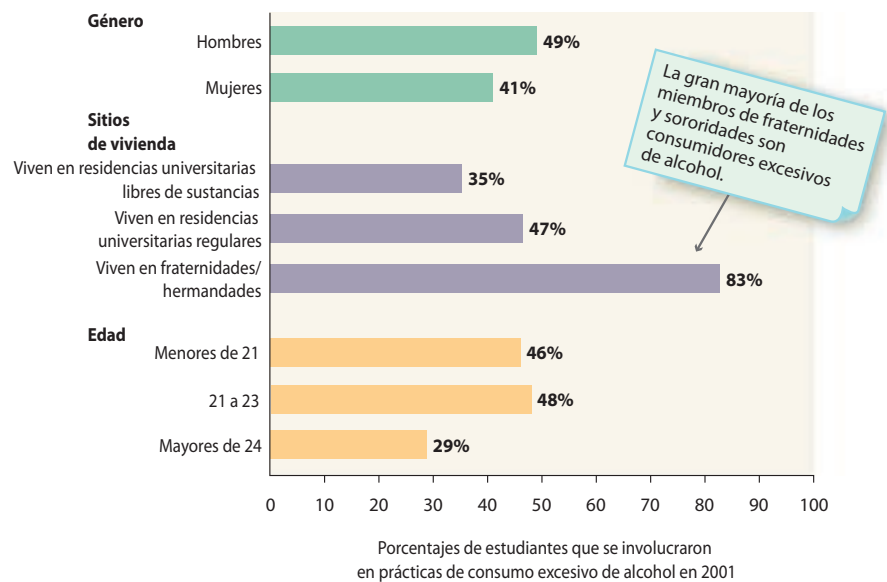
8.1 Consumo excesivo de alcohol

El 2 de diciembre de 2008, Carson Starkey, un estudiante de 18 años del Instituto Politécnico de California, buscaba convertirse en miembro total de Sigma Alpha Epsilon. Pero Starkey no vivió para celebrar la ocasión. Ese día, durante un incidente en un ritual que era parte de su iniciación, el estudiante de 155 libras de peso murió de intoxicación aguda por alcohol. La autopsia mostró una concentración de alcohol en la sangre de entre .39 y .447 por ciento, cerca de cinco veces más del límite permitido para conducir en California.

El caso de Starkey no es único. Cerca de 1,700 universitarios mueren anualmente por lesiones accidentales relacionadas con el alcohol. De acuerdo con un estudio publicado por el Harvard School of Public Health, 44 por ciento de los universitarios se involucran en prácticas de consumo excesivo de alcohol (definido como beber al menos cinco tragos seguidos en hombres y cuatro tragos seguidos en mujeres). Para los que viven en una fraternidad griega o hermandad de estudiantes, las tasas son incluso mayores, 83 por ciento se involucran en prácticas de consumo excesivo de alcohol (véase la figura). Estas cifras representan un incremento con respecto a los datos de 1990, a pesar de los esfuerzos de muchas universidades del país por educar a los estudiantes sobre los riesgos de esta práctica.

El problema no se limita a Estados Unidos; Gran Bretaña, Rusia y Sudáfrica reportan prácticas regulares de consumo de alcohol de “beber hasta embriagarse” en personas jóvenes. Sin embargo, de acuerdo con un estudio realizado en 2007 en el que se compararon datos de 22 países, los universitarios de Estados Unidos tienen las mayores tasas de conducción bajo los efectos del alcohol (50 por ciento de bebedores y 35 por ciento de bebedoras). La práctica de consumo excesivo de alcohol tampoco comienza en la universidad. En un estudio nacional publicado en 2007 por la Academia Americana de Pediatría se encontró que, en un periodo de 30 días, 29 por ciento de los estudiantes de escuela superior se involucraron en prácticas de consumo excesivo de alcohol.

El consumo excesivo de alcohol en las universidades representa un difícil problema social. Por una parte, puede considerarse como *desviación*, ya que viola los estándares



Nota: Basada en una encuesta nacional de 2001 a más de 10,000 universitarios. El consumo excesivo de alcohol se definió como una sesión de al menos cinco tragos para hombres y cuatro para mujeres durante las dos semanas previas a la contestación del cuestionario.

Fuente: Wechsler *et al.*, 2002:208.

de conducta que se espera de quienes pertenecen a una institución académica. De hecho, investigadores de Harvard consideran que el consumo excesivo de alcohol constituye el más serio problema de salud pública que enfrentan las universidades. No solo es causante de cerca de 50 muertes al año y de cientos de casos de intoxicación por alcohol, sino que aumenta las posibilidades de disminuir el rendimiento académico, salir herido o provocar daño a la propiedad.

El otro lado de este comportamiento potencialmente autodestructivo es que la práctica representa *conformidad* a la cultura de los pares, en particular en las fraternidades y sororidades, las cuales sirven como centros sociales en muchas universidades. Frente a este comportamiento, la mayoría de los estudiantes parece asumir una actitud de “como todo el mundo lo hace, no importa”. Muchos creen que consumir cinco tragos seguidos es muy normal. Como dijo un estudiante de la Universidad de Boston: “Todos los que van a una fiesta hacen eso e incluso más. Para cualquier universitario con el que hables, es normal”.

Un 44 por ciento de los universitarios se involucran en prácticas de consumo excesivo de alcohol.

Algunos institutos tecnológicos y universidades están tomando medidas para hacer esta práctica un poco menos “normal” por medios de *control social* al prohibir los barriles, cerrar las fraternidades y sororidades, pedir a los expendedores de licor que no les vendan a los estudiantes en grandes cantidades y expulsar a los estudiantes después de tres infracciones relacionadas con el alcohol. A pesar de las leyes de privacidad, muchas escuelas están notificando a los padres cada vez que sus hijos menores de edad son sorprendidos tomando. Sin embargo, incluso con estas medidas, la disminución del consumo de alcohol en los menores es todo un reto. El más reciente estudio, publicado en 2009, muestra que, al igual que en estudios anteriores, los universitarios que ingirieron alcohol durante un periodo de dos semanas (cerca de 70 por ciento), por lo general dedi-

caron más horas por semana a beber que a estudiar.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Por qué crees que la mayoría de los universitarios consideran las prácticas de consumo excesivo de alcohol como algo

normal y no como un comportamiento de desviación?

2. Cuál crees que sería más efectivo para frenar la práctica de consumo excesivo de alcohol en la universidad, ¿el control social informal o el control social formal?

Fuentes: E. Bernstein, 2007; J. Miller et al., 2007; Centro Nacional sobre la Adicción y el Abuso de Sustancias de la Universidad de Columbia, 2007; Instituto Nacional sobre el Abuso de Alcohol y el Alcoholismo, 2009; *Outside the Classroom*, 2009; Julianne Shapiro, 2009; Wechsler et al., 2002, 2004.

entre universitarios, quienes reciben mensajes contradictorios sobre la aceptación del comportamiento a partir de fuentes de control social.

Un creciente medio significativo de control social formal en Estados Unidos es llevar a prisión a la gente. Durante un año, 7 millones de adultos experimentan alguna forma de supervisión correccional, ya sea cárcel, prisión, libertad condicional o libertad bajo palabra. En otras palabras, casi 1 de cada 30 adultos estadounidenses es sujeto de este tipo muy formal de control social cada año. No sorprende que los prisioneros locales constituyan un problema. Muchos estados deben enviar a sus convictos a prisiones de otros estados, donde haya celdas disponibles. Para contrarrestar el hacinamiento, se han construido prisiones privadas (no gubernamentales). Cerca de 118,000 prisioneros residen en dichas instalaciones, que atienden a 30 estados y al gobierno federal (S. Moore, 2007; Sabol y Couture, 2008; H. West y Sabol, 2009).

En 2007, inmediatamente después del tiroteo masivo en Virginia Tech, muchos funcionarios de universidades revisaron las medidas de seguridad en sus instituciones. Los administradores se mostraron renuentes a dar fin o incluso limitar la relativa libertad de desplazamiento de los estudiantes en la universidad. En su lugar, se concentraron en mejorar las comunicaciones de emergencia entre la guardia de seguridad de la universidad y los estudiantes, el profesorado y el personal. Como un reflejo de la confianza en la tecnología para mantener el control social, las directivas pidieron reemplazar la “vieja” tecnología de los correos electrónicos con alertas instantáneas que pudieran enviarse a los teléfonos celulares por medio de mensajes instantáneos.

Seis años antes, tras los hechos del 11 de septiembre de 2001, nuevas medidas de control social se convirtieron en la norma en Estados Unidos. Algunas de estas, como el incremento de la seguridad en los aeropuertos y en los edificios altos, fueron altamente visibles para los ciudadanos. El gobierno federal también urgió públicamente a las personas para que se implicaran en el control social informal vigilando e informando sobre otras personas cuyo comportamiento pareciera sospechoso. Pero muchas otras medidas aplicadas por el gobierno han aumentado la vigilancia secreta de expedientes y comunicaciones privadas.

Solo 45 días después del 11 de septiembre, con prácticamente ningún debate, el Congreso aprobó la Ley Patriota de 2001. Las secciones de esta extensa legislación revocaron los controles legales a los poderes de las agencias de seguridad. Sin una orden judicial o causa probable, la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) puede ahora secretamente tener acceso



Aunque por lo general el control social formal involucra multas, libertad condicional o encarcelamiento, algunos jueces han usado la humillación pública como sanción.

a la mayoría de expedientes privados, como historias médicas, afiliaciones a bibliotecas y expedientes estudiantiles. En 2002, por ejemplo, el FBI investigó los expedientes de cientos de tiendas y organizaciones de buceo. Los agentes habían sido instruidos para identificar a cada persona que hubiera tomado lecciones de buceo en los últimos tres años debido a la especulación de que los terroristas podrían tratar de atacar sus objetivos bajo el agua (Moss y Fessenden, 2002).

Mucha gente cree que esta clase de control social va demasiado lejos. Los defensores de los derechos humanos también se preocupan porque los pedidos de información del gobierno sobre actividades sospechosas puedan estimular los estereotipos negativos de los musulmanes y árabes americanos. Claramente, hay una relación de correspondencia entre los beneficios de la vigilancia y el derecho a la privacidad.



¿Qué sigue en el control social formal: la prueba del iris? En el aeropuerto Schiphol de Ámsterdam, una funcionaria de seguridad escanea el iris de los pasajeros. Al igual que las huellas digitales, los patrones del iris son únicos, pero su mayor complejidad los hace una forma más precisa de identificación. Esta pasajera puede elegir almacenar sus patrones del iris en una tarjeta de identificación para agilizar su proceso de abordaje.

Ley y sociedad

Algunas normas son tan importantes para una sociedad que se formalizan en leyes concernientes al comportamiento de la gente. **Ley** puede definirse como el control social gubernamental (Black, 1995). Algunas leyes, como la prohibición del asesinato, se dirigen a todos los miembros de una sociedad. Otras, como las regulaciones sobre la pesca y la cacería, afectan primordialmente a categorías particulares de personas. Sin embargo, otras regulan el comportamiento de las instituciones sociales (por ejemplo, las leyes para las corporaciones y las leyes con respecto a los impuestos de las entidades sin fines de lucro).

Los sociólogos consideran la creación de las leyes como un proceso social. Debido a que las leyes se aprueban en respuesta a una necesidad percibida de control social formal, los sociólogos han buscado explicar cómo y por qué surge tal percepción. Desde su punto de vista, la ley no es solamente un cuerpo estático de reglas que se transmiten de una generación a otra. Por el contrario, refleja continuamente el cambio de estándares sobre lo que es correcto y lo que no, cómo debe determinarse su quebrantamiento y qué sanciones deben aplicarse (Schur, 1968).

Los sociólogos que representan diversas perspectivas teóricas concuerdan en que el orden legal refleja los valores de aquellos que están en posición de ejercer autoridad. Por tanto, la creación de leyes civiles y criminales puede ser un aspecto bastante controvertido. ¿Debe ser contra la ley dar empleo a inmigrantes ilegales, tener un aborto (véase Capítulo 12), permitir rezar en escuelas públicas (véase Capítulo 15) o fumar en un avión? Tales temas se han debatido amargamente porque requieren una elección entre valores en competencia. No sorprende que las leyes que son impopulares, como alguna vez la prohibición del alcohol bajo la décimo-

octava Enmienda y la norma generalizada del límite de velocidad de 55 millas por hora en las autopistas, llegan a ser difíciles de hacer cumplir cuando no hay consenso que apoye las normas.

Un debate actual y controvertido sobre las leyes que gobiernan el comportamiento es si debe permitirse el uso legal de marihuana con fines médicos. Aunque la mayoría de los adultos entrevistados en encuestas nacionales apoyan tal uso, el gobierno federal continúa sosteniendo que todos los usos de la marihuana son ilegales. En 2005, la Corte Suprema apoyó la posición del gobierno federal. Sin embargo, 12 estados han garantizado a los ciudadanos el derecho a usar la marihuana con fines médicos, incluso si ese privilegio descausa en plantaciones de dudosa legalidad (Figura 8.2).

La socialización es la fuente primaria del comportamiento conformista y obediente, incluyendo la obediencia a la ley. Por lo general, no es una presión externa de un grupo de pares o figura de autoridad la que nos hace aceptar las normas sociales. Por el contrario, hemos interiorizado tales normas como válidas y deseables, y estamos dispuestos a cumplirlas. En un sentido profundo, deseamos vernos (y ser vistos) como leales, cooperativos, responsables y respetuosos de los demás. En Estados Unidos y otras sociedades del mundo, la gente es socializada para que deseen pertenecer y teman ser vistas como diferentes o desviadas.

La **teoría del control** sugiere que nuestra relación con los miembros de la sociedad nos lleva a adaptarnos de manera sistemática a las normas de la sociedad. De acuerdo con el sociólogo Travis Hirschi y otros teóricos del control, nuestros lazos a los familiares, amigos y pares nos inducen a seguir las normas de conducta y las costumbres de nuestra sociedad. Somos poco conscientes de si seremos sancionados si dejamos de ajustarnos. La socialización desarrolla nuestro autocontrol tan bien que no necesitamos más presión para cumplir las normas sociales. Aunque la teoría del control no explica efectivamente la racionalidad de cada acto de conformismo, esto, sin embargo, nos recuerda que mientras los medios pueden centrarse en el crimen y el desorden, la mayoría de los miembros de las sociedades se conforman y obedecen las normas básicas (Gottfredson y Hirschi, 1990; Hirschi, 1969).

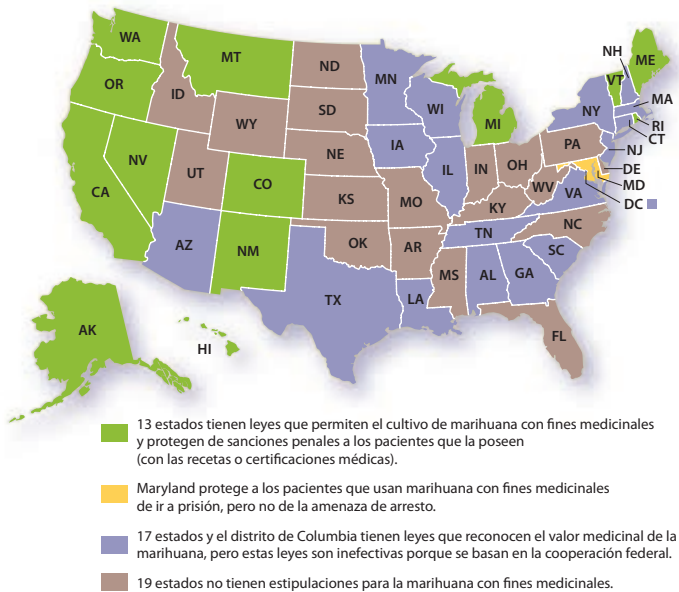
¿Qué es la desviación?

Para los sociólogos, el término *desviación* no significa perversión ni depravación. La **desviación** es el comportamiento que viola los estándares de conducta o las expectativas de un grupo o de una sociedad (Wickman, 1991:85). En Estados Unidos, los alcohólicos, los apostadores compulsivos y los enfermos mentales se clasificarían como desviados. Llegar tarde a clase se clasifica como un acto de desviación; lo mismo ocurre con usar mahones en una boda formal. Sobre la base de la definición sociológica, todos tenemos desviaciones de vez en cuando. Cada uno de nosotros viola las normas sociales comunes en determinadas situaciones.

¿Tener sobrepeso es un ejemplo de desviación? En Estados Unidos y muchas otras culturas, los estándares no realis-

FIGURA 8.2 El estatus de la marihuana con fines medicinales

Mapas del escenario nacional



Fuente: Marijuana Policy Project, 2008.

Las acciones que algunos estados han puesto en práctica para legalizar la marihuana son más que todo simbólicas. La ley federal aún prohíbe que los médicos prescriban la marihuana y que las farmacias la distribuyan. Aunque los pacientes pueden ser procesados por el gobierno federal por posesión o uso de marihuana, la administración Obama decidió no procesarlos en aquellos estados donde es legal el uso médico de la sustancia.

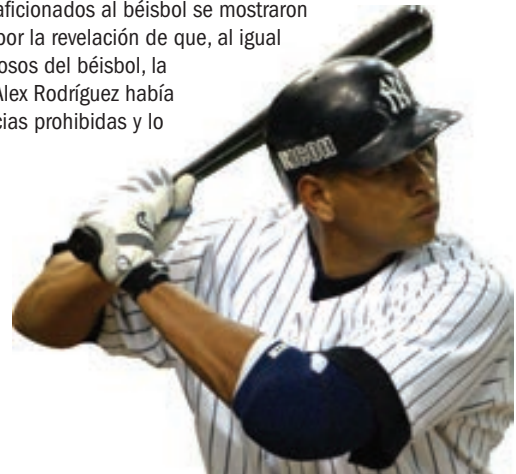
Piensa en lo siguiente

Si tus amigos o compañeros violan una norma social, ¿ese es un comportamiento desviado?

tas sobre la apariencia y la imagen corporal ejercen una enorme presión en la gente, en particular en mujeres jóvenes y adultas, sobre cómo lucen. La periodista Naomi Wolf (1992) usó la expresión *el mito de la belleza* para referirse a un ideal exagerado de belleza, más allá del alcance de todas las mujeres y al alcance de solamente unas pocas mujeres, el cual tiene consecuencias desafortunadas. Para despojarse de su imagen “desviada” y conformarse a normas sociales poco realistas, muchas mujeres y niñas se obsesionan con ajustar su apariencia. Pero lo que es desviado en una cultura, puede ser celebrado en otra.

La desviación implica la violación de un grupo de normas, las que pueden estar formalizadas o no en una ley. Es un concepto amplio que incluye no solo el comportamiento criminal, sino también muchos actos que no son sujetos de enjuiciamiento. El funcionario público que acepta sobornos desafía las normas sociales, pero también el estudiante de

En 2009, los aficionados al béisbol se mostraron sorprendidos por la revelación de que, al igual que otros famosos del béisbol, la superestrella Alex Rodríguez había usado sustancias prohibidas y lo había negado.



escuela superior que se rehúsa a sentarse en la silla asignada o interrumpe las clases. Por supuesto, la desviación de las normas no siempre es negativa, mucho menos criminal. Un miembro de un club social exclusivo que habla en contra de la política tradicional de no admitir mujeres, negros y judíos, se está desviando de las normas del club. Lo mismo que un agente de policía que denuncia el nido de corrupción o brutalidad dentro del departamento.

Desde la perspectiva sociológica, la desviación difícilmente es objetiva o inmodificable. Por el contrario, está sujeta a la definición social dentro de una sociedad particular y en un momento particular. Por tal razón, lo que se considera desviación puede cambiar de una era social a otra. En la mayor



Cada vez más, los tatuajes son vistos como un estilo de moda; en Estados Unidos, cerca de un 36 por ciento de las personas entre 18 y 29 años tienen al menos uno. Aunque los tatuajes pueden no parecer desviaciones o incluso inusuales para mucha gente, en algunos círculos pueden causar una impresión totalmente diferente. En 2006, una corte de apelaciones de Estados Unidos estipuló que los tatuajes en agentes de policía no están protegidos por la Primera Enmienda, y un año después, la Infantería de Marina prohibió los tatuajes que queden visibles cuando los marines usan su uniforme de entrenamiento (Laumann y Derick, 2006; Reed, 2007).

parte de las circunstancias, los individuos y grupos con mayor estatus y poder definen lo que es aceptable y lo que es desviado. Por ejemplo, a pesar de las serias advertencias médicas sobre los peligros del tabaco formuladas desde 1964, el consumo de cigarrillos continuó aceptándose durante décadas, en buena parte debido al poder de los cultivadores de tabaco y los fabricantes de cigarrillos. Solo después de una larga campaña liderada por activistas de salud pública y anticáncer, el consumo de cigarrillo se convirtió en una actividad de desviación. Hoy en día, muchos estados y leyes locales limitan los lugares donde es permitido fumar.

Desviación y estigmatización social

Una persona puede adquirir una identidad de desviación de muchas maneras. Debido a las características físicas o de comportamiento, algunas personas son encasilladas de mala manera en roles sociales negativos. Una vez que se asigna un rol desviado, ellas tienen problemas para presentar una imagen positiva a otros y pueden incluso experimentar una baja autoestima. Grupos enteros de personas, por ejemplo las “personas de baja estatura” o los “pelirrojos”, pueden ser etiquetados de esta manera. El interaccionista Erving Goffman acuñó el término **estigma** para describir las etiquetas que se utilizan para desvalorizar a los miembros de ciertos grupos sociales (Goffman, 1963; Heckert y Best, 1997).

Las expectativas prevalecientes sobre la belleza y la figura corporal pueden evitar que quienes son percibidos como feos u obesos avancen tan rápidamente como se lo permiten sus habilidades. Se presume que las personas con sobrepeso y con anorexia son débiles de carácter, esclavas de sus apetitos o de las imágenes mediáticas. Como no se conforman con el mito de la belleza, pueden ser vistos con una apariencia “desfigurada” o “extraña”, portadores de lo que Goffman denomina una “identidad deteriorada”. Sin embargo, lo que constituye desfiguración es un asunto de interpretación. Del millón de procedimientos cosméticos que se realizan solo en Estados Unidos, muchos se practican en mujeres que podrían definirse objetivamente como de apariencia normal. Mientras las sociólogas feministas han señalado con precisión que el mito de la belleza hace que muchas mujeres se sientan inconformes consigo mismas, los hombres también carecen de confianza en su apariencia. El número de hombres que se someten a procedimientos cosméticos ha aumentado considerablemente en los últimos años: los hombres representan 20 por ciento de tales cirugías (Academia Americana de Cirugía Cosmética, 2008).

Con frecuencia, se estigmatiza a las personas por comportamientos de desviación en los que pueden ya no estar involucradas. Las etiquetas de “jugador compulsivo”, “ex convicto”, “alcohólico en recuperación” y “persona con antecedente psiquiátrico” pueden estigmatizar a una persona de por vida. Goffman establece una distinción útil entre un símbolo de prestigio que llama la atención sobre un aspecto positivo de la identidad de la persona, como una sortija matrimonial o un brazaletes, y un símbolo de estigma que desacredita o degrada la identidad de la persona, como una condena por abuso infantil. Si bien los símbolos de estigmatización pueden no ser siempre obvios, pueden convertirse en un asunto

de conocimiento público. Desde 1994, muchos estados exigen que convictos acusados de delitos sexuales se registren en los departamentos de policía local. Algunas comunidades publican en la web los nombres y las direcciones, y en algunos casos incluso la fotografía de dichos convictos.

Una persona no necesita ser culpable de un delito para ser estigmatizada. Las personas deambulantes suelen tener problemas para conseguir empleo, porque los patronos se muestran cautelosos con los aspirantes que no pueden dar una dirección de residencia. Más aún, ocultar que no se tiene sitio de residencia resulta difícil, ya que las agencias generalmente usan el teléfono para contactar a los aspirantes a las vacantes. Si una persona deambulante tiene acceso a un teléfono de un refugio, el personal casi siempre responde al teléfono anunciando el nombre de la institución, una manera segura de desalentar a los posibles patronos. Suponiendo que dicha persona supere estos obstáculos y obtenga el trabajo, él o ella suelen ser despedidos cuando el patrono se entera de la situación. A pesar de las cualidades positivas de una persona, los patronos consideran la identidad deteriorada de alguien sin hogar como suficiente razón para descartarlo.

Si bien algunos tipos de desviación estigmatizarán a una persona, otros tipos no implican una sanción significativa. En el mundo de la alta tecnología abundan los ejemplos de formas de desviación socialmente toleradas.

Desviación y tecnología

Las innovaciones tecnológicas, como los localizadores de personas y los correos de voz pueden redefinir las interacciones sociales y los estándares de comportamiento relacionados con estas. Cuando la internet estuvo disponible por primera vez al público en general, ningún tipo de normas o regulaciones gobernaron su uso. Debido a que las comunicaciones en línea ofrecen un alto grado de anonimato, el comportamiento incivilizado, como hablar de los demás sin contemplaciones o monopolizar el “espacio” de las salas de chat, se convirtió rápidamente en algo común. Los boletines en línea diseñados para tener elementos de interés comunitario se llenaron de anuncios comerciales. Estos actos de desviación han comenzado a provocar reclamos en favor del establecimiento de reglamentaciones formales. Por ejemplo, los legisladores han debatido si se debe regular el contenido de los sitios web que muestran contenidos de odio y pornografía.

Algunos usos de desviación de las tecnologías son delictivos, aunque no todos los participantes lo ven de esa manera. La piratería de software, películas y música se ha convertido en un gran negocio. En convenciones y encuentros de intercambio, las copias piratas de DVD se venden abiertamente. Algunos de los productos obviamente son falsificados, pero muchos vienen en empaques sofisticados con las tarjetas de garantía. Los vendedores manifiestan que ellos simplemente desean ser compensados por su tiempo y el costo de los materiales, o que el software que han copiado es de dominio público.

Asimismo, la descarga de música por la internet, que por lo general está protegida por derechos de autor, es ampliamente aceptada. Pero compartir archivos, como la piratería



Los espectadores observan una lucha en una jaula en Sioux Falls, Dakota del Sur. En Estados Unidos, la lucha en jaulas está prohibida en algunos lugares, pero es permitida en otros. Incluso dentro de la misma cultura, no todos comparten la misma idea del comportamiento apropiado.

de DVD, ha crecido hasta el punto que está amenazando las ganancias de los propietarios de los derechos de autor. Napster, el renegado sitio web que permitió que miles de personas descargaran gratis una amplia selección de archivos musicales, ha sido cerrado, víctima de una apelación judicial por parte de la industria musical. Sin embargo, su fugaz éxito estimuló a los imitadores, muchos de los cuales son universitarios que ejecutan programas para compartir archivos desde sus dormitorios. La industria musical está luchando por que se apliquen leyes para perseguir y procesar a los piratas.

Aunque la mayoría de estas actividades del mercado negro son claramente ilegales, muchos consumidores y piratas de poca monta se sienten orgullosos de su comportamiento. Incluso pueden considerarse muy inteligentes por descubrir una manera de evitar los precios “injustos” que cobran las “grandes corporaciones”. Pocas personas ven la piratería de un programa de software nuevo o de una película de estreno como una amenaza para el bien público, como verían el desfalco de un banco. Asimismo, la mayoría de los empresarios que “piden prestado” software de otro departamento, aunque no cuenten con una licencia, no piensan que estén haciendo algo malo. Ningún estigma social se relaciona con su comportamiento ilegal.

Entonces, la desviación es un concepto complejo. Algunas veces es trivial; otras, es profundamente perjudicial. Algunas veces es aceptada por la sociedad, y otras, por completo rechazada. ¿Qué explica el comportamiento de desviación y la reacción de la gente hacia este? En la siguiente sección examinaremos cinco explicaciones teóricas de la desviación.

Perspectivas sociológicas sobre la desviación

¿Por qué la gente viola las normas sociales? Hemos visto que los actos de desviación están sujetos al control social informal y formal. La persona no conformista o desobediente puede enfrentar la desaprobación, pérdida de amigos, multas o incluso la cárcel. ¿Por qué, entonces, ocurre la desviación?

Las primeras explicaciones sobre el comportamiento que se desviaba de las expectativas de la sociedad responsabilizaba a las causas sobrenaturales o a los factores genéticos (como la “mala sangre” o el retroceso evolutivo hacia ancestros primitivos). Para el siglo XIX, se hicieron grandes esfuerzos en importantes investigaciones para identificar los factores biológicos que conducían a la desviación, y especialmente, a la actividad criminal. Aunque tales investigaciones fueron desacreditadas en el siglo XX, estudios contemporáneos, principalmente los llevados a cabo por bioquímicos, han buscado aislar factores genéticos que sugieren una probabilidad de determinados rasgos de la personalidad. Aunque la criminalidad (mucho menos la desviación) difícilmente es una característica de la personalidad, los investigadores se han centrado en los rasgos que podrían conducir al delito, como la agresión. Por supuesto, la agresión también puede llevar al éxito en el mundo corporativo, los deportes profesionales o en otras esferas.

El estudio contemporáneo de las posibles raíces biológicas de la criminalidad es solo un aspecto del gran debate sobre la sociobiología. En general, los sociólogos rechazan cualquier énfasis sobre las raíces genéticas del crimen y la desviación. Las limitaciones del conocimiento actual, la posibilidad de reforzar concepciones racistas y sexistas, y las implicaciones perturbadoras para la rehabilitación de los criminales ha llevado a que los sociólogos se sustenten ampliamente en otros enfoques para explicar la desviación (Sagarin y Sánchez, 1988).

Perspectiva funcionalista

De acuerdo con los funcionalistas, la desviación es una parte común de la existencia humana, con consecuencias positivas y negativas para la estabilidad social. La desviación ayuda a definir los límites del comportamiento apropiado. Los niños que ven a un padre reprender a otro por eructar en la mesa aprenden sobre la conducta aprobada. Lo mismo ocurre con el conductor que es multado por exceder la velocidad, el cajero de una tienda por departamentos que es despedido por gritar a un cliente y el universitario que es sancionado por entregar sus ensayos con semanas de retraso.

El legado de Durkheim Émile Durkheim ([1895] 1964) centró sus investigaciones sociológicas principalmente sobre la conducta criminal, aunque sus conclusiones tienen implicaciones para todo tipo de comportamiento desviado. Desde el punto de vista de Durkheim, los castigos establecidos dentro de una cultura (como los mecanismos formales e informales de control social) ayudan a definir el comportamiento aceptable y así contribuir a la estabilidad. Si no se sanciona-

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué clase de intercambio de archivos consideras aceptables tú y tus amigos? ¿Cuáles consideras ilegales?



Aunque los funcionalistas sostienen que el crimen y la desviación tienen un propósito en la sociedad, no condonan las violaciones a las reglas.

ran los actos inapropiados, la gente podría ampliar sus estándares de lo que constituye una conducta apropiada.

Kai Erikson (1966) ilustró la función de mantenimiento de los límites de la desviación en su estudio sobre los puritanos de la Nueva Inglaterra del siglo XVII. Para los estándares actuales, los puritanos pusieron un énfasis enorme en la moral convencional. Su persecución y ejecución de las mujeres consideradas brujas representó un intento continuo por definir y redefinir los límites de su comunidad. En efecto, sus normas sociales cambiantes crearon olas de crímenes a medida que la gente cuyo comportamiento era previamente aceptable de repente enfrentaba castigos por desviación (Abrahamson, 1978; N. Davis, 1975).

Durkheim ([1897] 1951) introdujo el término **anomia** en la literatura sociológica para describir la pérdida de dirección que se siente en una sociedad cuando el control social del comportamiento individual se vuelve ineficiente. La anomia es un estado de ausencia de normas que por lo general ocurre durante un periodo de profundo cambio social y desorden, como en una época de colapso económico. La gente se vuelve más agresiva o deprimida, lo que produce mayores tasas de crímenes y suicidios. Como existe mucho menos acuerdo sobre lo que constituye el comportamiento apropiado durante tiempos de revolución, prosperidad repentina o depresión económica, la conformidad y la obediencia llegan a ser menos significativas como fuerzas sociales. También se vuelve mucho más difícil establecer exactamente qué constituye la desviación.

Teoría de Merton sobre la desviación ¿Qué tienen en común un asaltante y un maestro? Cada uno está “trabajando” para obtener dinero que pueda intercambiarse por bienes deseados. Como lo ilustra este ejemplo, el comportamiento que viola las normas aceptadas (como el asalto) puede realizarse con los mismos objetivos básicos en mente, al igual que

los de las personas que buscan estilos de vida más convencionales.

Sobre la base de esta clase de análisis, el sociólogo Robert Merton (1968) adaptó la noción de anomia de Durkheim para explicar por qué las personas aceptan o rechazan las metas de una sociedad y los medios socialmente aprobados para cumplir sus aspiraciones. Merton sostenía que un objetivo cultural importante en Estados Unidos es el éxito, medido en gran parte en términos de dinero. Además de brindar esta meta a la gente, nuestra sociedad ofrece instrucciones específicas sobre cómo alcanzar el éxito: ir a la escuela, trabajar duro, no desistir, sacar ventaja de las oportunidades, y así sucesivamente.

¿Qué sucede con los individuos en una sociedad que tienen un profundo énfasis en la riqueza como un símbolo básico de éxito? Merton planteó que las personas se adaptan de distintas maneras, ya sea en conformidad o en desviación de estas expectativas culturales. Su **teoría anómica de la desviación** postula cinco formas básicas de adaptación (Tabla 8.1).

La conformidad a las normas sociales, la adaptación más común en la tipología de Merton, es lo opuesto de la desviación. Esta implica aceptación tanto del objetivo general de la sociedad (“llegar a ser próspero”) como de los medios aprobados (“trabajar duro”). Desde el punto de vista de Merton, debe haber algún consenso en relación con los objetivos culturales aceptados y los medios legítimos para lograrlos. Sin tal consenso, las sociedades podrían existir solo como colectivos de personas en lugar de culturas unificadas, y podrían experimentar un caos continuo.

Los otros cuatro tipos de comportamientos representados en la Tabla 8.1 implican alguna desviación de la conformidad. El “innovador” acepta las metas de la sociedad, pero las persigue con medios que se consideran impropios. Por ejemplo, un ladrón de cajas fuertes puede robar dinero para comprar bienes de consumo y darse unas vacaciones costosas.

TABLA 8.1 Modos de adaptación individual

Modo	Medios institucionalizados (trabajo duro)	Metas de la sociedad (adquisición de riqueza)
Conformidad no desviada	Aceptación	Aceptación
Innovación de desviación	Rechazo	Aceptación
Ritualismo	Aceptación	Rechazo
Retraimiento	Rechazo	Rechazo
Rebellion	Reemplazo con nuevos medios	Reemplazo con nuevas metas

Fuente: Adaptado de Merton, 1968:194.

En la tipología de Merton, el “ritualista” ha abandonado la meta de éxito material y se compromete compulsivamente con los medios institucionales. El trabajo se vuelve simplemente una manera de vida en lugar de un medio para lograr el éxito. Un ejemplo sería el funcionario burocrático que aplica las reglas y regulaciones ciegamente sin tener en cuenta los propósitos más grandes de la organización. De hecho, esto sería cierto en el caso de un trabajador social que se rehúsa a ayudar a una familia sin hogar porque su último apartamento quedaba en otro distrito.

El “retraído”, como lo describe Merton, básicamente se ha retirado (o retraído) tanto de las metas como de los medios

de la sociedad. En Estados Unidos, los drogadictos y vagabundos por lo general son representados como retraídos. Cada vez es mayor la preocupación de que los adolescentes adictos al alcohol se conviertan en retraídos a una edad temprana.

La adaptación final identificada por Merton refleja los intentos de las personas por crear una estructura social nueva. El “rebelde” se siente alienado de los medios y las metas dominantes y puede buscar un orden social totalmente diferente. Los miembros de una organización política revolucionaria, como un grupo armado, pueden categorizarse como rebeldes de acuerdo con el modelo de Merton. Aunque esta

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

8.2 ¿El crimen paga?

Un conductor excede el límite de velocidad para poder llegar a tiempo a una entrevista laboral. Una madre quebrada financieramente hurta los productos que su familia necesita. Estas personas pueden sentirse justificadas a violar la ley porque lo hacen por satisfacer un objetivo razonable. En términos de Robert Merton, son *innovadoras*, es decir, personas que violan las normas sociales para lograr una meta social comúnmente compartida. Aunque sus acciones son delictivas y pueden perjudicar potencialmente a los demás, desde su propia perspectiva a corto plazo, son funcionales.

Junto con su conclusión lógica, la innovación puede llegar y llega a convertirse en una profesión para algunas personas. Pero desde un punto de vista netamente económico, incluso si se tiene en cuenta que el hecho de que el crimen puede pagar es controvertido, porque al hacerlo de esa manera puede parecer que se tolera o se estimula la violación de las reglas. Nada es más controvertido que la sugerencia de que el tráfico de drogas de una pandilla es rentable y genera “buenos empleos”. Aunque algunas personas pueden considerar a los traficantes como una mezcla entre profesionales educados con MBA y empresarios callejeros, la sociedad en general no admira a estos innovadores.

El sociólogo Sudhir Venkatesh recopiló datos detallados sobre el tráfico de drogas durante su investigación sobre una pandilla callejera de Chicago. En compañía del economista Steven Levitt, coautor del famoso libro *Freakonomics*, analizó el mercado del tráfico de cocaína y encontró que menos de 5 por ciento de incluso los líderes de la pandilla

ganaban \$100,000 por año. El resto de los líderes, y prácticamente todos los miembros, ganaban menos que el salario mínimo. De hecho, la mayoría eran trabajadores sin salario en busca de ascender en la jerarquía de la pandilla. [De ahí el título de un capítulo del libro de Levitt: *Why Do Drug Dealers Still Live with Their Moms?* (“¿Por qué los traficantes de drogas aún viven con sus madres?”)]. Como señala Levitt, la pandilla traficante es como la mayoría de las corporaciones: 2 por ciento de los trabajadores de la cúpula llevan a casa la mayor parte del dinero.

¿Por qué, desde una perspectiva sociológica y económica, persisten estas prácticas no rentables, especialmente si se considera que uno de cada cuatro miembros de las pandillas que trafican droga en las calles resulta asesinado? Una razón, por supuesto, es la insaciable demanda de los consumidores de drogas ilegales. Además, desde la perspectiva del expendedor de drogas, existen pocos trabajos legítimos disponibles para los adultos jóvenes en áreas azotadas por la pobreza, urbanas o rurales. Funcionalmente, estos jóvenes están contribuyendo a los ingresos del hogar con el tráfico de drogas.

En una interesante nota de pie de página de la investigación de Venkatesh, el sociólogo revela que compartía las escasas ganancias de la pandilla. De hecho, su parte redujo las magras entradas y llevó a los miembros a aumentar la cantidad de dinero que exigían a los residentes por “protegerlos”. “Me sentí muy mal cuando supe que inconscientemente mi trabajo estaba perjudicando a las personas”, señaló. “De repente estaba descubriendo que

la información era una mercancía, y si yo quería algo de ellos, ellos querían algo de mí” (Venkatesh, 2008b:45).

Los académicos ven la necesidad de hacer mayores investigaciones sobre el concepto de innovación de Merton. ¿Por qué, por ejemplo, algunos grupos desventajados tienen tasas más bajas de crímenes reportados que otros? ¿Por qué muchas personas que pasan por circunstancias adversas rechazan la actividad criminal como una alternativa viable? La teoría de Merton sobre la desviación no responde fácilmente estas preguntas.

Menos de 5 por ciento de incluso los líderes de la pandilla ganaban \$100,000 por año. El resto de los líderes, y prácticamente todos los miembros, ganaban menos que el salario mínimo.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Sabes de alguien que haya robado por necesidad? Si es así, ¿la persona justificó el hecho o se sintió culpable? ¿Por cuánto tiempo continuó el robo?
2. Económicamente, ganancia es la diferencia entre ingresos y costos. ¿Cuáles son los costos del tráfico ilegal de drogas, tanto económicos como sociales? ¿Es esta actividad económica rentable para la sociedad?

Fuentes: Clinard y Miller, 1998; Kingsbury, 2008; Levitt y Dubner, 2006; Venkatesh, 2000, 2008a, 2008b.



teoría de la desviación es popular, no ha sido aplicada sistemáticamente al crimen del mundo real. El Recuadro 8.2 examina los esfuerzos de los académicos por confirmar la validez de la teoría.

Merton hizo una contribución clave al entendimiento sociológico de la desviación al señalar que los desviados como los innovadores y los ritualistas comparten mucho con las personas conformes. Los criminales convictos pueden tener muchas de las mismas aspiraciones que las personas sin antecedentes criminales. La teoría nos ayuda a entender la desviación como un comportamiento creado socialmente en lugar del resultado de impulsos patológicos momentáneos.

Perspectiva interaccionista

El enfoque funcionalista de la desviación explica por qué la violación de las reglas continúa sucediendo a pesar de la presión por conformarse y obedecer. Sin embargo, los funcionalistas no indican cómo determinada persona llega a cometer un acto de desviación o por qué en algunas ocasiones los crímenes ocurren o no. El énfasis en el comportamiento cotidiano, que es el centro de la perspectiva interaccionista, ofrece dos explicaciones sobre el crimen: la transmisión cultural y la teoría de las actividades rutinarias.

Transmisión cultural Al estudiar los grafitis escritos por pandillas en Los Ángeles, la socióloga Susan A. Phillips (1999) descubrió que los escritores aprendían entre sí. De hecho, Phillips se sorprendió de lo estable que era su enfoque con el paso del tiempo. También notó cómo otros grupos étnicos escribían sobre los modelos de las pandillas afroamericanas y chicanas, superponiendo símbolos camboyanos, chinos o vietnamitas.

El ser humano *aprende* cómo comportarse en situaciones sociales, ya sea de manera apropiada o inapropiada. No existe una manera natural ni innata en la que la gente interactúe con los demás. Estas ideas sencillas no se controvierten hoy en



Bajo la oscuridad, los corredores de carreras ilegales de carros esperan la señal de inicio en una solitaria calle de Los Ángeles. Los conceptos de Sutherland sobre la asociación diferencial y la transmisión cultural se aplicarían a la práctica de las carreras ilegales de carros en las calles de las ciudades.

día, pero ese no era el caso cuando el sociólogo Edwin Sutherland (1883-1950) propuso primero la idea de que un individuo experimenta el mismo proceso de socialización básica para aprender actos de conformidad y desviación.

Las ideas de Sutherland han sido la fuerza dominante en criminología. Él se basó en la escuela de **transmisión cultural**, que argumenta que el comportamiento criminal se aprende por medio de las interacciones sociales. Tal aprendizaje incluye no solo las técnicas de infracción de la ley (por ejemplo, cómo abrir un carro de manera rápida y sigilosa), sino también los motivos, los estímulos y las racionalizaciones del criminal. El enfoque de transmisión cultural puede también usarse para explicar el comportamiento de los que habitualmente abusan del alcohol o las drogas.

Sutherland sostuvo que, por medio de las interacciones con un grupo primario y otros significativos, las personas adquieren las definiciones del comportamiento apropiado e inapropiado. Él usó la expresión **asociación diferencial** para describir el proceso mediante el cual la violación de las reglas es consecuencia de la exposición a actitudes *favorables* hacia los actos criminales. La investigación sugiere que este punto de vista de la asociación diferencial también se aplica a los actos de desviación no criminal como el tabaquismo, el absentismo escolar y el inicio prematuro de la actividad sexual (E. Jackson *et al.*, 1986).

¿Hasta qué punto una persona se involucrará en una actividad que se considera apropiada o inapropiada? Para cada individuo, esto dependerá de la frecuencia, duración e importancia de dos tipos de interacción social: aquellas experiencias que respaldan el comportamiento de desviación y las que promueven la aceptación de las normas sociales. La gente tiene mayor probabilidad de involucrarse en comportamientos que desafían las normas si forman parte de un grupo o subcultura que hace énfasis en los valores desviados, como una pandilla callejera.

Sutherland presenta el ejemplo de un joven sociable, extravertido y atlético, que vive en un área con un alto nivel de delincuencia. El joven tiene muchas probabilidades de entrar en contacto con pares que cometen actos de vandalismo, faltan a la escuela, y así sucesivamente, y puede llegar a adoptar tal comportamiento. Sin embargo, un joven introvertido que viva en el mismo vecindario puede permanecer alejado de sus pares y evitar la delincuencia. En otra comunidad, un joven atlético y extravertido podría ingresar a una liga de béisbol o a un grupo de escuchas debido a sus interacciones con sus pares. Así, Sutherland considera el comportamiento inapropiado como el resultado de los tipos de grupos a los cuales uno pertenece y las clases de amistades que uno tiene (Sutherland *et al.*, 1992).

No obstante, de acuerdo con los críticos, el enfoque de transmisión cultural puede explicar el comportamiento de desviación de los delincentes juveniles o grafiteros, pero no explica la conducta impulsiva y por primera vez de un ladrón de tiendas o la persona empobrecida que roba por necesidad. Si bien este no es un enunciado preciso del proceso por medio del cual una persona se convierte en delincente, la teoría de asociación diferencial dirige nuestra atención al

primordial rol de la interacción social para incrementar la motivación de una persona de involucrarse en un comportamiento de desviación (Morselli *et al.*, 2006; Sutherland *et al.*, 1992).

Teoría de la desorganización social Las relaciones sociales que existen en una comunidad o vecindario afectan el comportamiento de la gente. Philip Zimbardo (2007a:24-25), autor del experimento sobre la prisión simulada descrito en el Capítulo 5, realizó un experimento que demostraba el poder de las relaciones comunitarias. Dejó abandonado un carro en dos vecindarios diferentes con la capota descubierta y las copas de las gomas sueltas. En un vecindario, la gente comenzó a desvalijar el automóvil antes de que Zimbardo terminara de montar una cámara de video para grabar su comportamiento. En el otro, transcurrieron semanas antes de que el carro fuera tocado, excepto por un transeúnte que se detuvo a cerrar la capota durante una tormenta.

¿Qué explica los resultados sustancialmente diferentes del experimento de Zimbardo en las dos comunidades? De acuerdo con la **teoría de la desorganización social**, el aumento del crimen y la desviación son ocasionados por la ausencia o la interrupción de las relaciones comunales y las instituciones sociales, como la familia, la escuela, la iglesia y el gobierno local. Esta teoría se desarrolló en la Universidad de Chicago a comienzos del siglo xx para describir la aparente desorganización que ocurría a medida que las ciudades se expandían con la rápida inmigración y migración desde las áreas rurales. Usando las más recientes técnicas de encuestas, Clifford Shaw y Henry McKay delinearon literalmente la distribución de los problemas sociales en Chicago. Encontraron altos índices de problemas sociales en vecindarios donde los edificios se habían deteriorado y la población había disminuido. Más interesante aún, los patrones se mantuvieron con el tiempo, a pesar de los cambios en la composición racial y étnica de los vecindarios.

Esta teoría no está exenta de crítica. Para algunos, la teoría de la desorganización social parece “culpar a la víctima” al eliminar la responsabilidad de fuerzas sociales más grandes, como la carencia de trabajo o escuelas de alta calidad. Los críticos también sostienen que incluso los vecindarios con problemas cuentan con organizaciones viables y saludables, que persisten a pesar de los problemas que las rodean.

Más recientemente, los teóricos de la desorganización social han enfatizado el efecto de las redes sociales en los lazos comunitarios. Estos investigadores reconocen que las comunidades no son islas apartadas. Los vínculos de los residentes pueden fortalecerse o debilitarse por sus lazos con grupos por fuera de la comunidad inmediata (Jensen, 2005; Sampson y Graves, 1989; Shaw y McKay, 1942).

Teoría de la etiqueta

Los Saints y los Roughnecks eran dos grupos masculinos de estudiantes de escuela superior que se involucraban continuamente en el consumo de alcohol, conducían con imprudencia, faltaban a la escuela, cometían robos menores y actos vandálicos. Hasta acá las semejanzas. Ninguno de los Saints

fue alguna vez arrestado, pero todos los Roughneck tenían problemas frecuentes con la policía y con los ciudadanos. ¿Por qué la disparidad en su tratamiento? Sobre la base de la investigación de la observación en su escuela, el sociólogo William Chambliss (1973) concluyó que la clase social jugaba un rol importante en la suerte diferente de los dos grupos.

Los Saints se escondían detrás de una fachada de respetabilidad. Procedían de “buenas familias”, eran activos en las organizaciones escolares, pensaban en ir a la universidad y tenían buenas calificaciones. La gente solía considerar sus actos delincuenciales como casos aislados de travesuras juveniles. Los Roughnecks no contaban con esa aura de respetabilidad. Se desplazaban por la ciudad en automóviles viejos, no tenían éxito en la escuela y levantaban sospechas sin importar lo que hicieran.

Podemos comprender tales discrepancias usando un enfoque de la desviación conocido como **teoría de la etiqueta**. A diferencia del trabajo de Sutherland, la teoría de la etiqueta no se centra en por qué algunos individuos llegan a cometer actos de desviación. En su lugar, intenta explicar por qué determinadas personas (como los Roughnecks) son *considerados* como desviados, delincuentes, niños malos, perdedores y criminales, mientras que otros con comportamiento similar (como los Saints) no son considerados en tales términos. Reflejando la contribución de los teóricos interaccionistas, la teoría de la etiqueta enfatiza en cómo una persona llega a ser etiquetada como desviada o a aceptar esa etiqueta. El sociólogo Howard Becker (1963:9; 1964), quien hizo popular este enfoque, lo sintetizó en este enunciado: “El comportamiento desviado es el que la gente etiqueta de esa manera”.

La teoría de la etiqueta también se denomina **enfoque de la reacción social**, lo que nos recuerda que es la *respuesta* a un acto, no el comportamiento en sí mismo, lo que determina la desviación. Por ejemplo, los estudios han mostrado que algún personal educativo y terapeutas expanden los programas educativos diseñados para los estudiantes con dificultades de aprendizaje para incluir aquellos con problemas de comportamiento. En consecuencia, un “problemático” puede ser etiquetado de forma errada como con dificultades de aprendizaje, y viceversa.

Etiqueta y agentes de control social Tradicionalmente, la investigación sobre la desviación se ha centrado en las personas que infringen normas sociales. En contraste, la teoría de la etiqueta se enfoca en la policía, los vigilantes de libertad condicional, psiquiatras, jueces, maestros, patronos, funcionarios escolares y otros reguladores del control social. Estos agentes, se argumenta, cumplen un rol significativo en la creación de la identidad desviada al designar a determinadas personas (y no a otras) como desviadas. Un aspecto importante de la teoría de la etiqueta es el reconocimiento de que algunos individuos o grupos tienen el poder de *definir* etiquetas y aplicarlas a otros. Este punto de vista se une al énfasis de la perspectiva del conflicto sobre la importancia social del poder.

En los últimos años, la práctica del *perfil racial*, en la cual las personas son identificadas como sospechosas de delitos

solamente por su raza, ha llegado a estar bajo el análisis público. Estudios confirman las sospechas públicas de que, en algunas jurisdicciones, la policía es más propensa a detener a los hombres afroamericanos que a los blancos por infracciones de tránsito rutinarias, en espera de hallar drogas o armas en sus automóviles. Los activistas de los derechos civiles se refieren sarcásticamente a estos casos como violaciones DWB (*Driving While Black*, Negro conduciendo), por sus siglas en inglés. A comienzos de 2001, el perfil dio un nuevo giro cuando las personas con apariencia de árabes o musulmanas fueron sometidas a pesquisas especiales. (En el Capítulo 11 se examinará con mayor detalle el perfil racial.)

El enfoque de la etiqueta no explica completamente por qué determinadas personas aceptan una etiqueta y otras las rechazan. De hecho, esta perspectiva puede exagerar la facilidad con que los juicios de la sociedad pueden alterar nuestra autoimagen. Sin embargo, los teóricos de la etiqueta plantean que el poder que alguien tiene en relación con los demás es importante para determinar la capacidad de una persona para resistir una etiqueta indeseable. Los enfoques diferentes (como el de Sutherland) no explican por qué algunos desviados siguen siendo considerados conformistas en lugar de violadores de las reglas. De acuerdo con Howard Becker (1973), la teoría de la etiqueta no se concibió como la *única* explicación para la desviación; sus proponentes simplemente esperaban llamar la atención sobre las innegables acciones importantes de las personas que están oficialmente a cargo de definir la desviación (N. Davis, 1975; compárese con F. Cullen y Cullen, 1978).

La popularidad de la teoría de la etiqueta se refleja en el surgimiento de una perspectiva relacionada, llamada **construccionismo social**. De acuerdo con la **perspectiva del construccionismo social**, la desviación es el producto de la cultura en la que vivimos. Los construccionistas sociales se centran especialmente en el proceso de toma de decisiones que crea la identidad desviada. Señalan que los “raptos de niños”, los “papás irresponsables”, los “gatilleros” y los “violadores de cita” siempre han existido, pero que por momentos se han convertido en el principal problema social para los legisladores debido al amplio cubrimiento de los medios de comunicación (Liska y Messner, 1999; E.R. Wright *et al.*, 2000).

¿De qué manera ciertos comportamientos llegan a considerarse como un problema? El consumo de cigarrillos, que alguna vez se consideró como una actividad refinada y caballerosa, ahora se considera una seria amenaza para la salud, no solo para el fumador sino para los demás que no fuman. Recientemente, las personas han llegado a preocuparse por el peligro, en particular para los niños, que constituye el *humo de tercera mano*, es decir, las sustancias químicas que contiene el humo que se impregna en la ropa, permanece en las habitaciones, carros e incluso ascensores (Winickoff *et al.*, 2009).

Etiqueta y desviación sexual Las etiquetas se han aplicado a muchos tipos de desviación. En efecto, uno de los ejemplos más visibles tiene que ver con la sexualidad humana y el género. ¿Qué es un comportamiento sexual desviado? ¿Qué



La verdadera historia de Brandon Teena, representada en la película de 1999 *Boys Don't Cry*, ilustra la complejidad de la sexualidad humana. La adolescente transgénero de Nebraska, caracterizada por Hilary Swank (derecha), nació mujer pero prefería vivir como hombre.

es un comportamiento sexual criminal? La teoría de la etiqueta se centra en el proceso mediante el cual estos comportamientos llegan a considerarse desviados.

La definición del comportamiento sexual desviado ha variado significativamente con el tiempo y de una cultura a otra. Hasta 1973, la Asociación Americana de Psiquiatría consideró la homosexualidad como una “alteración sociopática de la personalidad”, la cual, en efecto, significaba que los homosexuales debían acudir a terapia. Sin embargo, dos años más tarde, la Asociación retiró la homosexualidad de su lista de enfermedades mentales. Hoy en día, la organización sostiene públicamente que “ser gay es tan sano como ser heterosexual”. En términos de Goffman (véase página 171), los profesionales de la salud mental han eliminado este estigma de esta forma de expresión sexual. Como resultado, en Estados Unidos y muchos otros países, el sexo consensuado entre adultos del mismo sexo ya no es un delito. Sin embargo, los homosexuales reconocidos aún siguen excluidos del ejército de Estados Unidos (Asociación Americana de Psicología, 2008; Comisión Internacional por los Derechos Humanos de Gais y Lesbianas, 2009).

A pesar del cambio en las actitudes de los profesionales de la salud, el estigma de la homosexualidad aún persiste. Como resultado, muchas personas prefieren los términos más positivos *gay* y *lesbiana*. Otros, en desafío del estigma, han adoptado con orgullo el término *queer* en una reacción deliberada al ridículo que siempre han soportado por su orientación sexual. Sin embargo, otros sostienen que construir la orientación sexual de una persona como homosexual o heterosexual es demasiado limitante. En realidad, este tipo de lenguaje ignora a quienes son *bisexuales*, o sexualmente atraídos por ambos sexos.

Otro grupo cuya orientación sexual no corresponde a las categorías usuales es el de las *personas transgénero*, o las personas cuya identidad de género actual no corresponde con su identidad física de nacimiento. Algunas personas transgénero se ven a sí mismas como hombres y como mujeres. Otras, llamadas *transexuales*, pueden tomar hormonas o someterse

a cirugías en un esfuerzo por reflejar físicamente su identidad de género escogida. Los transgénero suelen confundirse con los *travestis*, que se visten con la ropa del sexo opuesto. Por lo general, los travestis son hombres, ya sea gais o heterosexuales, que escogen usar ropa de mujeres.

El uso de todos estos términos, aunque sea de una manera positiva y sin prejuicios, es problemático, ya que ellos implican que la sexualidad humana puede confinarse en categorías ordenadas y mutuamente excluyentes. Más aún, la desestigmatización de estas etiquetas tiende a reflejar la influencia de los privilegiados socialmente, es decir, los pudientes, que cuentan con los recursos para superar el estigma. En contraste, el tradicional concepto de los indígenas americanos de los *dos espíritus*, una personalidad que armoniza lo masculino y lo femenino, ha sido largamente ridiculizado o ignorado (Gilley, 2006; Wentling *et al.*, 2008).

Entonces, ¿qué constituye la desviación sexual? La respuesta a esta pregunta parece cambiar con cada generación. En la actualidad, las leyes de Estados Unidos permiten a las mujeres casadas acusar a sus maridos de violación, cuando hace una generación tal delito no era reconocido como tal. Asimismo, la *pedofilia*, relaciones sexuales de un adulto con un menor de edad, tienen un rechazo generalizado hoy en día, incluso cuando este es consensuado. Pero en muchos países, grupos alternativos ahora hablan positivamente de “sexo intergeneracional”, argumentando que la “infancia” no es un hecho biológico (Hendershott, 2002).

Aunque este y algunos otros aspectos de la expresión sexual aún son contra la ley, el significado de las etiquetas está comenzando a desdibujarse. De forma similar, la pornografía infantil es ilegal y aborrecida por la mayoría de la gente, aunque muchos de los anuncios de moda en las principales revistas parecen rayar en ella. Si bien el trabajo sexual y el tráfico sexual nos parecen censurables, la sociedad tolera e incluso regula muchos aspectos de dichas actividades (Bar-ton, 2006).

funcionarios de aplicación de la ley), en una sociedad organizada políticamente. Tanto él como otros teóricos del conflicto sostienen que el diseño de las leyes es a menudo un intento de los poderosos de coaccionar a los demás en su propia moralidad (véase también Spitzer, 1975).

Esta teoría ayuda a explicar por qué nuestra sociedad tiene leyes contra las apuestas, el consumo de drogas y la prostitución, muchas de las cuales se infringen a gran escala. (Más adelante en este capítulo examinaremos estos “delitos sin víctimas”.) De acuerdo con los teóricos del conflicto, la ley penal no representa una aplicación coherente de los valores sociales, sino, por el contrario, refleja valores e intereses en competencia. Así, el código penal de Estados Unidos prohíbe la marihuana debido supuestamente al daño para los consumidores, aunque los cigarrillos y el alcohol, que son perjudiciales para la salud, se venden legalmente casi en todas partes.

De hecho, los teóricos del conflicto sostienen que todo el sistema de justicia penal de Estados Unidos trata a los sospechosos de forma diferente, de acuerdo con sus antecedentes raciales, étnicos o de clase social. En muchos casos, los funcionarios del sistema usan su propio criterio para tomar decisiones sesgadas sobre si formular cargos o retirarlos, si fijar una fianza y por cuánto, si ofrecer libertad condicional o negarla. Los investigadores han encontrado que esta clase de **justicia diferencial**, o las diferencias en la manera en que se ejerce el control social sobre grupos diferentes, pone a los afroamericanos y a los latinos en desventaja ante el sistema de justicia, tanto a los jóvenes como a los adultos. En promedio, los delincuentes blancos reciben condenas más cortas que los latinos o afroamericanos, incluso cuando se tienen en cuenta expedientes de arrestos anteriores y la severidad relacionada con el delito (R. Brewer y Heitzeg, 2008; Quinney, 1974; Sandefur, 2008; Schlesinger, 2008).

La justicia diferencial no se limita a Estados Unidos. En 2007, los ciudadanos de India se alarmaron al conocer que la policía nunca había investigado una serie de asesinatos en los barrios bajos de Nueva Delhi. Solo después de hallar en una alcantarilla 17 cadáveres de niños recientemente asesinados, la policía comenzó a actuar. Para muchos espectadores, este era solo el más reciente ejemplo del sistema de justicia dual de India y muchos otros países del mundo (Gentleman, 2007a).

Tales diferencias sustanciales en el tratamiento social pueden llevar al aumento de la violencia y el crimen. Las personas que se ven a sí mismas como víctimas de un tratamiento injusto pueden tornarse violentas, no tanto contra los poderosos, sino contra las víctimas semejantes. Al estudiar el crimen en el México rural, Andrés Villarreal (2004) encontró que las tasas de crímenes eran altas en áreas donde la distribución de la tierra era inequitativa. En áreas donde la tierra era distribuida en forma más equitativa, las comunidades parecían sufrir menos violencia y disfrutar de mayor cohesión social.

El avance de la perspectiva de los teóricos del conflicto y de la etiqueta forma un contraste profundo con respecto al enfoque funcionalista y de desviación. Los funcionalistas ven los estándares del comportamiento de desviación como sim-

Aplica tu imaginación **sociológica**

Imagina que eres un maestro. ¿Qué rótulos, usados libremente en los círculos educativos, podrías atribuir a los estudiantes?

Teoría del conflicto

Los teóricos del conflicto señalan que las personas con poder protegen sus propios intereses y definen la desviación para que se amolde a sus propias necesidades. El sociólogo Richard Quinney (1974, 1979, 1980) es un importante exponente del punto de vista de que el sistema de justicia penal sirve a los intereses de los poderosos. De acuerdo con Quinney (1970), el crimen es una definición de conducta creada por agentes autorizados del control social (como los legisladores y los



En la década de 1930, la Oficina Federal de Narcóticos lanzó una campaña para mostrar la marihuana como una droga peligrosa en lugar de una sustancia que induce al placer. Desde una perspectiva del conflicto, los que ostentan el poder usan tales tácticas para coaccionar a los otros a adoptar un punto de vista diferente.

plemente el reflejo de las normas culturales; los teóricos del conflicto y de la etiqueta señalan que los grupos más poderosos de la sociedad pueden moldear leyes y estándares y determinar quién es (o no es) procesado como criminal. No sería probable que estos grupos aplicaran la etiqueta de “desviado” al ejecutivo corporativo cuyas decisiones llevan a la contaminación ambiental a largo plazo. En opinión de los teóricos del conflicto, los agentes del control social y otros grupos poderosos pueden imponer sus propias definiciones egoístas de desviación al público en general.

Perspectiva feminista

Las criminólogas feministas como Freda Adler y Meda Chesney-Lind han planteado que muchos de los enfoques existentes sobre la desviación y el crimen se desarrollaron teniendo en cuenta solo a los hombres. Por ejemplo, en Estados Unidos, por muchos años cualquier esposo que forzaba a su esposa a tener relaciones sexuales, sin su consentimiento y en contra de su voluntad, no era considerado legalmente como si hubiera cometido una violación. La ley definía la violación como algo que concernía solo a las relaciones sexuales entre personas no casadas entre sí, en reflejo de la abrumadora composición masculina de las legislaturas estatales de la época.

Se necesitaron muchas protestas de las organizaciones feministas para obtener cambios en la ley penal que definía la violación. A comienzos de 1993, los esposos de todos los 50 estados podían ser procesados bajo muchas circunstancias por violar a sus esposas. Sin embargo, existen alarmantes excepciones en no menos de 30 estados. Por ejemplo, al esposo se le exonera cuando no necesita usar la fuerza porque su esposa está dormida, inconsciente, o impedida mental o físicamente. Estas interpretaciones se basan en la noción de que el contrato matrimonial le da derecho al esposo a tener sexo (Bergen, 2006).

Cuando se trata de crimen y desviación en general, la sociedad tiende a tratar a las mujeres de una manera estereotipada. Por ejemplo, una mujer que tiene muchos y frecuentes compañeros sexuales tiene mayor probabilidad de ser vista con menosprecio que los hombres promiscuos. Las actitudes y los enfoques culturales hacia las mujeres influyen en cómo son percibidas y etiquetadas. La perspectiva feminista también enfatiza que la desviación, como el crimen, tiende a fluir a partir de las relaciones económicas. Tradicionalmente, los hombres han tenido mayor poder adquisitivo que sus esposas. Como resultado, las esposas pueden ser reacias a denunciar actos de abuso a las autoridades, y perder lo que puede ser su fuente primaria o incluso su única fuente de ingreso. En el lugar de trabajo, los hombres han ejercido mayor poder que las mujeres en el control de precios, contabilidad y productos, lo que les da mayor posibilidad de involucrarse en delitos como malversación y fraude. Pero a medida que las mujeres han asumido roles más activos y

TABLA 8.2 Perspectivas sociológicas sobre la desviación

Enfoque	Perspectiva teórica	Proponentes	Énfasis
Anomia	Funcionalista	Émile Durkheim Robert Merton	Adaptación a las normas sociales
Transmisión cultural/Asociación diferencial	Interaccionista	Edwin Sutherland	Patrones aprendidos por medio de los demás
Desorganización social	Interaccionista	Clifford Shaw Henry McKay	Relaciones con la comunidad
Etiquetación/Construccionismo social	Interaccionista	Howard Becker	Respuesta social a actos
Conflicto	Del conflicto	Richard Quinney	Dominación por agentes autorizados Justicia discrecional
Feminismo	Del conflicto/ Feminista	Freda Adler Meda Chesney-Lind	Rol de género Las mujeres como víctimas y perpetradoras

Resumen

poderosos, tanto en el hogar como en el trabajo, estas diferencias de género en la desviación y el delito se han vuelto más estrechas (F. Adler, 1975; F. Adler *et al.*, 2007; Chesney-Lind, 1989).

En el futuro, se espera que la producción académica feminista crezca sustancialmente. En particular, en temas como delitos de cuello blanco, comportamiento con alcohol, abuso de drogas e índices de sentencias diferenciales entre los géneros, así como en la pregunta fundamental sobre cómo definir la desviación, las académicas feministas tendrán mucho que decir.

Hemos visto que en el siglo pasado, los sociólogos tuvieron muchos enfoques diferentes para estudiar la desviación, lo que creó alguna controversia en el proceso. La Tabla 8.2 resume los diferentes enfoques teóricos acerca de este tema.

Crimen

El **crimen** es la violación de la ley criminal a la cual una autoridad gubernamental aplica penas formales. Representa una

desviación de las normas sociales formales administradas por el Estado. Las leyes dividen los crímenes en varias categorías, dependiendo de su severidad, la edad del infractor, el castigo potencial y la corte que tiene jurisdicción sobre el caso.

El crimen está en la mente de todos. Hasta hace poco, las universidades eran consideradas como “refugios seguros” del crimen. Pero como se muestra en el Recuadro 8.3, en los institutos tecnológicos y las universidades actuales, el crimen va mucho más allá de las trampas y las travesuras de clase.

La expresión **índice de crímenes** se refiere a los ocho tipos de crímenes que publica el FBI anualmente. Esta categoría de comportamiento criminal por lo general comprende los delitos serios en los que piensan las personas cuando expresan preocupación sobre los problemas delictivos de la nación. Dentro del índice de crímenes están el asesinato, la violación forzada, el atraco a mano armada, la agresión agravada (todos estos son delitos violentos contra las personas), así como delitos contra la propiedad como el robo a moradas, el hurto directo o en trámites, el robo de vehículos y el incendio premeditado.

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

8.3 Crímenes en la universidad

De acuerdo con una encuesta nacional publicada en 2008, 72 por ciento de los estudiantes universitarios consideran la seguridad como un aspecto “muy importante” a la hora de elegir universidad. Una generación antes, ¿los crímenes en la universidad habrían sido determinantes en la mente de los futuros estudiantes?

Las investigaciones sobre crímenes en las universidades se han centrado en la violencia interpersonal (“violación en cita”, algunas veces trivializada) y en la manera en que las universidades manejan tales incidentes. En 2007, dos hechos muy diferentes de crímenes en universidades atrajeron la atención nacional. El primero fue la masacre del 16 de abril de 2007 en Virginia Tech. Tras sus consecuencias, los observadores cuestionaron si los funcionarios de la universidad debieron haber notificado a los estudiantes y empleados sobre los primeros disparos, en un dormitorio, durante las dos horas que transcurrieron antes del segundo ataque del pistolero en un salón de clases. La ley federal conocida como Ley Clery, aprobada en 1990, exige la advertencia oportuna sobre crímenes en universidades, pero no es clara en cómo se deben divulgar y qué tan específicas deben ser

(por ejemplo, si se deben revelar los nombres de los asaltantes).

El segundo incidente, la muerte de una joven en su dormitorio en la Eastern Michigan University, llevó a la renuncia de su rector. Durante dos meses, los funcionarios les habían asegurado a sus padres que había fallecido de muerte natural. Poco después, su familia se enteró de que había sido violada y asesinada, y que su cuerpo había desaparecido durante tres días.

Estos y otros incidentes menos publicitados han llevado a que las universidades se hayan vuelto más comunicativas sobre los crímenes en sus recintos y a brindar mejor seguridad. Sin embargo, la tendencia creciente a vivir (y hacer fiestas) fuera de la universidad representa un desafío a sus esfuerzos. La seguridad de los estudiantes en los lugares de pasantías y los programas de estudio en el extranjero es incluso más difícil de asegurar.

Resulta difícil establecer juicios sobre crímenes en las universidades con base en informes exigidos por la Ley Clery. Debido a que estos documentos incluyen solo incidentes reportados, pueden ser o no precisos. Por ejemplo, los datos más recientes de la Universidad de California, que cuenta

con más de 20,000 estudiantes, muestran que el número total de delitos sexuales forzados por año está entre 2 y más de 62.

La ley federal conocida como Ley Clery, aprobada en 1990, exige advertencias oportunas sobre crímenes en universidades, pero no es clara en cómo se deben divulgar y qué tan específicas deben ser.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿El crimen constituye un problema en tu universidad? Si es así, ¿crimen de qué tipo? ¿Qué han hecho las directivas de la universidad para contrarrestarlo?
2. Escoge dos teorías del crimen analizadas en este capítulo y aplícalas a los crímenes que han ocurrido en tu universidad. ¿Cuál teoría parece adaptarse mejor?

Fuentes: Departamento de Justicia, 2008a; Interface Group Report (Virginia Tech) 2007; Lipka, 2009; Instituto Nacional de Justicia, 2005; *New York Times*, 2007, 2008; Security on Campus, 2008.

Tipos de crímenes

Más que basarse solamente en las categorías legales, los sociólogos clasifican los crímenes en términos de cómo se cometen y cómo percibe la sociedad los delitos. En esta sección, examinaremos cinco tipos de crimen diferenciado por los sociólogos: crímenes sin víctimas, crimen profesional, crimen organizado, crímenes de cuello blanco e informáticos y crimen transnacional.

Crímenes sin víctimas Cuando pensamos en crímenes, tendemos a pensar en actos que ponen en peligro el bienestar económico o personal de las personas en contra de su voluntad (o sin su conocimiento directo). En contraste, los sociólogos usan la expresión **crimen sin víctima** para describir el intercambio voluntario, entre adultos, de bienes y servicios muy deseados, pero ilegales, como la prostitución (Schur, 1965, 1985).

Algunos activistas trabajan para descriminalizar muchas de estas prácticas ilegales. Quienes apoyan la descriminalización tienen la dificultad del intento por legislar un código moral para adultos. Desde su punto de vista, la prostitución, el abuso de drogas, las apuestas y otros crímenes sin víctimas son imposibles de evitar. El ya sobrecargado sistema de justicia penal debe más bien destinar sus recursos a los “crímenes callejeros” y otros crímenes con víctimas evidentes.

Sin embargo, a pesar del uso difundido de la expresión *crimen sin víctima*, muchas personas objetan la noción de que no haya víctima diferente del infractor en tales crímenes. El consumo excesivo de alcohol, el juego compulsivo y el uso de drogas ilegales ocasionan un profundo daño personal y a la propiedad. Una persona con problemas con la bebida puede llegar a abusar de su compañero o hijos; un apostador compulsivo o consumidor de drogas puede llegar a robar para satisfacer su obsesión. Las sociólogas feministas sostienen que la prostitución, al igual que los aspectos más censurables de la pornografía, refuerzan el concepto erróneo de que las mujeres son “juguetes” que pueden ser tratadas como objetos y no como personas. De acuerdo con los críticos de la descriminalización, la sociedad no debe dar aprobación tácita a la conducta que tiene tales consecuencias perjudiciales (Melissa Farley y Malarek, 2008).

La controversia sobre la descriminalización nos recuerda los importantes aportes de los teóricos de la etiqueta y del conflicto presentados antes. Sobre este debate surgen dos preguntas: ¿Quién tiene el poder de definir el juego compulsivo, la prostitución y la embriaguez pública como “crímenes”? y ¿quién tiene el poder de etiquetar tales comportamientos como “sin víctima”? Generalmente, la respuesta es los legisladores y, en algunos casos, la policía y las cortes.

De nuevo, podemos ver que la ley criminal no es simplemente un estándar universal de comportamiento acordado por todos los miembros de una sociedad. Por el contrario, esta refleja una lucha entre individuos y grupos en competencia por ganar el apoyo gubernamental para sus valores

morales y sociales. Por ejemplo, organizaciones como Madres en contra de conducir en estado de ebriedad (MADD, por sus siglas en inglés) y Estudiantes en contra de conducir en estado de ebriedad (SADD, por sus siglas en inglés) han tenido éxito en los últimos años en la modificación de las actitudes de los ciudadanos hacia la embriaguez. En lugar de ser considerada como delito sin víctima, la embriaguez se asocia cada vez más con los peligros potenciales de conducir bajo la influencia del alcohol. Como resultado, los medios de comunicación le están prestando mayor atención a la gente culpable de conducir embriagada, y muchos estados han fijado multas severas y tiempo en prisión para diferentes delitos relacionados con el alcohol.

Crimen profesional Aunque resulta familiar el adagio “El crimen no paga”, muchas personas efectúan una carrera de actividades ilegales. Un **criminal profesional** (o *criminal de carrera*) es una persona que practica el crimen como una ocupación diaria, desarrolla técnicas especializadas y disfruta un cierto grado de estatus entre otros criminales. Algunos criminales profesionales se especializan en el robo de moradas, el robo de cajas fuertes, el secuestro de carga, el robo de carteras y el robo en tiendas. Tales personas han adquirido habilidades que reducen la probabilidad de arresto, condena y encarcelamiento. Como resultado, pueden tener largas carreras en sus “profesiones” elegidas.

Edwin Sutherland (1937) fue un pionero en el análisis del comportamiento de los criminales profesionales al publicar unas notas escritas por un ladrón profesional. A diferencia de la persona que se involucra en crímenes una o dos veces, los ladrones profesionales hacen del robo un negocio. Dedican todo su tiempo a planear y ejecutar crímenes, y algunas veces viajan por el país para continuar con sus “deberes profesionales”. Al igual que las personas en ocupaciones regulares, los ladrones profesionales consultan con sus colegas acerca de las exigencias de su trabajo, lo que los convierte en parte de una subcultura de individuos con ocupaciones similares. Intercambian información sobre posibles lugares para robar, sobre depósitos para descargar productos robados y maneras de pagar fianzas si son arrestados.



Crimen organizado Un informe gubernamental de 1976 dedica tres páginas a definir la expresión *crimen organizado*. Para nuestros objetivos, consideraremos **crimen organizado** como la actividad de un grupo que regula las relaciones entre empresas criminales involucradas en actividades ilícitas como la prostitución, el juego y el tráfico y la venta de drogas ilegales. El crimen organizado domina el mundo de los negocios ilegales al igual que las grandes corporaciones dominan el mundo convencional de los negocios. Este destina territorios, establece precios para los bienes y servicios y actúa como árbitro en las disputas internas. Una actividad secreta y conspirativa, generalmente evade la aplicación de la ley. Asume negocios legítimos, gana influencia sobre los sindicatos, corrompe a los funcionarios públicos, intimida a testigos en



La creciente dependencia de nuestra sociedad hacia las transacciones electrónicas ha aumentado sustancialmente el crimen de cuello blanco de robo de identidad.

juicios criminales e incluso “cobra impuestos” a los comerciantes a cambio de “protección” (National Advisory Commission on Criminal Justice, 1976).

El crimen organizado sirve como medio de movilidad hacia arriba para grupos de personas que luchan por escapar de la pobreza. El sociólogo Daniel Bell (1953) usó la expresión *sucesión étnica* para describir el paso secuencial del liderazgo de los irlandeses americanos en la primera parte del siglo xx a los judío-americanos en la década de 1920 y luego a los italoamericanos a comienzos de la década de 1930. La sucesión étnica se ha vuelto más compleja, en reflejo de la diversidad de origen de los más recientes inmigrantes a la nación. Los inmigrantes colombianos, mexicanos, rusos, chinos, paquistaníes y nigerianos están entre los que han comenzado a cumplir un rol significativo en las actividades del crimen organizado (Chin, 1996; Kleinknecht, 1996).

Siempre ha habido un elemento global en el crimen organizado. Pero las autoridades y los legisladores ahora admiten el surgimiento de una nueva forma de crimen organizado que saca ventaja de los avances en las comunicaciones electrónicas. El crimen *transnacional* organizado incluye contrabando de drogas y armas, lavado de activos y tráfico de inmigrantes y bienes robados; véase el debate en las páginas 182-183 (Lumpe, 2003; Oficina de Programas de Justicia, 1999).

Crímenes de cuello blanco e informáticos La evasión de impuestos, la manipulación de acciones, el fraude al consumidor, el soborno, la obtención de coimas, la malversación de fondos y la tergiversación en la publicidad son ejemplos de **crímenes de cuello blanco**, es decir, actos ilegales cometidos por individuos acaudalados y “respetables” en el transcurso de sus negocios. Edwin Sutherland (1949, 1983)

equiparó estos crímenes con el crimen organizado porque son perpetrados por medio de roles ocupacionales.

En las últimas décadas, ha surgido un nuevo tipo de crimen de cuello blanco: el crimen informático. El uso de la alta tecnología permite a los delincuentes realizar malversaciones o fraude electrónico, por lo general dejando pocos rastros, u obtener acceso al inventario de una compañía sin salir de casa. De acuerdo con un estudio del FBI y el Centro Nacional sobre el Crimen de Cuello Blanco, cada año se reportan más de 270,000 crímenes por la internet, desde estafas en sitios de subastas en línea hasta robo de identidad (Centro de Quejas de Delitos por Internet, 2009).

Cuando Charles Horton Cooley habló del yo y Erving Goffman del manejo de la impresión, seguramente ninguno de los académicos pudo haber previsto el delito insidioso del robo de identidad. Cada año, 3.7 por ciento de todos los adultos encuentran que su información personal ha sido usada con fines delictivos. Desafortunadamente, con la creciente confianza de nuestra sociedad en las transacciones financieras electrónicas, asumir la identidad de alguien ha llegado a ser cada vez más fácil (Baum, 2006; Monahan, 2007).

El robo de identidad no necesariamente requiere tecnología. Un delincuente puede obtener información personal de alguien robándole sus documentos o interceptando su correo. Sin embargo, el amplio intercambio de información en línea ha permitido a los criminales el acceso a grandes cantidades de información personal. La conciencia pública sobre el daño potencial del robo de identidad dio un salto gigante tras los sucesos del 11 de septiembre de 2001, cuando las investigaciones revelaron que varios secuestradores habían usado identidades falsas para abrir cuentas bancarias, alquilar apartamentos y abordar vuelos. Una ley promulgada en 2004 castiga el robo de identidad con prisión si este se relaciona con otros crímenes. Aun así, todavía persiste la divulgación no autorizada de información, incluso si es por accidente (Brubaker, 2008).

Sutherland (1940) acuñó la expresión *crimen de cuello blanco* en 1939 para referirse a actos de individuos, pero dicha expresión se ha ampliado más recientemente para incluir también delitos de empresas y corporaciones. El *crimen corporativo*, o cualquier acto de una corporación que sea castigable por el gobierno, adquiere muchas formas y entre sus víctimas incluye individuos, organizaciones e instituciones. Las corporaciones pueden involucrarse en comportamientos de competencia desleal, contaminación ambiental, fraude médico, fraude de impuestos, fraude y manipulación de acciones, fraude contable, producción de bienes inseguros, sobornos y corrupción, y violaciones a la salud y a la seguridad (J. Coleman, 2006).

Durante muchos años, los delincuentes corporativos tenían sentencias poco severas al documentar su larga historia de contribuciones filantrópicas y al acceder a ayudar a las autoridades a encontrar a otros delincuentes de cuello blanco. Desafortunadamente, esto aún sucede. En 2004, el ampliamente difundido encarcelamiento de la personalidad de los multimedios, Martha Stewart, al igual que los recientes casos de la “codicia de Wall Street”, puede llevar a que el observa-

dor casual piense que el gobierno está tomando medidas drásticas contra el crimen de cuello blanco. Sin embargo, un análisis independiente encontró que el número de esta clase de delitos procesados en 2008 fue menor con respecto a los del año 2000 (Transactional Records Access Clearinghouse, 2008).

Incluso cuando una persona es condenada por un crimen corporativo, por lo general, el veredicto no daña su reputación y aspiraciones profesionales de la forma que lo haría una condena por un crimen callejero. Aparentemente, la etiqueta de “delincuente de cuello blanco” no tiene el estigma de la etiqueta de “delincuente condenado por un crimen violento”. A los teóricos del conflicto no los sorprende tal tratamiento diferencial. Ellos sostienen que el sistema de justicia penal pasa por alto los crímenes de los acaudalados y se enfoca en los que cometen los pobres. Por lo general, si un delincuente tiene una posición de estatus e influencia, su crimen es tratado con menor seriedad que los de otros, y la sanción es mucho más leve.

Crimen transnacional Cada vez más, los académicos y las autoridades están enfocando su atención en el **crimen transnacional**, o crimen que ocurre a lo largo de varias fronteras nacionales. En el pasado, el crimen internacional solía limitarse al embarque clandestino de bienes a través de las fronteras entre dos países. Pero cada vez más, el crimen ya no está restringido por tales fronteras. En lugar de concentrarse en países específicos, el crimen internacional ahora abarca todo el orbe.

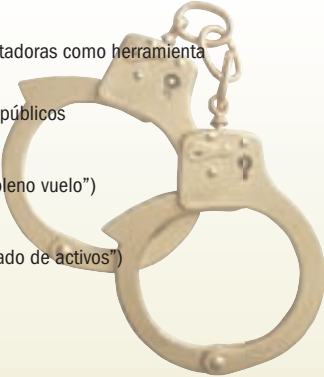
Históricamente, tal vez el ejemplo más terrible del crimen transnacional ha sido la esclavitud. Al comienzo, los gobiernos no consideraban la esclavitud como un crimen, sino que

simplemente la regularon como si se tratara de comercio de bienes. En el siglo xx, el crimen transnacional creció hasta abarcar el tráfico de especies en peligro de extinción, drogas y obras de arte y antigüedades robadas.

El crimen transnacional no es exclusivo de alguno de los otros tipos de crimen que hemos analizado. Por ejemplo, las redes del crimen organizado están aumentando a nivel mundial. La tecnología definitivamente facilita sus actividades ilegales, como el tráfico de pornografía infantil. A comienzos de la década de 1990, la ONU comenzó a categorizar los delitos transnacionales; en la Tabla 8.3 se mencionan algunos de los tipos más comunes. En la sección Política social del Capítulo 10 abordaremos el crimen del tráfico de seres humanos en el contexto de los derechos humanos universales.

La cooperación bilateral para perseguir a los criminales en las fronteras, como los contrabandistas, ha sido común por muchos años. El primer esfuerzo global para controlar el crimen internacional fue la Organización Internacional de Policía Criminal (Interpol), una red de cooperación de las fuerzas policivas europeas establecida para detener el movimiento de revolucionarios políticos a través de las fronteras. Mientras tales esfuerzos por luchar contra el crimen transnacional podrían parecer nobles, una actividad con la que cualquier gobierno debería cooperar, son complicados por asuntos de sensibilidad legal y seguridad. La mayoría de las naciones que han firmado protocolos establecidos por las Naciones Unidas, incluyendo a Estados Unidos, han expresado su preocupación sobre la intromisión potencial en sus sistemas jurídicos nacionales, al igual que sobre su seguridad nacional. Por tanto, han sido renuentes a compartir algunos tipos de información de inteligencia. Los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 aumentaron tanto el interés por combatir el crimen transnacional como la sensibilidad por los riesgos de compartir información de inteligencia (Deflem, 2005; Felson y Kalaitzidis, 2005).

TABLA 8.3 Tipos de crimen transnacional

Quiebra y fraude de seguros	
Crimen informático (manipular computadoras como herramienta y como objetivo de un delito)	
Corrupción y soborno de funcionarios públicos	
Crimen ambiental	
Secuestro de aviones (“secuestro en pleno vuelo”)	
Tráfico ilegal de drogas	
Transferencias ilegales de dinero (“lavado de activos”)	
Tráfico de armas y municiones	
Infiltración de negocios legales	
Crimen de propiedad intelectual	
Red de organizaciones criminales	
Piratería marina	
Terrorismo	
Robo de arte y objetos culturales	
Tráfico de órganos (incluye trasplante ilegal de órganos)	
Tráfico de seres humanos (incluye comercio sexual)	

Fuente: Compilado y actualizado por el autor con base en Mueller, 2001, y la Oficina de las Naciones Unidas sobre las Drogas y el Crimen, 2005.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Si fueras editor de un periódico, ¿qué tratamiento les darías a las historias sobre crímenes de corporaciones o delitos de cuello blanco con respecto a las de crímenes violentos?

www.mhhe.com/schaefer12e

Estadísticas de crímenes

Las estadísticas de crímenes no son tan precisas como quisieran los científicos sociales, en particular desde que enfrentan un tema de grave preocupación para el pueblo de Estados Unidos. Desafortunadamente, estas se citan con frecuencia como si fueran por completo confiables. Tales datos sirven como indicadores de la actividad policial, así como un indicador aproximado del nivel de determinados crímenes. Sin embargo, sería un error interpretar estos datos como una representación exacta de la incidencia del crimen.

Interpretación de estadísticas de crímenes Debido a que el crimen reportado es muy alto en Estados Unidos, el público considera el crimen como un grave problema social. Sin embargo, ha habido un descenso significativo en el crimen violento a nivel nacional luego de muchos años de aumento. Las siguientes son algunas de las explicaciones al respecto:

- Políticas orientadas a la comunidad y programas de prevención de crímenes.
- Nuevas leyes para el control de armas.
- Incremento masivo de la población carcelaria, lo cual por lo menos evita que los presidiarios cometan delitos fuera de prisión.

Falta ver si este patrón continuará, pero incluso con la disminución actual, los crímenes reportados están muy por encima de los de otras naciones. Sin embargo, los índices reportados en Estados Unidos aún son los más bajos en cerca de 40 años. Las académicas feministas dirigen nuestra atención a una variación significativa: ha aumentado la proporción de delitos graves cometidos por mujeres. En un reciente periodo de 10 años (1998-2007), los arrestos de mujeres por delitos graves reportados aumentó un 7 por ciento, mientras los arrestos masculinos comparables disminuyeron un 6 por ciento (Departamento de Justicia, 2008a: Tabla 33; Sutch y Carter, 2006).

Por lo general, los datos sobre crímenes usados en Estados Unidos se basan en el índice de crímenes descrito antes. El índice de delitos, publicado anualmente por el FBI como par-

te de los *Informes Anuales del Crimen*, incluye estadísticas sobre asesinato, violación, atraco, agresión agravada, robo a moradas, hurto directo o en trámites, robo de vehículos e incendio premeditado (Tabla 8.4,). Obviamente, muchos crímenes serios, como los crímenes de cuello blanco, no se incluyen en este índice (aunque sí se incluyen en otros). Asimismo, el índice de crimen está dedicado de manera desproporcionada a los crímenes contra la propiedad, mientras que la mayoría de los ciudadanos están más preocupados por los crímenes violentos. Así, un descenso significativo del número de violaciones y atracos podría verse eclipsado por un ligero incremento en el número de carros robados, lo que llevaría a impresiones erradas de que la seguridad *personal* está más en riesgo que antes.

La limitación más seria de las estadísticas oficiales sobre crímenes es que solo incluyen aquellos realmente *reportados* a las agencias de seguridad. Debido a que los miembros de grupos minoritarios raciales y étnicos con frecuencia desconfían de las agencias de seguridad, pueden no contactar a la policía. Las sociólogas feministas y otros señalan que muchas mujeres no denuncian violaciones o abuso de sus parejas por el temor de ser culpadas por el crimen.

En parte debido a estas deficiencias en las estadísticas oficiales, en 1972 se inició la National Crime Victimization Survey (Encuesta Nacional sobre Víctimas de Delitos). Para compilar este informe anual, la Oficina de Estadísticas de Justicia busca información de las agencias de seguridad, pero también entrevista a miembros de más de 76,000 hogares y les pregunta si fueron víctimas de un grupo específico de crí-

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Stephanie Vezzani, agente especial del Servicio Secreto de Estados Unidos

Stephanie Vezzani no estaba segura en qué deseaba especializarse cuando ingresó a la Universidad de Akron, pero sabía lo que quería hacer con su vida: deseaba una profesión en la que pudiera luchar contra el crimen. Vezzani comenzó con una especialización en contaduría, pero se cambió a sociología cuando descubrió que el departamento ofrecía un énfasis especial en cumplimiento de la ley.

Vezzani es ahora una agente del Servicio Secreto de Estados Unidos, cuya doble misión es proteger a funcionarios de alto rango y sus familias e investigar delitos financieros como falsificación, robo de identidad y ataques informáticos a la industria financiera, bancaria y de las telecomunicaciones. Ella ha abordado ambos aspectos del trabajo. Para Vezzani, una semana típica incluiría trabajar en una investigación criminal en la oficina o viajar por el país con un funcionario gubernamental para protegerlo.

Vezzani siente que viajar es uno de los aspectos más estimulantes de su trabajo. En los últimos seis años ha visitado Rusia, Turquía, Jordania, Vietnam y Corea del Sur. También estuvo en los Juegos Olímpicos de Invierno de 2002, en Salt Lake City, donde brindó protección a los atletas que se hospedaban en la Villa Olímpica. A Vezzani le

encanta conocer personas de diferentes culturas y, por supuesto, los lugares que puede conocer. “La arquitectura en San Petersburgo, en Rusia, es increíble”, afirma.

Vezzani usa sus conocimientos en sociología sobre una base diaria, como cuando entrevista sospechosos, testigos y víctimas de delitos. “En el campo del cumplimiento de la ley es fundamental tener un conocimiento de las relaciones y creencias de la gente y los sistemas de valores que influyen en sus decisiones”, explica. “La sociología me ha proporcionado el conocimiento para hablar y escuchar a las personas con diferentes valores y culturas para completar mi trabajo al más alto nivel posible”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Además de una conciencia sobre las diferentes creencias, valores y culturas, ¿qué más podría ofrecer la sociología a quienes sirven en las fuerzas encargadas del cumplimiento de la ley?
2. La fuerza de seguridad es una opción de profesión relativamente nueva para las mujeres. ¿Qué fortalezas especiales crees que una mujer podría llevar al trabajo policial?



TABLA 8.4 Índice de crímenes nacionales y cambio de porcentajes

Índice de crímenes Delitos en 2006	Número reportado	Índice por cada 100,000 habitantes	Cambio de porcentaje en promedio	
			Desde 2003	Desde 1998
<i>Crímenes violentos</i>				
Asesinato	16,929	6	-2	-11
Violación forzada	90,427	30	-1	-13
Atraco	445,125	148	-7	-11
Agresión agravada	855,856	284	+4	-18
Total	1,408,337	367	-18	-20
<i>Delito contra la propiedad</i>				
Robo a moradas	2,179,140	773	-16	-16
Hurto-directo o en trámites	6,568,572	2,178	-20	-20
Robo de vehículos	1,095,769	363	-21	-21
Total	9,843,481	3,264	-9	-20

Notas: El incendio premeditado se incluyó en el índice de delitos a comienzos de 1979; los datos sobre incendios aún eran incompletos en 2007. Por cuestiones de redondeo, los delitos pueden agregarse a los totales.
Fuente: Departamento de Justicia, 2008a: Tablas 1, 1a.

menes durante el último año. En general, los que administran las **encuestas sobre víctimas de crímenes** encuestan a la gente del común, no a los agentes de policía, para determinar si han sido víctimas de delitos.

Desafortunadamente, al igual que con otros datos sobre crímenes, las encuestas sobre víctimas de delito tienen limitaciones particulares. Estas necesitan que las víctimas entiendan lo que les sucedió y tengan la voluntad de revelar tal información a los entrevistadores. El fraude, la evasión de impuestos y el chantaje son ejemplos de crímenes que difícilmente se reportan en los estudios sobre víctimas de crímenes. Sin embargo, 91 por ciento de los hogares han estado dispuestos a cooperar con los investigadores de la National Crime Victimization Survey. Como se muestra en la Figura 8.3, los datos de estas encuestas revelan una tasa de crímenes fluctuante, con un descenso significativo en las décadas de 1980 y 1990.

Índice de crímenes internacionales Si resulta difícil obtener datos confiables sobre crímenes en Estados Unidos, es aún más difícil establecer comparaciones útiles a nivel internacional. Sin embargo, con cierto cuidado, podemos ofrecer conclusiones preliminares sobre cómo difieren los índices de crímenes en el mundo.

Durante las décadas de 1980 y 1990, los crímenes violentos eran mucho más comunes en Estados Unidos que en Europa Occidental. En Estados Unidos se reportaron a la policía asesinatos, violaciones y atracos en tasas mucho más altas. Pero la incidencia de otros ciertos tipos de crímenes parece ser mayor en otras partes. Por ejemplo, Inglaterra, Italia, Australia y Nueva Zelanda tienen tasas mayores de robo de vehículos que Estados Unidos. Las naciones en desarrollo tienen tasas significativas de homicidios reportados debido

al descontento civil y a los conflictos políticos entre civiles (Encuesta Internacional de Víctimas de Crímenes, 2004; Banco Mundial, 2003).

¿Por qué los índices de crímenes violentos son mucho más altos en Estados Unidos que en Europa Occidental? El sociólogo Elliot Currie (1985, 1998) sugirió que nuestra sociedad hace mayor énfasis en el logro económico individual que otras sociedades. Al mismo tiempo, muchos observadores señalan que la cultura en Estados Unidos ha tolerado bastante (si no condonado) muchas formas de violencia. A la par con las enormes desigualdades entre ciudadanos pobres y ricos, el desempleo creciente y el abuso significativo de drogas y alcohol, se combinan para producir un clima que conduce al crimen.

FIGURA 8.3 Tasas de victimización, 1973-2007



Fuentes: M. Rand, 2008; Rennison, 2002.

Sin embargo, inquietantes incrementos en los crímenes violentos se hacen evidentes en otras sociedades occidentales. Por ejemplo, algunos tipos de crímenes han ascendido rápidamente en Rusia desde la caída del Partido Comunista (con sus controles estrictos de armas y criminales) en 1991. En 1998 hubo menos de 260 homicidios en Moscú; ahora hay más de 1,000 homicidios por año. El crimen organizado ha ocupado el vacío de poder en Moscú: un resultado es que los tiroteos del hampa y los “golpes por contrato” premeditados se han vuelto comunes. Algunos prominentes políticos reformistas también han estado en la mira. Rusia encarcela

una proporción extremadamente alta de sus ciudadanos, casi tan alta como la de Estados Unidos. En un día típico, Estados Unidos lleva a prisión 756 de cada 100,000 adultos, en comparación con 626 en Rusia, 207 en México y 116 en Canadá (Centro Internacional sobre Estudios Carcelarios, 2009; Winslow y Zhang, 2008a, 2008b).

En Estados Unidos, las altas tasas de crímenes violentos, en particular en las ciudades, han llevado a pedir mayores controles para la compra y el uso de armas de fuego. En la siguiente sección de Política social, analizaremos más detenidamente el controvertido tema del control de armas.

Política social y Control social

Control de armas

Dos estudiantes de escuela superior se presentan en la sede principal nacional de Kmart. No están buscando empleo. Sobrevivientes de los asesinatos masivos de Columbine High School en 1999, aún tienen las balas alojadas en el cuerpo; balas que sus atacantes compraron en Kmart. En una protesta simbólica, los dos jóvenes le preguntan al administrador de Kmart si pueden devolver las balas.

Esta escena se mostró en el documental *Bowling for Columbine*, ganador del Premio de la Academia de 2004. Su director y productor, Michael Moore, quedó asombrado cuando el día después de haber filmado el encuentro, Kmart anunció que la tienda dejaría de vender municiones para pistolas.

Asunto

Si bien los crímenes reportados han disminuido en los últimos años, la incidencia de las armas de fuego en los crímenes se ha mantenido constante. En los últimos cinco años, dos tercios de todos los crímenes se cometieron con armas de fuego. Aunque los propietarios de armas insisten frecuentemente que las necesitan para proteger a sus seres queridos de crímenes violentos, con los años, los asesinatos de figuras públicas de alto perfil, como el presidente John F. Kennedy, el senador Robert Kennedy, el doctor Martin Luther King Jr., y el integrante de Los Beatles, John Lennon, han llevado a que los legisladores apliquen medidas más estrictas sobre el control de armas (Departamento de Justicia, 2008a).

La legislación sobre el control de armas comenzó con Ley Brady para la Prevención de la Violencia por Armas de Fuego, llamada así en honor al secretario de prensa de la Casa Blanca, Jim Brady, quien resultó seriamente herido en el intento de asesinato contra el presidente Ronald Reagan en 1981. John Hinckley, el autor del atentado, dio información falsa sobre sí mismo en la casa de empeño donde compró el arma que usó para disparar contra Reagan y Brady. La Ley Brady, que entró en vigor en 1994, estipula que los comerciantes de armas verifiquen los antecedentes penales de quienes desean comprarlas. Cerca de 2 por ciento de las compras

se niegan como resultado de estas verificaciones: casi 320 compras por día. La mayoría de rechazos se deben a que la persona que desea comprar un arma es un criminal convicto o tiene una orden de restricción por violencia doméstica (Estadísticas de la Oficina de Justicia, 2008).

No satisfechos con las restricciones de la Ley Brady, quienes apoyan el control de armas alegan que se necesita una legislación incluso más estricta. Pero los opositores sostienen que dicha Ley solo pone trabas a la gente honesta, ya que aquellos con intenciones criminales pueden acudir a otros medios para obtener las armas. En lugar de aprobar mayores legislaciones, quienes se oponen, plantean fortalecer y reforzar las penas criminales existentes por el uso ilegal de armas.

En 2008, en el memorable caso *District of Columbia vs. Heller*, la Suprema Corte revocó una prohibición casi total del porte de armas en el capitolio de la nación por un fallo de 5 a 4. El veredicto fue aplaudido por aquellos que estaban en favor del derecho a portar armas, pero criticado por los que apoyan el control de armas. Los grupos por el derecho al porte de armas están verificando la constitucionalidad de otras restricciones sobre los propietarios de armas. Los que abogan por el control de las armas están trabajando por diseñar una legislación que sea aceptable para los jueces (Winkler, 2009).

Escenario

Las armas y las municiones constituyen un gran negocio en Estados Unidos, donde la Segunda Enmienda de la Constitución garantiza el “derecho de la gente de mantener y portar armas”. Actualmente, cerca de 42 por ciento de los hogares de Estados Unidos tienen algún tipo de arma de fuego en su casa. Los clubes de armas informales tanto de grupos primarios como secundarios se encuentran por todo el país. Sobre una base nacional, las organizaciones formales poderosas promueven el porte de armas. Claramente, ser propietario de un arma no es un acto de desviación en nuestra sociedad (Gallup, 2009a).

Desde que la Ley Brady entró en efecto, ha descendido el apoyo por unas medidas más estrictas para el control de armas. En 2009, un 45 por ciento de las personas apoyaban los derechos a la protección de los propietarios de armas, en comparación con solo 34 por ciento en 1993. En comparación, 49 por ciento favorecía el control de la propiedad de armas en comparación con 57 por ciento en 1993. La Asociación Nacional del Rifle (NRA, por sus siglas en inglés) ha sido capaz de usar su impresionante poder para bloquear o diluir los esfuerzos por el control de armas (Pew Research Center, 2009).

Perspectiva sociológica

Los teóricos del conflicto sostienen que los grupos poderosos como la NRA pueden dominar el proceso legislativo debido a su capacidad para movilizar recursos en oposición a la voluntad de la mayoría. Fundada en 1871, la NRA cuenta con cerca de 4 millones de miembros; las asociaciones estatales del rifle, con entre 4 y 5 millones de miembros, apoyan muchos de los objetivos de la NRA. En contraste, Handgun Control (Control de Armas), una organización clave en la lucha por el control de armas, cuenta con solo 400,000 miembros. En comparación con las poderosas arcas bélicas de la NRA, los recursos de Handgun Control son limitados.

Los interaccionistas señalan que tanto los oponentes como los proponentes del control de armas usan símbolos para sacar ventaja. Por lo general, los oponentes señalan la Constitución y la tradición de ser propietarios de armas. Los proponentes señalan los dramáticos episodios de violencia, como los tiroteos en las universidades, como prueba de la necesidad de restringir la venta de armas de fuego. Pero quienes apoyan el derecho a tener armas ven los mismos hechos como prueba de que los estudiantes las necesitan para defenderse (Lio *et al.*, 2008).

Los interaccionistas también han estudiado cómo las organizaciones por el derecho a tener armas, como la Asociación Nacional del Rifle, presentan sus argumentos a sus pro-



Esta dramática caricatura en favor del control de armas puede parecer dirigida a quienes apoyan el derecho a portar armas en Estados Unidos, pero fue publicada en Sudáfrica durante un debate similar.

pios miembros. Entre los simpatizantes, se estructura el tema no tanto como uno sobre seguridad o crimen, sino sobre los derechos civiles. Ellos toman la Constitución como base en su campaña para facilitar la propiedad de armas (Gregory, 2007).

Políticas e iniciativas

Quienes propenden por leyes más estrictas sobre el control de armas han identificado una serie de medidas que les gustaría ver promulgadas.

- Fortalecer las herramientas que necesitan los organismos de seguridad para tomar medidas contundentes contra los comerciantes corruptos de armas y restringir el tráfico ilegal de armas.
- Extender la Ley Brady a todas las ventas de armas.
- Detener las grandes cantidades de venta de armas que suplen los traficantes de armas.

Debido a que las ciudades, los estados y el gobierno federal tienen la autoridad de regular la posesión y venta de armas de fuego, quienes apoyan estas medidas han intentado que se aprueben a todos los niveles gubernamentales (Brady Campaign, 2009).

Las restricciones legales propuestas sobre la propiedad de armas han enfrentado una fuerte oposición, tanto de la NRA como de los fabricantes. La NRA ha sido particularmente exitosa en la derrota de candidatos políticos que están en favor de la aplicación de controles más estrictos, y en el respaldo de quienes buscan debilitar tales restricciones. A excepción de algunos estados, quienes aspiran a cargos públicos difícilmente asumen una posición en contra de las armas. Alarmados por la retórica de la NRA, muchos votantes temen que el control de armas lleve a restringir su capacidad para protegerse, independientemente de los organismos de seguridad. En efecto, a raíz de la preocupación creciente sobre el terrorismo, el debate sobre el porte de armas ha dado un giro en la legislación, lo que ha permitido que los pilotos de aerolíneas lleven armas en la cabina.

Recientemente, los defensores de la salud pública han intervenido en el tema, denunciando las 30,000 personas que mueren cada año en Estados Unidos por violencia con armas, ya sea por suicidios, homicidios o accidentes. Este grupo defiende la fabricación de armas más seguras; por ejemplo, al agregar un indicador que señale que el arma está cargada o un pestillo que evite que el cargador se pueda retirar cuando una bala está en la cámara. Un enfoque más sofisticado para incrementar la seguridad sería "personalizar" las armas de fuego, es decir, que el propietario o quien vaya a usarlas necesite un código de activación (G. Brown, 2008a, 2008b).

El uso ilegal de armas es un asunto que no se limita a Estados Unidos, sino que es un problema mundial. En la década de 1990, el Comité Internacional de la Cruz Roja expresó su preocupación por la proliferación de armas de fuego: un arma por cada 10 personas en el mundo. A nivel mundial, seis naciones (Gran Bretaña, Francia, Alemania, Países Bajos, Rusia y Estados Unidos) representan 85 por ciento de la ven-

ta de armas. Sin embargo, Sudáfrica ha actuado para ser más rigurosa con las armas. En 2005, el gobierno lanzó una campaña para eliminar el “superávit” de armas y endurecer el procedimiento para adquirir armas nuevas (Kirsten, 2008; Lumpe, 2003; Springwood, 2007).

Discutamos el caso

1. ¿Ves las armas como instrumentos que podrían poner en peligro tu seguridad o como protección contra quienes

podrían hacerte daño? ¿Qué fuentes de control social formales e informales pueden haber influido en determinar tu posición?

2. ¿Cuáles son las estadísticas sobre los crímenes cometidos con un arma de fuego en tu país? ¿Cuántas personas mueren o resultan heridas por armas cada año? ¿Qué tan estrictas son las restricciones sobre el porte de armas?
3. ¿Debería permitírseles a los fabricantes de armas venderlas a cualquiera en el mundo que las desee? ¿Por qué?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate del control de armas, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en Internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **conformidad** y la **desviación** son dos maneras en las cuales las personas responden a la presión real o imaginada de los demás. En este capítulo, examinamos la relación entre conformidad, desviación y mecanismos del **control social**.

1. Una sociedad usa el **control social** para estimular la aceptación de normas básicas.
2. Stanley Milgram definió la **conformidad** como la aceptación de los pares; la **obediencia** se define como el sometimiento de las personas a un régimen de autoridad en una estructura jerárquica.
3. Algunas normas son tan importantes para una sociedad que se formalizan en **leyes**. La socialización es una fuente primaria de comportamiento de conformidad y obediencia, como la obediencia a la ley.
4. El comportamiento desviado viola las normas sociales. Algunas formas de **desviación** conllevan un **estigma** social negativo, mientras que otras formas son más o menos aceptadas.
5. Desde un punto de vista funcionalista, la desviación y sus consecuencias ayudan a definir los límites del comportamiento apropiado.
6. Algunos interaccionistas sostienen que las personas aprenden el comportamiento criminal al interactuar con los demás (**transmisión cultural**). Para ellos, la desviación es consecuencia de la exposición a actitudes favorables hacia los actos criminales (**asociación diferencial**).
7. Otros interaccionistas atribuyen el aumento del crimen y la desviación a la ausencia o la interrupción de las relaciones comunitarias y las instituciones sociales, como la familia, la escuela, la iglesia y el gobierno local (**teoría de la desorganización social**).
8. Un aspecto importante de la **teoría de la etiqueta** es el reconocimiento de que mientras ciertos individuos son considerados desviados, otros cuyo comportamiento es similar no son vistos de esta manera.
9. Desde la perspectiva del conflicto, las leyes y los castigos son un reflejo de los intereses de los poderosos.
10. La perspectiva feminista enfatiza que las actitudes culturales y las relaciones económicas diferenciales ayudan a explicar diferencias de género en la desviación y el crimen.
11. El **crimen** representa una desviación de las normas sociales formales administradas por el Estado.
12. Los sociólogos diferencian entre **crímenes sin víctima** (como el consumo de drogas y la prostitución), **crimen profesional**, **crimen organizado**, **crimen de cuello blanco** y **crimen transnacional**.
13. Las estadísticas sobre el crimen están entre los datos sociales menos confiables, en parte porque muchos crímenes no son reportados a los organismos de seguridad. Los índices de crimen violento son mayores en Estados Unidos que en otras sociedades occidentales, aunque han ido disminuyendo.
14. El tráfico ilegal de armas se ha convertido en un gran problema, no solo en Estados Unidos, sino en el mundo. Sin embargo, el control de armas es extremadamente controvertido; la oposición la ejercen poderosos grupos de interés cuyos miembros lo ven como una limitación de sus derechos constitucionales a portar armas.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿Qué mecanismos del control social formal e informal son evidentes en tus clases de universidad, en la vida cotidiana y en las interacciones sociales en tu escuela?
2. ¿Cuál enfoque de la desviación te parece más persuasivo: el de los funcionalistas, los teóricos del conflicto, las feministas, los interaccionistas o los teóricos de la etiqueta? ¿Por qué consideras ese enfoque más convincente que los otros? ¿Cuáles son las principales debilidades de cada uno?
3. Los índices de crímenes violentos son mayores en Estados Unidos que en Europa Occidental, Canadá, Australia o Nueva Zelanda. Bázate en todas las teorías posibles analizadas en este capítulo para explicar por qué Estados Unidos es, en comparación, una sociedad violenta.

Términos clave

- Anomia** Término acuñado por Durkheim para la pérdida de la dirección que se siente en una sociedad cuando el control social del comportamiento individual se vuelve ineficiente. (173)
- Asociación diferencial** Teoría de la desviación que sostiene que la violación de las reglas es consecuencia de la exposición a actitudes favorables hacia los actos criminales. (175)
- Conformidad** Aceptación de los pares, individuos del mismo estatus, que no tienen ningún derecho en particular para dirigir nuestro comportamiento. (165)
- Control social** Técnicas y estrategias para prevenir el comportamiento humano desviado en cualquier sociedad. (163)
- Control social formal** Control social que llevan a cabo agentes autorizados, como agentes de policía, jueces, administradores escolares y patronos. (166)
- Control social informal** Control social casual que llevan a cabo personas del común, por medio de la risa, la sonrisa y el ridículo. (166)
- Crímen** Violación de la ley criminal a la cual una autoridad gubernamental aplica penas formales. (180)
- Crímen de cuello blanco** Actos ilegales cometidos por individuos acaudalados y “respetables” en el transcurso de sus negocios. (182)
- Crímen organizado** Actividad de un grupo que regula las relaciones entre empresas criminales involucradas en actividades ilícitas como la prostitución, el juego y el tráfico y la venta de drogas ilegales. (181)
- Crímen sin víctima** Término que usan los sociólogos para describir el intercambio voluntario, entre adultos, de bienes y servicios muy deseados, pero ilegales. (181)
- Crímen transnacional** Crímen que ocurre a lo largo de varias fronteras nacionales. (183)
- Criminal profesional** Persona que practica el crimen como una ocupación diaria, desarrolla técnicas especializadas y disfruta un cierto grado de estatus entre otros criminales. (181)
- Desviación** Comportamiento que viola los estándares de conducta o las expectativas de un grupo o de una sociedad. (169)
- Encuesta sobre víctimas de crímenes** Cuestionario o entrevista que se da a una muestra de la población para determinar si las personas han sido víctimas de un crimen. (185)
- Enfoque de la reacción social** Otro nombre para la *teoría de la etiqueta*. (176)
- Estigma** Etiqueta que se utiliza para denigrar a los miembros de ciertos grupos sociales. (171)
- Índice de crímenes** Los ocho tipos de crímenes que publica el FBI anualmente en los *Informes Anuales del Crimen*: asesinato, violación forzada, atraco, agresión agravada, robo a moradas, hurto directo o en trámites, robo de vehículos e incendio premeditado. (180)
- Justicia diferencial** Diferencias en la manera en que se ejerce el control social sobre grupos diferentes. (178)
- Ley** Control social gubernamental. (169)
- Obediencia** Sometimiento de las personas a un régimen de autoridad en una estructura jerárquica. (165)).
- Perspectiva del construccionismo social** Enfoque de la desviación que hace énfasis en el impacto que tiene la cultura en la creación de la identidad desviada. (177)
- Sanción** Castigo o recompensa por una conducta relacionada con una norma social. (64, 163)
- Teoría anómica de la desviación** Teoría de Robert Merton sobre la desviación que explica cómo las personas, de acuerdo o en desacuerdo con las exigencias culturales, se adaptan de distintas maneras en la sociedad. (173)
- Teoría de la desorganización social** Teoría que afirma que el crimen y la desviación son ocasionados por la ausencia o la interrupción de las relaciones comunales y las instituciones sociales. (176)
- Teoría de la etiqueta** Enfoque de la desviación que intenta explicar por qué ciertos individuos son considerados desviados, mientras que otros cuyo comportamiento es similar no son vistos de esta manera. (176)
- Teoría del control** Visión de la conformidad y la desviación que sugiere que nuestra relación con los miembros de la sociedad nos lleva a adaptarnos de manera sistemática a las normas de la sociedad. (169)
- Transmisión cultural** Escuela de criminología que argumenta que el comportamiento criminal se aprende por medio de las interacciones sociales. (175)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- La sociedad provoca la aceptación de normas básicas por medio de técnicas y estrategias para prevenir el comportamiento humano desviado. Este proceso se denomina
 - estigmatización.
 - etiqueta.
 - ley.
 - control social.
- ¿Cuál perspectiva sociológica sostiene que las personas deben respetar las normas sociales si cualquier grupo o sociedad pretende sobrevivir?
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva feminista.
- Stanley Milgram usó la palabra *conformidad* para dar a entender
 - acuerdos con los pares.
 - acatamiento a las más altas autoridades en la estructura jerárquica.
 - técnicas y estrategias para prevenir la desviación del comportamiento humano en cualquier sociedad.
 - penas y recompensas por conductas concernientes a una norma social.
- ¿Cuál teoría sociológica plantea que nuestra relación con los miembros de la sociedad nos lleva a conformarnos sistemáticamente a las normas de la sociedad?
 - teoría feminista.
 - teoría del control.
 - teoría interaccionista.
 - teoría funcionalista.
- ¿Cuál de los siguientes enunciados sobre la desviación es cierto?
 - La desviación siempre es un comportamiento criminal.
 - La desviación es el comportamiento que viola los estándares de conducta o expectativas de un grupo o sociedad.
 - La desviación es un comportamiento perverso.
 - La desviación es un comportamiento inapropiado que derriba todos los órdenes culturales y sociales.
- ¿Cuál sociólogo ilustró la función de mantenimiento de límites de la desviación en su estudio sobre los Puritanos de la Nueva Inglaterra del siglo XVII?
 - Kai Erikson.
 - Émile Durkheim.
 - Robert Merton.
 - Edwin Sutherland.
- ¿Cuál de las siguientes *no* es una de las normas básicas de adaptación especificadas en la teoría anómica de la desviación planteada por Merton?
 - conformidad.
 - innovación.
 - ritualismo.
 - hostilidad.
- ¿Cuál sociólogo planteó primero la idea de que un individuo experimenta el mismo proceso de socialización básica, ya sea que aprenda a conformarse o actos de desviación?
 - Robert Merton.
 - Edwin Sutherland.
 - Travis Hirschi.
 - William Chambliss.
- ¿Cuál de las siguientes teorías sostiene que la victimización criminal aumenta cuando se rompen las relaciones entre la comunidad y las instituciones sociales?
 - teoría de la etiqueta.
 - teoría del conflicto.
 - teoría de la desorganización social.
 - teoría de la asociación diferencial.
- ¿Cuál de los siguientes autores llevó a cabo una investigación en dos grupos de estudiantes masculinos de escuela superior (los Saints y los Rough-necks) y concluyó que la clase social cumplía un rol importante en el tratamiento diferente hacia los dos grupos?
 - Richard Quinney.
 - Edwin Sutherland.
 - Émile Durkheim.
 - William Chambliss.
- Si no respetamos ni obedecemos las normas sociales, podemos enfrentar castigos por medio de _____ informales o formales.
- Los agentes de policía, los jueces, los administradores, los patronos, los militares y los administradores de salas de cine son instrumentos del control social _____.
- Algunas normas se consideran tan importantes para una sociedad que se formalizan en _____ que controlan el comportamiento de la gente.
- Es importante subrayar el hecho de que la _____ es la fuente primaria de conformidad y obediencia, como la obediencia a la ley.
- La _____ es un estado de ausencia de normas que por lo general ocurre durante un periodo de desorden y cambio social profundo, como en un periodo de crisis económica.
- La teoría de la etiqueta también se denomina enfoque _____.
- Los teóricos _____ consideran los estándares de desviación del comportamiento simplemente como el reflejo de las normas culturales, mientras que los teóricos del _____ y _____ señalan que los grupos más poderosos en una sociedad pueden moldear las leyes y estándares y determinar quién es (o quién no) procesado como criminal.
- Organizaciones como Madres en contra de conducir en estado de ebriedad (MADD, por sus siglas en inglés) y Estudiantes en contra de conducir en estado de ebriedad (SADD, por sus siglas en inglés) han tenido éxito en los últimos años en modificar las actitudes de los ciudadanos hacia la embriaguez, de modo que ya no se consideran delitos _____.
- Daniel Bell usó la expresión _____ para describir el proceso durante el cual el liderazgo del crimen organizado se transfirió de irlandeses americanos a los judíoamericanos y después a los italoamericanos y otros.
- El fraude al consumidor, el soborno y la evasión de impuestos se consideran delitos de _____.

Respuestas
1 (d); 2 (c); 3 (a); 4 (c); 5 (b); 6 (a); 7 (d); 8 (b); 9 (c); 10 (d); 11. sanciones; 12. formal; 13. leyes; 14. socialización; 15. anomia; 16. de reacción de la sociedad; 17. funcionalista; del conflicto; de la etiqueta; 18. sin víctimas; 19. sucesión étnica; 20. de cuello blanco.

PENSEMOS EN PELÍCULAS



American Gangster (Ridley Scott, 2007)

Un líder del crimen organizado de Nueva York muere y deja una vacante que rápidamente ocupa Frank Lucas (Denzel Washington), ambicioso y práctico para los negocios. Copiando una estrategia del mundo corporativo, Frank asciende al poder en el tráfico de drogas importando heroína directamente del sudeste de Asia. Mientras tanto, el detective Ritchie Roberts (Russel Crowe), un policía honesto dentro de un sistema corrupto, indaga la fuente del producto de más alta calidad que ha invadido las calles.

Esta película muestra el tráfico de drogas como una red criminal transnacional. Fíjate en la escena en la que Frank viaja a Tailandia y Vietnam para montar la red de distribución que usará para importar la droga a Estados Unidos. *American Gangster* también muestra el crimen organizado como una forma de empresa. Finalmente, vemos la naturaleza burocrática del crimen organizado, cuando Frank toma medidas para asegurar la obediencia dentro de la jerarquía de su organización.

Para reflexionar

1. Desde la perspectiva funcionalista, ¿cuáles son algunas de las principales características de la organización criminal de Frank Lucas? Y, ¿cuáles son desde la perspectiva del conflicto?
2. ¿Cuáles son algunas de las implicaciones del crimen transnacional para la sociedad, tanto local como globalmente?

Knocked Up (Judd Apatow, 2007)

Allison Scott (Katherine Heigl) está celebrando su ascenso en un club cuando se encuentra con Ben Stone (Seth Rogen). Ambos tienen una relación de una noche que da como resultado el embarazo de Allison. A pesar de que no se conocen bien, ninguno se siente listo para asumir una vida familiar. Allison acaba de conseguir un empleo como presentadora de la cadena de televisión E! y Ben está anclado en un estado de adolescencia permanente. Sin embargo, por el bien del bebé, ellos tratan de hacer algo con su relación.

El embarazo de Allison puede verse como desviado desde dos maneras. Primero, su estatus de soltera es una violación a las normas sociales. Observa la escena en la que Ben y Allison visitan a un médico para verificar si está embarazada. Suponiendo que ninguna norma se rompió, el médico se refiere a ellos como el señor y la señora Stone. Segundo, el embarazo de Allison la estigmatiza en la industria del entretenimiento, que espera que las mujeres se adhieran a un tipo ideal de cuerpo.

Para reflexionar

1. Da algunos ejemplos del control social informal que enfrenta Allison una vez que se evidencia su embarazo.
2. ¿De qué maneras el embarazo de Allison se muestra como desviación? ¿De qué maneras se muestra como normal?

9

Estratificación y movilidad social en Estados Unidos

en este capítulo

- Sistemas de estratificación
- Perspectivas sociológicas de la estratificación
- ¿Es universal la estratificación?
- La estratificación por clase social
- Ingreso y riqueza
- Pobreza
- Oportunidades de vida
- Movilidad social
- Política social y estratificación: según el género
- Replanteamiento de la asistencia social en Estados Unidos y Europa

RECUADROS

La sociología en el trabajo: *Jessica Houston Su, Asistente de investigación, Programa de investigación del desempleo y la pobreza urbana*

La investigación en la actualidad: *Trabajo precario*

La sociología en la comunidad global: *Todo es relativo: La pobreza de los Apalaches y la riqueza del Congo*

La sociología en la universidad: *Clase social y ayuda financiera*

“ En 2003, al escribir un artículo de rutina sobre los bonos de Wall Street, encontré un tablón de la Junta de la Reserva Federal. Este mostraba que el número de casas millonarias se había más que duplicado desde 1995 a más de ocho millones.

Por supuesto, un millón de dólares no es lo que solía ser. Pero no importaba cuán alto miraba en la escala de riqueza —desde casas que valen 10 millones de dólares, \$20 millones, \$50 millones— todas las poblaciones se duplicaban.

Aún más sorprendente fue el hecho de que Estados Unidos estaba acuñando millonarios mucho después del quiebre de la tecnología, la recesión y los ataques terroristas de 2001. El auge de la riqueza, como los números mostraban, iba mucho más allá de los veinte y tantos *dotcommers* de Silicon Valley y de los inversionistas de bolsa de Wall Street en Nueva York. Se extendía por todo el país, a todos los grupos de edad y casi a todas las industrias. Nunca antes tantos estadounidenses se habían vuelto tan ricos, tan rápidamente. En la actualidad, Estados Unidos es líder mundial en la producción de millonarios. . . .

Después de ver los números de la Reserva, comencé a preguntarme por toda esta gente rica. ¿Quiénes eran? ¿Cómo se hicieron ricos? ¿Cómo el dinero cambiaba sus vidas? Y lo más importante, ¿cómo ellos cambiaban la vida para el resto de nosotros?...

Los ricos no solo se estaban haciendo más ricos; se estaban convirtiendo en extranjeros financieros, creando su propio país dentro de un país, su propia sociedad dentro de una sociedad y su economía dentro de una economía.

Me sumergí en su mundo, merodeando por los puertos deportivos, colándome en bailes de caridad, recorriendo los concesionarios de Ferrari e investigando las subastas de Sotheby's y Christie's. Estudié el fideicomiso, la inversión de alto perfil y las últimas tendencias en donaciones caritativas. Interrogué a los mejores agentes de bienes raíces de lujo, a agentes de la alta sociedad, planificadores de fiestas y administradores de centros turísticos. Pero sobre

todo, incomodé a la gente rica. Les hice preguntas interminables y traté de hacer que hablaran abiertamente de su dinero y su vida. Sorprendentemente, muchos lo hicieron. . . .

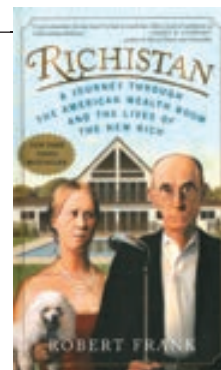
Este libro comenzó con aquel informe. Pero, su premisa central, un país paralelo de los ricos, tomó forma después, con una conversación casual en un club de yates. En 2004, estaba caminando por el puerto de Bahía Mar en el fuerte Lauderdale durante una convención anual de yates, cuando me encontré con un propietario de una embarcación de Texas. Mientras mirábamos los cientos de megayates alineados a lo largo del puerto —la mayoría de 150 pies o más, con banderas caribeñas adornadas con frutas— se volvió hacia mí y dijo: “Ves todos estos barcos y podrías pensar que todos están haciendo mucho dinero. Es como si fuera un país diferente”.

Las palabras se me quedaron grabadas. Los ricos de hoy en día habían formado su propio país virtual. Ellos eran, de hecho, más ricos que la mayoría de las naciones. En 2004, 1 por ciento más rico de los estadounidenses ganaba aproximadamente 1.35 trillones de dólares al año, más que los ingresos totales nacionales de Francia, Italia o Canadá.

Y con sus grandes cifras, habían construido un mundo autosuficiente, con su propio sistema de atención en salud (médicos a domicilio), red de viajes (Net Jets, clubes de destino), economía independiente (ganancias de ingresos de dos dígitos e inflación de dos dígitos) e idioma (“¿Quién es el administrador de casa?”). No solo contrataban equipos de jardinería, contrataban “arbolistas personales”. Los ricos no solo se estaban haciendo más ricos, se estaban convirtiendo en extranjeros financieros, creando su propio país dentro de un país, su propia sociedad dentro de una sociedad y su economía dentro de una economía.

Estaban creando Richistan”.

(Frank 2007:1-4) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de su libro *Richistan*, el escritor Robert Frank, del *Wall Street Journal*, describe un país extranjero dentro de Estados Unidos, nuestro país de origen: el exclusivo club de los muy, muy ricos. Para investigar este territorio desconocido, Frank siguió a sus habitantes, merodeando por los puertos deportivos donde amarran sus yates, socializando con ellos en los bailes de caridad y entrevistando a sus agentes de bienes raíces, quienes se especializan en grandes mansiones. Más recientemente, durante la grave recesión económica que comenzó en 2008, Frank (2009a, 2009b) observó signos de una contracción en los estilos de vida de los acaudalados. La Rolls-Royce presentó un automóvil de lujo para los millonarios conscientes de los costos, a solo \$280,000. Un constructor de la Florida anunció una mansión de 15,000 metros cuadrados, considerada “verde”, porque ostenta pisos de madera renovable.

El economista John Kenneth Galbraith (1977:44) señaló que “de todas las clases los ricos son los más notorios y los menos estudiados”. Los pobres reciben una gran atención de periodistas, activistas sociales y diseñadores de políticas que buscan aliviar su pobreza, pero los adinerados, que viven separados del resto de la población, son en gran parte un misterio. Desde el comentario de Galbraith la separación residencial de los ricos ha crecido. En la página social del periódico podemos dar un vistazo a los miembros de esta clase, pero como Frank señala, sabemos muy poco sobre su vida diaria. Estadísticamente, más de 2 millones de casas en Estados Unidos valen más de \$10 millones cada una. Menos de 10 por ciento de estas personas heredó su dinero, y muy pocos de ellos son celebridades (Massey, 2007).

Desde entonces la gente comenzó a especular sobre la naturaleza de la sociedad humana, su atención se ha dirigido a las diferencias entre los individuos y los grupos dentro de la sociedad. El término **desigualdad social** describe una condición en la que los miembros de la sociedad tienen diferentes cantidades de riqueza, prestigio o poder. Un cierto grado de desigualdad social caracteriza a toda sociedad.

Cuando un sistema de desigualdad social se basa en una jerarquía de grupos, los sociólogos se refieren a ella como **estratificación**: clasificación estructurada de grupos complejos de personas que perpetúa la desigualdad de remuneración económica y poder en una sociedad. Estas retribuciones desiguales son evidentes no solo en la distribución de la

riqueza y los ingresos, sino incluso en las preocupantes tasas de mortalidad en las comunidades empobrecidas. La estratificación consiste en la forma en que una generación transmite la desigualdad social a otra, lo cual produce grupos de personas organizados en orden de categorías, de bajo a alto.

La estratificación es un tema decisivo de la investigación sociológica, debido a su influencia dominante sobre las interacciones y las instituciones humanas. Esto produce inevitablemente la desigualdad social, ya que ciertos grupos de personas se sitúan más alto en las clasificaciones sociales, controlan los recursos escasos, ejercen el poder y reciben un trato especial. Como veremos en este capítulo, las consecuencias de la estratificación son evidentes en la distribución desigual de los ingresos y la riqueza en las sociedades industriales. El término **ingreso** se refiere a los salarios y sueldos. Por el contrario, la **riqueza** es un término inclusivo que abarca todos los bienes materiales de una persona, entre ellos tierra, acciones y otros tipos de propiedad.

¿Es la desigualdad social una parte inevitable de la sociedad? ¿Cómo las políticas del gobierno afectan las oportunidades de vida de los trabajadores pobres? ¿Sigue siendo este país un lugar donde una persona trabajadora puede ascender en la escala social? Este capítulo se centra en la distribución desigual de las retribuciones valoradas socialmente y sus consecuencias. Empezaremos por estudiar cuatro sistemas generales de estratificación, entre ellos el más familiar para nosotros, el sistema de clases sociales. Estudiaremos tres perspectivas sociológicas sobre la estratificación, prestando especial atención a las teorías de Karl Marx y Max Weber. También preguntaremos si la estratificación es universal, y veremos lo que los sociólogos, entre ellos los funcionalistas y los teóricos del conflicto, tienen que decir sobre este tema. Veremos cómo los sociólogos definen la clase social y estudiaremos las consecuencias de la estratificación para la riqueza y los ingresos, la seguridad y las oportunidades educativas de las personas. Luego, examinaremos de cerca la pobreza, en particular el problema de quién pertenece a la clase baja y por qué. Confrontaremos la cuestión de la movilidad social, tanto hacia arriba como hacia abajo. Por último, en la sección de Política Social, trataremos la reforma de la asistencia social, un tema complicado por las actitudes que las personas, en particular en Estados Unidos, tienen hacia los que no trabajan.

Sistemas de estratificación

Los sociólogos consideran la estratificación en muchos niveles, que van desde su impacto en el individuo hasta los patrones de desigualdad en todo el mundo. Pero no importa dónde miremos, las diferencias en la riqueza y los

ingresos son considerables. Toma los patrones de ingresos y pobreza en Estados Unidos, por ejemplo. Como se muestra en la parte superior de la Figura 9.1, en muchos estados el ingreso familiar promedio es 25 por ciento mayor que en otros estados. Y como se muestra en la parte inferior de la figura, la tasa de pobreza en muchos estados es el doble que la de otros estados. Más adelante en este capítulo trataremos

el significado de tales estadísticas. Comenzaremos nuestra discusión con una visión general de los cuatro sistemas básicos de estratificación. Luego, veremos lo que los sociólogos han dicho sobre el tema de la desigualdad social.

Veamos los cuatro sistemas generales de estratificación estudiados aquí —esclavitud, castas, feudos y clases sociales— como tipos ideales útiles para el análisis. Cualquier sistema de estratificación puede incluir elementos de más de un tipo. Por ejemplo, antes de la Guerra Civil se podía encontrar en los estados sureños de Estados Unidos tanto clases sociales que dividían a los blancos de los blancos como la esclavitud institucionalizada de los negros.

Para entender mejor estos sistemas, puede ser útil repasar la distinción entre *estatus adquirido* y *estatus atribuido*, que se explicó en el Capítulo 5. El **estatus atribuido** es la posición que la sociedad asigna a una persona sin tener en cuenta las características o los talentos únicos de dicha persona. En contraste, el **estatus adquirido** es la posición social que logra una persona generalmente mediante su propio esfuerzo. Los dos están estrechamente vinculados. Las familias más ricas de la nación en general heredan la riqueza y el estatus, mientras que muchos miembros de minorías raciales y étnicas heredan estatus desfavorecido. La edad y el género también son estatus atribuidos que influyen en la riqueza y la posición social.

Esclavitud

La forma más extrema de la desigualdad social legalizada para individuos y grupos es la **esclavitud**. Lo que distingue a este sistema opresivo de la estratificación es que los individuos esclavizados *pertenecen* a otras personas, que tratan a estos seres humanos como propiedad, como si se tratara de animales domésticos o enseres eléctricos.

La esclavitud varía en la forma en que se ha practicado. En la antigua Grecia, la principal fuente de esclavos fue la piratería y los cautivos de guerra. A pesar de que las generaciones futuras podían heredar el estatus de esclavo, no era necesariamente permanente. El estatus de una persona podía cambiar, según la ciudad-Estado que triunfara en un conflicto militar. En efecto, todos los ciudadanos tenían el potencial de convertirse en esclavos o de recibir la libertad, de acuerdo con las circunstancias de la historia. Por el contrario, en Estados Unidos y América Latina, donde la esclavitud era un estatus atribuido, las barreras raciales y legales impedían la liberación de los esclavos.

Hoy en día, la Declaración Universal de Derechos Humanos, que es vinculante para todos los miembros de las Naciones Unidas, prohíbe la esclavitud en todas sus formas. Sin embargo, más personas son esclavizadas hoy que en cualquier otro momento de la historia. En muchos países en desarrollo, los trabajadores en servidumbre por endeudamiento son prisioneros prácticamente de por vida; en algunos países, los seres humanos son propiedad absoluta. Pero una forma de esclavitud también existe en Europa y Estados Unidos, donde los trabajadores visitantes y los inmigrantes ilegales han sido obligados a trabajar durante años en condiciones terribles, ya sea para pagar deudas o para evitar ser entregados a las autoridades de inmigración. En 2007, una

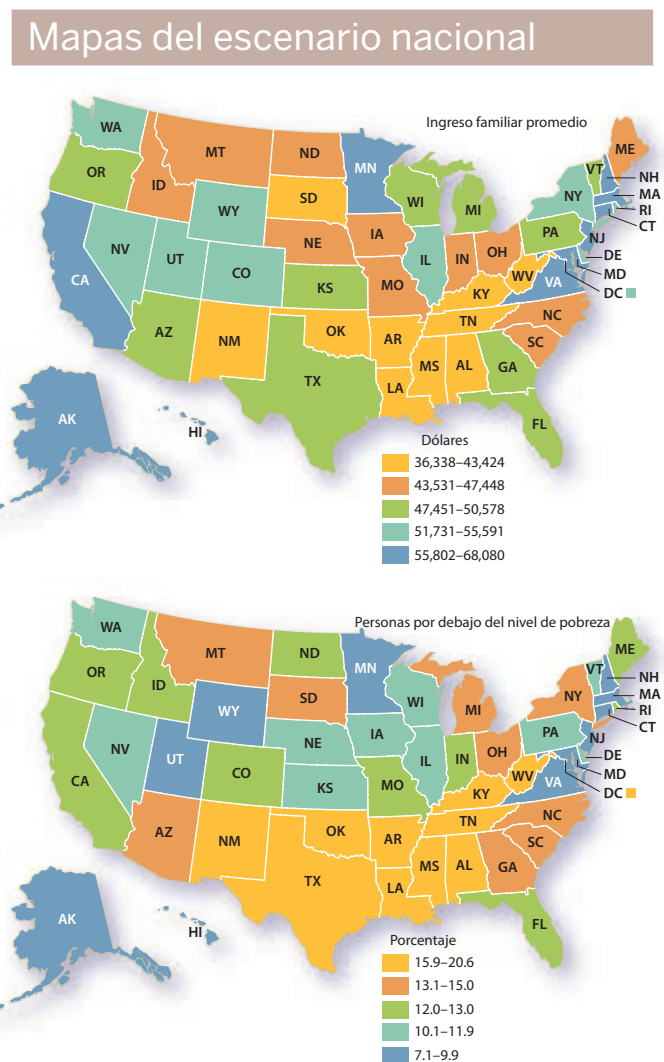
pareja adinerada de Nueva York fue condenada por mantener a dos mujeres indonesias como esclavas en su casa durante cuatro años. Esta impactante historia les dio a los lectores de periódicos una mirada inquietante a la vida de los ricos (S. Greenhouse 2007; Skinner 2008).

Castas

Las **castas** son jerarquías hereditarias, generalmente determinadas por la religión, que tienden a ser fijas e inamovibles. La pertenencia a una casta es un estatus atribuido (al nacer, los niños asumen automáticamente la misma posición que sus padres). Cada casta está muy bien definida y se espera que los miembros se casen dentro de la misma casta.

El sistema de castas se asocia generalmente con el hinduismo en India y otros países. En India hay cuatro castas principales, llamadas *varnas*.

FIGURA 9.1 Los 50 estados: contrastes en ingresos y niveles de pobreza



Fuente: Datos del censo de 2006 presentados en la Encuesta sobre la comunidad estadounidense 2008.

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Jessica Houston Su, Asistente de investigación, Programa de investigación del desempleo y la pobreza urbana

Jessica Houston Su eligió la sociología como carrera “porque fue la primera clase que apeló a mi deseo de entender las raíces de la desigualdad”. También le ayudó a encontrarle sentido a lo que estaba sucediendo a su alrededor en la Universidad Dartmouth. “Crecí en una comunidad rural, de clase trabajadora”, explica, “era todo un choque cultural asistir a una universidad rica de la Liga Ivy”. Aprender sobre las estructuras sociales y las instituciones le ayudó a Jessica a abrirse paso en un nuevo ambiente lleno de personas de diferentes condiciones.

Pasó por varias carreras antes de tomar un curso de sociología y darse cuenta de que estaba interesada en casi todos los cursos que el departamento ofrecía. Cuando fue contratada para un empleo de tiempo parcial en el departamento, “pronto me di cuenta de que estaba gastando mucho tiempo leyendo todos los artículos que se suponía que debía fotocopiar”, bromea. “Fue muy obvio para mí que había encontrado mi carrera”.

Trabaja en la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de la Universidad de Harvard en un programa de investigación dirigido por el conocido sociólogo William Julius Wilson. Actualmente está encargada de un estudio longitudinal a gran escala de la reforma de la asistencia social en Boston, Chicago y San Antonio. Su responsabilidad principal es analizar los datos cualitativos del estudio, reunidos mediante entrevistas etnográficas con las familias que se ven afectadas por la reforma de la asistencia social, mediante la búsqueda de temas que podrían ayudar a explicar estos datos. Ella considera emocionante el seguimiento de las mismas familias durante un periodo largo. “Siento que prácticamente conozco a algunas de las personas”, explica.



De todas las cosas que aprendió como socióloga, Jessica piensa que una de las más importantes fue el concepto de construcción social. “Consideramos muchas cosas como simples hechos de la vida”, explica, “pero luego de mayor investigación, es claro que la mayoría de cosas han sido construidas socialmente de alguna manera”. El concepto de construcción social le ha ayudado a mirar con más cuidado el mundo a su alrededor: “Mi visión del mundo es mucho más matizada y he adquirido una mejor comprensión de cómo funciona la sociedad, tanto en lo bueno como en lo malo”.

Ella usa todo el tiempo los métodos de investigación que aprendió en sus cursos de sociología. “Me encanta ir a trabajar cada día”, dice. “Es un desafío académico y me siento realizada sabiendo que estoy trabajando en algo que beneficiará a la sociedad y tal vez influirá en las políticas futuras”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Experimentaste una sensación de choque cultural al entrar a la universidad y estar expuesto a estudiantes de distintas clases sociales? Si es así, ¿estudiar sociología te ha ayudado a adaptarte a la diversidad de condiciones de los estudiantes?
2. ¿Has empezado a ver el mundo de otra manera desde que aprendiste sobre la construcción social de la realidad? Si es así, ¿qué ves en particular de forma diferente?

Una quinta categoría de parias, conocida como los *intocables*, representa 16 por ciento de la población; sus miembros se consideran tan bajos e impuros que no tienen cabida dentro de este sistema de estratificación. En un esfuerzo por evitar la perpetuación del estigma histórico que estas personas soportan, el gobierno ahora se refiere a los intocables como *castas marginadas*. Los mismos intocables prefieren *Dalit* (“los reprimidos”), un término que transmite el deseo de superar su estatus desfavorecido (P. Smith, 2008).

En 1950, después de independizarse de Gran Bretaña, India aprobó una nueva constitución que declaró formalmente ilegal el sistema de castas. Sin embargo, durante la última década o dos, la urbanización y los avances tecnológicos han traído más cambios al sistema de castas de India de lo que el gobierno o la política han traído en más de medio siglo. El anonimato de la vida urbana tiende a borrar los límites de las castas, lo cual permite que los *Dalit* pasen desapercibidos en templos, escuelas y lugares de trabajo. Además, la globalización de la alta tecnología ha abierto el orden social de India, y ha traído nuevas oportunidades para aquellos que poseen las destrezas y la capacidad de sacar provecho de ellas.

El término *casta* también se puede aplicar en contextos históricos recientes fuera de India. Por ejemplo, el sistema de estratificación que caracterizó el sur de Estados Unidos desde el final de la Guerra Civil y durante la década de 1960 se parecía a un sistema de castas, así como el rígido sistema de segregación que prevaleció en la República de Sudáfrica bajo el apartheid, desde 1948 hasta la década de 1990. En ambos casos, la raza fue el factor determinante que ubicaba a una persona en la jerarquía social.

Feudos

Un tercer tipo de sistema de estratificación, llamado *feudos*, está relacionado con las sociedades feudales de la Edad Media. En el **sistema feudal**, o *feudalismo*, se exigía a los campesinos que trabajaran la tierra que los nobles les alquilaban a cambio de protección militar y otros servicios. La base del sistema era la propiedad de tierra por parte de los nobles, que era fundamental para mantener su estatus superior y privilegiado. Al igual que en los sistemas basados en la esclavitud y la casta, la herencia de la posición de las personas definía el sistema de feudos. Los nobles heredaban sus títulos y la propiedad; los campesinos nacían en una posición subordinada dentro de una sociedad agraria.

A medida que el sistema feudal se desarrollaba, había más diferencias. Los nobles empezaron a alcanzar diversos grados de autoridad. En el siglo XII, el clero había surgido en la mayor parte de Europa, junto con las clases de comerciantes y artesanos. Por primera vez existieron grupos de personas cuya riqueza no dependía de la propiedad de tierras o la agricultura. Este cambio económico tuvo profundas consecuencias sociales ya que el sistema feudal terminó y un sistema de clases de estratificación entró en existencia.

Clases sociales

Un **sistema de clases** es una jerarquía social basada principalmente en la posición económica en la cual las características obtenidas pueden influir en la movilidad social. En contraste con los sistemas de la esclavitud y las castas, los límites entre las clases no están claramente definidos y se puede pasar de un estrato, o nivel, de la sociedad a otro. Aun así, los sistemas de clases conservan jerarquías de estratificación estables y patrones de divisiones de clases, y también están marcados por la distribución desigual de la riqueza y el poder. La posición de clase, aunque se adquiere, depende bastante de la familia y de factores atribuidos, como la raza y el origen étnico.

La desigualdad de ingresos es una característica básica de un sistema de clases. En 2007, el ingreso familiar promedio en Estados Unidos fue de \$50,233. En otras palabras, la mitad de los hogares tuvo ingresos más altos en ese año y la mitad tuvo ingresos más bajos. Pero este hecho no refleja completamente la disparidad de ingresos en nuestra sociedad. Como muestra la Figura 9.2, hay un rango amplio con respecto al ingreso familiar promedio. Además, un número considerable de personas se halla en los extremos. En 2005, alrededor de 304,000 declaraciones de renta reportaron ingresos por más de \$1 millón. Al mismo tiempo, más de 13.3 millones de hogares reportaron ingresos menores de \$5,000 (Oficina del Censo 2007a: 312; DeNavas-Walt *et al.* 2008).

El sociólogo Daniel Rossides (1997) usa un modelo de cinco clases para describir el sistema de clases de Estados

Unidos: la clase alta, la clase media-alta, la clase media-baja, la clase trabajadora y la clase baja. Aunque las líneas que separan las clases sociales en su modelo no son tan marcadas como las divisiones entre las castas, los miembros de las cinco clases difieren significativamente de otras maneras además del nivel de ingreso.

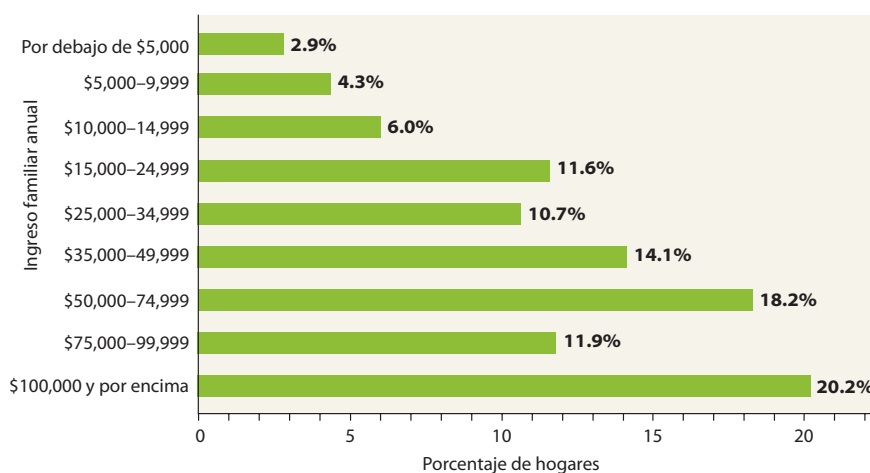
Clases alta y baja Rossides afirma que aproximadamente de 1 a 2 por ciento de la población de Estados Unidos es de *clase alta*. Este grupo está limitado a los adinerados: las personas que habitan en el país dentro de un país descrito por Robert Frank en *Richistan*. Estas personas se asocian en clubes exclusivos y círculos sociales. Por el contrario, la *clase baja*, que consta aproximadamente de 20 a 25 por ciento de la población, está formada en desigual proporción por negros, hispanos, madres solteras con hijos a cargo, y personas que no pueden encontrar un trabajo regular o que deben conformarse con trabajos de baja remuneración. Esta clase carece de riqueza e ingresos y es demasiado débil políticamente para ejercer un poder significativo.

Estas dos clases, en los extremos opuestos de la jerarquía social de la nación, reflejan la importancia del estatus atribuido y el estatus adquirido. Estatus atribuidos como la raza influyen claramente en la riqueza de una persona y en la posición social. El sociólogo Richard Jenkins (1991) ha demostrado cómo el estatus atribuido de ser discapacitado margina a una persona en el mercado laboral de Estados Unidos. Las personas con discapacidad son particularmente vulnerables al desempleo, con frecuencia se les paga mal, y tienden a ocupar el peldaño más bajo de la escala ocupacional. Sin importar su desempeño real en el trabajo, se estigmatiza a los discapacitados de no ganar su sustento. Tales son los efectos del estatus atribuido. Veremos de nuevo la difícil situación de la clase baja cuando estudiemos las políticas de pobreza y asistencia social.

Clase media En medio de las clases alta y baja de este modelo están la clase media-alta, la clase media-baja y la clase trabajadora. La *clase media-alta*, entre 10 y 15 por ciento de la población, incluye profesionales como médicos, abogados y arquitectos. Ellos participan ampliamente en la política y desempeñan roles de liderazgo en asociaciones voluntarias. La *clase media-baja*, entre 30 a 35 por ciento de la población, incluye profesionales menos ricos (como maestros y enfermeras), propietarios de pequeñas empresas y un número considerable de empleados de oficina. Aunque no todos los miembros de la clase media tienen un título universitario, comparten el objetivo de enviar a sus hijos a la universidad.

La clase media se encuentra actualmente bajo una gran presión económica. Un análisis más detallado indica que de los que perdieron su posición de clase media a finales del siglo XX, cerca de

FIGURA 9.2 Ingreso familiar en Estados Unidos, 2007



Fuente: DeNavas-Walt *et al.* 2008:31.



Casas enormes como esta por lo general pertenecen a familias de clase media-alta, que también pueden disfrutar de vacaciones y de condominios lujosos en la ciudad. Estas casas ostentosas caracterizan a sus dueños como miembros de un privilegiado 10 a 15 por ciento de la población: apenas al margen del verdaderamente rico 1 o 2 por ciento que constituye la clase alta.

la mitad ascendió a un rango mayor en el sistema de clases sociales, mientras que la mitad descendió a una posición más baja. Estos datos significan que Estados Unidos se está moviendo hacia una “distribución bipolar del ingreso”. Es decir, una amplia clase media está siendo poco a poco reemplazada por dos grupos cada vez mayores de ricos y pobres.

Los sociólogos y otros estudiosos han identificado varios factores que han contribuido a la reducción de la clase media:

- *Desaparición de oportunidades para las personas con poca educación.* Hoy en día, la mayoría de los trabajos requieren educación formal; sin embargo, menos de un tercio de los adultos entre 35 y 44 años se han preparado con un título universitario.
- *La competencia global y los rápidos avances en la tecnología.* Estas dos tendencias, que empezaron hace varias décadas, conllevan a que los trabajadores se reemplacen más fácilmente ahora que en el pasado. Cada vez más, la globalización y los avances tecnológicos están afectando los trabajos más complejos que una vez fueron la manera en que los trabajadores de clase media se ganaban la vida.
- *Dependencia creciente de la mano de obra temporera.* Para aquellos trabajadores que no tienen otro empleo, los cargos temporeros son improductivos, en el mejor de los casos, porque rara vez ofrecen cobertura de salud o beneficios de jubilación.

- *El surgimiento de industrias en crecimiento y puestos de trabajo no sindicalizados, como restaurantes de comida rápida.* Es posible que las industrias hayan agregado oportunidades de empleo, pero están en el extremo inferior de la escala salarial.

Las familias de clase media quieren grandes casas, títulos universitarios para sus hijos y atención en salud de alta calidad, cuyo costo ha crecido más rápidamente que la inflación. La respuesta, para muchas personas, es prescindir de ello o trabajar más horas en varios empleos (Greenblatt 2005; Leonhardt 2007; Massey 2007; Shipler 2005; Thurow, 1984; Witte 2005).

Clase trabajadora Rossides describe la *clase trabajadora*, de 40 a 45 por ciento de la población, como personas que tienen trabajos manuales u operarios. Ciertos miembros de esta clase, como los electricistas, pueden tener ingresos mayores que la gente de la clase media-baja. Sin embargo, incluso si han alcanzado cierto grado de seguridad económica, tienden a identificarse con los trabajadores manuales y su larga historia de participación en el movimiento obrero de Estados Unidos. De las cinco clases, la clase trabajadora se está reduciendo notablemente. En la economía de Estados Unidos, los trabajos técnicos y de servicios están reemplazando a los que hacen parte de la fabricación o el transporte de bienes.

La clase social es una de las variables independientes o explicativas más usadas por los científicos sociales para dar cuenta de los asuntos sociales. En próximos capítulos, analizaremos las relaciones entre clase social y crianza de los hijos (Capítulo 14), filiación religiosa (Capítulo 15) y educación formal (Capítulo 16), así como otras relaciones en las que la clase social es una variable.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cómo puedes saber la clase social de alguien?
¿Qué indicadores pueden confundir?

www.mhhe.com/schaefer12e



Perspectivas sociológicas sobre la estratificación

Los sociólogos han debatido con vehemencia sobre la estratificación y la desigualdad social y han llegado a conclusiones diferentes. Ningún teórico destacó el significado de la clase para la sociedad, y para el cambio social, con más fuerza que Karl Marx. Marx veía la diferenciación de clases como un factor determinante de la desigualdad social, económica y política. Por el contrario, Max Weber cuestionó el énfasis de Marx sobre la importancia primordial del sector económico, y argumentó que la estratificación se debería ver desde muchas dimensiones.

Perspectivas de Karl Marx sobre la diferenciación de clase

Karl Marx ha sido acertadamente descrito como revolucionario y científico social. Marx se interesaba por la estratificación en todos los tipos de la sociedad humana, desde las tribus agrícolas primitivas hasta el feudalismo. Pero su atención se centraba principalmente en los efectos de la desigualdad económica en todos los aspectos de la Europa del siglo XIX. La difícil situación de la clase trabajadora le hizo sentir que era imperativo luchar por cambios en la estructura de clases de la sociedad.

Según Marx, las relaciones sociales durante cualquier periodo de la historia dependen de quién controla los modos primarios de producción económica, como la tierra o las fábricas. El acceso diferencial a los recursos escasos moldea la relación entre los grupos. Así, bajo el sistema del feudalismo, la mayor parte de la producción era agrícola y la tierra era propiedad de la nobleza. Los campesinos no tenían más opción que trabajar según los términos establecidos por los dueños de la tierra.

Mediante este tipo de análisis, Marx examinó las relaciones sociales dentro del **capitalismo**: un sistema económico en el que los medios de producción están concentrados en gran parte en empresas privadas y el incentivo principal de la actividad económica es la acumulación de ganancias. Marx se centró en las dos clases que comenzaron a surgir mientras que el sistema feudal declinaba, la burguesía y el proletariado. La **burguesía**, o clase capitalista, posee los medios de producción, como fábricas y maquinaria; el **proletariado** es la clase trabajadora. En las sociedades capitalistas, los miembros de la burguesía maximizan las ganancias en competencia con otras empresas. En el proceso, explotan a los trabajadores, que deben intercambiar su trabajo por un salario de subsistencia. De acuerdo con Marx, los miembros de cada clase comparten una cultura distintiva. Marx estaba más interesado en la cultura del proletariado, sin embargo, también examinó la ideología de la burguesía, por medio de la cual esta clase justifica su dominio sobre los trabajadores.

Según Marx, la explotación del proletariado conducirá inevitablemente a la destrucción del sistema capitalista, porque los trabajadores se rebelarán. Pero primero, la clase trabajadora tiene que desarrollar la **conciencia de clase**: una conciencia subjetiva de intereses creados comunes y la nece-

sidad de la acción política colectiva para producir un cambio social.

Con frecuencia, los trabajadores deben vencer lo que Marx llamó **falsa conciencia**, o una actitud de los miembros de una clase que no refleja fielmente su posición objetiva. Un trabajador con falsa conciencia puede adoptar un punto de vista individualista hacia la explotación capitalista (“*estoy siendo explotado por mi jefe*”). Por el contrario, el trabajador con conciencia de clase se da cuenta de que todos los trabajadores están siendo explotados por la burguesía y tienen un interés común en la revolución.

Para Marx, la conciencia de clase era parte de un proceso colectivo en el que el proletariado llega a identificar a la burguesía como la fuente de su opresión. Los líderes revolucionarios guiarán a la clase trabajadora en su lucha. Finalmente, el proletariado derrocará la dominación de la burguesía y del gobierno (al que Marx veía como representante de los intereses de los capitalistas) y eliminará la propiedad privada de los medios de producción. En la opinión más bien utópica de Marx, las clases y la opresión dejarán de existir en el estado posrevolucionario de los trabajadores.

¿Cuán exactas eran las predicciones de Marx? Falló en anticipar la aparición de los sindicatos, cuyo poder en la negociación colectiva debilita el dominio que los capitalistas mantienen sobre los trabajadores. Además, como los teóricos del conflicto contemporáneos observan, no previó la medida en que las libertades políticas y la prosperidad relativa podrían contribuir a la falsa conciencia. Muchos trabajadores han llegado a verse a sí mismos como individuos que luchan por el mejoramiento en las sociedades libres que ofrecen una movilidad importante, más que como miembros oprimidos de una clase social que enfrentan un destino colectivo. Por último, Marx no predijo que el gobierno del Partido Comunista se establecería y posteriormente sería derrocado en la antigua Unión Soviética y en toda Europa del Este. Sin embargo, el enfoque marxista al estudio de las clases es útil para destacar la estratificación como un factor determinante de la conducta social y la separación fundamental en muchas sociedades entre dos grupos distintos, los ricos y los pobres.

Perspectivas de Weber sobre la estratificación

A diferencia de Karl Marx, Max Weber ([1913-1922] 1947) insistió en que no es una sola característica (como la clase) la que define totalmente la posición de una persona dentro del sistema de estratificación. En cambio, como escribió en 1916, existen tres componentes distintos de la estratificación: clase, estatus y poder.

Weber usó el término **clase** para referirse a un grupo de personas que tienen un nivel similar de riqueza e ingresos. Por ejemplo, algunos trabajadores en Estados Unidos tratan de mantener a sus familias mediante empleos de salario mínimo. Según la definición de Weber, estos asalariados constituyen una clase debido a que comparten la misma posición económica y el mismo destino. Aunque Weber estuvo de acuerdo con Marx en la importancia de esta dimensión económica de la estratificación, argumentó que las acciones



Karl Marx identificaría a estos mineros del carbón como miembros del *proletariado*, o clase trabajadora. Incluso hoy en día, los mineros no están bien compensados por los peligros considerables que enfrentan. La explotación de la clase trabajadora es un principio básico de la teoría marxista.

de los individuos y los grupos no se pueden entender *solo* en términos económicos.

Weber usó el término **grupo de estatus** para referirse a las personas que tienen el mismo prestigio o estilo de vida. Un individuo gana estatus por medio de la pertenencia a un grupo deseable, como la profesión médica. Pero el estatus no es lo mismo que la clase económica. En nuestra cultura, un ladrón de carteras exitoso puede pertenecer a la misma clase de ingreso que un profesor universitario. Sin embargo, el ladrón es ampliamente considerado de un estatus bajo, mientras que el profesor conserva un estatus alto.

Para Weber, el tercer componente principal de la estratificación tiene una dimensión política. El **poder** es la capacidad de ejercer la propia voluntad sobre los otros. En Estados Unidos, el poder proviene de la pertenencia a grupos especialmente influyentes, como juntas directivas de empresas, organismos gubernamentales y grupos de interés. Por lo general, los teóricos del conflicto están de acuerdo en que dos fuentes principales de poder (los grandes negocios y el gobierno) están estrechamente relacionadas entre sí. Por ejemplo, muchos de los jefes de las principales corporaciones también tienen posiciones de poder en el gobierno o el ejército.

Los ejecutivos corporativos que dirigen compañías privadas en Estados Unidos ganan los ingresos más altos en la nación. De hecho, la brecha entre sus salarios y los del trabajador medio ha aumentado significativamente con el tiempo. En 1980, los altos ejecutivos de Estados Unidos ganaban más de 42 veces el pago del trabajador medio, y en 2007, 344 veces en promedio.

Estos individuos altamente remunerados representan el pináculo no solo de la sociedad de Estados Unidos, sino de los ejecutivos corporativos de todo el mundo. A los jefes de las corporaciones de Estados Unidos se les paga mucho mejor que a los directores ejecutivos en otros países industrializados: el doble de los salarios de los directores ejecutivos en

Alemania y aproximadamente cuatro veces los salarios de estos en Japón. Aun cuando su desempeño no es excepcional, muchos de ellos reciben aumentos atractivos. Ejecutivos que salieron de corporaciones de baja productividad como Morgan Stanley, Time Warner y Hewlett-Packard recibieron más de \$100 millones cada uno en su último año de liderazgo. Durante la recesión económica que comenzó en 2008, el valor de las acciones que los altos ejecutivos recibieron en sus paquetes de compensación bajó. Sin embargo, en general, los sueldos de los directores ejecutivos de las 500 compañías más grandes subieron 3 por ciento ese año (D. Jones y Hansen 2009; Landy 2008; Lerach 2007).

En resumen, desde el punto de vista de Weber, cada uno de nosotros no tiene una sola clasificación en la sociedad, sino tres. Nuestra posición en un sistema de estratificación refleja una combinación de clase, estatus y poder. Cada factor influye en los otros dos, y de hecho las clasificaciones en estas tres dimensiones con frecuencia tienden a coincidir. John F. Kennedy provenía de una familia muy rica, asistió a escuelas preparatorias exclusivas, se graduó de la Universidad de Harvard y se convirtió en presidente de Estados Unidos. Al igual que Kennedy, muchas personas de familias adineradas alcanzan un estatus y poder impresionantes.

Perspectiva interaccionista

Karl Marx y Max Weber veían la desigualdad principalmente desde una perspectiva macrosociológica, teniendo en cuenta toda la sociedad e incluso la economía mundial. Sin embargo, Marx sugirió la importancia de un análisis más microsociológico, cuando enfatizó las formas en que los individuos desarrollan una verdadera conciencia de clase.

Los interaccionistas, así como los economistas, han estado interesados durante mucho tiempo en el impacto de la clase social en la formación del estilo de vida de una persona. El teórico Thorstein Veblen (1857-1929) observó que aquellos en la cima de la jerarquía social generalmente convierten parte de su riqueza en *consumo ostentoso*, comprando más automóviles de los que pueden usar y construyendo casas con más habitaciones de lo que pueden ocupar. O se pueden



Robert Arail: © The State/Dist. by Newspaper Enterprise Association, Inc. La recesión económica que comenzó en 2008 con la amenaza de quiebra de varios bancos de gran inversión ha llevado a escrutinio público los salarios y bonos concedidos a los ejecutivos financieros.

involucrar en *ocio ostensible*, volando a un destino remoto y permanecer solo el tiempo suficiente para cenar o ver la puesta de sol sobre un escenario histórico (Veblen [1899] 1964).

En el otro extremo del espectro, el comportamiento que se considera ser típico de la clase baja está sujeto no solo al ridículo, sino incluso a acciones legales. Hay comunidades que han prohibido los remolques en los jardines del frente y los sofás en sus entradas. En algunas comunidades, es ilegal dejar una camioneta en frente de la casa durante la noche.

¿Es universal la estratificación?

¿Tienen algunos miembros de la sociedad que recibir remuneraciones mayores que otros? ¿Las personas necesitan sentirse social y económicamente superiores a los demás? ¿Se puede organizar la vida social sin la desigualdad estructurada? Estas cuestiones se han debatido durante siglos, en especial entre los activistas políticos. Socialistas utópicos, minorías religiosas y miembros de las contraculturas recientes han intentado establecer comunidades que hasta cierto punto abolieran la desigualdad en las relaciones sociales.

Los científicos sociales han encontrado que la desigualdad existe en todas las sociedades, incluso en las más simples. Por ejemplo, cuando el antropólogo Gunnar Landtman ([1938] 1968) estudió los papuanos de Kiwai, en Nueva Guinea, desde el primer momento observó algo de diferenciación entre ellos. Todos los hombres en la aldea realizaban el mismo trabajo y vivían en viviendas similares. Sin embargo, en una inspección más cercana, Landtman observó que a ciertos papuanos, hombres que eran guerreros, arponeros y hechiceros, los describían como “un poco más arriba” que otros. En contraste, los pobladores que eran mujeres, desempleados o solteros eran considerados “un poco más abajo” y se les prohibía poseer tierras.

La estratificación es universal en el sentido de que todas las sociedades mantienen alguna forma de desigualdad social entre los miembros. Según sus valores, una sociedad puede asignar categorías diferentes a las personas con base en sus conocimientos religiosos, habilidad en la caza, belleza, experiencia en el comercio o capacidad de proporcionar atención en salud. Pero ¿por qué esta desigualdad se ha desarrollado en las sociedades humanas? y, ¿cuánta diferenciación entre las personas, si existe, es en realidad esencial?

Funcionalistas y sociólogos del conflicto ofrecen explicaciones contrastantes para la existencia y necesidad de la estratificación social. Los funcionalistas sostienen que un sistema diferencial de premios y castigos es necesario para el funcionamiento eficaz de la sociedad. Los teóricos del conflicto argumentan que la competencia por recursos escasos resulta en la significativa desigualdad política, económica y social.

Perspectiva funcionalista

¿Las personas asistirían a la escuela por muchos años para convertirse en médicos si pudieran hacer el mismo dinero y ganar el mismo respeto trabajando como limpiadores de la



La compra de una pintura de Andy Warhol por \$21 millones es un ejemplo del concepto de Thorstein Veblen de consumo ostentoso, un patrón de gastos común entre aquellos en la cima de la escala social.

calle? Los funcionalistas dicen que no, que es en parte por lo que creen que una sociedad estratificada es universal.

Desde el punto de vista de Kingsley Davis y Wilbert Moore (1945), la sociedad debe distribuir sus miembros entre una variedad de posiciones sociales. No solo debe garantizar que estas posiciones estén ocupadas, sino también ver que las asuman personas con los talentos y capacidades adecuados.

Los premios, entre ellos dinero y prestigio, se basan en la importancia de una posición y en la relativa escasez de personal calificado. Sin embargo, esta evaluación con frecuencia devalúa el trabajo realizado por determinados segmentos de la sociedad, como el trabajo de las mujeres en el hogar, o en ocupaciones tradicionalmente ocupadas por mujeres, o el trabajo de baja categoría en establecimientos de comida rápida.

Davis y Moore argumentan que la estratificación es universal y que la desigualdad social es necesaria para que las personas se sientan motivadas a ocupar cargos de importancia funcional. Pero los críticos dicen que las remuneraciones desiguales no son los únicos medios de animar a las personas para ocupar posiciones y ocupaciones de importancia. El placer personal, la satisfacción intrínseca y las orientaciones de valor también motivan a las personas a empezar carreras específicas. Los funcionalistas están de acuerdo, pero observan que la sociedad debe usar algún tipo de recompensa para motivar a la gente a realizar trabajos desagradables o peligrosos y estudiar profesiones que requieren un periodo largo de formación. Esta respuesta no se ocupa de los sistemas de estratificación en los que el estatus es en gran parte heredado, como las sociedades esclavistas o de castas. Además, aun cuando la estratificación es inevitable, la explicación funcionalista para las recompensas diferenciales no explica la gran disparidad entre los ricos y los pobres (R. Collins 1975; Kerbo 2009; Tumin 1953, 1985).

Perspectiva del conflicto

Los escritos de Karl Marx se encuentran en el corazón de la teoría del conflicto. Marx veía la historia como una lucha continua entre los opresores y los oprimidos, que finalmente cul-

minaría en una sociedad igualitaria sin clases. En términos de la estratificación, argumentó que bajo el capitalismo, la clase dominante —la burguesía— manipula los sistemas económico y político con el fin de mantener el control sobre el proletariado explotado. Marx no creía que la estratificación fuera inevitable, pero pensaba que la desigualdad y la opresión eran inherentes al capitalismo (E. O. Wright *et al.*, 1982).

Al igual que Marx, los teóricos contemporáneos del conflicto creen que los seres humanos son propensos a los conflictos por los recursos escasos, como la riqueza, el estatus y el poder. Sin embargo, Marx se centró principalmente en el conflicto de clases; teóricos más recientes han extendido el análisis para incluir los conflictos basados en el género, la raza, la edad y otras dimensiones. El sociólogo británico Ralf Dahrendorf es uno de los colaboradores más influyentes en el enfoque del conflicto.

Dahrendorf (1959) ha modificado el análisis de Marx de la sociedad capitalista para aplicarlo a las sociedades capitalistas modernas. Para Dahrendorf, las clases sociales son grupos de personas que comparten intereses comunes derivados de sus relaciones de autoridad. En la identificación de los grupos más poderosos de la sociedad, incluye no solo la burguesía (los dueños de los medios de producción), sino también los gerentes de la industria, los legisladores, el poder judicial, los jefes de la burocracia gubernamental y otros. A este respecto, Dahrendorf ha fusionado el énfasis de Marx sobre el conflicto de clases con el reconocimiento de Weber de que el poder es un elemento importante de la estratificación (Cuff *et al.*, 1990).

Los teóricos del conflicto, entre ellos Dahrendorf, sostienen que los poderosos de hoy, al igual que la burguesía de la época de Marx, quieren que la sociedad funcione sin problemas, para poder disfrutar de sus posiciones privilegiadas. Debido a que el *statu quo* se adapta a los que tienen riqueza, estatus y poder, tienen un claro interés en prevenir, minimizar o controlar el conflicto social.



Como las canciones populares y las películas sugieren, los camioneros de largas distancias se enorgullecen de su trabajo de bajo prestigio. Según la perspectiva del conflicto, las creencias culturales que forman la ideología dominante de una sociedad, como la imagen popular del conductor de camión como héroe, ayuda a los ricos a mantener su poder y control a expensas de las clases bajas.

Una forma para que los poderosos mantengan el *statu quo* es definir y difundir la ideología dominante de la sociedad. El término **ideología dominante** describe un conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener intereses sociales, económicos y políticos fuertes. Para Marx, la ideología dominante en una sociedad capitalista servía a los intereses de la clase dominante. Desde la perspectiva del conflicto, la importancia social de la ideología dominante es que no solo los grupos e instituciones más poderosos de la sociedad controlan la riqueza y la propiedad; lo que es más importante, controlan los medios de producción de creencias sobre la realidad mediante la religión, la educación y los medios de comunicación (Abercrombie *et al.*, 1980, 1990; Robertson 1988).

Los poderosos, como los líderes de gobierno, también usan reformas sociales limitadas para comprar a los oprimidos y reducir el peligro de los desafíos a su dominio. Por ejemplo, las leyes de salario mínimo y compensación por desempleo, sin duda, dan una valiosa ayuda a los hombres y mujeres necesitados. Sin embargo, estas reformas también sirven para pacificar a los que de otra forma se rebelarían. Por supuesto, desde el punto de vista de los teóricos del conflicto, tales maniobras no pueden eliminar por completo el conflicto, ya que los trabajadores seguirán exigiendo la igualdad, y el poderoso no renunciará a su control de la sociedad.

Los teóricos del conflicto ven la estratificación como una fuente principal de tensión social y conflicto. No están de acuerdo con Davis y Moore en que la estratificación es funcional para una sociedad o que sirve como una fuente de estabilidad. Por el contrario, los sociólogos del conflicto argumentan que la estratificación conducirá inevitablemente a la inestabilidad y al cambio social (R. Collins, 1975; L. Coser 1977).

La Tabla 9.1 resume y compara las tres perspectivas principales sobre la estratificación social.

Perspectiva de Lenski

Volvamos a la pregunta planteada anteriormente: ¿Es universal la estratificación?, y consideremos la respuesta sociológica. En todas las culturas se encuentra alguna forma de diferenciación, desde las más primitivas hasta las sociedades industriales más avanzadas de nuestro tiempo. El sociólogo Gerhard Lenski, en su enfoque de la evolución sociocultural, describió cómo los sistemas económicos cambian a medida que su nivel de tecnología se vuelve más complejo, empezando con la caza y la recolección y culminando con la sociedad industrial.

En las sociedades cuya subsistencia se basa en la caza y la recolección, las personas se centran en la supervivencia. Aunque son evidentes algo de desigualdad y diferenciación, no surge un sistema de estratificación con base en la clase social debido a que no hay una verdadera riqueza para ser reclamada. A medida que la sociedad avanza tecnológicamente, se vuelve capaz de producir un superávit considerable de bienes. El surgimiento de los recursos superávit amplía enormemente las posibilidades para la desigualdad en el estatus, la influencia y el poder, lo cual permite que se desarrolle un sistema de clases sociales rígido y bien definido. Para

TABLA 9.1 Perspectivas sociológicas de la estratificación social

	Funcionalista	Del conflicto	Interaccionista
Propósito de la estratificación social	Facilita la ocupación de las posiciones sociales	Facilita la explotación	Influye en el estilo de vida de las personas
Actitud hacia la desigualdad social	Necesaria hasta cierto punto	Excesiva y en crecimiento	Influye en las relaciones intergrupales
Análisis de la riqueza	Talentedos y capacitados, creación de oportunidades para otros	Usa la ideología dominante para favorecer sus propios intereses	Presenta consumo ostentoso y ocio ostensible

minimizar las huelgas, la desaceleración de la producción y el sabotaje industrial, las élites pueden compartir una parte del superávit económico con las clases más bajas, pero no lo suficiente como para reducir su propio poder y privilegio.

La estratificación por clase social

Continuamente evaluamos el grado de riqueza de la gente mirando los carros que conducen, las casas en que viven, la ropa que visten, etc. Sin embargo, no es tan fácil ubicar un individuo dentro de nuestras jerarquías sociales como lo sería en los sistemas de estratificación de esclavitud o de castas. Para determinar la posición de clase de alguien, los sociólogos en general se basan en el método objetivo.

Método objetivo de medición de clase social

En el **método objetivo** de medición de clase social, la clase es vista en gran parte como una categoría estadística. Los investigadores ubican a los individuos en las clases sociales con base en criterios como ocupación, educación, ingresos y lugar de residencia. La clave de este método es que el *investigador*, más que la persona que se clasifica, identifique una posición de clase del individuo.

El primer paso en la utilización de este método es decidir qué indicadores o factores causales se medirán de manera objetiva, riqueza, ingreso, educación u ocupación. La clasificación de prestigio de las ocupaciones ha demostrado ser un indicador útil de la posición de clase de una persona. Para empezar, es mucho más fácil de determinar con exactitud que el ingreso o la riqueza. El **prestigio** se refiere al respeto y admiración que tiene una ocupación en una sociedad. “Mi hija, la física” connota algo muy diferente de “mi hija, la camarera”. El prestigio es independiente del individuo que ocupa un trabajo, una característica que lo distingue del aprecio. El **aprecio** se refiere a la reputación que una persona se ha ganado dentro de una ocupación. Por tanto, se puede decir que la posición de presidente de Estados Unidos tiene alto prestigio, a pesar de que ha sido ocupada por personas con diferentes grados de aprecio. Un estilista puede tener el aprecio de sus clientes, pero le falta el prestigio de un ejecutivo corporativo.

La Tabla 9.2 clasifica el prestigio de una serie de ocupaciones bien conocidas. En una serie de encuestas nacionales, los sociólogos asignaron una clasificación a cerca de 500 ocupaciones, que van de cirujano a mendigo. El puntaje de prestigio más alto fue 100, el más bajo fue 0. Cirujano, médico, aboga-

do, dentista y profesor de universidad fueron las ocupaciones más valoradas. Los sociólogos han usado estos datos para asignar clasificaciones de prestigio a prácticamente todos los trabajos y han encontrado una estabilidad en ellas desde 1925 hasta la actualidad. Estudios similares en otros países también han desarrollado útiles clasificaciones de prestigio de las ocupaciones (Nakao y Treas 1994).

Género y prestigio ocupacional

Durante muchos años, los estudios de las clases sociales tendieron a descuidar las ocupaciones y los ingresos de las *mujeres* como factores determinantes de la clasificación social. Debido a que más de la mitad de las mujeres casadas trabajan ahora fuera del hogar (véase Capítulo 12), este enfoque parece anticuado. ¿Cómo debemos juzgar la clase o el estatus en familias de doble carrera: por la ocupación valorada como de mayor prestigio, la media, o alguna combinación de las dos? Los sociólogos (en particular, sociólogas feministas en Gran Bretaña) están recurriendo a nuevos enfoques para evaluar la posición de clase social de las mujeres; uno de estos enfoques es centrarse en el individuo (más que en la familia o el hogar). Por tanto, una mujer se clasificaría según su propio estatus profesional en lugar del de su cónyuge (M. O'Donnell 1992).

Otro esfuerzo feminista para medir la contribución de las mujeres a la economía refleja una agenda política más claramente. *International Women Count Network*, una organización mundial feminista, ha tratado de dar un valor monetario al trabajo no remunerado de las mujeres. Además de proporcionar el reconocimiento simbólico de la función de la mujer en el trabajo, este valor también se usaría para calcular la jubilación y otros beneficios que se basan en los salarios recibidos. Las Naciones Unidas ha puesto un precio de \$11 billones sobre el trabajo no remunerado de las mujeres, en gran parte en el cuidado infantil, el trabajo doméstico y la agricultura. Sea cual sea la cifra, la subestimación constante de las contribuciones de muchos trabajadores a la familia y a toda una economía significa que prácticamente todas las medidas de estratificación tienen necesidad de una reforma (Programa para el desarrollo de las Naciones Unidas 1995; Campaña de salarios para el trabajo doméstico 1999).

Medidas múltiples

Otra complicación en la medición de la clase social es que los avances en los métodos de estadística y la informática han multiplicado los factores usados para definir la clase con el

TABLA 9.2 Clasificaciones de prestigio de las ocupaciones

Ocupación	Puntaje	Ocupación	Puntaje
Cirujano	87	Administrador de granja	48
Médico	86	Cartero	47
Abogado	75	Secretaria	46
Dentista	74	Agente de seguros	45
Profesor universitario	74	Cajero de banco	43
Arquitecto	73	Auxiliar de enfermería	42
Psiquiatra	72	Granjero	40
Clérigo	69	Oficial de correccional	40
Farmacéutico	68	Recepcionista	39
Enfermero titulado	66	Carpintero	39
Maestro de Escuela Superior	66	Barbero	36
Contador	65	Niñera	35
Óptimetro	65	Recepcionista de hotel	32
Maestro de escuela primaria	64	Conductor de autobús	32
Banquero	63	Mecánico	31
Veterinario	62	Camionero	30
Legislador	61	Vendedor (zapatos)	28
Piloto de aerolínea	60	Recolector de basura	28
Oficial de policía o detective	60	Camarero y camarera	28
Maestro de centro de cuidado infantil	55	Cocinero en una pizzería	27
Bibliotecario	54	Barman	25
Bombero	53	Trabajador del campo	23
Trabajador social	52	Conserje	22
Higienista dental	52	Vendedor de periódicos	19
Electricista	51	Prostituta	14
Director de funeraria	49	Mendigo	11

Nota: 100 es el puntaje de prestigio posible más alto y 0 el más bajo.
Fuente: J. Davis *et al.* 2007. Véase también Nakao y Treas 1994.

Piensa en lo siguiente

¿Puedes nombrar dos ocupaciones más que piensas que son de alto prestigio? ¿Dos ocupaciones más de bajo prestigio?

método objetivo. Los sociólogos ya no están limitados al ingreso anual y a la educación en la evaluación de la posición de clase. Hoy en día, los estudios usan como criterio el valor de las casas, fuentes de ingreso, activos, años en ocupaciones

actuales, vecindarios y consideraciones sobre las carreras duales. La adición de estas variables no necesariamente va a presentar un panorama distinto de la diferenciación de clases en Estados Unidos, pero sí permite a los sociólogos medir la clase de una manera más compleja y multidimensional. Cuando los investigadores usan múltiples medidas, por lo general hablan de **estatus socioeconómico (ESE)**, la medida de la clase social que se basa en el ingreso, la educación y la ocupación. Para determinar el estatus socioeconómico de una persona joven, como un estudiante universitario menor de 25 años, usan el ingreso, la educación y la ocupación de los *padres*.

Cualquiera que sea la técnica usada para medir la clase, el sociólogo está interesado en las diferencias reales y con frecuencia dramáticas en poder, privilegio y oportunidad en una sociedad. El estudio de la estratificación es un estudio de la desigualdad. En ninguna parte es más evidente la verdad de esa afirmación que en la distribución del ingreso y la riqueza.

Ingreso y riqueza

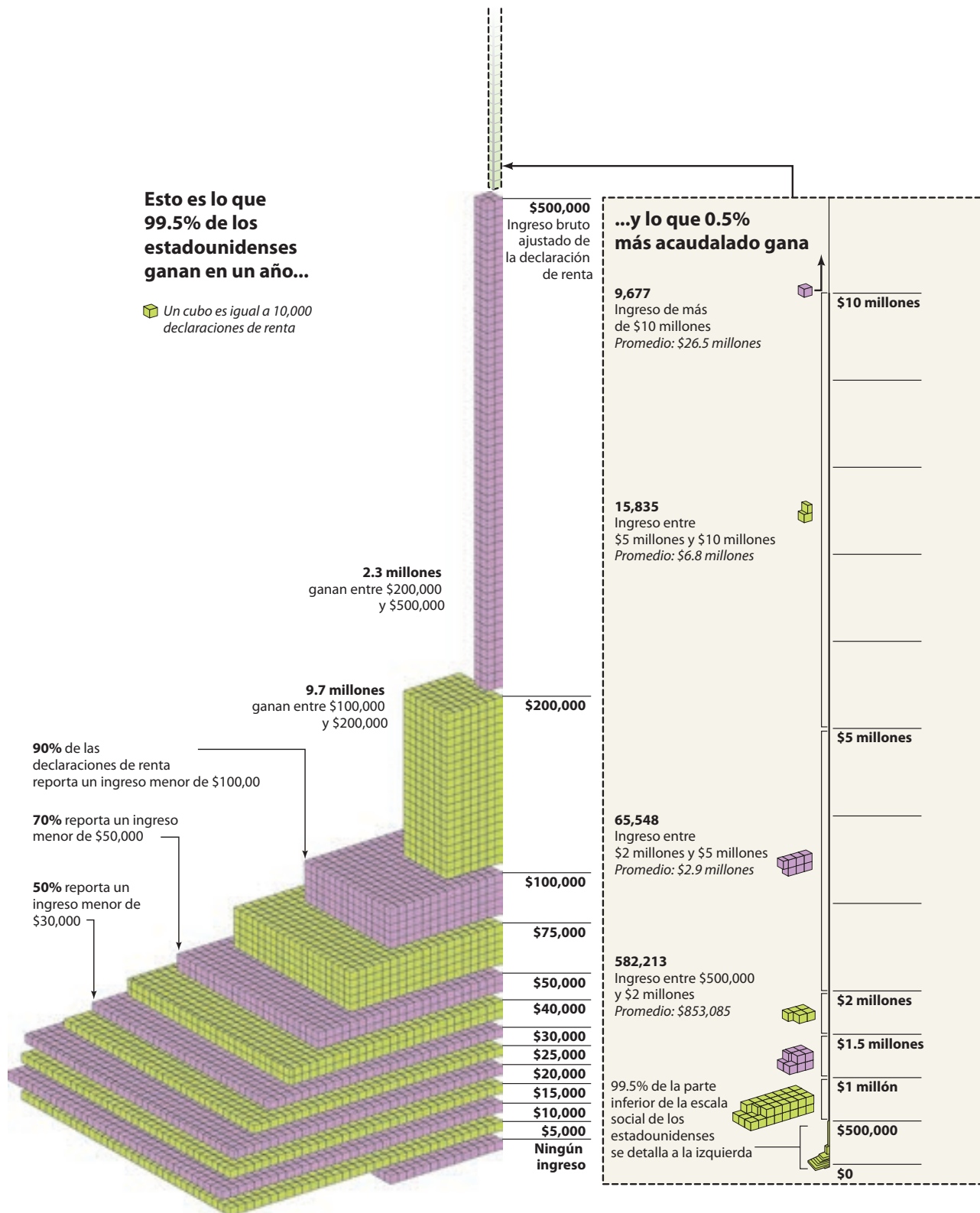
Según todas las medidas, el ingreso en Estados Unidos está distribuido de manera desigual. El Premio Nobel de Economía Paul Samuelson ha descrito la situación con las siguientes palabras: “Si hiciéramos una pirámide de ingresos con bloques de construcción, en la que cada capa representara \$500 de ingreso, el pico sería mucho más alto que el monte Everest, pero la mayoría de la gente estaría a unos pocos pies del suelo” (Samuelson y Nordhaus, 2010:324).

Datos recientes apoyan la analogía de Samuelson. La Figura 9.3 muestra la distribución del ingreso de Estados Unidos en la forma de una sección cortada de una pirámide tridimensional, cuya punta es tan alta que no cabe en la página. El recuadro de la derecha de la pirámide representa la parte superior de la gráfica, reducida a una escala mucho más pequeña. Este incluye a los estadounidenses afortunados que recibieron un ingreso de \$500,000 o más en 2005, un grupo muy selecto que representa solo 0,5 por ciento de la población. En la parte superior del recuadro se encuentran los más de 9,600 contribuyentes que reportaron un ingreso superior a \$10 millones.

Como muestra la pirámide a la izquierda del recuadro en la Figura 9.3, 90 por ciento de la población de la nación recibió un ingreso de menos de \$100,000. Según la Oficina del Censo, solo 2 por ciento de los estadounidenses recibieron un ingreso de \$250,000 o más. Observa la naturaleza intrínca de la parte inferior en la distribución del ingreso. Con excepción de la parte más inferior, cuanto más bajo es el nivel de ingreso, mayor es el porcentaje de la población que recibe ese ingreso (DeNavas-Walt *et al.* 2008; Dykman 2006).

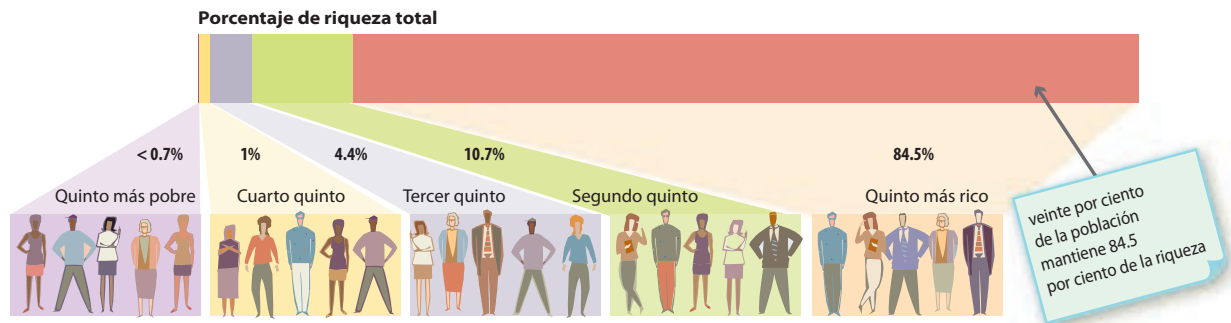
Aunque en los últimos 80 años ha habido una redistribución moderada del ingreso en Estados Unidos, no siempre ha sido en beneficio de los pobres o incluso de la clase media. De 1929 a 1970, las políticas económicas y fiscales del gobierno cambiaron un poco el ingreso de los pobres. Sin embargo, en las últimas cuatro décadas, especialmente en la década de 1980 y en los ocho años de 2001 a 2008, las políticas fiscales federa-

FIGURA 9.3 Distribución del ingreso en Estados Unidos, 2005



Fuente: Dykman 2006:48-49, con base en los datos de la Oficina de Estadísticas Laborales, Servicio de Rentas Internas, *El estado de la América trabajadora* 2006/2007, Salary.com y Forbes.com.

FIGURA 9.4 Distribución de la riqueza en Estados Unidos, 2001



Nota: Los datos no suman 100 por ciento debido al redondeo.

Fuente: Wolff 2002.

les han favorecido a los ricos. Además, mientras que los salarios de los trabajadores altamente calificados y profesionales han seguido subiendo, los salarios de los trabajadores menos calificados se han *reducido* debido al control de la inflación.

Como resultado, la Oficina del Censo y otros investigadores informan que sin importar la medida que se usa, la desigualdad de ingresos aumentó considerablemente desde 1967 hasta el final del siglo. El ex presidente de la Reserva Federal Alan Greenspan se refería a este aumento significativo en la desigualdad del ingreso cuando le dijo al Congreso que la brecha entre los ricos y los pobres en Estados Unidos se ha vuelto tan grande que el deber de una sociedad democrática es atender este problema (Cushing-Daniels y Zedlewski 2008, Grier 2005; Neckerman y Torche 2007; Saez 2008).

¿Cuán dramático ha sido este crecimiento en la desigualdad? Considera el periodo comprendido entre 1982 y 2007. En tan solo 25 años, los siguientes cambios ocurrieron en el ingreso familiar real (ajustado por la inflación):

- Para 20 por ciento más bajo de la población, el ingreso aumentó 17 por ciento.
- Para el siguiente 20 por ciento más bajo de la población, el ingreso aumentó 18 por ciento.
- Para 20 por ciento del medio de la población, el ingreso aumentó 21 por ciento.
- Para el siguiente 20 por ciento más alto de la población, el ingreso aumentó 29 por ciento.
- Para 20 por ciento de la cima de la población, el ingreso aumentó un descomunal 50 por ciento.

El patrón es claro. Aunque todos han mejorado, con mucha diferencia los mayores ganadores han sido los ricos (DeNavas-Walt *et al.* 2008: 40-41).

Con frecuencia se culpa a la globalización de esta creciente desigualdad, ya que ha obligado a los trabajadores menos calificados a competir con trabajadores de origen extranjero con menor paga. Si bien eso es cierto, la investigación sugiere que el número de trabajadores desplazados que se vuelve a emplear en trabajos con una paga similar o incluso mayor casi iguala al número de trabajadores cuyo ingreso bajó (S. Zimmerman, 2008a).

Es usual que los estadounidenses no parezcan muy preocupados por los ingresos y la riqueza en Estados Unidos. En una comparación de opiniones sobre la desigualdad social en 27 países diferentes, los encuestados en esta nación eran menos conscientes que los de otros países del grado de desigualdad en la cima de la distribución del ingreso. Los estadounidenses preferirían “reducir” la cima de la distribución de ganancias, pero en comparación con personas de otros países, están menos preocupados por la reducción de las diferencias de ingreso en la parte inferior de la distribución (Osberg y Smeeding 2006).

La distribución de la riqueza en Estados Unidos es mucho más desigual que el ingreso. Como la Figura 4.9 muestra, en 2001, el quinto más rico de la población mantenía 84.5 por ciento de la riqueza de la nación. Los datos del gobierno indican que más de 1 de cada 100 hogares tenía activos por más de \$2.4 millones, mientras que 1 de 5 familias tenía deudas tan grandes que su patrimonio neto era negativo. Los investigadores también han encontrado una notable disparidad en la riqueza entre los afroamericanos y los blancos. Esto es evidente incluso cuando las condiciones educativas se mantienen constantes: los hogares de los blancos con estudios universitarios tienen casi tres veces más riqueza que los hogares de los negros con educación universitaria (Grawe 2008b; Oliver y Shapiro, 2006, 2008, Wolff 2002).

Pobreza

Aproximadamente una de cada nueve personas en Estados Unidos vive por debajo de la línea de pobreza establecida por el gobierno federal. En 2007, no menos de 37.2 millones de personas vivían en la pobreza.

El auge económico de la década de 1990 pasó a estas personas. Un informe de la Oficina del Censo mostró que uno de cada cinco hogares tiene problemas para satisfacer las necesidades básicas, desde pagar las facturas de las utilidades hasta comprar la cena (Bauman, 1999; DeNavas-Walt *et al.* 2008).

Un factor que contribuye al alto índice de pobreza en Estados Unidos es el gran número de trabajadores empleados con el salario mínimo. El gobierno federal ha incrementado

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

9.1 Trabajo precario

En 2008, Jim Marshall, de 39 años, perdió su trabajo en la tambaleante industria automotriz de Detroit. Pensando que las perspectivas de trabajo debían ser mejores en otra parte, se trasladó a la Florida. Pero en mayo de 2009, Jim no tenía hogar y vivía en un campamento al norte de San Petersburgo. “Mis padres siempre me enseñaron a trabajar duro en la escuela, gradúate de la Escuela Superior, ve a la universidad, obtén un título y estarás bien. Estarás mejor que la generación de tus padres”, comenta Marshall. “Yo hice todas esas cosas. . . . Durante un tiempo, sí tuve esa buena vida, pero hoy en día esa no es la realidad” (Bazar de 2009: A2).

La historia de Jim es muy común. Él es uno de los millones de estadounidenses que han sido rebajados a hacer **trabajo precario**, empleo mal remunerado y que desde la perspectiva del trabajador es inseguro y desprotegido. Las personas que se vinculan a este, con frecuencia no pueden sostener un hogar y son vulnerables de caer en la pobreza.

Incluso antes de que los economistas reconocieran la recesión económica en 2009, hubo una amplia evidencia estadística de que el trabajo precario estaba en aumento, a pesar de que el índice de desempleo se mantuvo estable. En su discurso presidencial a la ASA, Arne L. Kalleberg presentó los siguientes cinco indicadores sociales:

1. *Disminución del promedio de tiempo que los trabajadores permanecen con un patrono.* Esta tendencia ha sido especialmente notoria entre los hombres blancos mayores, que en el pasado estaban protegidos por los patronos.
2. *Aumento del desempleo a largo plazo.* La proporción de trabajadores que permanecían sin empleo después de seis meses aumentó en el año 2000, cuando el número de empleos en la manufactura se redujo y se crearon menos empleos nuevos.
3. *Reducción en la seguridad laboral.* Dado el aumento del desempleo a largo plazo y

la disminución del tiempo promedio de permanencia con un patrono, creció la inseguridad de los trabajadores en su capacidad para reemplazar un trabajo perdido.

4. *Aumento del trabajo temporero y externo (outsourcing).* Para satisfacer las fluctuaciones cíclicas en la oferta y la demanda, los patronos se inclinan cada vez más a las fuentes de trabajo no tradicionales. Hoy en día, casi todo trabajo se puede contratar fuera de las empresas, como servicios de contabilidad, legales y militares.

Para satisfacer las fluctuaciones cíclicas en la oferta y la demanda, los patronos se inclinan cada vez más a las fuentes de trabajo no tradicionales. Hoy en día, casi todo trabajo se puede contratar fuera de las empresas, como servicios de contabilidad, legales y militares.

5. *Un traslado del riesgo de los patronos a los empleados.* Ya pocas empresas ofrecen pensiones tradicionales. A los empleados se les pide asumir al menos parte del costo y el riesgo, no solo de sus inversiones de jubilación, sino también de sus planes de seguro médico.

Aunque el trabajo precario se está volviendo más común, la vulnerabilidad a este varía



según las personas. Los miembros de minorías raciales y étnicas son más propensos que otros a vincularse a estos empleos. Los inmigrantes, entre ellos los que están legalmente en Estados Unidos, también son más propensos que otros al trabajo precario. En todo el mundo (en Estados Unidos, en otros países industrializados y en las naciones en desarrollo) las mujeres están mucho más expuestas que los hombres a realizar este trabajo.

¿Qué se puede hacer para revitalizar los mercados laborales para que menos trabajadores terminen en trabajos de condiciones deficientes, o por lo menos, para que aquellos que lo hagan se vean menos afectados? Dinamarca es un país que ha tratado de resolver el problema. Aunque el gobierno no puede hacer que los trabajos sean más seguros, sí proporciona una asistencia importante a los desempleados. Este ofrece ayuda para encontrar trabajo, da indemnizaciones de ingresos significativas (90 por ciento del salario anterior durante un año, sin condiciones) y subsidia educación y capacitación a los trabajadores que han perdido sus empleos.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿La tendencia hacia el aumento del trabajo precario ha afectado tu familia o amigos? ¿Conoces a alguien que haya estado desempleado más de seis meses? Si es así, ¿esa persona o personas pertenecen a uno o más de los grupos que son particularmente vulnerables al trabajo precario?
2. Al mirar hacia el futuro de tu carrera, ¿puedes pensar en una estrategia para evitar el trabajo precario, la pérdida frecuente del empleo y el desempleo a largo plazo?

Fuentes: Bazar de 2009; Fudge y Owens, 2006; Kalleberg 2009; Somavia 2008; Westergaard-Nielsen 2008.

el salario mínimo durante el último medio siglo de 75 centavos en 1950 a \$6.55 en 2008 y \$7.25 en 2009. Pero en términos de su valor real ajustado por la inflación, el salario mínimo ha fallado frecuentemente en adecuarse al costo de vida. No sorprende, entonces, que Barbara Ehrenreich ape-

nas se las pudo arreglar cuando vivió como un trabajador con bajo salario (véase el extracto que abre el Capítulo 1). Los sociólogos siempre se han interesado en el impacto del trabajo con condiciones deficientes en la sociedad, comenzando con los escritos de Karl Marx, Émile Durkheim y Max Weber.

Su interés aumentó con el descenso económico global que comenzó en 2008, el cual atrapó a muchas personas en empleos que no querían o las dejó sin trabajo. El Recuadro 9.1 plantea el trabajo sociológico reciente sobre el **trabajo precario**.

En esta sección, plantaremos cómo los científicos sociales definen la *pobreza*. También estudiaremos a más profundidad las personas que encajan en esa categoría, entre ellas los trabajadores pobres.

Estudio de la pobreza

Los esfuerzos de los sociólogos y otros científicos sociales para comprender mejor la pobreza se complican por su dificultad para definirla. Este problema es evidente incluso en los programas gubernamentales que conciben la pobreza en términos absolutos o relativos. La **pobreza absoluta** se refiere a un nivel mínimo de subsistencia por debajo del cual no se espera que viva ninguna familia.

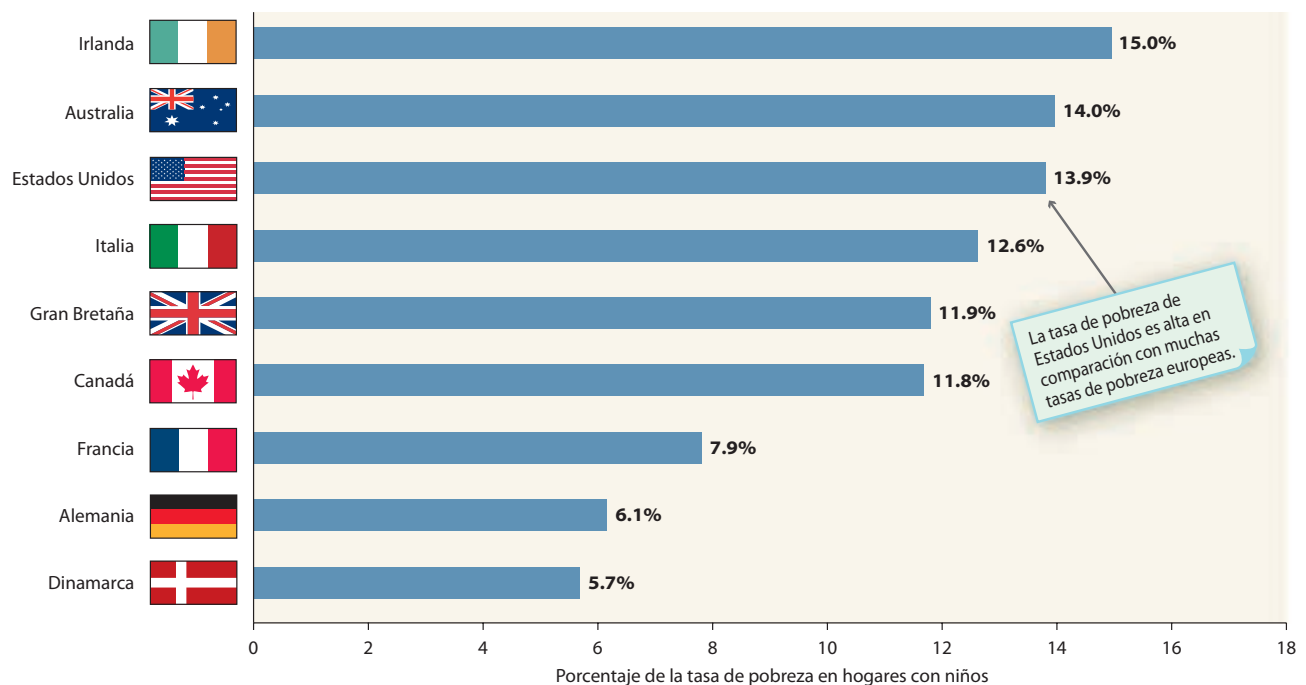
Una medida común de la pobreza absoluta es la *línea de pobreza* del gobierno federal, una cifra de ingreso monetario que se ajusta anualmente para reflejar las necesidades de consumo de las familias con base en su tamaño y composición. La línea de pobreza sirve como una definición oficial de qué personas son pobres. En 2007, por ejemplo, cualquier familia de cuatro personas (dos adultos y dos niños) con un ingreso combinado de \$21,000 o menos cayó por debajo de la línea de pobreza. Esta definición determina qué individuos y familias podrán optar a ciertos beneficios del gobierno (DeNavas-Walt *et al.* 2008).

Aunque según los estándares absolutos, la pobreza se ha reducido en Estados Unidos, sigue siendo más alta que en muchas otras naciones industrializadas. Como muestra la Figura 9.5, una proporción relativamente alta de hogares en Estados Unidos son pobres, lo que significa que son incapaces de adquirir bienes de consumo básico. En todo caso, esta comparación transnacional subestima la medida de la pobreza en este país, ya que sus residentes están dispuestos a pagar más por la vivienda, la atención en salud, el cuidado infantil y la educación que los residentes de otros países, donde tales gastos con frecuencia se subsidian (Smeeding 2008).

En contraste, la **pobreza relativa** es un estándar flotante de privación por el cual los individuos en la parte inferior de la escala social, sea cual sea su forma de vida, se consideran desfavorecidos *en comparación con la nación como un todo*. Por tanto, incluso si los pobres de 2005 están mejor en términos absolutos que los pobres de las décadas de 1930 o 1960, aún se consideran merecedores de asistencia especial. El Recuadro 9.2 explora la diferencia entre la pobreza relativa en los Apalaches y la riqueza relativa en el Congo.

Desde la década de 1990, se ha ampliado el debate sobre la exactitud de la medida del gobierno federal de la pobreza. Si se incluyeran beneficios no monetarios, como el seguro de enfermedad para ancianos (*Medicare*, en inglés), la atención en salud subsidiada por el gobierno (*Medicaid*, en inglés), los cupones para alimentos, la vivienda subsidiada y la atención en salud, y otros beneficios adicionales proporcionados por el patrono, la tasa de pobreza reportada sería más baja. Por otro lado, si se incluyeran gastos médicos extras y gastos de

FIGURA 9.5 La pobreza en países seleccionados



Nota: Los datos son promedios durante un periodo de tres años reportado en 2007. El umbral de pobreza es 50 por ciento del ingreso medio de una nación.

Fuente: Organización para la cooperación económica y el desarrollo 2007.

trabajo obligatorios como el transporte y cuidado de los niños, la tasa de pobreza sería más alta. La Oficina del Censo estima que en general, si se siguieran estas dos recomendaciones, la tasa oficial de pobreza sería 2 por ciento más alta, y 5 millones más de personas quedarían por debajo de la línea de pobreza (Bernasek 2006).

¿Quiénes son los pobres?

No solo la categoría de los pobres desafía cualquier definición simple; esta va en contra de los estereotipos comunes sobre “los pobres” que Barbara Ehrenreich trató en su libro *Nikel and Dimed* (véase el extracto de inicio del Capítulo 1). Por ejemplo, muchas personas en Estados Unidos creen que la gran mayoría de los pobres son capaces de trabajar pero no lo hacen. Sin embargo, muchos adultos pobres sí trabajan fuera del hogar, aunque solo una pequeña parte de ellos se emplea tiempo completo durante todo el año. En 2006, cerca de 32 por ciento de los adultos trabajadores pobres laboran tiempo completo, en comparación con 66 por ciento de todos los adultos. De los adultos pobres que no trabajan, la mayoría son enfermos o impedidos, o se ocupan del hogar (DeNavas-Walt *et al.* 2008).

Aunque muchos de los pobres viven en tugurios urbanos, la mayoría viven fuera de las zonas aquejadas por la pobreza. La pobreza no es un extraño en las zonas rurales, desde los Apalaches, pasando por las regiones agrícolas más afectadas, hasta las reservas de indígenas americanos. La Tabla 9.3 proporciona información estadística adicional sobre las personas con bajos ingresos en Estados Unidos.

Feminización de la pobreza

Desde la Segunda Guerra Mundial, las mujeres han sido una creciente proporción de la gente pobre en Estados Unidos, muchas de las cuales son madres divorciadas o nunca se han casado. En 1959, las mujeres jefas de familia representaron 26 por ciento de los pobres de la nación; para el año 2007, esa cifra había aumentado a 53 por ciento (véase la Tabla 9.3). Esta alarmante tendencia, conocida como la **feminización de la pobreza**, es evidente no solo en Estados Unidos, sino en todo el mundo.

Cerca de la mitad de las mujeres que viven en la pobreza en Estados Unidos están en transición, haciendo frente a una crisis económica causada por la partida, la discapacidad o la muerte del esposo. La otra mitad tiende a depender econó-

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

9.2 Todo es relativo: La pobreza de los Apalaches y la riqueza del Congo

¿Qué significa ser pudiente? ¿Ser pobre? Para explorar esta pregunta, los editores de la publicación *The Economist* de Londres compararon la situación de dos hombres que viven vidas muy diferentes: un camionero sin trabajo en los montes Apalaches y un médico en el Congo.

Enos Banks vive en una olvidada bolsa de pobreza rural, descrita hace más de 40 años en *La otra América*, de Michael Harrington. Banks trabajó para una compañía de minas de carbón, pero un ataque al corazón lo obligó a dejar su trabajo. A sus 60 años, vive en un remolque y se las arregla con un poco más de \$500 al mes del ingreso de seguridad suplementario (SSI, por sus siglas en inglés). Debido a que es dueño de un camión, no puede recibir cupones para alimentos.

En el otro lado del mundo, en la República Democrática del Congo, Mbwebwe Kabamba gana alrededor de \$100 o \$200 más por mes que Enos Banks. Kabamba es cirujano y jefe de la sala de emergencias de un hospital en Kinshasa, la capital del país. Su sueldo del hospital es de solo \$250 al mes, pero lo complementa mediante la práctica de cirugías. En el Congo, un ingreso similar al que empobrece a Enos Banks sitúa a Kabamba cerca del centro de la distribución de ingresos de su sociedad.

Aunque Kabamba puede parecer más pudiente que Banks, dado que el costo de vida es más bajo en el Congo, ese no es el caso. Kabamba sostiene una familia de 12, mientras que Banks solo se mantiene a sí mismo. Según los estándares de Estados Unidos, el hogar de cuatro habitaciones de Kabamba, espaciosa en comparación con el remolque de Banks, está superpoblado con 12 habitantes. Y aunque la casa de Kabamba tiene una cocina, carece de agua potable, servicio eléctrico y aire acondicionado, servicios que la mayoría de los estadounidenses dan por sentado. Considerado rico en su propio país, Kabamba es más pobre que un pobre en Estados Unidos.

Según los estándares de Estados Unidos, el hogar de cuatro habitaciones de Kabamba, espaciosa en comparación con el remolque de Banks, está superpoblado con 12 habitantes.

Sin embargo, la pobreza de Banks es real; él ocupa una posición cercana a la parte infe-

rior de la pirámide en la Figura 9.3. En términos absolutos definidos por su propia sociedad, Kabamba no es pobre, a pesar de que es menos rico que Enos Banks. Sin embargo, en relación con la mayor parte de la población mundial, ambos hombres están bien.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has vivido o viajado a un país extranjero donde los estándares de ingreso y de vida eran muy diferentes a los de Estados Unidos? Si es así, ¿el contraste te dio una nueva perspectiva de la pobreza? ¿Qué diferencias destacas entre los estándares de vida en las dos sociedades?
2. Si las medidas absolutas de pobreza, como los ingresos familiares, varían de un país a otro, ¿qué otras medidas podrían dar una idea más clara del bienestar relativo de las personas? ¿Debería ser el nivel de pobreza el mismo en todo el mundo? ¿Por qué?

Fuentes: *The Economist* 2005f; Harrington, 1962; Haub 2008.

TABLA 9.3 ¿Quiénes son los pobres en Estados Unidos?

Grupo	Porcentaje de la población de Estados Unidos	Porcentaje de los pobres de Estados Unidos
Menores de 18 años	26	36
18 a 64 años	61	54
65 años y mayores	13	10
Blancos (no hispanos)	83	43
Negros	12	27
Hispanos	11	25
Asiáticos y polinesios	4	4
Parejas casadas y familias con hombres jefes de familia	82	47
Familias con mujeres jefas de familia	18	53

Nota: Los datos son de 2007, reportados por la Oficina del Censo en 2008.
Fuente: DeNavas-Walt *et al.* 2008:13.

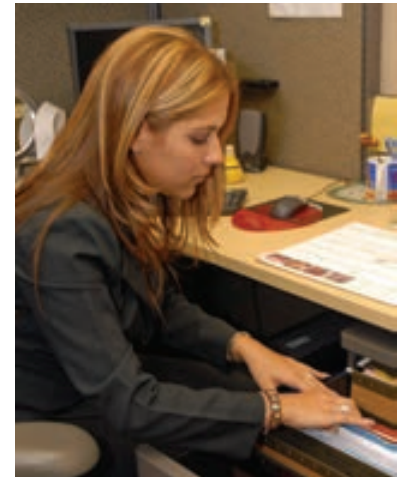
micamente ya sea del sistema de asistencia social o de amigos y parientes que viven cerca. Un factor importante en la feminización de la pobreza ha sido el aumento de familias con mujeres jefas de familia (véase Capítulo 14). Los teóricos del conflicto y otros observadores identifican en las tasas más altas de pobreza entre las mujeres hasta tres factores distintos: la dificultad de encontrar un cuidado de los niños asequible, acoso sexual y discriminación sexual en el mercado laboral.

La infraclase

En 2007, 42 por ciento de la población pobre en Estados Unidos vivía en ciudades centrales. Estos residentes altamente visibles son el centro de la mayoría de los esfuerzos del gobierno para aliviar la pobreza. Sin embargo, según muchos observadores, su situación en los centros urbanos es cada vez peor, debido a la interacción devastadora de la educación inadecuada y las limitadas perspectivas de empleo. Las oportunidades de empleo tradicional en el sector industrial están en gran parte cerradas a las personas pobres no calificadas. La discriminación pasada y presente intensifica estos problemas para los residentes urbanos de bajos ingresos que son negros e hispanos (DeNavas-Walt *et al.* 2008:13).

Junto con otros científicos sociales, el sociólogo William Julius Wilson (1980, 1987, 1996) y sus colegas (2004) han usado el término **infraclase** para describir a las personas en estado de pobreza permanente que carecen de adiestramiento y destrezas. De acuerdo con un análisis de los datos del Censo 2000, 7.9 millones de personas viven en vecindarios de alta pobreza. Allí, alrededor de 30 por ciento de la población es negra, 29 por ciento hispana y 24 por ciento blanca. En las ciudades centrales, alrededor de 49 por ciento de la

Incluso si esta madre soltera trabaja para ascender en la cadena de mando, el sostenimiento de su familia seguirá siendo difícil.



infraclase es negra, 29 por ciento hispana, 17 por ciento blanca y 5 por ciento "otros" (Jargowsky y Yang 2006; O'Hare y Curry-White 1992).

Los teóricos del conflicto, entre otros, han expresado alarma por la parte de la población del país que vive en este peldaño más bajo de la escala de estratificación, y por la renuencia de la sociedad a tratar la falta de oportunidades económicas para estas personas. Con frecuencia, los estudios de la infraclase parecen culpar a las víctimas por su difícil situación, y al mismo tiempo ignoran los otros factores que empujan a la gente a la pobreza.

Los análisis sobre los pobres en general revelan que no son una clase social estática. La composición general de esta clase cambia continuamente, debido a que algunos individuos y familias cerca del borde superior de la pobreza se mueven por encima del nivel de pobreza después de un año o dos, mientras que otros se deslizan por debajo del nivel. Sin embargo, cientos de miles de personas permanecen en la pobreza durante muchos años. Los negros y los latinos son más propensos que los blancos a ser persistentemente pobres. Durante un periodo de 21 años, 15 por ciento de los afroamericanos y 10 por ciento de los latinos fueron continuamente pobres, en comparación con 3 por ciento de los blancos. Los latinos y los negros tienen menos probabilidades que los blancos de dejar las listas de asistencia social como resultado de la reforma a la asistencia social, discutido en la sección de Política Social en este capítulo (Mangum *et al.* 2003).

Explicación de la pobreza

¿Por qué la pobreza prevalece en una nación de gran riqueza? El sociólogo Herbert Gans (1995), que ha aplicado el análisis funcionalista a la presencia de la pobreza, sostiene que varios sectores de la sociedad se *benefician* de la existencia de los pobres. Gans ha identificado una serie de funciones sociales, económicas y políticas que estos desempeñan en la sociedad:

- La presencia de los pobres significa que el trabajo sucio de la sociedad (trabajos físicamente sucios o peligrosos, sin futuro y mal pagos, poco dignos y penosos) se llevará a cabo a bajo costo.

- La pobreza crea puestos para las ocupaciones y profesiones que atienden a los pobres. Se crea tanto empleo legal (expertos en salud pública, trabajadores de asistencia social) como ilegal (traficantes de drogas, corredores de loterías ilegales).
- La identificación y el castigo de los pobres como factores desviados defiende la legitimidad de normas sociales convencionales y valores dominantes con respecto al trabajo duro, el ahorro y la honestidad.
- Dentro de una sociedad relativamente jerárquica, la existencia de personas pobres garantiza el estatus más alto de los más ricos. Como el psicólogo William Ryan (1976) señaló, la gente rica puede justificar la desigualdad (y ganar una medida de satisfacción) *culpando a las víctimas* de la pobreza por su condición de desventaja.
- Debido a su falta de poder político, los pobres con frecuencia absorben los costos del cambio social. Bajo la política de desinstitucionalización, los enfermos mentales dados de alta de hospitales de largo término han sido transferidos principalmente a comunidades y barrios de bajos ingresos.

Del mismo modo, centros de rehabilitación de adictos a drogas, rechazados por comunidades pudientes, con frecuencia terminan en los barrios más pobres.

Así, desde el punto de vista de Gans, la pobreza y los pobres satisfacen funciones positivas para muchos grupos no pobres en Estados Unidos.

Oportunidades de vida

Max Weber consideraba que la clase está estrechamente relacionada con las **oportunidades de vida** de las personas, es decir, sus posibilidades de procurarse a sí mismos bienes materiales, condiciones de vida positivas y experiencias de vida favorables (Gerth y Mills 1958). Las oportunidades de vida se reflejan en medidas como la vivienda, la educación y la salud. Ocupar una posición más alta en una sociedad mejora las oportunidades de vida y brinda un mayor acceso a las recompensas sociales. Por el contrario, la gente de las clases sociales más bajas se ve obligada a dedicar una proporción mayor de sus recursos limitados a las necesidades de la vida.

En tiempos de peligro, los ricos y poderosos tienen más posibilidades de sobrevivir que las personas de ingresos ordinarios. Cuando el supuestamente insumergible trasatlántico británico *Titanic* chocó contra un iceberg en 1912, no llevaba botes salvavidas suficientes para todos los pasajeros. Se habían hecho planes para evacuar solo a los pasajeros de primera y segunda clase. Cerca de 62 por ciento de los pasajeros de primera clase sobrevivieron a la catástrofe. A pesar de la regla de que las mujeres y los niños iban en primer lugar, alrededor de un tercio de esos pasajeros eran hombres. En contraste, solo 25 por ciento de los pasajeros de tercera clase sobrevivieron. El primer intento de alertarlos sobre la necesidad de abandonar el barco llegó mucho después de que otros pasajeros habían sido notificados (Butler 1998; Crouse 1999; Riding 1998).

La posición de clase también afecta la vulnerabilidad de las personas a los desastres naturales. Cuando el huracán Katrina azotó la costa del Golfo de Estados Unidos en 2005, ricos y pobres por igual se convirtieron en sus víctimas. Sin embargo, las personas pobres que no tenían automóviles propios (100,000 de ellos solo en Nueva Orleans) tuvieron menos posibilidades que otros para evacuar antes de la tormenta. Los pobres que sobrevivieron no tenían ahorros, y, por tanto, debían aceptar más que otros la reubicación de las agencias de servicios sociales, algunas veces a cientos o miles de kilómetros de casa. Los que pudieron regresar todavía se las tienen que arreglar con los desechos tóxicos que quedaron (Bullard y Wright 2009).

Algunas personas tienen la esperanza de que la revolución de la internet ayude a nivelar el campo de juego, haciendo que la información y los mercados estén disponibles de manera uniforme. Desafortunadamente no todo el mundo puede acceder a la super autopista de la información, por lo que ha surgido otro aspecto de la desigualdad social: la **brecha digital** (véase la página 147). Los pobres, las minorías y aquellos que viven en comunidades rurales y ciudades del interior no están conectados en casa o en el trabajo. Un estudio reciente del gobierno encontró que a pesar que los precios de las computadoras continúan bajando, la brecha de la internet entre los que tienen y los que no tienen no se ha reducido: aunque 70 por ciento de la población en Estados Unidos usó la internet en 2006, ese grupo incluyó 94 sobre \$75,000, pero poco menos de 57, inferior a \$30,000. A medida que las personas más ricas cambian a conexiones de internet de alta velocidad, podrán aprovechar los servicios interactivos más sofisticados, y la brecha digital se ampliará aún más (Pew Internet Project 2009).

La riqueza, el estatus y el poder no pueden garantizar la felicidad, pero sí proporcionan formas adicionales de hacer frente a los problemas y decepciones. Por esta razón, la oportunidad para el avance (para la movilidad social) tiene una



La posición de clase afecta la vulnerabilidad de las personas a los desastres naturales. Hoy en día, años después que el huracán Katrina obligó la evacuación de Nueva Orleans, muchos de los pobres de la ciudad todavía no han regresado.

importancia especial para aquellos en la parte inferior de la escala social. La mayoría de la gente quiere las recompensas y privilegios que se otorgan a los miembros de una cultura de alto rango. ¿Qué puede hacer la sociedad para aumentar su movilidad social? Una estrategia consiste en ofrecer ayuda financiera a estudiantes universitarios de familias de bajos ingresos, con base en la teoría de que la educación saca a las personas de la pobreza. Sin embargo, esos programas no están teniendo un efecto tan grande como sus autores esperaron (Recuadro 3.9).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina una sociedad en la que no hay clases sociales: no hay diferencias en la riqueza, los ingresos y las oportunidades de vida de las personas. ¿Cómo sería dicha sociedad? ¿Sería estable, o su estructura social cambiaría con el tiempo?

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

9.3 Clase social y ayuda financiera

Los jóvenes de hoy en día se han llamado Generación Y, pero un nombre más apropiado para ellos podría ser Generación Deuda. Cada año, millones de potenciales universitarios y sus padres luchan en el largo y complejo proceso de aplicar para ayuda financiera. Originalmente, estos programas se destinaban para igualar las condiciones: permitir que los estudiantes calificados de todas las profesiones y condiciones sociales asistieran a la universidad, sin importar el costo. ¿Pero han cumplido su promesa dichos programas?

Las estadísticas que muestran que el nivel educativo en Estados Unidos está aumentando en general, ocultan la creciente brecha entre los favorecidos y los menos favorecidos.

En 2004, 40 por ciento de los estudiantes de primer año en las principales universidades estatales provenían de familias con ingresos de más de \$100,000 al año. En otras palabras, casi la mitad de todos los estudiantes provenían de familias de altos ingresos. Esta estadística no debería sorprender, dado el alto costo de la matrícula, alojamiento y comida en estas universidades. Para los estudiantes de familias con ingresos más bajos, el costo puede ser inasequible. Solo el 11 por ciento de los hijos de las familias más pobres en Estados Unidos han obtenido un título universitario, frente a 53 por ciento de los hijos de familias en el quinto superior de la población. Los estudiantes de ingresos moderados que se gradúan, e incluso aquellos que no

completan sus estudios, con frecuencia se hacen cargo de una deuda grande de postgrado.

Además de los crecientes costos de la educación, la dificultad generalizada en el pago de la universidad se debe a tres tendencias. Primero, en las últimas décadas, las universidades han dejado de otorgar subsidios totales, como becas para estudiantes que lo merecen, para otorgar préstamos estudiantiles a bajos intereses. Segundo, gran parte de la asistencia que las escuelas ofrecen en forma de préstamos no se basa estrictamente en las necesidades. Tercero, las tasas de interés de los préstamos garantizados por el gobierno federal han subido de manera constante, lo cual incrementa la carga de pago.

Estas tendencias de la ayuda financiera para la educación superior están estrechamente vinculadas a las tendencias de la desigualdad social. Como se señaló antes en este capítulo, en el último medio siglo, en vez de disminuir, la desigualdad en el ingreso y la riqueza ha aumentado. Según un análisis de las tendencias económicas de Estados Unidos en los últimos 30 años, este aumento de la riqueza y la desigualdad de ingresos ha contribuido a un aumento moderado de la desigualdad educativa, según lo medido por el número de años de educación formal que los estudiantes alcanzan. En una variación de que los ricos tienden a ser más ricos y los pobres más pobres, cada vez más los ricos tienen mejor educación y los pobres, peor educación. Las estadísticas que muestran que el nivel educativo en

Estados Unidos está aumentando en general ocultan la creciente brecha entre los favorecidos y los menos favorecidos.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cuál es la importancia de la ayuda financiera (becas, préstamos, ingresos por trabajo en la universidad) para ti y tus amigos? Sin este tipo de ayudas, ¿serías capaz de cubrir tus gastos universitarios?
2. Además de una reducción en la movilidad social individual, ¿cuáles podrían ser los efectos a largo plazo del recorte de la ayuda financiera con base en las necesidades? Relaciona tu respuesta con la tendencia a la globalización.

Fuentes: Boushey 2005, Campbell et al. 2005; Isaacs et al. 2008; Kamenetz 2006; Leonhardt 2004; Michals 2003; Trumbull 2006.



Movilidad social

En la película *Maid in Manhattan*, Jennifer López interpreta el papel principal en una historia moderna de Cenicienta; pasa del estatus bajo de camarera en un hotel de una gran ciudad a supervisora de la compañía y novia de un político acomodado. El ascenso de una persona de una posición pobre a una posición de prestigio, poder o recompensa financiera es un ejemplo de movilidad social. Formalmente definida, la **movilidad social** se refiere al movimiento de individuos o grupos de una posición a otra en un sistema de estratificación social. ¿Pero cuán significativa (frecuente, dramática) es la movilidad en una sociedad de clases como Estados Unidos?

Sistema de estratificación abierto y sistema de estratificación cerrado

Los sociólogos usan los términos *sistema de estratificación abierto* y *sistema de estratificación cerrado* para indicar el grado de movilidad social en una sociedad. Un **sistema abierto** implica que la posición de cada individuo está influenciada por su estatus *adquirido*. Tal sistema fomenta la competencia entre los miembros de la sociedad. Estados Unidos se está moviendo hacia este tipo ideal ya que el gobierno intenta reducir las barreras que enfrentan las mujeres, las minorías raciales y étnicas, y las personas nacidas en clases sociales más bajas. Incluso en medio de la crisis económica de 2008-2009, casi 80 por ciento de las personas en Estados Unidos sintieron que podían salir adelante (Proyecto de Movilidad Económica 2009).

En el otro extremo se encuentra el **sistema cerrado**, en el cual hay poca o ninguna posibilidad de movilidad social. Los sistemas de esclavitud y de castas son ejemplos de sistemas cerrados. En esas sociedades, la ubicación social se basa en los estados *atribuidos*, como la raza o la condición familiar, que no se pueden cambiar.

Tipos de movilidad social

Un piloto de aerolínea que se convierte en oficial de policía se mueve de una posición social a otra de la misma categoría. Cada ocupación tiene la misma clasificación de prestigio: 60 en una escala que va de 0 a 100 (véase Tabla 9.2). Los sociólogos llaman a este tipo de movimiento **movilidad horizontal**. Sin embargo, si el piloto se convirtiera en abogado (clasificación de prestigio de 75), experimentaría **movilidad vertical**, el movimiento de un individuo de una posición social a otra de diferente categoría. Esta también puede implicar el movimiento *descendente* en el sistema de estratificación social, en el caso de que el piloto se convirtiera en cajero de banco (clasificación de 43). Pitirim Sorokin ([1927] 1959) fue el primer sociólogo en distinguir entre estas movi- lidades. Sin embargo, la mayoría de análisis sociológicos se centran en la movilidad vertical más que en la horizontal.

Una forma de examinar la movilidad social vertical es contrastar sus dos tipos, la movilidad intergeneracional y la intrageneracional. La **movilidad intergeneracional** implica cambios en la posición social de los hijos con respecto a la de sus padres. Por tanto, un plomero cuyo padre era médico es

un ejemplo de movilidad intergeneracional descendente. Una estrella de cine cuyos padres eran trabajadores de fábrica ilustra la movilidad intergeneracional ascendente. Dado que la educación contribuye de manera significativa a la movilidad ascendente, cualquier barrera en la consecución de grados avanzados puede definitivamente limitar la movilidad intergeneracional (véase Recuadro 3.9; Isaacs 2007a; Isaacs *et al.* 2008; Sawhill y Morton 2007).

La Figura 9.7 muestra la movilidad intergeneracional con base en el ingreso. Una encuesta nacional observó el ingreso familiar de 6,000 jóvenes de 1978 a 1980. Dos décadas después, de 1997 a 2003, los investigadores hicieron un seguimiento de aquellos adultos jóvenes y sus ingresos. Los resultados mostraron una fuerte “adherencia” en los quintiles de la parte inferior y superior, o quintas partes, de la distribución del ingreso. Un poco más de 33 por ciento de aquellos cuyos padres estaban en el quintil inferior y 37 por ciento de los que estaban en el quintil superior se mantuvieron en el mismo quintil al ser adultos. Sin embargo, el estudio también mostró movilidad: casi 66 por ciento de los que estaban en el quintil inferior ascendieron, y más de 60 por ciento de los del quintil superior experimentaron movilidad descendente.

La **movilidad intrageneracional** implica cambios en la posición social durante la vida adulta de una persona. Una mujer que comienza a trabajar como maestro asistente y finalmente se vuelve superintendente del distrito escolar experimenta movilidad intrageneracional ascendente. Un hombre que se convierte en conductor de taxi después de que su firma de contabilidad quiebra sufre movilidad intrageneracional descendente.

Movilidad social en Estados Unidos

La creencia en la movilidad ascendente es un valor importante en nuestra sociedad. ¿Eso significa que Estados Unidos es la tierra de las oportunidades? No, a menos que características atribuidas como la raza, el género y la condición familiar hayan dejado de ser importantes para determinar las oportunidades futuras de las personas. Podemos ver el impacto de estos factores en la estructura ocupacional.

Movilidad ocupacional Dos estudios sociológicos realizados con una década de diferencia uno del otro informan sobre el grado de movilidad en la estructura ocupacional del país (Blau y Duncan, 1967; Featherman y Hauser, 1978). En conjunto, estas investigaciones conducen a varias conclusiones notables. Primero, la movilidad profesional (intergeneracional e intrageneracional) ha sido común entre los hombres. Cerca de 60 a 70 por ciento de los hijos varones, tienen empleos de categoría más alta que sus padres.

Segundo, aunque hay una gran movilidad en Estados Unidos, gran parte de ella es mínima. Es decir, las personas que alcanzan un nivel profesional por encima o por debajo del de sus padres por lo general avanzan o retroceden uno o dos de ocho niveles posibles de ocupación. Por tanto, el hijo de un obrero puede volverse artesano o técnico, pero tiene menos probabilidades de convertirse en gerente o profesional. Las probabilidades de llegar a la cima son muy pocas si no se comienza desde una posición relativamente privilegiada.



Si este abogado fuera hijo de un mecánico de automóviles, su ascenso a la clase media-alta sería ejemplo de movilidad intergeneracional. Si hubiera comenzado como asistente legal y hubiera ascendido la escala ocupacional, su carrera sería ejemplo de movilidad intrageneracional.

El impacto de la educación Otra de las conclusiones de ambos estudios es que la educación juega un papel fundamental en la movilidad social. El impacto de la educación formal en el estatus de adulto es aún mayor que el de la condición familiar (aunque como hemos visto, esta influye en la probabilidad de que una persona reciba educación superior). Por otra parte, la educación representa un medio importante de la movilidad intergeneracional. Una persona que nació en una familia pobre, pero que se gradúa de la universidad tiene una de cinco oportunidades de ingresar en la quinta parte

superior de todos los que ganan ingresos en la edad adulta (Isaacs *et al.* 2008).

Sin embargo, el impacto de la educación sobre la movilidad ha disminuido ligeramente en la última década. En la actualidad, un título universitario (bachillerato en humanidades o en ciencias) sirve menos como garantía de movilidad ascendente que lo que servía en el pasado, porque más personas que entran al mercado laboral tienen tal título. Por otra parte, la movilidad intergeneracional está disminuyendo, pues ya no hay una diferencia marcada entre las generaciones. En décadas anteriores, muchos padres de familia que cursaban la escuela superior podían enviar a sus hijos a la universidad, pero los estudiantes universitarios de hoy en día cada vez más tienen padres con estudios universitarios (Sawhill y Morton 2007).

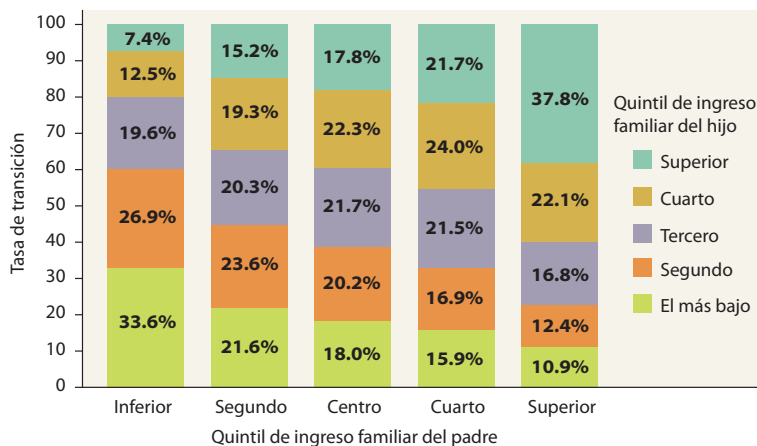
El impacto de la raza y el origen étnico Por mucho tiempo, los sociólogos han documentado el hecho de que el sistema de clases es más rígido para los afroamericanos que para los miembros de otros grupos raciales. Los hombres afroamericanos que tienen buenos trabajos, por ejemplo, tienen menos probabilidades que los hombres blancos de ver que sus hijos adultos alcancen el mismo estatus. La desventaja acumulativa de discriminación juega un papel importante en la disparidad entre los dos grupos. En comparación con las familias blancas, la riqueza relativamente modesta de las familias afroamericanas implica que los hijos de los afroamericanos tienen menos probabilidades que los hijos de los blancos de recibir apoyo financiero de los padres. De hecho, las parejas jóvenes afroamericanas les brindan más ayuda a sus padres, que las parejas jóvenes blancas, un sacrificio que dificulta su movilidad social (Favreault 2008).

La clase media afroamericana ha crecido en las últimas décadas, debido a la expansión económica y los beneficios del movimiento de derechos civiles de la década de 1960. Sin embargo, muchas de estas familias tienen pocos ahorros, un hecho que los pone en peligro en tiempos de crisis. Los estudios han demostrado de manera consistente que la movilidad descendente es mucho mayor para los negros que para los blancos (Oliver y Shapiro, 2006; Sernau 2001; W. Wilson 1996).

A la población latina no le está yendo mejor. El hispano típico tiene menos de 10 por ciento de la riqueza que una persona blanca. Un estudio de 2008 sugiere que en los últimos años, los latinos han perdido terreno. Su inmigración continua explica parte de la disparidad: la mayoría de los recién llegados son indigentes. Pero incluso 5 por ciento más rico de las familias latinas tiene solo un tercio de los activos netos de 5 por ciento de las familias blancas (Kochhar 2008).

El impacto del género Estudios de movilidad, incluso más que los de clase, han ignorado tradicionalmente la importancia del género, pero algunos resultados de las investigaciones que exploran la relación entre el género y la movilidad están disponibles ahora.

FIGURA 9.7 Movilidad de ingreso intergeneracional



Fuente: Mazumder 2008:10.

Durante un periodo de 25 años, los hijos adultos con frecuencia terminan en el mismo nivel de ingresos que sus padres. Cerca de 7 por ciento de los que se inician en el quintil inferior alcanzan el quintil superior al ser adultos; su historia es una de aquellas de mendigo a millonario. Alrededor de 11 por ciento de los que empiezan en el quintil superior caen al inferior.



Andrea Jung, presidenta y directora ejecutiva de la corporación Avon desde 1999, es una de las pocas mujeres en Estados Unidos que han llegado a la cima de la jerarquía corporativa. En 2008, Jung fue elegida en la junta directiva de Apple. A pesar de la aprobación de leyes de igualdad de oportunidades, las barreras laborales todavía limitan la movilidad social de las mujeres.

Las oportunidades de empleo de las mujeres son mucho más limitadas que las de los hombres (como se verá en el Capítulo 12). Además, según investigaciones recientes, las mujeres cuyas capacidades sobrepasan a los empleos ofrecidos tienen mayores probabilidades que los hombres de retirarse completamente del mercado laboral remunerado. Su retiro desobedece un supuesto común a los estudios tradicionales de la movilidad: que la mayoría de las personas aspiran a la movilidad ascendente y tratan de aprovechar al máximo sus oportunidades.

En contraste con los hombres, las mujeres tienen a su disposición diversas labores de oficina. Pero los rangos de sueldo modesto y las pocas perspectivas de progreso en muchos de estos puestos limitan la posibilidad de movilidad ascendente. El trabajo independiente como comerciantes, empresarios, profesionales independientes y afines (vía importante de movilidad ascendente para los hombres) es más difícil para las mujeres, a quienes se les dificulta más asegurar el financiamiento necesario. Aunque comúnmente los hijos varones siguen los pasos de sus padres, es poco probable que las mujeres pasen a las posiciones de sus padres. En consecuencia, el género sigue siendo un factor importante en la formación de la movilidad social. Las mujeres en Estados Unidos (y en otras partes del mundo) tienen mayores probabilidades de quedar atrapadas en la pobreza, incapaces de salir de su estatus de bajos ingresos (Heilman 2001).

En el lado positivo, aunque las mujeres de hoy están rezagadas en el empleo en relación con los hombres, sus ingresos han aumentado más rápido que el de sus madres a una edad similar, de modo que sus ingresos son mucho más altos. Las hijas de padres de bajos ingresos son la única excepción a esta tendencia. Debido a que en general estas mujeres cuidan a sus hijos (muchas como madres solteras) y a veces a otros familiares, su movilidad está muy restringida (Isaacs 2007b).

Política social y estratificación según el género

Replanteamiento de la asistencia social en Estados Unidos y Europa

Asunto

- En Milwaukee, una madre soltera con seis hijos acaba de perder su trabajo como guardia de seguridad. Una vez considerada un éxito del programa de reforma de la asistencia, ha sido víctima de la recesión económica que siguió al auge de la década de 1990. Debido a que ella ha recibido asistencia social antes, no es elegible para obtener asistencia adicional del estado de Wisconsin. Sin embargo, al igual que muchos otros trabajadores que hicieron la transición de la asistencia social al trabajo a finales de la década de 1990, no se puede acoger a los beneficios por desempleo; con lo único que puede contar son los cupones para alimentos (Pierre 2002).
- En París, Francia, Hélène Desegrays, otra madre soltera, esperó cuatro meses para poner a su hija en un centro de

cuidado infantil subsidiado por el gobierno. Ahora puede buscar un trabajo de tiempo completo, pero está preocupada por las amenazas del gobierno de reducir estos servicios con el fin de no subir los impuestos (Simons 1997).

Estos son los rostros de las personas que viven en el límite, con frecuencia mujeres con hijos que buscan salir adelante en medio de cambios en las políticas sociales. Los gobiernos de todas partes del mundo están buscando la solución adecuada para la asistencia social: ¿Cuánto subsidio deben proporcionar? ¿Cuánta responsabilidad debe recaer sobre los hombros de los pobres?

Escenario

En la década de 1990, un intenso debate se llevó a cabo en Estados Unidos sobre el tema de la asistencia social. Los pro-

gramas de asistencia eran costosos y había una preocupación generalizada (pero sin fundamento) de que los pagos de la asistencia social desalentaba a los beneficiarios a buscar trabajo. Tanto los demócratas como los republicanos votaron por “poner fin a la asistencia social tal como la conocemos”.

A finales de 1996, en un cambio histórico en la política federal, el Congreso aprobó la Ley de Reconciliación de Responsabilidad Personal y Oportunidad Laboral, la cual puso fin a la garantía de asistencia federal de larga data a todas las familias pobres que cumplen con los requisitos de elegibilidad. La ley estableció un límite de vida útil de cinco años de los beneficios de asistencia social y exigió a todos los adultos sanos trabajar después de recibir dos años de beneficios (aunque se permitían excepciones por penurias). El gobierno federal daría subsidios en bloque a los estados para usarlos como quisieran en la asistencia a los pobres y a los residentes necesitados, y permitiría a los estados experimentar con formas de excluir a las personas de la asistencia social (Cherlin 2008b; Jenness *et al.* 2008).

Sin embargo, una década después, la grave recesión económica de 2008 a 2009 obligó a muchas más personas a entrar en esta red reducida de seguridad. Para 2009, más de 16 por ciento de los ingresos personales en Estados Unidos provenía del Seguro Social, cupones para alimentos y seguro de desempleo. Ese fue el porcentaje más alto desde que el gobierno comenzó a recopilar estos datos en 1929. En la década de 1960, la proporción de ingresos procedentes de estas fuentes fue inferior a 8 por ciento (Oficina de Análisis Económico 2009).

A pesar de este aumento, la dependencia de la red de seguridad del gobierno todavía está muy lejos de parecerse a la red de Europa, incluso después de los recientes recortes allí. Los datos disponibles indican que en Gran Bretaña, el gobierno paga 87 por ciento de los gastos en salud; en Suecia, 82 por ciento; en Canadá, 70 por ciento; pero en Estados Unidos, solo 46 por ciento. De hecho, la mayoría de los países industrializados dedican una mayor proporción de sus gastos en vivienda, asistencia social, salud y compensación por desempleo de la que Estados Unidos gasta. Como el economista estadounidense Dean Baker declaró recientemente: “El aumento en el gasto social sigue siendo relativamente modesto dada la gravedad de la recesión. No somos Francia” (Cauchon 2009; Banco Mundial 2009:98-100).

Visión sociológica

Muchos sociólogos tienden a ver el debate sobre la reforma de la asistencia social en los países industrializados desde la perspectiva del conflicto: los “ricos” en las posiciones de creación de políticas escuchan los intereses de otros “ricos”, mientras que los gritos de los “pobres” son ahogados. Los críticos de la reforma de la asistencia social creen que los problemas económicos del país se adjudican de manera injusta a los gastos de la asistencia a los pobres. Desde la perspectiva del conflicto, esta reacción en contra de los beneficiarios de la asistencia refleja temores profundos y hostilidad predominantemente hacia la infraclase afroamericana e hispana.



Para naciones como Suecia, que tiene relativamente una disparidad de ingresos baja, los programas destinados a aliviar la pobreza no son tan necesarios como en Estados Unidos.

Aquellos que son críticos de esta reacción observan que “el chivo expiatorio de la asistencia social” ignora convenientemente las dádivas lucrativas federales que van a las familias e individuos *ricos*. Por ejemplo, mientras que la ayuda federal de vivienda a los pobres se redujo de forma drástica en la década de 1980, las deducciones fiscales para los intereses hipotecarios y los impuestos de propiedad fueron más del doble.

Los que asumen la perspectiva del conflicto también instan a los diseñadores de políticas y al público en general a observar detenidamente la **asistencia social empresarial** (exención fiscal, pagos directos y subsidios que el gobierno otorga a las corporaciones) en lugar de ver las prestaciones relativamente pequeñas que se dan a las madres de la asistencia social y a sus hijos. No obstante, cualquier sugerencia de reducir la asistencia social empresarial trae una fuerte respuesta de los grupos de intereses especiales, que son mucho más poderosos que cualquier coalición en nombre de los pobres. Un ejemplo de asistencia social empresarial fue el gigantesco rescate federal de instituciones financieras en dificultades que se produjo en el otoño de 2008. Aunque la disposición de cientos de miles de millones de dólares fue vital para la recuperación económica de la nación, la medida ha recibido relativamente poco control del Congreso. Sin embargo, unos meses después cuando se propuso la ley para ampliar la red de seguridad para los trabajadores despedidos (compensación de desempleo, cupones para alimentos, cuidado infantil subsidiado, asistencia a las personas sin hogar, apoyo a los impedidos y nutrición infantil) se enfrentó con grandes exigencias de seguimiento de los gastos (DeParle 2009; Piven y Cloward, 1996).

Iniciativas

Al gobierno le gusta destacar el éxito de la reforma de la asistencia social. Aunque muchas personas que antes dependían de los dólares de las contribuciones están ahora trabajando y pagando contribuciones, es demasiado pronto para ver si “el

trabajo en pago de la asistencia social” (*workfare*, en inglés) tendrá éxito. Los nuevos empleos generados por el auge económico a finales de la década de 1990 fueron una prueba poco realista del sistema. Las perspectivas se han desvanecido para el núcleo complejo del desempleo (personas difíciles de capacitar o afectadas por el abuso de drogas o alcohol, impedidas físicamente o que requieren cuidado infantil) desde que el auge pasó y la economía entró en recesión (Jencks *et al.* 2006.; M. Turner *et al.* 2007).

Es cierto que menos personas permanecen en las listas de asistencia desde que se promulgó la reforma de la asistencia social en agosto de 1996. En abril de 2008 menos de 1.7 millones de familias todavía estaban en las listas, menos de 65 por ciento de un máximo de 5.1 millones en 1994. Sin embargo, a pesar de que las familias que han dejado las listas están un poco mejor ahora, la mayor parte de quienes sostienen la familia continúan con empleos no calificados y de bajo salario. Para ellos, la recesión económica que se estableció en 2009 hizo que encontrar trabajo fuera más difícil que nunca. De los adultos que permanecen en la asistencia, casi 60 por ciento no está en la escuela ni en los programas de trabajo para la asistencia social, tal como lo exige la ley. Este grupo tiende a enfrentar los mayores desafíos: abuso de sustancias, enfermedad mental o registro de antecedentes penales. Por último, mientras que las listas de asistencia social han disminuido, el número de personas que reciben *Medicaid* y cupones para alimentos se ha incrementado en un 50 por ciento desde el año 2000 (Cherlin 2008b; A. Goldstein 2009; Haskins 2006; Salud y servicios humanos 2009; R. Wolf 2006).

Los gobiernos europeos han encontrado muchas de las mismas demandas de los ciudadanos que en Estados Unidos: mantener los impuestos bajos, incluso si esto significa la reducción de los servicios a los pobres. Sin embargo, las naciones de Europa oriental y central se han enfrentado a un reto especial desde el fin del comunismo. Aunque los gobiernos de esas naciones tradicionalmente proveían una impresionante gama de servicios sociales, diferían de los sistemas capitalistas en varios aspectos importantes. Primero, el siste-

ma comunista se basaba en la cobertura total del empleo, así que no había necesidad de proporcionar seguro de desempleo; los servicios sociales se centraban en los ancianos y los impedidos. Segundo, los subsidios para vivienda y utilidades jugaron un papel fundamental. Debido a la nueva competencia de Occidente y los presupuestos ajustados, algunos de estos países están empezando a darse cuenta de que la cobertura universal ya no se puede costear y se debe reemplazar por programas específicos. Incluso Suecia, a pesar de su larga historia de programas de asistencia social, está sintiendo la crisis. Sin embargo, desde cualquier punto de vista, la red de seguridad europea es significativamente mejor que la de Estados Unidos (Petrášová 2006; M. Walker y Thurow 2009).

En Estados Unidos y Europa, la gente está empezando a recurrir a medios privados para mantenerse. Por ejemplo, están invirtiendo dinero para sus últimos años en lugar de depender de los programas gubernamentales de seguridad social. Pero esta solución solo funciona si se tiene trabajo y se puede ahorrar dinero. Cada vez más, las personas están viendo crecer la brecha entre ellas y los ricos, debido a la falta de programas del gobierno. Las soluciones con frecuencia se dejan en manos del sector privado, mientras que las iniciativas de políticas gubernamentales a nivel nacional casi desaparecen.

Discutamos el caso

1. ¿Conoces personalmente a alguien que haya tenido que depender de la asistencia pública, como cupones para alimentos? Si es así, ¿cuáles fueron las circunstancias? ¿Necesitarías asistencia del gobierno en tales circunstancias?
2. ¿Crees que se les debería exigir trabajar a los beneficiarios de la asistencia social? Si es así, ¿qué clase de apoyo deberían recibir? ¿Se deben conceder algunas excepciones a la exigencia de trabajar?
3. ¿Por qué crees que los países del occidente y norte de Europa tienen programas de asistencia social más generosos que los de Estados Unidos?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de la reforma de la asistencia social, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios web.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **estratificación** es la clasificación estructurada de grupos enteros de personas que perpetúa la desigualdad de recompensas económicas y de **poder** en una sociedad. En este capítulo, se examinan cuatro sistemas generales de estratificación, las explicaciones ofrecidas por los teóricos funcionalistas y del conflicto sobre la existencia de

la **desigualdad social**, y la relación entre la estratificación y la **movilidad social**.

1. Algún grado de **desigualdad social** caracteriza todas las culturas.

- Los sistemas de **estratificación** social comprenden **esclavitud**, **castas**, **sistema feudal** y clases sociales.
- Karl Marx observó que las diferencias en el acceso a los medios de producción crearon la desigualdad social, económica y política, así como dos clases distintas, propietarios y trabajadores.
- Max Weber identificó tres componentes distintos para analizar la estratificación: **clase**, **grupo de estatus** y **poder**.
- Los funcionalistas argumentan que la estratificación es necesaria para motivar a las personas a ocupar posiciones importantes en la sociedad. Los teóricos del conflicto ven la estratificación como una fuente importante de tensión social y conflicto. Los interaccionistas destacan la importancia de la clase social en la determinación del estilo de vida de una persona.
- Una de las consecuencias de la clase social en Estados Unidos es que el **ingreso** y la **riqueza** no se distribuyen de igual manera.
- Muchos de los que viven en la pobreza son trabajadores de tiempo completo que luchan por mantener a sus familias con trabajos de salario mínimo. Las personas en estado de pobreza permanente (aquellas que carecen de educación y destrezas para salir de la pobreza) conforman la **infraclase**.
- Los funcionalistas encuentran que los pobres cumplen funciones positivas para muchas de las personas que no son pobres en Estados Unidos.
- Las **oportunidades de vida** de una persona (posibilidades de obtener bienes materiales, condiciones de vida positivas y experiencias de vida favorables) están relacionadas con su clase social. Ocupar una posición social alta mejora las oportunidades de vida de una persona.
- Es más probable encontrar **movilidad social** en un **sistema abierto** que enfatiza el **estatus adquirido** que en un **sistema cerrado** que destaca el **estatus adjudicado**. La raza, el género y las condiciones familiares son factores importantes en la movilidad social.
- Hoy en día, muchos gobiernos se enfrentan con la pregunta de cuánto gastar del ingreso fiscal en programas de asistencia social. La tendencia en Estados Unidos es poner a trabajar a los beneficiarios.

Preguntas de pensamiento crítico

- El sociólogo Daniel Rossides ha conceptualizado el sistema de clases de Estados Unidos mediante un modelo de cinco clases. Según Rossides, la clase media-alta y la clase media-baja representan juntas cerca de 40 por ciento de la población del país. Sin embargo, los estudios sugieren que una mayor proporción de los encuestados se identifican como de clase media. Con base en este modelo, sugiere por qué los miembros de la clase alta y la clase trabajadora podrían preferir identificarse como de clase media.
- El estudio sociológico de la estratificación en general se realiza a nivel macro y recurre principalmente a las perspectivas funcionalista y del conflicto. ¿Cómo podrían los sociólogos usar la perspectiva *interaccionista* para examinar las desigualdades sociales de clase en una comunidad universitaria?
- Imagina que tienes la oportunidad de investigar el cambio de patrones de la movilidad social en Estados Unidos. ¿Qué pregunta específica te gustaría investigar y cómo lo harías?

Términos clave

Aprecio Reputación que una persona específica se ha ganado dentro de una ocupación. (202)

Asistencia social empresarial Exención fiscal, pagos directos y subsidios que el gobierno otorga a las corporaciones. (215)

Brecha digital Falta relativa de acceso a las últimas tecnologías en grupos de bajos ingresos, minorías raciales y étnicas, residentes rurales y ciudadanos de países en desarrollo. (210)

Burguesía Término acuñado por Karl Marx para la clase capitalista, que comprende a los propietarios de los medios de producción. (198)

Capitalismo Sistema económico en el que los medios de producción están concentrados en gran parte en empresas privadas y el incentivo principal de la actividad económica es la acumulación de ganancias. (198)

Casta Jerarquía hereditaria, generalmente determinada por la religión, que tiende a ser fija e inamovible. (194)

Clase Grupo de personas que tienen un nivel similar de riqueza e ingresos. (198)

Conciencia de clase Según la visión de Karl Marx, una conciencia subjetiva que tienen los miembros de una clase con respecto a unos intereses creados comunes y a la necesidad de la acción política colectiva para producir un cambio social. (198)

Desigualdad social Condición en la que los miembros de la sociedad tienen diferentes cantidades de riqueza, prestigio o poder. (193)

Esclavitud Sistema de servidumbre obligada en la que algunas personas son propiedad de otras. (194)

Estatus adquirido Posición social que logra una persona generalmente mediante su propio esfuerzo. (194)

Estatus atribuido Posición social que la sociedad asigna a una persona sin tener en cuenta las características o los talentos únicos de dicha persona. (194)

Estatus socioeconómico (ESE) Medida de la clase social que se basa en el ingreso, la educación y la ocupación. (203)

Estratificación Clasificación estructurada de grupos completos de personas que perpetúa la desigualdad de remuneración económica y poder en una sociedad. (193)

Falsa conciencia Término usado por Karl Marx para describir una actitud de los miembros de una clase que no refleja fielmente su posición objetiva. (198)

Feminización de la pobreza Tendencia que evidencia que las mujeres constituyen la proporción en aumento de la población pobre en Estados Unidos. (208)

Grupo de estatus Personas que tienen el mismo prestigio o estilo de vida, independientemente de sus posiciones de clase. (199)

Ideología dominante Conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener intereses sociales, económicos y políticos fuertes. (201)

Infraclase Los pobres permanentes que carecen de adiestramiento y destrezas. (209)

Ingreso Salarios y sueldos. (193)

Método objetivo Técnica para determinar la clase social que se asigna a los individuos con base en criterios como ocupación, educación, ingresos y lugar de residencia. (202)

Movilidad horizontal Movimiento de un individuo de una posición social a otra de la misma categoría. (212)

Movilidad intergeneracional Cambios en la posición social de los hijos con respecto a la de sus padres. (212)

Movilidad intrageneracional Cambios en la posición social durante la vida adulta de una persona. (212)

Movilidad social Movimiento de individuos o grupos de una posición a otra en un sistema de estratificación social. (212)

Movilidad vertical Movimiento de un individuo de una posición social a otra de diferente categoría. (212)

Oportunidades de vida Las posibilidades que tienen los individuos de procurarse a sí mismos bienes materiales, condiciones de vida positivas y experiencias de vida favorables. (210)

Pobreza absoluta Nivel mínimo de subsistencia por debajo del cual no se espera que viva ninguna familia. (207)

Pobreza relativa Estándar flotante de privación por el cual los individuos en la parte inferior de la escala social, sea cual sea su forma de vida, se consideran desfavorecidos en comparación con la nación como un todo. (207)

Poder Capacidad de ejercer la propia voluntad sobre los otros. (199)

Prestigio Respeto y admiración que tiene una ocupación en una sociedad. (202)

Proletariado Término acuñado por Karl Marx para referirse a la clase trabajadora en una sociedad capitalista. (198)

Riqueza Término inclusivo que abarca todos los bienes materiales de una persona, entre ellos tierra, acciones y otros tipos de propiedad. (193)

Sistema abierto Sistema social en el que la posición de cada individuo está influenciada por su estatus adquirido. (212)

Sistema cerrado Sistema social en el cual hay poca o ninguna posibilidad de movilidad social. (212)

Sistema de clases Jerarquía social basada principalmente en la posición económica en la cual las características obtenidas pueden influir en la movilidad social. (196)

Sistema feudal Sistema de estratificación bajo el cual se exigía a los campesinos que trabajaran la tierra que los nobles les arrendaban a cambio de protección militar y otros servicios. También denominado feudalismo. (195)

Trabajo precario Empleo mal remunerado y que desde la perspectiva del trabajador es inseguro y desprotegido. (206)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- ¿Cuál de las siguientes describe una condición en la que los miembros de una sociedad tienen diferentes cantidades de riqueza, prestigio o poder?
 - estratificación.
 - inconsistencia de estatus.
 - esclavitud.
 - desigualdad social.
- Desde el punto de vista de Karl Marx, la destrucción del sistema capitalista solo ocurrirá si la clase trabajadora primero desarrolla
 - conciencia burguesa.
 - falsa conciencia.
 - conciencia de clase.
 - conciencia de casta.
- ¿Cuáles de los siguientes fueron vistos por Max Weber como componentes distintos para analizar la estratificación?
 - conformidad, desviación y control social.
 - clase, estatus y poder.
 - clase, casta y edad.
 - clase, prestigio y aprecio.
- ¿Qué perspectiva sociológica argumenta que la estratificación es universal y que la desigualdad social es necesaria para que la gente se motive a ocupar posiciones de importancia social?
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - la perspectiva de la categorización.
- El sociólogo británico Ralf Dahrendorf ve las clases sociales como grupos de personas que comparten intereses comunes derivados de sus relaciones de autoridad. ¿Con qué perspectiva teórica se alinea mejor la ideología de Dahrendorf?
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - la evolución sociocultural.
- El respeto o admiración que tiene una ocupación en una sociedad se conoce como
 - estado.
 - aprecio.
 - prestigio.
 - clasificación.
- ¿Aproximadamente cuántos de cada nueve personas en Estados Unidos viven por debajo de la línea de pobreza establecida por el gobierno federal?
 - uno.
 - dos.
 - tres.
 - cuatro.
- ¿Qué sociólogo ha aplicado el análisis funcionalista a la existencia de la pobreza y argumenta que los diversos sectores de la sociedad se benefician de la existencia de los pobres?
 - Émile Durkheim.
 - Max Weber.
 - Karl Marx.
 - Herbert Gans.
- Los pobres, las minorías y aquellos que viven en comunidades rurales y zonas marginales no tienen tantas probabilidades de tener acceso a la internet como los demás miembros de Estados Unidos. Esta situación se llama
 - ciber vacío.
 - línea roja electrónica.
 - brecha digital.
 - ninguna de las anteriores.
- Un fontanero cuyo padre era médico es un ejemplo de
 - movilidad intergeneracional descendente.
 - movilidad intergeneracional ascendente.
 - movilidad intrageneracional descendente.
 - movilidad intrageneracional ascendente.

11. La _____ es la forma más extrema de la desigualdad social legalizada para individuos y grupos.
12. En el sistema _____ de la estratificación, o feudalismo, se exigía a los campesinos que trabajaran la tierra que los nobles les alquilaban a cambio de protección militar y otros servicios.
13. Karl Marx veía la diferenciación de _____ como un factor determinante de la desigualdad social, económica y política.
14. _____ es el término que Thorstein Veblen usó para describir los patrones de gastos extravagantes de aquellos en la cima de la jerarquía de clases.
15. Pobreza _____ es el nivel mínimo de subsistencia por debajo del cual no se espera que viva ninguna familia.
16. Pobreza _____ es un estándar flotante de privación por el cual los individuos en la parte inferior de la escala social, sea cual sea su forma de vida, se consideran desfavorecidos en comparación con la nación como un todo.
17. El sociólogo William Julius Wilson y otros científicos sociales han usado el término _____ para describir las personas en estado de pobreza permanente que carecen de educación y destrezas.
18. Max Weber usó el término _____ de _____ para referirse a las oportunidades de las personas de procurarse a sí mismos bienes materiales, condiciones de vida positivas y experiencias de vida favorables.
19. Un sistema de clase abierto implica que la posición de cada individuo está influenciada por su estatus _____.
20. La movilidad _____ implica cambios en la posición social durante la vida adulta de una persona.

18. oportunidades de vida; 19. adquirido; 20. intrageneracional.
 Respuestas
 1 (d); 2 (c); 3 (b); 4 (a); 5 (b); 6 (c); 7 (a); 8 (d); 9 (c); 10 (a); 11. esclavitud; 12. feudal; 13. clases; 14. Consumo ostentoso; 15. absoluta; 16. relativa; 17. infraclasses;

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Titanic (James Cameron, 1997)

Esta versión de ciencia ficción del famoso trasatlántico ofrece una visión de la estructura social británica a principios del siglo xx. El crucero está dividido en líneas de clase: divisiones que se hacen claras cuando Jack Dawson (Leonardo DiCaprio), un pasajero de tercera clase de la bodega del barco, se enamora de la rica señorita de sociedad Rose Bukater (Kate Winslet). A pesar de la desaprobación de la familia de Rose, los dos amantes jóvenes experimentan breves momentos de alegría antes de que el viaje inaugural del barco termine en desastre. Cuando el barco se hunde, muchos pasajeros ricos (como Rose) son rescatados mientras que los viajeros más pobres (como Jack) se ahogan.

Esta película ilustra el concepto de Weber de oportunidades de vida. Observa cómo el sistema cerrado de estratificación del barco impide la movilidad ascendente de Jack. Mira las escenas en que Jack y Rose se turnan en sus respectivos mundos sociales, utilizando sus recursos sociales desiguales para perseguir la movilidad vertical con mayor o menor éxito.

Para reflexionar

1. ¿Cuál es la diferencia entre las oportunidades de vida de Jack y Rose? Relaciona su posición social desigual con la estratificación social en Estados Unidos hoy.
2. ¿Cuáles son algunas de las limitaciones de la movilidad social que se muestran en esta película?

The Pursuit of Happiness (Gabriele Muccino, 2006)

Chris Gardner (Will Smith), recientemente separado de su esposa y encargado del cuidado de su hijo, ha llegado a realizar un internado en una empresa de bolsa. El único problema es que no es remunerado y Chris está en quiebra. A pesar de las oportunidades de vida limitadas, Chris decide irrumpir en el mundo de corredores de bolsa relativamente de alto prestigio aun mientras lucha por mantener a su hijo.

Desde una perspectiva sociológica, *The Pursuit of Happiness* es a la vez realista y ficticia. La película ofrece una representación realista y compasiva de la infracase, mostrando cómo Chris trabaja incansablemente para adquirir los recursos que muchos de nosotros damos por sentado, como alimentación y vivienda. Sin embargo, no hay ninguna mención explícita del efecto de la raza. La relativa facilidad con la que Chris es aceptado en el abrumador mundo de corredores de bolsa blancos ignora la rigidez del sistema de clases sociales hacia los miembros de los grupos minoritarios.

Para reflexionar

1. ¿Qué tipo de movilidad social ilustra esta película? Describe algunas de las barreras a la movilidad que se muestran en la película.
2. ¿Considerarías la firma de bolsa que se muestra en la película como una organización que facilita un sistema social abierto o cerrado? Explica.

10 Desigualdad global

en este capítulo

- La brecha global
- Estratificación en el sistema mundial
- Estratificación dentro de las naciones: una perspectiva comparativa
- Estudio de caso: Estratificación en México
- Política social y desigualdad global: Derechos humanos universales

RECUADROS

La sociología en la comunidad global: *Reducción de la pobreza alrededor del mundo*

La sociología en la comunidad global: *La desconexión global*

La sociología en la comunidad global: *La estratificación en Japón*

La sociología en el trabajo, *Bari Katz, Directora de programa, Conferencia Nacional de Comunidad y Justicia*

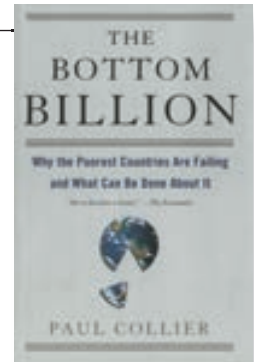
“ El Tercer Mundo se ha reducido. Durante los últimos cuarenta años, el desafío del desarrollo consistió en el enfrentamiento entre un mundo rico de mil millones de personas y otro pobre de cinco mil millones... Sin embargo, cuando lleguemos a 2015 esta forma de considerar el desarrollo se habrá quedado obsoleta. La mayoría de esos cinco mil millones, un ochenta por ciento, vive en países que, efectivamente, están desarrollándose, y con frecuencia a una velocidad increíble. El verdadero desafío del desarrollo viene planteado por la permanencia en los últimos puestos de la economía mundial de un grupo de países rezagados y, en no pocos casos, sumidos en un estrepitoso fracaso. Este auténtico club de la miseria convive con el siglo *xxi*, pero su realidad es la del siglo *xiv*: guerras civiles, epidemias, ignorancia. La inmensa mayoría de sus miembros se concentra en África y Asia central, a los que hay que añadir algunos casos aislados en otras latitudes. Incluso en la década de 1990, que en retrospectiva se antoja una etapa dorada entre el final de la Guerra Fría y los atentados del 11 de Septiembre, las rentas en ese grupo disminuyeron en un cinco por ciento. Tenemos que acostumbrarnos a invertir las cifras a las que estábamos habituados: ahora hay un total de cinco mil millones de personas que ya son prósperas o, cuanto menos, van camino de serlo, y mil millones que están estancadas en la miseria. Es un problema importante, y no solo para esos mil millones de personas que viven y mueren en condiciones propias de la Edad Media, sino también para nosotros. El mundo del siglo *xxi*, este mundo de bienestar material, viajes internacionales e interdependencia económica, será cada vez más vulnerable ante estas grandes bolsas de caos económico y social. Y el problema es alarmante y se complica; a medida que los países que enfrentan la pobreza se vayan descolgando de una economía mundial cada vez más compleja, la integración les resultará cada vez más difícil. Sin embargo, este es un problema que los que se dedican al desarrollo, tanto en su vertiente empresarial como en la propagandística, se niegan a reconocer. La vertiente empresarial la integran los organismos de cooperación y las compañías que obtienen los contratos para los proyectos de las primeras. Ambos se oponen, con tenacidad de burócratas que ven peligrar su estatus, a la tesis que vengo formulando, pues prefieren que las cosas se queden tal como están. Una definición de desarrollo que englobe a cinco mil

millones de personas les da vía libre para introducirse en todas partes o, mejor dicho, en todas partes menos en los países que enfrentan la pobreza. Ahí, en el furgón de cola de la economía mundial, las condiciones son bastante duras. Todos los organismos de desarrollo tienen dificultades para que su personal acepte trabajar en Chad o en Laos; los destinos más glamorosos son China o Brasil. El Banco Mundial tiene grandes oficinas en todos los países de renta media de cierta importancia, pero ni un solo funcionario en la República Centroafricana... Por lo que respecta a los gobiernos de los países más pobres, las condiciones imperantes propician los casos extremos. A veces sus dirigentes son psicópatas que han llegado al poder mediante el asesinato; otras veces son sinvergüenzas que lo han hecho a base de comprar a todo el mundo; y otras son personas valerosas que, por increíble que parezca, se empeñan en construir un futuro mejor para su país. En estos Estados, la apariencia de gobierno moderno no es en ocasiones más que una simple fachada... años después de que el Gobierno de Somalia dejara de existir como tal, sus “representantes” oficiales todavía se presentaban en los foros internacionales. Por consiguiente, no cabe esperar que los gobiernos de los países más pobres vayan a unirse para formular estrategias de tipo práctico...”

El verdadero desafío del desarrollo estriba en que aún permanecen en los últimos puestos de la economía mundial un grupo de países rezagados y a menudo haciéndose pedazos.

Tomado de “*The Bottom Billion: Why the Poorest Countries Are Falling and What Can Be Done About It*”, Paul Collier, traducción de Víctor V. Úbeda, editorial Turner, 2008

(Collier, 2007:3-5) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



¿Cómo debemos ayudar a los pobres, no solo a los que viven en un hogar pobre o en un barrio pobre, sino a los cientos de millones de las personas más pobres del mundo? Durante la mayor parte de su vida adulta, Paul Collier, economista de la Universidad de Oxford, ha reflexionado sobre esta pregunta. En este extracto de su libro *The Bottom Billion: Why the Poorest Countries Are Falling and What Can Be Done About It*, Collier describe la magnitud del desafío. Él piensa que la respuesta está en evitar las trampas en las que caen con frecuencia los países en desarrollo: despilfarro de sus recursos naturales, ineficacia gubernamental, conflictos internos prolongados, guerras largas y desarrollo económico insuficiente.

En este capítulo, consideraremos la desigualdad social, tanto *entre* países en desarrollo y desarrollados, como al interior de los mismos. Consideremos el contraste entre “Richistan”, el país virtual dentro de un país descrito por Robert Frank en el extracto de apertura del Capítulo 9, y los países más pobres del mundo, descritos aquí por Collier. La desigualdad del tipo descrito por Frank existe dentro de todos los países, no solo en Estados Unidos. Incluso en los países

más pobres, escribe Collier, los muy ricos se codean con los muy pobres.

¿Qué condiciones económicas y políticas explican la brecha entre naciones ricas y pobres? Dentro de las naciones en desarrollo, ¿cómo se distribuyen la riqueza y los ingresos, y cuántas oportunidades tiene el trabajador medio para ascender en la escala social? ¿De qué manera la raza y el género afectan la movilidad social en estos países? En este capítulo nos centraremos en la desigualdad global, empezando por la brecha global. Consideraremos el impacto del colonialismo y el neocolonialismo, la globalización, el surgimiento de corporaciones multinacionales, la pobreza absoluta y la tendencia hacia la modernización. Luego nos enfocaremos en la estratificación dentro de las naciones, en términos de distribución de riqueza e ingresos, así como de movilidad social. En un estudio de caso especial, veremos con atención la estratificación social en México, incluyendo el impacto social de la raza y el género y los efectos económicos de la industrialización. El capítulo se cierra con una sección de Política social sobre los derechos humanos universales.

La brecha global

En algunas partes del mundo, las personas que han dedicado su vida a la lucha contra el hambre se refieren a lo que ellos llaman “mecanismos de supervivencia”: maneras a las que los desesperadamente pobres recurren para controlar el hambre. Las mujeres de Eritrea se amarran piedras planas al estómago para reducir los retorcijones de hambre. En Mozambique, la gente se come los saltamontes que han destruido sus cultivos, a los que llaman “langostinos voladores”. Aunque comer tierra se considera una condición patológica (llamada *pica*) entre los bien alimentados, los pobres del mundo comen tierra para añadir minerales a su dieta. Además, en muchos países, se ha sabido que las madres hierven piedras en agua, para convencer a sus niños hambrientos que la sopa está casi lista. A medida que merodean alrededor de la olla, estas mujeres esperan que sus niños desnutridos se queden dormidos (McNeil, 2004).

Alrededor del mundo, la desigualdad es un factor determinante de la conducta humana que abre las puertas de oportunidades para algunos y las cierra para otros. En efecto, las disparidades en las oportunidades de vida son tan extremas que en algunos lugares, los más pobres entre los pobres pueden no ser conscientes de ellas. Las imágenes de los medios occidentales pueden dar la vuelta al mundo, pero en zonas rurales muy deprimidas, aquellos en la parte inferior de la sociedad no tienen posibilidades de verlas.

Hace algunos siglos, no existían brechas tan grandes en la riqueza mundial. A excepción de unos pocos gobernantes y terratenientes, todos en el mundo eran pobres. En gran parte de Europa, la vida era tan difícil como lo era en Asia o América del Sur. Esto fue así hasta que la Revolución Industrial y

el aumento de la productividad agrícola produjeron un crecimiento económico explosivo. El consiguiente aumento del nivel de vida no se distribuyó de manera uniforme en todo el mundo.

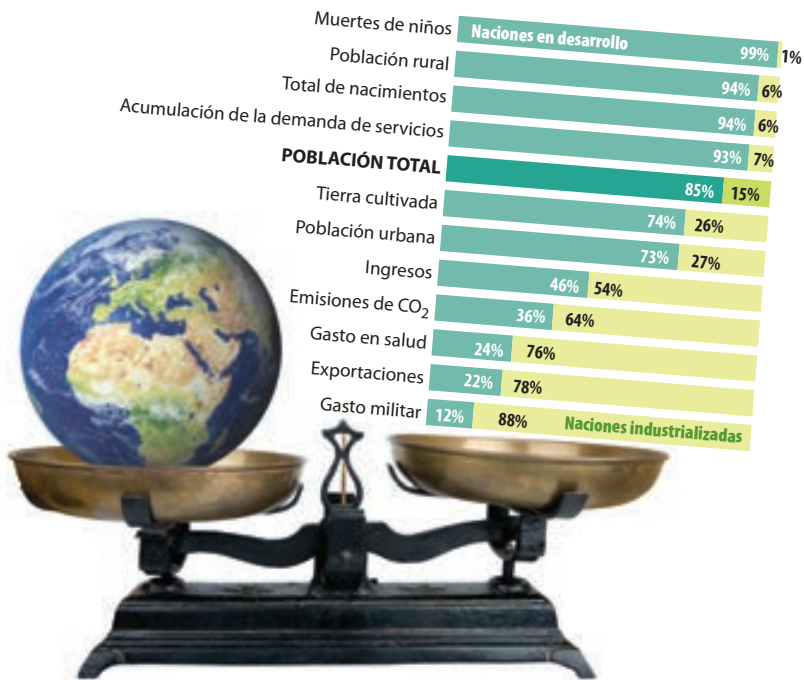
La Figura 10.1 compara las naciones industrializadas del mundo con las naciones en desarrollo. Usando la población total como criterio, vemos que los países en desarrollo tienen más que su justa parte de la población rural, así como del total de nacimientos, enfermedades y muertes infantiles. Al tiempo, las naciones industrializadas del mundo, con una parte mucho menor de la población total, tienen muchos más ingresos y exportaciones que los países en desarrollo. Además, los países industrializados también gastan más en salud y en gasto militar que otras naciones y emiten más dióxido de carbono (CO₂) (Sachs, 2005; Sutcliffe, 2002).

Estratificación en el sistema mundial

Aunque la brecha entre los países industrializados y en desarrollo es muy marcada, los sociólogos reconocen un continuo de naciones, desde el más rico de los ricos hasta el más pobre de los pobres. Por ejemplo, en 2006, el valor promedio de los bienes y servicios producidos por habitante (o ingreso nacional bruto per cápita) en los países industrializados de Estados Unidos, Japón, Suiza, Bélgica y Noruega fue de más de \$31,000. En al menos 10 países más pobres, el valor fue de solo \$900 o menos. Sin embargo, la mayoría de los países se encontraban entre esos extremos, como muestra la Figura 10.2.

Aun así, los contrastes son enormes. Tres fuerzas que se discuten aquí son particularmente responsables de la dominación del mercado mundial por unas pocas naciones: el legado del colonialismo, la llegada de corporaciones multinacionales y la modernización.

FIGURA 10.1 Desigualdad global básica



Nota: En esta comparación, entre las naciones industrializadas están Estados Unidos y Canadá, Japón, Europa Occidental y Australasia. Entre las naciones en desarrollo están África, Asia (excepto Japón), América Latina, Europa del Este, el Caribe y el Pacífico.
Fuente: Adaptado de Sutcliffe, 2002:18.

Piensa en lo siguiente

¿Cuál es la relación entre el gasto en salud, las enfermedades y las muertes de los niños? ¿Entre las emisiones de CO₂, ingresos y exportaciones?

El legado del colonialismo

El **colonialismo** ocurre cuando una potencia extranjera mantiene la dominación política, social, económica y cultural sobre un pueblo durante un periodo de tiempo prolongado. En términos simples, el país está gobernado por personas

de fuera. El largo reinado del Imperio Británico sobre la mayor parte de América del Norte, partes de África e India fue un ejemplo de la dominación colonial. Lo mismo se puede decir de la dominación francesa sobre Argelia, Túnez y otras partes del norte de África. Las relaciones entre la nación colonial y el pueblo colonizado son similares a las existentes entre la clase dominante capitalista y el proletariado, como lo describió Karl Marx.

Para la década de 1980, el colonialismo había desaparecido en gran medida. La mayoría de las naciones que eran colonias antes de la Primera Guerra Mundial habían logrado la independencia política y habían establecido sus propios gobiernos. Sin embargo, para muchos de esos países, la transición al autogobierno verdadero no se había completado. La dominación colonial había establecido patrones de explotación económica que continuaron incluso después de haber obtenido el carácter de nación, en parte debido a que las antiguas colonias no pudieron desarrollar su propia industria y tecnología. Su dependencia de los países más industrializados, incluidos sus antiguos colonizadores, en cuanto a experiencia gerencial y técnica, inversión de capital y productos manufacturados, mantuvieron a las antiguas colonias en una posición servil. Tal dependencia continuada y la dominación extranjera se denominan **neocolonialismo**.

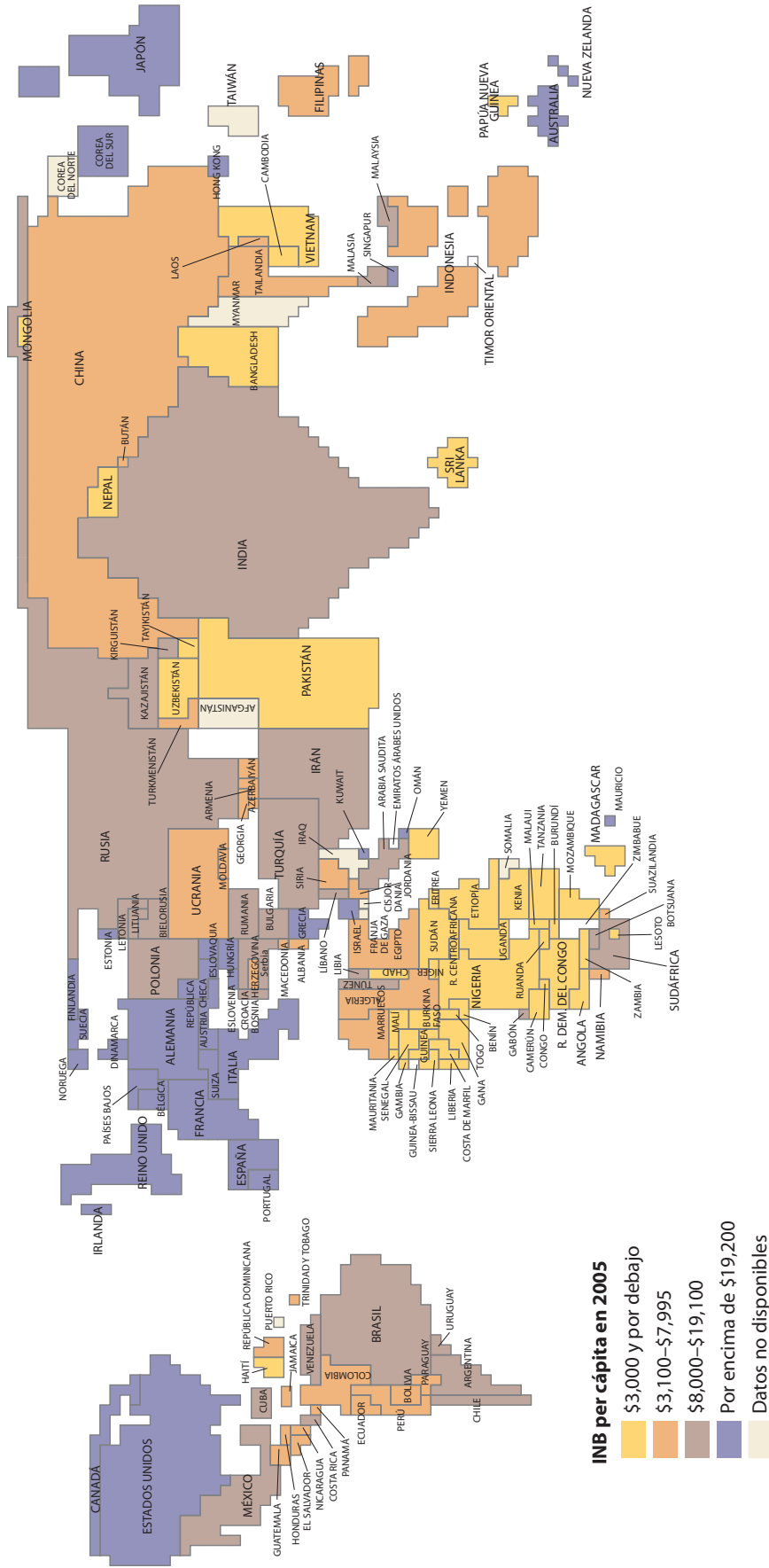
Las consecuencias económicas y políticas del colonialismo y el neocolonialismo son evidentes. Con base en la perspectiva del conflicto, el sociólogo Immanuel Wallerstein (1974, 1979a, 2000) considera que el sistema económico mundial se divide entre las naciones que controlan la riqueza y las naciones de las que se toman los recursos. Mediante su **análisis de sistema-mundo**, Wallerstein describió las relaciones de desigualdad económica y política en las que ciertas naciones industrializadas (entre ellas Estados Unidos, Japón y Alemania) y sus corporaciones globales dominan el *centro* del sistema (Figura 10.3). En la *semiperiferia* del sistema están los países con un estatus económico marginal, como



¿Para qué hacemos la fila? Las necesidades y deseos de las personas difieren dramáticamente dependiendo de dónde viven. A la izquierda, clientes ansiosos hacen fila afuera de una tienda en Nueva York para comprar la versión recién lanzada de X-Box 360. A la derecha, los residentes de Etiopía hacen fila para recibir agua.

FIGURA 10.2 Ingreso nacional bruto per cápita

Mapas del escenario mundial

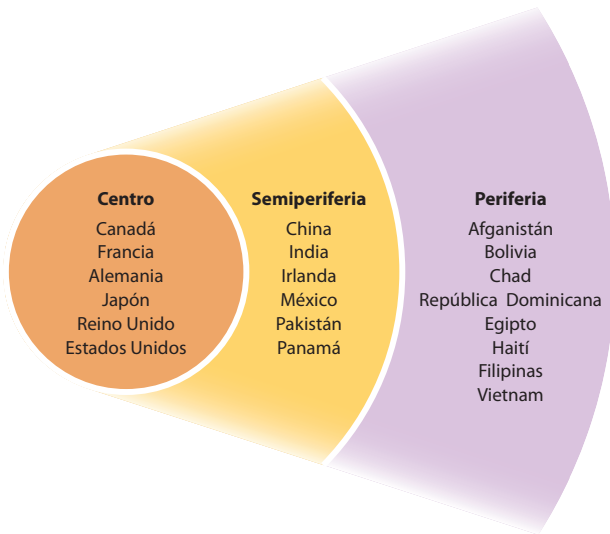


Nota: El tamaño está basado en estimaciones de la población de 2000.

Fuentes: Haub, 2008; Weeks, 2008:30-31.

Este mapa estilizado refleja los tamaños relativos de las poblaciones de las naciones del mundo. El color de cada país muestra el ingreso nacional bruto estimado de 2005 (el valor total de bienes y servicios producidos por la nación en un año determinado) per cápita. Como muestra el mapa, algunos de los países más poblados del mundo (como Nigeria, Bangladesh y Pakistán) están entre las naciones con el nivel de vida más bajo, medido por el ingreso nacional bruto per cápita.

FIGURA 10.3 Análisis del sistema-mundo a principios del siglo XXI



Nota: La figura solo muestra un listado parcial de países, seleccionados por el autor.

Israel, Irlanda y Corea del Sur. Wallerstein sugiere que los países pobres en desarrollo de Asia, África y América Latina están en la *periferia* del sistema económico mundial. La clave para el análisis de Wallerstein es la relación de explotación de las naciones del *centro* hacia los países que no son centrales. Las naciones centrales y sus corporaciones controlan y explotan las economías de las naciones que no son centrales. A diferencia de otras naciones, son relativamente independientes de control externo (Chase-Dunn y Grimes, 1995).

La brecha entre las naciones del centro y la periferia es importante y muy estable. Un estudio del Fondo Monetario Internacional (2000) encontró pocos cambios a lo largo de los últimos 100 años para las 42 economías que se estudiaron. Los únicos cambios fueron el movimiento ascendente de Japón al grupo de las naciones del centro y el movimiento descendente de China hacia los márgenes de las naciones de la semiperiferia. Sin embargo, Immanuel Wallerstein (2000) especula que el sistema mundial tal como lo entendemos en la actualidad podría experimentar pronto cambios impredecibles. El mundo se está volviendo más urbanizado, una tendencia que poco a poco elimina las grandes reservas de mano de obra barata en las zonas rurales. En el futuro, las naciones centrales tendrán que encontrar otras maneras de reducir sus costos laborales. El agotamiento de las tierras y los recursos hídricos debido a la tala y la contaminación también está elevando los costos de producción.

El análisis del sistema mundial de Wallerstein es la versión más utilizada de la **teoría de la dependencia**. Según esta teoría, aun cuando los países en desarrollo hacen avances económicos, siguen siendo débiles y serviles a las naciones centrales y las corporaciones en una economía global cada vez más entrelazada. Esta interdependencia permite que las naciones industrializadas sigan explotando a los países en

desarrollo para su propio beneficio. En cierto sentido, la teoría de la dependencia aplica la perspectiva del conflicto a escala mundial.

Desde el punto de vista de los analistas del sistema mundial y de los teóricos de la dependencia, una parte creciente de los recursos humanos y naturales de los países en desarrollo está siendo redistribuida a los países industrializados centrales. Esta redistribución ocurre en parte porque los países en desarrollo deben grandes sumas de dinero a los países industrializados como consecuencia de la ayuda extranjera, préstamos y el déficit comercial. La crisis de la deuda mundial ha intensificado la dependencia del Tercer Mundo, que comenzó bajo el colonialismo, el neocolonialismo y la inversión multinacional. Las instituciones financieras internacionales están presionando a los países endeudados a tomar medidas severas para cumplir con sus pagos de intereses. El resultado es que las naciones en desarrollo se ven obligadas a devaluar sus monedas, congelar los salarios de los trabajadores, aumentar la privatización de la industria y reducir los servicios gubernamentales y el empleo.

Muy relacionada con estos problemas está la **globalización**, la integración mundial de políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros mediante el comercio y el intercambio de ideas. Debido a que los mercados financieros mundiales trascienden los gobiernos de las naciones-estados tradicionales, las organizaciones internacionales como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional han surgido como actores importantes de la economía mundial. La función de estas instituciones, que están fuertemente financiadas e influidas por las naciones centrales, es fomentar el comercio y el desarrollo económico y garantizar el buen funcionamiento de los mercados financieros internacionales. Como tales, son consideradas promotoras de la globalización y defensoras de los intereses de las naciones del centro.

Los críticos llaman la atención sobre una variedad de temas, incluyendo las violaciones de los derechos de los trabajadores, la destrucción del medioambiente, la pérdida de la identidad cultural y la discriminación de los grupos minoritarios en las naciones periféricas. El impacto de la globalización parece ser más problemático para los países en desarrollo en América Latina y África. En Asia, a las naciones en desarrollo parece irles mejor. La inversión extranjera allí involucra al sector de alta tecnología, que produce un crecimiento económico más sostenible (Kerbo, 2006).

Algunos observadores ven la globalización y sus efectos como el resultado natural de los avances en la tecnología de las comunicaciones, especialmente la internet y la transmi-

Aplica tu imaginación **sociológica**

Estás viajando por un país en desarrollo.
¿Qué evidencia ves del neocolonialismo y la globalización?

sión en todo el mundo de los medios de comunicación. Otros la consideran de manera más crítica, como un proceso que les permite a las corporaciones multinacionales expandirse sin obstáculos, como veremos en la siguiente sección (Chase-Dunn *et al.*, 2000).

Corporaciones multinacionales

En todo el mundo, los gigantes corporativos desempeñan una función clave en el neocolonialismo. La expresión **corporaciones multinacionales** se refiere a organizaciones comerciales cuya sede principal está en un país, pero hacen negocios en todo el mundo. Ese comercio privado y las relaciones de préstamos no son nuevos, los mercaderes realizaron negocios en el extranjero durante cientos de años, comerciando gemas, especias, ropa y otros bienes. Sin embargo, los gigantes multinacionales de hoy no solo compran y venden en el extranjero, sino que también *producen* bienes en todo el mundo (Wallerstein, 1974).

Por otra parte, las “fábricas globales” actuales (fábricas en todo el mundo en desarrollo administradas por corporaciones multinacionales), pueden tener ahora la “oficina global” junto a ellas.

Las multinacionales con sede en los países centrales están empezando a establecer servicios de reserva y centros de procesamiento de datos y reclamaciones de seguros en las naciones periféricas. A medida que las industrias de servicios se convierten en una parte más importante del mercado inter-

nacional, muchas empresas están concluyendo que los bajos costos de las operaciones en el extranjero compensan con creces el costo de transmisión de información alrededor del mundo.

No se debe subestimar el tamaño de estas corporaciones globales. Como lo muestra la Tabla 10.1, los ingresos totales de las empresas multinacionales están a la par con el valor total de bienes y servicios intercambiados en *naciones enteras*.

Las ventas al exterior representan una importante fuente de ganancias para las corporaciones multinacionales, que están constantemente buscando ampliarse a otros países (en muchos casos, países en desarrollo). La economía de Estados Unidos depende en gran medida del comercio exterior, gran parte del cual lo realizan las multinacionales. Más de 10 por ciento de todos los bienes y servicios producidos en Estados Unidos se relaciona con la exportación de bienes a otros países y representa 20 por ciento del crecimiento anual de la nación (Representante Comercial de Estados Unidos, 2007).

Perspectiva funcionalista Los funcionalistas creen que las corporaciones multinacionales pueden de hecho ayudar a las naciones en desarrollo del mundo. Ellas llevan empleos e industria a áreas donde la agricultura de subsistencia una vez fue el único medio de supervivencia.

Las multinacionales también promueven el desarrollo rápido mediante la difusión de las invenciones e innovaciones de las naciones industrializadas. Desde una perspectiva funcionalista, la combinación de la tecnología especializada y la administración proporcionada por las multinacionales y la mano de obra relativamente barata disponible en las naciones en desarrollo, es ideal para una empresa global. Las multinacionales pueden aprovechar al máximo la tecnología al tiempo que reducen costos y aumentan las ganancias.

Mediante sus vínculos internacionales, las corporaciones multinacionales también hacen las naciones del mundo más interdependientes. Estos lazos pueden evitar que ciertas disputas alcancen el punto de conflicto grave. Un país no puede permitirse romper relaciones diplomáticas o participar en una guerra con una nación que es la sede de sus proveedores principales de negocios o una salida clave para sus exportaciones.

Punto de vista del conflicto Los teóricos del conflicto desafían esta evaluación favorable del impacto de las corporaciones multinacionales. Resaltan que las multinacionales explotan a los trabajadores locales para maximizar las ganancias. Starbucks, la minorista internacional de café con sede en Seattle, obtiene parte de su café de granjas en Guatemala. Pero, para ganar el dinero suficiente para comprar una libra de café de Starbucks, un trabajador agrícola guatemalteco tendría que recoger 500 libras de granos, lo que representa cinco días de trabajo: véase el Recuadro 1.2 (Entine y Nichols, 1996).

La reserva de mano de obra barata en el mundo en desarrollo provoca que las multinacionales trasladen las fábricas fuera de los países centrales. Una ventaja adicional para las



Los riesgos de la globalización llegaron, literalmente, a casa de los consumidores de Estados Unidos en 2007, cuando empresas estadounidenses se vieron obligadas a retirar juguetes fabricados en China debido a que fueron pintados con pintura a base de plomo.

TABLA 10.1 Corporaciones multinacionales en comparación con las naciones

Rango	Corporación	Ingresos (\$ millones)	Naciones de comparación	Producto doméstico neto (\$ millones)
1.	Wal-Mart (EE.UU.)	\$378,799	Bélgica	\$375,300
2.	Exxon Mobil (EE.UU.)	372,824	Suiza y Letonia	371,200
3.	Royal Dutch/Shell (Gran Bretaña/Países Bajos)	355,782	Malasia	351,200
4.	BP British Petroleum (Gran Bretaña)	291,438	Nigeria y Honduras	286,400
5.	Toyota Motor (Japón)	230,201	Portugal	231,100
6.	Chevron	210,783	Bangladesh	211,400
7.	ING Group	201,516	Perú	200,900
8.	Total (Francia)	187,280	Irlanda y Marruecos	185,400
9.	General Motors (EE.UU.)	182,347	Finlandia	183,900
10.	ConocoPhillips	178,558	Hungría	175,600

Notas: Total es una compañía de aceite, petróleo y químicos. Cuando se listan dos naciones, el país con el mayor PIB aparece primero. Los ingresos fueron tabulados por *Fortune* para 2008. Los PIB fueron recogidos por el Banco Mundial para 2006. Aunque el valor de muchas corporaciones se redujo entre 2007 y 2010, también lo hizo el PIB de la mayoría de los países, por lo que estas comparaciones siguen siendo relevantes.

Fuentes: Para los datos corporativos, *Fortune* 2008; para los datos del PIB, Banco Mundial, 2009:14-16.

Piensa en lo siguiente

¿Qué pasa con la sociedad cuando las corporaciones se hacen más ricas que los países y se extienden más allá de las fronteras internacionales?

multinacionales es que el mundo en desarrollo desalienta la formación de sindicatos fuertes. En los países industrializados, la mano de obra organizada insiste en salarios decentes y condiciones de trabajo humanas, pero los gobiernos que buscan atraer o conservar las multinacionales pueden desarrollar un “clima de inversión” que incluye leyes represivas antiobreras que restringen la actividad sindical y la negociación colectiva. Si las demandas laborales se vuelven demasiado amenazantes, la empresa multinacional simplemente trasladará su planta a otro lugar, dejando atrás una estela de desempleo. Nike, por ejemplo, trasladó sus fábricas de Estados Unidos a Corea, a Indonesia, y a Vietnam en busca de los costos laborales más bajos. Los teóricos del conflicto concluyen que en general, las corporaciones multinacionales tienen un impacto social negativo en los trabajadores *tanto* en los países industrializados como en desarrollo.

Los trabajadores de Estados Unidos y otros países del centro están comenzando a reconocer que sus propios intereses se benefician al ayudar a organizar a los trabajadores en los países en desarrollo. Mientras las multinacionales explotan mano de obra barata en el extranjero, estarán en una posición fuerte para reducir los salarios y beneficios en los países industrializados. Con esto en mente, en la década de 1990, los sindicatos, organizaciones religiosas, grupos universitarios y otros activistas montaron campañas públicas para presionar a empresas como Nike, Starbucks, Reebok, Gap y Wal-Mart a mejorar los salarios y las condiciones de trabajo en sus operaciones en el exterior (Alianza Global para Trabajadores y Comunidades de 2003, Gonzalez, 2003).

Varios sociólogos que han investigado los efectos de la inversión extranjera de las multinacionales concluyen que, aunque al principio pueden contribuir a la riqueza de un país anfitrión, con el tiempo aumentan la desigualdad económica dentro de las naciones en desarrollo. Esta conclusión es válida para los ingresos y para la propiedad de la tierra. Las clases alta y media se benefician más de la expansión económica; las clases bajas menos. Como señalan los teóricos del conflicto, las multinacionales invierten en sectores económicos limitados y en regiones restringidas de una nación. Aunque ciertos sectores de la economía del país anfitrión se expanden, como hoteles y restaurantes costosos, su sola expansión parece retardar el crecimiento de la agricultura y otros sectores económicos. Además, las corporaciones multinacionales con frecuencia sacan del mercado o compran las empresas locales, lo que aumenta la dependencia económica y cultural (Chase-Dunn y Grimes, 1995; Kerbo, 2009; Wallerstein, 1979b).

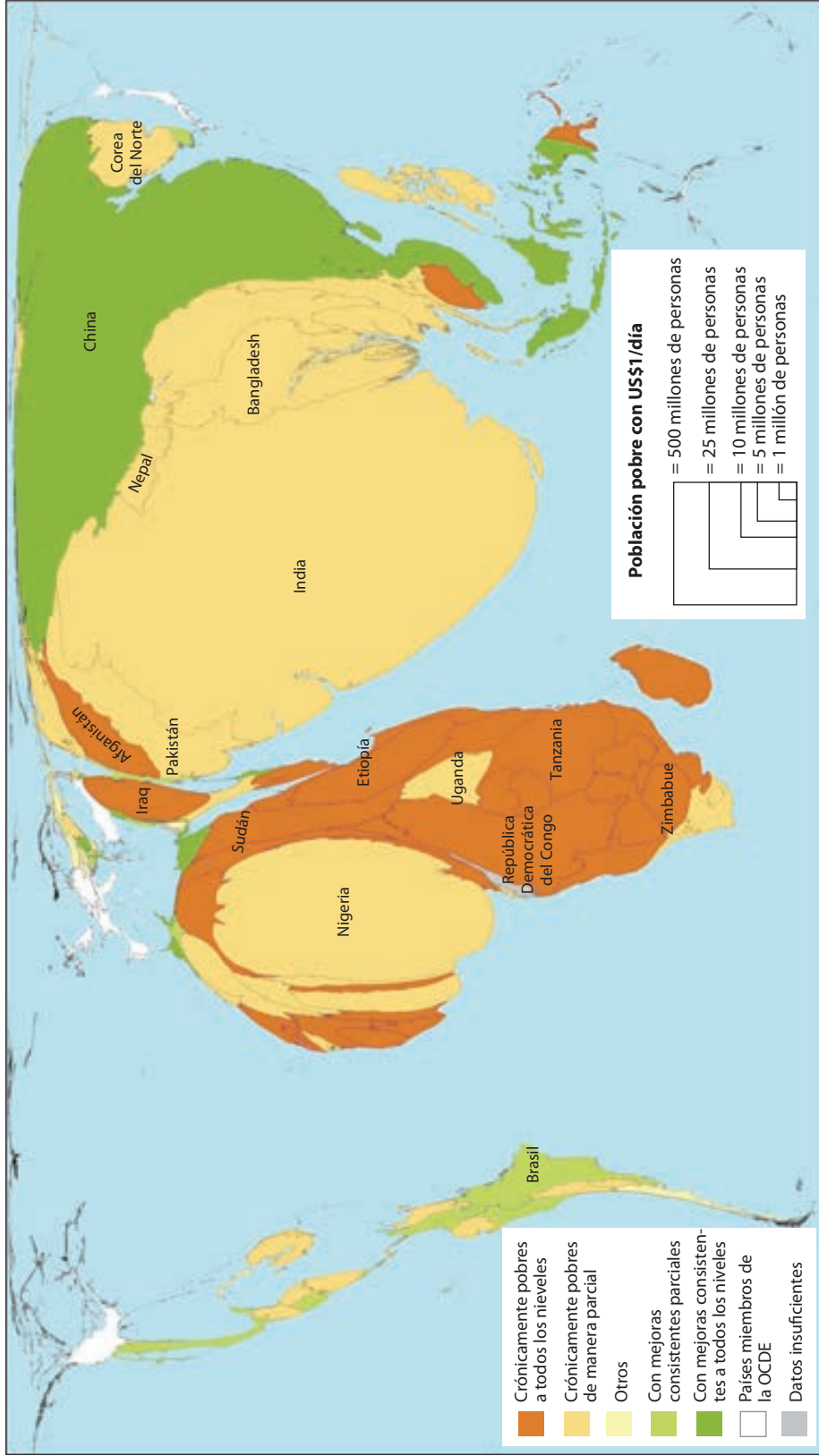
Pobreza alrededor del mundo

En los países en desarrollo, cualquier deterioro del bienestar económico de los que son menos adinerados amenaza su propia supervivencia. Como vimos en el Capítulo 9 (véase el Recuadro 9.2), incluso los ricos del mundo en desarrollo son pobres según los estándares de Estados Unidos. Los que son pobres en los países en desarrollo, son verdaderamente indigentes.

¿Cómo sería un mapamundi si lo representáramos a una escala que reflejara el número de personas *pobres* en cada

FIGURA 10.4 Pobreza alrededor del mundo

Mapas del escenario mundial



Fuente: Centro de Investigación sobre la Pobreza Crónica, 2009.

La escala de este mapa se basa en el número de personas en cada región que son crónicamente pobres. Los colores representan los niveles de ingresos de los más pobres. En los países miembros de la OCDE, los que pertenecen a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (blanco), la pobreza crónica no es una cuestión nacional.

Piensa en lo siguiente

¿En qué medida este mapa minimiza los países que has estudiado o que te gustaría visitar? ¿En qué medida resalta partes del mundo sobre las que sabes muy poco?

país en vez del número de personas, como en la Figura 10.2. Como muestra la figura 10.4, cuando nos enfocamos en el nivel de pobreza en lugar de la población, el mundo se ve muy diferente. Observa las enormes áreas de pobreza en África y Asia, y las áreas relativamente pequeñas de riqueza en los países industrializados de América del Norte y Europa. La pobreza es un problema mundial que arruina las vidas de miles de millones de personas.

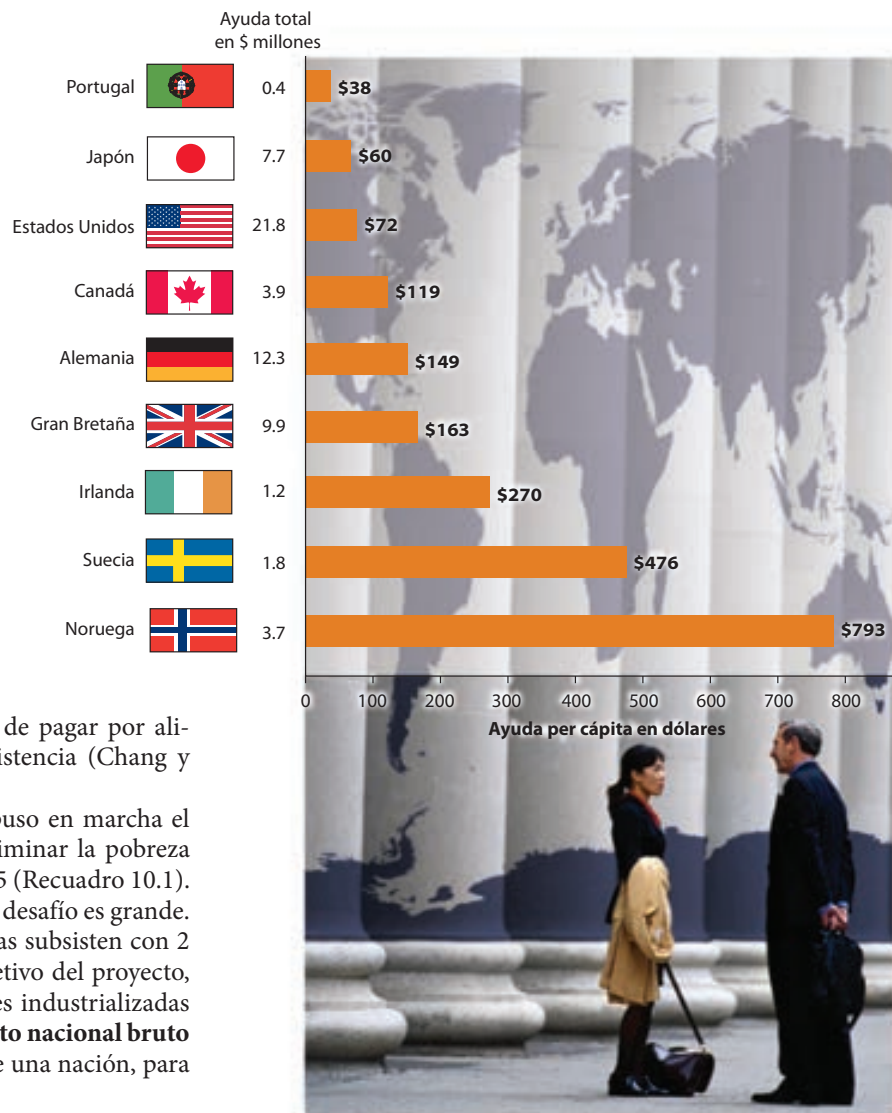
¿Cómo miden los científicos sociales la pobreza global? Como vimos en el Capítulo 9, existe un desacuerdo importante sobre dónde trazar la línea de pobreza en Estados Unidos. La adición del resto del mundo a la ecuación complica aún más la tarea. Individualmente, muchos países en desarrollo definen la pobreza con base en el ingreso mínimo que una persona necesita para sobrevivir, una cantidad que en general oscila entre un mínimo de \$1 al día hasta un máximo de \$2 al día. Zambia define la pobreza en términos de la imposibilidad de pagar por alimentos específicos en una dieta de subsistencia (Chang y Ravallion, 2008; *The Economist*, 2008c).

En el año 2000, las Naciones Unidas puso en marcha el Proyecto del Milenio, cuyo objetivo es eliminar la pobreza extrema en todo el mundo para el año 2015 (Recuadro 10.1). Aunque 15 años parecen mucho tiempo, el desafío es grande. Hoy en día, casi 3 mil millones de personas subsisten con 2 dólares al día o menos. Para lograr el objetivo del proyecto, los planificadores estiman que las naciones industrializadas deben reservar 0.7 por ciento de su **producto nacional bruto (PNB)**, el valor de los bienes y servicios de una nación, para ayudar a las naciones en desarrollo.

En el momento en que el Proyecto del Milenio se puso en marcha, solo cinco países estaban cumpliendo esa tasa objetivo: Dinamarca, Luxemburgo, los Países Bajos, Noruega y Suecia. Para igualar su contribución proporcionalmente, Estados Unidos tendría que multiplicar su nivel de ayuda actual por 45. Aunque en términos de dólares el gobierno de Estados Unidos entrega mucha más ayuda a los países extranjeros y a organizaciones multinacionales que cualquier otra nación, la cantidad no es impresionante teniendo en cuenta la enorme riqueza de la nación en relación con otros países. En términos de donación per cápita, Estados Unidos ocupa el lugar 18 de los 22 países industrializados más avanzados, por debajo de países como Gran Bretaña, Alemania e Irlanda, como muestra la Figura 10.5 (Kerbo, 2009; Sachs, 2005; Banco Mundial, 2007).

Sin embargo, la ayuda directa extranjera de gobierno a gobierno es solamente una manera de aliviar la pobreza. Aunque la ayuda per cápita del gobierno de Estados Unidos puede no ser fuerte, el gasto privado por residentes de Esta-

FIGURA 10.5 Ayuda exterior per cápita en nueve países



Nota: Datos de la ayuda bilateral en 2007, lanzados en 2009.

Fuente: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico 2009.

dos Unidos lo es. La donación individual caritativa es mucho mayor en Estados Unidos que en otros países industrializados. Aún más importantes son las remesas, el dinero que los inmigrantes de Estados Unidos envían a sus familiares. En 2006, las remesas de Estados Unidos a los países en desarrollo se estimaron en \$199 mil millones, el doble del total de la ayuda externa de todos los países (*The Economist*, 2007a; Banco Mundial, 2006b).

Las personas privilegiadas en las naciones industrializadas tienden a asumir que los pobres del mundo carecen de activos importantes. Sin embargo, una y otra vez, los observadores de estos países se han sorprendido al descubrir lo lejos que puede llegar incluso una cantidad pequeña de capital.

Numerosos programas de microfinanzas o microempresas, que incluyen subvenciones o préstamos relativamente

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

10.1 Reducción de la pobreza en todo el mundo

El objetivo del Proyecto del Milenio de las Naciones Unidas es reducir el nivel de pobreza del mundo a la mitad para el año 2015. El proyecto tiene ocho metas:

1. *Erradicar la pobreza extrema y el hambre.* Las tasas de pobreza están disminuyendo en muchas partes del mundo, particularmente en Asia. Pero en el África subsahariana, donde los pobres están en apuros, millones más se han hundido en la pobreza.
2. *Lograr la enseñanza primaria universal.* Mientras en muchas partes del mundo en desarrollo se está alcanzando la matrícula escolar universal, en el África subsahariana, solo 30 por ciento de los niños están matriculados en la escuela superior.
3. *Promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.* La brecha de género en la matrícula escolar primaria que ha caracterizado a los países en desarrollo durante tanto tiempo, se está cerrando lentamente. Sin embargo, las mujeres siguen careciendo de una representación equitativa en los más altos niveles del gobierno.
4. *Reducir la mortalidad infantil.* Las tasas de mortalidad entre los niños menores de 5 años están disminuyendo, pero no lo suficientemente rápido. En las naciones menos desarrolladas, cerca de 85 de cada 1,000 niños mueren en el primer año de vida, en comparación con 6 de cada 1,000 en las naciones más desarrolladas. Lamentablemente, la evidencia indica que el progreso hacia la reducción de la mortalidad infantil se ha desacelerado en las últimas décadas.
5. *Mejorar la salud materna.* Cada año, más de medio millón de mujeres mueren durante el embarazo o el parto. Se ha avanzado en la reducción de las tasas de mortalidad materna en algunas regiones en desarrollo, pero no en los países donde el riesgo de dar a luz es mayor.
6. *Combatir el VIH/sida, el paludismo y otras enfermedades.* El sida se ha convertido en la principal causa de muerte prematura en el África subsahariana, donde residen dos tercios de los pacientes de sida del mundo. Mundialmente, la enfermedad es la cuarta causa de muerte más frecuente. Aunque los nuevos tratamientos pueden prolongar la vida, todavía no hay cura para



este flagelo. Además, cada año el paludismo y la tuberculosis matan a casi tanta gente como el sida, lo que agota gravemente la reserva de mano de obra en muchos países.

7. *Garantizar la sostenibilidad del medioambiente.* No se ha hecho suficiente progreso para revertir la pérdida de recursos ambientales del mundo mediante la tala desenfrenada de los bosques y otras formas de destrucción del medioambiente. Aun así, muchos países en desarrollo carecen de la infraestructura necesaria para sostener la salud pública. Aunque el acceso al agua potable ha aumentado, la mitad del mundo en desarrollo carece de baños y otras formas de saneamiento básico.

Cada año el paludismo y la tuberculosis matan a casi tanta gente como el sida, lo que agota gravemente la reserva de mano de obra en muchos países.

8. *Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.* La Declaración del Milenio de las Naciones Unidas busca un pacto social global en el que los países en desarrollo se comprometan a hacer más para garantizar su propio desarrollo, mientras que los países desarrollados los apoyen mediante la ayuda, el alivio de la deuda y mejores oportunidades comerciales.

¿Qué progreso se ha hecho en el cumplimiento de estos objetivos? A pesar de los muy publicitados conciertos de beneficencia mundial *Live 8*, realizados en el marco de una

reunión de las ocho economías principales del mundo (Canadá, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Japón, Rusia y Estados Unidos), llamadas el G-8, en 2005, las naciones en desarrollado estaban lejos de cumplir las metas que ellas mismas establecieron. Para mediados de 2008, mucho antes de que la recesión mundial comenzara, el G-8 había aportado mucho menos que sus metas interinas. Al año siguiente, en una reunión aún más grande, las superpotencias económicas prometieron \$1.1 billones para ayudar a las naciones en desarrollo a sobrevivir a la crisis económica mundial, que por supuesto ni siquiera había sido contemplada cuando se concibió el Proyecto del Milenio. En respuesta, el organismo de control Panel para el Progreso de África pidió a las naciones donantes considerar el establecimiento de un impuesto o una lotería internacional para alcanzar las metas del Proyecto del Milenio.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Crees que las metas del Proyecto del Milenio son realistas, dada la enormidad de los obstáculos que se deben superar? ¿Por qué crees que los fundadores del proyecto se dieron 15 años para lograr su meta?
2. ¿Cuál es la relación entre las ocho metas del proyecto? ¿Se podrían lograr algunas de las metas sin cumplir las demás? Si fueras un planificador del gobierno con los recursos para cumplir un solo objetivo, ¿cuál escogerías y por qué?

Fuentes: Annan, 2009; Haub, 2008; Katel, 2005; Landler y Sanger, 2009; Sachs, 2005; Naciones Unidas, 2005a; Weisbrot *et al.*, 2005; Banco Mundial, 2006a, 2007:63, 80.

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

10.2 La desconexión global

Bogdan Ghirda, un ciudadano rumano, gana 50 centavos la hora por participar en juegos de multijugadores por la internet como *City of Heroes* y *Star Wars*. Él participa en el lugar de alguien de un país industrializado que no quiere pasar días ascendiendo a los niveles más altos de la competencia con el fin de competir con jugadores que ya están “bien armados”. Este acuerdo no es inusual. Servicios con sede en Estados Unidos pueden ganar cientos de dólares por reclutar a alguien en un país menos desarrollado, como Ghirda, para representar a un solo jugador de un país industrializado próspero.

Mientras tanto, los aldeanos de Arumgam, India, están empezando a beneficiarse de su nuevo Centro del Conocimiento. El centro, financiado por una organización sin fines de lucro, tiene cinco computadoras que ofrecen acceso a la internet: un servicio desconocido hasta ahora para miles de aldeanos.

Estas dos situaciones ilustran la desconexión tecnológica entre las naciones en desarrollo y las industrializadas. Alrededor del mundo, las naciones en desarrollo se quedan atrás de las naciones industrializadas en el acceso y uso de las nuevas tecnologías. El Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) del Foro Económico Mundial, un grupo de 134 naciones, muestra la preparación relativa de individuos, empresas y gobiernos para aprovechar las tecnologías de la información. Como muestra la tabla adjunta, los ricos del mundo (países como Singapur, Estados Unidos y Dinamarca) están preparados para la red mundial; los pobres (países como Etiopía, Chad y Bolivia), no lo están.

Para las naciones en desarrollo, las consecuencias de la desconexión global son mucho

más graves que una incapacidad para navegar por la red. Gracias a la internet, las organizaciones multinacionales ahora pueden funcionar como una unidad global única y responder al instante en tiempo real, las 24 horas del día. Esta nueva capacidad ha fomentado el surgimiento de lo que el sociólogo Manuel Castells llama “economía global”. Pero si un gran número de personas (de hecho, naciones enteras) están desconectadas de la nueva economía mundial, su crecimiento económico seguirá siendo lento y el bienestar de su pueblo seguirá retrasado. Los ciudadanos que tienen educación y capacidades emigran a otros mercados laborales, lo que profundiza el empobrecimiento de estas naciones de la periferia.

Para las naciones en desarrollo, las consecuencias de la desconexión global son mucho más graves que una incapacidad para navegar por la red.

Remediar la desconexión mundial no es un asunto sencillo. Para acceder a las nuevas tecnologías, las personas en los países en desarrollo generalmente deben servir a los gigantes industriales del mundo, como lo hace Bogdan Ghirda. Algunos se pueden beneficiar de la inversión de las organizaciones no gubernamentales, como es el caso de los aldeanos del pueblo de India. Pero el progreso hasta la fecha ha sido lento. En 2005, en un esfuerzo por acelerar la difusión de las nuevas tecnologías, las Naciones Unidas lanzó el Fondo de Solidaridad Digital. La espe-

Índice de preparación para la conectividad

10 primeros países	10 últimos países
1. Dinamarca	125. Nicaragua
2. Suecia	126. Camboya
3. Estados Unidos	127. Nepal
4. Singapur	128. Bolivia
5. Suiza	129. Etiopía
6. Finlandia	130. Bangladesh
7. Islandia	131. Burundí
8. Noruega	132. Zimbabue
9. Países Bajos	133. Timor-Leste
10. Canadá	134. Chad

ranza es persuadir a las compañías globales de la tecnología de la información de reservar algunas de sus ganancias para ayudar a las naciones en desarrollo a conectarse a la internet.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Para las naciones de la periferia, ¿cuáles son algunas de las consecuencias sociales y económicas de la desconexión mundial?
2. ¿Qué factores pueden complicar los esfuerzos para remediar la desconexión global en los países en desarrollo?

Fuentes: Castells, 2000; *The Economist*, 2005c; Lim, 2007; T. Thompson, 2005; Naciones Unidas, 2005b; Foro Económico Mundial, 2009.

pequeños, han alentado a las personas marginadas a no invertir en ganadería, que puede morir, o en joyería, que puede ser robada, sino en mejoras tecnológicas como estufas pequeñas. Estos préstamos pueden sacar a una familia de la pobreza. En la República Democrática del Congo, una Organización de Viudas local recolecta \$1 por miembro en cada reunión y utiliza los recaudos para financiar microcréditos de \$50. Las viudas usan los préstamos para generar ingresos para sus familias; la mayoría ya han pagado aproximadamente la mitad del dinero (Centro de Investigación de la Pobreza Crónica, 2008; Mumbere, 2008).

Modernización

Alrededor del mundo, millones de personas están presenciando una transformación revolucionaria de su vida cotidiana. Los científicos sociales contemporáneos usan el término **modernización** para describir el proceso de largo alcance mediante el cual las naciones periféricas transforman sus instituciones menos desarrolladas o tradicionales en instituciones características de las sociedades más avanzadas.

Wendell Bell (1981), cuya definición de la modernización estamos usando, señala que las sociedades modernas tienden a ser urbanas, alfabetizadas e industriales. Estas sociedades

tienen transporte y medios de comunicación sofisticados. Sus familias tienden a organizarse dentro de la unidad de la familia nuclear en vez del modelo de la familia extendida (véase Capítulo 14). Así, los miembros de las sociedades que experimentan la modernización deben cambiar su lealtad a las fuentes tradicionales de autoridad, como padres y sacerdotes, a las nuevas autoridades, como los funcionarios públicos.

Muchos sociólogos se apresuran a señalar que términos como *modernización* e incluso *desarrollo* contienen un sesgo etnocéntrico. El supuesto tácito detrás de estos términos es que “ellos” (las personas que viven en las naciones en desarrollo) están luchando para ser más como “nosotros” (las naciones industrializadas centrales). Visto desde la perspectiva del conflicto, estos términos perpetúan la ideología dominante de las sociedades capitalistas.

El término *modernización* también sugiere un cambio positivo. Sin embargo, el cambio, si llega, por lo general llega lentamente, y cuando lo hace tiende a servir a los segmentos ricos de las naciones industrializadas. Esta verdad evidente parece aplicarse a la propagación de las últimas tecnologías electrónicas para el mundo en desarrollo (Recuadro 10.2).

Una crítica similar se ha hecho a la **teoría de la modernización**, un enfoque funcionalista que propone que la modernización y el desarrollo mejorarán gradualmente las vidas de las personas de las naciones en desarrollo. Según esta teoría, a pesar de que las naciones se desarrollan a ritmos desiguales, el desarrollo de las naciones periféricas será asistido por las innovaciones que se transfieren del mundo industrializado. Los críticos de la teoría de la modernización, entre ellos los teóricos de la dependencia, replican que cualquier transferencia tecnológica solo aumenta el dominio de las naciones del centro sobre los países en desarrollo y facilita una mayor explotación.

Cuando vemos que los símbolos de Coca-Cola e IBM proliferan en las naciones en desarrollo, es fácil suponer que la globalización y el cambio económico están influyendo en el cambio cultural. Pero ese no es siempre el caso, observan los investigadores. Tradiciones culturales propias, como una orientación religiosa o una identidad nacionalista, por lo general persisten y pueden suavizar el impacto de la modernización en un país en desarrollo. Algunos sociólogos contemporáneos enfatizan que tanto los países industrializados como en desarrollo son “modernos”. Cada vez más, los investigadores consideran la modernización como un movimiento con una serie de indicadores sociales, entre ellos el grado de urbanización, el uso de energía, la alfabetización, la democracia política y el uso de control de la natalidad. Es evidente que algunos de estos son indicadores subjetivos; incluso en las naciones industrializadas, no todo el mundo estaría de acuerdo en que el uso más extendido del control de la natalidad representa un ejemplo de progreso (Armer y Katsillis, 1992; Hedley, 1992; Inglehart y Baker, 2000).

Los estudios actuales sobre la modernización en general adoptan una perspectiva de convergencia. Mediante los indicadores mencionados, los investigadores se centran en cómo las sociedades se están acercando, a pesar de las diferencias

tradicionales. Desde la perspectiva del conflicto, la modernización de las naciones en desarrollo por lo general perpetúa su dependencia y explotación de las naciones más industrializadas. Los teóricos del conflicto ven esta dependencia permanente de las potencias extranjeras como un ejemplo de neocolonialismo contemporáneo.

La Tabla 10.2 resume los tres enfoques principales de la desigualdad global.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Cuando ves un país en desarrollo en la televisión o en películas, ¿la película o programa destaca el progreso de la nación o sus problemas?

www.mhhe.com/schaefer12e

Estratificación dentro de las naciones: una perspectiva comparativa

Al mismo tiempo que la brecha entre las naciones ricas y pobres se está ensanchando, también lo hace la brecha entre los ciudadanos ricos y pobres *dentro* de las naciones. Como se señaló anteriormente, la estratificación en las naciones en desarrollo está estrechamente relacionada con su posición relativamente débil y dependiente de la economía mundial. Las élites locales trabajan de la mano con las corporaciones multinacionales y prosperan a partir de estas alianzas. Al mismo tiempo, el sistema económico crea y perpetúa la explotación de los trabajadores industriales y agrícolas. Esa es la razón por la que la inversión extranjera en los países en desarrollo tiende a aumentar la desigualdad económica. Como lo aclara el Recuadro 10.3, la desigualdad dentro de

TABLA 10.2 Perspectivas sociológicas sobre la desigualdad global

Enfoque	Perspectiva sociológica	Explicación
Análisis del sistema mundial	Funcionalista y del conflicto	Relaciones económicas y políticas desiguales mantienen las divisiones agudas entre las naciones.
Teoría de la dependencia	Del conflicto	Las naciones industrializadas explotan a las naciones en desarrollo mediante el colonialismo y las corporaciones multinacionales.
Teoría de la modernización	Funcionalista	Las naciones en desarrollo se alejan de las culturas tradicionales hacia las culturas de las naciones industrializadas.



Este cartel de la UNICEF les recuerda a los consumidores occidentales ricos que los mahones de marca que usan pueden ser producidos por trabajadores explotados en los países en desarrollo. En maquilas (sweatshops) en todo el mundo en desarrollo, los trabajadores de ropa no sindicalizados (algunos de ellos niños), trabajan largas horas por lo que consideraríamos salarios muy bajos, incluso si para los trabajadores en esos países de la semiperiferia, esos salarios son relativamente altos.

una sociedad es también evidente en los países industrializados como Japón (Bornschiefer *et al.*, 1978; Kerbo, 2009).

Distribución de la riqueza y el ingreso

La desigualdad global es sorprendente. Alrededor del mundo, 2 por ciento más rico de los adultos son dueños de más de 50 por ciento de la riqueza de los hogares del mundo. En al menos 19 países de todo el mundo, 10 por ciento más rico de la población recibe al menos 40 por ciento de todos los ingresos. La lista incluye la nación africana de Namibia (la líder, con 65 por ciento de todos los ingresos), así como Colombia, Nigeria y Sudáfrica. La Figura 10.6 compara la distribución del ingreso en algunos países industrializados y en desarrollo (Banco Mundial, 2009: 72-74).

Movilidad social

Movilidad en las naciones industrializadas Estudios de movilidad intergeneracional en las naciones industrializadas han encontrado los siguientes patrones:

1. Existen similitudes importantes en las formas en que las posiciones de los padres en los sistemas de estratificación se transmiten a sus hijos.
2. Al igual que en Estados Unidos, las oportunidades de movilidad en otras naciones se ven influenciadas por factores estructurales, como los cambios en el mercado laboral que llevan al ascenso o descenso de un grupo de trabajo dentro de la jerarquía social.
3. La inmigración sigue siendo un factor significativo en la configuración de un nivel de movilidad intergeneracional en la sociedad.

Los estudios transculturales sugieren que la movilidad intergeneracional se ha incrementado en los últimos 50 años en la mayoría de países, pero no en todos. En particular, los investigadores han observado un patrón común de alejamiento de las ocupaciones basadas en la agricultura. Sin embargo, rápidamente señalan que el crecimiento de la movilidad no necesariamente trae un crecimiento en la igualdad. De hecho, a pesar de la evidencia de una movilidad ascendente constante, sus estudios muestran que la brecha entre ricos y pobres ha crecido. En los últimos 20 años, los niveles de pobreza en las 30 mayores economías industriales se han mantenido relativamente constantes (Organización para la Cooperación y el Desarrollo, 2008).

Movilidad en las naciones en desarrollo Por lo general, los patrones de movilidad en los países industrializados se relacionan con la movilidad intergeneracional e intrageneracional. Sin embargo, en las naciones en desarrollo, los cambios sociales y económicos a nivel macro con frecuencia opacan el movimiento a nivel micro de una ocupación a otra. Por ejemplo, generalmente existe una diferencia salarial importante entre las zonas rurales y urbanas, lo que conduce a altos niveles de migración hacia las ciudades. Sin embargo, los sectores urbanos industriales de los países en desarrollo en general, no pueden proporcionar suficiente empleo para todos aquellos que buscan trabajo.

En las grandes naciones en desarrollo, la movilidad social más importante es el movimiento fuera de la pobreza. Sin embargo, este tipo de movilidad es difícil de medir y confirmar, debido a que las tendencias económicas pueden diferir de una zona de un país a otro. Por ejemplo, el rápido crecimiento del ingreso de China ha venido acompañado de una creciente disparidad de ingresos entre zonas urbanas y rurales y entre diferentes regiones. Del mismo modo, en India, durante la década de 1990, la pobreza disminuyó en las zonas urbanas, pero en el mejor de los casos pudo haber permanecido estática en las zonas rurales. Alrededor del mundo, la movilidad social descendente está también notablemente influenciada por las catástrofes, como las malas cosechas y la guerra.

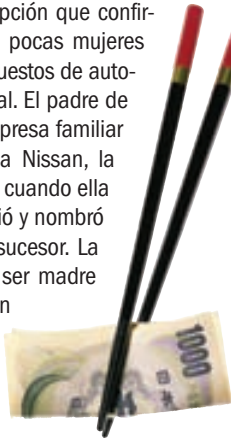
A pesar de las continuas luchas de cantidades masivas de personas, la situación económica mundial no es totalmente sombría. Aunque los economistas han documentado la persistencia tenaz de la pobreza en todo el mundo, también han observado un cierto crecimiento en el número de personas que disfrutaban de un estilo de vida de clase media. A principios del siglo XXI, millones de personas entraron a la clase media en las naciones populosas de China, India, Rusia, Brasil y México. El espíritu empresarial, la microfinanciación, el mercadeo y en algunos países, un creciente sector del gobierno relativamente bien remunerado han impulsado este aumento en la movilidad social ascendente (R. Adler, 2008; *The Economist*, 2009).

Diferencias de género y movilidad La vida para las mujeres en los países en desarrollo es especialmente difícil. Karuna Chanana Ahmed, una antropóloga de India que ha estudiado a las mujeres en los países en desarrollo, señala que las mujeres

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

10.3 La estratificación en Japón

Takako Ariishi es la excepción que confirma la regla: una de las pocas mujeres japonesas que ocupan puestos de autoridad en el mundo laboral. El padre de Ariishi, el jefe de una empresa familiar que provee autopartes a Nissan, la crió para sucederlo. Pero cuando ella tuvo un hijo, él la despidió y nombró al hijo de Ariishi como sucesor. La pérdida del trabajo por ser madre es una experiencia común para las mujeres que trabajan en Japón. Pero al final, Ariishi se impuso y ocupó el lugar de su padre después de su muerte. Hoy en día, su compañía es la única de 160 proveedores de Nissan que es dirigida por una mujer.



Para mantener su posición en un mundo de hombres, Ariishi trabaja largas horas, sale del trabajo a las 7:00 p.m. para acostar a su hijo y luego regresa a la oficina. Largas horas son la norma en Japón, que es una de las razones por las que las mujeres japonesas tienen dificultades para avanzar en sus carreras. Combinar el trabajo con la maternidad es tan difícil, que la mayoría de las mujeres con una carrera en mente han dejado sus trabajos alrededor de los 30 años de edad. Otras renuncian al matrimonio y en efecto, se casan con sus empresas. Incluso para ellas, lograr una posición directiva es un reto. Alrededor de 10 por ciento de estos empleos los ocupan mujeres, aunque las mujeres conforman casi la mitad de la fuerza laboral de Japón. En Estados Unidos, alrededor de 40 por ciento de los puestos directivos están ocupados por mujeres.

Aunque Japón tiene un grado excepcionalmente alto de estratificación de género, la

investigación muestra que su nivel de desigualdad de ingresos está entre los más bajos de las principales sociedades industriales (véase Figura 10.6). La brecha salarial entre los altos ejecutivos de corporaciones de Japón y de los trabajadores peor pagados del país es de aproximadamente 10.8 a 1; la cifra comparable para Estados Unidos sería de 39 a 1.

Un factor que funciona en contra de la desigualdad es que Japón es bastante homogéneo, sin duda, en comparación con Estados Unidos, en términos de raza, etnia, nacionalidad e idioma. En Japón, solo 1.7 por ciento ha nacido en el extranjero. Sin embargo, existe discriminación contra las minorías chinas y coreanas, y los *Burakumin*, una subcultura de estatus bajo, enfrentan bastantes prejuicios.

Incluso en los países en desarrollo, las mujeres tienen el doble de probabilidad de ser directivas que las mujeres en Japón.

La discriminación de género, entonces, es quizá la forma más dominante de desigualdad en Japón actualmente. En general, las mujeres ganan alrededor del 65 por ciento de los salarios de los hombres. La proporción de puestos directivos que mantienen (10 por ciento) es una de las más bajas del mundo. Incluso en los países en desarrollo, las mujeres tienen el doble de probabilidad de ser directivas que las mujeres en Japón.

En 1985, el parlamento japonés (en el momento, 97 por ciento eran hombres) apro-

bó una ley de igualdad en el empleo que alienta a los empleadores para poner fin a la discriminación sexual en la contratación, asignación y las políticas de promoción. Sin embargo, las organizaciones feministas no estaban satisfechas porque la ley carecía de sanciones fuertes. En un histórico fallo emitido a fines de 1996, un tribunal japonés por primera vez responsabilizó a un empleador de negar promociones debido a la discriminación sexual.

También se ha progresado en términos de opinión pública. En 1987, 43 por ciento de los adultos japoneses estaban de acuerdo en que las mujeres casadas debían quedarse en casa, pero en 2000, la proporción había bajado a 25 por ciento. En el frente político, las mujeres japonesas han logrado avances, pero siguen subrepresentadas. En un estudio de 2008 sobre las mujeres en el gobierno alrededor del mundo, Japón quedó casi en la parte inferior de los países estudiados, con solo 9.4 por ciento de sus legisladores nacionales mujeres.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Qué factores pueden contribuir al nivel relativamente bajo de desigualdad de ingresos en Japón?
2. Describe los tipos de discriminación de género que se encuentran en Japón. ¿Por qué crees que las mujeres japonesas ocupan una posición social subordinada?

Fuentes: Bondy, 2008; Fackler, 2007; Haines et al., 2007; Harden, 2009; Sindicato Interparlamentario, 2009; Landy, 2008; Nemoto, 2008; Onishi, 2009; Suzuki, 2007.

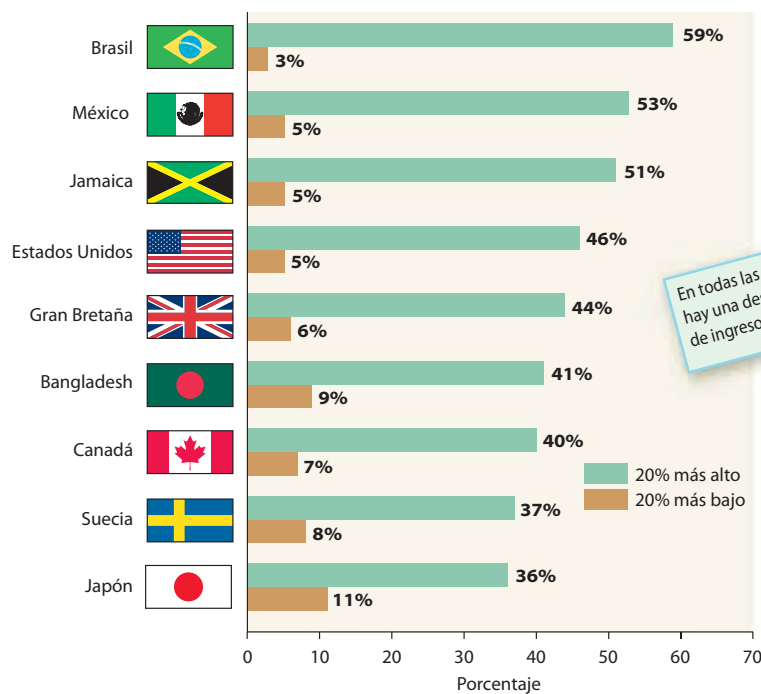
son las más explotadas de los pueblos oprimidos. Desde el nacimiento, las mujeres enfrentan la discriminación sexual. Normalmente se les alimenta menos que a los niños varones, se les niegan oportunidades de educación y, con frecuencia, se hospitalizan solo cuando están en estado crítico. Dentro o fuera del hogar, el trabajo de la mujer se menosprecia. Cuando las economías quiebran, como lo hicieron en los países asiáticos a finales de la década de 1990, las mujeres son las primeras en ser despedidas del trabajo (J. Anderson y Moore, 1993; Kristof, 1998).

Las encuestas muestran un grado significativo de *infanticidio femenino* (asesinato de niñas recién nacidas) en China y

en las zonas rurales de India. Solamente un tercio de las escuelas segregadas sexualmente de Pakistán son para mujeres, y un tercio de esas escuelas no tienen edificios. En Kenia y Tanzania, es ilegal que una mujer sea propietaria de una casa. En Arabia Saudita, las mujeres tienen prohibido conducir, caminar solas en público y socializar con hombres fuera de sus familias. Exploraremos el estatus de segunda clase de las mujeres alrededor del mundo con más detalle en el Capítulo 12.

Solo recientemente se ha comenzado a investigar el impacto de género en los patrones de movilidad en las naciones en

FIGURA 10.6 Distribución del ingreso en nueve naciones



En todas las naciones hay una desigualdad de ingresos importante.

Nota: Los datos se consideran comparables, aunque se basan en estadísticas de 1993 a 2001.
Fuente: Banco Mundial, 2007: 66-68.



En los países en desarrollo, las personas que esperan salir de la pobreza, en general se trasladan del campo a la ciudad, donde las perspectivas de empleo son mejores. Los trabajos disponibles en zonas urbanas industrializadas ofrecen tal vez los mejores medios de movilidad ascendente. Esta mujer trabaja en una fábrica de productos electrónicos en Kuala Lumpur, Malasia.

desarrollo. Muchos aspectos del proceso de desarrollo (en especial la modernización de las zonas rurales y la migración rural hacia los centros urbanos que se describió), pueden dar lugar a la modificación o abandono de las prácticas culturales tradicionales e incluso de los sistemas maritales. Los efectos sobre la condición y la movilidad social de las mujeres no son necesariamente positivos. A medida que un país se desarrolla y moderniza, el papel vital de las mujeres en la producción de alimentos se deteriora, lo que pone en peligro su autonomía y su bienestar material. Además, el movimiento de las familias hacia las ciudades debilita los vínculos de las mujeres con los familiares que pueden proporcionar alimentos, asistencia financiera y apoyo social (Lawson, 2008).

En Filipinas, sin embargo, las mujeres han avanzado a la vanguardia de la lucha de los pueblos indígenas para proteger sus tierras ancestrales de la explotación foránea. Después de haber establecido su derecho a los minerales ricos y los bosques, los miembros de los grupos indígenas han comenzado a disputar entre ellos sobre la forma en que se deben desarrollar los recursos de la tierra. Ayudadas por el Programa para el Desarrollo de las Naciones Unidas, las mujeres voluntarias fundaron la Red de Mujeres Pan-Cordillera para la Paz y el Desarrollo, una coalición de grupos de mujeres dedicadas a la solución de disputas locales. Las mujeres trazaron límites, elaboraron planes de desarrollo y negociaron más de 2,000 pactos de paz entre los miembros de la comunidad. También han participado en elecciones, han hecho campañas contra los problemas sociales y han organizado a los residentes para trabajar juntos por el bien común (Programa para el Desarrollo de las Naciones Unidas, 2000:87).

Los estudios sobre la distribución de la riqueza y los ingresos en varios países, junto con la investigación transcultural sobre movilidad, revelan sistemáticamente estratificación de clase, género y otros factores dentro de un amplio rango de sociedades. Claramente, una visión global de la estratificación debe incluir no solo el agudo contraste *entre* las naciones ricas y pobres, sino también las capas de jerarquía *dentro* de las sociedades industrializadas y los países en desarrollo.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que Estados Unidos limita con un país con un nivel de vida mucho más alto. En este país vecino, los salarios de los trabajadores con un título universitario empiezan en \$120,000 al año. ¿Cómo es la vida en Estados Unidos?

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Bari Katz, Directora de programa, Conferencia Nacional de Comunidad y Justicia

“Aunque puede sonar como un cliché, siempre he sabido que mi meta en la vida es cambiar el mundo”, dice Bari Katz. Desde noveno grado, esta socióloga ha sabido que su misión es acabar con la injusticia y los ciclos de opresión, tanto en casa como en el extranjero.

Katz comenzó a trabajar por los derechos humanos mientras estudiaba su bachillerato y maestría en la Universidad de Nueva York. Mientras estaba allí, se unió a la Iniciativa para los Derechos Humanos del Centro Urbano de Justicia de Nueva York, para hacer frente a cuestiones como la inmigración, los crímenes de odio y la vivienda para los sin techo. En su último año en la UNY, entusiasmada por involucrar a otros estudiantes en la labor de apoyo que había estado haciendo, fundó un programa de prácticas en derechos humanos. Hoy en día, gracias a los esfuerzos de Katz, los estudiantes de la UNY pueden trabajar por los derechos humanos en Nueva York y Sudáfrica.

Katz es actualmente directora de programa en la Conferencia Nacional de Comunidad y Justicia, donde desarrolla, implementa y evalúa programas para promover el respeto y el entendimiento entre todas las razas, religiones y culturas. Su objetivo a largo plazo es educar a la gente sobre temas de justicia social, enseñarles a manejar los conflictos e inspirarlos a que se conviertan en defensores de un cambio social positivo. Para Katz, cada semana trae nuevos retos y oportunidades. Ella capacita personal en otras organizaciones, desarrolla programas para la juventud, e investiga y escribe sobre temas que afectan su comunidad. “Tengo la increíble oportunidad de ser creativa, independiente e influyente para lograr un cambio real”, dice.



Como estudiante, Katz encontró que la sociología era muy relevante para su interés por los derechos humanos. En su segundo año, tomó una clase sobre los movimientos sociales, que culminó con la asistencia de la clase a una protesta contra la guerra. “Esta fue la primera vez que me di cuenta de que la sociología no se trata solo de las teorías y la investigación: es una disciplina que aplica este conocimiento a los problemas sociales y a los acontecimientos del mundo real”, dice. Ella también tomó una clase llamada Sociología Pública, que resaltaba la importancia de conectar la sociología con el mundo más amplio. Como parte del curso, se unió al consejo de redacción de

Contexts, una revista sociológica destinada a unir la brecha entre la parte académica y la práctica de la disciplina.

Mirando hacia atrás en su educación, Katz dice que ha sido muy valiosa para ella. La sociología le dio tanto habilidades analíticas como una amplia comprensión de los sistemas y las sociedades. “Mi formación me ha enseñado a mirar la raíz de un problema, que es un principio que uso todos los días en el diseño de planes de estudio y programas”, dice.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Katz encontró que la sociología apoyaba su interés por los derechos humanos y le permitió convertirla en el trabajo de su vida. ¿Cómo puede la sociología ayudarte a desarrollar tus intereses?
2. ¿De qué temas de derechos humanos eres consciente en tu propia comunidad? ¿Qué podrías hacer para apoyar los derechos humanos?

estudio de caso Estratificación en México

En mayo de 2003, en un tramo de la autopista en el sur de Arizona, las puertas abiertas de un camión con remolque revelaron los cadáveres de 19 mexicanos. El camión llevaba un grupo de inmigrantes ilegales por el desierto de Sonora cuando la gente oculta en el interior comenzó a sufrir por el calor intenso del desierto. Su historia no es inusual. Cada año, varios cientos de inmigrantes ilegales mueren al tratar de cruzar la frontera entre México y Estados Unidos, en el corredor árido y caliente que une el estado de Sonora en México al estado de Arizona en Estados Unidos.

¿Por qué los mexicanos arriesgan sus vidas al cruzar el peligroso desierto que se encuentra entre los dos países? La respuesta a esta pregunta se puede encontrar en la disparidad de ingresos entre las dos naciones: uno, un gigante industrial y el otro, un país parcialmente desarrollado y en vías de recuperación de una historia de colonialismo y neocolonialismo.

En esta sección vamos a ver con cierto detalle la dinámica de la estratificación en México, un país de 108 millones de personas. Desde principios del siglo xx ha habido una relación cultural, económica y política estrecha entre México y Estados Unidos, en la que Estados Unidos es la parte dominante. Según el análisis de Immanuel Wallerstein, Estados Unidos es un país central, mientras que su vecino México todavía está en la semiperiferia del sistema económico mundial.

Economía de México

Aunque la vacilante economía de Estados Unidos ya no es un imán para los extranjeros que buscan trabajo, la economía de México se ha debilitado aún más. Muchos mexicanos sin trabajo han comenzado a regresar a sus hogares procedentes de Estados Unidos, lo que aumenta las filas de desempleados en México. Los que se quedan en Estados Unidos tienen menos



Un trabajador limpia el espejo de agua del opulento Hotel Casa del Mar en San José del Cabo, México. Aunque el turismo internacional es una industria importante en México, la mayoría de los mexicanos no se ha beneficiado mucho de ella. Los trabajadores mexicanos que laboran en la industria ganan salarios bajos y los frecuentes ciclos de altibajos de la industria de viajes ponen en peligro sus trabajos.

probabilidades que antes de enviar dinero a sus familias en México (Jordan, 2009).

Si se compara la economía de México con la de Estados Unidos, las diferencias en el nivel de vida y en oportunidades de vida son bastante drásticas, a pesar de que México se considera una nación de la semiperiferia. El ingreso nacional bruto es una medida común del bienestar de un residente promedio. En 2008, el ingreso nacional bruto por persona en Estados Unidos llegó a \$45,850; en México, era de \$12,580. Cerca de 88 por ciento de los adultos en Estados Unidos tienen educación de escuela superior, en comparación con solo 21 por ciento de los de México. Cerca de 7 de cada 1,000 recién nacidos en Estados Unidos muere en el primer año de vida, en comparación con cerca del 23 por 1,000 en México (Oficina del Censo 2008a: Tabla 823; Haub, 2008).

Aunque México es, sin duda, un país pobre, la brecha entre los ciudadanos más ricos y los más pobres es una de las más amplias del mundo (véase Figura 10.6). El Banco Mundial informa que en 2006, 20 por ciento de la población de México sobrevivió con \$2 por día. Al mismo tiempo, 10 por ciento más rico de la población de México representó 39 por ciento de los ingresos de toda la nación. Según la reseña de la revista *Forbes* sobre los individuos más ricos del mundo de 2009, ese año México fue el hogar de muchos multimillonarios que habían obtenido su riqueza mediante la banca y empresas de medios de comunicación (Kroll *et al.*, 2009; Banco Mundial, 2007a: 67).

El politólogo Jorge Castañeda (1995:71) describe a México como una “sociedad polarizada con enormes brechas entre ricos y pobres, ciudad y campo, norte y sur, blancos y morenos (o *criollos* y *mestizos*)”. Agrega que el país también está dividido por líneas de clase, raza, religión, género y edad. Examinaremos la estratificación dentro de México, enfocados en las relaciones raciales y la difícil situación de los indígenas mexicanos, el estatus de las mujeres mexicanas y la

emigración a Estados Unidos y su impacto en la frontera entre México y Estados Unidos.

Relaciones raciales en México: la jerarquía de color

Los indígenas autóctonos de México representan un aproximado de 14 por ciento de la población del país. Más del 90 por ciento de ellos viven en casas sin alcantarillado, en comparación con 21 por ciento de la población en su conjunto. Además, mientras que solo 10 por ciento de los mexicanos adultos son analfabetos, la proporción de indígenas mexicanos es de 44 por ciento (Boudreaux, 2002; *The Economist*, 2004; G. Thompson, 2001).

El estatus subordinado de los indígenas mexicanos no es más que un reflejo de la jerarquía de color de la nación, que vincula la clase social con el aspecto de la pureza racial. En la parte superior de esta jerarquía están los *criollos*, 10 por ciento de la población que generalmente son blancos, miembros bien educados de las élites empresariales e intelectuales, con raíces familiares en España. En el medio está la gran mayoría de *mestizos* pobres, la mayoría de los cuales tienen la piel morena y un linaje racial mezclado, como resultado de los matrimonios mixtos. En la parte inferior de la jerarquía del color están los indigentes, la minoría de sangre totalmente indígena mexicana y un número pequeño de negros, algunos descendientes de los 200,000 esclavos africanos que se trajeron a México. Esta jerarquía de color es una parte importante de la cotidianidad de la vida: lo suficiente como para que algunos mexicanos en las ciudades usen tintes para el cabello, aclaradores de piel y lentes de contacto de color azul o verde para parecer más blancos y europeos. Sin embargo, irónicamente, se considera que casi todos los mexicanos son en parte indígenas debido a siglos de matrimonios mixtos (Castañeda, 1995; Stahler-Sholk, 2008).

Muchos observadores señalan la negación generalizada de los prejuicios y la discriminación contra las personas de color en México. A los escolares se les enseña que la elección de Benito Juárez, un indígena zapoteca, como presidente de México en el siglo XIX, demuestra que todos los mexicanos son iguales. Sin embargo, ha habido un marcado crecimiento en la última década de organizaciones oficiales y asociaciones voluntarias que representan a los indígenas autóctonos (Escárcega, 2008; Muñoz, 2008).

El estatus de la mujer en México

En 1975, Ciudad de México fue sede de la primera conferencia internacional sobre el estatus de las mujeres, convocada por las Naciones Unidas. Gran parte del debate se refería a la situación de las mujeres en los países en desarrollo; en ese sentido, la situación es variada. Actualmente, las mujeres constituyen 45 por ciento de la fuerza laboral: un aumento de 31 por ciento en 1980, pero todavía mucho menos que en los países industrializados. Desafortunadamente, las mujeres mexicanas están aún más hundidas en los trabajos de más baja paga que sus contrapartes en los países industrializados. En el ámbito político, aunque rara vez ocupan altos puestos de toma de decisiones, las mujeres han aumentado signifi-



En 2000, un grupo de mujeres enmascaradas se manifestaron frente a los cuarteles del Ejército Mexicano en el estado de Chiapas y exigieron que los soldados se fueran. Las mujeres eran partidarias del Ejército Zapatista de Liberación Nacional, un grupo insurgente que protesta por las injusticias económicas y la discriminación contra la población indígena en Chiapas.

tivamente su representación en la legislatura nacional, a 23 por ciento. México ahora ocupa el puesto 48 entre 188 naciones en este sentido: muy por delante de Gran Bretaña, Estados Unidos y Francia (Oficina del Censo 2007a: Tabla 1331, Sindicato Interparlamentario, 2009).

Las sociólogas feministas destacan que aun cuando las mujeres mexicanas trabajan fuera del hogar, por lo general no se reconocen como miembros activos y productivos de la familia, mientras que los hombres generalmente se consideran como jefes del hogar. Como consecuencia, las mujeres tienen dificultades para obtener crédito y asistencia técnica en muchas partes del país, y para heredar la tierra en las zonas rurales. Dentro de las industrias manufactureras y de servicios, las mujeres generalmente reciben poca capacitación y tienden a trabajar en los trabajos menos automatizados y menos calificados, en buena parte debido a que hay pocas expectativas de que las mujeres perseguirán la promoción profesional, se organizarán para obtener mejores condiciones de trabajo o participarán en los sindicatos.

En las últimas décadas, las mujeres mexicanas han empezado a organizarse para hacer frente a un conjunto de temas económicos, políticos y de salud. Ya que las mujeres continúan sirviendo como administradoras del hogar para sus familias, incluso cuando trabajan fuera del hogar, son muy conscientes de las consecuencias de los servicios públicos inadecuados en barrios urbanos de bajos ingresos. En 1973, las mujeres en Monterrey (la tercera ciudad más grande de la nación) comenzaron a protestar por la continua interrupción del suministro de agua de la ciudad. Después de que los reclamos individuales a los funcionarios de la ciudad y a las autoridades del agua resultaron infructuosos, empezaron a surgir redes sociales de mujeres activistas. Estas activistas enviaron

delegaciones para confrontar a los políticos, organizaron mítines de protesta y bloquearon el tráfico como medio para conseguir la atención de los medios de comunicación. Aunque sus esfuerzos trajeron mejoras en el servicio de agua de Monterrey, la cuestión del agua confiable y segura sigue siendo una preocupación en México y en muchos países en desarrollo (Bennett *et al.*, 2005).

Las tierras fronterizas

El reconocimiento creciente de las tierras fronterizas refleja la relación cada vez más estrecha y compleja entre México y Estados Unidos. El término **tierras fronterizas** se refiere al área de cultura común a lo largo de la frontera entre estos dos países. La emigración legal e ilegal desde México a Estados Unidos, los trabajadores por día que cruzan la frontera regularmente para ir a sus empleos en Estados Unidos, la aplicación del Tratado de Libre Comercio de América del Norte y el intercambio de los medios de comunicación a través de la frontera, hacen obsoleta la idea de separar las culturas de México y Estados Unidos en las fronteras.

La situación económica de las tierras fronterizas es complicada, como podemos ver en el surgimiento de maquilas (*sweatshops*) en el lado mexicano (Figura 10.7). Estas son fábricas de propiedad extranjera instaladas pasando la frontera en México, donde las empresas propietarias no tienen que pagar impuestos, ni seguro y beneficios a los trabajadores. Las maquilas han atraído trabajos de fabricación de otras partes de Estados Unidos a México. A mediados de 2007, 1.2 millones de personas estaban empleadas en las maquilas, donde el salario neto de los trabajadores de nivel básico, incluidos beneficios, era de \$3 por hora. Ya que muchas de estas empresas provienen de Estados Unidos y venden sus productos al gran mercado interno de México, sus operaciones profundizan el impacto de la cultura de consumo de Estados Unidos en las zonas urbanas y rurales de México (Cañas *et al.*, 2007).

Las maquilas (*sweatshops*) han contribuido al desarrollo económico de México, pero no sin costo alguno. Este desarrollo se aceleró por la implementación del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), que eliminó la mayoría de las restricciones al comercio entre México, Estados Unidos y Canadá cuando entró en vigencia en 1994. Los teóricos del conflicto observan que el crecimiento no regulado permite que los propietarios de las maquilas exploten a los trabajadores con puestos de trabajo que carecen de seguridad, posibilidades de ascenso y salarios decentes. Además, muchas de las fábricas de propiedad estadounidense exigen a las mujeres que solicitan empleo hacerse un examen de orina para descartar a aquellas que están embarazadas: una violación de las leyes mexicanas, así como del TLCAN, y la fuente de numerosos casos de discriminación sexual. Los activistas sociales también se quejan de que decenas de miles de mexicanos trabajan en las líneas de ensamble de las maquilas por salarios que son muy bajos en comparación con los de Estados Unidos (Dillon, 1998; J. Dougherty y Holthouse, 1999).

Irónicamente, las maquilas (*sweatshops*) están experimentando ahora el mismo reto del comercio global, como lo hicie-

FIGURA 10.7 Las tierras fronterizas

Mapas del escenario mundial



Fuente: Preparado por el autor con base en Archibold y Preston, 2008; Departamento de Seguridad Nacional, 2008; Llana, 2009; y Marosi, 2007. Las maquilas (*sweatshops*) ubicadas al sur de la frontera entre México y Estados Unidos emplean trabajadores mexicanos con salarios muy inferiores a los que ganan los trabajadores en Estados Unidos. En busca de salarios más altos, los mexicanos indocumentados con frecuencia intentan cruzar la frontera ilegalmente, arriesgando sus vidas en el proceso. Los mexicanos que logran llegar a Estados Unidos envían grandes cantidades de dinero, llamadas remesas, a parientes en las comunidades mexicanas. Para contrarrestar la inmigración ilegal, el gobierno de Estados Unidos ha fortalecido la frontera, incluso experimentando con una “cerca virtual” de torres de radar y sensores de tierra a lo largo de un tramo de 28 millas de desierto en Arizona.

Piensa en lo siguiente

¿Los consumidores de EE.UU. se benefician de la construcción de fábricas en la frontera entre México y Estados Unidos?
¿Cómo?

ron las plantas de fabricación de Estados Unidos. A partir de 2001, algunas compañías comenzaron a trasladar sus operaciones a China. Mientras que los costos salariales (salarios más prestaciones) en México son tan solo de \$3 la hora, los costos salariales en China son aún menores: 72 centavos por hora. De los 700,000 nuevos empleos creados en las maquilas (*sweatshops*) en los primeros siete años del TLCAN, 43 por ciento se eliminó entre 2000 y 2003 (Cañas *et al.*, 2007).

Cuando las personas en Estados Unidos piensan en la frontera, por lo general piensan en la inmigración, un tema político controversial en el país, especialmente cerca de la frontera con México. Por su parte, México está preocupado por las prioridades y políticas de su poderoso vecino del norte. Desde el punto de vista mexicano, Estados Unidos por lo general considera a México como una simple reserva de mano de obra barata, que alienta a los mexicanos a cruzar la

frontera cuando necesita trabajadores, y los desalienta y reprime cuando no los necesita. Algunas personas, entonces, ven la inmigración más como un problema de mercado laboral que un problema de aplicación de la ley. Visto desde la perspectiva del análisis del sistema mundial de Immanuel Wallerstein y la teoría de la dependencia, este es otro ejemplo de una nación central industrializada que explota a una nación en desarrollo.

Como vimos al principio de este caso, los riesgos de la inmigración son considerables. Después de septiembre 11 de 2001, cuando el gobierno de Estados Unidos intensificó la vigilancia en los puntos de entrada común a lo largo de la frontera, los migrantes sin la documentación necesaria se trasladaron a lugares más remotos y peligrosos. En total, aproximadamente 500 inmigrantes ilegales pierden la vida cada año al intentar cruzar la frontera, muchos de ellos debi-

do a la deshidratación bajo el intenso calor del desierto (LoMonaco, 2006).

El impacto social de la emigración a Estados Unidos se siente en todo México. Según la investigación sociológica, los primeros emigrantes eran por lo general hombres casados en edad de trabajar que provenían del centro del sistema de estratificación. A pesar de que tenían suficientes recursos financieros para pagar los costos y riesgos de la emigración, la presión financiera que experimentaban hacía que entrar a Estados Unidos fuera atractivo para ellos. Con el tiempo, los lazos de parentesco con los migrantes se multiplicaron y la emigración se volvió menos selectiva de clase, con familias enteras haciendo el viaje hacia Estados Unidos. Más recientemente, la situación ocupacional de los emigrantes mexicanos se ha agudizado, y refleja no solo cambios en la política de inmigración de Estados Unidos, sino la continua crisis en la economía mexicana (Massey, 1998, 2008).

Muchos mexicanos que han llegado a Estados Unidos envían una parte de sus ingresos a través de la frontera a los miembros de su familia aún en México. Este gran flujo de dinero, llamado **remesas** o *migra dólares*, se estima en un mínimo de \$25 mil millones al año y solo es superado por el petróleo como fuente de ingresos. Si estos fondos se destinaran exclusivamente a la compra de bienes de consumo, se

resaltaría el punto de vista de la teoría de la dependencia, que argumenta que la economía mexicana es solamente una extensión de la economía de Estados Unidos. Sin embargo, de hecho los mexicanos usan algunos de estos migra dólares para empezar y mantener pequeñas empresas, como talleres de artesanías y granjas. En consecuencia, la transferencia de migra dólares estimula las economías local y nacional de México (Llanos, 2009).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que un día la frontera entre Estados Unidos y México está completamente abierta. ¿Cómo serían las economías de los dos países? ¿Cómo serían sus sociedades?

www.mhhe.com/schaefer12e

Hemos visto que la desigualdad es un problema no solo en México sino en todo el mundo. Pasamos ahora al análisis de una forma especialmente fea de desigualdad social, el abuso de los derechos humanos.

Política **social** y desigualdad global

Derechos humanos universales

Asunto

Asentado en el tercer milenio, el mundo parecía capaz de hazañas valientes, que van desde la exploración de sistemas solares lejanos al refinamiento de genes diminutos dentro de las células humanas. Sin embargo, al mismo tiempo llegaron recordatorios constantes de la rapidez con que la gente y sus derechos humanos fundamentales podían ser pisoteados.

Los **derechos humanos** son derechos morales universales que poseen todas las personas porque son seres humanos. La elaboración más importante de los derechos humanos figura en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por las Naciones Unidas en 1948. Esta declaración prohíbe la esclavitud, la tortura y los castigos degradantes; le garantiza a todo el mundo el derecho a una nacionalidad y su cultura; afirma la libertad de religión y el derecho a votar, proclama el derecho a buscar asilo en otros países para escapar de la persecución; y prohíbe la interferencia arbitraria en la vida privada y la toma arbitraria de los bienes de una persona. También resalta que las madres y los niños tienen derecho a cuidados y asistencia especiales.

¿Qué medidas, si las hay, puede adoptar la comunidad internacional para garantizar la protección de estos dere-

chos? ¿Es posible ponerse de acuerdo sobre cuáles son esos derechos?

Escenario

Al principio, Estados Unidos se opuso a una obligación vinculante de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. El gobierno temía que la declaración provocaría el escrutinio internacional sobre las controversias de los derechos civiles en la nación (en un momento en que las leyes de segregación racial todavía eran comunes). Sin embargo, a principios de la década de 1960, Estados Unidos comenzó a usar la declaración para promover la democracia en el extranjero (Forsythe, 1990).

En la década de los noventa surgió la expresión *limpieza étnica* en el vocabulario mundial. En la antigua Yugoslavia, los serbios iniciaron una política destinada a “limpiar” a los musulmanes de las regiones de Bosnia-Herzegovina y a la etnia albanesa de la provincia de Kosovo. Cientos de miles de personas murieron en combates, muchos otros fueron desterrados. Además, surgieron informes de un número considerable de violaciones de mujeres musulmanas, croatas y kosovas por parte de soldados serbios. Desafortunadamente,



Los gobiernos ratifican los tratados de derechos humanos, pero con frecuencia se resisten a los esfuerzos por hacerlos cumplir.

la expresión limpieza étnica se ha extendido a otras partes del mundo, entre ellas Timor Oriental, Iraq, Kenia y Sudán.

Otra de las preocupaciones de derechos humanos es el delito transnacional de la trata de seres humanos. Cada año, un estimado de 600,000 a 800,000 hombres, mujeres y niños son transportados a través de fronteras internacionales con fines de esclavitud o explotación sexual. En 2000, el Congreso aprobó la Ley de Protección de las Víctimas de Trata, que estableció normas mínimas para la eliminación de la trata de seres humanos. La ley requiere que el Departamento de Estado supervise los esfuerzos de otros países para investigar, juzgar y condenar eficazmente a los individuos que participan

en la trata de personas, entre ellos funcionarios del gobierno. Cada año, el Departamento informa sus hallazgos, algunos de los cuales se muestran en la Tabla 10.3. Se piensa que los países de Nivel 1 y Nivel 2 están en gran medida en cumplimiento con la ley. Las naciones en vigilancia del Nivel 2 están haciendo esfuerzos para cumplir, aunque el tráfico sigue siendo una preocupación significativa. Los países de Nivel 3 no cumplen (Kapstein, 2006; Kempadoo y Doezema, 1998).

A raíz de los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, la mayor seguridad y vigilancia en los aeropuertos y cruces fronterizos de Estados Unidos, provocó que algunos observadores se preguntaran si los derechos humanos no se estaban poniendo en peligro en casa. Al mismo tiempo, miles de descendientes árabes y del sur de Asia que carecían de ciudadanía eran interrogados por la única razón de su origen étnico y religioso. Algunos fueron puestos en custodia, a veces sin acceso a asistencia legal. A medida que la guerra contra el terrorismo se trasladó al extranjero, la preocupación por los derechos humanos se intensificó. En 2005, el secretario general de las Naciones Unidas, Kofi Annan, criticó a Estados Unidos y Gran Bretaña por comparar a las personas que se resistían a la presencia de tropas extranjeras en Afganistán e Iraq con terroristas. Al parecer, en el futuro inmediato, Estados Unidos y otros países caminarán por la delicada cuerda floja entre los derechos humanos y la necesidad de seguridad (Parker, 2004; Steele, 2005).

Perspectiva sociológica

Desde el mismo título, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, se enfatiza que dichos derechos deben ser *universales*. Aun así, el relativismo cultural favorece la comprensión y el respeto por las normas distintivas, valores y

TABLA 10.3 Reporte de trata de seres humanos

Nivel 1 En pleno cumplimiento	Nivel 2 Esfuerzo significativo	Nivel 2 En vigilancia Algún esfuerzo, pero la trata sigue siendo una preocupación	Nivel 3 No cumplen No hacen esfuerzo
Australia	Afganistán	Armenia	Algeria
Canadá	Azerbaiyán	Bahréin	Birmania
Colombia	Brasil	Camboya	Cuba
Dinamarca	Grecia	China	Irán
Francia	Israel	República Dominicana	Kuwait
Alemania	Japón	Egipto	Malasia
Hong Kong	Nicaragua	Honduras	Corea del Norte
Italia	Nigeria	India	Qatar
Marruecos	Filipinas	México	Arabia Saudita
Noruega	Rumania	Mozambique	Sudán
Polonia	Turquía	Rusia	Siria
Corea del Sur	Vietnam	Suráfrica	Uzbekistán
España	Yemen	Ucrania	Venezuela

Nota: La tabla está incompleta, cada nivel enumera solo naciones de ejemplo. Dado que el Reporte de trata de personas es creado por el Departamento de Estado de Estados Unidos, el nivel de cumplimiento de Estados Unidos, aunque no figure, probablemente sería "en pleno cumplimiento".

Fuentes: Ribando, 2008:22 para el Departamento de Estado.

costumbres de cada cultura. En algunas situaciones, surgen conflictos entre los estándares de derechos humanos y las prácticas sociales locales que se basan en puntos de vista diferentes de la dignidad humana. Por ejemplo, ¿el sistema de castas de India es una violación intrínseca de los derechos humanos? ¿Qué pasa con las muchas culturas del mundo que ven el estatus subordinado de la mujer como un elemento esencial de sus tradiciones? ¿Los derechos humanos se deben interpretar de manera diferente en distintas partes del mundo?

En 1993, Estados Unidos rechazó este punto de vista e insistió en que la Declaración Universal de los Derechos Humanos establecía una norma única para un comportamiento aceptable en todo el mundo. Sin embargo, a finales de la década de 1990, algunos países asiáticos y africanos revivieron los argumentos sobre el relativismo cultural en un intento por bloquear las sanciones de la Comisión de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Por ejemplo, la mutilación genital femenina, una práctica común en más de 30 países de todo el mundo, ha sido condenada en los países occidentales como una violación de los derechos humanos. Esta controvertida práctica por lo general involucra la extirpación del clítoris, en la creencia de que la escisión inhibirá el deseo sexual de la mujer, haciéndola casta y, por tanto, más deseable para su futuro esposo. Aunque algunos países han aprobado leyes contra la práctica, en gran parte no han sido ejecutadas. Los inmigrantes de países donde la mutilación genital es común, con frecuencia insisten en que sus hijas se sometan al procedimiento, para protegerlas de las normas culturales occidentales que permiten las relaciones sexuales prematrimoniales (Tolerancia Religiosa, 2008).

En este contexto, la definición de los derechos humanos se convierte en un desafío. La perspectiva feminista sitúa los derechos humanos por encima de las prácticas culturales que surgen de la lucha política para controlar la reproducción de las mujeres y la producción de trabajo. Por tanto, las feministas rechazarían la posición extrema de relativismo cultural que sugiere que los derechos humanos son lo que un país o su gobierno dice que son (Brysk, 2005).

No es frecuente que un país haga una declaración fuerte sobre los derechos humanos. Los políticos, entre ellos los de Estados Unidos, con más frecuencia miran las cuestiones de derechos humanos desde una perspectiva económica. Los funcionalistas señalarían lo rápido que nos vemos envueltos en las preocupaciones de los “derechos humanos” cuando el petróleo está en juego, como en el Oriente Medio, o cuando las alianzas militares entran en juego, como en Europa. Los gobiernos ratifican los derechos humanos, pero se resisten a los esfuerzos independientes para hacerlos cumplir dentro de sus propias fronteras (Hafner-Burton y Tsutsui, 2005).

Un estudio sociológico reciente comparó las naciones que ratifican los tratados de derechos humanos con las que no lo hacen. Irónicamente, los regímenes más represivos resultaron ser los más probables a ratificar los acuerdos. En general, estos países son los menos obligados por los grupos de control que podrían mantenerlos en los acuerdos. Al mismo tiempo, la participación en los acuerdos puede traer alguna

noticia positiva, aunque sea breve, ante el tribunal de la opinión mundial. Aunque la investigación sugiere que los tratados de derechos humanos no se han aplicado plenamente, también muestra un creciente consenso mundial sobre los derechos humanos (Hafner-Burton *et al.*, 2008).

Políticas e iniciativas

Las cuestiones de derechos humanos se mezclan en la diplomacia internacional. Por esa razón, muchos políticos nacionales dudan en intervenir en cuestiones de derechos humanos, especialmente si entran en conflicto con lo que se consideran preocupaciones nacionales más apremiantes. Avanzando para llenar el vacío están las organizaciones internacionales como las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales (ONG) como Médicos sin Fronteras y Amnistía Internacional. La mayoría de las iniciativas provienen de estos organismos internacionales.

Médecins Sans Frontières (Médicos sin Fronteras), la organización de ayuda médica de emergencia independiente más grande del mundo, ganó en 1999 el Premio Nobel de la Paz por su labor en países de todo el mundo. Fundada en 1971 y con sede en París, la organización cuenta con 27,000 médicos, enfermeras, técnicos de laboratorio y otros que trabajan en casi 60 países. “Nuestra intención es resaltar trastornos actuales, para dar fe de tragedias exteriores y reflexionar sobre los principios de ayuda humanitaria”, explica el Dr. Rony Brauman, presidente de la organización (Spielmann, 1992:12; véase también Médicos sin Fronteras, 2008).

En los últimos años, ha crecido la conciencia de los derechos de lesbianas y homosexuales como un aspecto de los derechos humanos universales. En 1994, Amnistía Internacional (1994:2) publicó un informe pionero en el que reconoció que “los homosexuales en muchas partes del mundo viven en constante temor de la persecución del gobierno”. El informe examina abusos en Brasil, Grecia, México, Irán, Estados Unidos y otros países, entre ellos casos de tortura, encarcelamiento y ejecuciones extrajudiciales. A finales de 1994, Estados Unidos emitió una orden que permitía a lesbianas y hombres gay solicitar asilo político en Estados Unidos si podían probar que habían sufrido persecución del gobierno en sus países de origen únicamente a causa de su orientación sexual (Johnston, 1994).

La limpieza étnica en la antigua Yugoslavia, las violaciones de los derechos humanos en Iraq y Afganistán, el aumento de la vigilancia en nombre de la lucha contra el terrorismo, la violencia contra las mujeres dentro y fuera de la familia, la tortura de lesbianas y gais por parte de los gobiernos: todos estos son un recordatorio real de que la desigualdad social hoy puede tener consecuencias de vida o muerte. Los derechos humanos universales siguen siendo un ideal, no una realidad.

Discutamos el caso

1. ¿Por qué las definiciones de los derechos humanos varían?

2. ¿Las violaciones de los derechos humanos son excusables en tiempo de guerra? Por ejemplo, ¿en el periodo siguiente de graves ataques terroristas como los del 11 de septiembre de 2001? ¿Por qué?
3. ¿Crees que Estados Unidos está bien o mal en relación con otros países en términos de respeto a los derechos humanos, tanto en casa como en el extranjero? ¿El registro de la nación ha mejorado o empeorado en los últimos años?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de los derechos humanos universales, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Alrededor del mundo, la estratificación se puede ver en la brecha entre las naciones ricas y las pobres, y en la desigualdad dentro de los países. Este capítulo analiza la brecha global y la estratificación dentro del sistema económico mundial; el impacto de la **globalización**, la **modernización** y las **corporaciones multinacionales** en los países en desarrollo; y la distribución de la riqueza y el ingreso en varias naciones.

1. Las naciones en desarrollo son responsables de la mayoría de la población mundial y de la mayoría de sus nacimientos, pero también tienen la carga de la mayoría de la pobreza, enfermedades y muertes infantiles.
2. Las antiguas naciones colonizadas se mantienen en una posición servil, sujetas a la dominación extranjera mediante el proceso de **neocolonialismo**.
3. Con base en la perspectiva del conflicto, el **análisis del sistema-mundo** del sociólogo Immanuel Wallerstein ve el sistema económico global dividido entre las naciones que controlan la riqueza (naciones centrales) y las naciones de las cuales se extrae el capital (naciones de la periferia).
4. Según la **teoría de la dependencia**, a pesar de que los países en desarrollo logran avances económicos, permanecen débiles y subordinados a las naciones y corporaciones centrales en una economía integrada cada vez más global.
5. La **globalización**, o integración mundial de políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros mediante el comercio y el intercambio de ideas, es una tendencia controvertida a la que los críticos culpan de contribuir a la dominación cultural de las naciones de la periferia por parte de las centrales.
6. Las **corporaciones multinacionales** llevan empleos e industria a las naciones en desarrollo, pero también tienden a explotar a los trabajadores con el fin de maximizar las ganancias.
7. La pobreza es un problema mundial que arruina la vida de miles de millones de personas. En 2000, las Naciones Unidas puso en marcha el Proyecto del Milenio, cuya meta es la eliminación de la pobreza extrema alrededor del mundo para el año 2015.
8. Muchos sociólogos observan rápidamente que términos como **modernización** e incluso *desarrollo* contienen un sesgo etnocéntrico.
9. Según la **teoría de la modernización**, el desarrollo de los países de la periferia será asistido por las innovaciones transferidas del mundo industrializado.
10. Aunque sin duda México es un país pobre, la brecha entre los ciudadanos más ricos y los más pobres es una de las mayores del mundo.
11. El estatus subordinado de los indígenas mexicanos no es más que un reflejo de la jerarquía de color de la nación, que vincula la clase social con el aspecto de la pureza racial.
12. El reconocimiento creciente de las **tierras fronterizas** refleja la relación cada vez más estrecha y compleja entre México y Estados Unidos.
13. Es necesario identificar los **derechos humanos** y corregir los abusos cometidos contra ellos en todos los países del mundo.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿De qué manera las corporaciones multinacionales y la tendencia hacia la globalización te han afectado a ti, a tu familia y a tu comunidad? Presenta los argumentos en favor y en contra ¿Los beneficios pesan más que las desventajas?
2. Imagina que tienes la oportunidad de pasar un año en México estudiando la desigualdad de la nación. ¿Cómo te apoyarías en diseños de investigaciones específicas (encuestas, observación, experimentos, fuentes existentes) para entender y documentar mejor la estratificación en México?
3. ¿Cuán activo debe ser el gobierno de Estados Unidos para tratar las violaciones de los derechos humanos en otros países? ¿Hasta qué punto, si lo hay, la preocupación por los derechos humanos se vuelve etnocentrismo mediante el fracaso para respetar las normas, valores y costumbres distintivas de otra cultura?

Términos clave

Análisis del sistema-mundo Visión según la cual el sistema económico global está dividido entre ciertas naciones industrializadas que controlan la riqueza y los países en desarrollo que son controlados y explotados. (página 222)

Colonialismo El mantenimiento de la dominación política, social, económica y cultural sobre un pueblo por una potencia extranjera durante un periodo de tiempo prolongado. (222)

Corporación multinacional Organización comercial cuya sede principal está en un país, pero hace negocios en todo el mundo. (225)

Derechos humanos Derechos morales universales que poseen todas las personas porque son seres humanos. (239)

Globalización Integración mundial de políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros mediante el comercio y el intercambio de ideas. (224)

Modernización Proceso de largo alcance mediante el cual las naciones periféricas transforman sus instituciones menos desarrolladas o tradicionales en instituciones características de las sociedades más avanzadas. (230)

Neocolonialismo Control indirecto que ejercen las antiguas potencias coloniales sobre sus antiguas colonias. (222)

Producto nacional bruto (PNB) El valor de los bienes y los servicios de una nación. (228)

Remesas Dinero que los inmigrantes envían a sus familias de origen. También llamadas *migra dólares*. (239)

Teoría de la dependencia Enfoque que sostiene que los países industrializados siguen explotando a los países en desarrollo para su propio beneficio. (224)

Teoría de la modernización Enfoque funcionalista que propone que la modernización y el desarrollo mejorarán gradualmente las vidas de las personas de las naciones en desarrollo. (231)

Tierras fronterizas Área de cultura común a lo largo de la frontera entre México y Estados Unidos. (237)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- El mantenimiento de la dominación política, social, económica y cultural sobre un pueblo por una potencia extranjera durante un periodo de tiempo prolongado se conoce como
 - neocolonialismo.
 - estratificación impuesta por el gobierno.
 - colonialismo.
 - dependencia.
- Al considerar el sistema económico global dividido entre naciones que controlan la riqueza y las que son controladas y explotadas, el sociólogo Immanuel Wallerstein se basa en
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - el enfoque dramaturgico.
- ¿Cuál de las siguientes naciones clasificaría Immanuel Wallerstein como país *central* dentro del sistema económico mundial?
 - Alemania.
 - Corea del Sur.
 - Irlanda.
 - México.
- ¿Qué perspectiva sociológica argumenta que las corporaciones multinacionales pueden en realidad ayudar a las naciones del mundo en desarrollo?
 - la perspectiva interaccionista.
 - la perspectiva feminista.
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
- ¿Cuál de los siguientes términos usan los científicos sociales contemporáneos para describir el proceso de largo alcance mediante el cual las naciones periféricas transforman sus instituciones menos desarrolladas o tradicionales en instituciones características de las sociedades más avanzadas?
 - dependencia.
 - globalización.
 - industrialización.
 - modernización.
- ¿En al menos 22 naciones alrededor del mundo, 10 por ciento más rico recibe por lo menos qué porcentaje de todo el ingreso?
 - 20 por ciento.
 - 30 por ciento.
 - 40 por ciento.
 - 50 por ciento.
- ¿A qué grupo señala como el más explotado de las personas oprimidas Karuna Chanana Ahmed, una antropóloga de India que ha estudiado las naciones en desarrollo?
 - a los niños.
 - a las mujeres.
 - a los ancianos.
 - a los pobres.
- ¿Cuál de los siguientes términos se usa para referirse a la inmensa mayoría empobrecida de México, la mayor parte de los cuales tienen la piel morena y un linaje racial mezclado debido a los matrimonios mixtos?
 - criollo*.
 - indio*.
 - mestizo*.
 - zapatista*.
- ¿Qué porcentaje de la fuerza laboral constituyen hoy en día las mujeres en México?
 - 15 por ciento.
 - 23 por ciento.
 - 35 por ciento.
 - 45 por ciento.
- ¿Cuál de los siguientes términos se refiere a las fábricas de propiedad extranjera instaladas pasando la frontera en México, donde las empresas propietarias no tienen que pagar impuestos, ni seguro y beneficios a los trabajadores?
 - maquilas*.
 - hombres*.
 - mujeres*.
 - toreadores*.

11. La dominación colonial estableció patrones de explotación que llevaron a las antiguas colonias a permanecer dependientes de las naciones más industrializadas. Dicha continuación de la dependencia y dominación extranjera se conoce como _____.
12. Según el análisis de Immanuel Wallerstein, Estados Unidos está en el _____, mientras que su vecino México está en la _____ del sistema económico mundial.
13. El análisis del sistema-mundo de Wallerstein es la versión más usada de la teoría de la _____.
14. Las fábricas _____ son fábricas en todo el mundo en desarrollo administradas por corporaciones multinacionales.
15. A medida que las industrias de _____ se convierten en una parte más importante del mercado internacional, muchas empresas están concluyendo que los bajos costos de operaciones en el extranjero compensan con creces el costo de transmisión de información en todo el mundo.
16. Desde una perspectiva _____ la combinación de la tecnología especializada y la administración prestada por las multinacionales y la mano de obra relativamente barata disponible en las naciones en desarrollo es ideal para una empresa global.
17. En el año 2000, las Naciones Unidas puso en marcha el _____; su objetivo es eliminar la pobreza extrema en todo el mundo para el año 2015.
18. La teoría de la modernización refleja la perspectiva _____.
19. En la parte superior de la jerarquía de color en México están los _____, 10 por ciento de la población que generalmente son blancos, miembros bien educados de las élites empresariales e intelectuales, con raíces familiares en España.
20. El término _____ se refiere al área de cultura común a lo largo de la frontera entre México y Estados Unidos.

1 (c); 2 (b); 3 (a); 4 (c); 5 (d); 6 (c); 7 (b); 8 (c); 9 (d); 10 (a); 11. neocolonialismo; 12. centro; semiperiferia; 13. dependencia; 14. globales; 15. servicios; 16. funciona- lista; 17. Proyecto del Milenio; 18. funcionalista; 19. *chillos*; 20. tierras fronterizas.

Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Blood Diamond (Edward Zwick, 2006)

Mientras la guerra civil arrasaba Sierra Leona, África, un pescador llamado Solomon Vandy (Djimon Hounsou) es esclavizado por un grupo revolucionario y obligado a excavar en busca de diamantes. Solomon encuentra un diamante rosado inmenso que vale una fortuna. Él esconde este “diamante de sangre” con la esperanza de que podrá usarlo para reunir a su familia separada por la guerra. Cuando un traficante llamado Danny Archer (Leonardo DiCaprio) se entera del diamante de Solomon, le ofrece ayudarlo a encontrar un comprador.

Este relato de ciencia ficción del “conflicto del comercio de diamantes” ilustra el análisis del sistema-mundo de Wallerstein. *Blood Diamond* muestra la distribución desigual de la riqueza entre las naciones industrializadas que consumen diamantes (como Estados Unidos) y los países periféricos que los producen (como Sierra Leona). Desde la perspectiva de la película, las corporaciones multinacionales usan la división desigual de los recursos para su propia ventaja y se benefician de la desigualdad.

Para reflexionar

1. ¿Cuáles son algunas de las formas en que esta película ilustra la teoría de la dependencia?
2. ¿Cómo describirías la función de los diamantes en la estratificación global, según se muestra en esta película?

City of God (Fernando Meirelles y Kátia Lund, 2003)

En un vecindario en extremo pobre del oeste de Río de Janeiro, Brasil, un joven llamado Rocket (Alexandre Rodrigues) sobrevive lo mejor que puede. Rocket vive en una *favela*, una barriada donde la electricidad es limitada, las casas están hechas de materiales para reciclar y la enfermedad se pasea campante. Estas condiciones desesperadas están combinadas con violencia de pandillas. La pobreza extrema de Rocket implica que tiene opciones limitadas de movilidad ascendente, pero él se interesa en la fotografía y, con el tiempo, halla la forma de salir de la *favela* fotografiando la violencia que lo rodea.

Brasil es un país relativamente pobre comparado con naciones industrializadas como Estados Unidos y Japón. La desigualdad de ingresos es especialmente grave allí. *City of God*, llamada como la *favela* de Rocket, retrata la desigualdad global centrándose en una comunidad empañada por la pobreza extrema y la violencia que engendra.

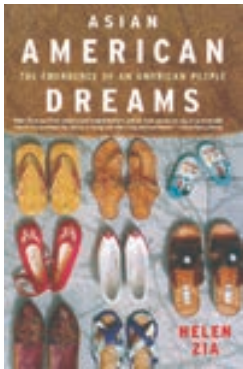
Para reflexionar

1. ¿Cómo se las arregla Rocket con su pobreza? Relaciona sus condiciones de vida con el concepto de modernización.
2. ¿En qué formas muestra esta película la distribución desigual de la riqueza en América del Sur?

Desigualdad racial y étnica

11

en este capítulo



“ Ah, so. No tickee, no washee. So sorry, so sollee. Chinkee, Chink. Jap, Nip, zero, kamikaze. Dothead, flat face, flat nose, slant eye, slope. Slit, mamasan, dragon lady. Gook, VC, Flip, Hindoo. (“Ah, entonces. No tenel tiquete, no tenel lopa. Lo siento mucho,

sentilo mucho. Chino, conchinchino. Japonés, nipón, cero, kamicaze. Cabeza de punta, cara plana, nariz chata, ojirasgado, arrodillado. Rasgado, mamá san, mujer dragón, goreano, VC, volteado, indio.)

En aquella época, yo tenía diez años, había escuchado tales palabras tantas veces que podía sentir las llegar antes de que abrieran los labios. Sabía que las decían de la forma más cruel. Sin embargo, no hablábamos de estos incidentes en casa, simplemente los aceptábamos como parte de estar en Estados Unidos, algo de lo cual aprender para surgir.

El insulto más común ni siquiera era con palabras, sino una sarta de jergonza incomprensible que los niños, y los adultos, decían fingiendo hablar chino u otro idioma asiático. Era una burla de cómo imaginaban que mis padres me hablaban.

La verdad era que mamá y papá raras veces nos hablaban en chino, salvo para regañarnos o llamarnos a comer. Preocupado de que pudiéramos desarrollar algún acento, mi padre insistía en que habláramos en inglés en casa. Esto, nos explicaba, reduciría las dificultades que pudiéramos encontrar y nos haría más aceptables como estadounidenses.

La verdad era que mamá y papá raras veces nos hablaban en chino, salvo para regañarnos o llamarnos a comer. Preocupado de que pudiéramos desarrollar algún

acento, mi padre insistía en que habláramos en inglés en casa.

Nunca sabré si la decisión de mi padre sobre el idioma fue correcta. Por un lado, personas que asumían que yo era extranjera, me han felicitado incontables veces por mi inglés hablado, como a la mayoría de asiático-americanos. “¡Caramba! Hablas un inglés tan bueno”, se burlaban. “¿En serio? Debería”, pensaba para mí misma, luego me preguntaba: ¿Debo agradecerles por asumir que el inglés no es mi lengua nativa? ¿O debo corregirlos sobre el uso apropiado de “bien” y “bueno”?

Con mucha frecuencia, en vez de sentirme agradecida por mi acento americano, he deseado poder saltar a un intercambio acalorado de voces chinas rápidas, agudas y que salpican saliva. Pero con un vocabulario limitado a “Ni hao” (¿Cómo estás?) y “Ting bu dong” (Oigo pero no entiendo), intercambios con sentido son lamentablemente imposibles. Me encuentro sonriendo y asintiendo con la cabeza como un adorno de escritorio. Envidio a muchas personas que conozco que crecieron hablando el idioma asiático y también conversan en inglés maravillosamente.

Sin embargo, armada con mi inglés normativo y mi plano “a” de Nueva Jersey, no puedo escapar a los insultos. Me familiaricé bastante con otros nombres y rostros que supuestamente me quedan: Fu Manchu, Suzie Wong, Hop Sing, Madame Butterfly, Charlie Chan, Ming el despiadado, los “asiáticos” producidos para consumo masivo. Sus caras me llenaban de vergüenza siempre que los veía en televisión o en cine. Ellos definieron mi rostro para todo el mundo: un Fu siniestro, una Suzie la prostituta, un Hop Sing sirviente, una Butterfly patética, el astuto Chan y el guerrero Ming. Todos orientales indefinidos, estadounidenses reales ninguno”.

(Zia, 2000:109-110) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.

Grupos minoritarios, raciales y étnicos

Los prejuicios y la discriminación

Perspectivas sociológicas sobre la raza y el origen étnico

Patrones de relaciones intergrupales

La raza y el origen étnico en Estados Unidos

Política social y desigualdad racial y étnica: Inmigración global

RECUADROS

La sociología en el trabajo: Prudence Hannis, Oficial de Enlace, Instituto Nacional de Investigación en Ciencias, Universidad de Quebec

La sociología en la comunidad global: Los pueblos aborígenes de Australia

La investigación en la actualidad: La movilidad social entre los inmigrantes latinos

Helen Zia, la exitosa periodista y activista comunitaria que escribió este recuerdo de su infancia, es hija de inmigrantes chinos a Estados Unidos. Tal como su historia lo muestra, Zia experimentó el prejuicio directo hacia los chino-americanos, a pesar de que hablaba un inglés perfecto. De hecho, todos los nuevos inmigrantes y sus familias han enfrentado los estereotipos y la hostilidad, así sean o no blancos, asiáticos, africanos o de Europa Oriental. En esta sociedad multicultural, los que son diferentes del grupo social dominante nunca han sido bienvenidos.

Hoy en día, millones de afroamericanos, asiático-americanos, hispanoamericanos y muchas otras minorías étnicas y raciales siguen experimentando el contraste por lo general amargo entre el “sueño americano” y las sombrías realidades de la pobreza, el prejuicio y la discriminación. Al igual que la clase, las definiciones sociales de raza y origen étnico afectan la posición y el estatus de las personas en el sistema de estratificación, no solamente en este país, sino en todo el mundo.

Ingresos altos, buen dominio del inglés y credenciales profesionales duramente ganadas no siempre anulan los estereotipos étnicos y raciales ni protegen a los que los encasillan con el aguijón del racismo.

¿Qué es el prejuicio y cómo se institucionaliza en forma de discriminación? ¿Cómo la raza y el origen étnico han afectado la experiencia de inmigrantes de otros países? ¿Cuáles son los grupos de minorías de más rápido crecimiento en Estados Unidos hoy? En este capítulo, nos centraremos en el significado de la raza y el origen étnico. Empezaremos por identificar las características básicas de un grupo minoritario y distinguir entre grupos raciales y grupos étnicos. Luego, estudiaremos las dinámicas del prejuicio y la discriminación. Después de considerar cuatro perspectivas sociológicas de raza y origen étnicos, observaremos los patrones comunes de las relaciones intergrupales. La siguiente sección describirá los mayores grupos étnicos y raciales en Estados Unidos. Finalmente, en la sección Política social exploraremos el tema de la inmigración global.

Grupos minoritarios, raciales y étnicos

Por lo general, los sociólogos diferencian entre grupos étnicos y raciales. El término **grupo racial** describe un grupo que se distingue de los demás debido a diferencias físicas que han adquirido relevancia social. Los blancos, los afroamericanos y los asiático-americanos son considerados grupos raciales en Estados Unidos. Mientras que la raza se basa en las diferencias físicas o fenotípicas, la cultura de una sociedad en particular es la que construye y une la relevancia social a estas diferencias, como lo veremos más adelante. A diferencia de los grupos raciales, un **grupo étnico** se diferencia de otros básicamente debido a su origen nacional o a sus patrones culturales característicos. En Estados Unidos, los puertorriqueños, los judíos y los polaco-americanos se clasifican como grupos étnicos (Tabla 11.1).

Grupos minoritarios

Una minoría numérica es cualquier grupo que represente menos de la mitad de una población más grande. La población de Estados Unidos incluye miles de minorías numéricas, entre ellas actores de televisión, personas de ojos verdes, abogados fiscales y los descendientes de los peregrinos que llegaron en el *Mayflower*. Sin embargo, estas minorías numéricas no se consideran minorías en el sentido sociológico; de hecho, el número de personas de un grupo no determina necesariamente su estatus como minoría social (o como grupo dominante). Cuando los sociólogos definen un grupo minoritario, se preocupan primero por el poder político y económico, o la carencia de este, de un grupo. Un **grupo minoritario** es un grupo subordinado, política y económicamente, cuyos miembros tienen significativamente menos

control o poder sobre sus propias vidas que los miembros de un grupo dominante o mayoritario.

Los sociólogos han identificado cinco propiedades básicas de un grupo minoritario: desigualdad de trato, rasgos físicos o culturales, estatus atribuido, solidaridad y matrimonios dentro del grupo (Wagley y Harris, 1958):

1. Los miembros de un grupo minoritario experimentan desigualdad de trato en comparación con los miembros del grupo dominante. Por ejemplo, la administración de un complejo de apartamentos puede negarse a alquilar a afroamericanos, hispanos o judíos. La desigualdad social se puede crear o mantener por prejuicio, discriminación, segregación o incluso por exterminio.
2. Los miembros de un grupo minoritario comparten características físicas o culturales que los distingue del grupo dominante. Cada sociedad decide arbitrariamente qué características son más importantes para definir los grupos.
3. La pertenencia a una minoría (o a un grupo dominante) no es voluntaria; las personas nacen en el grupo. Por tanto, la raza y el origen étnico se consideran como estatus *atribuidos*.
4. Los miembros del grupo minoritario tienen un fuerte sentido de solidaridad de grupo. William Graham Sumner, en un escrito de 1906, observó que las personas hacen distinciones entre los miembros de su propio grupo (el *grupo de pertenencia*) y los demás (el *grupo de no pertenencia*). Cuando el grupo es objeto de prejuicio y discriminación prolongados el sentimiento de “nosotros frente a ellos” puede por lo general volverse muy intenso.
5. Por lo general, los miembros de un grupo minoritario se casan con otros del mismo grupo; y posiblemente un miembro de un grupo dominante no está dispuesto a casarse con un miembro de un grupo minoritario inferior. Además, el sentido de solidaridad del grupo minoritario

TABLA 11.1 Grupos étnicos y raciales en Estados Unidos, 2007

Clasificación	Números en miles	Porcentaje de total de población
Grupos raciales		
Blancos (no hispanos)	198,553	65.8%
Negros / Afroamericanos	37,335	12.4
Indígenas americanos, indígenas de Alaska	2,365	0.8
Asiático-americanos	13,668	4.5
Chinos	3,046	1.0
Indoasiáticos	2,570	0.9
Filipinos	2,412	0.8
Vietnamitas	1,508	0.5
Coreanos	1,334	0.4
Japoneses	803	0.3
Polinesios, procedentes de Hawái y otros	1,990	0.7
Grupos étnicos		
De ancestros blancos (puro o mezclado, no hispano)		
Alemanes	50,672	16.8
Irlandeses	36,496	12.1
Ingleses	28,051	9.3
Italianos	17,796	5.9
Escoceses y escocés-irlandeses	11,462	3.8
Polacos	9,140	3.3
Franceses	9,652	3.2
Judíos	6,636	2.2
Hispanos (o latinos)	45,427	15.1
Mexicano-americanos	29,167	9.7
Puertorriqueños	4,120	1.4
Cubanos	1,611	0.5
Salvadoreños	1,474	0.5
Dominicanos	1,208	0.4
Otros hispanos	7,847	2.6
TOTAL (todos los grupos)	301,621	

Nota: Los porcentajes no totalizan 100 y los subtotaes no se suman a los totales en las categorías principales debido a que se solapan entre grupos (p. ej. los judíos polaco-americanos o las personas de ancestros mezclados, como los irlandeses e italianos).

Fuente: Estimados del autor con base en la Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008: Tabla 50201 y Perfil de comparación; Sheskin y Dashefsky, 2006.

alienta el matrimonio dentro del grupo y desalienta el matrimonio con personas de fuera.

Raza

El término *grupo racial* se refiere a las minorías (y a los grupos dominantes correspondientes) que se distinguen de otros por diferencias fenotípicas obvias.

Pero, ¿qué es una diferencia física “obvia”? Cada sociedad marca esas diferencias que las personas consideran impor-

tantes, mientras que ignoran otras características que podrían servir como base para la diferenciación social.

Construcción social de la raza Debido a que la raza es una construcción social, el proceso de definir las razas generalmente beneficia a aquellos que tienen más poder y privilegio que otros. En Estados Unidos, vemos diferencias en el color de la piel y del cabello. Sin embargo, la gente aprende de manera informal que las diferencias en el color de la piel tienen una relevancia política y social dramática, mientras que las diferencias en el color del cabello no.

Cuando se observa el color de la piel, mucha gente en Estados Unidos tiende a agrupar a los demás casi de modo informal en las categorías tradicionales de “negro”, “blanco” y “asiático”. Diferencias más sutiles en el color de la piel por lo general pasan inadvertidas. En contraste, en muchas naciones de América Central y América del Sur, las personas reconocen variaciones de color continuo desde un color de piel claro a uno oscuro. Brasil tiene cerca de 40 grupos de color, mientras que en otros países la gente se puede describir como “mestizo hondureño”, “mulato colombiano” o “africano-panameño”. Lo que vemos como diferencias “obvias”, entonces, está sujeto a las definiciones sociales de cada sociedad.

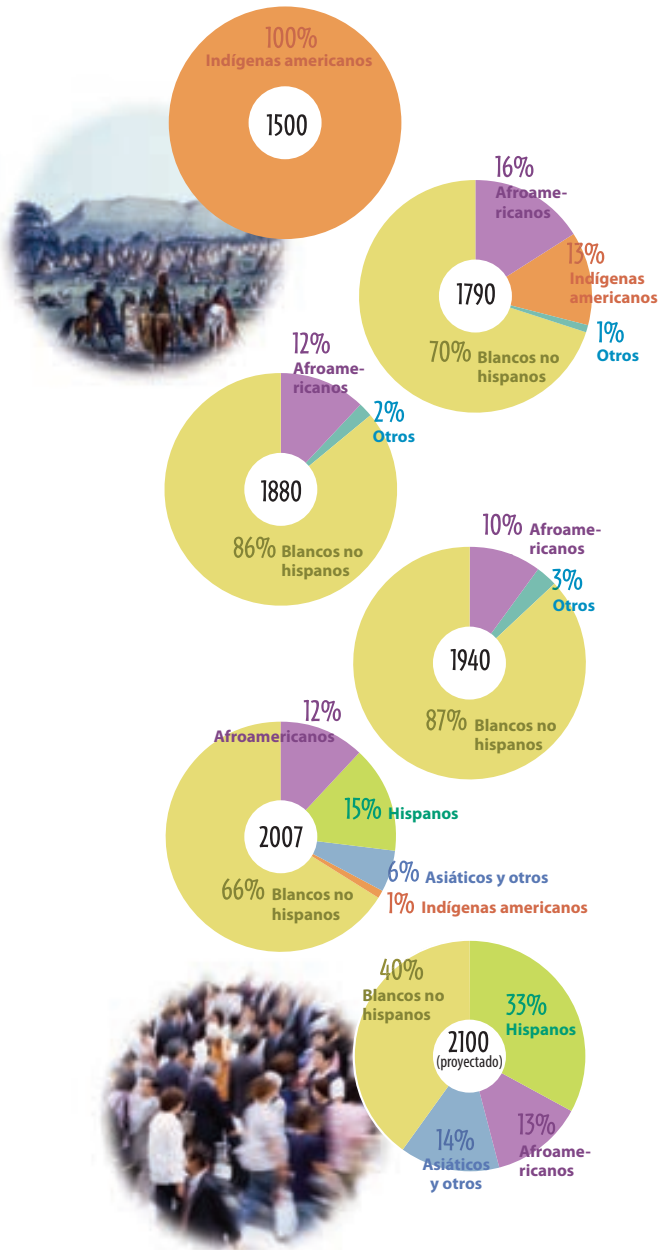
Las minorías raciales más grandes en Estados Unidos son los afroamericanos (o negros), los indígenas americanos y los asiático-americanos (japonés-americanos, chino-americanos y otros asiáticos). La Figura 11.1 proporciona información sobre la población de grupos étnicos y raciales en Estados Unidos durante los últimos cinco siglos. Según los patrones de población actuales, es claro que la diversidad de la nación continuará aumentando. La mitad de los niños que hoy son menores de 5 años pertenecen a minorías étnicas y raciales. A medida que esos niños sean estudiantes, trabajadores y padres, la transformación de la población de Estados Unidos continuará (Mather, 2007).

Las definiciones raciales se cristalizan mediante lo que Michael Omi y Howard Winant (1994) han llamado **formación racial**, proceso socio histórico mediante el cual las categorías raciales se crean, se inhiben, se transforman y se destruyen. En este proceso, los que tienen el poder definen los grupos de personas según una estructura social racista. La creación de un sistema de reserva para los indígenas americanos a finales del siglo XIX es un ejemplo de formación racial. Los oficiales federales unieron lo que eran tribus distintas en un solo grupo racial, al cual nos referimos hoy en día como indígenas americanos. La extensión y la frecuencia con la cual los pueblos son sujetos a formaciones raciales es tal que nadie escapa.

Otro ejemplo de formación racial del siglo XIX se conoció como la “regla de una gota”. Si una persona tenía aunque fuera una sola gota de “sangre negra”, esa persona era definida y vista como negra, incluso si *parecía* ser blanca. Claramente, la raza tiene relevancia social, lo suficiente como para que los legisladores blancos establecieran estándares oficiales sobre quién era “negro” y quién era “blanco”.

La regla de una gota fue un ejemplo vívido de *construcción social de raza*, proceso mediante el cual las personas definen un grupo como una raza con base en parte de características

FIGURA 11.1 Grupos étnicos y raciales en Estados Unidos, 1500-2100 (proyectado)



Fuentes: Estimado del autor; Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008; Oficina del Censo, 2004a. Datos para 2007 y 2100, los afroamericanos y asiáticos y otros son para no hispanos.

La composición étnica y racial de lo que hoy en día es Estados Unidos ha experimentado cambios no solo durante los pasados 50 años, sino durante los pasados 500. Hace cinco siglos la tierra solo estaba poblada por indígenas americanos.

físicas, pero también en factores históricos, culturales y económicos. Por ejemplo, en el siglo XIX, los grupos de inmigrantes como los italianos y los irlandés-americanos no eran vistos al principio como “blancos”, sino como extranjeros que no necesariamente eran dignos de confianza. La construc-

ción social de la raza es un proceso en curso que está sujeto a debate, especialmente en una sociedad diversa como Estados Unidos, donde cada año aumenta el número de niños que nacen, hijos de padres de diferentes orígenes raciales.

Reconocimiento de identidades múltiples En 1900, en un discurso ante la Unión antiesclavitud de Londres, el académico W. E. B. DuBois predijo que “la línea del color” se convertiría en el principal problema del siglo XX. DuBois, quien nació como negro libre en 1868, ha presenciado el prejuicio y la discriminación en todo Estados Unidos. Su comentario fue profético. Hoy en día, más de un siglo después, la raza y el origen étnico tienen todavía gran peso en Estados Unidos (DuBois, [1900] 1969).

La línea del color se ha difuminado de forma significativa desde 1900, sin embargo, el matrimonio interracial ya no está prohibido por la ley y las costumbres. Así, Geetha Lakshminarayanan, nativa de Ann Arbor, Michigan, es blanca e indoasiática. Por lo general, la confunden con una filipina o con una latina, creció acostumbrada a la pregunta directa: “¿Qué eres?” (Navarro, 2005).

A finales del siglo XX, con el aumento de la inmigración proveniente de Latinoamérica, el flujo natural de la formación racial se volvió evidente.

De repente, la gente hablaba sobre la “latinización” de Estados Unidos, o sobre una sociedad birracial, blanca y negra, que estaba siendo reemplazada por una trirracial. En un estimado de la Oficina del Censo de 2008, más de 6 millones de personas en Estados Unidos (o cerca de 2 por ciento de la población) informaron que provenían de dos o más razas. La mitad de las personas clasificadas como multirraciales eran menores de 18 años, lo que sugirió que este segmento de la población crecerá en los años venideros. Las personas que declararon ancestros blanco e indígena americano fueron el grupo más grande de residentes multirraciales (Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008: Tabla BO2001; Bonilla-Silva, 2004).

Este hallazgo estadístico de millones de personas de origen multirracial ensombrece la forma como se les pide a los individuos que manejen su identidad. Por ejemplo, los formularios de inscripción para los programas de gobierno



Hoy en día, algunos hijos de familias de mezcla racial se identifican a sí mismos como birraciales o multirraciales, y rechazan esfuerzos por ubicarlos en una categoría racial única.



incluyen por lo general pocas categorías étnicas raciales. Este enfoque a la categorización racial es parte de una larga historia que impone identidades raciales únicas. De todas formas, muchos individuos, en especial adultos jóvenes, luchan contra la presión social para elegir una identidad única y adoptan abiertamente herencias múltiples. Las figuras públicas, más que esconder sus ancestros mezclados, hacen alarde de ellos. La cantante Mariah Carey exalta su condición de norteamericana de origen irlandés, y el presidente Barack Obama afirma haber nacido en Hawái hijo de padre proveniente de Kenia y de madre blanca de Kansas. Tiger Woods, el mejor golfista del mundo, se considera de origen asiático y afroamericano.

Un grupo dominante o mayoritario tiene el poder no solo de definirse a sí mismo legalmente, sino de definir los valores sociales. El interaccionista William I. Thomas, en la observación de cómo asignar relevancias sociales, vio que la “definición de la situación” podía moldear la personalidad individual. Para decirlo de otra forma, las personas responden no solo a las características objetivas de una situación o persona, sino también a la *relevancia* que la situación o la persona tiene para ellos. Así, podemos crear imágenes falsas o estereotipos que se vuelven reales debido a sus consecuencias. Los **estereotipos** son generalizaciones poco confiables sobre todos los miembros de un grupo que no reconoce las diferencias individuales dentro del mismo.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Usando el control remoto de tu T.V., ¿qué tan rápido piensas que podrías encontrar un programa de televisión en el cual todos los personajes compartan tu origen étnico o racial? ¿Qué tan rápido podrías encontrar un programa en el cual todos los personajes compartan un origen diferente del tuyo?

Origen étnico

Un grupo étnico, a diferencia de un grupo racial, se diferencia de otros debido a su origen nacional o a sus patrones culturales característicos. Entre los grupos étnicos en Estados Unidos hay personas de origen hispanoparlante, a quienes se conoce colectivamente como *latinos* o *hispanos*, como puertorriqueños, mexicano-americanos, cubano-americanos y otros latinoamericanos. Otros grupos étnicos en este país incluyen los judío-americanos, irlandés-americanos, ita-

loamericanos y noruego-americanos. Aunque estas agrupaciones son convenientes, sirven a diferencias sombrías *dentro* de categorías étnicas (como en el caso de los hispanos), al igual que para ignorar los ancestros mezclados de muchas personas en Estados Unidos.

La distinción entre minorías étnicas y raciales no siempre es clara. Algunos miembros de minorías raciales, como los asiático-americanos, pueden tener diferencias culturales relevantes con otros grupos raciales. Al mismo tiempo, ciertas minorías étnicas, como los latinos, pueden tener diferencias físicas obvias que los diferencian de otros grupos étnicos de Estados Unidos.

A pesar de los problemas de categorización, los sociólogos no dejan de sentir que la distinción entre grupos étnicos y grupos raciales es socialmente relevante. En la mayoría de las sociedades, entre ellas la de Estados Unidos, las diferencias físicas construidas por la sociedad tienden a ser más visibles que las diferencias étnicas. En parte como resultado de este hecho, la estratificación por líneas raciales es más resistente al cambio que la estratificación por líneas étnicas. Con el tiempo, los miembros de una minoría étnica se pueden volver indistinguibles de la mayoría, aunque el proceso puede tomar generaciones y puede que nunca incluya a todos los miembros del grupo. En contraste, para los miembros de una minoría racial es más difícil mezclarse con una sociedad mayor y ganar aceptación de la mayoría.

Los prejuicios y la discriminación

Al observar a Estados Unidos del siglo XXI, hay quienes se preguntan si la raza y el origen étnico son todavía relevantes para la estratificación social. Después de todo, los afroamericanos han servido como Secretaria de Estado, Secretario de Defensa y Jefe de la Junta de Jefes del Estado Mayor; la oficina del Fiscal General ha estado a cargo de un afroamericano y de un hispano. Y lo más notable, un afroamericano sirve hoy como presidente. Los logros de estos líderes han sido históricos, y, en todos los casos, su ascenso significó dejar atrás un departamento o asamblea de gobierno prácticamente de solo blancos.

Al mismo tiempo, las universidades en todo Estados Unidos han sido escenarios de incidentes relacionados con los prejuicios. Periódicos y estaciones de radio dirigidos por estudiantes han ridiculizado a las minorías étnicas y raciales; se envían folletos amenazantes a los estudiantes de minorías; los grafitis en las universidades promueven organizaciones de supremacía blanca como el Ku Klux Klan. En algunos casos, incluso se han presentado choques violentos entre grupos de estudiantes blancos y negros (Centro de Derecho de la Pobreza del Sur, 2009). ¿Qué causa tales incidentes tan alarmantes?

El prejuicio

Prejuicio es la actitud negativa hacia una categoría completa de personas, con frecuencia una minoría étnica o racial. Si te ofendes porque tu compañero de habitación es descuidado, no necesariamente eres infractor o perjudicado.



La inauguración de la presidencia de Barack Obama en 2009 fue claramente histórica. Sin embargo, para poner su relevancia en perspectiva, la silla de Obama en el Senado fue la única ocupada por un negro cuando él la dejó para ser presidente. Más de la mitad de los votantes blancos en la elección presidencial de 2008 (57 por ciento) votaron por candidatos diferentes a Obama.

Sin embargo, si de inmediato estereotipas a tu compañero de habitación con base en características como raza, origen étnico o religión, esa es una forma de prejuicio. El prejuicio tiende a perpetuar definiciones falsas de los individuos y grupos.

Algunas veces el prejuicio es consecuencia del **etnocentrismo**: la tendencia a suponer que la cultura y la forma de vida propias representan la norma o son superiores a todas las demás. La personas etnocéntricas juzgan las otras culturas según los estándares de su propio grupo, lo que lleva fácilmente al prejuicio contra las culturas que ven como inferiores.

Una ideología importante y extendida que refuerza el prejuicio es el **racismo**, la creencia de que una raza es superior y las demás son inferiores desde su nacimiento. Cuando el racismo prevalece en una sociedad, los miembros de los grupos subordinados por lo general sufren el prejuicio, la discriminación y la explotación. En 1990, cuando la preocupación crecía por los ataques racistas en Estados Unidos, el Congreso aprobó la Ley de estadísticas de crímenes de odio. Un **crimen de odio** es un delito o intento de delito debido a los prejuicios de un criminal contra una raza, una religión, un grupo étnico, el origen nacional o la orientación sexual. Solo en 2007, se reportaron más de 7,600 crímenes a las autoridades. Como lo muestra la Figura 11.2, más de la mitad de esos delitos contra las personas involucraron sesgos raciales. La mayoría fueron cometidos por uno o más individuos.

Racismo daltónico

Durante las últimas tres generaciones, las encuestas en toda la nación han mostrado con consistencia el apoyo creciente entre los blancos en pro de la integración, la unión interracial y la elección de miembros de grupos minoritarios en puestos públicos, entre ellos la presidencia de Estados Unidos. ¿Cómo

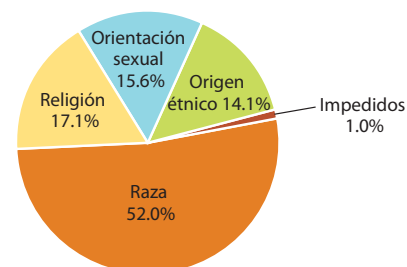
se puede explicar esta tendencia, dada la persistencia de la segregación residencial y la perpetración de miles de crímenes de odio cada año? La respuesta, hasta cierto punto, es que las actitudes discriminatorias y de prejuicio ya no se expresan tan libremente como antes. Por lo general, están camufladas en términos de igualdad de oportunidades.

El **racismo daltónico** es el uso del principio de la neutralidad de la raza para defender el statu quo de una desigualdad racial. Los partidarios de la neutralidad de la raza afirman que creen que toda persona debería ser tratada con igualdad. Sin embargo, la forma como aplican el principio a las políticas de gobierno es de todo menos neutral. Los partidarios de este enfoque se oponen a la acción afirmativa (véase página 254), a la asistencia de bienestar público y, en gran medida, al seguro de salud con fondos del gobierno, todo lo cual lo ven como en beneficio para los grupos minoritarios. Sin embargo, no objetan prácticas que privilegian a los blancos, como los criterios de admisión de las universidades que dan preferencia a los familiares de los exalumnos. Ni se oponen a las reducciones de contribuciones para los propietarios de casas, la mayoría de los cuales son blancos, ni a la ayuda financiera del gobierno a los universitarios, cuya mayoría también es blanca. Aunque la neutralidad de la raza no se basa en teorías de superioridad o inferioridad racial, entonces, la idea de que la sociedad debe ser daltónica solo perpetúa la desigualdad racial.

El racismo daltónico también se conoce como “racismo encubierto”. Aunque sus partidarios rara vez hablan de racismo, otros indicadores de estatus social, como la clase social o la ciudadanía, tienden a volverse sustitutos para la raza. Así, muchos blancos se pueden convencer a sí mismos de que no son racistas, ni que conocen a alguien que lo sea, y, sin embargo, siguen con el prejuicio contra las “madres de asistencia social” y contra los “inmigrantes”. Pueden llegar a la conclusión, erróneamente, de que la tolerancia racial, o incluso la igualdad étnica y racial, se han logrado.

Quienes han investigado las actitudes de los blancos hacia los afroamericanos durante las pasadas décadas han llegado a dos conclusiones innegables. Primero, las actitudes de las personas sí cambian. En periodos de agitación social, pueden ocurrir cambios de actitud dramáticos en una sola generación. Segundo, ocurrió menos progreso racial a finales del

FIGURA 11.2 Categorización de los crímenes de odio reportados



Fuente: Reporte para 2007 en 2008. Departamento de Justicia, 2008b.

siglo xx y principios del xxi que en el periodo relativamente corto de las décadas de 1950 y 1960. Hoy en día, a los grupos en desventaja económica como los afroamericanos y los latinos se les ha asociado estrechamente con el decaimiento urbano, la falta de hogar, la asistencia social y el crimen, tanto que esos problemas ahora son vistos como asuntos raciales, incluso si no están señalados como tales. La tendencia a *culpar a las víctimas* de estas enfermedades sociales complican su resolución (véase Capítulo 9), en especial en un momento en que la capacidad del gobierno para tratar los problemas sociales está limitada por las iniciativas anti contribuciones y la preocupación por el terrorismo. En suma, la línea de color sigue en su sitio, así más y más personas se niegan a reconocer su existencia. (Ansell, 2008; Bonilla-Silva, 2006; Coates, 2008; M. King, 2007:3-4; Quillian, 2006; Winant, 1994: 106-108).

Comportamiento discriminatorio

Por lo general, el prejuicio lleva a la **discriminación**, negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos debido a prejuicios u otras razones arbitrarias. Digamos que el presidente blanco de una corporación que tiene prejuicios contra los asiático-americanos tiene que cubrir un puesto ejecutivo. El candidato más calificado para el empleo es un americano de origen vietnamita. Si el presidente se niega a contratar a este candidato y selecciona a un candidato inferior blanco, se está involucrando en un acto de discriminación racial.

Referirse a *actitudes* prejuiciadas no significa lo mismo que a *comportamiento* discriminatorio. Aunque en general ambos están relacionados, no son idénticos; cada condición se puede presentar sin la otra. Una persona prejuiciada no siempre actúa en forma discriminatoria. El presidente blanco de la corporación, por ejemplo, podría escoger (a pesar de sus estereotipos) contratar al americano de origen vietnamita. Eso se interpretaría como prejuicio sin discriminación. Por otra parte, un presidente corporativo blanco con una concepción del todo respetuosa de los americanos de origen vietnamita podría negarse a contratarlos para puestos ejecutivos por temor a que los clientes con prejuicios se lleven sus negocios a otra parte. En ese caso, la acción del presidente sería discriminatoria pero no prejuiciada.

Un experimento de campo realizado por Devah Pager (2003), candidato a doctorado en sociología en la Universidad de Wisconsin, documentó la discriminación racial en la contratación. Pager envió a cuatro jóvenes amables y bien vestidos a buscar empleo de principiante en Milwaukee, Wisconsin. Todos eran estudiantes universitarios de 23 años, pero se presentaban como graduados de la escuela superior con historiales laborales similares. Dos de los hombres eran negros y dos blancos. Un candidato negro y uno blanco afirmaron haber estado 18 meses en la cárcel debido a una condena por delito grave: posesión de cocaína con intención de distribución.

Como se podría esperar, las experiencias de los cuatro hombres con un potencial de 350 patronos fueron muy diferentes. El resultado obtenido fue que el candidato blanco con



Quienes se oponen a los programas de asistencia social del gobierno, pero apoyan otras formas de asistencia gubernamental, como la ayuda financiera a los universitarios, pueden estar manifestando racismo daltónico.

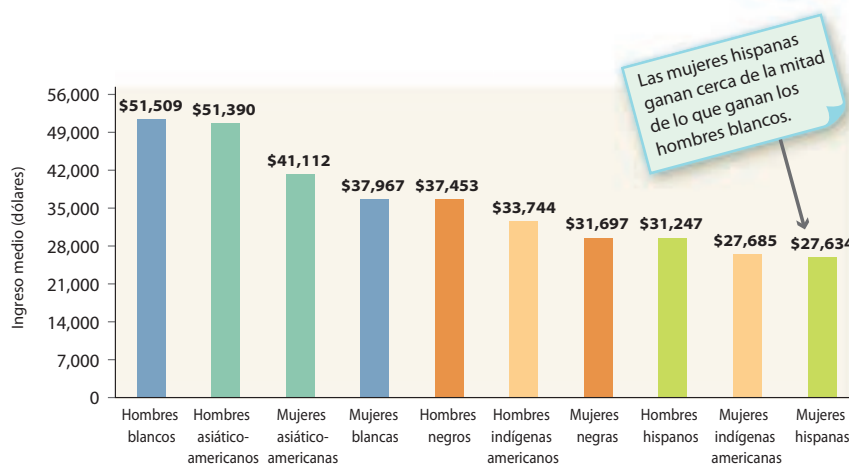
un registro pretendido de prisión recibió solo la mitad de las llamadas que el otro candidato blanco: 17 por ciento en comparación con 34 por ciento. Pero a pesar de lo dramático que fue el efecto de su registro criminal, el efecto de su raza fue más relevante. A pesar del registro de prisión, recibió ligeramente más llamadas que el candidato negro *sin registro criminal* (17 por ciento en comparación con 14 por ciento). La raza, al parecer, fue más una preocupación para los patronos potenciales que un antecedente criminal.

Las implicaciones de esta investigación no están limitadas a una sola ciudad, como Milwaukee. Estudios similares han confirmado manejo discriminatorio de aplicaciones para trabajos en Chicago; Ciudad de Nueva York; Long Island, Nueva York; San Diego y Washington, D.C. Con el paso del tiempo, el efecto acumulativo de tal comportamiento diferencial de los patronos contribuye en diferencias relevantes del ingreso. La Figura 11.3 ilustra vívidamente la desigualdad de ingreso entre los hombres blancos y casi todos los demás (ERASE Racismo, 2009; Pager, 2007a, 2007b; Pager y Shepherd, 2008; Pager y Western, 2006).

Algunas veces la discriminación étnica y racial es abierta. Foros en Internet como Craigslist.org o Roommate.com presentan avisos clasificados como “Los afroamericanos y los árabes tienden a entrar en conflicto conmigo” o “Solo para hombres cristianos limpios y devotos”. Mientras que leyes antidiscriminatorias impiden que se publiquen avisos como estos en los periódicos, las leyes existentes no se han puesto al corriente con la intolerancia en línea para contratar y alquilar (Liptak, 2006).

La discriminación persiste incluso para los miembros más educados y calificados de los grupos minoritarios provenientes de los mejores orígenes familiares. A pesar de sus talentos y experiencias, algunas veces ellos tropiezan con sesgos organizacionales o actitudinales que no permiten que alcancen su potencial completo. El término **techo de cristal** se refiere a una barrera invisible que obstaculiza el ascenso de un indivi-

FIGURA 11.3 Ingreso medio de Estados Unidos. Por raza, origen étnico y género



Nota: Datos publicados en 2008 para el ingreso ganado en 2007. Incluye solo personas que trabajan tiempo completo, todo el año, de 25 años y mayores. "Blanco" se refiere a blancos *et al.*, 2008; para los indígenas americanos, estimación del autor con base en la Oficina del Censo, 2003a.

duo calificado en un ambiente laboral debido a su género, su raza o su origen étnico (Schaefer, 2010; Yamagata *et al.*, 1997).

A principios de 1995, la Comisión Federal del Techo de Cristal publicó el primer estudio exhaustivo de las barreras de promoción en Estados Unidos. La comisión halló que el techo de cristal sigue obstaculizando a las mujeres y a los hombres de grupos minoritarios para llegar a altos cargos en las industrias de la nación. Mientras que los hombres blancos constituyen 45 por ciento de la fuerza laboral paga, mantienen una proporción mucho más alta de altos cargos. Incluso en una lista de 2002 de la revista *Fortune* de las corporaciones más diversificadas, los hombres blancos mantenían más de 80 por ciento de las sillas directivas de juntas y 50 de los altos cargos mejor pagados en las firmas. La existencia de este techo de cristal se produce principalmente por los temores y prejuicios de muchos directores blancos de mandos medios y altos que creen que la inclusión de mujeres y de hombres de grupos minoritarios en los círculos directivos será una amenaza para sus propias perspectivas de ascenso (Oficina del Censo, 2008a; Departamento del Trabajo, 1995a, 1995b; Hickman, 2002).

Los privilegios de los grupos dominantes

Un aspecto de la discriminación que por lo general se pasa por alto son los privilegios que los grupos dominantes disfrutan a expensas de los demás. Por ejemplo, tendemos a centrarnos más en las dificultades que las mujeres tienen para salir adelante en el trabajo y arreglárselas en el hogar que en la facilidad con la que los hombres se abren camino en el mundo y eluden las tareas del hogar. De manera similar, nos concentramos más en la discriminación contra las minorías étnicas y raciales que en las ventajas que los miembros de la mayoría blanca disfrutan. Efectivamente, la mayoría de

blancos rara vez piensa en su "blancura" y dan por sentado su estatus.

Los sociólogos y sus científicos sociales se están interesando cada vez más en lo que significa ser "blanco", pues el privilegio blanco es la otra cara de la moneda proverbial de la discriminación racial. En este contexto, el **privilegio blanco** se refiere al derecho o inmunidad concedidos a las personas, como un beneficio o favor en particular, simplemente debido a que son blancas (Ferber y Kimmel, 2008). Peggy McIntosh (1988) se interesó en el privilegio blanco después de observar que la mayoría de los hombres no reconocerían que el ser hombre trae consigo privilegios, incluso si estuvieran de acuerdo con que ser mujer tiene sus desventajas. ¿Las personas blancas sufrieron la misma ceguera en relación con su privilegio racial?, se preguntó. Intrigada, McIntosh empezó a enumerar todas las

formas como se beneficiaba de su blancura. Pronto se dio cuenta de que la lista de ventajas tácitas era larga y relevante.

McIntosh encontró que como persona blanca, rara vez necesitaba salir de su zona de confort, sin importar adonde fuera. Si lo deseaba, podía pasar la mayor parte de su tiempo con personas de su propia raza. Podía encontrar un buen lugar para vivir en un vecindario agradable, comprar los alimentos que le gustaba comer en casi cualquier tienda de comestibles y arreglarse el cabello en casi cualquier salón. Podía asistir a una reunión pública sin sentir que no pertenecía allí, que era diferente de todos los demás.

McIntosh descubrió, también, que el color de su piel le abría puertas. Podía cobrar cheques y usar tarjetas de crédito sin sospechas, echar un vistazo en las tiendas sin que los guardas de seguridad la siguieran. La podían ubicar sin dificultad en un restaurante. Si pedía ver al administrador, podía asumir que sería alguien de su misma raza. Si necesitaba ayuda de un médico o un abogado, podía conseguirla.

McIntosh también se dio cuenta de que su blancura hacía más fácil el trabajo de criar a sus hijos. No necesitaba preocuparse por proteger a sus hijos de personas que no les gustaran. Podía estar segura de que los libros de la escuela mostrarían imágenes de personas que se parecían a ellos y que los textos de historia describirían los logros de personas blancas. Sabía que los programas de televisión que miraban presentaban personajes blancos.

Finalmente, McIntosh tuvo que admitir que los demás no la evaluaban constantemente en términos raciales. Cuando aparecía en público, no se tenía que preocupar de que su ropa o comportamiento se pudiera reflejar mal en las personas blancas. Si era reconocida por un logro, era visto como su logro, no como el logro de toda una raza. Nadie nunca asumía que las opiniones personales que expresaba debían ser las opiniones de todos los blancos. Debido a que McIntosh se

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Prudence Hannis, **Oficial de enlace, Instituto Nacional de Investigación en Ciencias, Universidad de Quebec**

Prudence Hannis es una mujer de las naciones originarias (nativa americana) que sirve como oficial de enlace entre su pueblo y los investigadores canadienses. En su puesto, interactúa con sociólogos, antropólogos, científicos políticos, juristas e investigadores en salud y medicina en varias universidades canadienses, que desean trabajar con las comunidades de las naciones originarias. Hannis está entusiasmada con su trabajo, que le da oportunidad de educar y sensibilizar a los futuros investigadores que “nunca pisan las comunidades de las naciones originarias”. En 10 años de trabajo en favor de los pueblos indígenas de Canadá, Hannis ha visto un cambio dramático en su representación en la investigación y en la política canadiense. “Estamos presentes en todos los esfuerzos de investigación y consulta de política, pero que seamos escuchados es otro asunto”, apunta.



Antes de ocupar este puesto, Hannis sirvió como investigadora y activista comunitaria con las Mujeres Nativas de Quebec. Allí supervisó la cartera de salud de las mujeres, organizó seminarios sobre abuso sexual para las comunidades locales y produjo un folleto didáctico sobre el tema. “El propósito de mi trabajo era defender los asuntos de las mujeres de las naciones originarias, ser su portavoz cuando lo

necesitaran, para analizar situaciones críticas de nuestras hermanas y, en su mayor parte, determinar maneras como se les podía conferir autoridad a las mujeres, sus familias y sus comunidades,” afirma.

Hannis también ha trabajado para el Centro de la excelencia en la salud de la mujer, de la Universidad de Montreal, donde se centró en asuntos de salud de las mujeres de las naciones originarias. Miembro de la tribu Abenaki, Hannis recibió su título en sociología de la Universidad de Quebec en Montreal. Ella ha encontrado que su conocimiento de la disciplina es invaluable. “La sociología es ahora, más de lo que nunca lo ha sido, parte de mi trabajo”, afirma.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cuáles pueden ser algunos de los retos para mejorar las condiciones de salud que enfrentan los indígenas americanos en Canadá?
2. Con respecto a conferir autoridad a las mujeres de las naciones originarias, ¿en qué perspectiva sociológica piensas que Hannis se está apoyando?

integraba con las personas a su alrededor, no siempre era el punto de atención.

Estos no son todos los privilegios que las personas blancas dan por sentado como resultado de su membresía al grupo racial dominante en Estados Unidos. Como mostró el estudio de Devah Pager (véase página 251), los blancos que buscan empleo disfrutaban de una ventaja tremenda sobre los negros igualmente calificados (e incluso mejor calificados). La blancura *sí* implica privilegios, en una extensión mucho más amplia de lo que la mayoría de las personas blancas se dan cuenta (Fitzgerald, 2008; Picca y Feagin, 2007).

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué tan frecuentemente piensas tú que las personas son privilegiadas por su raza u origen étnico? En tu caso, ¿cuán frecuentemente eres privilegiado?

Discriminación institucional

La discriminación no solo la practican los individuos en encuentros a solas, sino también las instituciones en sus operaciones diarias. Los científicos sociales están preocupados



Las personas blancas están acostumbradas a ver a otras personas blancas en cargos profesionales y empleos con autoridad y prestigio. La blancura *sí* tiene sus privilegios.

en especial por las maneras en las que los factores estructurales como empleo, vivienda, salud y operaciones del gobierno mantienen la relevancia social de la raza y el origen étnico. La **discriminación institucional** se refiere a la negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos que se origina en el funcionamiento normal de una sociedad. Esta clase de discriminación afecta sistemáticamente ciertos grupos étnicos y raciales más que otros.

La Comisión de los Derechos Civiles (1981:9–10) ha identificado varias formas de discriminación institucional:

- Reglas que imponen que solo se hable inglés en el lugar de trabajo, incluso cuando no hay necesidad empresarial de restringir el uso de otros idiomas.
- Preferencias de las escuelas de medicina y leyes en la admisión de hijos de exalumnos ricos e influyentes, los cuales casi todos son blancos.
- Políticas restrictivas de licencias de trabajo, junto con prohibiciones de tiempo parcial, que dificultan que las cabezas de familias de padres solteros (la mayoría mujeres) obtengan y conserven sus trabajos.

La discriminación institucional ocurrió en el despertar de los ataques terroristas de septiembre 11 de 2001, en Estados Unidos. En el calor de las exigencias para evitar los secuestros terroristas de aviones comerciales, el Congreso aprobó la Ley de seguridad de aviación y transporte, que tenía como fin reforzar los procedimientos de vigilancia de los aeropuertos. La ley estableció que todos los vigilantes tenían que ser ciudadanos de Estados Unidos. En el ámbito nacional, 28 por ciento de los vigilantes de todos los aeropuertos eran residentes legales pero no ciudadanos de Estados Unidos; como grupo, había en mayor proporción latinos, negros y asiáticos. Muchos observadores notaron que otros trabajadores de aerolíneas y aeropuertos, entre ellos pilotos, auxiliares de vuelo e incluso hombres de la Guardia Nacional armados ubicados en los aeropuertos no eran ciudadanos. Ahora se están haciendo esfuerzos para probar la constitucionalidad de la ley. Por lo menos, el debate sobre su justicia demuestra que medidas legales bien intencionadas pueden tener consecuencias desastrosas para las minorías étnicas y raciales (H. Weinstein, 2002).

En algunos casos, incluso normas institucionales en apariencia neutrales pueden tener efectos discriminatorios. Estudiantes afroamericanos de una universidad estatal del medio oeste protestaron por una política bajo la cual las fraternidades y sororidades que desearan usar las instalaciones de la universidad para bailes debían pagar un depósito de seguridad de \$150 para cubrir los posibles daños. Los estudiantes afroamericanos se quejaron de que la política tenía un impacto discriminatorio en las organizaciones minoritarias de estudiantes. La policía de la universidad replicó que la política de la universidad se aplicaba a todos los grupos de estudiantes interesados en usar las instalaciones. Sin embargo, una abrumadora mayoría de fraternidades y sororidades blancas tenían sus propias casas, que usaban para los bailes, la política en realidad afectó solo a los afroamericanos y a otras organizaciones minoritarias.

Se han hecho intentos para erradicar o compensar la discriminación en Estados Unidos. La década de 1960 vio la aprobación de muchas leyes pioneras de derechos civiles, entre ellas la histórica Ley de Derechos Civiles de 1964 (que prohíbe la discriminación en hospedajes públicos e instalaciones de propiedad pública sobre las bases de raza, color, credo, nacionalidad de origen y género). En dos importantes resoluciones de 1987, la Corte Suprema sostuvo que las prohibiciones federales contra la discriminación racial protegen a los miembros de todas las minorías étnicas (entre ellos hispanos, judíos y árabe-americanos) a pesar de que pudieran considerarse como blancos.

Por más de 40 años, los programas de acciones afirmativas se han instituido para superar la discriminación pasada. Una **acción afirmativa** se refiere a los esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario o mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas. A muchas personas les molestan estos programas y argumentan que el progreso de un grupo solo causa el cambio de la discriminación a otro grupo. Al otorgar prioridad a los afroamericanos en las admisiones, por ejemplo, las escuelas pueden pasar por alto candidatos blancos más calificados. En muchas partes del país y en muchos sectores de la economía, la acción afirmativa se está deteniendo, a pesar de que nunca fue implementada por completo. Discutiremos la acción afirmativa con mayor detalle en el Capítulo 18.

Las prácticas discriminatorias siguen dominando casi todas las áreas de la vida en Estados Unidos hoy en día. Esto es en parte debido a que varios individuos y grupos en realidad se *benefician* de la discriminación racial y étnica en términos de dinero, estatus e influencia. La discriminación permite que los miembros de la mayoría aumenten su riqueza, poder y prestigio a expensas de los demás. Personas menos calificadas obtienen puestos y ascensos solo porque son miembros del grupo dominante. Tales individuos y grupos no cederán estas ventajas con facilidad. Daremos ahora una mirada más detenida a este análisis funcionalista, al igual que a las perspectivas del conflicto, de la etiqueta e interaccionista sobre la raza y el origen étnico.



Antes de la aprobación de la Ley de Derechos Civiles (1964), la segregación de los hospedajes públicos era la norma en todo el sur. Los blancos usaban los baños más modernos, las salas de espera e incluso las fuentes para beber, mientras que a los negros (“De color”) se les dirigía a instalaciones viejas de condiciones inferiores. Dichas instalaciones separadas y desiguales son un ejemplo contundente de discriminación institucional.

Perspectivas sociológicas sobre la raza y el origen étnico

Las relaciones entre los grupos étnicos y raciales se prestan para el análisis a partir de cuatro perspectivas sociológicas principales. Al ver la raza desde el nivel macro, los funcionalistas observan que el prejuicio racial y la discriminación sirven a funciones positivas para los grupos dominantes. Los teóricos del conflicto ven la estructura económica como un factor central en la explotación de las minorías. Los teóricos de la etiqueta notan la manera como los agentes del orden eligen las minorías para darles un trato diferencial. A nivel micro, los investigadores interaccionistas enfatizan la manera como el contacto diario entre las personas de diferentes orígenes étnicos y raciales contribuyen a la tolerancia o a la hostilidad.

Perspectiva funcionalista

¿Qué uso posible podría tener la intolerancia? Los teóricos funcionalistas, al tiempo que están de acuerdo con que la hostilidad racial no es de admirar, señalan que sirve a funciones positivas para aquellos que practican la discriminación.

El antropólogo Manning Nash (1962) ha identificado tres funciones de creencias de prejuicios raciales para el grupo dominante:

1. Las opiniones de los racistas proporcionan una justificación moral para mantener una sociedad desigual que por rutina priva a un grupo minoritario de sus derechos y privilegios. Los blancos del sur justificaron la esclavitud mediante la creencia de que los africanos eran física y espiritualmente infrahumanos y carentes de alma.
2. Las creencias racistas desalientan a la minoría subordinada de intentar cuestionar su estatus bajo, lo que sería cuestionar los mismos fundamentos de la sociedad.
3. Los mitos raciales sugieren que cualquier cambio importante de la sociedad (como el fin a la discriminación) sería solo traerle mayor pobreza a la minoría y reducir el estándar de vida de la mayoría. Como resultado, el prejuicio racial crece cuando el sistema de valores sociales (uno que oculta un imperio colonial o la esclavitud, por ejemplo) se ve amenazado.

Aunque el prejuicio racial y la discriminación pueden servir a dicho trato desigual y poderoso también pueden ser disfuncionales para una sociedad, e incluso para el grupo dominante. El sociólogo Arnold Rose (1951) ha destacado cuatro disfunciones asociadas con el racismo:

1. Una sociedad que practica la discriminación fracasa en el uso de los recursos de todos los individuos. La discriminación limita al grupo dominante la búsqueda de talento y liderazgo.
2. La discriminación agrava problemas sociales como pobreza, delincuencia y crimen, y pone sobre el grupo dominante la carga financiera de aliviar esos problemas.

3. La sociedad tiene que invertir una gran cantidad de tiempo y dinero para proteger sus barreras de la completa participación de todos los miembros.
4. El prejuicio y la discriminación racial por lo general debilitan la buena voluntad y las relaciones diplomáticas amigables entre las naciones.

Perspectiva del conflicto

Los teóricos del conflicto estarían ciertamente de acuerdo con Arnold Rose en que el prejuicio racial y la discriminación tienen consecuencias perjudiciales para la sociedad. Sociólogos como Oliver Cox (1948), Robert Blauner (1972) y Herbert M. Hunter (2000) han usado la **teoría de la explotación** (o la *teoría marxista de clases*) para explicar las bases de la subordinación racial de Estados Unidos. Como vimos en el Capítulo 9, Karl Marx veía la explotación de la clase baja como una parte básica del sistema económico capitalista. Desde un punto de vista marxista, el racismo mantiene a las minorías en puestos de baja paga, de ese modo le proporcionan a la clase dirigente capitalista una reserva de mano de obra barata. Además, al obligar a las minorías raciales a aceptar salarios bajos, los capitalistas pueden restringir los salarios de *todos* los miembros del proletariado. Los trabajadores del grupo dominante que exigen salarios más altos siempre pueden ser reemplazados por minorías que no tienen más opción que aceptar puestos de baja paga.

El punto de vista del conflicto de las relaciones raciales parece persuasivo en varias instancias. Los japonés-americanos fueron objeto de poco prejuicio hasta que empezaron a ocupar cargos que los llevaron a competir con blancos. El movimiento para mantener a los inmigrantes chinos fuera de Estados Unidos fue más acalorado durante la segunda mitad del siglo XIX, cuando chinos y blancos se enfrentaron por las cada vez menores oportunidades de trabajo. Tanto la esclavitud de los negros como la exterminación y extracción de los indígenas americanos del oeste tenían una motivación económica.

Sin embargo, la teoría de la explotación es demasiado limitada para explicar el prejuicio en sus muchas formas. No todos los grupos minoritarios han sido explotados en el mismo grado. Además, muchos grupos (como los cuáqueros y los mormones) han sido víctimas de prejuicio por otras razones diferentes a la económica. Aún, concluye Gordon Allport (1979:210), la teoría de la explotación “apunta con el dedo hacia uno de los factores involucrados en el prejuicio... el interés personal racionalizado de las clases altas”.

Perspectiva de la etiqueta

Una práctica que encaja con la perspectiva del conflicto y la teoría de la etiqueta es el perfil racial. El **perfil racial** es cualquier acción arbitraria que inicia una autoridad con base en la raza, la identidad étnica o el origen nacional en lugar del comportamiento de la persona. Por lo general, el perfil racial se presenta cuando agentes del orden público, entre ellos los agentes de aduana, de seguridad de aeropuertos y policía, asumen que las personas que encajan con cierta descripción

pueden estar involucradas en actividades ilegales. A partir de la década de 1980 con el surgimiento del mercado del crack, el color de la piel se volvió una característica en el perfil racial. Esta práctica, por lo general, se basa en estereotipos muy explícitos. Por ejemplo, una iniciativa antidroga federal alentaba a los agentes a buscar específicamente personas con trencitas y hombres latinos que viajaran juntos.

Hoy en día, las autoridades todavía dependen del perfil racial, a pesar de la abrumadora evidencia de que está errado. Un estudio reciente mostró que todavía es más probable que los negros sean registrados y tratados por la fuerza que los blancos cuando son detenidos. Sin embargo, es más probable que los blancos posean armas, drogas ilegales o propiedad robada (Ridgeway, 2007; RAND, 2008).

Investigaciones sobre la ineficacia del perfil racial, junto con llamadas de comunidades minoritarias para dar fin a la estigmatización, han llevado cada vez más a la exigencia de finalizar la práctica. Pero estos esfuerzos se detuvieron abruptamente después de los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 en Estados Unidos, cuando se levantaron las sospechas sobre los inmigrantes musulmanes y árabes. Los estudiantes extranjeros de países árabes fueron llamados por las autoridades para interrogatorios especiales. Los inmigrantes legales identificados como árabes o musulmanes fueron requisados por posible actividad ilegal y procesados por violaciones que las autoridades ignoraban rutinariamente entre los inmigrantes de otros orígenes étnicos y credos.

Las encuestas nacionales han encontrado poco cambio desde 2001 en el apoyo público del perfil de los árabe-americanos en los aeropuertos. En 2006, 53 por ciento de los estadounidenses estuvieron en favor de requerir a los árabes, entre ellos los que son ciudadanos estadounidenses, que pasaran chequeos de seguridad especiales, más intensos, que otros pasajeros antes de abordar aviones en o hacia Estados Unidos (Saad 2006; Withrow, 2006).

Perspectiva interaccionista

Una mujer hispana es transferida de un cargo en una línea de ensamble a un cargo similar al lado de un hombre blanco. Primero, el hombre blanco es condescendiente y asume que ella debe ser incompetente. Ella es fría y resentida; incluso si necesita ayuda, se niega a admitirlo. Después de una semana, la creciente tensión entre los dos lleva a una discusión amarga. Sin embargo, con el tiempo, cada uno lentamente llega a apreciar los esfuerzos y talentos del otro. Un año después de que comenzaron a trabajar juntos, estos dos trabajadores se volvieron amigos respetuosos. La historia es un ejemplo de lo que los interaccionistas llaman la *hipótesis del contacto* en acción.

La **hipótesis del contacto** establece que en circunstancias de cooperación el contacto interracial entre personas del mismo estatus hará que disminuyan los prejuicios y abandonen los viejos estereotipos. Las personas empiezan a verse como individuos y desechan las generalizaciones amplias características del estereotipo. Notemos las frases *mismo estatus* y *circunstancias de cooperación*. En la anterior historia, si los dos trabajadores hubieran estado compitiendo por



En las tiendas al detal de Estados Unidos, la experiencia de los blancos difiere de la de los negros. Los blancos tienen menos probabilidades que los negros de que les rechacen sus cheques o tarjetas de crédito, o de que el personal de seguridad los reseñe.

una vacante de supervisor, la hostilidad racial entre ellos se hubiera podido empeorar (Allport, 1979; Fine, 2008).

A medida que los latinos y otras minorías ganan lentamente acceso a cargos mejor pagados y de mayor responsabilidad, la hipótesis del contacto puede tomar mayor relevancia. La tendencia en nuestra sociedad es hacia el aumento del contacto entre individuos de grupos dominantes y subordinados. Esa puede ser una forma de eliminar (o por lo menos de reducir) el estereotipo y el prejuicio racial y étnico.

Otra puede ser el establecimiento de coaliciones interraciales, una idea sugerida por el sociólogo William Julius Wilson (1999). Para trabajar, obviamente se necesitaría que dichas coaliciones se construyeran sobre un rol de igualdad para todos los miembros.

La Tabla 11.2 resume las cuatro perspectivas sociológicas principales sobre la raza. No importa cuál sea la explicación para las distinciones étnicas y raciales (funcionalista, del conflicto, de la etiqueta o interaccionista), estas desigualdades de construcción social pueden tener consecuencias poderosas en la forma de prejuicio y discriminación. En la siguiente sección, veremos cómo la desigualdad con base en características atribuidas de raza y origen étnico pueden

TABLA 11.2 Perspectivas sociológicas sobre la raza y el origen étnico

Perspectiva	Énfasis
Funcionalista	La mayoría dominante se beneficia de la subordinación de las minorías raciales.
Del conflicto	Intereses creados perpetúan la desigualdad racial mediante la explotación económica.
De la etiqueta	Se crea un perfil y estereotipo de las personas con base en su identidad racial y su origen étnico.
Interaccionista	Los contactos interraciales cooperativos pueden reducir la hostilidad.

estropear las relaciones interpersonales y privar a grupos completos de oportunidades que otros dan por sentado.

Patrones de relaciones intergrupales

Los grupos étnicos y raciales se pueden relacionar entre sí en una gran variedad de formas, que van desde amistad y matrimonios mixtos hasta la hostilidad, desde comportamientos que requieren aprobación mutua hasta comportamientos impuestos por el grupo dominante.

Un patrón devastador de relaciones intergrupales es el **genocidio**: la matanza deliberada y sistemática de todo un pueblo o nación. Este término describe la matanza de 1 millón de armenios por parte del gobierno turco que empezó en 1915. Se aplica más comúnmente a la exterminación alemana nazi de 6 millones de judíos europeos, al igual que de gais, lesbianas y romaníes (“gitanos”), durante la Segunda Guerra Mundial. El término *genocidio* también es apropiado para describir las políticas de Estados Unidos hacia los indígenas americanos en el siglo XIX. En el siglo XIX, la población nativa americana (o indígenas americanos) era aproximadamente 600,000; para 1850, se había reducido a 250,000 por la guerra contra la caballería de Estados Unidos, la enfermedad y la reubicación forzada en medioambientes inhóspitos.

La *expulsión* de un pueblo es otro medio extremo de interpretar el prejuicio étnico o racial. En 1979, Vietnam expulsó a casi 1 millón de chinos, en parte como consecuencia de siglos de hostilidad entre Vietnam y su vecino China.

En un ejemplo más reciente de expulsión (que tuvo aspectos de genocidio), las fuerzas serbias empezaron un programa de “limpieza étnica” en 1991, en los recién independizados estados de Bosnia y Herzegovina. En todo lo que era la antigua nación de Yugoslavia, los serbios expulsaron a más de 1 millón de croatas y musulmanes de sus hogares. Más recientemente, una guerra genocida entre los pueblos Hutu y Tutsi en Ruanda dejó huérfanos a 300,000 niños en edad escolar (Chirof y Edwards, 2003; Naimark, 2004).

La expulsión y el genocidio son comportamientos extremos. Relaciones intergrupales más típicas siguen cuatro patrones identificables: (1) amalgamamiento, (2) asimilación, (3) segregación y (4) pluralismo. Cada patrón define las acciones del grupo dominante y las respuestas del grupo minoritario. Las relaciones intergrupales raras veces están restringidas a solo uno de cuatro patrones, aunque uno siempre tiende a dominar. Piensa en estos patrones principalmente como tipos ideales.

Amalgamamiento

El **amalgamamiento** ocurre cuando un grupo mayoritario y un grupo minoritario se unen para formar un nuevo grupo. Mediante el matrimonio mixto durante varias generaciones, diversos grupos en la sociedad se unen para formar un nuevo grupo. Este patrón se puede expresar como $A + B + C \rightarrow D$, donde A, B y C representan diferentes grupos en una sociedad, y D representa el resultado final, un grupo cultural y racial único diferente de cualquiera de los grupos iniciales (Newman, 1973).

La creencia de que Estados Unidos era un “crisol” se volvió convincente en la primera mitad del siglo XX, en especial desde que esa imagen sugirió que la nación tenía una misión casi divina de amalgamar varios grupos en un solo pueblo. Sin embargo, en realidad, muchos residentes no estaban dispuestos a incluir a los indígenas americanos, judíos, afroamericanos, asiático-americanos y a los católicos romano-irlandeses en el crisol. Por tanto, este patrón no describe de manera aceptable las relaciones entre dominante y subordinado en Estados Unidos.

Asimilación

En India, muchos hindúes se quejan de los ciudadanos indios que copian las tradiciones y costumbres de los británicos. En Francia, los habitantes de origen árabe y africano, muchos de los cuales son musulmanes, se quejan de que son tratados como ciudadanos de segunda clase: una carga que provocó disturbios en 2005. En Australia, los aborígenes que se han vuelto parte de la sociedad dominante se niegan a reconocer en la calle a sus abuelos de piel más oscura. Y en Estados Unidos, algunos italoamericanos, polaco-americanos, hispanos y judíos han cambiado sus apellidos que suenan étnicos a apellidos propios de las familias protestantes.

La **asimilación** es el proceso mediante el cual una persona abandona su tradición cultural para volverse parte de una cultura diferente. Por lo general, lo practica un miembro de un grupo minoritario que quiere ajustarse a los estándares del grupo dominante. La asimilación se puede describir como un patrón en el que $A + B + C \rightarrow A$. La mayoría, A, domina de tal forma que los miembros de las minorías B y C lo imitan y tratan de ser idénticos a él (Newman, 1973).

La asimilación puede golpear las mismas raíces de la identidad de una persona. Alphonso D'Abruzzo, por ejemplo, cambió su nombre a Alan Alda. La actriz británica Joyce Frankenberg cambió su nombre a Jane Seymour. Los cambios de nombre, los saltos de filiación religiosa y el abandono



Un inmigrante de Filipinas estudia para la prueba de ciudadanía. Para muchos inmigrantes, dominar la información que hace parte del proceso de naturalización es un paso en el largo proceso cultural de asimilación.

de las lenguas indígenas pueden ensombrecer las propias raíces y herencia. Sin embargo, la asimilación no necesariamente trae la aceptación de los individuos de grupos minoritarios.

Una asiático-americana como Helen Zia (véase el extracto de inicio de capítulo) puede hablar inglés con fluidez, lograr altos estándares educativos y ser una profesional bien respetada o una empresaria y *todavía* ser vista como una persona diferente. Otros estadounidenses pueden rechazarla como socia del negocio, vecina o esposa.

Aplica tu imaginación **sociológica**

Has emigrado a otro país con una cultura muy diferente. ¿Qué pasos deberías seguir para asimilarla?

Segregación

Escuelas separadas, asientos separados en los buses y en los restaurantes, baños separados, incluso fuentes de agua separadas: todo esto era parte de la vida de los afroamericanos del sur cuando la segregación dominaba a principios del siglo xx. La **segregación** se refiere a la separación física de dos grupos de personas en términos de lugar de residencia, lugar de trabajo y eventos sociales; a menudo impuesta a un grupo minoritario por un grupo dominante. Sin embargo, raras veces la segregación es completa. Es inevitable que ocurra el contacto intergrupar, incluso en las sociedades más segregadas.

Desde 1948 (desde que recibió su independencia) hasta 1990, la República de Suráfrica restringió con dureza el movimiento de los negros y otros grupos no blancos mediante un sistema amplio de segregación conocido como **apartheid**.

El **apartheid** incluyó la creación de patrias separadas donde se esperaba que los negros vivieran. Sin embargo, décadas de resistencia local al **apartheid**, unido a la presión internacional, condujo a notables cambios políticos en la década de 1990. En 1994, un destacado activista negro, Nelson Mandela, fue elegido presidente de Suráfrica en la primera elección en la que se les permitió a los negros (la mayoría de la población de la nación) votar. Mandela había pasado casi 28 años en prisiones surafricanas a causa de sus actividades anti-**apartheid**. Su elección fue vista como el golpe final a la política opresiva de segregación surafricana.

Sin embargo, patrones sociales largamente arraigados son difíciles de cambiar. Hoy en día en Estados Unidos, a pesar de las leyes federales que prohíben la discriminación de vivienda, la segregación residencial sigue siendo la norma, tal como lo muestra el análisis reciente de los patrones de vida en áreas metropolitanas. En toda la nación, los vecindarios permanecen divididos por líneas étnicas y raciales. Aunque la segregación racial había declinado un poco desde 1980, el aislamiento sigue siendo dramático. Las personas típicas blancas viven en un vecindario que es 80 por ciento

blanco; las personas típicas negras viven en una zona que es 51 por ciento negra. Las cifras correspondientes para los latinos y los asiático-americanos son 46 por ciento y 18 por ciento, respectivamente. Incluso cuando se tiene en cuenta la clase social, estos patrones de segregación minoritaria persisten (Lewis Mumford Center, 2001; Logan *et al.*, 2004; Wilkes y Iceland, 2004).

Cualquiera que sea el país, la segregación residencial limita directamente las oportunidades económicas de las personas. Los sociólogos Douglas Massey y Nancy Denton (1993), en un libro bien titulado *Apartheid americano*, observaron que la segregación aparta a los pobres de color de las oportunidades de trabajo y los aísla de los modelos de conductas de éxito. Este patrón se repite en todo el mundo, desde el centro sur de Los Ángeles hasta Oldham, Inglaterra y Soweto, Suráfrica.

Pluralismo

En una sociedad pluralista, un grupo subordinado no tiene que abandonar su estilo de vida y sus tradiciones para evitar el prejuicio o la discriminación. El **pluralismo** se basa en el respeto mutuo por las culturas de los demás entre los diversos grupos de una sociedad, lo que permite que las minorías expresen sus propias culturas sin sufrir prejuicios. Antes describimos el amalgamamiento como $A + B + C \rightarrow D$, y la asimilación como $A + B + C \rightarrow A$. Mediante este mismo enfoque, podemos concebir el pluralismo como $A + B + C \rightarrow A + B + C$. Todos los grupos coexisten en la misma sociedad (Newman, 1973).

En Estados Unidos, el pluralismo es más un ideal que una realidad. Existen diferentes instancias de pluralismo (vecindarios étnicos de las principales ciudades, como Coreatown, Pequeño Tokio, Andersonville —sueco-americanos— y el hispano Harlem) sin embargo, también hay límites de libertad cultural. Para sobrevivir, una sociedad debe promover cierto consenso entre sus miembros en relación con sus ideales, valores y creencias básicas. Así, si un inmigrante rumano en Estados Unidos quiere ascender en la escala ocupacional, no puede dejar de aprender el idioma inglés.

Suiza es un ejemplo de estado moderno pluralista. Allí, la ausencia de idioma y credo religioso dominantes lleva a la tolerancia de la diversidad cultural. Además, varios mecanismos políticos salvaguardan los intereses de los grupos étnicos de una forma que no tienen paralelo en Estados Unidos. En contraste, Gran Bretaña ha logrado con dificultad el pluralismo cultural en una sociedad multirracial. Los indios orientales, los pakistaníes y los negros del Caribe y de África experimentan prejuicio y discriminación dentro de la sociedad blanca dominante allí. Algunos británicos defienden el bloqueo de toda la inmigración asiática y negra, y algunos incluso piden la expulsión de los no blancos que viven hoy en Gran Bretaña.

La raza y el origen étnico en Estados Unidos

Pocas sociedades tienen una población más diversa que Estados Unidos; la nación es en verdad una sociedad multirracial

y multiétnica. Por supuesto que esto no ha sido siempre así. La población de lo que ahora es Estados Unidos ha cambiado drásticamente desde el arribo de los colonizadores europeos en el siglo XVII, como lo muestra la Figura 11.1. La inmigración, el colonialismo y, en el caso de los negros, la esclavitud determinaron la composición étnica y racial de nuestra sociedad del presente.

Hoy en día, las minorías raciales más grandes en Estados Unidos son los afroamericanos, los indígenas americanos y los asiático-americanos. Los grupos étnicos más grandes son los latinos, los judíos y los diversos grupos étnicos de blancos. La Figura 11.4 muestra dónde se concentran las principales minorías étnicas y raciales.

Los afroamericanos

“Soy un hombre invisible”, escribió el autor negro Ralph Ellison en su novela *El hombre invisible* (1952:3). “Soy un hombre con cuerpo, de carne y hueso, de fibra y líquidos, y se podría incluso decir que poseo mente. Soy invisible, entiendo, a causa de que la gente se niega a verme”.

Casi cinco décadas después, muchos afroamericanos siguen sintiéndose invisibles. A pesar de su gran cantidad, durante mucho tiempo han sido tratados como ciudadanos



de segunda clase. Actualmente, según estándares del gobierno federal, más de 1 de cada 4 afroamericanos (en contraposición a 1 de cada 12 blancos no hispanos) son pobres (De Navas-Walt *et al.*, 2008:13).

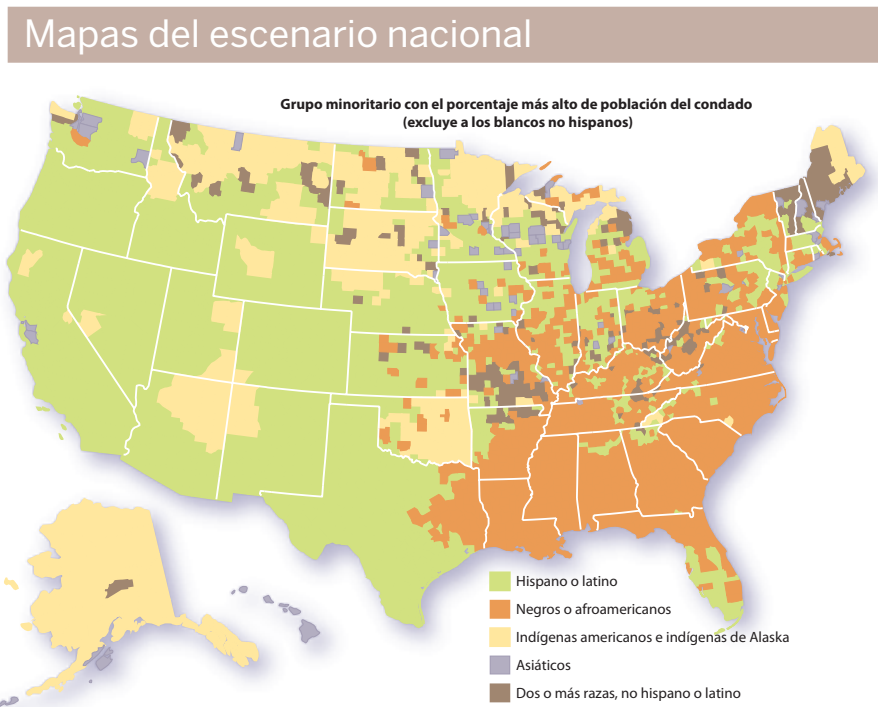
La discriminación contemporánea institucional y el prejuicio individual contra los afroamericanos tienen su raíz en la historia de esclavitud de Estados Unidos. Muchos otros grupos subordinados tenían poca riqueza e ingreso, pero como el sociólogo W. E. B. DuBois (1909) y otros han observado, los afroamericanos esclavizados estaban en una situación

incluso más opresiva, debido a que por ley, no podían tener propiedades y no podían legarles los beneficios de su trabajo a sus hijos. Hoy en día, una cantidad cada vez mayor de afroamericanos y blancos simpatizantes están haciendo un llamado para *reparar el legado esclavista* para compensar las injusticias del servicio forzado. Las reparaciones pueden incluir expresiones oficiales de disculpas de gobiernos como el de Estados Unidos, programas ambiciosos para mejorar el estatus económico afroamericano, o incluso dirigir pagos a los descendientes de esclavos (D. Williams y Collins, 2004).

El fin de la Guerra Civil no trajo libertad legítima e igualdad para los negros. Los estados del sur aprobaron las leyes de Jim Crow para reforzar la segregación oficial y la Corte Suprema las mantuvo como constitucionales hasta 1896. Además, los negros enfrentaron el peligro de campañas de linchamiento, por lo general dirigidas por el Ku Klux Klan a finales del siglo XIX y comienzos del XX. Desde una perspectiva del conflicto, los blancos mantuvieron su dominio formal mediante la segregación legalizada e informal por medio del terror vigilante y la violencia (Franklin y Moss, 2000).

Durante la década de 1960, surgió un gran movimiento de los derechos civiles que contemplaba muchas faccio-

FIGURA 11.4 Censo 2000: la imagen de la diversidad



Fuente: C. Brewer y Suchan, 2001:20.

Piensa en lo siguiente

Estados Unidos es una nación diversa. ¿Por qué, en muchas partes del país, las personas no pueden reconocer esa diversidad en sus ciudades?

nes de participación y estrategias para el cambio. La Conferencia Sur de Liderazgo Cristiano (SCLC, por sus siglas en inglés), fundada por el Dr. Martin Luther King Jr., usó la desobediencia civil no violenta para oponerse a la segregación. La Asociación Nacional para el Avance de la Gente de Color (NAACP, por sus siglas en inglés) favoreció el uso de las cortes para presionar por la igualdad de los afroamericanos. Pero muchos líderes negros más jóvenes, entre ellos, el más sobresaliente Malcom X, promovieron la ideología del poder negro. Los defensores del **poder negro** rechazaron el objetivo de asimilación en la clase media blanca. Ellos defendían la belleza y la dignidad de las culturas negras y africanas y auspiciaron la creación de instituciones políticas y económicas controladas por personas negras (Ture y Hamilton, 1992).

A pesar de las numerosas acciones valerosas para lograr los derechos civiles negros, los ciudadanos negros y blancos todavía están separados y todavía están en desigualdad. Desde el nacimiento hasta la muerte, los negros sufren en términos de oportunidades de vida. La vida sigue siendo difícil para millones de negros pobres, que deben intentar sobrevivir en áreas de guetos destrozadas por el alto nivel de desempleo y viviendas abandonadas. Hoy en día el ingreso promedio por hogar de negros es todavía 60 por ciento del de los blancos, y la tasa de desempleo entre los negros es más del doble de la de los blancos.

Algunos afroamericanos (en especial hombres y mujeres de clase media) han logrado ganancias económicas durante los pasados 50 años. Por ejemplo, datos compilados por el Departamento de Trabajo muestran que el número de afroamericanos en cargos directivos aumentó en el ámbito nacional de 2.4 por ciento del total en 1958 a 7.5 por ciento en 2007.

Sin embargo, los negros todavía representan solo 6 por ciento o menos de todos los médicos, ingenieros, científicos, abogados, jueces y directores de mercadeo.

En muchos sentidos, los movimientos de derechos civiles de la década de 1960 mantuvieron intacta la discriminación institucionalizada contra los afroamericanos. Como consecuencia, en las décadas de 1970 y 1980, los líderes negros movilizaron el poder político como una fuerza para el cambio social. Entre 1970 y 2007, el número de afroamericanos elegidos como funcionarios aumentó seis veces. Sin embargo, hoy en día, los negros permanecen de manera considerable *poco representados*, a pesar de la elección del presidente Barack Obama. Su poca representación es en especial inquietante en vista de la observación del sociólogo W. E. B. DuBois hace más de un siglo de que los negros no podían esperar igualdad de oportunidades económicas y sociales sin primero ganar derechos políticos (Oficina del Censo, 2008a:38, 384–387).

Indígenas americanos

Hoy en día, cerca de 2.2 millones de indígenas americanos representan un grupo diverso de culturas que se pueden diferenciar por el idioma, la organización familiar, la religión y la forma de sustento. Los forasteros que llegaron a Estados Unidos (colonos europeos y sus descendientes) llegaron a cono-

cer los antepasados de estos pueblos nativos como “indígenas americanos”. Por el tiempo en que la Oficina de Asuntos Indígenas (BIA, por sus siglas en inglés) se organizó como parte del Departamento de Guerra en 1824, las relaciones entre indígenas y blancos ya llevaban tres siglos de acciones hostiles que habían llevado prácticamente a la eliminación de los pueblos indígenas (véase Figura 11.1). Durante el siglo XIX, muchas guerras sangrientas exterminaron una parte relevante de la población de las naciones indígenas. Hacia finales de siglo, las escuelas para indígenas (dirigidas por la BIA o por misiones de iglesias) prohibieron la práctica de las culturas nativas americanas. Sin embargo, al mismo tiempo, dichas escuelas poco hicieron para lograr que estos niños fueran competidores efectivos en la sociedad de blancos.

Hoy en día, la vida sigue siendo difícil para los miembros de 554 grupos tribales en Estados Unidos, vivan o no en ciudades o en reservaciones. Por ejemplo, un adolescente indígena americano ha intentado suicidarse seis veces, una tasa cuatro veces más alta que la tasa para otros adolescentes. Por tradición, algunos indígenas americanos han elegido la asimilación y el abandono de todo vestigio de sus culturas tribales para escapar a ciertas formas de prejuicio. Sin embargo, hacia la década de 1990, un número cada vez mayor de personas en Estados Unidos proclamaban abiertamente su identidad nativa americana. Desde 1960, el conteo de indígenas americanos del gobierno federal se ha triplicado. Según el censo de 2000, la población indígena americana aumentó 26 por ciento durante la década de 1990. Los demógrafos creen que más y más indígenas americanos que antes ocultaron su identidad ya no pretenden ser blancos (Grieco y Cassidy, 2001).

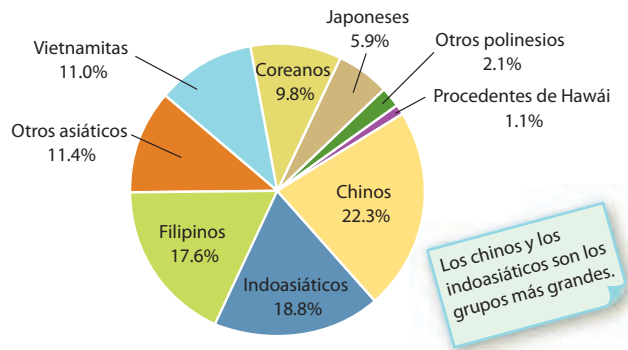
En 2000, en el aniversario 175 de la BIA, el director Kevin Guer, un pawnee, declaró que el día “no era ocasión para celebrar ya que expresamos nuestro profundo dolor por lo que la agencia ha hecho en el pasado”, y continuó con una disculpa formal (Stout 2000). Estados Unidos no es el único país que ha expresado arrepentimiento sobre las acciones pasadas del gobierno hacia los pueblos indígenas (Recuadro 11.1).

La introducción del juego en las reservaciones indias ha transformado las vidas de algunos indígenas americanos. Estos se introdujeron en la industria del juego en 1988, cuando el Congreso aprobó la Ley Reguladora de Juegos de Azar Indios. La ley establece que los estados deben negociar acuerdos con las tribus interesadas en los juegos de azar en forma comercial; no pueden evitar que las tribus se involucren con operaciones de juegos, incluso si la ley lo prohíbe. Sin embar-

Aplica tu imaginación *sociológica*

Eres un indígena americano cuya tribu está por abrir un casino en la reservación. ¿El casino promoverá la asimilación de tu pueblo en la sociedad dominante o alentará el pluralismo?

FIGURA 11.5 Principales grupos asiático-americanos en Estados Unidos, 2007



Fuente: Análisis del autor de los datos de 2007 de la Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008: Tabla 50201.

Piensa en lo siguiente

¿Los asiático-americanos en realidad tienen una identidad común?

go, el ingreso proveniente de estas operaciones lucrativas no está distribuido de forma uniforme. Cerca de dos tercios de tribus indias reconocidas no están involucradas en empresas de juegos de azar. Esas tribus que ganan rentas sustanciales de los juegos constituyen una fracción pequeña de indígenas americanos (Conner y Taggart, 2009).

Los asiático-americanos

Los asiático-americanos son un grupo diverso y uno de los segmentos de más rápido crecimiento en Estados Unidos (más de 69 por ciento entre 1990 y 2000). Entre los muchos grupos de estadounidenses descendientes de asiáticos están los vietnamita-americanos, chino-americanos, japonés-americanos y coreano-americanos (Figura 11.5).

En relación con la economía, los asiático-americanos también son diversos. Hay japonés-americanos ricos y pobres, filipino-americanos ricos y pobres, etc. De hecho, los asiáticos del sureste que viven en Estados Unidos tienen la tasa más alta de dependencia de asistencia social que cualquier otro grupo étnico o racial. A pesar de que los asiático-americanos tienen de forma considerable más estudios que otros grupos étnicos, su ingreso promedio es solo ligeramente más alto que el ingreso de los blancos y la tasa de pobreza es más alta. En 2007, por cada familia asiático-americana con un ingreso anual de \$100,000 o más, había otra que ganaba menos de \$35,000 al año (DeNavas-Walt *et al.*, 2008:35).

El hecho de que como grupo, los asiático-americanos trabajen en las mismas ocupaciones que los blancos sugiere que han tenido éxito, y muchos lo han tenido. Sin embargo, hay algunas diferencias entre los dos grupos. Los inmigrantes asiáticos, al igual que otras minorías e inmigrantes anteriores a ellos, se encuentran en ocupaciones de servicio de muy bajo pago. Al mismo tiempo, asiático-americanos mejor edu-

cados están concentrados cerca de la cima en cargos profesionales y directivos, aunque rara vez lleguen al pináculo. En cambio, le dan al techo de cristal, o tratan de “escalar una escalera rota”, como algunos lo dicen. En 2002, solo 2 por ciento de las 11,500 personas que sirvieron en las mesas directivas de las 1,000 corporaciones más grandes de la nación, eran asiático-americanas (Strauss, 2002).

Irónicamente, los asiático-americanos por lo general se ponen como **minoría ideal** o **modelo de minoría**, al suponerse que han tenido éxito económico, social y educativo a pesar del prejuicio y la discriminación pasados, y sin recurrir a confrontaciones con los blancos. Para algunos blancos, la existencia de un modelo de minoría parece reafirmar la noción de que todos pueden salir adelante en Estados Unidos mediante el talento y el trabajo duro. La implicación es que aquellas minorías que no tienen éxito son, en cierta medida, responsables de su falla. Visto desde la perspectiva del conflicto, esta actitud es todavía otra instancia de *culpar a las víctimas*. Además, el estereotipo en el cual se basa es falso (Bascara, 2008; Choi y Lahey, 2006).

Vietnamita-americanos Cada grupo asiático-americano tiene su propia historia y cultura. Los vietnamita-americanos, por ejemplo, llegaron a Estados Unidos principalmente durante y después de la Guerra de Vietnam, en especial después de que Estados Unidos se retiró del conflicto en 1975. Asistidos por agencias locales, refugiados del gobierno comunista de Vietnam se establecieron en todo Estados Unidos, decenas de miles de ellos en pueblos pequeños. Pero con el tiempo, las áreas urbanas grandes han sido un polo de atracción para los vietnamita-americanos, donde han fundado restaurantes vietnamitas y tiendas de comestibles en sus enclaves étnicos.

En 1995, Estados Unidos reanudó las relaciones diplomáticas normales con Vietnam. De forma gradual, los *Viet Kieu*, o vietnamitas que viven en el extranjero, empezaron a regresar de visita a su antiguo país, pero por lo general no toman la residencia permanente.

Hoy en día, más de 30 años después del fin de la Guerra de Vietnam, permanecen agudas diferencias de opinión entre los vietnamita-americanos, en especial entre los mayores, en relación con la guerra y el gobierno presente (Pfeifer, 2008).

Chino-americanos A diferencia de los esclavos africanos y los indígenas americanos, los chinos fueron inicialmente alentados a inmigrar a Estados Unidos. De 1850 a 1880, miles de chinos inmigraron a este país atraídos por las oportunidades de trabajo creadas por el descubrimiento de oro. Sin embargo, a medida que las oportunidades de trabajo disminuyeron y la competencia por los trabajos en minería creció, los chinos se volvieron el blanco de una campaña amarga para limitar su número y restringir sus derechos. Los trabajadores chinos fueron explotados, luego desechados.

En 1882, el Congreso promulgó la Ley de exclusión china, que evitaba la inmigración china e incluso prohibió a los chinos en Estados Unidos enviar por sus familias. Como resultado, la población china se redujo de forma constante hasta después de la Segunda Guerra Mundial. Más recientemente, a los descendientes de los inmigrantes del siglo XIX se les ha

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

11.1 Los pueblos aborígenes de Australia

Las personas indígenas, o aborígenes, de Australia han habitado su continente por lo menos desde hace 50,000 años. Hoy en día, ellos constituyen cerca de 2.4 por ciento de la población total de Australia. Aunque su número es pequeño, son muy notorios en la sociedad australiana.

Las prácticas culturales de los pueblos aborígenes son muy diversas, dada la cantidad de clanes, grupos idiomáticos y comunidades. Excepto por conexiones ocasionales entre parientes o socios comerciales, estos grupos tienen poco contacto social. Cuando los europeos llegaron a Australia, su diversidad era mayor: un estimado entre 600 y 700 grupos diferentes de aborígenes hablaban entre 200 y 250 idiomas tan distintos entre sí como el francés del alemán. La existencia de muchos dialectos, o variantes de idiomas que eran más o menos comprensibles a los demás, aumentó su complejidad.

La espiritualidad de los aborígenes refleja la diversidad no solo de sus idiomas y cultura, sino del territorio australiano. Dese el interior de las selvas tropicales lluviosas, los pueblos aborígenes creen que surgieron de la tierra misma y que están destinados al final a regresar a la tierra. Estas creencias, conocidas como Sueños o Ensoñación, se parecen a lo que se conoce como cosmología o folclor oral en el oeste.

Al igual que los indígenas americanos, la población de aborígenes australianos se redujo de forma drástica después de la colonización europea. Enfermedades nuevas, algunas de las cuales no ponían en riesgo la vida de los europeos, tuvieron un efecto devastador en las comunidades aborígenes,

que carecían de inmunidad contra ellas. La falta de tratamiento bajo el régimen colonial británico, el despojo de su tierra y la interrupción y desintegración de su cultura también agobiaron a los pueblos aborígenes. Décadas de protestas y esfuerzos legales con respecto a sus derechos a la tierra han producido algo de cambio.

Históricamente, los pueblos aborígenes recibieron poco reconocimiento legal por parte de los europeos. Solo hasta 1967 el gobierno de Australia extendió la ciudadanía y el derecho a votar a los aborígenes, junto con el acceso a la asistencia social y a los beneficios por desempleo. Sin embargo, sería erróneo ver a los pueblos aborígenes como víctimas pasivas, tanto en los días de la colonia como en tiempos recientes. Ellos han trabajado activamente para garantizar sus derechos.

De 1919 a 1970, cientos de niños aborígenes fueron separados por la fuerza de sus hogares para que los criaran los blancos y les imprimieran su cultura dominante.

Como en Estados Unidos, la baja consideración de los blancos hacia los pueblos aborígenes se volvió la base del esfuerzo para aplastar su cultura. De 1919 a 1970, cientos de niños aborígenes fueron separados por la fuerza de sus hogares para que los criaran los blancos y les imprimieran su cultura dominante. Entre 10 y 30 por ciento de todos los



niños aborígenes vivieron las consecuencias de este programa. Solo hasta 2008 el gobierno australiano finalmente se disculpó con los aborígenes por “las generaciones robadas”. Ahora el gobierno está comprometido a mejorar las condiciones de vida de los pueblos aborígenes y sus perspectivas para el futuro.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Intenta imaginar una situación en tu propia cultura en la que el gobierno pudiera separar a un niño de su familia. ¿Conoces a alguien que haya tenido tal experiencia? Si es así, ¿cuáles fueron las repercusiones?
2. ¿Qué clase de razonamiento crees que subyace detrás de la separación por la fuerza de los niños aborígenes de sus familias por parte del gobierno australiano? En términos sociológicos, ¿en realidad qué ocurrió?

Fuentes: W. Anderson, 2003; Attwood, 2003; Australia, 1997, 2008; Schaefer, 2008a.

unido una nueva afluencia proveniente de Hong Kong y Taiwán. El contraste entre estos grupos puede ser agudo en su grado de asimilación, deseo de vivir en vecindarios chinos y sentimientos acerca de las relaciones de este país con las personas de la República China.

En la actualidad, cerca de 3 millones de chino-americanos viven en Estados Unidos. Algunos han ocupado cargos lucrativos, aunque muchos inmigrantes luchan por sobrevivir bajo condiciones laborales y de vida que ocultan el estereotipo modelo de minoría. El distrito Chinatown de la Ciudad de Nueva York se llenó de maquilas (*sweatshops*) ilegales en las que los inmigrantes recién llegados (muchos de ellos mujeres chinas) trabajan a cambio de salarios mínimos.

Incluso en las fábricas legales en la industria textil, las jornadas de trabajo son largas y los sueldos limitados. La mitad de los hogares de Chinatown ganan menos de \$20,000 al año. Fuera de Chinatown, solo 23 por ciento de asiático-americanos caen en la categoría de ingreso bajo. En el otro extremo de la distribución del ingreso, apenas 5 por ciento de los residentes de Chinatown gana más de \$100,000 al año, en comparación con 25 por ciento de asiático-americanos que viven en otras partes de la Ciudad de Nueva York. (Logan *et al.*, 2002; Wong, 2006).

Japonés-americanos Casi 1.3 millones de japonés-americanos viven en Estados Unidos. Como pueblo, relativamente



A pesar de su atractivo turístico, los vecindarios chinos les ofrecen a sus residentes oportunidades limitadas de trabajo en retribución de sueldos bajos y largas jornadas.

son recién llegados. En 1880, solo 148 japoneses vivían en Estados Unidos, pero para 1920 había más de 110,000. Los inmigrantes japoneses (llamados *Issei*, o primera generación) eran por lo general hombres en busca de oportunidades de empleo. Muchos blancos los veían (junto con los inmigrantes chinos) como “peligro amarillo” y los sometían a prejuicio y discriminación.

En 1941, el ataque de Pearl Harbor, en Hawái por parte de Japón tuvo repercusiones severas para los japonés-americanos. El gobierno federal decretó que todos los japonés-americanos en la costa oeste debían dejar sus hogares y reportarse a “campos de evacuación”. En efecto, ellos se convirtieron en los chivos expiatorios por la ira que las otras personas en Estados Unidos sintieron en relación con la participación de Japón en la Segunda Guerra Mundial. Hacia agosto de 1943, en una aplicación sin precedentes de culpa por virtud de ancestros, 113,000 japonés-americanos fueron confinados a la fuerza en campos construidos de prisa. En un contraste que resalta, solo unos pocos germano-americanos e italoamericanos fueron enviados a campos de evacuación (Hosokawa, 1969).

Esta detención masiva fue costosa para los japonés-americanos. La Junta de la Reserva Federal estima que su ingreso total y propiedad perdió casi quinientos mil millones de dólares. Además, el efecto psicológico sobre estos ciudadanos (incluida la humillación de ser estereotipados como “desleales”) fue incalculable. Finalmente, a los niños nacidos en Estados Unidos, hijos de los *Issei*, llamados *Nisei*, se les permitió enlistarse en la Armada y servir en Europa en una unidad de combate segregada. Otros se establecieron en el este y el medio oeste o para trabajar en fábricas.

En 1983, una comisión federal recomendó pagos del gobierno a todos los japonés-americanos sobrevivientes que hubieran sido mantenidos en campos de detención. La comisión reportó que la detención fue motivada por “prejuicio racial, histeria a causa de la guerra y una falla de liderazgo político”. Agregó que, por parte de los japonés-americanos, “no se mostraron actos documentados de espionaje, sabotaje, ni actividad de la quinta columna para haber sido confinados”. En 1988, el presidente Ronald Reagan firmó la Ley de libertades civiles, que requería que el gobierno federal publi-

cara disculpas individuales por todas las violaciones de los derechos constitucionales de los japonés-americanos y fijó un fondo de \$1.25 mil millones para pagar reparaciones a los casi 77,500 sobrevivientes que habían sido internados. (Departamento de Justicia 2000).

Coreano-americanos En casi 1.3 millones, la población de coreano-americanos excede ahora la de los japonés-americanos. Aunque los coreano-americanos por lo general son opacados por otros grupos de Asia.

La comunidad de hoy en día de coreano-americanos es el resultado de tres olas de inmigración. La inicial llegó entre 1903 y 1910, cuando trabajadores coreanos migraron a Hawái. La segunda ola siguió al fin de la Guerra de Corea en 1953; la mayoría de esos inmigrantes eran las esposas de los militares de Estados Unidos y los huérfanos a causa de la guerra. La tercera ola, que sigue hasta hoy, ha reflejado las prioridades de admisión establecidas en la Ley de inmigración de 1965. Estos inmigrantes bien educados llegan a Estados Unidos capacitados profesionalmente. Aunque debido a las dificultades del idioma y a la discriminación, muchos se establecen por lo menos inicialmente en puestos de responsabilidades más bajas que aquellas que tenían en Corea y deben sufrir un periodo de desencanto. Angustia, soledad y conflictos familiares pueden acompañar el dolor del ajuste.

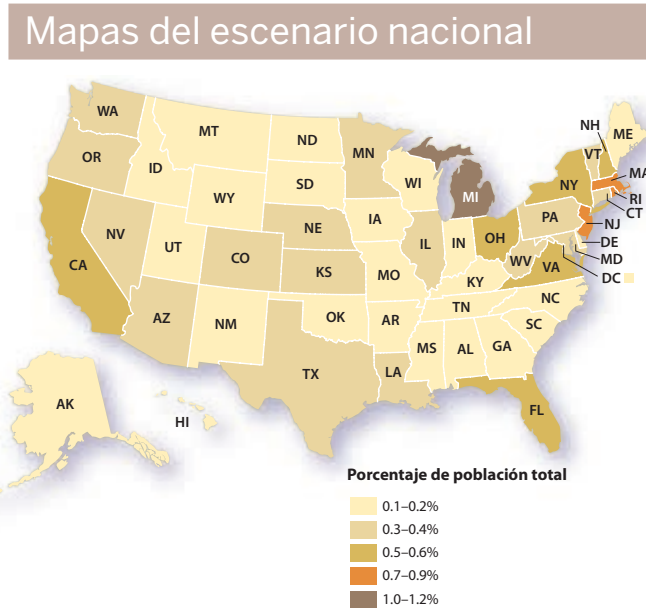
A principios de la década de 1990, la aparente fricción entre los coreano-americanos y otro grupo racial subordinado, los afroamericanos, atrajeron la atención en el ámbito nacional. En la Ciudad de Nueva York, en Los Ángeles y en Chicago, los comerciantes coreano-americanos se enfrentaron a los negros que según se dice los amenazaban o robaban sus tiendas. Los vecindarios negros respondieron con hostilidad a lo que percibieron como la falta de respeto y arrogancia de los empresarios coreano-americanos. En la zona sur central de Los Ángeles, las únicas tiendas en las cuales se compraban alimentos, licor o gasolina pertenecían a inmigrantes coreanos, que en gran medida habían reemplazado a los empresarios blancos. Los afroamericanos eran conscientes del rol dominante de los coreano-americanos en sus mercados locales al detal. Durante los enfrentamientos de 1992 en esta zona, pequeños negocios de propiedad de coreanos fueron blancos particulares. Más de 1,800 negocios coreanos fueron saqueados o quemados durante los enfrentamientos (Kim, 1999).

El conflicto entre los dos grupos se representó en la película de Spike Lee de 1989 *Do the Right Thing*. La situación proviene de la posición de los coreano-americanos como el último grupo de inmigrantes que satisface las necesidades de las poblaciones al interior de la ciudad, posiciones abandonadas por los que habían ascendido en la escala económica. Este tipo de fricción no es nuevo; generaciones de negociantes judíos, italianos y árabes han encontrado hostilidad similar a causa de lo que a los intrusos les parece una fuente dudosa, otra minoría oprimida.

Árabe-americanos

Los árabe-americanos son inmigrantes y sus descendientes son de 22 naciones del mundo árabe. Como lo define la Liga

FIGURA 11.6 Distribución de las poblaciones árabe-americanas por estado



Fuente: Datos para 2000 reportados por la Oficina del Censo, 2003b.

de Estados Árabes, estas son las naciones de África del Norte y lo que es conocido como el Medio Oriente, entre ellos Líbano, Siria, Palestina, Marruecos, Iraq, Arabia Saudita y Somalia. No todos los residentes de estos países son árabes; por ejemplo, los curdos, que viven en el norte de Iraq, no son árabes. Y algunos árabe-americanos pudieron haber inmigrado a Estados Unidos provenientes de países no árabes como Gran Bretaña o Francia, donde sus familias han vivido durante generaciones.

El idioma árabe es la mayor fuerza de unificación entre los árabes, aunque no todos los árabes, y ciertamente no todos los árabe-americanos, saben leer y escribir árabe. Además, el idioma ha evolucionado durante siglos, de tal forma que los pueblos de diferentes partes del mundo árabe hablan diferentes dialectos. Aun así, el hecho de que el Corán (o Qur'an) fuera escrito originalmente en árabe le da al idioma una importancia especial para los musulmanes, como la composición del Tora en hebreo le da a ese idioma una relevancia especial para los judíos.

Las estimaciones del tamaño de la comunidad árabe-americana difieren mucho. En algunas, más de 3 millones de personas de ancestros árabes residen en Estados Unidos. El país de origen más común entre quienes se identifican a sí mismos como árabe-americanos, es Líbano, seguido por Siria, Egipto y Palestina. En 2000, estos cuatro países de origen dieron cuenta de dos tercios de todos los árabe-americanos. Al igual que otros grupos étnicos y raciales, la población árabe-americana está concentrada en ciertas

áreas de Estados Unidos (véase Figura 11.6). Su creciente número ha llevado al desarrollo de centros de comercio en varias ciudades, entre ellas Dearborn y Detroit, Michigan; Los Ángeles; Chicago; Ciudad de Nueva York y Washington, D.C. (David, 2008).

Como grupo, los árabe-americanos son muy diversos. Muchas familias han vivido en Estados Unidos durante varias generaciones; otras han nacido en el extranjero. Sus puntos de origen varían desde metrópolis como El Cairo, Egipto, hasta aldeas rurales de Marruecos. A pesar del estereotipo, la mayoría de árabe-americanos *no* son musulmanes, y no todos practican la religión. Algunos árabe-americanos son cristianos. Tampoco se les puede caracterizar como si tuvieran un tipo de familia específico, rol de género o patrón ocupacional (David, 2004).

A pesar de esta gran diversidad, “el perfil” de terroristas potenciales en los aeropuertos ha puesto a los árabe-americanos y musulmanes bajo vigilancia especial. Durante años, un número de aerolíneas y las autoridades del orden han usado la apariencia y los nombres que suenan étnicos para identificar y apartar a los árabe-americanos, y registrar sus pertenencias.

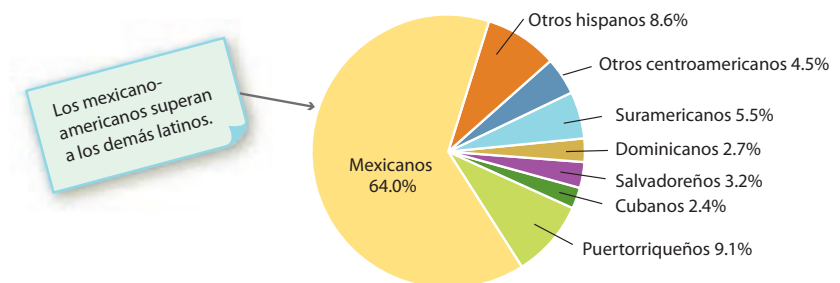
Después de los ataques terroristas de septiembre de 2001, la crítica a esta práctica disminuyó a medida que aumentó la preocupación de la seguridad pública.

Latinos

En conjunto, los diversos grupos incluidos bajo la categoría general de *latinos* representan la minoría más grande de Estados Unidos. Hay más de 40 millones de hispanos en este país, entre ellos 26 millones de mexicano-americanos, más de 3 millones de puertorriqueños y cantidades más pequeñas de cubano-americanos y personas de Centroamérica y Suramérica (Figura 11.7). El último grupo representa el segmento de más rápido crecimiento y de mayor diversidad de la comunidad hispana.

Según datos de la Oficina del Censo, la población latina supera ahora en número a la población afroamericana en 6 de las 10 ciudades más grandes de Estados Unidos: Los Ángeles, Houston, Phoenix, San Diego, Dallas y San Antonio. La mayoría de residentes de ciudades como Miami, Florida; El Paso, Texas, y Santa Ana, California, son ahora hispanos. El aumen-

FIGURA 11.7 Principales grupos hispanos en Estados Unidos, 2007



Fuente: Análisis del autor de los datos de 2007 de la Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 2008: Tabla 50201.

to de la población hispana de Estados Unidos (alimentada por las altas tasas de nacimientos comparativas y los niveles de inmigración) ha intensificado los debates sobre asuntos de política pública como el bilingüismo y la inmigración.

Los diversos grupos latinos comparten una herencia del idioma y cultura española, que puede causar serios problemas en su asimilación. Un estudiante inteligente cuya lengua materna es el español, puede ser considerado lento o incluso rebelde por los estudiantes hablantes nativos del inglés, y con frecuencia también por los maestros. La catalogación de los niños latinos como niños que no desarrollan su potencial, como impedidos para el aprendizaje, o como perturbados emocionalmente, puede actuar como una profecía cumplida para algunos niños. La educación bilingüe aspira a aliviar las dificultades educativas vividas por los niños hispanos y otros cuya lengua materna no es el inglés.

Las dificultades educativas de los estudiantes latinos ciertamente contribuyen al estatus económico por lo general bajo de los hispanos. En 2007, cerca de 16 por ciento de todos los hogares hispanos ganaron menos de \$15,000, en comparación con 11 por ciento de los hogares blancos no hispanos. Al igual que en 2007, solo 13 por ciento de los adultos hispanos había completado la universidad, en comparación con 29 por ciento de blancos no hispanos. En 2007, la tasa de pobreza fue de 21.5 por ciento para los hispanos, en comparación con 8.2 por ciento de blancos no hispanos. En general, los latinos no son tan ricos como los blancos no hispanos, pero está empezando a surgir una clase media. El Recuadro 11.2 considera las perspectivas de los latinos para la movilidad social (Oficina del Censo, 2008a:145; DeNavas-Walt *et al.*, 2008:13, 33, 36.).

Mexicano-americanos La población latina más grande es la mexicano-americana, que se puede subdividir en los descendientes de los residentes de los territorios anexados después de la guerra mexicano-americana de 1848 y los que han inmigrado de México a Estados Unidos. La oportunidad para un mexicano de ganar en una hora lo que tomaría ganar en un día entero en México ha empujado hacia el norte a millones de inmigrantes legales e ilegales.

Aparte de la familia, la organización social más importante en la comunidad mexicano-americana (o chicana) es la iglesia, específicamente la iglesia Católica Romana. Esta fuerte identificación con la fe Católica ha reforzado las ya formidables barreras entre los mexicano-americanos y sus vecinos de predominio blanco y protestante en el suroeste. Al mismo tiempo, la iglesia Católica ayuda a muchos inmigrantes a desarrollar un sentido de identidad y asiste su asimilación dentro de las normas y valores de la cultura dominante de Estados Unidos. La complejidad de la comunidad mexicano-americana está subrayada por el hecho de que las iglesias protestantes (en especial las que aprueban la adoración abierta y expresiva) han atraído números crecientes de mexicano-americanos.

Puertorriqueños El segundo segmento más grande de latinos en Estados Unidos son los puertorriqueños. Desde 1917, los residentes de Puerto Rico han mantenido el estatus

de ciudadanos estadounidenses; muchos emigraron a Nueva York y a otras ciudades del este. Desafortunadamente, los puertorriqueños han experimentado de forma grave la pobreza tanto en Estados Unidos como en la Isla. Los que viven en Estados Unidos continental ganan con poco la mitad del ingreso familiar de los blancos. Como resultado, una migración a la inversa empezó en la década de 1970, cuando más puertorriqueños partían hacia la isla que los que venían al continente (Torres, 2008).

Políticamente, los puertorriqueños en Estados Unidos no han tenido tanto éxito como los mexicano-americanos en la organización para exigir sus derechos. Para muchos puertorriqueños en el continente (como para muchos residentes de la isla) el asunto político primordial es el destino del mismo Puerto Rico: ¿Debe continuar en su estatus presente de Estado Libre Asociado, o pedir la admisión como el estado número 51 de Estados Unidos, o intentar volverse una nación independiente? Esta pregunta ha dividido a Puerto Rico durante décadas y permanece como un asunto central en las elecciones puertorriqueñas. En un referendo de 1998, los votantes apoyaron la opción “ninguna de las anteriores”, en favor de la continuación del estatus de Estado Libre Asociado, sobre la condición de estado o independencia.

Cubano-americanos La inmigración cubana a Estados Unidos se remonta a 1831, pero comenzó formalmente después de que Fidel Castro asumió el poder en la revolución cubana (1959). La primera oleada de 20,000 cubanos incluyó muchos profesionales con niveles relativamente altos de estudios, estos hombres y mujeres eran bien recibidos como refugiados de la tiranía comunista. Sin embargo, oleadas más recientes de inmigrantes han producido una creciente preocupación, en parte debido a que es menos probable que sean profesionales capacitados. Durante estas oleadas de inmigración, se les ha alentado a asentarse en todo Estados Unidos. Sin embargo, muchos continúan estableciéndose en (o regresan a) la metropolitana Miami, Florida, con su clima cálido y proximidad a Cuba.

La experiencia cubana en Estados Unidos ha sido variada. Algunos detractores se preocupan sobre el anticomunismo vehemente de los cubano-americanos y el aparente crecimiento de un sindicato de crimen organizado que involucra el tráfico de droga y la violencia de pandillas. Recientemente, los cubano-americanos en Miami han expresado preocupación sobre lo que ven como indiferencia de la jerarquía Católica Romana de la ciudad. Al igual que otros hispanos, los cubano-americanos están poco representados en posiciones de liderazgo dentro de la Iglesia. Finalmente (a pesar de varias historias de éxito individual) como grupo, los cubano-americanos en Miami permanecen detrás de los anglos (blancos) en ingreso, tasa de empleo y proporción de profesionales (Masud-Piloto, 2008).

Los judío-americanos

Los judíos constituyen casi 3 por ciento de la población de Estados Unidos. Ellos representan un rol importante en la comunidad mundial de judíos, debido a que Estados Unidos tiene la concentración de judíos más grande del mundo. Al

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

11.2 La movilidad social entre los inmigrantes latinos

El ideal de los inmigrantes que vienen a Estados Unidos para mejorar sus vidas y las de sus hijos está bien arraigado en la cultura de Estados Unidos. Sin embargo, las dificultades que los inmigrantes han experimentado por lo general se minimizan o se pasan del todo por alto. ¿Cuál es la experiencia de los inmigrantes de hoy en día, la mayoría de los cuales son latinos? ¿Están saliendo adelante y como resultado sus hijos están mejor?

En el mejor de los casos, parece ser que los inmigrantes de hoy en día logran un nivel más modesto de movilidad ascendente que las generaciones pasadas. Apenas en 1970, los salarios de los inmigrantes de la segunda generación superaban los de los no inmigrantes en 9 por ciento. Para 2000, la diferencial había caído a 5 por ciento, aunque la segunda generación todavía ganaba *más* que la comparable con los no inmigrantes.

Al parecer, esta reducción gradual de la prosperidad de los inmigrantes se extiende en el siglo XXI. Hoy en día, la primera generación de inmigrantes gana 20 por ciento menos ingreso que los no inmigrantes, pero sus hijos no parecen hacer la diferencia, mucho menos superar a los hijos de padres nativos. Irónicamente, los latinos de la segunda generación, cuyos padres por lo general provienen de naciones en desarrollo, se las arreglan mejor en comparación con sus padres de lo que lo hacen los hijos de inmigrantes de naciones industrializadas. La razón parece ser que este grupo compite con trabajadores mejor capacitados y educados. Algunos observadores han sugerido que los inmigrantes latinos de hoy en día siguen el patrón de los inmigrantes italianos y polacos del siglo pasado, cuyas capacidades relativamente limitadas los ubicó como primeros en la clase trabajadora en vez de en la clase media.

Dos de los obstáculos de la movilidad ascendente entre los latinos son la política de inmigración restrictiva y la asistencia económica apretada. Debido a la seguridad intensificada de la frontera, a los inmigrantes de hoy en día se les desalienta a ir y venir a sus países de origen, incluso cuando no haya oportunidades de trabajo. Además, bajo la ley de la reforma a la asistencia social aprobada en 1996, incluso los inmigrantes legales no pueden recibir cupones para alimentos e ingreso suplementario de seguridad. A pesar de que estas políticas no se aplican a todos los latinos, las dificultades que causan tienden a reforzar estereotipos negativos de este grupo étnico.

Irónicamente, los latinos de la segunda generación, cuyos padres por lo general provienen de naciones en desarrollo, se las arreglan mejor en comparación con sus padres de lo que lo hacen los hijos de inmigrantes de naciones industrializadas.

A pesar de esta descripción en apariencia cruda y según sus ingresos antes de que entraran al país, la primera y siguientes generaciones de latinos han experimentado movilidad ascendente relevante. A medida que pasa el tiempo, su grupo de referencia cambiará de aquellos en su patria a sus vecinos en Estados Unidos, y se pueden volver menos satisfechos. Por ahora, sin embargo, los latinos son optimistas con respecto a su calidad de vida. La encuesta nacional de 2007 encontró que cerca de 7 de 10 hispanos describían su calidad de vida como excelente (26 por ciento) o buena (45 por ciento). Un rele-



La educación es clave para la prosperidad de la siguiente generación de latinos. Estas integrantes de la sororidad latina Sigma Pi Alfa deben disfrutar de una movilidad ascendente relevante.

vante 78 por ciento de encuestados dicen que están muy seguros o algo seguros de que sus hijos tendrán mejores trabajos y harán más dinero de lo que ellos hacen.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cómo describirías tu propia calidad de vida? ¿Estás seguro de que tus hijos tendrán mejores trabajos y harán más dinero que tú?
2. ¿El hallazgo de que en el pasado la segunda generación de inmigrantes ganó más que los no inmigrantes te sorprende? ¿Qué podría explicar sus ingresos más altos?

Fuentes: Borjas, 2006; Proyecto de movilidad económica, 2007; Kochhar, 2007; Massey, 2008; Centro Hispano Pew, 2007; Vigdor, 2008; Waldinger y Reichl, 2006; Waldinger et al., 2007; S. Zimmerman, 2008b.

igual que los japoneses, muchos inmigrantes judíos llegaron a este país y se volvieron profesionales de cuello blanco a pesar del prejuicio y la discriminación.

El **antisemitismo** (es decir, el prejuicio contra los judíos) ha sido por lo general atroz en Estados Unidos, aunque no tan extendido y nunca formalizado como en Europa. En muchos casos, se ha usado a los judíos como chivos expiatorios a causa de las fallas de otros pueblos. No es de sorprender que los judíos no hayan logrado igualdad en Estados Unidos. A pesar de los altos niveles de educación y de capa-

citación profesional, están ausentes de forma notoria de las altas directivas de las grandes corporaciones (excepto por las pocas firmas fundadas por judíos). Sin embargo, una encuesta nacional de 2009 mostró que una de cada cuatro personas en Estados Unidos culpa a “los judíos” por la crisis financiera. Además, clubes sociales privados y grupos de fraternidades continúan con frecuencia limitando la membresía a los gentiles (no judíos), una práctica mantenida por la Corte Suprema en el caso de *Bell v. Maryland* en 1964 (Malhotra y Margalit, 2009).

La Liga Anti-Difamación (ADL, por sus siglas en inglés) de *B'nai Brith* financia un recuento anual de incidentes antisemitas reportados. Aunque el número ha fluctuado, la tabulación de 1994 alcanzó el nivel más alto en los 19 años que la ADL los ha estado registrando. En 2007, el total de incidentes reportados de acoso, amenazas, vandalismo y asaltos llegaron a 1,337. Algunos incidentes fueron inspirados y cometidos por los cabezas rapados neo-nazis: grupos de jóvenes que defienden las ideologías racistas y antisemitas. Tal comportamiento amenazante solo intensifica los miedos de muchos judío-americanos que recuerdan el holocausto: la exterminación de 6 millones de judíos por el Tercer Reich nazi durante la Segunda Guerra Mundial (Liga Anti Difamación, 2008).

Así como es la realidad para otras minorías analizadas en este capítulo, los judío-americanos enfrentan la opción de mantener los lazos con su herencia cultural y religiosa de mucho tiempo o volverse tan indiferenciables como sea posible de los gentiles. Muchos judíos han tendido a la asimilación, como es evidente a partir del aumento de matrimonios entre judíos y cristianos. En matrimonios realizados en la década de 1970, más de 70 por ciento de judíos se casaron con judíos o con personas que se convirtieron al judaísmo. En los matrimonios a partir de 1996, esa proporción ha caído a 53 por ciento. Esta tendencia significa que hoy en día es probable que los judío-americanos se casen tanto con un gentil como con un judío. Para muchos, la religión no es un asunto de importancia: ninguno de los padres practica los rituales religiosos. Dos tercios de los hijos de estos matrimonios entre judíos y gentiles no son criados como judíos. Finalmente, en 2005, dos tercios de los judíos sintieron que la amenaza más grande a la vida judía era el antisemitismo; solo un tercio nombró el matrimonio mixto como la principal amenaza (Comité Judío-americano, 2005; Sanua, 2007).

Etnias blancas

Un segmento relevante de la población de Estados Unidos se constituye de etnias blancas cuyos ancestros llegaron de Europa durante el siglo pasado. La población de etnias blancas de la nación incluye cerca de 51 millones de personas que declaran al menos ancestro alemán parcial, 36 millones de irlandés-americanos, 18 millones de italoamericanos y 9



Para los judíos practicantes, el idioma hebreo es una parte importante de la instrucción religiosa. Este maestro está mostrando tarjetas del alfabeto hebreo a estudiantes sordos.



Los americanos blancos por lo general expresan su origen étnico con celebraciones especiales, como este desfile del Día de Independencia Griego en la Ciudad de Nueva York.

millones de polaco-americanos, al igual que inmigrantes de otras naciones europeas.

Algunos de estos pueblos siguen viviendo en vecindarios étnicos unidos, mientras que otros se han asimilado en gran medida y han abandonado las “antiguas costumbres”.

Muchas etnias blancas hoy en día se identifican solo de forma esporádica con sus tradiciones. El **origen étnico simbólico** se refiere al énfasis en cuestiones como la comida étnica o los asuntos políticos en lugar de los vínculos profundos con la herencia étnica propia. Se refleja en la visita ocasional de la familia a la panadería étnica, la celebración de una fiesta como el Día de San José entre los italoamericanos, o preocupación sobre el futuro de Irlanda del Norte entre los irlandés-americanos. Excepto en casos en los que nueva inmigración refuerce las viejas tradiciones, el origen étnico simbólico tiende a reducirse con cada generación que pasa (Alba, 1990; Winter, 2008).

Las etnias blancas y las minorías raciales por lo general han sido antagónicas debido a la competencia económica: una interpretación que concuerda con el enfoque del conflicto a la sociología. A medida que los negros, los latinos y los indígenas americanos surgen de la clase baja, deben competir con blancos de la clase trabajadora por oportunidades de empleo, vivienda y educativas. En tiempos de alto desempleo o inflación, cualquiera de tales competencias puede generar con facilidad conflictos intergrupales intensos.

En muchos aspectos, las dificultades de las etnias blancas plantean los mismos asuntos básicos que los de los pueblos subordinados en Estados Unidos. ¿Cuán étnicas pueden ser las personas (cuánto se pueden desviar de una norma en esencia blanca, anglosajona, protestante) antes de que la sociedad las castigue por su voluntad de ser diferentes? Nuestra sociedad sí parece recompensar a las personas por asimilarse, sin embargo, como hemos visto, la asimilación no es un proceso fácil. En los años venideros, más y más personas enfrentarán el desafío de integrarse, no solo en Estados Unidos, sino alrededor del mundo, a medida que el flujo de inmigrantes de un país a otro siga creciendo. En la siguiente sección de Política social, nos centraremos en la inmigración global y sus implicaciones para el futuro.

Política social y desigualdad racial y étnica

Inmigración global

Asunto

En todo el mundo, la inmigración es alta en cualquier época. Cada año, cerca de 191 millones de personas se trasladan de un país a otro: esto es casi el equivalente del total de las poblaciones de Rusia e Italia. Un millón de estos inmigrantes entran a Estados Unidos de forma legal, para unirse a 12 por ciento de la población de Estados Unidos que es extranjera.

Globalmente, estas masas de migraciones han tenido un impacto social tremendo. La cantidad de inmigrantes que aumenta de forma constante y la presión que ponen en las oportunidades de trabajo y las capacidades de asistencia social en los países a los que entran producen cuestionamientos problemáticos para muchos de los poderes económicos mundiales. ¿A quién se le debe permitir entrar? ¿En qué punto se debe parar la inmigración (Naciones Unidas, 2009)?

Escenario

La migración no es uniforme en el tiempo ni en el espacio. En ciertas épocas, la guerra o la hambruna pueden precipitar grandes movimientos de personas, de forma temporal o permanente. El desplazamiento temporal ocurre cuando las personas esperan hasta que es seguro regresar a sus patrias. Sin embargo, más y más inmigrantes que no pueden construir una forma de vida adecuada en sus naciones se trasladan de forma permanente a las naciones desarrolladas. Las principales corrientes de inmigración fluyen hacia Norte América, las áreas ricas en petróleo del Medio Oriente y las economías industrializadas de Europa Occidental y Asia. En la actualidad, siete de las naciones más ricas del mundo (entre ellas Alemania, Francia, Reino Unido y Estados Unidos) dan refugio a cerca de un tercio de la población migrante mundial, pero a menos de un quinto de la población total mundial. Tanto como las disparidades en las oportunidades de trabajo existan entre países, hay poca razón para esperar a que esta tendencia retroceda.

Una consecuencia de la inmigración global es el surgimiento de **sujetos transnacionales**: inmigrantes que mantienen múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia. Los magnates industriales de principios del siglo xx, cuyo poder aventajó al de muchos estados, estuvieron entre los primeros sujetos transnacionales del mundo. Pero hoy en día millones de personas, muchas de medios muy modestos, van y vienen de país en país de forma transitoria como si fueran de la ciudad a los suburbios. Cada vez más de ellos tienen doble ciudadanía. En vez de ser leales a un país, su identidad se funda en su lucha por sobrevivir (y en algunos casos por prosperar) para lo cual trascienden los límites internacionales. (Croucher, 2004; Sassen, 2005). Daremos un vistazo más cercano a estos ciudadanos del mundo en la sección de Política social del Capítulo 22.

Los países que hace tiempo han sido destino para inmigrantes como Estados Unidos, por lo general tienen políticas para determinar quién tiene preferencia para entrar. En general, en estas políticas se crean sesgos étnicos y raciales claros. En la década de 1920, la política de Estados Unidos les dio preferencia a las personas de Europa Occidental y obstaculizó la entrada al país a los residentes de Europa Oriental y del Sur, Asia y África. A finales de la década de 1930 y comienzos de la década de 1940, el gobierno federal se negó a levantar o flexibilizar las cuotas restrictivas de inmigración con el fin de permitir que los refugiados judíos escaparan del terror del régimen nazi. En línea con esta política, en 1939, se le negó el permiso de desembarcar en Estados Unidos al SS *St. Louis*, con más de 900 refugiados judíos a bordo. El barco fue obligado a zarpar de regreso a Europa, donde se estima que por lo menos cientos de sus pasajeros murieron luego en manos de los nazis (Morse, 1967; G. Thomas y Witts, 1974).

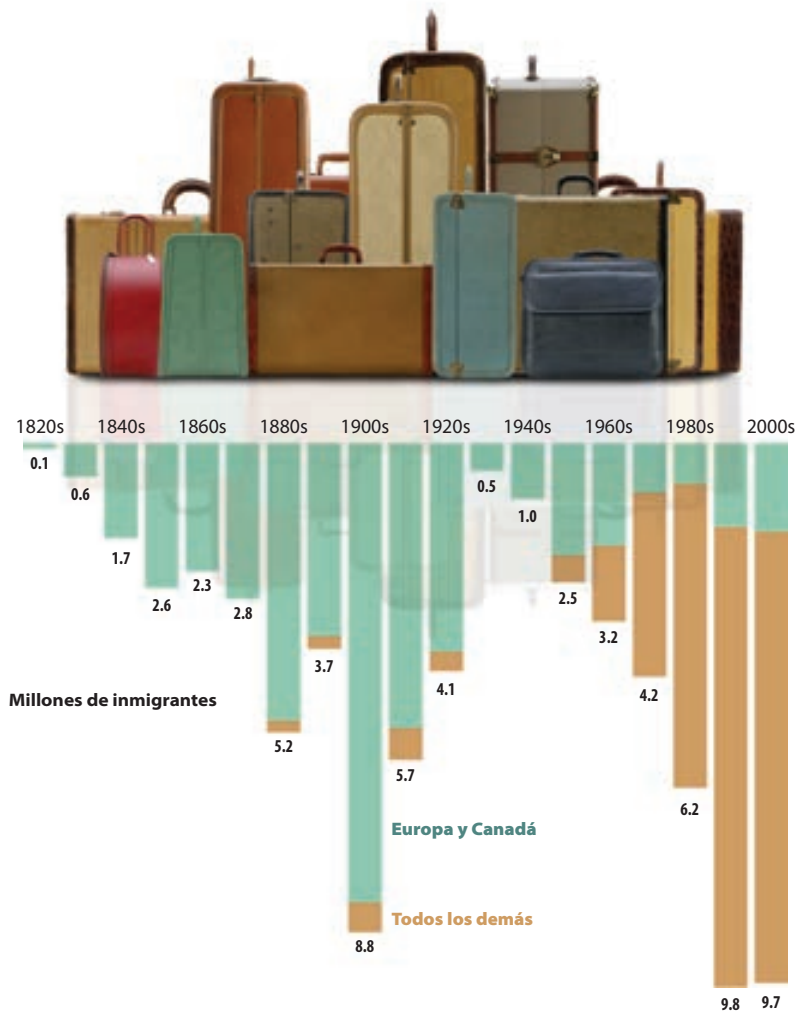
Desde la década de 1969, la política de Estados Unidos ha alentado la inmigración de familiares de residentes de Estados Unidos al igual que de personas con capacidades convenientes. Este cambio ha alterado de forma relevante el patrón de naciones que envían. Antes, los europeos dominaban, pero durante los últimos 40 años, los inmigrantes han llegado principalmente de Latinoamérica y Asia. Así, una proporción en crecimiento de Estados Unidos será asiática o hispana (Figura 11.8). En gran medida, el temor y el resentimiento de la diversidad étnica y racial en crecimiento es un factor clave para la oposición a la inmigración. En muchas naciones, las personas están preocupadas de que los nuevos arribos no reflejen su propia herencia racial y cultural.

Perspectiva sociológica

La investigación sugiere que los inmigrantes se adaptan bien a la vida en Estados Unidos, y se convierten en un activo de la economía de la nación. En algunas áreas, la fuerte inmigración puede agotar los recursos de la comunidad local, pero en otras áreas revitaliza la economía local. Contrario a la noción de que los latinos se resisten a aprender inglés, una encuesta nacional en 2007 mostró que 77 por ciento de los hispanos creen que se debe requerir hablar inglés como condición para permanecer en el país (J. Carroll, 2007).

A pesar de los temores de las personas, los inmigrantes desempeñan funciones valiosas. Para la sociedad que los recibe, alivia la falta de mano de obra, como lo hace en el cuidado de la salud y la tecnología en Estados Unidos. Para la nación que envía, la migración puede aliviar una economía incapaz de sostener a grandes cantidades de personas. Por lo general se pasa por alto la gran cantidad de dinero, llamado *remesas*, que los inmigrantes envían a sus patrias. En todo el mundo, los inmigrantes envían más de \$300 mil millones a sus familiares en su patria: una cantidad que supera todas las

FIGURA 11.8 Migración legal a Estados Unidos, 1820–2010



Fuentes: Estimados del autor para el periodo 2000–2010; Oficina de Estadísticas de Inmigración, 2008:8–11.

otras formas de ayuda (Fondo Internacional para el Desarrollo de la Agricultura, 2007).

La inmigración también puede ser disfuncional. Aunque por lo general los estudios muestran que tienen un impacto positivo en la economía de la nación que recibe, áreas que aceptan concentraciones altas de inmigrantes pueden encontrar dificultad en satisfacer necesidades de servicio social a corto plazo. Y cuando los inmigrantes con capacidades o potencial educativo dejan los países en desarrollo, su partida puede ser disfuncional para esas naciones. Ninguna cantidad de pagos enviados a casa pueden reemplazar la pérdida de recursos humanos valiosos de las naciones pobres (Borjas *et al.*, 2006; Kochhar, 2006; Sum *et al.*, 2006).

Los teóricos del conflicto observan cuánto del debate sobre la inmigración se expresa en términos económicos. Pero el debate se intensifica cuando los arribos son de orígenes étnicos y raciales diferentes de la población anfitriona. Por ejemplo, los europeos se refieren a “extranjeros”, pero el término no necesariamente se refiere a nacido en el extranjero. En Alemania, “extranjeros” se refiere a personas de ances-

tro no alemán, incluso si nacieron en Alemania; no se refiere a personas de ancestro alemán nacidas en otro país, que pueden elegir regresar a su “patria madre”. El temor y la aversión de “nuevos” grupos étnicos dividen países en todo el mundo.

La perspectiva feminista pone especial atención al rol que las mujeres desempeñan en la inmigración global. Las mujeres que inmigran enfrentan todos los desafíos que enfrentan los hombres que inmigran, más otros adicionales. Por lo general, cargan con la responsabilidad de obtener servicios para sus familias, en particular para los niños. Debido a que es probable que los hombres estén ocupados con el trabajo, las mujeres quedan para navegar por la maraña burocrática de escuelas, servicios de la ciudad y facilidades médicas, al igual que las tiendas desconocidas y los mercados que deben visitar para alimentar a sus familias. Las mujeres que necesitan servicios médicos especiales o que son víctimas de violencia familiar por lo general son renuentes a buscar ayuda externa. Sin embargo, es más probable que ellas sirvan de enlace entre sus hogares y la comunidad y las asociaciones religiosas que los hombres. También, debido a que muchos inmigrantes nuevos ven a Estados Unidos como un lugar peligroso para criar a su familia, las mujeres deben en especial estar atentas a las vidas de sus hijos (Hondagneu-Sotelo 2003).

Políticas e iniciativas

La larga frontera con México proporciona amplia oportunidad para la inmigración ilegal hacia Estados Unidos. Durante la década de 1980, la percepción del público de que Estados

Unidos había perdido control de sus fronteras creció. Sintiendo la presión del control de la inmigración, el Congreso finalizó una década de debate mediante la aprobación de la Ley de Reforma y Control de la Inmigración de 1986. La ley marcó un cambio histórico en la política en la inmigración de la nación. Por primera vez, la contratación de extranjeros ilegales fue declarada fuera de la ley, y los patronos sorprendidos violando la ley se vieron sujetos a multas e incluso a penas de prisión. Tan relevante fue el cambio como la extensión de la amnistía y el estatus de legal para muchos inmigrantes ilegales que ya vivían en Estados Unidos. Más de 20 años después, sin embargo, pareciera que la ley ha tenido resultados variados. Cantidades considerables de inmigrantes ilegales siguen entrando al país cada año, con un estimado de 11 millones presentes hoy en día en cualquier época, un marcado aumento desde 2000 (Hoefler *et al.*, 2006).

Recientemente, los inmigrantes han protagonizado marchas masivas para presionar al Congreso para que acelere el proceso de naturalización y desarrolle formas para que los inmigrantes ilegales obtengan la residencia legal. Contra



La exigencia de los patronos de Estados Unidos de mano de obra de baja paga alimenta la inmigración ilegal.

manifestaciones por parte de quienes se oponen a la inmigración ilegal han pedido más recursos con los cuales detectar y deportar inmigrantes ilegales y para reforzar la frontera con México. A pesar de este extendido descontento público con la política de inmigración de la nación, poco progreso se ha hecho. El Congreso ha tenido dificultad para llegar a un compromiso bipartidista que complazca a ambas partes: tanto los partidarios del control social estricto como aquellos que permitirían que los inmigrantes ilegales permanecieran en el país de forma legal, bajo algunas circunstancias.

Todo el mundo siente el abrumador impacto de la globalización de los patrones de inmigración. El acuerdo de 1997 de la Unión Europea le dio autoridad a la comisión de gobierno para proponer una política de inmigración en toda Europa. Se espera que una política de la U.E. que permite a los residentes de un país de la U.E. vivir y trabajar en otro país de la U.E. complique los esfuerzos de naciones que los envían, como

Turquía, de volverse miembros de la U.E. Los inmigrantes de la población con predominancia musulmana de Turquía no son bienvenidos en muchos países de la U.E. (Denny, 2004).

En el despertar de los ataques de septiembre 11 de 2001, en el World Trade Center (Centro de Comercio Mundial) y en el Pentágono, los procedimientos de inmigración fueron complicados debido a la necesidad de detectar potenciales terroristas. En especial, los inmigrantes ilegales, pero incluso los legales, han sentido mayor vigilancia por parte de los agentes del gobierno en todo el mundo. Para los que serán inmigrantes en muchas naciones, la espera para recibir el derecho a entrar a un país (incluso para unirse a sus familiares) ha aumentado de manera considerable, ya que los agentes de inmigración examinan más de cerca lo que eran antes aplicaciones de rutina.

El debate intenso sobre la inmigración refleja conflictos de profundo valor en las culturas de muchas naciones. Una tendencia de nuestra cultura, por ejemplo, ha resaltado principios igualitarios y el deseo de ayudar a las personas en época de necesidad. Al mismo tiempo, la hostilidad hacia inmigrantes y refugiados potenciales (ya fueran los chinos en la década de 1880, los judíos europeos en las décadas de 1930 y 1940, o mexicanos, haitianos y árabes de hoy en día) reflejan no solo prejuicio religioso, étnico y racial, sino un deseo de mantener la cultura dominante del grupo de pertenencia, manteniendo fuera a los que ven como foráneos.

Discutamos el caso

1. ¿Tus padres, tus abuelos o tú inmigraron a Estados Unidos provenientes de otra nación? Si es así, ¿cuándo, por qué y de dónde vino tu familia?
2. Haciendo un balance, ¿las funciones de la inmigración a Estados Unidos superan las disfunciones?
3. ¿Vives, trabajas o estudias con inmigrantes recién llegados a Estados Unidos? Si así es, ¿son bien aceptados en tu comunidad o enfrentan el prejuicio y la discriminación?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de la inmigración global, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Las dimensiones sociales de la raza y el origen étnico son factores importantes en la conformación de las vidas de las personas, tanto en Estados Unidos como en otros países. En este capítulo, examinamos el significado de raza y origen étnico y estudiamos los principales **grupos raciales** y **étnicos** de Estados Unidos.

1. Un **grupo racial** se distingue de los demás debido a diferencias físicas; y un **grupo étnico** se diferencia de otros básicamente debido a su origen nacional o a sus patrones culturales.
2. Cuando los sociólogos definen un **grupo minoritario**, están preocupados básicamente por el poder político y económico, o la carencia de este, del grupo.

- La relevancia que las personas le otorgan a las diferencias físicas entre las razas le da relevancia social a la raza y produce **estereotipos**.
- Por lo general, pero no siempre, el **prejuicio** lleva a la **discriminación**. A veces, mediante el **racismo daltónico**, la gente con prejuicios trata de usar el principio de la neutralidad de la raza para defender el statu quo de una desigualdad racial.
- La **discriminación institucional** se origina del funcionamiento normal de una sociedad.
- Los funcionalistas señalan que la discriminación es tanto funcional como disfuncional para la sociedad. Los teóricos del conflicto explican la subordinación racial mediante la **teoría de la explotación**. Los interaccionistas plantean la **hipótesis del contacto** como un medio de reducir el prejuicio y la discriminación.
- El **perfil racial** es cualquier acción arbitraria que inicia una autoridad con base en la raza, la identidad étnica o el origen nacional en lugar del comportamiento de la persona. Basado en falsos estereotipos de ciertos grupos étnicos y raciales, su práctica no es una manera efectiva de combatir el crimen.
- Cuatro patrones describen las relaciones intergrupales típicas de América del Norte y en todas partes: **amalgamiento**, **asimilación**, **segregación** y **pluralismo**. El pluralismo permanece más como un ideal que como una realidad.
- El prejuicio contemporáneo y la discriminación contra los afroamericanos tiene su base en la historia de esclavitud de Estados Unidos.
- Comúnmente se ve a los asiático-americanos como una **minoría ideal** o **modelo de minoría**, un estereotipo falso que no necesariamente es benéfico para los miembros de este grupo.
- Los diversos grupos incluidos bajo el término general **latinos** representan la minoría étnica más grande de Estados Unidos.
- En todo el mundo, la inmigración es alta en cualquier época y alimenta la controversia no solo en Estados Unidos sino en la Unión Europea. Una nueva clase de inmigrante, el **sujeto transnacional**, va y viene a través de las fronteras internacionales en busca de mejor trabajo o educación.

Preguntas de pensamiento crítico

- ¿Por qué la discriminación institucional es incluso más poderosa que la discriminación individual? ¿Cómo estudian la discriminación institucional los funcionalistas, los teóricos del conflicto y los interaccionistas?
- ¿Cómo se expresa el racismo daltónico en la conversación cotidiana? ¿En el cubrimiento de noticias?
- Examina las relaciones entre los grupos étnicos y raciales dominantes y subordinados en tu ciudad o universidad. ¿Puede la comunidad en la que creciste o la universidad a la que asistes ser vista como un ejemplo genuino de pluralismo?

Términos claves

Acción afirmativa Esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario o mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas. (254)

Amalgamiento Proceso mediante el cual un grupo mayoritario y un grupo minoritario se unen para formar un nuevo grupo. (257)

Antisemitismo Prejuicio contra los judíos. (266)

Apartheid Política pasada del gobierno de Sudáfrica, creada para mantener la segregación racial entre las personas negras y otros grupos de los blancos en el poder. (258)

Asimilación Proceso mediante el cual una persona abandona su tradición cultural para volverse parte de una cultura diferente. (257)

Crimen de odio Todo delito o intento de delito debido a los prejuicios de un criminal contra una raza, una religión, un grupo étnico, el origen nacional o la orientación sexual. (250)

Discriminación Negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos debido a prejuicios u otras razones arbitrarias. (251)

Discriminación institucional Negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos que se origina en el funcionamiento normal de una sociedad. (254)

Estereotipo Generalización poco confiable sobre todos los miembros de un grupo que no reconoce las diferencias individuales dentro del mismo. (249)

Etnocentrismo Tendencia a suponer que la cultura y la forma de vida propias representan la norma o son superiores a todas las demás. (250)

Formación racial Proceso socio histórico mediante el cual las categorías raciales se crean, inhiben, transforman y destruyen. (247)

Genocidio Matanza deliberada y sistemática de todo un pueblo o nación. (257)

Grupo étnico Grupo que se diferencia de otros básicamente debido a su origen nacional o a sus patrones culturales característicos. (246)

Grupo minoritario Grupo subordinado, política y económicamente, cuyos miembros tienen significativamente menos control o poder sobre sus propias vidas que los miembros de un grupo dominante o mayoritario. (246)

Grupo racial Grupo que se distingue de los demás debido a diferencias físicas que han adquirido relevancia social. (246)

Hipótesis del contacto Perspectiva interaccionista que establece que en circunstancias de cooperación el contacto interracial entre personas del mismo estatus hará que disminuyan los prejuicios. (256)

Minoría ideal o modelo de minoría Grupo subordinado cuyos miembros supuestamente han triunfado desde el punto de vista económico, social y educativo a pesar de haber sufrido prejuicios y discriminación en el pasado, sin recurrir al enfrentamiento con los blancos. (261)

Origen étnico simbólico Identidad étnica que hace énfasis en cuestiones como la comida étnica o los asuntos políticos en lugar de los vínculos profundos con la herencia étnica propia. (267)

Perfil racial Cualquier acción arbitraria que inicia una autoridad con base en la raza, la identidad étnica o el origen nacional en lugar del comportamiento de la persona. (255)

Pluralismo Respeto por las culturas de los demás entre los diversos grupos de una sociedad, que permite a las minorías expresar sus propias culturas sin sufrir prejuicios. (258)

Poder negro Filosofía política promovida por muchos jóvenes negros entre 1960 y 1970, que auspició la creación de instituciones políticas y económicas controladas por personas negras. (260)

Prejuicio Actitud negativa hacia una categoría completa de personas, con base en un estereotipo, con frecuencia una minoría étnica o racial. (249)

Privilegio blanco Derecho o inmunidad concedidos a las personas, como un beneficio o favor en particular, simplemente debido a que son blancas. (252)

Racismo Creencia de que una raza es superior y las demás son inferiores desde su nacimiento. (250)

Racismo daltónico Uso del principio de la neutralidad de la raza para defender el statu quo de una desigualdad racial. (250)

Segregación Separación física de dos grupos de personas en términos de lugar de residencia, lugar de trabajo y eventos sociales; a menudo impuesta a un grupo minoritario por un grupo dominante. (258)

Sujeto transnacional Inmigrante que mantiene múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia. (268)

Techo de cristal Barrera invisible que obstaculiza el ascenso de un individuo calificado en un ambiente laboral debido a su género, su raza o su origen étnico. (251)

Teoría de la explotación Teoría marxista según la cual la subordinación racial en Estados Unidos es una manifestación del sistema de clases inherente al capitalismo. (255)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- Los sociólogos han identificado cinco propiedades básicas de un grupo minoritario. ¿Cuál de las siguientes *no* es una de esas propiedades?
 - trato desigual.
 - rasgos físicos.
 - estatus atribuido.
 - sesgo cultural.
- El grupo de minoría racial más grande en Estados Unidos es
 - asiático-americanos.
 - afroamericanos.
 - indígenas americanos.
 - judío-americanos.
- El racismo es una forma de
 - etnocentrismo.
 - discriminación.
 - prejuicio.
 - b y c.
- Imagina que un patrono blanco se niega a contratar a un vietnamita-americano y contrata a un candidato blanco inferior. Esta decisión es un acto de
 - prejuicio.
 - etnocentrismo.
 - discriminación.
 - estigmatización.
- Imagina que un lugar de trabajo requiere que solo se hable inglés, incluso cuando no es una necesidad de los negocios restringir el uso de otros idiomas. Este requerimiento sería un ejemplo de
 - prejuicio.
 - chivo expiatorio.
 - una profecía autocumplida.
 - discriminación institucional.
- Al trabajar juntos como programadores de computadoras para una firma de electrónica, una mujer hispana y un hombre judío superan sus prejuicios iniciales y llegan a apreciar los esfuerzos y talentos del otro. Este panorama es un ejemplo de
 - la hipótesis del contacto.
 - una profecía autocumplida.
 - amalgamiento.
 - discriminación inversa.
- Los matrimonios mixtos durante varias generaciones, que originan la unión de varios grupos para formar un nuevo grupo, serían un ejemplo de
 - amalgamiento.
 - asimilación.
 - segregación.
 - pluralismo.
- Alphonso D'Abruzzo cambió su nombre a Alan Alda. Su acción es un ejemplo de
 - amalgamiento.
 - asimilación.
 - segregación.
 - pluralismo.
- ¿En cuál de los siguientes grupos raciales o étnicos un adolescente de cada seis ha intentado suicidarse?
 - afroamericanos.
 - asiático-americanos.
 - indígenas americanos.
 - latinos.
- Los defensores de la *teoría marxista de clases* argumentan que las bases para la subordinación racial en Estados Unidos se encuentran dentro del sistema económico capitalista. ¿En cuál de las siguientes teorías se refleja otra representación de este punto de vista?
 - explotación.
 - funcionalista.
 - interaccionista.
 - contacto.
- Los sociólogos consideran que la raza y el origen étnico son estatus _____, ya que las personas nacen en grupos raciales y étnicos.
- La regla de una gota fue un ejemplo vívido de _____ social de la raza, proceso mediante el cual las personas definen un grupo como una raza con base en parte de características físicas, pero también en factores históricos, culturales y económicos.
- Los _____ son generalización poco confiables sobre todos los miembros de un grupo que no reconoce las diferencias individuales dentro del mismo.
- Los sociólogos usan el término _____ para referirse a una actitud negativa hacia una categoría completa de personas con frecuencia una minoría étnica o racial.
- Cuando los estadounidenses blancos pueden usar tarjetas de crédito sin crear sospechas, y recorrer las tiendas sin ser seguidos por los guardas de seguridad, disfrutan del _____.
- Una _____ se refiere a los esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario o mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas.

17. Después de la Guerra Civil, los estados del sur aprobaron las leyes de _____ para reforzar la segregación oficial y la Corte Suprema las mantuvo como constitucionales hasta 1896.
18. En la década de 1960, los defensores del _____ rechazaron el objetivo de asimilación en la clase media blanca. Ellos defendían la belleza y la dignidad de las culturas negras y africanas y auspiciaron la creación de instituciones políticas y económicas controladas por personas negras.
19. Los asiático-americanos se ponen como grupo minoritario _____ o _____, al suponerse que han tenido éxito económico, social y educativo a pesar del prejuicio y la discriminación pasados, y sin recurrir a confrontaciones con los blancos.
20. En conjunto, los diversos grupos incluidos bajo la categoría general de _____ representan la minoría más grande de Estados Unidos.

Respuestas
 1 (p); 2 (q); 3 (o); 4 (c); 5 (d); 6 (a); 7 (a); 8 (b OR a); 9 (c); 10 (a); 11. atribuidos; 12. construcción; 13. estereotipos; 14. prejuicio; 15. privilegio blanco; 16. acción afirmativa; 17. Jim Crow; 18. poder negro; 19. minoría ideal o modelo de minoría; 20. latinos o hispanos.

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Crash (Paul Haggis, 2005)

En esta película las vidas de muchos personajes diferentes chocan, revelando múltiples capas de prejuicio hacia un amplio rango de razas y orígenes étnicos. Una historia involucra a Graham Waters (Don Cheadle), un oficial de policía afroamericano que se involucra sentimentalmente con una compañera oficial llamada Ria (Jennifer Esposito). En una conversación llena de tensión, Graham se refiere a Ria como blanca, luego la llama mexicana. Ria le recuerda que su padre proviene de Puerto Rico y su madre de El Salvador. En vez de escuchar el llamado de Ria al entendimiento, Graham responde insultando la cultura latina.

Desde una perspectiva sociológica, *Crash* ofrece una abundancia de ejemplos de prejuicio que involucran a muchos grupos diferentes. Luego de un periodo de dos días en Los Ángeles, vimos cómo los latinos, persa-americanos, afroamericanos, blancos y asiático-americanos generalizan sobre el comportamiento de las otras personas con base en sus identidades étnicas y raciales.

Para reflexionar

1. Identifica tres personajes en *Crash* y explica por qué su comportamiento es perjudicado o discriminatorio.
2. En *Crash*, el pluralismo es más un ideal que una realidad en la cultura americana. ¿Estás de acuerdo?

The Great Debaters (Denzel Washington, 2007)

Melvin Tolson (Denzel Washington) dirige el equipo de debate de la Universidad Wiley, para negros en Texas. La película se sitúa en la década de 1930, de tal forma que tanto Melvin como sus estudiantes son sujetos a altos niveles de prejuicio y discriminación. Sin embargo, él inspira al equipo de debate para alcanzar la grandeza, y ganar concurso tras concurso. Debido a la segregación, todos los debates del equipo se realizan en universidades para negros, esto es, hasta que su tremendo éxito les atrae invitaciones de instituciones de blancos hasta que finalmente llegan a un debate a la Universidad de Harvard.

Este drama nos recuerda la histórica lucha contra la segregación, al igual que los vestigios del racismo que persisten hoy en día. La negación inicial de las escuelas de blancos para debatir con el equipo de Wiley sirve como ejemplo de discriminación institucional. Mira la escena en la cual el equipo primero compite contra una escuela de blancos. Obligados a mantener el debate en una tienda debido a que los administradores se han negado o sostener el concurso en el campus universitario, los miembros del equipo de Wiley exponen argumentos elocuentes y contundentes en pro de la integración de las universidades.

Para reflexionar

1. ¿Qué ejemplos de los privilegios de los dominantes muestra esta película?
2. ¿Por qué una película como *The Great Debaters* es importante hoy en día?

12 Estratificación por género

en este capítulo

Construcción social de género

Perspectivas sociológicas del género

Mujeres: La mayoría oprimida

Las mujeres en la fuerza laboral de Estados Unidos

Surgimiento de una conciencia colectiva

Política social y estratificación por género: La batalla sobre el aborto desde una perspectiva global

RECUADROS

La sociología en la universidad: *El debate sobre el Título IX*

La sociología en la comunidad global: *El pañuelo en la cabeza y el velo: Símbolos complejos*

La sociología en el trabajo: *Abigail E. Drevs, ex coordinadora del programa y voluntaria, Y-ME Illinois*

“ Los jóvenes buscaban el Café de Elvis (en Teherán, Irán) como un refugio para escapar de la implacable fealdad que dominaba la mayoría de los lugares de reunión públicos. Incluso en el lluvioso invierno, las personas se aglomeraban afuera bajo la lluvia durante una hora, fumando cigarrillos empapados mientras esperaban por una mesa. Era el único café en Teherán diseñado con elegancia innovadora y que atraía a los jóvenes hambrientos de belleza estética: artistas, escritores y músicos cuyas sensibilidades sufrían en una ciudad cubierta con vallas sombrías de mártires de guerra.

La cafetería de Elvis inspiró imitaciones en el vecindario y luego en la ciudad. A principios de 2000, cuando Celine y yo empezamos a frecuentar el pequeño y modesto rincón, era el único en su clase. Para el siguiente verano de 2001, docenas de cafés decorados con buen gusto salpicaban la ciudad, pero Elvis seguía siendo el original. En el centro comercial Gandhi, donde estaba ubicado, surgieron por lo menos otros seis y la zona se convirtió en el centro del teatro en una escena de café de permisividad impactante. Por aquella época, el código de vestir era tan relajado que cada uno rumoraba cuentos como “¡Nunca crearás lo que esta chica vestía!”, el surgimiento de la moda parecía un golpe silencioso.

Las chicas se vestían de todos los colores inimaginables (velos esmeralda brillante, violeta, botón de oro) y, en breve, túnicas como abrigo llamadas *mantos* (también conocidas con la palabra farsi *roopoosh*) ceñían sus curvas, y pantalones capri dejaban al descubierto largas extensiones de pantorrilla y dedos con pedicura en delicadas sandalias.

Por lo general, una vez que terminábamos de analizar el trabajo, los hombres y los nuevos estilos de pañuelos de cabeza que deseábamos, Celine y yo nos sentábamos y veíamos a las personas. La multitud de estudiantes y profesionales jóvenes flirteaban descaradamente y los coquetos deslices de velos producían nada menos que un teatro social.

Elas se sentaban en las mesas de afuera, en grupos mixtos, solas con los novios, riendo y hablando

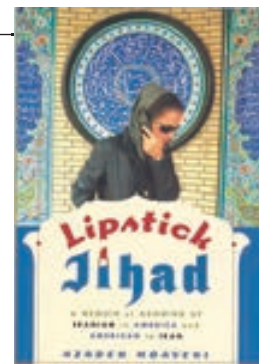
tarde en la noche, pasadas las once. Durante algunas semanas, Teherán realmente tuvo algo parecido a una vida nocturna pública, no solo fiestas aisladas en las casas de las personas...

Por lo general, una vez que terminábamos de analizar el trabajo, los hombres y los nuevos estilos de pañuelos de cabeza que deseábamos, Celine y yo nos sentábamos y veíamos a las personas. La multitud de estudiantes y profesionales jóvenes flirteaban descaradamente y los coquetos deslices de velos producían nada menos que un teatro social. Luego de la revolución de Teherán, era uno de los ambientes más sexualizados que había visto. Incluso en los chats, me contó Celine, reinaba la conversación erótica. Las personas realmente querían hablar de sexo.

... Convertidos en neuróticos por la opresión innata de la restricción, los iraníes están absortos con el sexo como alguien que hace dieta pero está constantemente pensando en comida. El tema que era *tabú* (las mujeres consideradas inferiores eran obligadas a usar velos, sentarse en la parte de atrás del autobús y ordenar hamburguesas en la “fila de mujeres” en los sitios de comidas rápidas) se había vuelto de alguna manera el más mencionado de todos. Le exposición constante a la carne cubierta (fuera que se cubriera de manera horrible, de forma astuta o con sencillez) trajo a la mente, bueno, la carne.

El relajamiento del código de vestir alentó esta tendencia, al respirar de nuevo la sexualidad en el espacio público. Las mujeres caminaban en las calles con codos, cuellos y pies expuestos, y sus figuras resaltaban en las formas de túnicas ajustadas. Después de dos décadas en el exilio, la piel estaba finalmente de regreso. Y así la imaginación estalló, todos pensaron y hablaron mucho y con ansiedad sobre el sexo, como si tuvieran temor de no explotar la nueva permisividad en la ropa y el ánimo, y pudieran despertar y encontrar que había desaparecido.”

(Moaveni 2005a:69–70, 71) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



Azadeh Moaveni, la autora de *Lipstick Jihad*, nació en California, después de que sus padres, ambos iraníes, escaparon de la turbulencia política de la revolución iraní. En 1979, los líderes religiosos del islam derrocaron la monarquía apoyada por Estados Unidos, que había regido el país durante décadas. Casi de la noche a la mañana, el país pasó de ser una sociedad bastante occidentalizada y relativamente secular a un estado conservador musulmán. Las mujeres que estaban acostumbradas a vestirse al estilo americano, de repente se vieron obligadas a cubrirse con ropa oscura. A las jóvenes a quienes se les había exigido ir a la escuela y servir en las fuerzas armadas bajo el régimen anterior, ahora se les prohibía incluso aparecer en público sin la compañía de un hombre.

Aunque Moaveni creció en Estado Unidos, era versada en la herencia cultural persa, aunque a la distancia. Después de graduarse de la universidad, vivió en Irán durante dos años, donde cubrió la situación del país como corresponsal de noticias. Allí encontró una sociedad diferente de la que sus padres habían huido una generación antes. Ella se refiere a *lipstick jihad* (*jihad* con lápiz labial), en el título de su libro, como una alusión a la reciente relajación de los estándares estrictos para la forma de vestir y comportarse de las mujeres: un cambio que las iraníes pusieron en práctica mediante el desacato personal a las sanciones del gobierno. (*Jihad* es el término árabe para la lucha interior personal contra las fuerzas del mal. [Moaveni 2005b]).

En su rol actual como corresponsal de la revista *Time* desde Teherán, Moaveni (2007, 2009) sigue observando la vida de las mujeres en la República Islámica de Irán. Ella ha notado una nueva tendencia en la anteriormente austera capital: un apetito por accesorios de moda de diseñadores de marca y costosos, en particular entre las jóvenes. Hoy en día, los *nouveau riche* iraníes están satisfaciendo el consumo ostentoso al estilo occidental: algo que sus padres nunca hubieran hecho.

A las amas de casa iraníes se les puede ver conduciendo autos de marca BMW SUV por la ciudad y luciendo pañuelos Burberry bajo los *chadors* (abrigos) largos y negros.



Azadeh Moaveni, autora de *Lipstick Jihad*, nació en California, hija de refugiados de la revolución iraní. En 1998 se trasladó a Irán y encontró una sociedad muy diferente de la que sus padres habían dejado en 1979.

¿Cuál es la diferencia entre los roles de género de una cultura a otra? ¿Las mujeres en Estados Unidos están oprimidas debido a su género? ¿Han cambiado las posiciones de los hombres y las mujeres en la sociedad? En este capítulo contestaremos estas y otras preguntas, primero mediante la observación de cómo diversas culturas, entre ellas la nuestra, les asignan a las mujeres y a los hombres roles sociales particulares. Luego, consideraremos explicaciones sociológicas para la estratificación de género. Veremos que alrededor del mundo, las mujeres constituyen una mayoría oprimida. Aprenderemos que solo recientemente las mujeres han empezado a desarrollar una conciencia colectiva de su opresión y la forma como su género se une con otros factores para crear desigualdad social. Finalmente, cerraremos el capítulo con una sección de Política social acerca de la controversia sobre el derecho de la mujer al aborto.

Construcción social de género

¿Cuántos pasajeros crees que se sobresaltan al escuchar la voz femenina del capitán de vuelo? ¿Qué pensamos de un padre que comenta que llegará tarde al trabajo debido a que llevará a su hijo a un chequeo médico? De forma consciente o inconsciente, es probable que asumamos que volar un avión comercial es un trabajo de *hombres* y que la mayoría de deberes paternales son, de hecho, de *mujeres*. El género está tan integrado a la rutina de nuestras actividades diarias que, por lo general, lo notamos solo cuando alguien se desvía del comportamiento y expectativas convencionales.

Pocas personas empiezan la vida con una identidad sexual confusa, la abrumadora mayoría inicia con un sexo definido

y, de forma rápida, recibe mensajes sociales sobre cómo comportarse. Por lo general todas las sociedades han establecido distinciones sociales entre mujeres y hombres que inevitablemente no resultan de las diferencias biológicas entre los sexos (como la capacidad reproductiva).

En el estudio del género, los sociólogos están interesados en la socialización del rol de género que lleva a las mujeres y a los hombres a comportarse de forma diferente. En el Capítulo 4, los **roles de género** se definieron como las expectativas con respecto al comportamiento, las actitudes y las actividades adecuados en hombres y mujeres. La aplicación de roles de género dominantes lleva a muchas formas de diferenciación entre mujeres y hombres. Ambos sexos pueden aprender a cocinar y coser, pero la mayoría de las sociedades occidentales determinan que la mujer es quien realiza estas tareas. Tan-

to hombres como mujeres son capaces de aprender a soldar y volar aviones, pero esas funciones son por lo general asignadas a hombres. La mayoría de la gente no muestra cualidades “masculinas” o “femeninas” de forma estricta todo el tiempo. De hecho, dichos estándares pueden ser ambiguos. Por ejemplo, a pesar de que se supone que los hombres sean indiferentes, se les permite ser emotivos cuando su equipo favorito gana o pierde un partido importante. Todavía nuestra sociedad se centra en cualidades “masculinas” y “femeninas” como si los hombres y las mujeres se tuvieran que evaluar en esos términos. A pesar de la incursión reciente de mujeres en ocupaciones dominadas por hombres, nuestra construcción de género sigue definiendo de forma relevante expectativas diferentes para mujeres y hombres (J. Howard y Hollander, 1997; West y Zimmerman, 1987).

Los roles de género son evidentes no solo en el trabajo que realizamos, sino también a través de nuestro comportamiento y en la forma cómo reaccionamos ante los demás. De forma constante “tenemos presente el género” sin darnos cuenta. Si el padre que mencionamos antes va al consultorio del doctor con su hijo en medio de la jornada laboral, seguro recibirá miradas de aprobación de la recepcionista y de otros pacientes. “¿No es un padre maravilloso?” pasa por sus mentes. Pero si la madre hace lo mismo, no recibirá tal aplauso silencioso.

Nosotros construimos nuestro comportamiento socialmente de forma que creamos o exageramos diferencias masculinas y femeninas. Por ejemplo, los hombres y las mujeres tienen diferentes alturas, tallas y edades. Sin embargo, normas tradicionales en cuanto al matrimonio e incluso en cuanto a las salidas casuales nos dicen que en las parejas heterosexuales, el hombre debe ser mayor, más alto y más inteligente que la mujer. Como veremos en este capítulo, tales normas sociales ayudan a reforzar y legitimar patrones de dominación masculina.

Roles de género en Estados Unidos

Socialización del rol de género Los bebés hombres reciben cobijas azules; las bebés mujeres, rosadas. Se espera que los niños jueguen con camiones, bloques y soldados de juguete; las niñas reciban muñecas y artículos de cocina. Los niños deben ser masculinos (activos, agresivos, rudos, osados y dominantes) y las niñas, femeninas (suaves, emotivas, dulces y sumisas). Estos patrones tradicionales de rol de género han sido influyentes en la socialización de los niños en Estados Unidos. Un elemento importante en las opiniones tradicionales del comportamiento “masculino” y “femenino” adecuado es la **homofobia**, miedo y prejuicios contra la homosexualidad.

La homofobia contribuye de forma relevante a la socialización rígida del rol de género, ya que muchas personas relacionan de forma estereotipada la homosexualidad masculina con femineidad y el lesbianismo con masculinidad. En consecuencia, se presume que los hombres y las mujeres que se apartan de las conductas tradicionales de los roles de género son gays. A pesar de los progresos hechos por el movimiento de liberación gay, el estigma permanente relacionado con la

TABLA 12.1 Experimento sobre la transgresión de la norma de género entre estudiantes universitarios

Transgresión de la norma entre mujeres	Transgresión de la norma entre hombres
Envían flores a los hombres	Se pintan las uñas
Escupen en público	Tejen en público
Usan el baño de los hombres	Hacen fiestas para intercambiar artículos
Compran suspensorios	Lloran en público
Compran/mascan tabaco	Se hacen la pedicura
Hablan con propiedad sobre autos	Se ofrecen como niños
Les abren la puerta a los hombres	Se afeitan el vello corporal

Fuente: Nielsen *et al.*, 2000:287.

En un experimento para probar los estereotipos de género, se les pidió a los estudiantes de sociología comportarse de maneras que podrían ser consideradas como una transgresión a las normas de género y tomar nota sobre cómo reaccionaban los demás. Esta es una muestra de sus opciones de comportamiento durante un periodo de siete días. ¿Estás de acuerdo con que estas acciones ponen a prueba los límites del comportamiento convencional de género?

homosexualidad en nuestra cultura agrega presión en todos los hombres (sean o no gays) para mostrar solo un comportamiento limitado masculino y en todas las mujeres (sean lesbianas o no) para exhibir un comportamiento limitado femenino (Seidman, 1994; véase también Lehne, 1995).

Son los *adultos* quienes tienen una importancia crucial en la orientación de los niños sobre los roles de género considerados adecuados en una sociedad. Los padres y madres son por lo general los primeros y más importantes agentes de socialización. Pero otros adultos, como los hermanos mayores, los medios de comunicación de masas y las instituciones religiosas y educativas también ejercen una influencia importante en la socialización del rol de género, en Estados Unidos y en otras partes del mundo.

No es difícil probar cuán rígida puede ser la socialización del rol de género. Sólo intenta transgredir alguna de sus normas: digamos, fumar un cigarrillo en público si eres mujer o llevar cartera si eres hombre. Esa fue exactamente la tarea asignada a los estudiantes de sociología en la Universidad de Colorado y en la Universidad Luther de Iowa. Los maestros les pidieron a los alumnos comportarse de maneras en las que pensarán que transgredían las normas de cómo un hombre o una mujer deben actuar. Los estudiantes no tuvieron inconvenientes en presentar transgresiones de normas de género (Tabla 12.1), y tomaron notas atentas sobre las reacciones de los demás a su comportamiento, que variaron desde la diversión al disgusto (Nielsen *et al.*, 2000).

Roles de género de las mujeres ¿Cómo llega una chica a desarrollar una identidad femenina, mientras que un chico desarrolla una masculina? En parte, ellos lo hacen mediante la identificación con mujeres y hombres en sus familias y barrios y en los medios de comunicación.



En nuestra sociedad, hombres y mujeres, reciben mensajes diferentes sobre la imagen ideal del cuerpo. Para muchas de las mujeres, el certamen de Miss Estados Unidos promueve un físico muy delgado y escultural. En cambio, para muchos hombres, “figuras de acción” como el muñeco G.I. Joe promueven una musculatura exagerada típica de luchadores profesionales. (Angier, 1998; Byrd-Bredbenner y Murray, 2003).



Si una joven ve con regularidad personajes femeninos en televisión de todas las edades y tipos de cuerpos, es probable que crezca con una imagen normal del cuerpo. Y no será perjudicial si las mujeres que conoce (su madre, hermana y amigas de sus padres y vecinas) se sienten cómodas con sus tipos de cuerpos, en vez de estar constantemente obsesionadas con su peso. En contraste, si ella solo ve actrices y modelos delgadísimas, su autoimagen será muy diferente. Incluso si crece y se vuelve una profesional bien educada, puede que en secreto se lamenta de no alcanzar el estereotipo medio: una mujer curvilínea y sexy en vestido de baño.

La televisión está lejos de ser la única que estereotipa a las mujeres. Los análisis sobre libros infantiles publicados en Estados Unidos en las décadas de 1940, 1950 y 1960 encontraron que las mujeres estaban escasamente representadas. Igualmente, encontraron que las mujeres eran representadas haciendo tareas de poca relevancia en las ilustraciones. Por lo general, se caracterizaban como indefensas, pasivas, incompetentes y necesitadas de un hombre fuerte que las cuidara. Estudios de álbumes ilustrados publicados desde la década de 1970 a la década de 1990, encontraron alguna mejoría, pero los hombres todavía tenían los roles centrales. Mientras que a estos se les representaba en variedad de personajes, se tendía a mostrar a las mujeres en su mayor parte en roles tradicionales, como madre, abuela o voluntaria, incluso si mantenían roles no tradicionales como profesionales que trabajaban (Etaugh, 2003).

La permanencia de los roles tradicionales de género se extiende incluso a la educación. El Recuadro 12.1 considera el impacto del mandato federal llamado Título IX sobre la equidad de género en los deportes universitarios. Roles tradicionales de género han restringido a las mujeres de forma más seria que a los hombres. Este capítulo muestra cómo estas han sido confinadas a roles subordinados en las instituciones políticas y económicas de Estados Unidos. Sin embargo, también es cierto que los roles de género han restringido a los hombres.

Roles de género de los hombres ¿Padres que se quedan en casa? Hasta hace pocas décadas semejante idea era impensable. Sin embargo, en la encuesta hecha a nivel nacional en 2002, 69 por ciento de los encuestados respondieron que si un padre se queda en casa con los niños, no afecta si es el padre o la madre. Solo 30 por ciento pensó que la madre debía ser la que se quedara en casa. Pero mientras que las concepciones de las personas sobre los roles de género están obviamente cambiando, el hecho es que los hombres que se quedan en casa a cuidar a sus hijos son todavía fenómenos inusuales. Por cada papá que lo hace, hay 38 mamás (Jason Fields, 2004:11-12; Robison, 2002).

Mientras que las actitudes sobre la paternidad pueden estar cambiando, los estudios muestran poco cambio en el rol de género tradicional del hombre. Los roles masculinos están contruidos socialmente en gran medida de la misma forma que los femeninos. La familia, los pares y los medios de comunicación influyen en cómo un niño o un hombre llegan a ver su rol adecuado en la sociedad. El rol de género del hombre, además de ser antifemenino (nada relacionado con “asuntos de mujeres”), incluye probar su masculinidad en el trabajo y los deportes, por lo general mediante el uso de la fuerza en el trato con los otros, al igual que iniciar y controlar todas las relaciones sexuales.



Los roles de género sirven para desalentar a los hombres a entrar en ciertas ocupaciones de baja paga dominadas por las mujeres, como el cuidado de niños. Solo 5 por ciento de cuidadores infantiles son hombres.

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

12.1 El debate sobre el Título IX

Pocas políticas federales han tenido un impacto visible en la educación durante los últimos 30 años como el Título IX, que obliga a las escuelas que reciben fondos federales a velar y garantizar la equidad de género. Las enmiendas del Congreso a la Ley de Educación de 1972, junto con lineamientos para su implementación desarrollados por el Departamento de Salud, Educación y Asistencia Social en 1974 y 1975, han traído cambios relevantes tanto para hombres como para mujeres en todos los niveles educativos. El Título IX eliminó las clases segregadas por sexo, prohibió la discriminación sexual en los procesos de admisión y de ayuda financiera. La ley garantiza que las niñas reciban las mismas oportunidades para practicar deportes, en lo relacionado con la matrícula y sus áreas de interés.

El Título IX es todavía uno de los intentos más controversiales legítimos por el gobierno federal para promover la igualdad de todos los ciudadanos. Sus consecuencias para el financiamiento de programas deportivos de universidad son debatidas acaloradamente, mientras que sus efectos reales y duraderos en las admisiones a la universidad y el empleo son casi siempre olvidados. Los críticos señalan que los equipos de hombres han sufrido en el área del financiamiento proporcional de los equipos y las becas deportivas para mujeres, puesto que las escuelas con poco presupuesto para el deporte pueden difundir los deportes femeninos solo a costa de los masculinos.

Hasta cierto punto, deportes de hombres que no producen ingresos como la lucha libre

y el golf sí parecen haber sufrido a medida que los equipos de las mujeres han sido agregados.

Los críticos señalan que los equipos de hombres han sufrido por el financiamiento proporcional de los equipos y las becas deportivas para mujeres.

Pero el alto costo de algunos deportes practicados por los hombres, en particular el fútbol, estaría por encima de los medios de las escuelas, incluso sin los gastos del Título IX. Y las ganancias para las mujeres han compensado con creces las pérdidas para los hombres. En 1971, cuando había pocas oportunidades para las atletas en los campus universitarios, 300,000 niñas participaron en deportes escolares. En 2004, más de tres décadas después de que el Título IX abrió el deporte de las universidades a las mujeres, la cifra fue de 2.6 millones.

Sin embargo, para la minoría de mujeres, los resultados han sido menos satisfactorios. La mayoría de los deportes femeninos que se han beneficiado de los aumentos en las becas durante los últimos 20 años, como remo, lacrosse y volibol, no han atraído tradicionalmente a la minoría femenina. Hace veinticinco años, solo 2 por ciento de deportistas universitarias eran afroamericanas. Hoy en día, el porcentaje es decepcionante, solamente 2.7 por ciento.

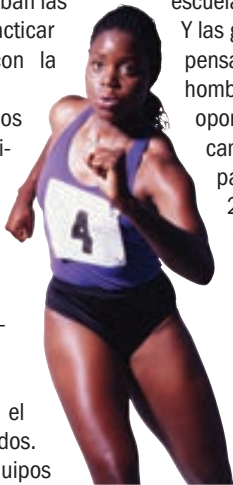
Los sociólogos también observan que los efectos sociales de los deportes en los cam-

pus universitarios no son del todo positivos. Michael A. Messner, profesor de sociología de la Universidad del Sur de California, señala algunos resultados problemáticos de una encuesta realizada por la Fundación de Deportes para Mujeres. El estudio muestra que las adolescentes que practican deportes por diversión tienen una imagen de su cuerpo más positiva que las chicas que no los practican. Pero aquellas que están "altamente involucradas" en los deportes tienen mayores probabilidades que otras de tomar esteroides, de cometer excesos alcohólicos y de correr riesgos. "Todos han estado tácitamente de acuerdo, al parecer, en ver los deportes masculinos como el estándar al que las mujeres deben luchar por tener igual acceso", escribe Messner. Él es escéptico de un sistema que impulsa a unos pocos deportistas universitarios con suerte al estrellato cada año, mientras que deja a la mayoría, muchos de ellos afroamericanos, sin una carrera o educación. Con certeza que esa no fue la clase de oportunidad de igualdad que los legisladores previeron cuando escribieron el Título IX.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿El Título IX te ha afectado personalmente? Si así es, explica cómo. Haciendo un balance, ¿crees que el aumento de la participación de las mujeres en los deportes ha sido positiva para la sociedad en general?
2. ¿Cómo podría el Título IX afectar la manera como los estudiantes y el público ven los roles de género?

Fuentes: V. Gutierrez, 2002; H. Mason, 2003; Messner, 2002; Pennington, 2008; L. Smith, 2007; Spencer, 2008.



Los hombres que no se ajustan al rol de género construido socialmente enfrentan la crítica constante e incluso la humillación, tanto de los otros niños en la infancia, como de los adultos cuando son hombres. Puede ser desesperante ser tratado como "gallina" o "afeminado" de joven, en particular si tales apodosos vienen del padre o los hermanos. Y los hombres adultos que buscan ocupaciones no tradicionales, como maestro o cuidador de preescolar, deben lidiar constantemente con las dudas y las miradas extrañas de los otros. En un estudio, los entrevistadores encontraron que dichos hom-

bres con frecuencia tienen que alterar su comportamiento con el fin de minimizar las reacciones negativas de los otros.

Un enfermero de 35 años informó que tuvo que afirmar que era "carpintero o algo parecido" cuando "salió a discotecas", debido a que las mujeres no estaban interesadas en conocer a un enfermero. Los sujetos hacen adaptaciones similares en intercambios casuales con otros hombres (Cross y Bagilhole, 2002:215).

Al tiempo, niños que se adaptan bien a los estándares culturales de masculinidad al crecer podrían ser hombres inex-

presivos que no pueden compartir sus sentimientos con los otros. Permanecen fuertes y rudos, pero como consecuencia también son cerrados y aislados. De hecho, el cuerpo pequeño pero en crecimiento de un escolar sugiere, tanto para hombres como para mujeres, que los roles de género tradicionales pueden ser desfavorables. En muchas comunidades de toda la nación, las niñas parecen superar a los niños en la escuela superior, tomando una parte desproporcionada de las posiciones de liderazgo, desde estudiante con las mejores notas a presidente de la clase y editora del anuario, todo, excepto capitán de los equipos deportivos de los chicos. Su progreso continúa después de la escuela superior. En la década de 1980, las chicas en Estados Unidos tuvieron más probabilidades de ir a la universidad que los chicos. Para 2006, contabilizaron más de 57 por ciento de los estudiantes universitarios en toda la nación. En 2002, por primera vez, más mujeres que hombres en Estados Unidos obtuvieron grados en doctorados (Oficina del Censo, 2008a:174).

Aparte de estos problemas, muchos hombres encuentran que la masculinidad tradicional no les sirve bien en el mercado laboral. El crecimiento de una economía de servicio en las dos generaciones pasadas ha creado una demanda de capacidades, actitudes y comportamientos que son la antítesis de la masculinidad tradicional. Cada vez más, este sector es el lugar donde los hombres poco cualificados deben buscar empleo. Tal como mostró un estudio británico reciente, muchos hombres desempleados son renuentes a involucrarse en la clase de comportamiento sensible y deferente requerido por los empleos del sector de servicios (D. Nixon, 2009).

En los últimos 40 años, inspirados en buena parte por el movimiento feminista contemporáneo (examinado más adelante en este capítulo), cada vez más hombres en Estados Unidos han criticado aspectos restrictivos del rol de género tradicional masculino. Algunos han tomado fuertes posiciones públicas en favor de la lucha de las mujeres por la igualdad total e incluso han organizado asociaciones de voluntarios para el propósito. Sin embargo, sus acciones han sido debatidas por otros hombres que sienten que están injustamente penalizados por leyes relacionadas con pensión alimenticia, asistencia y custodia infantil, violencia familiar y acciones afirmativas (Kimmel, 2008; Organización Nacional para Hombres en contra del Sexismo, 2009).

Una investigación reciente sobre los roles de género ha mostrado que de hecho no hay una caracterización única y simple del rol de género masculino. El sociólogo australiano R. W. Connell (1987, 2002, 2005) ha hablado de **múltiples masculinidades**, esto significa que los hombres desempeñan una variedad de roles de género, como los de crianza y cuidado y los de gais afeminados, además del rol tradicional de dominación de las mujeres. Sin embargo, la sociedad refuerza su rol tradicional de dominio más que ningún otro.

Un ejemplo de masculinidades múltiples es la diferencia entre los roles de los hombres en extremo aventajados con posiciones de alto estatus y aquellos hombres de la clase trabajadora, los cuales no necesariamente están devaluados, pero ofrecen menos oportunidades para el progreso. Por ejemplo, un análisis del ataque al *World Trade Center* (Centro

de Comercio Mundial) el 11 de septiembre de 2001 contrasta los roles de hombres de clases sociales diferentes. Consideremos el estatus relativamente modesto de los primeros que respondieron al desastre en comparación con el estatus alto de los directivos profesionales y ricos que trabajaban en el centro de negocios. Muchos de los primeros perdieron su vida para rescatar a los hombres de alto estatus en posiciones de los niveles más altos en finanzas e inversiones bancarias. Solo se puede imaginar a los bomberos subiendo las escaleras a medida que los directivos bajaban (Langewiesche, 2002).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que vives en una sociedad en la que no hay roles de género. ¿Cómo es tu vida?

www.mhhe.com/schaefer12e

Perspectiva transcultural

¿En qué medida las diferencias biológicas entre los sexos contribuyen a las diferencias culturales asociadas con el género? Esta pregunta nos remite al debate sobre el “se nace o se hace”. Para la evaluación de las diferencias presuntas y reales entre hombres y mujeres, es útil examinar datos interculturales.

Alrededor del mundo, los antropólogos han documentado construcciones muy diversas de género que no siempre se ajustan a nuestros propios ideales de masculinidad y femineidad.



Los roles de género varían de forma considerable de un país a otro. Después de estudiar a las mujeres minangkabau de Sumatra Occidental, Indonesia, la antropóloga Peggy Reeves Sanday concluyó que ellas ejercen más autoridad que las mujeres supuestamente emancipadas de América del Norte y Europa.

Empezando con el trabajo de Margaret Mead ([1935] 2001) que abrió el camino y siguiendo con el trabajo de campo contemporáneo, los estudiosos han mostrado que los roles de género pueden variar mucho de un medioambiente físico, economía y sistema político al siguiente. El trabajo de Peggy Reeves Sanday (2002, 2008) en Sumatra Occidental, Indonesia, por ejemplo, describe los 4 millones de miembros de la sociedad minangkabau como una en la que los hombres y las mujeres no son competidores, sino compañeros en busca del bien común. Esta sociedad se basa en un enfoque de cuidado del medioambiente, unido con éticas de la religión islámica. Las mujeres controlan la tierra mediante la herencia; en caso de divorcio, el ex esposo se marcha solo con su ropa. La comunidad mayor puede estar gobernada por hombres, mujeres, o ambos trabajando juntos. Los hallazgos de Sanday, junto con los de Mead, confirman el rol influyente de la cultura y la socialización en la diferenciación de rol de género. Allí parece no haber roles de género innatos ni determinados biológicamente para los hombres y las mujeres.

En una sociedad, la estratificación de género requiere, no sólo socialización individual en roles de género tradicionales en la familia, sino la promoción y apoyo de estos por otras instituciones sociales, como la religión y la educación. Además, incluso con todas las instituciones principales socializando a los jóvenes en los roles convencionales, toda sociedad tiene mujeres y hombres que se resisten y se oponen con éxito a los estereotipos: mujeres fuertes que llegan a ser líderes o profesionales, hombres tiernos que se preocupan por los niños, etcétera. Parece claro que las diferencias entre los sexos no son dictadas por la biología. De hecho, el mantenimiento de roles tradicionales de género requiere controles sociales constantes. Y estos no siempre son efectivos.

Podemos ver la construcción social de roles de género en proceso en sociedades bajo tensión por la guerra y la agitación social. Para el verano de 2004, un año después de que empezó la guerra en Iraq, las jóvenes en Bagdad rara vez se atrevían a salir al parque o a la piscina. Cuando lo hacían, sus padres se aseguraban de que se vistieran de forma conservadora, con ropa suelta y, tal vez, pañuelo en la cabeza. El derrocamiento del régimen secular de Saddam Hussein había envalentonado a los fundamentalistas islámicos, que habían empezado a visitar las escuelas para instar a las jóvenes a vestir mangas largas y cubrirse la cabeza. Aunque los agentes escolares se opusieron, muchas abandonaron la escuela, algunas temerosas por su seguridad y otras debido a dificultades financieras. En la atmósfera de violencia y anarquía que siguió a la ocupación de 2003, las jóvenes se preguntaban qué tenía el futuro para ellas, y si volverían a tener la oportunidad de llegar a ser profesionales educadas, como sus madres la tuvieron (Sengupta, 2004).

Perspectivas sociológicas del género

Estudios interculturales indican que las sociedades dominadas por hombres son mucho más comunes que aquellas en las que las mujeres desempeñan el rol decisivo. Los sociólogos han recurrido a las principales perspectivas teóricas para

entender cómo y por qué se establecen estas distinciones sociales. Cada enfoque se centra en la cultura en vez de la biología como la determinante fundamental de las diferencias. Sin embargo, con respecto a otros aspectos, los defensores de estas perspectivas sociológicas discrepan mucho.

Perspectiva funcionalista

Los funcionalistas sostienen que la diferenciación de género ha contribuido a la estabilidad social general. Los sociólogos Talcott Parsons y Robert Bales (1955) argumentaron que para funcionar de la manera más efectiva, la familia requiere que los adultos se especialicen en roles particulares. Ellos vieron los roles de géneros tradicionales surgiendo de la necesidad de establecer una división de labores entre los compañeros maritales.

Parsons y Bales sostuvieron que las mujeres toman el rol expresivo de apoyo emocional y los hombres el instrumental y práctico, y que los dos se complementan entre sí. La **instrumentalidad** se refiere al énfasis en tareas, enfoque en metas más distantes y preocupación por la relación externa entre la propia familia y otras instituciones sociales. La **expresividad** denota interés por mantener la armonía y los aspectos afectivos internos de la familia. De acuerdo con esta teoría, el interés de las mujeres en metas expresivas deja en libertad a los hombres para las tareas instrumentales, y viceversa. Las mujeres se anclaron en la familia como esposas, madres y administradoras del hogar; los hombres, en el mundo laboral fuera del hogar. Por supuesto, Parsons y Bales presentaron este marco en la década de 1950, cuando muchas más mujeres eran amas de casa de tiempo completo que en la actualidad. Estos teóricos no avalaron de forma explícita los roles de género tradicionales, pero insinuaron que la división de las tareas entre los esposos era funcional para la familia como unidad.

Dada la socialización típica de mujeres y hombres en Estados Unidos, la perspectiva funcionalista es inicialmente persuasiva. Sin embargo, nos podría conducir a esperar que las niñas y mujeres que no tienen interés en los niños sean niñeras y madres. De forma similar, que los hombres a quienes les gusta pasar tiempo con los niños fueran programados en carreras del mundo de los negocios.

Tal diferenciación podría perjudicar al individuo que no se ajusta a roles prescritos, al igual que priva a la sociedad de las contribuciones de muchas personas talentosas que se sienten confinadas por el estereotipo de género. Además, el enfoque funcionalista no explica de manera convincente por qué los hombres deben ser asignados de manera categórica al rol instrumental y las mujeres al expresivo.

Respuesta del conflicto

Visto desde una perspectiva del conflicto, el enfoque funcionalista oculta las relaciones de poder subyacentes entre hombres y mujeres. Parsons y Bales nunca presentaron de forma explícita los roles expresivo e instrumental como de valor social desigual, sin embargo, su desigualdad es muy evidente. Aunque las instituciones sociales pueden apoyar de dientes para afuera las capacidades expresivas de las mujeres, las

capacidades instrumentales de los hombres son mejor remuneradas, sea en términos de dinero o prestigio. Como consecuencia, según las teóricas feministas y del conflicto, cualquier división del trabajo por género en tareas instrumentales y expresivas está lejos de ser neutral en su impacto sobre las mujeres.

Los teóricos del conflicto sostienen que la relación entre mujeres y hombres ha sido por lo general una de poder desigual, con los hombres en una posición dominante sobre las mujeres. Al principio, estos pudieron haberse vuelto poderosos en las épocas preindustriales debido a que su tamaño, fuerza física y libertad de los deberes de la crianza les permitió dominar a las mujeres físicamente. Como la antropóloga Margaret Mead y la socióloga feminista Helen Mayer Hacker (1951, 1974) resaltaron, en las sociedades contemporáneas, tales consideraciones no son tan importantes, a pesar de que las creencias culturales sobre los sexos se establecieron hace tiempo. Tales creencias apoyan una estructura social que ubica a los hombres en las posiciones de control.

Los teóricos del conflicto ven las diferencias de género como un reflejo de la subyugación de un grupo (mujeres) por parte de otro grupo (hombres). Si usamos una analogía del análisis marxista del conflicto de clases, podemos decir que los hombres son como la burguesía, o capitalistas; ellos controlan la mayor parte de la riqueza, prestigio y poder de la sociedad. Las mujeres son como el proletariado, o los trabajadores; pueden adquirir recursos valiosos solo siguiendo las órdenes de sus jefes. El trabajo de los hombres se valora de forma uniforme; el trabajo de las mujeres (sea la labor sin paga en el hogar o con salario) es devaluado.

Perspectiva feminista

Un componente relevante del enfoque del conflicto a la estratificación del género lleva a la teoría feminista. Aunque el uso de la expresión *teoría feminista* es comparativamente reciente, la crítica de la posición de las mujeres en la sociedad y la cultura se remonta a los primeros trabajos que han influenciado la sociología. Entre los más importantes están *Vindicación de los derechos de la mujer*, de Mary Wollstonecrafts (publicado originalmente en 1792), *El sometimiento de la mujer*, de John Stuart Mill (publicado originalmente en 1869) y *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*, de Friedrich Engels (publicado originalmente en 1884).

Engels, un colega cercano de Karl Marx, argumentó que la subyugación de las mujeres coincidió con el surgimiento de la propiedad privada durante la industrialización. Solo cuando los pueblos fueron más allá de la economía agraria, los hombres pudieron disfrutar del tiempo libre y retener las recompensas y privilegios de las mujeres. Con base en el trabajo de Marx y Engels, muchas teóricas feministas contemporáneas ven la subordinación de las mujeres como parte de la explotación general y la injusticia inherente a las sociedades capitalistas. Algunas teóricas feministas radicales, sin embargo, ven la opresión de las mujeres como inevitable en *todas* las sociedades dominadas por los hombres, sea que se llamen capitalistas, socialistas o comunistas (L. Feuer, 1989; Tuchman, 1992; R. Tucker, 1978: 734–759).



Los teóricos del conflicto enfatizan que el trabajo de los hombres se valora de forma uniforme, mientras que el de las mujeres (sea la labor sin paga en el hogar o con salario) es devaluado. Esta mujer está ensamblando partes de computadora en una fábrica en Austin, Texas.

Las sociólogas feministas podrían encontrar pocas discrepancias con la perspectiva de los teóricos del conflicto, sin embargo es más probable que acojan una agenda política. Las feministas podrían también argumentar que hasta hace poco, la pura discusión de las mujeres y la sociedad, a pesar de lo bien expresada, fue tergiversada mediante la exclusión de estas del pensamiento académico, incluida la sociología. Hemos observado muchos logros de Jane Addams e Ida Wells-Barnett, pero ellas por lo general trabajaron por fuera de la disciplina, centradas en lo que ahora llamaríamos sociología aplicada y trabajo social. A la vez que sus esfuerzos fueron valorados como humanitarios, fueron vistos como carentes de relación con la investigación y con las conclusiones logradas en los círculos académicos, los cuales por supuesto eran masculinos (Andersen, 2007; J. Howard, 1999).

Feministas contemporáneas reconocen el trato diferencial hacia algunas mujeres, no solo por su género, sino también a causa de su raza, origen étnico y estatus socioeconómico. Para decirlo de forma simple, los blancos dominan a estas mujeres pobres y de otros grupos raciales porque son de otros grupos raciales, los hombres las dominan porque son mujeres y los ricos las dominan porque son pobres. La teórica feminista afroamericana Patricia Hill Collins (2000) ha llamado **matriz ideológica de la dominación** (Figura 12.1) a la convergencia de fuerzas sociales que contribuye con la subordinación de estas mujeres de bajo estatus.

El género, la raza y la clase social no son las únicas fuentes de opresión en Estados Unidos, aunque afectan de forma profunda a las mujeres y a las personas de color. Otras formas de categorización y estigmatización que se podrían incluir en la matriz son orientación sexual, religión, discapacidad y edad. Si aplicamos la matriz al mundo como un todo, podríamos agregar a la lista estatus de ciudadanía o estatus colonial o neocolonial percibido (Winant, 2006).

Aunque los feministas se han dedicado a las necesidades de la minoría femenina, estas mujeres están oprimidas más por su raza y origen étnico que por su género. La pregunta

FIGURA 12.1 Matriz ideológica de la dominación



Fuente: Desarrollada por autor.

La matriz ideológica de la dominación ilustra cómo varios factores sociales, entre ellos género, clase social, raza y origen étnico pueden convergir para crear un impacto acumulativo en la posición social de una persona.

para las latinas (mujeres hispanas), las afroamericanas, las asiático-americanas y las indígenas americanas parece ser si se deben unir con sus hermanos contra el racismo o desafiarlos por su sexismo. La respuesta es que nuestra sociedad tiene que erradicar ambos, el sexismo y el racismo (Beisel y Kay, 2004; Breines, 2007; Epstein, 1999).

La discusión de los roles de género entre los afroamericanos siempre ha provocado controversia. Los defensores del nacionalismo negro sostienen que el feminismo solo distrae a las mujeres de participar por completo en la lucha afroamericana. La existencia de grupos feministas entre los negros, en su opinión, solo divide a su comunidad, de ese modo sirve a la mayoría blanca dominante. En contraste, las feministas negras, entre ellas *bell hooks* (1994), argumentan que poco se ganará al aceptar las divisiones de género y rol de la sociedad dominante, que pone a la mujer en una posición separada y servil. Aunque los medios de comunicación por lo común representan a las mujeres negras bajo una luz negativa (analfabetas, reinas de la asistencia social o prostitutas) las feministas negras enfatizan que no solo son los medios de comunicación blancos y dominados por blancos los que se centran en tales imágenes. Los hombres negros (más recientemente, los raperos negros) también han representado a las mujeres negras de una forma perjudiciada (Raybon, 1989; Threadcraft, 2008).

Históricamente, los indígenas americanos sobresalen como una excepción de la tradición patriarcal en Estados Unidos. Por la época en que los colonos europeos llegaron, los roles de género de los indígenas americanos variaban mucho de una tribu a otra. Las tribus del sur, debido a razones que los estudiosos de hoy en día no tienen claras, eran por lo general matriarcales y definían su descendencia a través de la madre. Los misioneros europeos, que buscaban que los pueblos nativos llegaran a ser como los europeos, se propusieron transformar esta organización, que no era del todo universal. Al igual que los miembros de otros grupos, algunas indígenas americanas han puesto resistencia a los estereotipos de género (Marubbio, 2006).

Las latinas por lo general son consideradas como parte o de los hispanos o de los movimientos feministas y su experiencia distintiva se ha ignorado. En el pasado, fueron excluidas de la toma de decisiones en las dos instituciones sociales que más afectan sus vidas diarias: la familia y la iglesia. En particular en la clase baja, la familia hispana sufre por la tradición de mando de la dominación masculina.

La Iglesia Católica relega a la mujer a roles de apoyo, mientras que reserva las posiciones de liderazgo para los hombres (Browne, 2001; De Anda, 2004).

Antes de este capítulo, nuestra discusión se ha centrado en los efectos sociales de la raza y el origen étnico, junto con la pobreza y los ingresos bajos. La matriz ideológica de la dominación resalta la confluencia de estos factores con la discriminación de género, que tenemos que incluir para entender por completo la difícil situación de las mujeres de color.

Enfoque interaccionista

Mientras que los funcionalistas y los teóricos del conflicto que estudian la estratificación de género por lo general se centran en las fuerzas e instituciones sociales a nivel macro, los investigadores interaccionistas tienden a examinar la estratificación del género a un nivel micro del comportamiento cotidiano. La clave para este enfoque es la forma como el género se construye socialmente en las interacciones cotidianas. Nosotros “practicamos el género” mediante el refuerzo de las acciones tradicionales masculinas y femeninas. Por ejemplo, un hombre “practica la masculinidad” cuando le abre la puerta a su novia; ella “practica la femineidad” cuando admite su ayuda. Obviamente, la construcción social de género va más allá de estos rituales relativamente triviales. Los interaccionistas reconocen, también, que las personas pueden desafiar los roles tradicionales. Una golfista que usa los *tees* de los hombres y un hombre que organiza un almuerzo de cumpleaños en el trabajo están rehaciendo el género (Deutsch, 2007; West y Zimmerman, 1987).

Un tema continuado de investigación es el rol de género en conversaciones intersexuales (a veces referida como “diafonía”), específicamente la idea de que los hombres interrumpen a las mujeres más que estas a los hombres. De manera interesante, la investigación empírica no sustenta de forma clara esta afirmación. Es cierto, las personas en posiciones de



autoridad o estatus (que es más probable que sean hombres) dominan las conversaciones interpersonales. Sin embargo, eso no significa necesariamente que las mujeres *per se* no puedan ser escuchadas. Los resultados de futuras investigaciones pueden restarle importancia al mensaje estereotipado de que las mujeres tienen que hablar alto y, en su lugar, concentrarse en las estructuras situacionales que proyectan a los hombres en posiciones dominantes (Cameron, 2007; Hyde, 2005; Tannen, 1990).

La Tabla 12.2 resume las principales perspectivas sociológicas sobre género.

Mujeres: La mayoría oprimida

A muchas personas, tanto hombres como mujeres, les es difícil concebir a estas como un grupo subordinado y oprimido. Sin embargo, demos una mirada a la estructura política de Estados Unidos: ellas permanecen notablemente menos representadas. Hacia mediados de 2009, por ejemplo, los gobernadores de solo 6 de los 50 estados de la nación eran mujeres (Arizona, Connecticut, Hawái, Michigan, Carolina del Norte y Washington).

Las mujeres han hecho progresos lentos pero firmes en ciertos campos políticos. En 1981, de 535 miembros del Congreso, solo había 21 mujeres: 19 en la Cámara de Representantes y 2 en el Senado. En contraste, el Congreso que se posesionó a mediados de 2009 tenía 90 mujeres: 73 en la Cámara y 17 en el Senado.

Sin embargo, la membresía y el liderazgo del Congreso es abrumadoramente masculino (Centro para las Mujeres Estadounidenses y la Política, 2009).

En octubre de 1981, se le tomó juramento a Sandra Day O'Connor como la primera mujer de la nación en la Corte Suprema de Justicia. Todavía, ninguna mujer ha servido como presidente de Estados Unidos, vicepresidente o juez presidente de la Corte Suprema.

Sexismo y discriminación sexual

Tal como el racismo victimiza a los afroamericanos, el sexismo victimiza a las mujeres en nuestra sociedad. El **sexismo** es la ideología de que un sexo es superior al otro. El término se usa por lo general para referirse al prejuicio y la discrimi-

nación masculina contra la mujer. En el Capítulo 11, observamos que los negros pueden ser víctimas tanto de actos individuales de racismo como de discriminación institucional. La **discriminación institucional** fue definida como la negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos que se origina en el funcionamiento normal de una sociedad. En el mismo sentido, las mujeres son víctimas tanto de actos individuales de sexismo (comentarios sexistas y actos de violencia) como de sexismo institucional.

No es tan simple como que los hombres en particular en Estados Unidos sean subjetivos en su tratamiento hacia las mujeres. Todas las instituciones principales de nuestra sociedad (entre ellas el gobierno, las fuerzas armadas, las grandes corporaciones, los medios de comunicación, las universidades y los establecimientos médicos) son controladas por hombres. Estas, en sus operaciones diarias normales, por lo general discriminan a las mujeres y perpetúan el sexismo. Por ejemplo, si la oficina central de un banco a escala nacional establece como política que las mujeres solteras son un mal riesgo para los créditos (a pesar de sus ingresos e inversiones) el banco discriminará a las mujeres en todos los estados. Hará lo mismo incluso en sucursales donde los agentes de créditos no tengan posiciones subjetivas hacia las mujeres, puesto que solo están “siguiendo órdenes”.

Nuestra sociedad está dirigida por instituciones dominadas por hombres, pero con el poder vienen la responsabilidad y la presión. Los hombres tienen las tasas más altas reportadas de ciertos tipos de enfermedades mentales que las mujeres, y mayor probabilidad de muerte debido a un ataque al corazón o derrame cerebral. La presión sobre los hombres para tener éxito y permanecer en la cima en el competitivo mundo laboral, puede ser especialmente intensa. Esa no es una sugerencia de que la estratificación de género es tan perjudicial para los hombres como para las mujeres. Pero es claro que el poder y el privilegio que ellos disfrutaban no son garantía de bienestar personal.

TABLA 12.2 Perspectivas sociológicas sobre género

Perspectiva teórica	Énfasis
Funcionalista	La diferenciación de género contribuye a la estabilidad social
Del conflicto	La desigualdad de género tiene su base en la relación de poder entre hombre y mujer
Feminista	La subordinación de las mujeres es esencial a la sociedad y a la estructura social
Interaccionista	Las diferencias de género y la “práctica de género” se reflejan en el comportamiento cotidiano de las personas

Aplica tu imaginación *sociológica*

Piensa en organizaciones o instituciones a las que perteneces cuyas posiciones de liderazgo están habitualmente ocupadas por hombres. ¿Cómo serían esas organizaciones si fueran dirigidas por mujeres?

El estatus de la mujer a escala mundial

Una visión general detallada del estatus de las mujeres a escala mundial, publicada por las Naciones Unidas en 2001, observó que las mujeres y los hombres viven en dos mundos diferentes. En muchas naciones a las mujeres se les niega un salario igual, son acosadas sexualmente en el trabajo, o despedidas por estar embarazadas. Estos abusos ocurren incluso en lugares donde la ley prohíbe tal trato. Las mujeres que reafirman sus derechos son ignoradas continuamente o

incluso sancionadas por sus protestas. Para lograr la igualdad de género, concluye el informe, la sociedad tiene que hacer responsables a las mujeres del poder (Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer, 2009).

Esta crítica aplica tanto a los países de occidente como a los demás. Aunque los occidentales tienden a ver algunas sociedades (por ejemplo, los países musulmanes) como particularmente duras hacia las mujeres, esa percepción es en realidad una generalización. Los países musulmanes son extremadamente diversos y complejos y, por lo general, no se ajustan a los estereotipos creados por los medios de comunicación occidentales. Para una discusión detallada sobre el

estatus actual de las mujeres musulmanas, véase Recuadro 12.2.

Sin embargo, a pesar de la cultura, las mujeres en todas partes sufren por un estatus de segunda clase. Se estima que ellas cosechan la mitad de la comida del mundo, pero rara vez son propietarias de la tierra. Constituyen un tercio de la fuerza laboral del mundo, pero, por lo general, se encuentran en los trabajos de más bajo sueldo. Hogares con mujeres cabeza de familia, que parecen estar en aumento en muchas naciones, se encuentran por lo general en los segmentos más pobres de la población. La feminización de la pobreza se ha vuelto un fenómeno global. Como en Estados Unidos, las

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

12.2 El pañuelo en la cabeza y el velo: Símbolos complejos

El uso en las mujeres de velo y pañuelo en la cabeza es común para muchas, pero no para todas las sociedades del Medio Oriente. Sin embargo, las mujeres musulmanas no están solas en la práctica de ciertas normas en el vestir. Se espera que todos los musulmanes, hombres y mujeres por igual, se cubran a sí mismos y eviten ropas reveladoras diseñadas para acentuar el contorno del cuerpo o resaltar la belleza física. El Corán permite que visiten ropas reveladoras en privado, con sus familias o con miembros del mismo sexo.

El profeta Mahoma recomendó que las mujeres cubrieran todo su cuerpo excepto la cara, las manos y los pies. El Corán agrega que las mujeres deben cubrirse la cabeza, el cuello y la parte alta del pecho. Una variedad de prendas de vestir exteriores femeninas cumplen con estos lineamientos para atuendos modestos; de manera colectiva, se conocen como *hijab*. La tradición cultural establece los velos en la cara, no el islam.

En efecto, el velo representa un rechazo al mito de la belleza (véase Capítulo 8), que es tan frecuente en las sociedades occidentales. Al cubrirse a sí mismas casi por completo, las mujeres musulmanas se aseguran a ellas y a sus familias que su apariencia física no jugará un papel importante en sus contactos fuera de esta. En cambio, serán conocidas solo por su fe, su intelecto y su personalidad.

En el siglo xx, el velo fue politizado por los movimientos modernistas que enfrentaron los valores culturales de occidente contra los islámicos tradicionales. En Turquía, por ejemplo, a principios del siglo xx, los funcionarios del gobierno intentaron subordinar influencias étnicas y religiosas tradicionales a sus metas nacionalistas. Aunque no se les prohibía a las mujeres

usar el velo, no se les permitía usarlo en lugares públicos como escuelas. No sorprende que muchos musulmanes rechazaran estos forzados cambios sociales.

Hoy en día, en Estados Unidos, las mujeres musulmanas eligen de un conjunto de prendas de vestir tradicionales, entre ellas un abrigo largo y suelto hecho a la medida y ropa de calle suelta de color negro que se usa con un pañuelo o quizás un velo en la cara. Sin embargo, tienden a vestir blusón y falda larga o pantalones sueltos, que pueden comprar en las tiendas de ropa locales.

En efecto, el velo representa un rechazo al mito de la belleza, que es tan frecuente en las sociedades occidentales.

Los investigadores han identificado tres enfoques sobre el *hijab* entre las mujeres musulmanas en Estados Unidos y otros países no islámicos. Las mujeres más jóvenes y mejor educadas que apoyan el uso del *hijab* en público se basan en ideas occidentales de derechos individuales y debaten en favor del uso del velo como una forma de expresión personal. En contraste, mujeres mayores y no tan bien educadas que apoyan el *hijab* lo hacen sin referirse a la ideología occidental; ellas no pueden ver por qué el uso del velo debe ser un problema. Un tercer grupo de mujeres, de todas las edades y condiciones educativas, se oponen al *hijab*. En algunos países no musulmanes, en particular Francia, los funcionarios han sido muy criticados por prohibir el *hijab*, o el pañuelo en la cabeza, en escuelas públicas (véase Capítulo 4). En



El pañuelo en la cabeza: ¿una expresión de modestia, un derecho de la mujer como individuo o un signo de opresión?

general, la costumbre no ha sido un problema en Estados Unidos, aunque una niña de 11 años tuvo que ir a la corte federal para establecer su derecho de usar el pañuelo en la escuela en Muskogee, Oklahoma. De manera interesante, el Departamento de Justicia de Estados Unidos apoyó su demanda.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Considera la vida en una sociedad en la que las mujeres usan velos. ¿Puedes ver ventajas desde el punto de vista de la mujer? ¿Desde el punto de vista del hombre?
2. ¿Encuentras opresivo el énfasis occidental en la belleza física? Si así es, ¿cómo?

Fuentes: Al-Jadda, 2006; Haeri, 2004; Killian, 2003; J. Scott, 2007; Selod, 2008b.

mujeres alrededor del mundo están poco representadas políticamente.

A pesar de estos desafíos, las mujeres no están respondiendo de forma pasiva. Ellas se están movilizando, de forma individual y colectiva. Sin embargo, dada la poca representación de las mujeres en las oficinas del gobierno y en las legislaturas nacionales, la tarea es difícil, como veremos en el Capítulo 17.

No es sorprendente que haya una conexión entre la riqueza de las naciones industrializadas y la pobreza de las mujeres en los países en desarrollo. Visto desde una perspectiva del conflicto o a través del lente del análisis del sistema mundial de Immanuel Wallerstein, las economías de las naciones en desarrollo son controladas y explotadas por países industrializados y corporaciones multinacionales ubicadas en estas. La mayoría de la fuerza laboral explotada en las naciones en desarrollo, en especial en sectores diferentes al industrial, es desempeñada por mujeres. Ellas por lo general trabajan duro largas horas por un bajo sueldo, pero contribuyen de forma relevante a los ingresos de sus familias (Chubb *et al.*, 2008).

En los países industrializados, el estatus desigual de las mujeres se puede ver tanto en la división de las tareas domésticas, como en los trabajos que tienen y el sueldo que reciben.

La socióloga Makiko Fuwa (2004) analizó la desigualdad de género en 22 países industrializados mediante datos del Programa Internacional de Encuesta Social. Fuwa observó primero cómo las parejas se dividían las tareas domésticas. Luego, comparó esos datos con medidas a escala social de la presencia de las mujeres en ocupaciones de alto estatus, al igual que sus salarios en relación con los de los hombres. La Figura 12.2 muestra que mientras las diferencias de género en el otorgamiento de poderes varían mucho de un país a otro, la igualdad entre los sexos es rara.

Las mujeres en la fuerza laboral de Estados Unidos

Hace más de 30 años, la Comisión de Estados Unidos de los Derechos Civiles (1976:1) concluyó que el pasaje en la Declaración de Independencia que proclama que “todos los hombres son creados igual” se ha tomado muy literalmente desde hace mucho: en especial, con respecto a las oportunidades de trabajo para las mujeres. En esta sección veremos cómo la subjetividad de género ha limitado las oportunidades de trabajo fuera del hogar de las muje-

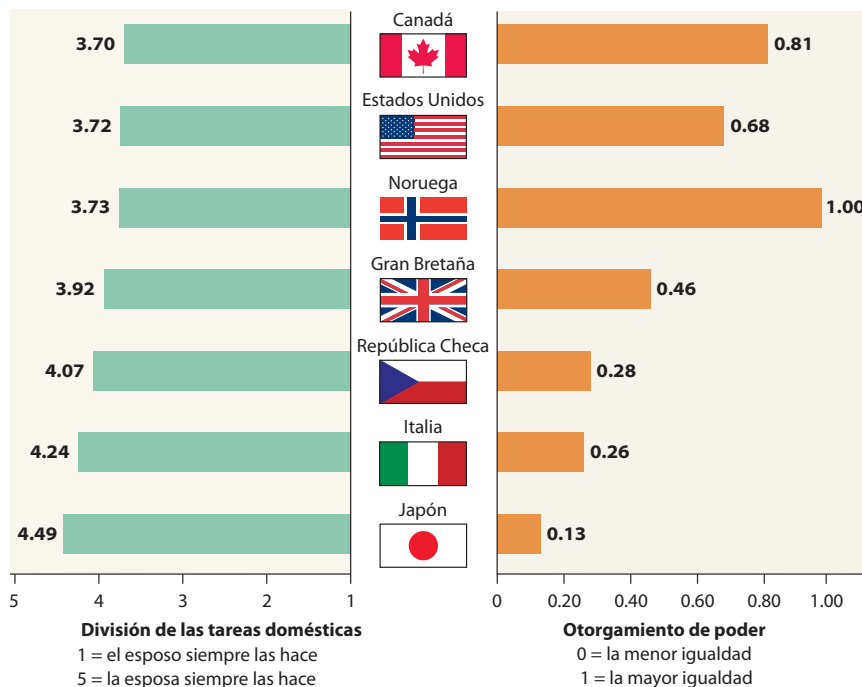
res, al tiempo que las obliga llevar una carga desproporcionada en el hogar.

Participación en la fuerza laboral

La participación de las mujeres en la fuerza de trabajo asalariada en Estados Unidos aumentó de forma constante en todo el siglo xx y el xxi (Figura 12.3). Hoy en día, millones de mujeres (casadas o solteras, con o sin hijos, embarazadas o que acaban de dar a luz) están trabajando en la fuerza laboral. En total, 60 por ciento de las mujeres adultas de Estados Unidos estaban en la fuerza laboral en 2007, en comparación con 41 por ciento en 1970. (Los datos para los hombres son 76 por ciento en 2007, en comparación con 76 por ciento en 1970). Entre las madres casadas, 62 por ciento de las que tienen niños menores de 6 años estaban en la fuerza laboral en 2007, en comparación con 30 por ciento en 1970 (Oficina del Censo, 2008a:375–376).

Sin embargo, las mujeres que entran al mercado laboral encuentran importantes restricciones de sus opciones. En particular, es perjudicial la segregación o el confinamiento a “trabajos de mujeres” genéricamente estereotipados. Por ejemplo, en 2007, las mujeres dieron cuenta de 99 por ciento de todos los higienistas dentales y 83 por ciento de todos los bibliotecarios. Entrar a tales ocupaciones genéricamente

FIGURA 12.2 Falta de equidad de género en las naciones industrializadas

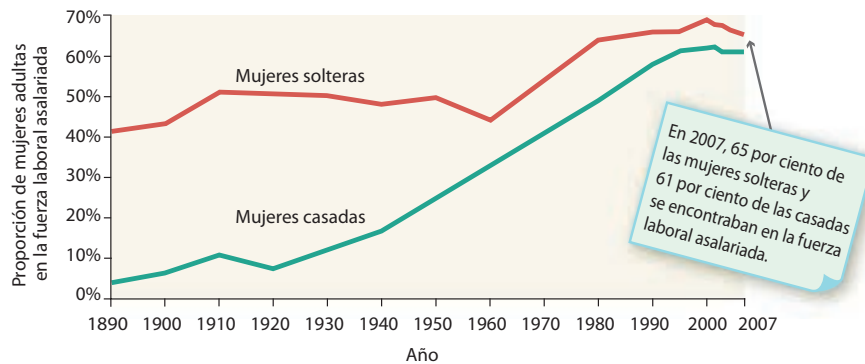


Notas: Las tareas domésticas incluyen lavandería, compra de alimentos, preparación de la cena y el cuidado de los miembros enfermos de la familia. El otorgamiento de poder incluye las proporciones de las mujeres en el parlamento, en dirección y en posiciones profesionales y técnicas, al igual que desigualdad de género en ingreso.

Fuente: Adaptado de Fuwa, 2004:757.

Existen diferencias sorprendentes en el otorgamiento de poder de las mujeres, es decir, el porcentaje de mujeres en posiciones de liderazgo, de un país a otro (derecha). Sin embargo, hay menos diferencia en la división de las tareas del hogar, incluso en los mismos países (izquierda).

FIGURA 12.3 Tendencias de la participación de las mujeres de Estados Unidos en la fuerza laboral asalariada, 1890-2007



Fuentes: Oficina del Censo, 1975, 2008a:375.

estereotipadas ubica a la mujer en roles de “servicio” que son paralelos a la norma de rol de género tradicional bajo el cual las amas de casa “sirven” a sus esposos.

Las mujeres están *poco representadas* en ocupaciones definidas históricamente como “trabajos de hombres”, que por lo general traen prestigio y recompensas financieras mucho mayores que los de las mujeres. Por ejemplo, en 2007, las mujeres representaban cerca de 46 por ciento de la fuerza laboral paga de Estados Unidos, sin embargo, constituyeron solo 12 por ciento de los ingenieros civiles, 28 por ciento de los dentistas y analistas de sistemas informáticos y 30 por ciento de los médicos (Tabla 12.3).

Tal segregación ocupacional no es solo en Estados Unidos, sino que es típica de los países industrializados. En Gran Bretaña, por ejemplo, solo 29 por ciento de los analistas informáticos son mujeres, mientras que 81 por ciento de los cajeros y 90 por ciento de los enfermeros son mujeres (Cross y Bagillhole, 2002).

Las mujeres de todos los grupos y los hombres de grupos minoritarios a veces encuentran prejuicios actitudinales u organizacionales que les impiden lograr su potencial completo. Como vimos en el Capítulo 11, la expresión **techo de cristal** se refiere a una barrera invisible que obstaculiza el ascenso de un individuo calificado en un entorno laboral debido a su género, su raza o su origen étnico. Un estudio de *Fortune* de las 500 corporaciones más grandes en Estados Unidos mostró que en 2008 apenas 15 por ciento de sus juntas directivas las ocupaban mujeres. Además, menos de 7 por ciento de los que más ganaban eran mujeres (Catalyst, 2009a, 2009b).

Esta falta de equidad no solo ocurre en Estados Unidos. A escala mundial, las mujeres mantienen menos de 1 por ciento de las posiciones directivas corporativas. En reconocimiento de la poca representación de las mujeres en las juntas de directores, la legislatura noruega estableció cuotas mínimas para el número de miembros femeninos en las juntas. Como los arquitectos del plan lo dicen, “en vez de asumir lo que las personas *no pueden* hacer en el trabajo, proveer oportunidades para trabajadores que demuestren lo que pueden hacer”. La meta no era la total equidad para las mujeres, sino 40 por ciento de representación para 2008. El porcentaje de Noruega se mantie-

ne en 36, mucho más alto que 9 por ciento de Europa. Sin embargo, cerca de una de cada seis de las compañías más grandes de Noruega no han cumplido la cuota y algunas todavía no tienen mujeres en sus juntas (Centro para la diversidad corporativa, 2008; Fouché, 2008; Goering, 2008).

Compensación

Él trabaja. Ella trabaja. Ambos son médicos: una ocupación de alto estatus con salarios altos. Él gana \$140,000. Ella, \$88,000.

Los ingresos promedio de los médicos en Estados Unidos fueron publicados por la Oficina del Censo en 2004. Estos son típicos de los

resultados del estudio detallado de ocupaciones e ingresos de la oficina. Tomemos los controladores de tráfico aéreo. Él gana \$67,000; ella, \$56,000. O empleados de la limpieza: él gana \$19,000; ella, \$15,000. ¿Qué ocurre con relación a los maestros asistentes? Él gana \$20,000; ella, \$15,000. Los estadísticos de la Oficina observaron las ganancias medias de no menos de 821 ocupaciones que van desde lavaplatos a altos ejecutivos. Después de hacer los ajustes por edades, educación y experiencia laboral de los trabajadores, llegaron a una conclusión inequívoca: en todos los niveles, hay una brecha de género relevante en las ganancias medias de los trabajadores de tiempo completo.

TABLA 12.3 Mujeres de Estados Unidos en ocupaciones seleccionadas, 2007: porcentaje de mujeres entre todos los trabajadores de la ocupación

Poco representadas		Bien representadas	
Pilotas de avión	2%	Maestras de escuela superior	57%
Bomberas	5	Cajeras	76
Ingenieras civiles	12	Maestras de primaria	81
Oficiales de policía	14	Archivista	82
Clero	15	Trabajadoras sociales	82
Albañiles	19	Bibliotecarias	83
Chefs y jefas de cocina	21	Cajeras de bancos (tellers)	88
Analistas de sistemas informáticos	28	Procesadoras de palabras y mecanógrafas	90
Dentistas	28	Enfermeras certificadas	92
Médicas	30	Recepcionistas	93
Abogadas	33	Trabajadoras de cuidado infantil	95
Carteras	37	Higienistas dentales	99

Nota: Las mujeres constituyen 46 por ciento de toda la fuerza laboral. Fuente: Datos para 2007 reportados por la Oficina del Censo, 2008a:384–387.

Los hombres no siempre ganan más que las mujeres por hacer el mismo trabajo. Los investigadores de la Oficina del Censo encontraron 2 ocupaciones de las 821 en las que, por lo general, las mujeres ganan 1 por ciento más de ingreso que los hombres: recuperación de materiales peligrosos e instalación de líneas de telecomunicaciones. Estas dos ocupaciones emplearon menos de 1 de cada 1,000 trabajadores que la oficina estudió. Los análisis de pronóstico no muestran evidencia convincente de que la brecha salarial se esté reduciendo.

¿Qué explican estas enormes brechas salariales entre hombres y mujeres en la misma ocupación? Los estudiosos en la Oficina del Censo estudiaron las siguientes características de hombres y mujeres en la misma ocupación:

- Edad y grado de educación formal
- Estatus marital y presencia de hijos en el hogar
- Especialización dentro de la ocupación (por ejemplo, práctica familiar frente a práctica quirúrgica)
- Años de experiencia laboral
- Horas trabajadas por año

Al tomar en consideración todos estos factores la brecha del pago entre hombres y mujeres se redujo a solo 3 centavos. Las mujeres todavía ganan 80 centavos por cada dólar que ganan los hombres. En suma, la disparidad en el pago no se puede explicar mediante el señalamiento de las opciones de las carreras de las mujeres (Oficina de Responsabilidad Gubernamental, 2003; Weinberg, 2004, 2007).

Legalmente, la discriminación en los pagos de salarios es difícil de probar. Veamos el caso de la ex trabajadora de Goodyear Lilly Ledbetter, quien se enteró 19 años después de ser contratada de que le pagaban menos que a los hombres por hacer el mismo trabajo. Ledbetter demandó y ganó una indemnización, solo para que la Corte Suprema anulara la decisión basada en que ella hizo su reclamación más de seis meses después de que se emitió el primer cheque de pago discriminatorio. El Congreso suavizó esta restricción en 2009 (Pear, 2009).

Mientras que las mujeres están en desventaja en las ocupaciones dominadas por hombres, no ocurre lo mismo con



los hombres en posiciones dominadas por mujeres. La socióloga Michelle Budig (2002) examinó una base de datos nacional de información sobre las carreras en más de 12,000 hombres, reunida durante el curso de 15 años. Ella encontró uniformidad en la ventaja de los hombres que desempeñan ocupaciones femeninas. Aunque los enfermeros hombres, los maestros de escuela superior y los bibliotecarios pueden experimentar cierto desprecio en la sociedad, tienen mayores probabilidades de que se les aliente a ser administradores. Observadores de la fuerza laboral han llamado a esta ventaja de los hombres en las ocupaciones dominadas por mujeres *escalera de cristal*, en contraste al techo de cristal (J. Jacobs, 2003; C. L. Williams, 1992, 1995).

Consecuencias sociales del empleo de las mujeres

Hoy en día, muchas mujeres enfrentan el desafío de organizarse entre el trabajo y la familia. Su situación tiene muchas consecuencias sociales. Por una parte, crece la presión en las instalaciones de cuidado infantil, en la financiación pública de estas e, incluso, en la industria de comidas rápidas, que suministra muchos de los alimentos que las mujeres preparaban. De otra parte, aumentan las preguntas sobre qué responsabilidad en el hogar tienen los hombres asalariados.

¿Quién hace las tareas del hogar cuando las mujeres se vuelven productivas al ganar un salario? Los estudios indican que hay una brecha de género clara en el desempeño de las tareas del hogar, aunque se ha venido cerrando (véase Figura 12.2).

Las mujeres hacen más tareas del hogar y gastan más tiempo en el cuidado infantil que los hombres, sea o no día laboral. En conjunto, el día laboral de una mujer esté en el trabajo o no, es mucho más largo que el de un hombre (Sayer *et al.*, 2004).

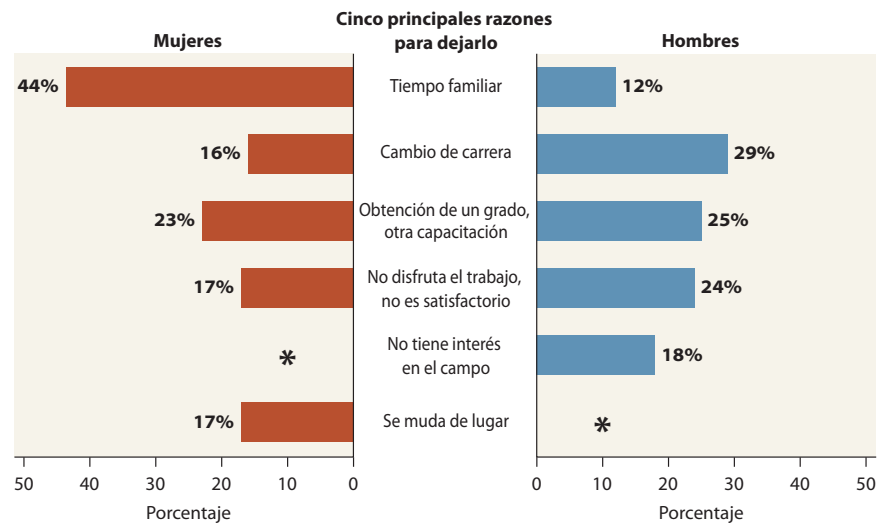
La socióloga Arlie Hochschild (1989, 1990, 2005) ha usado la expresión **doble jornada** para describir la doble carga a la que se enfrentan muchas mujeres y que pocos hombres comparten de manera equitativa, el trabajo fuera de casa seguido del cuidado de los niños y las tareas domésticas. Con base en entrevistas y observaciones de 52 parejas durante un periodo de ocho años, Hochschild informa que las esposas (y no sus esposos) manejan el hogar desde la oficina, planean los horarios domésticos y las invitaciones de los niños para jugar, y luego empiezan su doble jornada. Con base en estudios nacionales, concluye que las mujeres gastan 15 horas menos a la semana en actividades de ocio que sus esposos. En un año, estas mujeres trabajan un mes más de 24 horas al día debido a la doble jornada; luego de una docena de años, trabajan un año más de 24 horas al día. Hochschild encontró que los nervios de las parejas casadas que ella estudió se estaban desgastando, al igual que sus carreras y matrimonios. Con tales informes en mente, muchas feministas han abogado por mayor apoyo gubernamental y corporativo para el cuidado infantil, políticas más flexibles de licencia familiar con paga y otras reformas diseñadas para aliviar la carga sobre las familias de la nación (Moen y Roehling, 2005).

Cuanto mayor tiempo las mujeres dedican al cuidado de sus hijos, y en menor grado a las tareas de la casa, requiere

una cuota especial de las mujeres que luchan por sus carreras. En una encuesta publicada en la *Revista Harvard Business Review*, cerca de 40 por ciento de las mujeres indicaron que habían abandonado voluntariamente el trabajo durante meses o años, en comparación con solo 24 por ciento de los hombres. Como muestra la Figura 12.4, las mujeres tuvieron mayor tendencia que los hombres a tomar tiempo libre debido a razones familiares.

Si bien las mujeres en Estados Unidos han recorrido un trayecto largo hacia la equidad en las tareas del hogar, lo están haciendo igual o mejor que las mujeres en la mayoría de otros países, incluyendo los industrializados. Según una medición, 30 por ciento de las parejas de los hogares de Estados Unidos comparten la mayor parte de las tareas del hogar, en comparación con 4 por ciento en Japón, 25 por ciento en Gran Bretaña, 27 por ciento en Suecia y 32 por ciento en Canadá (C. Geist, 2005).

FIGURA 12.4 ¿Por qué abandonar el trabajo?



* Ninguna de las 5 razones principales.

Nota: Con base en la encuesta representativa de *Harris Interactive* de trabajadores “altamente cualificados”, definidos como aquellos con un grado de bachiller, grado de profesional o grado universitario con altos honores.

Fuente: Figura adaptada de Sylvia Ann Hewlett y Carolyn Burk Luce, 2005. “Rampas de salida y rampas de acceso: mantener a las mujeres talentosas camino al éxito” *Revista Harvard Business Review*, Marzo 2005. Copyright © 2005 Corporación de Publicaciones de la Escuela de Negocios de Harvard, todos los derechos reservados. Reimpreso con permiso de la *Revista Harvard Business Review*.

Aplica tu imaginación sociológica

En tu opinión, ¿cuán importante es para una pareja compartir las tareas del hogar?

Surgimiento de una conciencia colectiva

El **feminismo** es la creencia en la igualdad de las condiciones sociales, económicas y políticas para las mujeres. El movimiento feminista de Estados Unidos nació en el norte del estado de Nueva York, en una ciudad llamada Seneca Falls, en el verano de 1848. El 19 de julio, comenzó la primera convención de los derechos de las mujeres, a la cual asistieron Elizabeth Cady Stanton, Lucretia Mott y otras pioneras de la lucha por los derechos de las mujeres. Esta primera ola de *feministas*, como se les conoce hoy, lucharon contra la burla y el desprecio al tiempo que por la igualdad legal y política para las mujeres. No tenían temor de arriesgarse a la controversia en defensa de su causa; en 1872, Susan B. Anthony fue arrestada por tratar de votar en la elección presidencial de ese año.

Finalmente, las primeras feministas ganaron muchas victorias, entre ellas la aprobación y ratificación de la Enmienda Diecinueve de la Constitución, que garantizaba a las mujeres el derecho a votar en las elecciones nacionales empezando en

1920. Pero el sufragio no llevó a otras reformas en la posición social y económica de las mujeres, y a principios y mediados del siglo xx el movimiento se volvió una fuerza mucho menos poderosa para el cambio social.

La segunda ola de feminismo en Estados Unidos surgió en la década de 1960 y llegó a ser una fuerza completa en la década de 1970. En parte, el movimiento se inspiró en tres libros pioneros que exponían los derechos de las mujeres: *El segundo sexo* de Simone de Beauvoir, *La mística de la feminidad* de Betty Friedan y *Políticas sexuales* de Kate Millett. Además, el activismo político general de la década de 1960 llevó a las mujeres (muchas de las cuales estaban trabajando por los derechos civiles de los negros o en contra de la guerra en Vietnam) a reexaminar su propia falta de poder.

El sexismo que por lo general se encuentra en círculos políticos supuestamente progresivos y radicales convenció a muchas mujeres de que necesitaban establecer su propio movimiento de liberación (Breines, 2007; Freeman, 1973, 1975).

A medida que más y más mujeres fueron conscientes de las actitudes y prácticas sexistas, incluidas las que ellas mismas habían aceptado mediante la socialización en roles tradicionales de género, empezaron a desafiar el dominio masculino. Un sentido de hermandad, muy parecido a la conciencia de clase que Marx esperaba que surgiera en el proletariado, se volvió evidente. Las mujeres particulares identificaron sus intereses con los del colectivo de *mujeres*. Ellas ya no se sintieron satisfechas en roles sumisos y subordinados (“falsa conciencia” en términos marxistas).

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Abigail E. Drevs, ex coordinadora del programa y voluntaria, Y-ME Illinois

Por dos años y medio Abigail Drevs sirvió como coordinadora de programa y voluntaria para la filial de Illinois de la organización Nacional de Cáncer de Seno Y-ME. La misión de Y-ME es proporcionar apoyo y programas educativos mediante talleres y grupos de apoyo dirigido por pares, para garantizar que nadie enfrente el cáncer solo.

Como coordinadora, Drevs era responsable de reclutar, capacitar y conservar los voluntarios que conformaban el personal de los grupos de apoyo de la organización. También realizaba talleres sobre el cáncer de seno y cómo detectarlo a tiempo. Para garantizar que los servicios estuvieran disponibles para todos y que los fondos se estuvieran manejando de forma efectiva, ella se reunía con líderes y organizaciones comunitarias, socios de corporaciones e instituciones médicas. “Una semana típica de trabajo estaba llena de malabares”, dice. “En una organización pequeña sin ánimo de lucro, pocas personas hacen el trabajo de muchas”.

De vez en cuando, Drevs viajaba a conferencias para conectarse con otras organizaciones dedicadas a trabajar con poblaciones sobrevivientes de cáncer de seno, entre ellas mujeres jóvenes. Estas organizaciones se han agrupado para desarrollar un programa piloto que tratará las preocupaciones de las mujeres jóvenes con relación a la intimidad y la infertilidad después de esta enfermedad.

En Chicago, Drevs se esforzó por crear conciencia sobre el cáncer de seno entre las mujeres afroamericanas de todas las profesiones y condiciones sociales. “Como mujer blanca de clase media, el asunto de la raza había sido un tema muy académico en mi experiencia”, afirma. “Leí a Studs Terkel y tomé los planes de estudio sobre las disparidades raciales, pero en realidad nunca lo entendí hasta que estuve inmersa en la comunidad”.



Su experiencia con Y-ME le ayudó a entender la posición de miles de mujeres afroamericanas con seguro insuficiente en esa ciudad: “acceso limitado al cuidado de la salud, desconfianza en el sistema y la importancia de su comunidad y de redes sociales”.

Al preguntársele sobre las perspectivas que ha tomado de su entrenamiento en sociología, Drevs contesta, “Reafirmó mi creencia de que ninguna perspectiva es la única. De la teoría social fundamental al conflicto social a las naciones en desarrollo, hay muchas formas de explicar y, por lo general, hay algo que se puede obtener de cada perspectiva”.

Drevs trabaja en la actualidad para su alma mater, la Universidad de Dartmouth, como directora del programa para egresados jóvenes, estudiantes y diversidad en la Oficina de Relaciones de Egresados. Su consejo para estudiantes de sociología: “Incluso si no te especializas en esto, asegúrate de llevarla contigo adonde quiera que vayas. Muchos de los problemas del mundo se pueden rastrear a la comunicación inadecuada y la falta de entendimiento de la perspectiva de otro grupo. Una buena base en sociología te puede servir bien, sin importar lo que hagas”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Investiga sobre el cáncer de seno. ¿La tasa de supervivencia es diferente entre los diversos grupos étnicos y raciales? ¿Qué ocurre entre diferentes clases sociales? ¿Por qué la educación y la detección temprana son importantes?
2. Relaciona lo que has aprendido sobre el cáncer de seno con lo que has aprendido sobre género. ¿Qué patrones sociales ilustra tu investigación?

Encuestas nacionales realizadas hoy en día, sin embargo, muestran que mientras que las mujeres por lo general respaldan posiciones feministas, no necesariamente aceptan la etiqueta de *feminista*. Un 57 por ciento se consideraron feministas en 1987; la proporción ha caído a cerca de 25 por ciento en 2001. El feminismo como causa política unificada, que requiere que uno acepte una postura similar sobre todo, desde el aborto hasta el acoso sexual pasando por la pornografía y la asistencia social, ha perdido acogida. Mujeres y hombres prefieren expresar sus puntos de vista en estos asuntos complejos de forma individual, en vez de bajo una conveniente sombrilla como el feminismo. Sin embargo, este sigue vivo con la creciente aceptación de mujeres en roles no tradicionales, e incluso el conocimiento básico de que una madre casada no solo puede trabajar fuera del hogar, sino que quizá *pertenece* a la fuerza laboral. Una mayoría de mujeres afirman que dada la opción, prefieren trabajar fuera del hogar en vez de quedarse allí y cuidar de la casa y de la familia, y cerca de un cuarto de mujeres prefieren *Ms* a *Miss* o *Mrs.* (Fundación de Mayoría Feminista, 2007; Robison, 2002).

El movimiento de mujeres ha realizado protestas públicas sobre un amplio rango de asuntos. Han respaldado la aprobación de la enmienda de igualdad de derechos, subsidios del gobierno para el cuidado infantil (véase Capítulo 4), acciones afirmativas para mujeres y minorías (véase Capítulo 18), legislación federal que declara ilegal la discriminación sexual en educación (véase Capítulo 16), mayor representación de las mujeres en el gobierno (véase Capítulo 17) y el derecho al aborto legal (discutido en la sección de Política social de este capítulo).

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Conoces a muchas personas que se refieran a sí mismas de forma explícita como feministas? Con respecto a las personas que aclaran que no son feministas, ¿cuántas conoces?

Política social y estratificación por género

La batalla sobre el aborto desde una perspectiva global

Asunto

Pocos temas parecen remover conflictos tan intensos como el aborto. Una victoria crítica en la lucha por el aborto legalizado en Estados Unidos llegó en 1973, cuando la Corte Suprema garantizó a las mujeres el derecho a interrumpir sus embarazos. Esta ley, conocida como *Roe v. Wade*, se basó en el derecho de la mujer a la privacidad. La decisión de la Corte fue en general aplaudida por grupos pro elección, que creen que las mujeres deben tener el derecho de tomar sus propias decisiones acerca del control de sus cuerpos y deben tener acceso a abortos seguros y legales. Eso fue tremendamente condenado por aquellos en contra del aborto. Para estos grupos pro vida, el aborto es un asunto moral y por lo general religioso. En su opinión, la vida humana empieza en el momento de la concepción, así que su interrupción mediante el aborto es en esencia un asesinato.

Escenario

El debate que ha seguido a *Roe v. Wade* gira alrededor de prohibir el aborto totalmente o, al menos, limitarlo. En 1979, por ejemplo, Missouri requería consentimiento de los padres para las menores que querían abortar y la Corte Suprema confirmó la ley. La notificación y consentimiento de los padres se han vuelto en especial un asunto sensible en el debate. Los activistas pro vida argumentan que los padres de las adolescentes deben tener el derecho de ser notificados y permitir o prohibir los abortos. En su opinión, la autoridad de los padres merece completo apoyo en una época en que el núcleo familiar tradicional está en combate. Sin embargo, los activistas pro elección, rebaten que muchas adolescentes en embarazo provienen de familias con problemas donde han sido abusadas. Ellas pueden tener buenas razones para evitar discutir asuntos tan explosivos con sus padres.

Los cambios tecnológicos han tenido su impacto en el debate. Las píldoras del “día después” que han estado disponibles en algunas naciones desde 1998, se prescriben hoy en Estados Unidos. Estos anti-conceptivos de emergencia pueden evitar el embarazo después del sexo sin protección. En 2000, el gobierno de Estados Unidos aprobó la RU-486, una píldora de inducción del aborto que se puede usar en las primeras siete semanas de embarazo. El régimen requiere de visitas al doctor pero no de procedimientos qui-

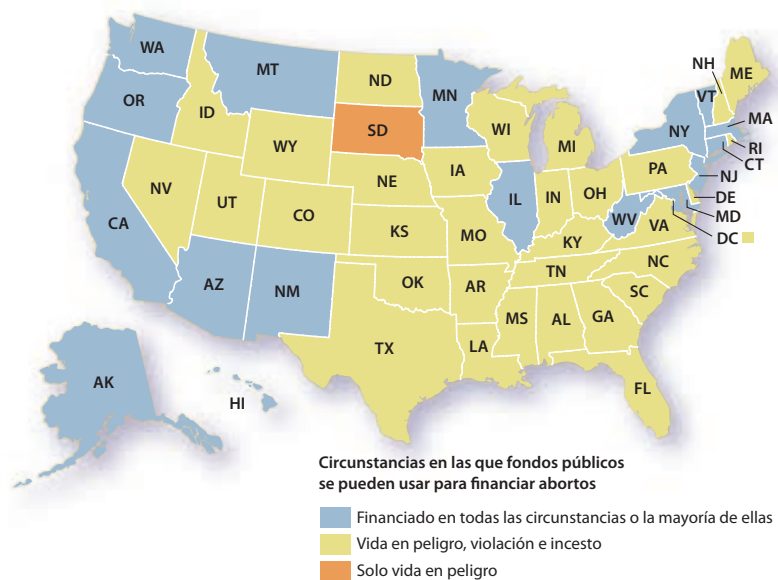
rúrgicos. Además, los doctores, guiados por ultrasonido, pueden ahora interrumpir un embarazo a partir de ocho días después de la concepción. Los activistas pro vida están preocupados de que el uso de la tecnología del ultrasonido permitirá que las personas aborten a las niñas no deseadas en naciones donde se da una prima a los hijos varones.

En Estados Unidos, las personas apoyan el derecho de la mujer a un aborto legal, pero con reservas. Según una encuesta nacional de 2009, 23 por ciento se opone al derecho de la mujer a un aborto legal bajo *todas* las circunstancias. Sin embargo, 22 por ciento sienten que el aborto debe ser legal bajo *todas* las circunstancias. Estos resultados se han mantenido durante 35 años (Saad, 2009).

Estados Unidos no está solo en el debate del aborto. Los países latinoamericanos típicamente tienen las medidas más estrictas contra la práctica, pero de vez en cuando ocurren cambios. En 2006, mientras que manifestantes se tomaron las calles, el gobierno de Nicaragua se unió a otros cinco países (Chile, Timor Oriental, El Salvador, Malta y Ciudad del Vaticano) en declarar ilegales todas las formas de aborto, incluidos los procedimientos realizados para salvar la vida de una mujer embarazada. En 2007, México atenuó las restricciones de viejas décadas para permitir abortos legales durante los

FIGURA 12.5 Restricciones en los fondos públicos para el aborto

Mapas del escenario nacional

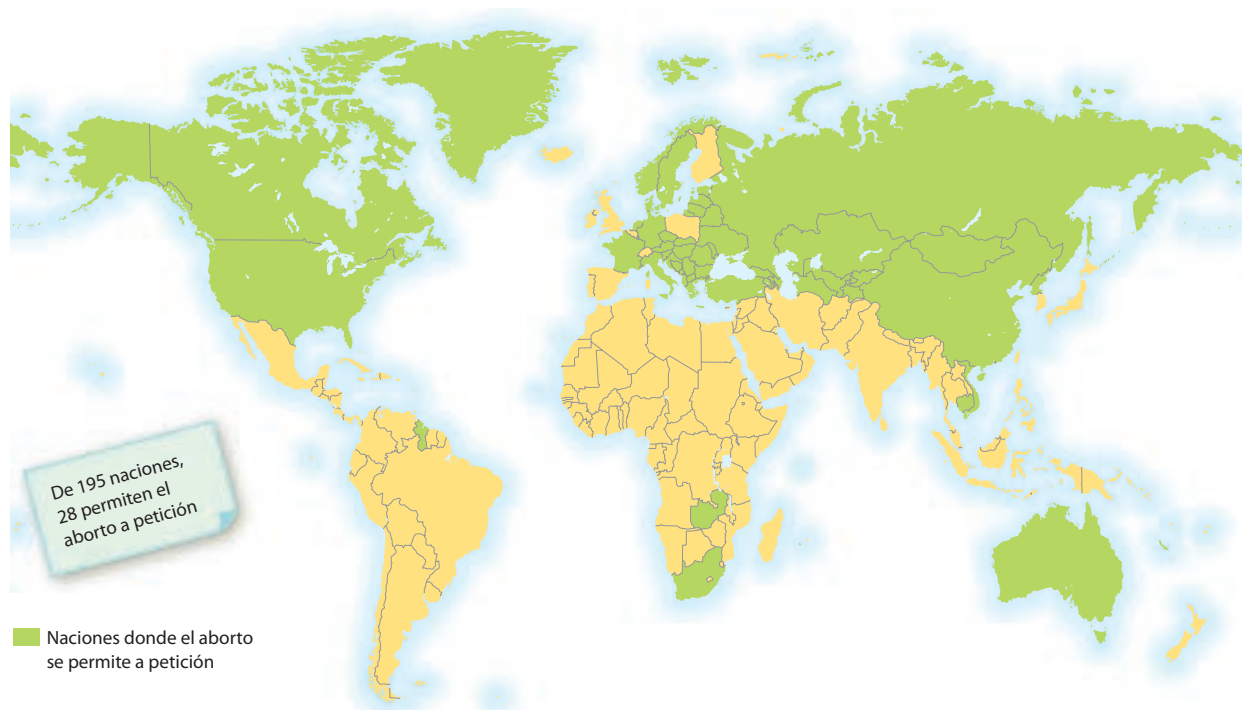


Nota: A marzo 31 de 2009.

Fuente: NARAL Pro-elección América, 2009.

FIGURA 12.6 División global del aborto

Mapas del escenario mundial



Nota: Datos actuales a noviembre 2007.

Fuente: Desarrollado por el autor con base en la División de Población de las Naciones Unidas, 2007.

primeros tres meses, por cualquier razón (R. Carrol, 2006; Ellingwood, 2008).

Perspectiva sociológica

Los sociólogos ven el género y la clase social como los asuntos que definen el entorno del aborto. Es decir, el conflicto intenso sobre el aborto refleja diferencias más amplias sobre la posición de la mujer en la sociedad. Las feministas involucradas en la defensa del derecho al aborto por lo general creen que hombres y mujeres son en esencia similares.

Elas apoyan por completo la participación de las mujeres en el trabajo fuera del hogar y se oponen a todas las formas de discriminación sexual. También afirman que el embarazo y el parto han sido construidos socialmente por sistemas médicos dirigidos por hombres y tradiciones patriarcales religiosas. En contraste, la mayoría de activistas contra el aborto creen que hombres y mujeres son en esencia diferentes. En su opinión, los hombres son más adecuados para el mundo público del trabajo, mientras que las mujeres para la exigente y crucial tarea de criar a los hijos. Estos activistas están preocupados por la creciente participación de las mujeres en el trabajo fuera del hogar, que ven tan destructiva para la familia y, en últimas, para la sociedad (Lorber, 2005).

Respecto a la clase social, la primera gran restricción del derecho legal a interrumpir el embarazo afectó a los pobres. En 1976, el Congreso aprobó la Enmienda Hyde, que prohi-

bió usar para abortos la atención en salud subsidiada por el gobierno (*Medicaid*, en inglés) y otros fondos federales. La Corte Suprema mantuvo esta legislación en 1980. Leyes estatales también restringen el uso de fondos públicos para este fin (Figura 12.5).

Otro obstáculo que los pobres enfrentan es el acceso a quienes practican el aborto. Frente a la voz del sentimiento pro vida, cada vez menos hospitales en el mundo permiten a los médicos practicar abortos, excepto en casos extremos. Para evitar la controversia, muchas escuelas de medicina han dejado de ofrecer entrenamiento en el procedimiento. Además, algunos doctores que trabajan en clínicas, intimidados por amenazas de muerte y asesinatos, han dejado de practicarlo. Para las personas pobres en las áreas rurales, esta reducción en el servicio les dificulta ubicar y viajar a una instalación que satisfaga sus deseos. Visto desde la perspectiva del conflicto, esta es otra carga financiera que cae pesadamente en las mujeres de bajos ingresos.

Políticas e iniciativas

En 1973 la Corte Suprema apoyó el derecho general a interrumpir el embarazo por una estrecha mayoría de 5 a 4. Aunque los activistas pro vida siguen esperando la denegación de *Roe v. Wade*, se han centrado mientras tanto en debilitar la decisión mediante tácticas como la limitación del uso de tejido fetal en experimentos médicos y en la prohibición de cier-

tos abortos de largo término, que ellos llaman abortos de “nacimiento parcial”. La Corte Suprema sigue escuchando casos que involucran tales restricciones. En 2005, surgieron especulaciones sobre una restricción potencial de la aplicabilidad de *Roe v. Wade* luego del nombramiento de nuevos magistrados, que podrían tener posiciones más conservadoras que aquellos a quienes reemplazaban.

¿Cuál es la política en otros países? Como en Estados Unidos, muchas naciones europeas respondieron a la opinión pública y liberalizaron las leyes del aborto a principios de la década de 1970. Sin embargo, muchas limitaron el procedimiento a las primeras 12 semanas de embarazo. (Estados Unidos, en contraste, permite abortos hasta la semana 24 y más). Inspirados en el fuerte movimiento contra el aborto en Estados Unidos, activistas en Europa se han vuelto más abiertos, en especial en Gran Bretaña, Francia, España, Italia y Alemania.

Las políticas en Estados Unidos están entrelazadas con las de las naciones en desarrollo. A principios de la década de 1980, miembros del Congreso que se oponían al aborto bloquearon de forma exitosa la ayuda extranjera a países que podrían usar los fondos para apoyar el aborto. (Esta práctica finalizó en 2009.) Por lo general, las naciones en desarrollo

tienen leyes aún más restrictivas del aborto. Como muestra la Figura 12.6, principalmente en África, Latinoamérica y partes de Asia no se les permite a las mujeres interrumpir el embarazo a petición. Como se podría esperar, los abortos ilegales son más comunes en estas naciones. Aproximadamente un cuarto de las mujeres del mundo viven en países donde este procedimiento es ilegal o solo se permite si la vida de la mujer está en riesgo. De hecho, la tasa de abortos en países con restricciones legales del procedimiento iguala la tasa en países que lo permiten. Por tanto, 40 por ciento de abortos a escala mundial (cerca de 16 millones al año) se practican de forma ilegal (P. Baker, 2009; Instituto Guttmacher, 2008).

Discutamos el caso

1. ¿Cuán fácil piensas que es para una mujer adulta joven practicarse un aborto? ¿Cuál piensas que debe ser el primer paso que ella debe considerar para practicarlo?
2. ¿Piensas que a las adolescentes se les debe pedir el consentimiento de sus padres antes de tener un aborto? ¿Por qué?
3. ¿Bajo qué circunstancias se deben permitir los abortos? Explica tu razonamiento.

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate del aborto, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en Internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

El género es un estatus atribuido que proporciona las bases para la diferenciación social. Este capítulo examina la construcción social de género, las teorías de estratificación por género, las mujeres como un grupo mayoritario oprimido, las mujeres en la fuerza laboral de Estados Unidos y el surgimiento de una conciencia colectiva.

1. En Estados Unidos la construcción social de género sigue definiendo expectativas de diferencia relevante para mujeres y hombres.
2. Los **roles de género** se ponen de manifiesto en nuestro trabajo y comportamiento en la forma como reaccionamos hacia los otros. A través de la historia, estos roles han restringido a las mujeres mucho más que a los hombres.
3. Aunque los hombres pueden presentar una variedad de roles de género diferentes, llamados **múltiples masculinidades**, la sociedad refuerza su rol tradicional de dominación de la mujer.
4. La investigación antropológica señala la importancia del condicionamiento cultural en la definición de roles sociales masculinos y femeninos.
5. Los funcionalistas mantienen que la diferenciación del sexo contribuye a la estabilidad social general, pero los teóricos del conflicto aducen que la relación entre mujeres y hombres es una de poder desigual en la que los hombres dominan a las mujeres. Este dominio se pone de manifiesto en las interacciones cotidianas de las personas.
6. Muchas mujeres experimentan trato diferencial, no solo debido a su género, sino a su raza, origen étnico y clase social. Patricia Hill Collins ha denominado esta convergencia de fuerzas sociales, **matriz ideológica de la dominación**.
7. Como un ejemplo de su enfoque a nivel micro del estudio de la estratificación del género, los interaccionistas han analizado el dominio verbal de los hombres sobre las mujeres mediante las interrupciones en la conversación.
8. Las mujeres en todo el mundo son víctimas del **sexismo** y la **discriminación institucional**.
9. En Estados Unidos hoy en día, casi tantas mujeres como hombres participan en la fuerza laboral asalariada, pero las mujeres están poco representadas en posiciones directivas y reciben menos salario que los hombres en los mismos trabajos.
10. A medida que las mujeres han tomado más y más horas de trabajo asalariado fuera del hogar, han tenido éxito parcial en lograr que sus esposos realicen más deberes del hogar, entre ellos cuidar a los hijos.

- Muchas mujeres están de acuerdo con las posturas del movimiento feminista pero rechazan la etiqueta de *feminista*.
- El asunto del aborto ha dividido tremendamente a Estados Unidos (al igual que a otras naciones) y ha enfrentado a los activistas pro elección contra los activistas pro vida.

Preguntas de pensamiento crítico

- Imagina que al nacer te fue asignado el género opuesto, pero que tu raza, origen étnico y clase social son los mismos. Con base en la información de este capítulo, describe cómo podría diferir tu vida como miembro del sexo opuesto de la que llevas ahora.
- ¿De qué formas la posición social de las mujeres blancas en Estados Unidos es similar a la de las mujeres afroamericanas, latinas (mujeres hispanas) y asiático-americanas? ¿De qué formas las

posiciones sociales de las mujeres son marcadamente diferentes, dado su estatus étnico y racial?

- Imagina que te han pedido estudiar el activismo político entre las mujeres. ¿Cómo podrías emplear las encuestas, observaciones, experimentos y fuentes existentes para entender mejor tal movimiento?

Términos claves

Discriminación institucional Negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos que se origina en el funcionamiento normal de una sociedad. (283)

Doble jornada La doble carga, el trabajo fuera de casa seguido del cuidado de los niños y las tareas domésticas, a la que se enfrentan muchas mujeres y pocos hombres comparten de manera equitativa. (287)

Expresividad Interés por mantener la armonía y los aspectos afectivos internos de la familia. (280)

Feminismo Movimiento que aboga por la igualdad de las condiciones sociales, económicas y políticas para las mujeres. (288)

Homofobia Miedo y prejuicios contra la homosexualidad. (276)

Instrumentalidad Énfasis en tareas, enfoque en metas más distantes y preocupación por la relación externa entre la propia familia y otras instituciones sociales. (280)

Matriz ideológica de la dominación Impacto acumulativo de la opresión en una sola dirección debido a la raza y el origen étnico, el género, la clase social, así como la religión, la orientación sexual, la discapacidad, la edad y el estatus ciudadano. (281)

Múltiples masculinidades Se refiere al hombre que asume roles masculinos, como los de crianza y cuidado, y los roles afeminados y homosexuales, que los hombres pueden tener junto con el rol tradicional de dominación a las mujeres. (279)

Rol de género Expectativas con respecto al comportamiento, las actitudes y las actividades adecuados en hombres y mujeres. (275)

Sexismo Ideología de que un sexo es superior al otro. (283)

Techo de cristal Barrera invisible que obstaculiza el ascenso de un individuo calificado en un entorno laboral debido a su género, su raza o su origen étnico. (286)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- Tanto hombres como mujeres son capaces físicamente de aprender a cocinar y coser, sin embargo, la mayoría de las sociedades occidentales determinan que las mujeres deben desempeñar estas tareas. Esto ilustra la operación de
 - roles de género.
 - sociobiología.
 - homofobia.
 - valía comparable.
- Un elemento importante en los puntos de vista tradicionales del comportamiento adecuado "masculino" y "femenino" es el temor del homosexualismo. Este temor, con el consecuente prejuicio, se conoce como
 - lesbianismo.
 - fatalismo femenino.
 - homofobia.
 - claustrofobia.
- Los agentes más cruciales de socialización para enseñar los roles de género en Estados Unidos son los
 - pares.
 - maestros.
 - personajes de los medios de comunicación.
 - padres.
- La investigación de las antropólogas Margaret Mead y Peggy Reeves Sanday ha mostrado que
 - la biología es el factor más importante para determinar los roles sociales de hombres y mujeres.
 - el condicionamiento cultural es el factor más importante para determinar los roles sociales de hombres y mujeres.
 - la biología y el condicionamiento cultural tienen igual impacto para determinar los roles sociales de hombres y mujeres.
 - la biología y el condicionamiento cultural tienen un impacto irrelevante para determinar los roles sociales de hombres y mujeres.
- ¿Qué perspectiva sociológica reconoce que no es posible cambiar roles de género de forma drástica sin modificaciones dramáticas en la estructura social de la cultura?
 - perspectiva funcionalista.
 - perspectiva del conflicto.
 - perspectiva interaccionista.
 - respuestas a y b.
- El término *sexismo* por lo general se usa para referirse a
 - prejuicio y discriminación femenina contra los hombres.
 - prejuicio y discriminación masculina contra las mujeres.
 - discriminación femenina contra los hombres y discriminación masculina contra la igualdad de las mujeres.
 - discriminación entre miembros del mismo sexo.
- ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta?
 - Más niños que niñas presentan los exámenes AP
 - Las mujeres en Estados Unidos tienen más probabilidades de asistir a la universidad que los hombres.
 - Las mujeres en Estados Unidos tienen menos probabilidades de obtener grados en doctorado que los hombres.
 - todas las anteriores.
- ¿Qué perspectiva sociológica hace diferencia entre los roles instrumental y expresivo?
 - perspectiva funcionalista.
 - perspectiva del conflicto.
 - perspectiva interaccionista.
 - teoría de etiqueta.

9. Las feministas contemporáneas reconocen el trato diferencial hacia algunas mujeres, no solo debido a su género, sino también a su
- raza.
 - origen étnico.
 - estatus socioeconómico.
 - todas las anteriores.
10. El sentido de hermandad que se volvió evidente durante el surgimiento del movimiento feminista se parece al concepto marxista de
- alienación.
 - dialéctica.
 - conciencia de clase.
 - falsa conciencia.
11. Talcott Parsons y Robert Bales sostuvieron que las mujeres toman el rol _____ de apoyo emocional en la familia y que los hombres toman el rol _____ y práctico, y que los dos se complementan entre sí.
12. Un componente relevante del enfoque del _____ a la estratificación de género se basa en la teoría feminista.
13. No es simplemente que los hombres en particular en Estados Unidos sean subjetivos en su tratamiento hacia las mujeres. Todas las instituciones principales de nuestra sociedad (entre ellas el gobierno, las fuerzas armadas, las grandes corporaciones, los medios de comunicación, las universidades y los establecimientos médicos) son controladas por hombres. Esta situación es sintomática de _____ institucional.
14. Las mujeres de todos los grupos y los hombres de grupos minoritarios algunas veces encuentran prejuicios actitudinales u organizacionales que les impiden lograr su potencial completo. Esto se conoce como el _____.
15. La socióloga Arlie Hochschild ha usado expresión _____ para describir la doble carga a la que se enfrentan muchas mujeres mientras pocos hombres comparten de manera equitativa: el trabajo fuera de casa seguido del cuidado de los niños y las tareas domésticas.
16. Dentro del marco general de su teoría, los sociólogos _____ sostienen que la diferenciación del sexo ha contribuido a la estabilidad social general.
17. Mediante el surgimiento del _____ contemporáneo, las mujeres están desarrollando un sentido mayor de solidaridad de grupo.
18. La _____ contribuye de forma relevante a una socialización rígida de género y rol, dado que muchas personas asocian de forma estereotipada la homosexualidad de los hombres con la feminidad y el lesbianismo con la masculinidad.
19. La expresión _____ fue acuñada por la teórica feminista Patricia Hill Collins para describir la convergencia de fuerzas sociales que contribuyen al estatus subordinado de las mujeres pobres no blancas.
20. La autora del argumento pionero de los derechos de las mujeres, *La mística femenina*, es _____.

1 (a); 2 (c); 3 (d); 4 (b); 5 (d); 6 (b); 7 (b); 8 (a); 9 (d); 10 (c); 11. expresivo, instrumental; 12. conflicto; 13. discriminación; 14. techo de cristal; 15. doble jornada; 16. funcionalista; 17. feminismo; 18. homofobia; 19. matriz ideológica de la dominación; 20. Betty Friedan.

Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS

Billy Elliot (Stephen Daldry, 2000)

En esta película, ubicada en un pueblo minero del Norte de Inglaterra, Billy Elliot (Jamie Bell) es un niño con talento e inclinación para convertirse en un bailarín profesional de ballet. Su padre, Tony (Jamie Draven), trabajador de una mina de carbón, primero prohíbe a Billy tomar lecciones de baile. Tony está socializando a Billy para ser hombre y ve el ballet como una ocupación inadecuada para su hijo. De forma gradual, sin embargo, empieza a ver la danza como una forma en la que su hijo escapa de la pobreza de su pueblo industrial en decadencia.

Desde el punto de vista sociológico, si Billy Elliot asumiera un rol tradicional de género y negara su amor por el ballet, sus oportunidades de vida se verían minimizadas. Enfrentado a la discriminación por parte de muchos de sus pares, Billy lucha contra las expectativas tradicionales de género y rol, para mejorar su estatus social.

Para reflexionar

- ¿Cuáles son las normas de género representadas en la película? ¿Cómo Billy confirma su masculinidad y la subvierte?
- ¿Qué hace Tony, el padre, para socializar “adecuadamente” a Billy como hombre?

Boys Don't Cry (Kimberly Peirce, 1999)

En esta película, basada en una historia real, Brandon Teena (Hillary Swank) es un transexual, alguien cuya identidad trasciende el límite convencional de hombre y mujer. Brandon nació con cuerpo de mujer pero vive como hombre. Para esconder su forma femenina, él asume el rol de género de hombre y se traslada al pueblito de Falls City, Nebraska, donde nadie conocerá su origen. Deleitado con su aceptación allí, hace amigos e inicia una relación romántica. Pero cuando lo encarcelan por un cargo menor, se descubre su sexo físico. Sigue una trágica confrontación y Brandon siente la ira de aquellos que no toleran su estilo de vida.

Esta película ilustra la construcción social de género y revela que la identidad de una persona como hombre o como mujer es un rol social, no un hecho biológico. El vestido, el lenguaje y el comportamiento de Brandon, no su cuerpo, constituyen su identidad masculina. Cuando se descubre su sexo físico, sufre mucho, lo que revela la rigidez de la socialización de género y rol.

Para reflexionar

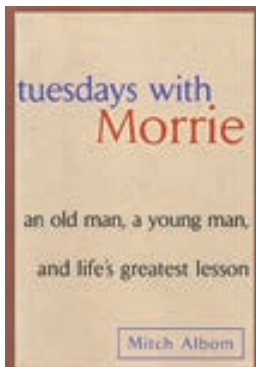
- ¿Qué le hace falta a Brandon para desempeñar el rol de hombre y qué dice eso sobre la construcción social de género?
- ¿Por qué el género transformado de Brandon provoca tal reacción violenta? ¿Cómo podría cambiar la respuesta a esta pregunta según la conteste un funcionalista o un interaccionista?



Estratificación por edad

13

en este capítulo



“Más tarde ese día, hablamos sobre el envejecimiento. O tal vez deba decir del miedo a envejecer, otro de los asuntos en mi lista de lo que está mortificando a mi generación. En el trayecto desde el aeropuerto de Boston, había contado los anuncios que

presentaban personas jóvenes y hermosas. Había un joven guapo con sombrero de vaquero fumando cigarrillo, dos mujeres jóvenes y hermosas sonriendo ante una botella de champú, una adolescente seductora con los mahones desabrochados y una mujer sexy con un vestido negro de terciopelo junto a un hombre en esmoquin, sujetando sendos vasos de whisky escocés.

Ni una vez vi a alguien que pasara de 35 años. Le dije a Morrie que ya estaba sintiendo encima la montaña, por más que trataba desesperadamente de permanecer encima de ella. Me ejercitaba constantemente. Cuidaba lo que comía. Observaba mis entradas de pelo en el espejo. Había pasado de sentirme orgulloso de decir mi edad, debido a todo lo que había hecho tan joven, a no mencionarla, por temor de estar tan cerca de los cuarenta y, por tanto, del olvido profesional.

Morrie visualizaba el envejecimiento desde una perspectiva mejor.

“Todo este énfasis en la juventud, —no lo compro—”, dijo. “Escucha, lo triste que ser joven puede ser, así que no me digas que es grandioso. Todos estos chicos que vinieron a mí con sus luchas, sus conflictos, sus sentimientos de incompetencia, su sentido de que la vida era miserable...”

“Todo este énfasis en la juventud, —no lo compro —”, dijo. “Escucha, sé lo triste que ser joven puede ser, así que no me digas que es grandioso. Todos estos chicos que vinieron a mí con sus luchas, sus conflictos, sus sentimientos de incompetencia, su sentido de que la vida era miserable, deseaban desesperadamente suicidarse...”

“Y, además de todas estas miserias, los jóvenes no son sabios. Comprenden muy poco la vida. ¿Quién quiere vivir cada día cuando no sabes qué está ocurriendo? Cuando las personas te están manipulando, diciéndote compra este perfume y serás hermoso, o este par de mahones y serás sexy, ¡y les crees! No tiene sentido”.

¿Nunca tuviste temor de envejecer?, pregunté.

“Mitch, yo *abrazo* la vejez”.

¿La abrazas?

“Es muy simple. A medida que creces, aprendes más. Si te quedaras en los veintidós, siempre serías tan ignorante como cuando tenías veintidós. ¿Sabes? envejecer no es solo la decadencia. Es crecimiento. Es más que un sentimiento negativo de que vas a morir, es también lo positivo de comprender que vas a morir y que vives una mejor vida debido a ello”.

Sí, dije, pero si envejecer fuera tan valioso, por qué las personas siempre dicen: “Oh, si fuera joven de nuevo”. Nunca escuchas a las personas decir: “Quisiera tener sesenta y cinco”.

Él sonrió. “¿Sabes qué refleja eso? Vidas insatisfechas. Vidas incompletas. Vidas que no han encontrado sentido. Porque si has encontrado el sentido de tu vida, no quieres retroceder. Quieres seguir adelante. Quieres ver más, hacer más. No puedes esperar a que lleguen los sesenta y cinco...”

(Albom 1997:117-118) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.

Envejecimiento y sociedad

Perspectivas sociológicas sobre el envejecimiento

El envejecimiento a escala mundial

Transiciones de roles durante el curso de la vida

Estratificación por edad en Estados Unidos

Política social y estratificación por edad: El derecho a morir a escala mundial

RECUADROS

La sociología en el trabajo: A. David Roberts, *Trabajador Social*

La sociología en la comunidad global: *Envejecimiento, estilo japonés*

La investigación en la actualidad: *Habla de los mayores y otros signos de ageísmo*

En *Tuesday with Morrie*, el periodista Mitch Albom (1997) relata la última clase con su maestro de universidad favorito, el respetado sociólogo de la Universidad Brandeis Morrie Schwartz. Albom, que se había graduado años antes, contactó a Schwartz cuando se enteró de que el maestro estaba muriendo de esclerosis lateral amiotrófica (ALS, por sus siglas en inglés), también conocida como enfermedad de Lou Gehrig. Para su sorpresa, encontró que su serie de conversaciones con Morrie, que se realizaban los martes, eran más sobre la vida que la muerte. De este hombre sabio aprendió que la edad tenía sus beneficios y que envejecer también podía significar volverse sabio.

La edad, al igual que la raza o el género, se construye socialmente. Es un estatus atribuido que domina la percepción de las personas sobre los otros, y oculta las diferencias individuales. En vez de sugerir que una persona mayor específica ya no es competente para conducir, por ejemplo, podemos condenar a todo el grupo etario: “A esos viejos no se les debería permitir conducir en carretera”. A menos que las personas puedan empezar a ver el curso de la vida como un continuo, en vez de como una serie de etapas finitas

con consecuencias predecibles, tales actitudes estereotipadas hacia la edad y el envejecimiento es improbable que cambien.

¿Cómo cambian los roles de las personas a medida que envejecen? ¿Cuáles son las implicaciones sociales del creciente número de personas mayores en Estados Unidos? ¿Cómo el ageísmo afecta las oportunidades de empleo de una persona mayor? En este capítulo observaremos el proceso de envejecimiento a través del curso de la vida. Examinaremos el envejecimiento alrededor del mundo, centrados principalmente en Estados Unidos. Después de explorar diversas teorías sobre el impacto del envejecimiento, en el individuo y en la sociedad, discutiremos las transiciones de roles típicas de las principales etapas del curso de la vida. En el proceso consideraremos los desafíos que enfrenta la “generación del sándwich”, personas de edad media que se preocupan tanto por sus hijos como por sus padres. Pondremos especial atención a los efectos del prejuicio y la discriminación sobre los ancianos y el surgimiento de conciencia política entre los mayores. Finalmente, en la sección Política Social discutiremos el asunto controversial del derecho a morir.

Envejecimiento y sociedad

Los sherpas (pueblo budista tibetano de Nepal) viven en una cultura que idealiza la tercera edad. Casi todos los adultos mayores de la cultura sherpa son propietarios de sus viviendas y la mayoría tiene una condición física relativamente buena. Por lo general, los sherpas más ancianos valoran su independencia y prefieren no vivir con sus hijos. Sin embargo, entre el pueblo Fulani de África, los hombres y mujeres mayores se mudan a los linderos de la casa de la familia. Ya que allí es donde se entierra a las personas, los mayores viven sobre sus propias tumbas, ya que socialmente se les ve como si ya estuvieran muertos. Al igual que la estratificación por género, la estratificación por edad varía de cultura a cultura. Una sociedad puede tratar a los adultos mayores con gran reverencia, mientras que otra los ve como improductivos y “difíciles” (M. Goldstein y Beall, 1981; Stening, 1958; Tonkinson, 1978).

Es entendible que todas las sociedades tengan algún sistema de estratificación por edad que asocie ciertos roles sociales con diferentes periodos de la vida. Parte de esta diferenciación por edad parece inevitable; tendría poco sentido enviar a los niños a la guerra o esperar que los ciudadanos más ancianos realicen tareas exigentes físicamente, como cargar mercancías en los astilleros. Sin embargo, como es el caso con la estratificación por género, la estratificación por edad en Estados Unidos va más allá de las restricciones físicas de los seres humanos en diferentes edades.

“Ser viejo” es un estatus de maestro que por lo general opaca a todos los otros en Estados Unidos. Así, la visión de la teoría de la etiqueta nos puede ayudar a analizar las conse-

cuencias de envejecer. Una vez que se ha etiquetado a las personas como “viejo”, la designación tiene un impacto mayor en cómo los demás los perciben e incluso en cómo se ven a sí mismos. Estereotipos negativos de los mayores contribuyen a su posición como grupo minoritario sujeto a discriminación, como veremos más adelante en este capítulo.

El modelo de cinco propiedades básicas de un grupo minoritario o subordinado (presentadas en el Capítulo 11) se puede aplicar a los adultos mayores en Estados Unidos para clarificar su estatus subordinado:

1. Las personas de edad avanzada experimentan un trato menos equitativo en el empleo y pueden enfrentar prejuicio y discriminación.
2. Las personas de edad avanzada comparten características físicas que los distingue de los jóvenes. Además, sus preferencias culturales y actividades de ocio por lo general difieren de las del resto de la sociedad.
3. La membresía a este grupo desfavorecido es involuntaria.
4. Las personas de edad avanzada tienen un fuerte sentido de solidaridad de grupo, como se refleja en el aumento de centros para personas de la tercera edad, comunidades para jubilados y organizaciones de apoyo.
5. Por lo general, las personas de edad avanzada están casados con personas de edad comparable.

Hay una diferencia crucial entre las personas de edad avanzada y otros grupos subordinados, como las minorías étnicas y raciales o las mujeres: *todos* nosotros los que vivamos lo suficiente, con el tiempo asumiremos el estatus atribuido de una persona más anciana (Barron, 1953; Levin y Levin, 1980; Wagley y Harris, 1958).



En Corea, ciertos cumpleaños se celebran como hitos, y se completan con una fiesta formal. En una celebración del cumpleaños 60, por ejemplo, todos los miembros más jóvenes de la familia hacen una reverencia uno a uno frente al afortunado mayor, en orden de edades, y le ofrecen regalos. Luego compiten entre sí componiendo poesías y cantando canciones para celebrar la ocasión. Desafortunadamente, no todos los adultos mayores tienen tanta suerte; en muchas otras culturas se considera que ser viejo es estar cerca de la muerte.

Perspectivas sociológicas sobre el envejecimiento

El envejecimiento es un aspecto importante de la socialización: es un proceso de toda la vida mediante el cual un individuo aprende las normas y valores culturales de una sociedad específica. No hay definiciones claras sobre los diferentes periodos del ciclo de envejecimiento en Estados Unidos. Por lo general, se ha considerado que la *tercera edad* comienza a

los 65 años, que corresponde a la edad de jubilación para muchos trabajadores, pero no todo el mundo en Estados Unidos acepta esa definición. Con el aumento de la expectativa de vida, los escritores están empezando a referirse a las personas en sus sesentas como “viejo joven”, para distinguirlos de aquellos en sus ochentas y mayores (los “viejos viejos”).

Los problemas específicos de los mayores se han vuelto el centro de un campo especializado de investigación e indagación conocido como gerontología. La **gerontología** es el estudio científico de los aspectos sociológicos y psicológicos del envejecimiento y los problemas de los ancianos. Se originó en la década de 1930, a medida que un número mayor de científicos fueron conscientes de la situación difícil de los mayores.

Los gerontólogos cuentan bastante con los principios y teorías sociológicas para explicar el impacto del envejecimiento en el individuo y la sociedad. Ellos también se basan en los estudios del proceso de envejecimiento realizados por la psicología, la antropología, la educación física, la consejería y de la medicina. Dos visiones influyentes del envejecimiento, la teoría de la desvinculación y la teoría de la actividad, se pueden entender mejor en términos de las pers-

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que el tiempo ha pasado y que ahora estás en tus setentas u ochentas. En cuanto a experiencia de tercera edad, ¿qué diferencia hay entre tu generación y la de tus padres o abuelos?

www.mhhe.com/schaefer12e

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

A. David Roberts, **Trabajador Social**

Dave Roberts admite que es una “persona sociable”, un aspecto que los cursos de sociología fomentaron al mostrar cómo “todos somos diferentes; hay un poco de diferentes culturas en todos nosotros”. Él también tuvo el beneficio de “muchos grandes maestros” en la Universidad Estatal de Florida, entre ellos el Dr. Jill Quadagno en un curso sobre el envejecimiento. Fue esta clase que despertó su interés en los temas del envejecimiento, que lo condujeron a un título en gerontología además de un grado en sociología en 1998. Él se dio cuenta de que había buenas oportunidades de trabajo con envejecientes pertenecientes a la generación “baby boom”.

Trabajando como voluntario en el programa “Comidas sobre ruedas”, lo condujo a trabajar con personas mayores. Hoy en día, Robert es trabajador social en una residencia de ancianos, donde es responsable de la planificación del cuidado de los pacientes. En el transcurso de su trabajo, se encuentra con regularidad con los pacientes, miembros de las familias y médicos residentes. Roberts cree que el concepto de



trabajo en equipo que aprendió en los proyectos de grupo en la universidad le ha ayudado en su trabajo.

También, los proyectos que tuvo que hacer en la escuela le enseñaron a calendarizar. Tal vez lo más importante, la sociología le ha ayudado a “crecer como persona, a explorar diferentes puntos de vista, diferentes teorías... Soy una mejor persona”.

Su consejo para los estudiantes de sociología: “Solo denles una oportunidad; ellos lanzan todo en un curso introductorio. No se agobien, tómenlo como venga”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Qué otros tipos de empleo se podrían crear para un graduado de universidad con un título en gerontología?
2. ¿Cuáles podrían ser las recompensas especiales de trabajar con los adultos mayores?

pectivas sociológicas del funcionalismo y del interaccionismo, respectivamente. La perspectiva del conflicto también contribuye con nuestra comprensión sociológica del envejecimiento.

Enfoque funcionalista: Teoría de la desvinculación

Después de estudiar a los adultos mayores de buena salud y de circunstancias económicas relativamente cómodas, Elaine Cumming y William Henry (1961) introdujeron su **teoría de la desvinculación**, que sugiere implícitamente que la sociedad y el individuo que está envejeciendo rompen mutuamente muchas de sus relaciones. La teoría de la desvinculación, desde este enfoque funcionalista, resalta que el paso de los roles sociales de una generación a otra garantiza la estabilidad social.

Según esta teoría, la aproximación a la muerte obliga a las personas a abandonar la mayoría de sus roles sociales, entre ellos los de trabajador, voluntario, esposo, aficionado a un pasatiempo e incluso lector. Los miembros más jóvenes de la sociedad toman luego estas funciones. La persona que está envejeciendo, se afirma, se retira en un estado creciente de inactividad mientras se prepara para la muerte.

Desde que se esbozó hace cinco décadas, la teoría de la desvinculación ha generado mucha controversia. Hoy en día, es más probable que los gerontólogos y sociólogos vean a los mayores en términos de conectividad, empleo posjubilación y voluntariado. Por su parte, los productores y minoristas de productos electrónicos tienden a ver al conjunto de los ancianos como consumidores expertos en electrónica. Desde 2008, indican, el crecimiento en las ventas de computadoras y cámaras digitales ha sido más alto en este segmento del mercado. Y las residencias para jubilados han tenido que hacer espacio para los residentes que quieren jugar bolos o tenis en Nintendo Wii (Oficina de Estadísticas Laborales, 2009; Cornwell *et al.*, 2008; Grupo NPD, 2008).

Enfoque interaccionista: Teoría de la actividad

¿Cuán importante es para los ancianos permanecer involucrados de forma activa, sea en un trabajo o en otros pasatiempos? Un desastre en Chicago en 1995 demostró que puede ser un asunto de vida o muerte. Una ola intensa de calor que duró más de una semana (con un índice de calor que excedía los 115 grados en dos días seguidos) tuvo como consecuencia 733 muertes relacionadas con el calor. Cerca de tres cuartos de los difuntos tenían 65 años y más. Análisis posteriores mostraron que los ancianos que vivían solos tuvieron el riesgo más alto de morir, y sugirieron que las redes de apoyo para los mayores literalmente salvaron vidas. Los ancianos hispanos y asiático-americanos tuvieron las tasas más bajas de muerte a causa de la ola de calor que otros grupos étnicos y raciales. Sus fuertes redes sociales de apoyo probablemente originaron más contacto frecuente con los miembros de la familia y amigos (Klinenberg, 2002; Schaefer, 1998).

La **teoría de la actividad**, que por lo general se ve como el enfoque opuesto a la teoría de la desvinculación, sugiere que

los adultos mayores que permanecen activos e involucrados socialmente estarán mejor adaptados. Los defensores de esta perspectiva reconocen que puede que una persona de 70 años no tenga la capacidad o el deseo de desempeñar los diferentes roles sociales que tenía a los 40. Sin embargo, sostienen que los adultos mayores tienen en esencia la misma necesidad de interacción social que cualquier otro grupo.

La mejoría de la salud de las personas de edad avanzada (que algunas veces los científicos sociales pasan por alto) ha reforzado los argumentos de los teóricos de la actividad. Las enfermedades, entre ellas las crónicas, ya no son el flagelo que una vez fueron de los mayores. El reciente énfasis en el estado físico, la disponibilidad de mejor cuidado médico, el mayor control de enfermedades infecciosas y la reducción de apoplejías fatales y ataques cardíacos se han combinado para mitigar los traumas del envejecimiento. La investigación médica acumulada señala la importancia de permanecer socialmente involucrado. Entre quienes declinan en sus capacidades mentales a edad avanzada, el deterioro es más rápido en aquellos que se han retirado de las relaciones y actividades sociales. Por fortuna, las personas de edad avanzada están encontrando nuevas formas de permanecer socialmente comprometidos, como lo evidencia el uso creciente de la internet, en especial para mantenerse en contacto con la familia y amigos (Zedlewski y Butrica, 2007).

La verdad es que muchas actividades dirigidas a las personas de edad avanzada involucran trabajo no remunerado, por el que adultos más jóvenes pueden recibir salarios. Entre los trabajadores mayores sin paga están los voluntarios de hospital (frente a ayudantes y camilleros), conductores para organizaciones benéficas como la Cruz Roja (frente a choferes), tutores (como opuesto a profesores) y artesanos para ventas benéficas (como opuesto a carpinteros y modistos). Sin embargo, hace poco algunas compañías comenzaron programas de contratación de jubilados para trabajar tiempo completo o parcial.

Aunque la teoría de la desvinculación sugirió que los adultos mayores hallan satisfacción en retirarse de la sociedad, al alejarse convenientemente a un segundo plano y per-



Según la teoría interaccionista de la actividad, las personas de edad avanzada que permanecen activos y socialmente involucrados estarán mejor adaptados.

mitir que la siguiente generación tome el mando, los defensores de la teoría de la actividad ven tal retro como perjudicial tanto para los mayores como para la sociedad. Los teóricos de la actividad se centran en las contribuciones potenciales de las personas de edad avanzada al mantenimiento de la sociedad. En su opinión, los ciudadanos que están envejeciendo se sentirán satisfechos solo cuando puedan ser útiles y productivos en términos sociales, principalmente mediante el trabajo remunerado (Civic Ventures, 2009; Dowd, 1980; Quadagno, 2008).

Teoría de la etiqueta

¿Quiénes son “los mayores”? Los teóricos de la etiqueta, que estudian la forma como se construye la realidad mediante nuestra cultura e interacciones sociales, han observado que hace poco en nuestra sociedad se ha empezado a reconsiderar lo que hace a una persona adulta mayor.

Ya a principios de 1975, los científicos sociales sugerían que la tercera edad se debería definir no en términos de cuán viejo es uno, sino cuál es la expectativa de vida. A medida que la expectativa de vida se alarga, entonces, la edad en la que uno es etiquetado como “viejo” aumenta. Algunos han sugerido que el umbral de la tercera edad debería empezar en los últimos 10 o 15 años de la expectativa de vida de una persona. Según esta definición, la tercera edad empezaría cerca de los 70 o 75 años, al menos para aquellos que vivimos en Estados Unidos.

¿Es probable que esta nueva definición de tercera edad sea aceptada? Desde la perspectiva de la etiqueta, todo depende de quién eres. Con razón, muchas personas preferirían ser consideradas adultas mayores más tarde en vez de más pronto. Quienes defienden a los mayores preferirían una definición más amplia. Por ejemplo, la AARP ofrece afiliación a quienes tengan 50 años y mayores. Ellos sostienen que las personas deberían empezar a planificar la tercera edad en sus 50, pero claramente, alentar a los “viejos jóvenes” a unirse les da solidez en números. La etiqueta de la tercera edad también difiere de una cultura a otra, debido en parte a las diferencias en salud física y en oportunidades de vida. En culturas relativamente prósperas como Estados Unidos 70 es el nuevo 60. Pero en países cuyos sistemas de apoyo de salud y social se han debilitado de forma significativa durante los últimos 20 años (Rusia, por ejemplo), 50 es el nuevo 60 (Sanderson y Scherbov, 2008).

Enfoque del conflicto

Los teóricos del conflicto han criticado tanto a los teóricos de la desvinculación como a los de la actividad por fallar en considerar el impacto de la estructura social y los patrones del envejecimiento. Ningún enfoque, dicen, cuestiona por qué la interacción social debe cambiar o reducirse en la tercera edad. Además, por lo general ignoran el impacto de la clase social en las vidas de los adultos mayores.

La clase alta privilegiada por lo general disfruta de mejor salud y vigor y menos tendencia a la dependencia en la tercera edad. Los ricos no pueden impedir el envejecimiento de forma definitiva, pero sí pueden aliviar las dificultades eco-

nómicas que las personas enfrentan en los últimos años. A pesar de que los planes de pensiones, paquetes de jubilación y beneficios de seguros pudieron ser desarrollados para asistir a los ancianos, aquellos cuya riqueza les permite tener acceso a fondos de inversión pueden generar el ingreso más alto para sus últimos años.

En contraste, la clase trabajadora por lo general enfrenta mayores peligros de salud y mayores riesgos de discapacidad; el envejecimiento es en especial difícil para aquellos que sufren lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo. Las personas de la clase trabajadora también dependen más de los beneficios de la Seguridad Social y de los programas de pensión privados. Durante los tiempos de inflación, sus ingresos relativamente fijos provenientes de estas fuentes apenas pueden avanzar al mismo ritmo de los crecientes costos de comida, vivienda, servicios y otras necesidades (Atchley y Barusch, 2004).

Según el enfoque del conflicto, el tratamiento de los adultos mayores en Estados Unidos refleja las muchas divisiones de nuestra sociedad. El estatus bajo de los ancianos se ve en el prejuicio y la discriminación hacia ellos, en la segregación de edad y en las prácticas laborales injustas, ninguna de las cuales trata directamente la teoría de la desvinculación ni la teoría de la actividad.

Los teóricos del conflicto han observado, también, que en el mundo en desarrollo, la transición de economías agrícolas a la industrialización y al capitalismo no siempre ha sido beneficiosa para los mayores. A medida que los métodos de producción de la sociedad cambian, el rol tradicionalmente valorado de los ancianos tiende a perderse. Su sabiduría ya no es relevante en la nueva economía.

En suma, las cuatro perspectivas consideradas aquí toman diferentes puntos de vista sobre los mayores. Los funcionalistas describen a los ancianos como aislados socialmente, con roles sociales reducidos; los interaccionistas los ven como involucrados en nuevas redes y en un cambio de roles sociales. Los teóricos de la etiqueta ven la tercera edad como una etapa de la vida definida por la sociedad. Los teóricos del conflicto la ven como un periodo en el que las personas se convierten en víctimas y sus roles sociales se devalúan. La Tabla 13.1 resume estas perspectivas.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Has observado signos de tratamiento de segunda clase hacia los ancianos? Si es así, ¿de qué formas?

www.mhhe.com/schaefer12e

El envejecimiento a escala mundial

Alrededor del mundo, más de 449 millones de personas tenían 65 años o más en 2008. En conjunto constituían cerca

TABLA 13.1 Perspectivas sociológicas sobre el envejecimiento

Resumen

Perspectiva sociológica	Visión del envejecimiento	Roles sociales	Descripción de los mayores
Funcionalista	Desvinculación	Se redujeron	Aislados socialmente
Interaccionista	Actividad	Cambiaron	Involucrados en nuevas redes
De la etiqueta	Construido socialmente	Cambiando	Varía según la audiencia
Del conflicto	Competencia	Relativamente sin modificación	Victimizados, organizados para enfrentar su victimización

de 6.7 por ciento de la población mundial. Para 2045, más del doble de esa proporción, o sea 15.2 por ciento de las personas del mundo, tendrá más de 65 años. En un sentido importante, esta tendencia hacia el envejecimiento de la población mundial representa una historia de éxito muy importante, una que se desarrolló durante los últimos años del siglo xx. Mediante los esfuerzos de los gobiernos nacionales y de las agencias internacionales, muchas sociedades han reducido drásticamente su índice de enfermedad, y con él su tasa de mortalidad. Como consecuencia, estas naciones (en particular los países industrializados de Europa y Norte América) tienen una proporción alta y de crecimiento continuo de miembros ancianos (Figura 13.1); (Haub, 2008; Sanderson y Scherbov, 2008).

En total, la población de Europa es más adulta mayor que la de cualquier otro continente. Aunque muchos países europeos han estado orgullosos de sus programas generosos de pensiones por mucho tiempo, a medida que la proporción de las personas de edad avanzada continúa en aumento, los agentes del gobierno a su pesar han empezado a reducir los beneficios de pensión y a aumentar la edad a la que los trabajadores los pueden recibir. Japón, también, tiene una población relativamente de edad madura; los japoneses disfrutaban de una expectativa de vida de 82 años, en comparación con 78 de Estados Unidos. Pero aunque cuatro años más de vida se pueden escuchar como un beneficio, representan un desafío real y creciente para la sociedad japonesa (Recuadro 13.1).

En la mayoría de los países en desarrollo las personas de más de 60 años tienden a tener una salud más pobre que la de sus contrapartes de las naciones industrializadas. Sin embargo, pocos de estos países

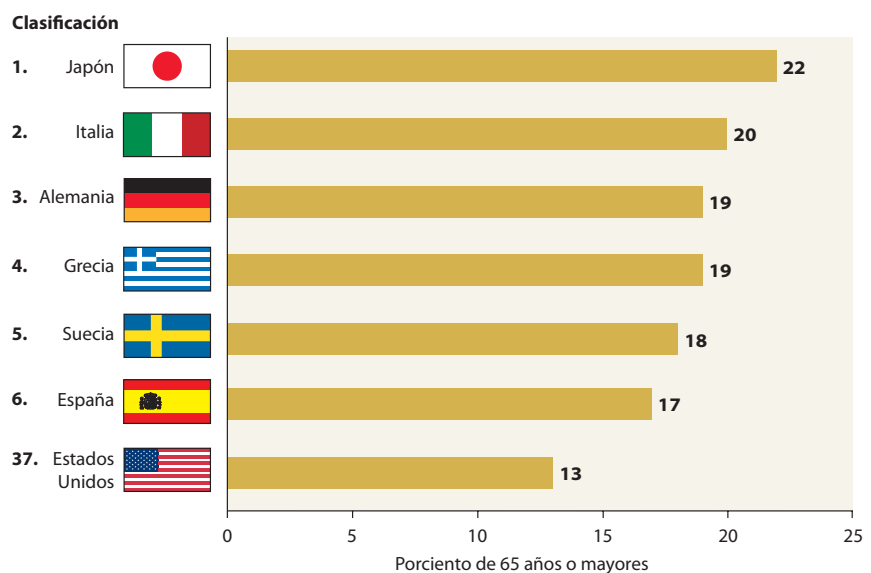
están en posición de ofrecer un amplio apoyo financiero a los mayores. Irónicamente, aunque la modernización del mundo en desarrollo ha traído muchos avances sociales y económicos, ha truncado el estatus tradicionalmente alto de los mayores. En muchas culturas, el poder adquisitivo de los adultos jóvenes excede ahora el de sus familiares más viejos (Haub, 2006; He *et al.*, 2005; Kinsella y Phillips, 2005; Vidal, 2004).

Cambio de roles durante el curso de la vida

Como se anotó en el Capítulo 4 y a lo largo de este libro, la socialización es un proceso de toda la vida. Nosotros simplemente no experimentamos las cosas de la misma manera en diferentes puntos del curso de la vida. Por ejemplo, un estudio encontró que incluso enamorarse difiere en relación con dónde estemos en el curso de la vida. Los adultos jóvenes solteros tienden a tratar el amor como un juego sin compromiso o una obsesión caracterizada por una actitud posesiva y de dependencia. Las personas mayores de 50 tienden mucho más a ver el amor como un compromiso apasionante y tienden a tomar un enfoque práctico para encontrar una pareja que cumpla una serie de criterios racionales. El curso de la vida, entonces, afecta la manera como nos relacionamos (Montgomery y Sorell, 1997).

La forma como nos movemos a través del curso de la vida varía de forma dramática y depende de nuestras preferencias y circunstancias personales. Algunos de nosotros nos casamos temprano, otros tarde; algunos tienen hijos y otros no. Factores sociales como la clase, la raza y el género influyen en estos patrones individuales. Solo en los términos más generales, entonces, podemos hablar de etapas o periodos en el curso de la vida (M. Shanahan, 2000).

FIGURA 13.1 Países que existen hace mucho con la mayor cantidad de personas de edad avanzada, el mundo versus Estados Unidos, 2006



Fuente: Haub, 2008.

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

13.1 Envejecimiento, estilo japonés

Una tetera de agua eléctrica está conectada para que personas en otro lugar puedan determinar si se ha usado en las últimas 24 horas. Esta instalación puede parecer un uso alocado de la tecnología moderna, pero simboliza un cambio que se está llevando a cabo alrededor del globo: las necesidades crecientes de una población que envejece. La Red de asistencia social de Japón Ikebukuro Honcho instaló estas ollas calientes alambradas de tal forma que voluntarios pueden monitorear si los mayores han preparado el té de la mañana. Una olla sin usar hace contacto para ver si esa persona necesita ayuda. Este sistema de monitoreo tecnológico indica no solo el gran crecimiento de la población mayor de Japón, sino el número creciente de adultos mayores que viven solos.

De hecho, Japón está luchando por afrontar los desafíos planteados por la población del mundo que más rápidamente envejece. Por generaciones, las familias japonesas han vivido con sus padres y abuelos que están envejeciendo y han cuidado de ellos. Pero esta tradición de vivir bajo el mismo techo con los mayores de la familia se está perdiendo a medida que más y más parejas e incluso adultos solteros se independizan. De ahí, la necesidad de las ollas calientes alambradas. En comparación con Estados Unidos y Canadá, Japón está menos equipado para lidiar con este fenómeno social. Vivienda en resi-

dencia asistida, servicios domiciliarios y residencia para ancianos son menos comunes en Japón de lo que lo son en América del Norte.

Un desafío que muchas parejas que están envejeciendo enfrentan es el “síndrome del marido jubilado”. En sus días laborales, la mayoría de los hombres japoneses más maduros trabajaban largas horas en lugares de trabajo donde las mujeres tradicionalmente no ocupaban cargos de supervisión. Cuando estos hombres se retiran y empiezan a estar todo el tiempo en casa, algunos de ellos tienden a tratar a sus esposas como trabajadores subordinados. Además, muchos de ellos estaban tan “casados” con sus trabajos que no consiguieron desarrollar pasatiempos o aficiones fuera en los que se pudieran ocupar en su jubilación. Sus esposas, que habían tenido riendas sueltas en la casa toda su vida, por lo general encuentran que compartir el hogar con sus esposos autoritarios es un verdadero desafío. A pesar de que los roles de género de los japoneses están cambiando a medida que cifras récord de mujeres están entrando a posiciones de verdadera responsabilidad, la generación de la tercera edad todavía está impedida por los estereotipos del pasado.

Una olla sin usar hace contacto para ver si el anciano necesita ayuda.

El envejecimiento de la fuerza laboral de Japón ha obligado a los agentes del gobierno a revisar la política de la nación hacia los trabajadores inmigrantes (véase Recuadro 10.3). Aunque las oportunidades de trabajo se agotaron durante la recesión económica, el gobierno no quiere perder este pequeño grupo de inmigrantes, dada la inminente escasez de fuerza laboral de Japón. Por tanto, los diseñadores de políticas están creando programas que permitirán que los trabajadores inmigrantes se queden y alienten a sus compatriotas a unírseles cuando la economía japonesa se recupere.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Qué consideras que causó el cambio en los patrones de vivienda que ha tenido como consecuencia que muchos adultos mayores japoneses vivan solos? ¿Puede el cambio en los patrones de vivienda estar relacionado con el cambio de la expectativa de vida? ¿Cómo?
2. ¿Cómo vivir solos podría contribuir con el síndrome del marido jubilado observado entre las parejas japonesas que están envejeciendo?

Fuentes: Crump, 2006; Faiola, 2005, 2006; Hani, 1998; Harden, 2009; Haub, 2008.

Una etapa de transición, identificada por el psicólogo Daniel Levinson, empieza en la época en la que un individuo entra de forma gradual al mundo adulto, quizás al mudarse de la casa de sus padres, al empezar una carrera o al casarse. El segundo periodo de transición, la transición de la edad madura, empieza por lo general cerca de los 40 años de edad. Con frecuencia, hombres y mujeres experimentan un periodo de estrés debido a la autoevaluación, conocido comúnmente como **crisis de la edad madura**, en la que se dan cuenta de que no han logrado metas básicas y ambiciones y que tienen poco tiempo para hacerlo. Así, Levinson (1978, 1996) encontró que la mayoría de los adultos encuestados experimentaron conflictos tormentosos de la edad madura interiormente y con el mundo externo.

No todos los desafíos en esta época de la vida vienen de la profesión o de la pareja. En la siguiente sección examinaremos un desafío especial enfrentado por una cifra creciente de adultos en la edad madura: ocuparse de dos generaciones a la vez.

La generación del sándwich

Durante finales de la década de 1990 los científicos sociales se centraron en la **generación del sándwich**, adultos que simultáneamente intentan satisfacer las necesidades de sus padres y sus hijos. Es decir, el cuidado va en dos direcciones: (1) a los hijos, quienes incluso siendo adultos jóvenes pueden todavía requerir dirección relevante, y (2) a los padres que están envejeciendo, cuya salud y problemas económicos pueden exigir intervención de sus hijos adultos.

Al igual que la responsabilidad de cuidar a los hijos, la de cuidar a los padres que están envejeciendo recae de forma desproporcionada sobre las mujeres. En total, las mujeres proporcionan 60 por ciento del cuidado que sus padres reciben, e incluso más a medida que las exigencias del rol se hagan más intensas y demanden tiempo. Cada vez más, las mujeres en edad madura y más jóvenes se encuentran a sí mismas en la “carrera de hija” a medida que su tiempo y aten-

ción se desvían por las necesidades de las madres y padres que están envejeciendo (Gross, 2005).

La última gran transición identificada por Levinson ocurre después de los 60 años, algunas veces bien después de esa edad, dados los avances en el cuidado de la salud, mayor longevidad y la aceptación gradual de la sociedad de las personas de edad avanzada. Sin embargo, hay un punto de transición en el que las personas pasan a un estilo diferente de vida. Como veremos, este es un periodo de cambios dramáticos en la vida cotidiana de las personas.

Adaptación a la jubilación

La jubilación es un rito de paso que marca una transición crítica de una fase a otra en la vida de una persona. Por lo general, eventos simbólicos se asocian con este rito de paso, como regalos de jubilación, una fiesta de jubilación y momentos especiales del último día en el trabajo. El mismo periodo de prejubilación puede estar cargado de emoción, en especial si se espera que el jubilado capacite a su sucesor (Atchley, 1976).

Entre 1950 y mediados de la década de 1990, la edad media de jubilación en Estados Unidos disminuyó, pero en los últimos años ha cambiado de dirección. En 2008, 5 por ciento de mujeres y 10 por ciento de hombres sobre los 75 años todavía estaban trabajando. Una diversidad de factores explica este cambio de dirección: cambios en los beneficios de la Seguridad Social, un alejamiento económico del trabajo manual pesado y la preocupación de los trabajadores por mantener sus seguros de salud y beneficios de pensión. Al mismo tiempo, la longevidad ha aumentado y la calidad de la salud de las personas ha mejorado (Oficina de estadísticas laborales, 2009).



Una madre de la generación del sándwich cuida a su madre postrada en cama mientras que su hijo mayor alimenta al menor. Cada vez más, miembros de la generación "baby boom" se encuentran cuidando dos generaciones a la vez.



"¿Has pensado bastante qué clase de trabajo quieres cuando te jubiles?"

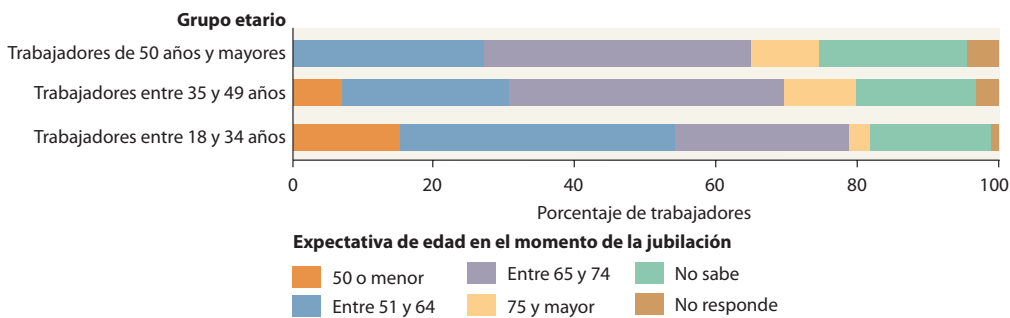
Fases de la jubilación. El gerontólogo Robert Atchley (1976) ha identificado varias fases de la experiencia de la jubilación:

- *Prejubilación*, un periodo de socialización previa mientras que la persona se prepara para la jubilación.
- *La fase cercana*, cuando la persona establece una fecha específica de partida de su trabajo.
- *La fase de luna de miel*, un periodo por lo general de euforia en el que la persona se dedica a actividades para las que nunca antes había tenido tiempo.
- *La fase del desencanto*, en la que los jubilados sienten una sensación de decepción o incluso de depresión a medida que se las arreglan con sus nuevas vidas, que pueden incluir enfermedad o pobreza.
- *La fase de reorientación*, que involucra el desarrollo de una visión más realista de las alternativas de la jubilación.
- *La fase de estabilidad*, un periodo en que la persona ha aprendido a tratar con la vida después de la jubilación de una forma razonable y cómoda.
- *La fase de terminación*, que comienza cuando la persona no puede ya involucrarse en actividades del día a día como el propio cuidado y las tareas del hogar.

La jubilación, entonces, no es sólo una transición, sino una serie de adaptaciones que varían de una persona a otra. La extensión y duración de cada fase será diferente para cada individuo, de acuerdo con factores como estatus financiero y salud. Y no todas las personas pasarán necesariamente por todas las fases identificadas por Atchley (Reitzes y Mutran, 2006).

Algunos factores, como ser obligado a jubilarse o ser agobiado por dificultades financieras, pueden complicar más el proceso de jubilación. Puede que las personas que se jubilan de manera involuntaria o sin los medios necesarios nunca experimenten la fase de luna de miel. En Estados Unidos, muchos jubilados continúan en la fuerza laboral remunera-

FIGURA 13.2 Expectativa de edad de jubilación



Nota: Encuesta de 1,053 trabajadores de 18 años y mayores realizada en julio de 2006.

Fuente: S.K. Brown, 2006.

Piensa en lo siguiente

¿A qué edad esperas jubilarte por completo, sin trabajar por un pago?

da, por lo general en empleos de tiempo parcial para complementar sus pensiones. Aunque la mayoría de los trabajadores jóvenes esperan jubilarse antes de los 65 años, casi tres cuartos de los trabajadores adultos mayores en Estados Unidos (aquellos de más de 50 años) prevén que necesitarán seguir trabajando después de la jubilación (Figura 13.2).

Al igual que otros aspectos de la vida en Estados Unidos, la experiencia de la jubilación varía según el género, la raza y el origen étnico. Los hombres blancos tienen mayor probabilidad de beneficiarse de los salarios de jubilación, al igual que de haber participado en un programa formal de preparación para la jubilación. Como consecuencia, la socialización previa para la jubilación es más sistemática para los hombres blancos. En contraste, miembros de grupos étnicos y raciales minoritarios, en especial afroamericanos, tienen más probabilidad de salir de la fuerza laboral remunerada por discapacidad que por jubilación. Debido a sus ingresos comparativamente más bajos y ahorros más pequeños, los hombres y mujeres de grupos étnicos y raciales minoritarios trabajan de forma intermitente después de la jubilación con más frecuencia que los ancianos blancos (Instituto Nacional de Envejecimiento, 1999; Quadagno, 2008).

Área residencial exclusiva para jubilados (NORC, por sus siglas en inglés). Con las recientes mejoras en el cuidado de la salud, los americanos de edad avanzada han obtenido nuevas opciones para vivir. Hoy en día, en vez de

vivir en residencias para ancianos o en comunidades para jubilados, muchos de ellos se congregan en áreas que se han transformado gradualmente en centros informales para adultos mayores. Los científicos sociales han llamado a tales áreas, **áreas residenciales exclusivas para jubilados (NORC)**.

Mediante la investigación de observación, datos de censo y entrevistas, los sociólogos han desarrollado algunas conclusiones interesantes sobre las NORC. Estas áreas pueden ser tan pequeñas como un edificio de apartamentos o

tan grandes como un barrio en una gran ciudad. Con frecuencia, surgen a medida que los solteros y las parejas jóvenes se van y las personas de edad avanzada llegan. Algunas veces, simplemente las parejas permanecen donde están; a medida que envejecen, es notorio que el área se vuelve más canosa. Con el tiempo, los establecimientos de negocios que se encargan de los mayores (farmacias, puntos de venta de provisiones médicas, restaurantes pequeños) se reubican en las NORC, y las hacen aún más atractivas para los ciudadanos más ancianos.

Desafortunadamente, los residentes de algunas de estas áreas son amenazados por el aburguesamiento, o por la adquisición en barrios de bajos ingresos por residentes de ingresos más altos. En Chicago, una torre de apartamentos conocida como Ontario Place se está convirtiendo en condominio, a precios que los actuales residentes no pueden pagar. Cerca de la mitad de los ocupantes de la torre son inmigrantes rusos; la mayoría de los otros son adultos mayores o discapacitados que viven de ingresos fijos. Estas personas están angustiadas no solo porque tendrán que mudarse, sino porque su área está siendo destruida (A. Feuer, 2002; Lansprey, 1995; J. Perry, 2001; Sheehan, 2005).

Muerte y morir

Entre las transiciones de roles que por lo general (pero no siempre) llegan a edad avanzada está la muerte. Hasta hace poco, la muerte se veía como un tema tabú en Estados Unidos. Sin embargo, la psicóloga Elisabeth Kübler-Ross (1969), con su libro pionero *Sobre la muerte y morir*, alentó bastante la discusión abierta sobre el proceso de morir. Con base en su trabajo con 200 pacientes de cáncer, Kübler-Ross identificó cinco etapas de la experiencia: negación, ira, negociación, depresión y finalmente aceptación.

A pesar de su atractivo popular, la teoría de las cinco etapas del proceso de morir ha sido desafiada. Los observadores no pueden confirmar estas etapas casi nunca. Además, la investigación sugiere que cada persona decae a su manera.

Aplica tu imaginación sociológica

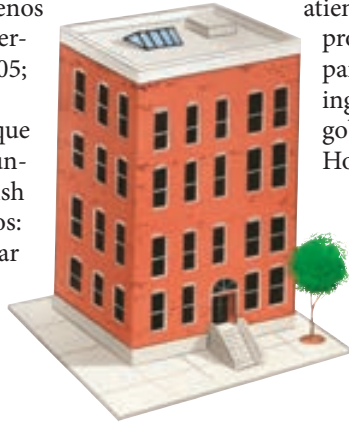
¿Cómo las personas cercanas a ti, como familiares, han manejado personalmente su jubilación de la fuerza laboral?

Por tanto, no se puede esperar (mucho menos aconsejar) que una persona se acerque a la muerte de una manera particular (R. Epstein, 2005; Fitchett, 1980).

La opinión de los funcionalistas sería que quienes están muriendo satisfacen distintas funciones sociales. El gerontólogo Richard Kalish (1985) lista entre las tareas de los moribundos: completar negocios sin terminar, como acordar seguros y asuntos de herencia; restablecer la armonía en las relaciones sociales y despedirse de los amigos y familiares; arreglárselas con las necesidades médicas; y hacer planes funerarios y otros arreglos para quienes les sobreviven. En el cumplimiento de estas tareas, la persona moribunda contribuye de forma activa a satisfacer necesidades sociales de transiciones intergeneracionales más tranquilas, continuación del rol, cumplimiento de procedimientos médicos e interrupción mínima del sistema social, a pesar de la pérdida de uno de sus miembros.

Este análisis funcionalista trae a mente el apreciado pero controvertido concepto de una “buena muerte”. Un investigador describió una buena muerte entre los kalai, un pueblo del Pacífico Sur. En esa cultura, el moribundo llama a todos sus familiares, paga sus deudas, dispone de sus posesiones y luego anuncia que es tiempo de morir (Counts, 1977).

El concepto kalai de una buena muerte tiene un paralelo en las sociedades occidentales, donde las personas pueden hablar de una “muerte natural”, una “muerte apropiada” o “muerte con dignidad”. La práctica del **cuidado de hospicio**, introducida en Londres, Inglaterra, en 1967, se funda en este concepto. Los trabajadores del hospicio buscan mejorar la calidad de los últimos días de los moribundos mediante el ofrecimiento de comodidad y ayudan a la persona para que permanezca en el hogar, o en un lugar parecido al hogar en el hospital o en otra instalación especial, hasta el final. En la actualidad hay más de 3,200 programas de hospicios que



atienden a más de 960,000 personas al año con los programas federales de seguro de enfermedad para personas de la tercera edad (*Medicare*, en inglés) y atención en salud subsidiada por el gobierno (*Medicaid*, en inglés) (Asociación de Hospicios de Estados Unidos, 2008).

Aunque el ideal occidental de la buena muerte hace la experiencia de morir lo más positiva posible, algunos críticos temen que la aceptación del concepto de una buena muerte aparte tanto los esfuerzos individuales como los recursos sociales de los intentos por extender la vida. Sin embargo, otros sostienen que las personas de la tercera edad que están enfermas mortalmente no deberían

aceptar pasivamente la muerte, pero deberían renunciar a más tratamiento con el fin de reducir los gastos de cuidado de la salud pública. Tales asuntos son el corazón de debates actuales sobre el derecho a morir y el suicidio asistido por el médico.

Hoy en día, de muchas formas diferentes, las personas se han abierto paso por los tabúes históricos sobre la muerte y están tratando de organizar ciertos aspectos de la idealizada buena muerte. Por ejemplo, prácticas dolorosas (alguna vez muy estructuradas) se están volviendo cada vez más variadas y terapéuticas. Más y más personas están tratando de forma activa lo inevitable de la muerte haciendo testamentos, dejando “voluntades de vida” (apoderados para cuidados de salud que expliquen sus sentimientos sobre el uso de equipos para mantener la vida), donando órganos y dando instrucciones a los miembros de la familia sobre funerales, cremaciones y entierros. Dados los avances médicos y tecnológicos y al avance en la discusión abierta y la negociación en relación con la muerte y a morir, es posible que las buenas muertes se puedan volver una norma social en Estados Unidos.

Estratificación por edad en Estados Unidos

“Estados Unidos se encanece”

Cuando Lenore Schaefer, una bailarina de salón, trató de entrar a *Tonight Show*, le dijeron que era “muy joven”: estaba comenzando sus 90. Cuando cumplió 101, lo logró. Pero incluso a esa edad, Lenore no es ya tan poco común en nuestra sociedad. Hoy en día, las personas mayores de 100 constituyen, de forma proporcionada, el grupo etario de crecimiento más rápido del país. Ellos forman parte del porcentaje creciente de la población de Estados Unidos que está formado por ancianos. (Himes, 2001; Rimer, 1998).

Como la Figura 13.3 muestra, en el futuro, un creciente porcentaje de la población de Estados Unidos estará formada por ancianos. Se espera que esta tendencia continúe, pues, en el siglo XXI, a medida que la tasa de mortalidad disminuye y los “baby boomers” de la posguerra envejecen. Al mismo tiempo, el segmento de la población que representa a quienes tienen 85 años y más, crecerán a una tasa aún más rápida.



A veces, los ataúdes en Gana reflejan la forma como los muertos vivieron sus vidas. Este servicio funerario metodista rinde honor a una mujer que murió a los 85 años que dejó 11 hijos, 82 nietos y 60 bisnietos. Su ataúd, diseñado para parecerse a una mamá gallina, representa 11 pollos anidados bajo las alas (Secretan, 1995).

En comparación con el resto de la población, los mayores tienden más a ser mujeres que hombres. Los hombres tienden a tener tasas de mortalidad más altas que las mujeres en cada edad. En la tercera edad, las mujeres superaron en número a los hombres por una razón de 3 a 2. La brecha se amplía con la edad avanzada, así que entre los ancianos la razón es 5 a 2.

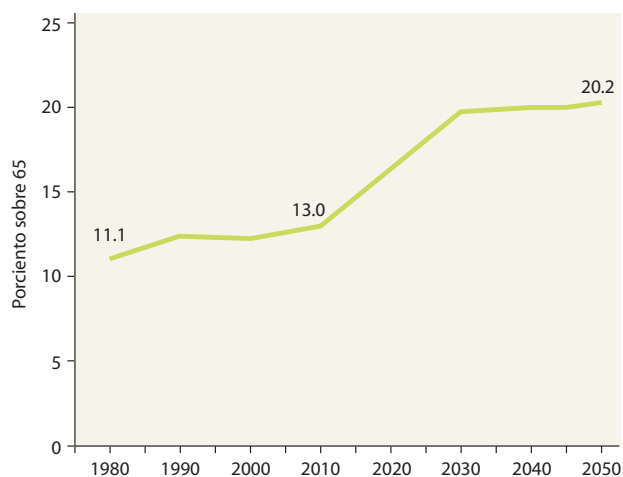
Los mayores también tienden más que otros a ser blancos: cerca de 80 por ciento de los mayores son blancos y no hispanos. Aunque este segmento de la población se está diversificando más racial y étnicamente, las tasas más altas de muerte de las minorías étnicas y raciales, junto con la inmigración continua de jóvenes latinos y asiáticos, tiende a mantenerla más blanca que la nación como un todo. Sin embargo, el patrón general de una población cada vez más diversificada se notará entre los estadounidenses más viejos. Como las proyecciones de la Figura 13.4 muestran, a medida que avanza el siglo XXI, los no blancos y los latinos constituirán un porcentaje creciente de aquellos que tienen 65 años y más.

Finalmente, los mayores tienden más que el resto de la población a vivir en ciertos estados. Los porcentos más altos de ancianos se encuentran en Florida, Pennsylvania, Rhode Island, Iowa, West Virginia y Arkansas. Sin embargo, eso cambiará pronto. En 2000, Florida fue el estado más poblado por los mayores, con 17.6 por ciento de la población mayor de 65 años. Sin embargo, como la Figura 13.5 muestra, en cerca de 25 años más, más de la mitad de los estados tendrán un porcentaje aun mayor de adultos mayores de lo que Florida tiene.

El envejecimiento de Estados Unidos es un fenómeno que ya no se puede ignorar más, ni por los científicos sociales ni por los diseñadores de políticas del gobierno.

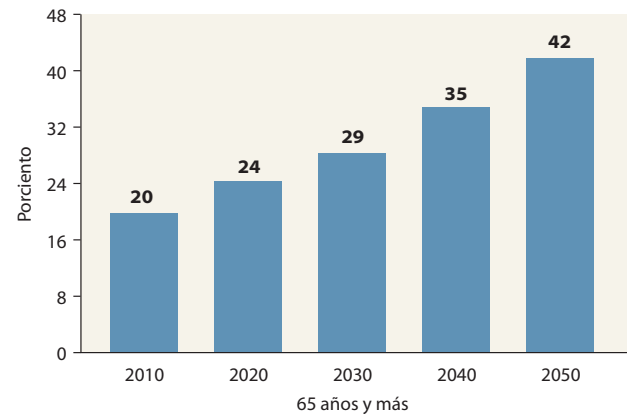
Los defensores de los mayores han dicho lo que piensan sobre un amplio rango de temas. Los políticos buscan los votos de los adultos mayores, ya que son el grupo etario que

FIGURA 13.3 Crecimiento actual y proyectado de la población de mayores de Estados Unidos, 1980-2050



Fuentes: Oficina del Censo, 2008a:10, 2008b; J. Meyer, 2001; Sutch y Carter, 2006.

FIGURA 13.4 Población minoritaria de 65 años y más, proyectada



Fuente: Oficina del Censo, 2008b.

más tiende a registrarse y votar. De hecho, en la elección presidencial de 2008, a pesar del aumento del voto joven, las personas mayores de 60 años constituyeron 23 por ciento de los que votaron, en comparación con el 18 por ciento de los menores de 30 años (Connelly, 2008).

Riqueza e ingreso

Hay una variación significativa en riqueza y pobreza entre los ancianos de la nación. Algunos individuos y parejas se encuentran en la pobreza en parte debido a pensiones fijas y a costos desmesurados del cuidado de la salud (véase Capítulo 19). Sin embargo, como grupo, los ancianos en Estados Unidos no son ni homogéneos ni pobres.

El adulto mayor típico disfruta de un estándar de vida que es mucho más alto ahora que en cualquier otro momento del pasado de la nación. Las diferencias de clase entre los mayores permanecen evidentes, pero tienden a reducirse algo: aquellos ancianos que disfrutaron de ingresos de clase media siendo jóvenes tienden a permanecer en mejores circunstancias después de la jubilación, pero no tanto como antes (Denise Smith y Tillipman, 2000).

Hasta cierto punto, los ancianos deben en general su estándar de vida mejorado a una acumulación de riqueza mayor, como la propiedad de sus viviendas, pensiones privadas y otros activos financieros. Pero mucho del mejoramiento se debe a más beneficios generosos de la Seguridad Social. Aunque modesta cuando se compara con los programas de pensión de otros países, la Seguridad Social proporciona 39 por ciento de todo el ingreso recibido por los ancianos en Estados Unidos. No obstante, 10 por ciento de la población mayor de la nación vive por debajo de la línea de pobreza. En los extremos de la pobreza están aquellos grupos que tenían más probabilidad de ser pobres en puntos más tempranos del ciclo de vida: mujeres cabezas de familia y minorías étnicas raciales (He *et al.*, 2005).

Visto desde la perspectiva del conflicto, no sorprende que las mujeres de edad avanzada experimenten una doble carga; igual ocurre con los miembros mayores de minorías étnicas

y raciales. Por ejemplo, en 2005, la proporción de latinos ancianos con ingresos por debajo de la línea de pobreza (17.1 por ciento) fue más del doble que la proporción de ancianos blancos no hispanos (7.4 por ciento). Más aún, 23.2 por ciento de personas afroamericanas de edad avanzada cayó por debajo de la línea de pobreza del gobierno federal (Butrica, 2008; DeNavas-Walt *et al.*, 2008:53–57).

Ageísmo

Hace 30 años, el médico Robert Butler (1990) se preocupó cuando supo que un complejo de viviendas de mayores cerca de su casa en la Washington metropolitana, D.C, fue encerrado con barrotes. Butler acuñó el término **ageísmo** para referirse al prejuicio y discriminación basados en la edad de una persona. Por ejemplo, podemos elegir asumir que alguien no puede manejar un trabajo riguroso debido a que es “demasiado viejo”, o podemos negarnos a darle a alguien un puesto de autoridad debido a que es “demasiado joven”.

El ageísmo es en especial difícil para los adultos mayores, debido a que al menos los destinatarios jóvenes del prejuicio saben que con el tiempo ellos serán lo “suficientemente maduros en edad”. Para muchos, la tercera edad simboliza enfermedad. Con el ageísmo tan común en Estados Unidos, difícilmente sorprende que los adultos mayores apenas aparezcan en televisión. En 2002, el Comité Especial del Senado sobre el Envejecimiento convocó a un panel sobre la representación que los medios de comunicación hacen de las personas de edad avanzada y criticó agudamente a los ejecutivos de medios y mercadeo por bombardear a la audiencia con imágenes negativas de los adultos mayores. Las consecuencias sociales de tales imágenes son significativas. La investi-

gación muestra que las personas de avanzada edad que tienen perspectivas positivas sobre el envejecimiento viven un promedio de 7.5 años más que aquellos que tienen perspectivas negativas (M. Gardner, 2003; Levy *et al.*, 2002; Ramirez, 2002).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que es septiembre y estás pasando canales de TV para ver las nuevas series de otoño. ¿Qué probabilidad hay de que veas un programa de televisión que se base en personajes de edad avanzada que pasan mucho tiempo juntos?

www.mhhe.com/schaefer12e

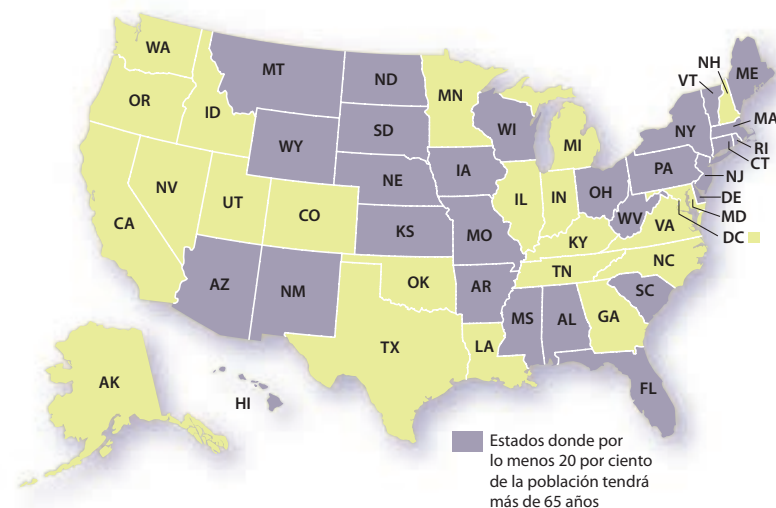
Competencia en la fuerza laboral

La participación en el trabajo remunerado no es común después de los 65 años. En 2008, 36 por ciento de los hombres entre 65 y 69 años y 26 por ciento de las mujeres participaron en la fuerza laboral remunerada. Ese año, debido a una recesión económica que amenazó los programas de pensiones, algunos trabajadores adultos mayores pospusieron su jubilación. Su decisión hizo perder más adelante oportunidades de trabajo para los trabajadores más jóvenes, que ya estaban desfavorecidos por las tasas más altas de desempleo en una generación. Desafortunadamente, algunas personas en vez de ver a los trabajadores adultos mayores como contribuyentes con experiencia a la fuerza laboral, los ven como “roba trabajos”, un juicio subjetivo similar al dirigido contra los inmigrantes ilegales. Además, trabajadores desempleados en sus 50 años piensan que los empleadores potenciales rara vez los consideran en serio. Estas dificultades no solo intensifican el conflicto de edad, sino que conducen a la discriminación por edad (Oficina de estadísticas laborales, 2009; S. Greenhouse, 2009a; Luo, 2009).

La ley Federal de Discriminación por Edad en el Empleo (ADEA, por sus siglas en inglés), que entró en vigor en 1968, se aprobó para proteger a los trabajadores que tienen 40 años o más de ser despedidos debido a su edad y ser reemplazados con trabajadores más jóvenes, quienes se presume reciben salarios más bajos. La Corte Suprema reforzó la protección federal contra la discriminación por edad en 1996, y ordenó de forma unánime que los juicios al respecto pueden tener éxito incluso si un trabajador anciano se reemplaza con alguien mayor de 40 años. Como consecuencia, el despido de un trabajador de 65 años para abrir espacio a uno de 45 años se puede interpretar como discriminación por edad.

FIGURA 13.5 Veintiocho floridas para 2030

Mapas del escenario nacional



Fuente: Oficina del Censo, 2005a.



La AARP es la voz principal de los mayores. Con la presentación del actor y comediante Robin Williams (nacido en 1953) en la portada de su revista de amplia difusión, la organización está simbolizando un deseo de representar a los miembros más jóvenes de la generación de las personas de edad avanzada, al igual que representar las vidas activas que llevan los adultos mayores.

Las cortes han tomado algunas decisiones importantes en favor de los trabajadores ancianos. En el caso de *Meachan frente al Laboratorio de energía Atómica Knolls* (2008), la Corte Suprema ordenó 7 a 1 que, bajo la ADEA, los empleadores tienen que probar que el despido de un trabajador anciano se basa, no en la edad, sino en “algún factor razonable”. En ese caso, el empleador mantuvo que los trabajadores adultos mayores eran menos “flexibles” o “aptos para capacitación”, pero no lograron presentar evidencia convincente para los despidos, que afectaron a 31 trabajadores, 30 de los cuales eran lo suficientemente mayores como para ser amparados por la ADEA (L. Greenhouse, 2008).

Mientras que el despido de personas por vejez viola la ley federal, las cortes han mantenido el derecho de despedir trabajadores ancianos a causa de razones económicas.

Los críticos sostienen que luego, las mismas firmas contratan trabajadores más jóvenes y más baratos para reemplazar a los trabajadores mayores con experiencia. Cuando el crecimiento económico empezó a desacelerarse en 2008 y las compañías recortaron sus fuerzas laborales, las quejas por subjetivismo por edad crecieron mucho a medida que los trabajadores ancianos empezaron a sospechar que ellos estaban soportando una parte desproporcionada de despidos (R. Johnson, 2008).

Dados los avances legislativos y legales recientes, ¿ha cambiado el clima de forma significativa para los trabajadores adultos mayores? El Recuadro 13.2 presenta varios estu-

dios que han intentado evaluar el alcance del ageísmo, tanto en la vida diaria como en la contratación.

Las personas de edad avanzada: Surgimiento de una conciencia colectiva

Durante la década de 1960, estudiantes de institutos tecnológicos y universidades en todo el país, apoyados por el “poder estudiantil”, exigieron de forma colectiva un rol en la dirección de las instituciones educativas. En la siguiente década, muchas de las personas de edad avanzada se dieron cuenta de que a ellos los estaban tratando como ciudadanos de segunda clase y se volcaron a la acción colectiva. La organización más grande que representa a los mayores de la nación es la AARP, fundada en 1958 por una directora de escuela jubilada que tenía dificultades para obtener seguro debido al prejuicio por edad.

Muchos de los servicios de la AARP incluyen descuentos y seguros para sus 37 millones de miembros (43 por ciento de los estadounidenses de 50 años o mayores), pero la organización también es un grupo poderoso de presión. En reconocimiento de que muchos adultos mayores todavía tienen un trabajo remunerado, ha dejado su nombre completo como Asociación Estadounidense de *Jubilados* (Donnelly, 2007).

El poder potencial de la AARP es enorme. Es la tercera asociación de voluntariado más grande de Estados Unidos (luego de la Iglesia Católica Romana y la Asociación Americana de Automóviles), y representa uno de cada cuatro votantes registrados en Estados Unidos. La AARP ha apoyado campañas de registro de votantes, reformas a las residencias para adultos mayores y reformas de pensiones. En conocimiento de sus dificultades para reclutar miembros de grupos étnicos y raciales minoritarios, la AARP empezó una Iniciativa de Asuntos Minoritarios. La vocera de esta iniciativa, Margaret Dixon, se convirtió en 1996 en la primera afroamericana presidente de la AARP (Birnbbaum, 2005).

Las personas envejecen de muchas maneras diferentes. No todos los adultos mayores enfrentan los mismos retos ni disfrutan de los mismos recursos. Mientras la AARP presiona por la protección de los mayores en general, otros grupos trabajan de formas más específicas. Por ejemplo, el Comité Nacional para la Preservación de la Seguridad Social y la asistencia sanitaria a personas mayores de 65 años (o Medicare), fundado en 1982, presionó con éxito al Congreso para mantener los beneficios del Medicare para los mayores enfermos y pobres.

Otros grupos especiales de gran interés representan a empleados federales jubilados, maestros jubilados y sindicatos de trabajadores jubilados (Quadagno, 2008).

Otra manifestación de la nueva conciencia de los adultos mayores es la formación de organizaciones para homosexuales mayores. Uno de esos grupos, Senior Action in a Gay Environment (SAGE), se fundó en la Ciudad de Nueva York en 1977 y ahora supervisa una red de grupos comunitarios a escala nacional, al igual que a afiliados en Canadá y Alemania.



LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

13.2 Habla de los mayores y otros signos de ageísmo

“¿Quién solías ser?”. Este comentario revela una suposición poco halagadora sobre lo que ocurre a las personas cuando envejecen. Desafortunadamente, tales comentarios son muy frecuentes. De hecho, a los mayores se les habla con tanta frecuencia con lenguaje condescendiente que los gerontólogos han decidido llamarlo *habla de los mayores*.

Según los estudiosos que han realizado investigación de observación en residencias para personas de la tercera edad e instalaciones para jubilados, los miembros de estas instituciones tienden a relacionarse con los residentes mayores de una manera que corresponde a los infantes, llamándolos “querido”, “buena chica” y “cariño”. Los profesionales médicos pueden tratar con condescendencia a los pacientes mayores al preguntarles “¿Entendió lo que dije?” o tratarlos con zalamerías como “No quiere que su familia se disguste, ¿cierto?”. Los farmacéuticos, sin que se les pida, algunas veces les darán a los clientes ancianos contenedores especiales diseñados para ayudarles a manejar sus dosis. Aunque las personas que realizan estas acciones y hacen estos comentarios no los consideran despectivos, para los adultos mayores estos insultos sin intención son desmoralizantes.

Muchas personas de edad avanzada son víctimas del ageísmo mucho antes de jubilarse. Ellos pueden encontrar que después de cierta edad, no serán contratados; ni siquiera tendrán una entrevista de trabajo. Sin embargo, la investigación ha mostrado que los trabajadores adultos mayores pueden ser un activo para los empleadores. Según un estudio de 1991, los trabajadores más adultos se pueden capacitar en nuevas tecnologías, tienen tasas de ausentismo más bajas que los empleados más jóvenes y por lo general son vendedores más efectivos. Este estudio se realizó en dos corporaciones con sede en Estados Unidos: la cadena hotelera Days Inn de América y el conglomerado empresarial Travelers Corporation de Hartford (ambas tie-

nen larga experiencia en la contratación de personas mayores de 50 años), al igual que en una cadena británica de ventas al por menor. En respuesta a estos hallazgos, algunas corporaciones de Estados Unidos, entre ellas Borders y Home Depot, están contratando de forma activa personas jubiladas.

Sin embargo, muchos adultos mayores todavía tienen dificultad en encontrar trabajo, por lo general como consecuencia del ageísmo. La economista Johanna Lahey envió resúmenes similares de mujeres ficticias de diferentes edades a empleadores en Boston y San Petersburgo, Florida. Los resultados fueron sorprendentes. En Boston, una trabajadora más joven tuvo 42 por ciento más de probabilidad que una trabajadora mayor de que le ofrecieran una entrevista para un trabajo de nivel principiante, como oficinista. En San Petersburgo, la diferencia fue de 46 por ciento.

Para determinar por qué las candidatas más adultas tuvieron mayor dificultad en obtener una entrevista, Lahey trató de hacerlas más atractivas.

Muchas personas de edad avanzada son víctimas del ageísmo mucho antes de jubilarse. Ellos pueden encontrar que después de cierta edad, no serán contratados; ni siquiera tendrán una entrevista de trabajo.

Para evitar que una candidata de 62 años fuera vista como inflexible, poco confiable, fuera de la realidad o un riesgo para el seguro, ella agregó una de las siguientes frases al resumé de la persona:

- Buena voluntad para aceptar el cambio
- Premio por asistencia
- Certificado de finalización de un curso reciente de sistemas



Cerca de 30 por ciento de los trabajadores adultos mayores eligen permanecer en el trabajo pasada la edad acostumbrada para la jubilación. La investigación muestra que pueden ser recapitados en las nuevas tecnologías y que son más fiables que los trabajadores más jóvenes.

- Comprobante de cobertura de seguro de salud

Sin embargo, estos “extras” no tuvieron efecto en la tasa de llamadas por parte de los empleadores.

Este estudio reflejó los resultados de uno realizado dos décadas antes, que mostró que los candidatos más jóvenes son significativamente mejor recibidos en el mercado laboral que los candidatos de edad avanzada. Aunque se podría investigar más, el patrón parece claro: el ageísmo está arraigado en nuestra sociedad.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has trabajado con una persona de edad avanzada? Si así es, ¿la edad de esa persona afectó la forma en que desempeñaba su trabajo? ¿Cómo?
2. ¿Las personas de edad avanzada son los únicos que son víctimas de ageísmo? ¿Qué signos de ageísmo pueden experimentar quienes no son maduros?

Fuentes: Bendick *et al.*, 1993; Freudenheim, 2005; Lahey, 2006; Leland, 2008; Lohr, 2008; Telsch, 1991; K. Williams *et al.*, 2009

Al igual que otros grupos tradicionales de personas de la tercera edad, SAGE patrocina talleres, clases, danzas y envío de alimentos a los confinados en casa. Al mismo tiempo, el grupo debe lidiar con preocupaciones especiales como informar a los gais de sus derechos, apoyar a los que padecen

Alzheimer y asistir a los que están desahuciados (Senior Action in a Gay Environment, 2009).

Hoy más que nunca, los mayores en Estados Unidos están en mejores circunstancias tanto financieras como físicas. Muchos de ellos tienen fuertes activos financieros y paquetes

de cuidado médico que satisfarán casi cualquier necesidad de salud. Pero como hemos visto, un segmento considerable está empobrecido, enfrentado con la posibilidad de desmejorar en salud y acumular cuentas médicas. Algunos tienen

ahora que agregar el ser adulto mayor a toda una vida de desventaja. Al igual que las personas en todas las otras etapas del curso de la vida, los adultos mayores constituyen un grupo diverso en Estados Unidos y alrededor del mundo.

Política social y estratificación por edad

El derecho a morir a escala mundial

Asunto

En agosto 4 de 1993, el Dr. Jack Kevorkian, un patólogo jubilado, ayudó a un hombre de 30 años de Michigan con la enfermedad de Lou Gehrig a cometer suicidio en una camioneta. El paciente murió después de inhalar monóxido de carbono a través de una máscara diseñada por el Dr. Kevorkian; al hacerlo, se convirtió en la decimoséptima persona en cometer suicidio con la asistencia del patólogo. Kevorkian estaba desafiando abiertamente una ley de Michigan (dirigida a él) que declara como delito grave —con castigo en la cárcel hasta por 4 años— asistir un suicidio. Desde entonces, Kevorkian ha asistido numerosos suicidios, pero solo hasta que lo hizo en televisión en 1998 los cargos contra él motivaron su encarcelamiento por asesinato en segundo grado. Kevorkian completó su sentencia en 2007.

Este asunto del suicidio asistido por el médico es solo un aspecto del debate mayor en Estados Unidos y otros países sobre la ética del suicidio y la eutanasia. El término **eutanasia** ha sido definido como el “acto de dar muerte a una persona que está desahuciada y que sufre gran dolor, de manera relativamente rápida e indolora por razones de misericordia” (Concejo de Asuntos Éticos y Judiciales, Asociación Médica Americana, 1992:229). Este tipo de asesinato por misericordia nos recuerda el ideal de la “buena muerte” discutido antes en este capítulo. El debate sobre la eutanasia y el suicidio asistido por lo general se centra en casos que involucran a ancianos, aunque puede involucrar adultos jóvenes con enfermedades terminales y degenerativas, o incluso niños.



El Dr. Jack Kevorkian con el aparato que administró la inyección letal a aquellos que quisieron asistencia para cometer suicidio.

Encuestas nacionales muestran que la opinión pública sobre esta práctica controversial está dividida. En 2007, 71 por ciento de los encuestados dijeron que se le debería permitir legalmente a un médico terminar con la vida de un paciente si tanto el paciente como la familia del paciente hacen tal solicitud. Sin embargo, una encuesta anterior encontró que solo la mitad de los encuestados podría siquiera imaginar una situación en la que por sí mismos solicitaran el suicidio asistido por el médico (J. Carroll, 2007b; Jost, 2005).

Escenario

Se sabe que muchas sociedades han practicado el *senilicidio* (“asesinato de las personas de edad avanzada”) debido a dificultades extremas para satisfacer las necesidades básicas como comida y refugio. En un estudio sobre el tratamiento a los adultos mayores en 41 sociedades no industrializadas, Anthony Glascock (1990) encontró alguna forma de comportamiento de “aceleración de la muerte” en 21 de ellos. El asesinato de los adultos mayores fue evidente en 14 de las sociedades; el abandono de ellos fue evidente en 8. Por lo general, la aceleración de la muerte ocurre cuando los adultos mayores se vuelven débil y son vistos como si ya estuvieran muertos. En estas culturas no industrializadas esta es una práctica abierta y socialmente aprobada. Por lo general, los miembros de la familia toman las decisiones, con frecuencia después de consultarlo de forma abierta con quienes están por morir.

En la actualidad, la política pública de Estados Unidos no permite la *eutanasia activa* (como por ejemplo, la aplicación de una inyección deliberada de drogas letales a un paciente terminal) ni el suicidio asistido por el médico. Aunque el suicidio por sí mismo no es un crimen, el suicidio asistido es ilegal en al menos 29 estados. Hay mayor tolerancia hacia la *eutanasia pasiva* (como por ejemplo, desconectar a un paciente en coma del equipo de soporte vital).

Perspectiva sociológica

Aunque las normas formales en relación con la eutanasia están cambiando, las normas informales parecen permitir los asesinatos por misericordia. Según un estimado de la Asociación Estadounidense de Hospitales, 70 por ciento de las muertes en Estados Unidos son negociadas en voz baja, cuando los pacientes, los miembros de la familia y los médicos acuerdan no usar tecnología de soporte vital. En un sondeo informal de internistas, uno de cinco informó que había

asistido o ayudado a causar la muerte de un paciente. En un periodo en el que las muertes relacionadas con el sida son comunes, se sabe de un movimiento clandestino del sida que comparte información y asistencia en relación con el suicidio (N. Gibbs, 1993; Martínez, 1993).

Los teóricos del conflicto hacen preguntas sobre los valores que tales decisiones replantean. Al aprobar el suicidio asistido por el médico, ¿estamos menospreciando a los discapacitados mediante la aceptación de su muerte prematura? Los críticos observan que todos nosotros tenemos un cuerpo capaz solo de forma temporal; la enfermedad o un automóvil veloz nos pueden poner a cualquiera de nosotros entre los discapacitados. Mediante el establecimiento de un precedente para la terminación de vidas de determinadas personas incapacitadas, podemos contribuir sin darnos cuenta a las opiniones sociales negativas y etiquetar a todos los discapacitados. Además de reflejar la perspectiva del conflicto, la gerontóloga Elizabeth Markson (1992:6) sostiene que los “desamparados, pobres e indeseables se encuentran en un riesgo especial de ser ‘alentados’ a elegir la muerte asistida”.

A pesar de estas preocupaciones, la investigación a la fecha muestra poco subjetivismo. En estudios de suicidio asistido por el médico en Oregón y los Países Bajos, los investigadores observaron cómo la implementación de la política controversial afectaría a personas que eran vulnerables debido a su discapacidad, edad, salud mental, raza u origen étnico. Las personas con sida probaron ser el único grupo vulnerable con un agudizado uso del suicidio asistido por el médico. En general, aquellas personas que murieron con la ayuda del doctor tendían más a ser social, económica y educativamente privilegiadas que particularmente vulnerables (Battin *et al.*, 2007).

Políticas e iniciativas

En el mundo industrializado, la eutanasia es legal y está ampliamente aceptada solo en tres países: Los Países Bajos, donde se practican de forma legal cerca de 3,800 de estos procedimientos al año; Bélgica, que registra cerca de 340 procedimientos al año; y Suiza, que registra 200 al año. A diferencia de los Países Bajos y Bélgica, Suiza permite que se

le practique la eutanasia a los extranjeros; allí se les practica la eutanasia a cerca de 55 extranjeros al año. Mientras que el público acepta el suicidio asistido por el médico en los tres países, el “turismo de suicidio” que ocurre en Suiza crea mucha controversia (*The Economist*, 2005a).

En Estados Unidos, el único estado que permite el suicidio asistido es Oregón, donde la ley de muerte con dignidad se aprobó en 1997. En 2008, 60 enfermos terminales del estado terminaron con sus vidas con la asistencia de un médico; cerca de 30 obtuvieron las autorizaciones necesarias, pero eligieron no terminar con sus vidas. Medidas similares no han logrado apoyo en por lo menos otros 20 estados, donde el asunto ha encontrado fuerte oposición. La administración del presidente George W. Bush hizo un intento fallido para detener la prescripción de drogas letales a los pacientes enfermos terminales en Oregón. En 2006, la Corte Suprema falló 6 a 3 que el gobierno federal había excedido su autoridad en el castigo a doctores de Oregón que habían ayudado a pacientes terminales a acabar con sus vidas. Dos años después, votantes del estado de Washington aprobaron una ley similar a la de Oregón, que entró en vigencia en 2009. Algunas cortes locales y legislaturas de estados también se están movilizand para legalizar la práctica, a pesar de la fuerte oposición (Fausset, 2009; Yardley, 2009).

Los avances de la tecnología nos permiten prolongar la vida de formas que eran inimaginables hace décadas. Pero, ¿se debe someter u obligar a las personas a prolongar vidas que son insoportablemente dolorosas o que en efecto están “sin vida”? Desafortunadamente, los avances médicos y tecnológicos no pueden proporcionar respuestas a estas complejas preguntas éticas, legales y políticas.

Discutamos el caso

1. ¿Por qué piensas que el comportamiento de “aceleración de la muerte” es común en los países no industrializados?
2. ¿De qué formas la teoría del conflicto y la teoría de la desvinculación son relevantes para el debate sobre el “derecho a morir”?
3. ¿Piensas que se le debería permitir a alguien escoger morir? ¿Por qué?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate del derecho a morir, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en Internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La edad, al igual que la raza y el género, es un estatus atribuido que forma la base de la diferenciación social. Este capítulo examina las perspectivas sociológicas del envejecimiento, las transiciones de

roles en el curso de la vida, la estratificación por edad en Estados Unidos, el creciente activismo político de la población mayor de la nación, y el entorno controversial del derecho a morir.

- Al igual que otras formas de estratificación, la estratificación por edad varía de una cultura a otra.
- En Estados Unidos, ser una persona de edad avanzada es un estatus de maestro que opaca a todos los otros.
- Los problemas específicos de los ancianos se han vuelto el centro de un campo especializado de investigación e indagación conocido como **gerontología**.
- La **teoría de la desvinculación** sugiere implícitamente que la sociedad debería ayudar a los adultos mayores a retirarse de sus roles sociales acostumbrados. En contraste, la **teoría de la actividad** sugiere que los adultos mayores que permanecen activos e involucrados socialmente estarán mejor adaptados.
- Los teóricos de la etiqueta observan que personas de la misma edad se etiquetan de forma diferente en distintas sociedades, con base en gran parte en diferencias en salud física, oportunidades de vida y expectativa de vida en esas sociedades.
- Desde la perspectiva del conflicto, el estatus bajo de los adultos mayores se refleja en prejuicio y discriminación contra ellos y en prácticas laborales injustas.
- Cerca de 40 por ciento de quienes cuidan de sus familiares de edad avanzada todavía tienen hijos que cuidar; a estas personas se les ha llamado **generación del sándwich**.
- A medida que envejecemos, pasamos por transiciones de roles, entre ellos la adaptación para la jubilación y la preparación para la muerte.
- Un porcentaje creciente de la población de Estados Unidos está compuesto por personas de edad avanzada.
- El **ageísmo** refleja una profunda intranquilidad sobre envejecer por parte de los jóvenes.
- La AARP es un grupo poderoso de presión que apoya la legislación en beneficio de las personas de la tercera edad.
- El “derecho a morir” por lo general implica el suicidio asistido por el médico, un asunto controversial a escala mundial.

Preguntas de pensamiento crítico

- ¿Hay estudiantes de edad avanzada en tu instituto tecnológico o universidad? Si así es, ¿cómo los tratan los estudiantes más jóvenes y los miembros de la facultad? ¿Hay una subcultura de estudiantes de mayor edad? ¿Cómo los estudiantes más jóvenes ven a los miembros de la facultad en sus 50 y 60 años?
- ¿La segregación por edad es funcional o disfuncional para los adultos mayores en Estados Unidos? ¿Es funcional o disfuncional para la sociedad en conjunto? ¿Cuáles son las funciones manifiestas, las funciones latentes y las disfunciones de la segregación por edad?
- Imagina que te contratan para dirigir un centro de la tercera edad donde vives, ¿cómo usarías lo que has aprendido en este capítulo para mejorar las vidas de las personas de la tercera edad de tu comunidad?

Términos claves

- Ageísmo** Prejuicio y discriminación basados en la edad de una persona. (306)
- Área residencial exclusiva para jubilados** Área que se transforma gradualmente en un centro informal para los adultos mayores. (303)
- Crisis de la edad madura** Periodo de estrés debido a la autoevaluación que comienza alrededor de los 40 años de edad. (301)
- Cuidado de hospicio** Tratamiento de los enfermos terminales en sus hogares o en unidades especiales en los hospitales u otras instalaciones con el fin de ayudarlos a morir con tranquilidad y sin dolor. (304)
- Eutanasia** Acto de dar muerte a una persona que está desahuciada y que sufre gran dolor, de manera relativamente rápida e indolora por razones de misericordia. (309)

- Generación del sándwich** Generación de adultos que simultáneamente intentan satisfacer las necesidades de sus padres y sus hijos. (301)
- Gerontología** Estudio científico de los aspectos sociológicos y psicológicos del envejecimiento y los problemas de los ancianos. (297)
- Teoría de la actividad** Teoría interaccionista del envejecimiento que sugiere que los adultos mayores que permanecen activos e involucrados socialmente estarán mejor adaptados. (298)
- Teoría de la desvinculación** Teoría funcionalista sobre el envejecimiento que sugiere que la sociedad y el individuo que está envejeciendo rompen mutuamente muchas de sus relaciones. (298)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- La teoría de la actividad se relaciona con la
 - perspectiva funcionalista.
 - perspectiva del conflicto.
 - perspectiva interaccionista.
 - perspectiva de la etiqueta.
- ¿Cuál es la diferencia crucial entre los adultos mayores y otros grupos subordinados, como minorías étnicas y raciales o mujeres?
 - Las personas de edad avanzada no experimentan trato desigual en el empleo.
 - Las personas de edad avanzada tienen un fuerte sentido de solidaridad de grupo y los otros grupos no.
 - Quiénes vivamos lo suficiente, con el tiempo asumiremos el estatus atribuido a ser una persona de edad avanzada.
 - Las personas de edad avanzada por lo general están casados con otros de edad comparable y otras minorías no se casan dentro del grupo.
- ¿Qué campo de estudio se desarrolló originalmente en la década de 1930 a medida que más científicos sociales fueron conscientes de las dificultades de los mayores?
 - sociología.
 - gerontología.
 - gerontocracia.
 - senilicidio.
- ¿Qué perspectiva sociológica tiende más a enfatizar la importancia del rol de las redes sociales al proveer satisfacción para la vida de los adultos mayores?
 - perspectiva funcionalista.
 - perspectiva del conflicto.

- c. perspectiva interaccionista.
d. teoría de la etiqueta.
5. Elaine Cumming y William Henry introdujeron una explicación del impacto de envejecer conocida como
a. teoría de la desvinculación.
b. teoría de la actividad.
c. teoría de la etiqueta.
d. hipótesis del contacto.
6. Según la psicóloga Elisabeth Kübler-Ross, la primera etapa de la experiencia de morir que una persona sufre es
a. negación.
b. ira.
c. depresión.
d. negociación.
7. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los adultos mayores es correcta?
a. Ser un adulto mayor es un estatus maestro.
b. Una vez se ha etiquetado a las personas como "viejas", la designación tiene un impacto mayor en cómo los otros las perciben e incluso en cómo se ven a sí mismas.
c. Los estereotipos negativos de los mayores contribuyen a su posición como grupo minoritario sujeto a discriminación.
d. todas las anteriores.
8. El texto indica que el modelo de cinco propiedades básicas de una minoría o de un grupo subordinado se puede aplicar a los ancianos en Estados Unidos. ¿Cuál de las siguientes no es una de esas propiedades básicas?
9. ¿Cuál de las siguientes teorías argumenta que los adultos mayores tienen en esencia la misma necesidad de interacción social que cualquier otro grupo y que aquellos que permanecen activos y socialmente involucrados estarán mejor adaptados?
a. teoría del conflicto.
b. teoría funcionalista.
c. teoría de la actividad.
d. teoría de la desvinculación.
10. Según tu texto, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?
a. Los funcionalistas describen a los adultos mayores como aislados socialmente, con roles sociales reducidos.
b. Los interaccionistas ven a los adultos mayores como involucrados en nuevas redes y en un cambio de roles sociales.
c. Los teóricos del conflicto consideran que los adultos mayores son victimizados por la estructura social, con sus roles sociales relativamente sin cambios y devaluados.
d. todas las anteriores.
11. Los adultos mayores son _____ considerados en la cultura tradicional sherpa (Tíbet).
12. En conformidad con la perspectiva _____ de la sociología, la teoría de la desvinculación resalta que la estabilidad se garantiza cuando los roles sociales se pasan de una generación a otra.
13. La fase final de la jubilación, según Robert Atchley, es la _____, que comienza cuando la persona no puede ya involucrarse en actividades del día a día como el propio cuidado y las tareas del hogar.
14. Los teóricos del _____ sostienen que tanto la perspectiva de la desvinculación como la de la actividad ignoran por lo general el impacto de la clase social en las vidas de los adultos mayores.
15. El grupo etario de crecimiento más rápido de Estados Unidos son las personas mayores de _____.
16. La _____ es el estudio científico de los aspectos sociológicos y psicológicos del envejecimiento y los problemas de los adultos mayores. Se originó en la década de 1930, a medida que un número cada vez mayor de científicos sociales fueron conscientes de la situación difícil de los adultos mayores.
17. Con base en un estudio de los adultos mayores de buena salud y de circunstancias económicas relativamente cómodas, la teoría de la _____ sugiere que la sociedad y el individuo que está envejeciendo rompen mutuamente muchas de sus relaciones.
18. Durante finales de la década de 1990 los científicos sociales se centraron en la _____ adultos que simultáneamente intentan satisfacer las necesidades de sus padres y sus hijos.
19. En 2000, _____ fue el estado más poblado por los adultos mayores, con un 17.6 por ciento de la población mayor de 65 años.
20. El médico Robert Butler acuñó el término _____ para referirse al prejuicio y discriminación basados en la edad de una persona.

1 (c); 2 (c); 3 (b); 4 (c); 5 (a); 6 (a); 7 (d); 8 (b); 9 (c); 10 (d); 11. altamente; 12. funcionalista; 13. terminación; 14. conflicto; 15. 100; 16. gerontología; 17. desvinculación; 18. generación del sándwich; 19. Florida; 20. agerismo.

Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Quinceañera (Richard Glatzer y Wash Westmoreland, 2006)

Magdalena (Emily Rios) está emocionada por su *quinceañera*, la celebración del decimoquinto cumpleaños que es para muchas latinas un rito de paso a la vida adulta. Mientras que su familia lucha con la organización de la fiesta, Magdalena queda embarazada de su novio y debe lidiar con los asuntos de adultos más pronto de lo que esperaba. Sus padres la tratan con dureza cuando se enteran de la noticia y se ve obligada a refugiarse donde su tío Tomas. Allí conoce a un primo joven que está experimentando con su sexualidad. Magdalena empieza a replantearse sus valores y su definición de familia.

Desde un punto de vista sociológico, *Quinceañera* muestra a una joven que pasa por una etapa difícil del curso de la vida. A medida que Magdalena lucha para arreglárselas en múltiples roles sociales, la vemos rebelarse contra su núcleo familiar, un agente socializador, y recurrir a su familia extendida, donde se ve expuesta a influencias culturales diferentes de aquellas con las que fue criada.

Para reflexionar

1. ¿Cuál es la relevancia social de la quinceañera, y qué función debe cumplir la celebración para una joven?
2. ¿Cómo describirías la resocialización de Magdalena después de que se va a vivir con su tío?

Gran Torino (Clint Eastwood, 2008)

Walt Kowalski (Clint Eastwood), un trabajador de autos jubilado que mira con desprecio a sus vecinos inmigrantes, vive en una parte cambiante de Detroit. Walt rompió la mayoría de sus lazos con su familia después de la muerte de su esposa; ahora vive sus días bebiendo cerveza y esperando su momento. Pero cuando la violencia de pandillas golpea al vecindario y junta a Walt con la familia extendida de sus vecinos inmigrantes Miao, él sale de su caparazón y se hace amigo del hijo adolescente, Thao Vang Lor (Bee Vang). Bajo el espectro de la violencia continuada de pandillas, Thao y Walt aprenden uno del otro.

Gran Torino es valiosa por su perspectiva sociológica sobre el envejecimiento. La desvinculación de Walt de la sociedad después de la muerte de su esposa, ilustra el enfoque funcionalista del envejecimiento. Cuando él restablece conexiones con sus vecinos Miao, vemos el envejecimiento desde la perspectiva interaccionista.

Para reflexionar

1. Desde la perspectiva de la teoría de la actividad, ¿cómo evaluarías las necesidades sociales de Walt? ¿Cómo la familia de Thao satisface esas necesidades?
2. ¿Qué enfoque sociológico encuentras más útil para comprender el estatus social de Walt y por qué?

14 La familia y las relaciones íntimas

en este capítulo

Punto de vista global de la familia

Perspectivas sociológicas de la familia

Matrimonio y familia

Divorcio

Estilos de vida diversos

Política social y familia:
Matrimonio gay

RECUADROS

La sociología en la comunidad global:
Una esposa, muchos esposos: Los nyinba

La investigación en la actualidad: *Matrimonio concertado, estilo estadounidense*

La investigación en la actualidad: *Divorcio y despliegue militar*

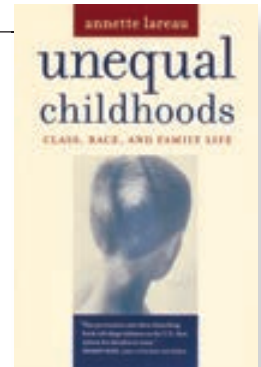
“ Alexander Williams, un estudiante negro de cuarto grado va camino a casa luego de salir de la escuela abierta. Su madre conduce su Lexus beige con tapicería en cuero. Son las 9:00 p.m., miércoles en la noche. La señora Williams está cansada del trabajo y le espera un largo jueves. Se levanta a las 4:45 a.m. para salir de la ciudad por negocios y solo regresará un poco antes de las 9:00 p.m. El sábado en la mañana a las 8:15 a.m., llevará a Alexander a una clase privada de piano, a la que sigue el ensayo del coro y luego el partido de fútbol. A medida que avanzan en la oscuridad, la madre de Alexander, con voz calmada, conversa con su hijo, le hace preguntas y obtiene sus opiniones.

Las discusiones entre padres e hijos son una característica de la crianza de los niños de clase media. Al igual que muchos padres de clase media, la señora Williams y su esposo parecen “desarrollar” los talentos de Alexander para que los cultive de manera concertada. Las actividades organizadas, establecidas y controladas por madres y padres, dominan la vida de estos niños... Para asegurarse de que sus hijos tengan estas y otras experiencias, los padres se involucran en un proceso de *cultivo concertado*. A partir de esto, se afianza en los niños un sólido sentido del derecho...

A solo veinte minutos, en vecindarios obreros, y un poco más allá, en proyectos de vivienda pública, la infancia se ve diferente. El señor Yanelli, un padre blanco de la clase trabajadora, recoge a su hijo Little Billy, un estudiante de cuarto grado, de un programa extracurricular. El señor Yanelli bebe una cerveza mientras Little Billy ve primero televisión y luego monta en su bicicleta y juega en la calle. Otras noches, él y su padre se sientan en la acera frente a su casa y juegan cartas... Muchas noches el tío de Little Billy los visita, algunas veces con su primo menor. En la primavera, el chico juega béisbol en un equipo local. Para él, esta es la única actividad organizada que tiene fuera de la escuela en todo el año...

Mucho más allá, en una tarde de verano, un chico negro de cuarto grado, Harold McAllister, juega afuera en el proyecto de vivienda pública donde vive. Sus dos primos se quedan esa noche, como

suelen hacerlo. Después de una tarde buscando sin éxito una pelota para jugar baloncesto, los chicos tienen que ver deportes por televisión. Ahora salen a jugar guerra de globos de agua. Harold trata de mojar a su vecina, la señorita Latifa. La gente se sienta afuera en sillas plásticas blancas en la hilera de apartamentos. Se escucha salir el sonido de la música y la televisión por puertas y ventanas abiertas.



Al igual que muchos padres de clase media, la señora Williams y su esposo parecen “desarrollar” los talentos de Alexander para que los cultive de manera concertada. Las actividades organizadas, establecidas y controladas por madres y padres, dominan la vida de estos niños.

Los adultos en la vida de Billy... y Harold desean lo mejor para ellos. Las duras restricciones económicas hacen que sea todo un reto para estos padres llevar la comida a la mesa, hacer arreglos en la casa, negociar en vecindarios inseguros, llevar a los niños al médico (por lo general, esperando el transporte público que no llega), lavar su ropa, llevarlos a la cama y alistarlos a la mañana siguiente para ir a la escuela. Pero, a diferencia de los padres de clase media, estos adultos no tienen en cuenta el desarrollo concertado de los niños, en particular por medio de actividades lúdicas organizadas, un aspecto esencial de una buena crianza”.

(Lareau, 2003:1-3) En la página www.mhhe.com/schaeferr12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.

En este extracto de *Unequañ childhoods: Class, race, and life*, Annette Lareau ilustra gráficamente cómo los diferentes tipos de estratificación, clase, raza, género y edad, definen la vida familiar y moldean las relaciones sociales que se desarrollan entre los miembros del hogar. Lareau, una socióloga que enseña en la Universidad de Temple, basó su libro en la investigación de observación que realizó en escuelas y hogares. También entrevistó a familias de diferentes clases sociales, tanto blancas como afroamericanas. Entre estas, encontró diferentes enfoques marcados sobre la crianza, que, según la investigadora, tienen mucho que ver con el futuro de los niños.

Así como la estratificación afecta la vida familiar, también lo hace el periodo en el que vive una familia. La familia actual no es la misma de hace un siglo, o incluso de hace una generación. Nuevos roles, nuevas distinciones de género, nuevos patrones de crianza, todo se ha combinado para crear nuevas formas de vida familiar. Por ejemplo, cada vez más mujeres están asumiendo el rol de ser el sostén de la familia, ya sean casadas o madres solteras. Las familias mixtas, resultado de divorcios y nuevos matrimonios, constituyen casi la norma. Y muchas personas buscan establecer relaciones sin casarse, ya sea como parejas gay o en cohabitación.

Este capítulo se dirige a la familia y las relaciones íntimas en Estados Unidos y otras partes del mundo. Como veremos,

los patrones familiares se diferencian de una cultura a otra e incluso dentro de una misma cultura. Sin embargo, a pesar de las diferencias, la familia es universal, es decir, se encuentra en cada cultura. Una **familia** puede definirse como un conjunto de personas emparentadas por lazos de sangre, matrimonio u otra relación acordada, o adopción, que comparten la responsabilidad principal de la reproducción y el cuidado de los miembros.

¿Cómo son las familias en diferentes partes del mundo? ¿Cómo eligen las personas a su pareja? Cuando fracasa un matrimonio, ¿cómo afecta el divorcio a los niños? ¿Cuáles son las alternativas para la familia nuclear y qué tan generalizadas son?

En este capítulo, abordaremos la familia y las relaciones íntimas a partir de los puntos de vista funcionalista, del conflicto, interaccionista y feminista. Examinaremos variaciones en los patrones maritales y la vida familiar, como la crianza, haciendo énfasis especial en el creciente número de personas con doble ingreso y familias monoparentales. Examinaremos el divorcio en Estados Unidos y consideraremos diversos estilos de vida, como la cohabitación, las relaciones gays y lesbianas y el matrimonio sin hijos. En la sección Política social confrontaremos el controvertido tema del matrimonio gay.

Punto de vista global de la familia

Entre los tibetanos, una mujer puede casarse simultáneamente con más de un hombre, por lo general, con hermanos. Este sistema permite a sus hijos compartir la poca cantidad de tierra buena. Entre los betsileo de Madagascar, un hombre tiene muchas esposas, y cada una habita en diferentes villas donde él cultiva arroz. En el lugar donde él tenga el mejor cultivo de arroz, esa esposa se considera la principal. Entre los yanomami de Brasil y Venezuela, se considera apropiado tener relaciones sexuales con los primos del sexo opuesto si son hijos del hermano de su madre o hermana de su padre. Pero si los primos del sexo opuesto son los hijos de la hermana de su madre o del hermano de su padre, la misma práctica se considera incesto (Haviland *et al.*, 2008; Kottak, 2009).

Como lo ilustran estos ejemplos, existen muchas variaciones en la familia de una cultura a otra. Pero esta como institución social existe en todas las culturas. Es más, algunos principios generales relacionados con su composición, parentesco y autoridad le son universales.

Composición: ¿Qué es la familia?

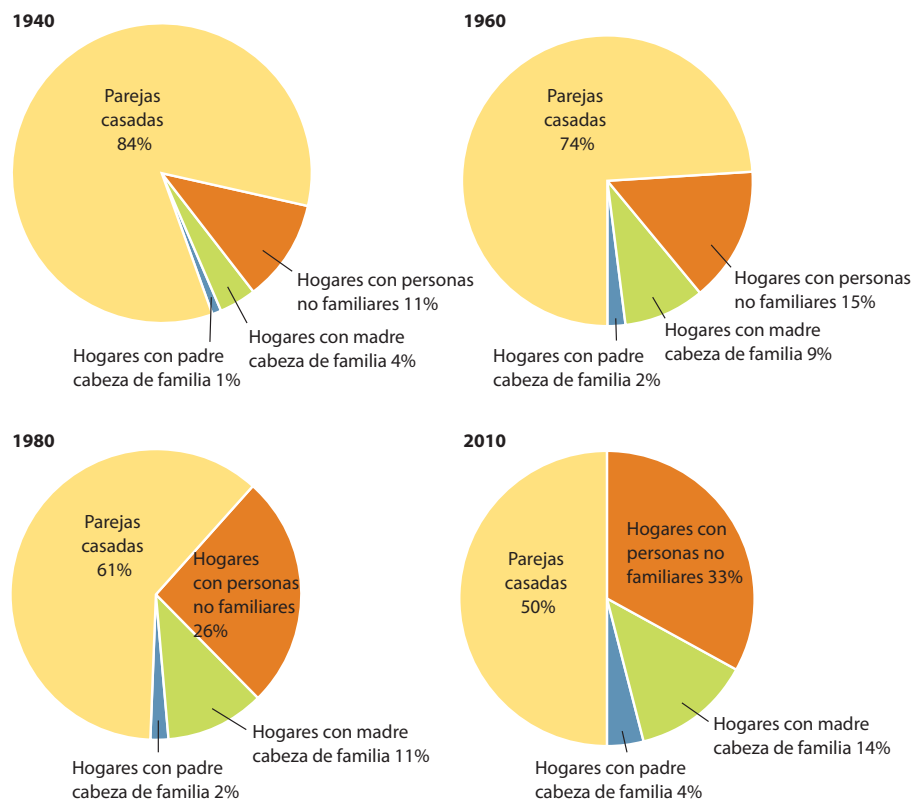
Si obtuviéramos nuestra información de lo que es la familia a partir de lo que vemos en televisión, podríamos proponer algunos escenarios muy extraños. Los medios de comunicación no siempre presentan una visión realista de la familia. Es más, muchas personas todavía piensan en esta en términos

muy restringidos, como una pareja casada que vive con sus hijos solteros, como la familia en la antigua serie *El show de Bill Cosby*. Sin embargo, este es solo un tipo, que los sociólogos denominan **familia nuclear**. La expresión *familia nuclear* está bien escogida, ya que este tipo sirve como núcleo, o eje central, de grupos de familias más numerosos que se forman.

La mayoría de las personas en Estados Unidos ven la familia nuclear como el tipo preferido. Sin embargo, para el año 2000, solo cerca de un tercio de los hogares de esta nación presentaba este modelo. Esta proporción de hogares estadounidenses, compuestos por parejas casadas con niños, ha disminuido constantemente en los últimos 40 años y se espera que esto continúe. Al mismo tiempo, ha aumentado el número de hogares monoparentales (Figura 14.1).

Una familia en la cual los familiares, como abuelos, tías y tíos, viven en el mismo hogar de los padres y sus hijos se conoce como **familia extendida**. Aunque no es común, este tipo de composición se presenta en Estados Unidos. La estructura de la familia extendida ofrece algunas ventajas sobre la nuclear. Crisis como la muerte, el divorcio y la enfermedad ejercen menos tensiones en sus miembros, ya que más personas pueden brindar asistencia y apoyo emocional. Asimismo, la familia extendida constituye una unidad económica más grande que la nuclear. Si la familia pretende formar una empresa (granja o pequeño negocio) los otros miembros pueden establecer la diferencia entre prosperidad y fracaso.

FIGURA 14.1 Hogares estadounidenses por tipo de familia, 1940-2010



Nota: Los hogares con personas no familiares incluyen mujeres y hombres que viven solos o exclusivamente con personas con quienes no tienen lazos familiares, como en residencias universitarias, refugios para deambulantes o bases militares.

Fuentes: Cifras del autor basadas en la Oficina del Censo, 1996; Jason Fields, 2004; véase también McFalls, 2003:33.

Para considerar estos tipos diferentes de familia, nos hemos limitado a la forma de matrimonio que es característica en Estados Unidos: la monogamia. El término **monogamia** describe una forma de matrimonio en la que una mujer y un hombre están casados en régimen de exclusividad. Algunos observadores, al notar el alto índice de divorcios en Estados Unidos, han planteado que la “monogamia consecutiva” es una descripción más precisa de la forma como se concibe el matrimonio en este país. En la **monogamia consecutiva** una persona puede tener varias parejas en su vida, pero solo una al mismo tiempo.

Algunas culturas permiten que una persona tenga varios esposos o esposas al mismo tiempo. Esta forma de matrimonio se conoce como **poligamia**. De hecho, la mayoría de sociedades en el mundo, en el pasado y en la actualidad, han preferido esta a la monogamia. El antropólogo George Murdock (1949, 1957) tomó una muestra de 565 sociedades y encontró que en más de 80 por ciento algunos tipos de poligamia fueron la forma preferida. Si bien la poligamia disminuyó considerablemente en gran parte del siglo xx, en al menos cinco países de África, 20 por ciento de los hombres aún tienen matrimonios polígamos (Population Reference Bureau, 1996).

Existen dos tipos básicos de poligamia. De acuerdo con Murdock, la más común (respaldada por la mayoría de culturas que investigó) es la **poliginia**. Esta se refiere al matrimonio en el que un hombre puede tener más de una esposa al mismo tiempo. Por lo general las esposas son hermanas, de quienes se espera que tengan valores similares y ya hayan compartido un hogar. En las sociedades poliginias, relativamente pocos hombres tienen múltiples esposas. La mayoría de los individuos viven en familias monógamas; tener varias esposas se ve como una señal de estatus.

La otra variación principal de la poligamia es la **poliandria**, en la que una mujer puede tener más de un esposo al mismo tiempo. Tal es el caso de la cultura de los nyinba, descrita en el Recuadro 14.1. Sin embargo, esta es bastante rara en la actualidad, aunque es aceptada en algunas sociedades extremadamente pobres. Al igual que muchas otras sociedades, las culturas poliándricas devalúan el valor social de la mujer (Zeitzen, 2008).

Patrones de parentesco: ¿Con quiénes estamos relacionados?

Muchos de nosotros podemos conocer nuestro origen mirando el árbol genealógico o escuchando a los miembros mayores de la familia hablar sobre nuestras vidas y sobre la vida de los ancestros que murieron mucho antes de que nacéramos. Pero el linaje de una persona es más que una historia personal, también refleja los patrones sociales que rigen la descendencia. En cada cultura, los niños cuentan con familiares de quienes se espera que muestren un vínculo emocional. El estado de estar relacionado con otros se denomina **parentesco**. Sin embargo, el parentesco se aprende culturalmente y no es determinado totalmente por lazos biológicos o maritales. Por ejemplo, la adopción crea un vínculo de parentesco que es legalmente reconocido y socialmente aceptado.

La familia y el grupo de parientes no necesariamente son lo mismo. Mientras que la familia es una unidad de hogar, los parientes no siempre viven juntos o funcionan como un cuerpo colectivo en una base diaria. Los grupos de parientes incluyen tías, tíos, primos, suegros, etcétera. En una sociedad como la estadounidense, el grupo de parentesco puede reunirse rara vez, para una boda o un funeral. Sin embargo, estos lazos frecuentemente crean obligaciones y responsabilidades. Podemos sentirnos obligados a ayudar a nuestros parientes y podemos sentirnos libres de llamarlos para pedir-

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

14.1 Una esposa, muchos esposos: Los nyinba

La cultura nyinba de Nepal y Tíbet es una sociedad agraria ubicada en los lejanos valles de los Montes Himalaya, a más de 9,000 pies sobre el nivel del mar. A pesar de su aislamiento, ellos han sido estudiados con detenimiento. Académicos de todo el mundo han viajado al lugar para observar a esta comunidad, una de las pocas culturas que existen que practican la poliandria.

En Mato Grosso, un estado con inmensos bosques cercano al río Amazonas, los taladores han deforestado a un ritmo que ya amenaza a los bororo.



Familia nyinba trillando trigo en el campo. A la izquierda está la esposa; en el centro, uno de sus cinco esposos (con el mazo levantado); a la derecha, su suegra.

En el ambiente agreste de los Himalaya, la poliandria parece funcionar bien. Debido a que el suelo y el clima dificultan mantener los cultivos, la agricultura es una labor ardua: muchos agricultores nyinba deben labrar la tierra para sostener a una sola familia. Así, un matrimonio típico conformado por tres hermanos y una esposa brinda los hombres necesarios para el trabajo en el campo, sin embargo reduce el número de hijos, pues el suministro de alimentos es limitado.

Si bien un extranjero podría suponer que las mujeres tienen el control de sus familias, la autoridad y la herencia reposan en el esposo o en el hijo. Se celebra el nacimiento de un hijo, mientras que el de una hija, sin importar quién podría ser el padre, causa decepción. La pater-

nidad no es importante en esta cultura, ya que los hogares son compartidos por hermanos de la misma familia. La cabeza del hogar es el hermano mayor, quien por lo general escoge una esposa de su familia extendida.

El favoritismo hacia un esposo es rechazado por los nyinba. Así, es responsabilidad de la esposa ver que cada uno, por turnos, pase tiempo con ella. Por lo general, durante el desayuno, ella indicará con cuál dormirá esa noche. Para evitar cualquier confusión, el esposo escogido coloca sus zapatos en la puerta del dormitorio.

Como en cualquier sociedad (por ejemplo, Estados Unidos), no todos los hogares nyinba se conforman a la norma social. Si una familia

solo tiene un hijo, necesariamente debe establecer un matrimonio monógamo, un infortunado resultado en esta sociedad. Si una esposa no puede tener hijos, puede acogerse a una segunda, por lo general su hermana o prima.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Por qué un matrimonio monógamo se consideraría desafortunado en la cultura nyinba?
2. ¿De qué otras maneras una sociedad podría manejar las limitaciones de la vida en un terreno montañoso?

Fuentes: N. Levine, 1988; Stockard, 2002; Zeitzen, 2008.

les muchos tipos de ayuda, como un préstamo o el cuidado de los niños.

¿Cómo identificamos los grupos de parentesco? El principio de descendencia asigna a las personas a los grupos de parentesco de acuerdo con su relación a una madre o padre. Existen tres maneras básicas para determinar la descendencia. Estados Unidos sigue el sistema de **descendencia bilateral**, en el cual ambas partes de la familia de una persona se consideran igualmente importantes. Por ejemplo, no se les da mayor valor a los hermanos del padre de alguien que a los hermanos de la madre.

La mayoría de las sociedades (de acuerdo con George Murdock, 64 por ciento) dan preferencia a un lado de la familia o al otro para marcar la descendencia. En la **descendencia patrilineal** (del latín *pater*, "padre") solo los parientes del padre son significativos en términos de propiedad, heren-

cia y lazos emocionales. Por el contrario, en sociedades que favorecen la **descendencia matrilineal** (del latín *mater*, "madre"), solo los parientes de la madre son significativos.

Las nuevas formas de tecnología reproductiva necesitarán una nueva manera de ver el parentesco. Hoy en día, una combinación de procesos biológicos y sociales puede "crear" un familiar, necesiéndose mayores distinciones sobre quién está relacionado con quién.

Patrones de autoridad: ¿Quién manda?

Imagina que te has casado recientemente y debes comenzar a tomar decisiones sobre el futuro de tu nueva familia. Tu cónyuge y tú enfrentan nuevos interrogantes. ¿Dónde vivirán? ¿Cómo amueblarán su hogar? ¿Quién cocinará, hará las compras, la limpieza? ¿A cuáles amigos invitarán a comer? Cada vez que deba tomarse una decisión, surge la pregunta: ¿Quién



Aunque los cónyuges en una familia igualitaria pueden no compartir todas sus decisiones, se consideran como iguales. Este patrón de autoridad se está volviendo más común en Estados Unidos.

tiene el poder para hacerlo? En otras palabras, ¿quién manda en la familia? Los teóricos del conflicto examinan estas preguntas en el contexto de la estratificación tradicional de género, en la cual el hombre ha ejercido una posición dominante sobre la mujer.

Las sociedades varían en la manera en que se distribuye el poder dentro de la familia. Una sociedad que espera que los hombres dominen todas las decisiones de la familia se denomina **patriarcado**. En sociedades patriarcales, como Irán, el hombre mayor ejerce un gran poder, aunque se espera que las mujeres sean tratadas con respeto y consideración. El estatus de una mujer iraní suele definirse por su relación con un familiar hombre, por lo general como esposa o hija. En muchas sociedades patriarcales, para las mujeres resulta más difícil obtener un divorcio que para un hombre. En contraste, en un **matriarcado**, la mujer tiene mayor autoridad que el hombre. Las matriarcas, que no son muy comunes, se encuentran entre las sociedades tribales de los indígenas americanos y en naciones en las cuales los hombres estuvieron ausentes por largos periodos debido a la guerra o expediciones para recolectar alimentos (Farr, 1999).

En un tercer tipo de patrón de autoridad, la **familia igualitaria**, los cónyuges se consideran iguales. Sin embargo, eso no significa que en dichas familias se compartan todas las decisiones. Las mujeres pueden ejercer la autoridad en algunas esferas y los hombres en otras. Muchos sociólogos creen que la familia igualitaria ha comenzado a reemplazar a la familia patriarcal como la norma social en Estados Unidos.

Perspectivas sociológicas de la familia

¿En realidad necesitamos a la familia? Hace un siglo, Friedrich Engels ([1884] 1959), un colega de Karl Marx, describió a la familia como la última fuente de desigualdad social debido a su rol en la transferencia de poder, propiedad y privilegios. Recientemente, los teóricos del conflicto han argumentado que la familia contribuye en la injusticia social, niega a las mujeres oportunidades que sí tienen los hombres y limita la libertad en la expresión sexual y en la selección de pareja. En contraste, el punto de vista funcionalista se centra en las maneras en las cuales la familia satisface las necesidades de sus miembros y contribuye a la estabilidad social. El punto de vista interaccionista considera las relaciones íntimas cara a cara que ocurren en la familia. Y el enfoque feminista examina el rol de esposa y madre, especialmente en la ausencia de un hombre adulto.

Perspectiva funcionalista

La familia lleva a cabo seis funciones principales, definidas por primera vez hace más de 70 años por el sociólogo William F. Ogburn (Ogburn y Tibbits, 1934):

1. **Reproducción.** Para que una sociedad se mantenga, esta debe reemplazar a los miembros que fallecen. En este sentido, la familia contribuye a la supervivencia humana a través de sus funciones de reproducción.
2. **Protección.** En todas las culturas, la familia asume la responsabilidad final de la protección y educación de los hijos.
3. **Socialización.** Los padres y otros parientes controlan el comportamiento de un chico y le transmiten las normas, valores y lengua de su cultura.
4. **Regulación del comportamiento sexual.** Las normas sexuales están sujetas a cambios tanto en el tiempo (por ejemplo, en las costumbres para acordar una cita) como en las culturas (compárese la estricta Arabia Saudita con la más permisiva Dinamarca). Sin embargo, cualquiera que sea el tiempo o los valores culturales de una sociedad, los estándares del comportamiento sexual se definen con mayor claridad dentro del círculo familiar.



Aplica tu imaginación *sociológica*

En tu familia, ¿con cuáles parientes tienes una relación significativa? ¿A cuáles difícilmente ves?

5. **Afecto y compañerismo.** Idealmente, la familia les brinda a sus miembros calidez y relaciones íntimas, ayudándoles a sentirse satisfechos y seguros. Por supuesto, un miembro puede hallar tales satisfacciones fuera de la familia, en los pares, en la escuela, en el trabajo, y puede percibir el hogar como un entorno desagradable o abusivo. Sin embargo, esperamos que nuestros familiares nos comprendan, nos cuiden y estén cuando los necesitemos.
6. **Provisión del estatus social.** Heredamos una posición social debido a los antecedentes de la familia y la reputación de nuestros padres y hermanos. La familia le presenta al recién nacido un estatus atribuido con base en la raza y el origen étnico, que le ayudan a determinar su lugar dentro del sistema de estratificación social. Además, los recursos familiares inciden en la capacidad de los hijos para obtener determinadas oportunidades, como una mejor educación.

Tradicionalmente, la familia ha cumplido otras funciones diferentes, como la formación religiosa, la educación y las salidas recreativas. Pero Ogburn sostuvo que otras instituciones sociales han asumido gradualmente muchas de estas funciones. Antes la educación ocurría en el seno del hogar; ahora es responsabilidad de profesionales que trabajan en escuelas y universidades. Incluso la función recreativa tradicional de la familia ha sido transferida a grupos externos como Ligas Menores, clubes deportivos y salas de chat por la internet.

Perspectiva del conflicto

Los teóricos del conflicto ven a la familia, no como una institución que contribuye a la estabilidad social, sino como un reflejo de desigualdad en la riqueza y el poder que se encuentra en la sociedad. Las feministas y los teóricos del conflicto sostienen que la familia por tradición ha legitimado y perpetuado el dominio masculino. A través de la mayor parte de la historia humana, y en un amplio rango de sociedades, los hombres han ejercido abrumadoramente el poder y la autoridad dentro de la familia. Solo hasta la primera ola de feminismo contemporáneo en Estados Unidos, a mediados del siglo XIX, hubo un desafío sustancial al estatus histórico de esposas e hijos como propiedad legal de los esposos.

Si bien la familia igualitaria se ha convertido en el patrón más común en Estados Unidos en las últimas décadas (debido en buena parte al activismo de las feministas a finales de 1960 y comienzos de 1970) el dominio masculino sobre la familia no ha desaparecido. Los sociólogos han hallado que, si bien los hombres casados están aumentando su compromiso en el cuidado de los hijos, sus esposas aún realizan esta tarea en una cantidad desproporcionada. Además, por cada papá que se queda en casa, hay 38 madres que lo hacen (Jason Fields, 2004:11-12; García-Moreno *et al.*, 2005; Sayer *et al.*, 2004). Desafortunadamente, muchos esposos refuerzan este poder y control sobre las esposas y los niños a través de la violencia doméstica.

Los teóricos del conflicto también ven la familia como una unidad económica que incide en la injusticia social. La familia es la base de transferencia de poder, bienes y privilegios



Los interaccionistas están particularmente interesados en las maneras en que madres y padres se relacionan entre sí y con sus hijos. Esta madre y sus dos hijas expresan una relación estrecha y amorosa, una de las bases de una familia sólida.

de una generación a la siguiente. Aunque Estados Unidos es visto generalmente como una tierra de oportunidades, la movilidad social está restringida de manera sustancial. Los hijos heredan el estatus social y económico privilegiado o no tan privilegiado de sus padres (y, en algunos casos, de generaciones anteriores). Como se muestra en el extracto del comienzo del capítulo, la clase social de los padres influye significativamente en las experiencias de socialización de los hijos y el grado de protección que reciben. Así, el estatus socioeconómico de la familia de un niño tendrá una influencia marcada sobre su nutrición, salud, vivienda, oportunidades educativas y, en muchos aspectos, las oportunidades de vida como adulto. Por esta razón, los teóricos del conflicto sostienen que la familia ayuda a mantener la desigualdad.

Perspectiva interaccionista

Los interaccionistas se centran en un nivel micro de la familia y otras relaciones íntimas. Están interesados en cómo interactúan los individuos entre sí, ya sea como pareja cohabitando o casados por mucho tiempo. Por ejemplo, en un estudio de dos hogares uno negro y otro blanco, los investigadores encontraron que cuando los padres están más involucrados con sus hijos (leyéndoles, ayudándoles con sus tareas o restringiéndoles el tiempo de ver televisión) los niños tienen menos problemas de comportamiento, se llevan bien con los demás y son más responsables (Mosley y Thomson, 1995).

Otro estudio interaccionista podría examinar el rol de los padrastros. El creciente número de padres solteros que vuelven a casarse ha despertado interés en aquellos que están ayudando a la crianza de los hijos de otros padres. Los estudios han encontrado que las madrastras tienen mayor probabilidad que los padrastros a aceptar la culpa por las malas relaciones con sus hijastros. Los interaccionistas sostienen

que los padrastros (al igual que los padres) pueden simplemente no estar acostumbrados a interactuar directamente con los niños cuando la madre no está allí (Bray y Kelly, 1999; F. Furstenberg y Cherlin, 1991).

Perspectiva feminista

Debido a que “el trabajo de la mujer” se ha centrado tradicionalmente en la vida familiar, las sociólogas feministas han tenido un interés considerable en esta como institución social. Como vimos en el Capítulo 12, ha sido amplia la investigación sobre los roles de género en el cuidado infantil y las labores de la casa. Las sociólogas se han detenido en particular en cómo el trabajo de la mujer por fuera de casa tiene un impacto en el cuidado de sus hijos y en las labores del hogar, deberes que Arlie Hochschild (1989, 1990, 2005) ha denominado “doble jornada”. Actualmente, los investigadores reconocen que para muchas mujeres, la doble jornada incluye también el cuidado de sus padres.

Las teóricas feministas han urgido a los científicos sociales y las agencias sociales a replantear la noción de que las familias en las cuales no está presente un hombre adulto son automáticamente una causa de preocupación, o incluso disfuncionales. También han contribuido a investigar a las mujeres solteras, los hogares monoparentales y las parejas de lesbianas. En el caso de las madres solteras, los investigadores se han centrado en la elasticidad de muchos de estos hogares, a pesar de la tensión económica. De acuerdo con Velma McBride Murray y sus colegas (2001) de la Universidad de Georgia, tales estudios muestran que entre los afroamericanos, las madres solteras se apoyaron bastante en sus parientes para obtener recursos materiales, consejos sobre la crianza y apoyo social. Tomando la investigación feminista sobre la familia como un todo, un investigador concluyó que la familia es la “fuente de la fortaleza de la mujer” (V. Taylor *et al.*, 2009).

Finalmente, las feministas que acogen la perspectiva interaccionista urgen la necesidad de investigar temas dejados de lado en los estudios familiares. Por ejemplo, en un creciente número de hogares con doble ingreso, las esposas reciben un mayor ingreso que sus esposos. En 2005, un estudio de 58 parejas casadas reveló que 26 por ciento de las esposas ganaban más que sus esposos. En 1981, la proporción fue solo de 16 por ciento. Sin embargo, más allá de los estudios de caso individuales, se han hecho pocas investigaciones sobre cómo estas familias pueden diferenciarse de aquellas en las cuales el esposo es el principal sostén (Wills y Risman, 2006).

En la Tabla 14.1 se resumen las cuatro principales perspectivas teóricas sobre la familia.

Matrimonio y familia

En la actualidad, más de 95 por ciento de todos los hombres y mujeres de Estados Unidos se casan por lo menos una vez durante su vida. Históricamente, el aspecto más sólido de la vida familiar en este país ha sido el alto índice de matrimonios. De hecho, en la actualidad, a pesar de la alta tasa de divorcios, existen algunos indicadores de un pequeño auge de matrimonios.

TABLA 14.1 Perspectivas sociológicas sobre la familia

Perspectiva teórica	Énfasis
Funcionalista	La familia como contribuyente de la estabilidad social Roles de los miembros de la familia
Del conflicto	La familia como perpetuadora de la desigualdad Transmisión de pobreza o riqueza a través de las generaciones
Interaccionista	Relaciones entre los miembros de la familia
Feminista	La familia como perpetuadora de los roles de género Hogares con mujeres cabeza de familia

En esta parte del capítulo, examinaremos varios aspectos del amor, el matrimonio y paternidad en Estados Unidos y los contrastaremos con ejemplos interculturales. Aunque estamos acostumbrados a pensar en el romance y la selección de pareja como una cuestión de preferencia estrictamente individual, el análisis sociológico nos dice que las instituciones sociales y las normas y valores culturales particulares también juegan un rol importante.

Noviazgo y selección de pareja

“Mis compañeros de rugby se revolverían en sus tumbas”, dice Tom Buckley acerca de su noviazgo por internet y posterior matrimonio con Terri Muir. Pero ellos difícilmente están solos estos días al recurrir a la internet para servicios de búsqueda de pareja. Hace una o dos generaciones, la mayoría de las parejas se conocían en la escuela superior o en la universidad, pero ahora que dichas personas se están casando mucho más tarde, la internet se ha convertido en el nuevo lugar de encuentro para los que buscan un romance. Hoy en día, miles de sitios web ofrecen asesoría para encontrar pareja. En una encuesta de 2005 se encontró que 12 por ciento de las personas que visitaron un sitio matrimonial en línea, encontraron allí su pareja. A pesar de historias exitosas como estas, los servicios de búsqueda de pareja en línea son tan buenos como las personas que los usan. Los perfiles personales de los suscriptores, la base de las posibles parejas, por lo general contienen información falsa o engañosa (Kapos, 2005; B. Morris, 1999:D1).

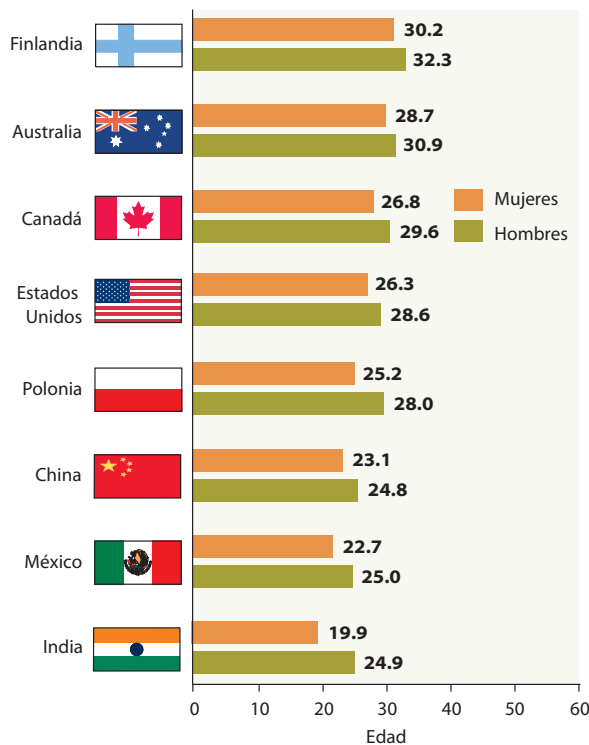
El romance por la internet es solo la más reciente práctica de cortejo. En el país centroasiático de Uzbekistán y muchas otras culturas tradicionales, el noviazgo se define, en gran parte, por la interacción de los padres, quienes acuerdan los matrimonios para sus hijos. Por lo general, una joven de Uzbekistán será socializada para anticipar con celeridad su matrimonio con un hombre a quien ha visto solo una vez, cuando él es presentado a su familia en el momento de la comprobación final de su dote. En Estados Unidos, por el contrario, el noviazgo ocurre principalmente por personas que tienen un mutuo interés romántico. En nuestra cultura, este suele requerir que estas personas se involucren en complejos juegos, gestos y señales. A pesar de tales diferencias, el noviazgo, ya sea en Estados Unidos, Uzbekistán o cualquier

otro lugar, está influenciado por las normas y valores de la sociedad en general (Carol J. Williams, 1995).

Una tendencia evidente en la selección de pareja es que el proceso parece tomar más tiempo que en el pasado. Diferentes factores, como las preocupaciones sobre la seguridad financiera y la independencia personal, han incidido en este retraso hacia el matrimonio. La mayoría de las personas están bien entradas en los 20 años antes de casarse, tanto en Estados Unidos como en otros países (Figura 14.2).

Aspectos de la selección de pareja Muchas sociedades tienen reglas explícitas o no establecidas que definen a las potenciales parejas como aceptables o inaceptables. Estas normas pueden distinguirse en términos de endogamia y exogamia. La **endogamia** (del griego *endon*, “dentro”) especifica los grupos dentro de los cuales debe encontrarse un cónyuge y prohíbe el matrimonio con otros. Por ejemplo, en Estados Unidos, se espera que muchas personas se casen con gente de su propio grupo racial, étnico o religioso, y se les desestimula profundamente o incluso se les prohíbe casarse por fuera de este. La endogamia refuerza la cohesión grupal

FIGURA 14.2 Promedio de edad del primer matrimonio en ocho países



Fuente: División de Estadística de las Naciones Unidas, 2009.

Piensa en lo siguiente

¿Por qué la gente se casa más temprano en India que en Finlandia?

al sugerir a los jóvenes que deben casarse con alguien de “su propia clase”.

En contraste, la **exogamia** (del griego *exo*, “fuera”) requiere que las personas seleccionen una pareja por fuera de ciertos grupos. El **tabú del incesto**, una norma social común en prácticamente todas las sociedades, prohíbe las relaciones sexuales entre ciertos parientes especificados culturalmente. Para nosotros en Estados Unidos, este tabú significa que debemos casarnos por fuera del núcleo familiar. No podemos casarnos con nuestros parientes y en la mayoría de los estados, con nuestros primos en primer grado.

Las restricciones de la endogamia pueden verse como preferencias de un grupo sobre otro. En Estados Unidos, tales preferencias son más evidentes en las barreras raciales.

Hasta la década de 1960, algunos estados consideraban ilegal el matrimonio interracial. Sin embargo, el número de matrimonios entre afroamericanos y blancos en Estados Unidos ha aumentado más de nueve veces en las últimas décadas, pasando de 51,000 en 1960 a 464,000 en 2007. El matrimonio que cruza las fronteras étnicas es incluso mayor entre los hispanos: 36 por ciento de todos los matrimonios de hispanos tienen una pareja no hispana. Pero si bien estos ejemplos de la exogamia racial son notables, la endogamia aún es la norma social en Estados Unidos (Oficina del Censo, 1998, 2008a:52).

Otro factor que influye en la selección de pareja para matrimonio es la **homogamia**, es decir, la tendencia consciente o inconsciente de seleccionar una pareja con características personales similares a las propias. La regla de “los parecidos se casan” puede verse en parejas con personalidades e intereses culturales similares. Sin embargo, la selección de pareja es impredecible. Aunque algunas personas pueden



Aunque la mayoría de las parejas interracial no son tan visibles como Seal y Heidi Klum, tales uniones se han incrementado y aceptado cada vez más. También se están revaluando las definiciones de raza. ¿Los hijos de estas parejas se considerarán negros o blancos? ¿Por qué lo crees?

seguir el patrón de la homogamia, otras siguen la regla de que los opuestos se atraen: una persona es dependiente y sumisa (casi infantil) mientras que la otra es dominante y posee el control.

Recientemente, el concepto de homogamia se ha incorporado en el proceso de buscar una cita o un compañero marital en línea.

El sitio de citas por internet eHarmony, que se considera el primero en usar un “enfoque científico” para acoplar parejas con base en una variedad de capacidades e intereses, sostiene que este “facilita” 46 matrimonios por día. El sociólogo Pepper Schwartz, que trabaja como consultor para el sitio de la competencia PerfectMatch.com, ha desarrollado una encuesta de 48 preguntas que cubre desde el estilo de tomar decisiones del candidato hasta su grado de impulsividad (Gottlieb, 2006; Kalmijn, 1998).

Relación basada en el amor La generación de universitarios de hoy tiene mayor probabilidad de embarcarse en un crucero con muchas maletas que involucrarse en relaciones románticas como las de sus padres y abuelos. Sin embargo, en algún momento de su vida adulta, la gran mayoría de ellos, se relacionarán con quien aman y se involucrarán en una relación a largo plazo que se centre en la conformación de una familia.

Los padres estadounidenses tienden a valorar más el amor que la racionalidad en el matrimonio, de modo que motivan a sus hijos a mantener relaciones íntimas basadas en el amor y el afecto. Canciones, películas, libros, revistas, programas de televisión e incluso caricaturas y libros de comics refuerzan el tema del amor. Al mismo tiempo, nuestra sociedad espera que padres y pares ayuden a una persona a limitar su búsqueda de pareja a miembros “socialmente aceptables” del sexo opuesto.

Aunque la mayoría de las personas en Estados Unidos le dan importancia a enamorarse, la unión por amor y el matrimonio de ningún modo es un universal cultural. Muchas de las culturas del mundo le dan prioridad en la selección de pareja a factores diferentes a los sentimientos románticos. En sociedades con *matrimonios concertados*, acordados por los padres o autoridades religiosas, los aspectos económicos juegan un rol significativo. Se espera que la pareja de recién casados desarrolle un sentimiento de amor, si es que ocurre, *después* de que se formalice la unión legal. En el Recuadro 14.2 se describen los matrimonios que algunos inmigrantes que llegan a Estados Unidos arreglan para sus hijos.

Incluso donde el matrimonio concertado es la norma, los nuevos medios tecnológicos han cambiado el juego de conseguir pareja. En la actualidad, cuando los jóvenes intercambian números telefónicos, es más probable que siga una ráfaga de mensajes de texto cortos que una serie de conversaciones telefónicas prolongadas. En India, donde la mayoría de los adolescentes postergan los deseos de sus padres en cuanto al matrimonio, la mayoría de estos mensajes son una diversión. Sin embargo, esto puede probar los límites de las normas tradicionales de citas, reduciendo la formalidad de las interacciones sociales entre hombres y mujeres (Giridharadas, 2008).

En algunas sociedades, ni los padres ni la novia tienen que decidir con quién se casará. Por lo menos desde el siglo XII, los hombres de la nación centroasiática de Kirguistán secuestran literalmente a sus futuras esposas en la calle en una costumbre conocida como *ala kachuu*, que significa más o menos “agarra y corre”. En su forma más benigna, esta costumbre es una clase de fuga en la cual el hombre se escapa con su novia. Estos lo hacen para evitar el “precio de la novia” que los padres piden a cambio de su consentimiento. Pero hasta 2005, un tercio de las novias en Kirguistán habían sido raptadas contra su voluntad. Muchas de ellas, tal vez 80 por ciento, finalmente consentían el rapto, a menudo exhortadas por sus padres. Para estas mujeres, el amor romántico no precede al matrimonio, aunque puede surgir con el tiempo (Craig Smith, 2005).

Aplica tu imaginación **sociológica**

Imagina que tus padres o un casamentero van a arreglar tu matrimonio. ¿Qué clase de pareja seleccionarán? ¿Las posibilidades de tener un matrimonio exitoso serán mejores o peores que si seleccionaras tu propia pareja?

www.mhhe.com/schaefer12e

Variaciones en la vida familiar y las relaciones íntimas

En Estados Unidos, la clase social, la raza y el origen étnico crean variaciones en la vida familiar. Estudiarlas nos permitirá una comprensión más sofisticada de los estilos familiares contemporáneos en nuestro país.

Diferencias en clases sociales Varios estudios han documentado las diferencias en la organización familiar entre clases sociales en Estados Unidos. En la clase alta, el énfasis está en el linaje y la conservación de la posición familiar. Si estás en la clase alta, no solamente eres un miembro de una familia nuclear, sino de una larga tradición (piensa en los Rockefeller o los Kennedy). Como resultado, estas familias se preocupan bastante sobre lo que ven como apropiado como enseñanza para sus hijos.

Las familias de clase baja por lo general no tienen el lujo de preocuparse por el “apellido de la familia”; deben primero luchar por pagar sus facturas y sobrevivir a las crisis que suelen estar asociadas con la pobreza. Estas familias tienen mayor probabilidad de tener solo un padre en casa, lo cual crea desafíos especiales en el cuidado de los niños y el manejo financiero. Por lo general, los hijos de familias de clase baja asumen responsabilidades de adultos, como el matrimonio y la paternidad, a una edad más temprana que los niños de hogares más acomodados. Eso se debe, en parte, a que carecen del dinero para permanecer en la escuela.

Las diferencias de clase social en la vida familiar inciden menos hoy en día que antes. En el pasado, los especialistas en la familia estaban de acuerdo en que era muy marcado el

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

14.2 Matrimonio concertado, estilo estadounidense

Leona Singh, una californiana de 25 años, conoció a su futuro esposo, de Iowa, por medio de su padre. Los dos fueron presentados en la casa de un familiar y después comenzaron a salir. Varios meses después, cuando tenían “90 por ciento de certeza” de que su relación iría mejor, los dos indoamericanos se casaron. Años más tarde, Leona recordaría: “Desde el comienzo, sentí que había una atracción física, pero se necesitaron años para lograr una relación madura, supongo que a eso le podría llamar amor” (Bellafante, 2005:A15).

Para muchos jóvenes como Leona, la pregunta que surge no es “¿él o ella me ama?”, sino “¿con quién quieren mis padres que me case?”. En un *matrimonio concertado*, los padres o los casamenteros escogen una pareja para una persona joven con base en consideraciones diferentes a la atracción mutua. Por lo general, las parejas cuyos matrimonios han sido concertados no se conocen. Sin embargo, se asume que son compatibles, ya que han sido escogidas cuidadosamente para compartir el mismo entorno social, económico y cultural.

En culturas en las que el matrimonio concertado es la norma, los jóvenes son socializados para esperar y desear tales uniones.

Históricamente, los matrimonios concertados no han sido inusuales; incluso hoy son comunes en muchas partes de Asia y África. En culturas en las que el matrimonio concertado es la norma, los jóvenes son socializados para esperar y desear tales uniones. ¿Pero qué sucede en culturas en las que se envía un mensaje diferente a la juventud? En Estados Unidos y Canadá, por ejemplo, los inmigrantes de países como India, Pakistán y Bangladesh probablemente deseen arreglar los



Cuando los hijos de inmigrantes en Estados Unidos desean un esposo o una esposa, por lo general ceden a los deseos de sus padres y están de acuerdo en un matrimonio concertado.

matrimonios de sus hijos. Sin embargo, ellos están creciendo en una cultura en la que sus compañeros de escuela se obsesionan por tener citas antes de contraer matrimonio.

Estudios sobre estos adolescentes, cuyos padres aún se aferran a la tradición de concertar los matrimonios de sus hijos, muestran los retos que enfrentan.

Muchos de ellos aún acogen las tradiciones de sus padres. Como lo anotó una estudiante de Princeton con ancestros indios: “Por muchas cosas resulta más fácil. No tengo la presión de buscar novio” (Herschthal, 2004). Estos adolescentes pueden incluso aceptar una pareja seleccionada del país de origen de sus padres. Sin embargo, aunque son sistemáticos, los estudios mundiales de este grupo demográfico son escasos y la investigación disponible señala una tendencia a desistir del matrimonio concertado.

En respuesta a la presión cultural, algunas familias de inmigrantes han reemplazado el matrimonio concertado por el *matrimonio asistido*, en el que los padres identifican un número limitado de parejas potenciales para sus hijos con base en la casta, los antecedentes familiares y geográficos. Los hijos pueden

escoger su cónyuge entre los candidatos aprobados por sus padres. Debido a la continua confianza en el matrimonio concertado, y ahora asistido, los inmigrantes indios tienen la mayor tasa de endogamia étnica entre los principales grupos de inmigrantes que llegan a Estados Unidos: cerca de 90 por ciento en 2003.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Dentro de cualquier circunstancia, ¿puedes imaginarte aceptando un matrimonio concertado? Haz una encuesta con tus compañeros de clase para ver cuántos están de acuerdo contigo. ¿Puedes notar alguna diferencia étnica en las respuestas?
2. Para los indígenas americanos como grupo en lugar de como individuos, ¿cuáles podrían ser algunos beneficios a largo plazo del matrimonio concertado? ¿Podrían dichos beneficios darles alguna ventaja sobre otros grupos étnicos?

Fuentes: Bellafante, 2005; Davé, 2009; Herschthal, 2004; Talbani y Hasanali, 2000; Zaidi y Shuraydi, 2002).

contraste en las prácticas de crianza. Se encontró que las familias de clase baja eran más autoritarias con sus hijos y más inclinadas al uso del castigo físico. Las familias de clase media fueron más permisivas y menos inclinadas a este. En comparación con las familias de clase baja, las de clase media

tendían a programar más el tiempo de los hijos, o incluso a planearlo demasiado.

Sin embargo, estas diferencias han disminuido, ya que cada vez más familias de todas las clases sociales han acudido a los mismos libros, revistas e incluso programas de televi-

sión en busca de consejos para la crianza de sus hijos (Kronstadt y Favreault, 2008; Luster *et al.*, 1989).

Entre los pobres, las mujeres suelen cumplir una función determinante en el sostén económico de la familia. Los hombres pueden devengar bajos salarios, estar desempleados o ausentarse por completo de la familia. En 2007, 28 por ciento de todas las familias encabezadas por mujeres sin esposo presente cayó por debajo de la línea de pobreza del gobierno. En comparación, la tasa de pobreza de parejas casadas fue solo de 4.9 por ciento. La representación desproporcionada de hogares con mujeres cabeza de familia entre los pobres es una tendencia creciente y constante, descrita por los sociólogos como *feminización de la pobreza*: véase Capítulo 9 (DeNavas-Walt *et al.*, 2008:13).

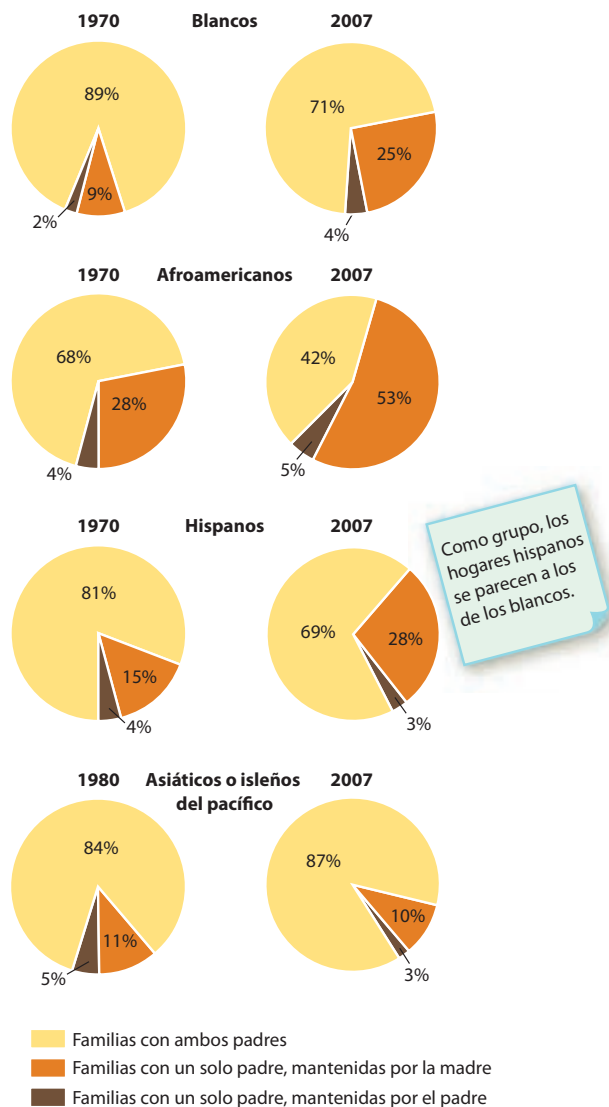
Muchos grupos raciales y étnicos parecen tener características familiares distintivas. Sin embargo, los factores raciales y de clase suelen estar estrechamente relacionados. Para examinar la vida familiar entre minorías raciales y étnicas, se debe tener en cuenta que determinados patrones pueden ser resultado de factores de clase y culturales.

Diferencias raciales y étnicas El estatus de subordinación de las minorías raciales y étnicas en Estados Unidos afecta profundamente su vida familiar. Por ejemplo, los bajos ingresos de los afroamericanos, los indígenas americanos, la mayoría de los grupos de hispanos y grupos seleccionados de asiáticoamericanos hacen que sea difícil formar y mantener uniones maritales exitosas. La reestructuración económica de los últimos 60 años, descrita por el sociólogo William Julius Wilson (1996, 2009) *et al.*, ha afectado en particular a las personas que viven en las ciudades y las áreas rurales abandonadas, como las reservas. Además, la política de inmigración estadounidense ha dificultado la reubicación exitosa de familias de Asia y América Latina.

La familia de afroamericanos padece de muchos estereotipos negativos y erróneos. Es cierto que en una proporción significativamente más alta de familias negras que blancas, el esposo no esté presente en el hogar (Figura 14.3). Pero las madres solteras negras por lo general pertenecen a redes familiares estables y funcionales, lo cual reduce la presión de sexismo y racismo. Los miembros de estas redes, predominantemente familiares mujeres, como madres, abuelas y tías, facilitan las dificultades financieras al compartir bienes y servicios. Además de estos fuertes lazos, la vida de las familias negras ha enfatizado en un profundo compromiso religioso y altas aspiraciones de lograr objetivos (DuBois, [1909] 1970; F. Furstenberg, 2007).

Al igual que los afroamericanos, los indígenas americanos se valen de los lazos familiares para contrarrestar muchas de las dificultades que padecen. Por ejemplo, en la reserva navajo, la paternidad de los adolescentes no se relaciona con la crisis de esta en el resto de Estados Unidos. Los navajos trazan su descendencia por la línea materna. Tradicionalmente, las parejas residen con la familia de la mujer luego del matrimonio, lo que permite que los abuelos ayuden en la crianza de los niños. Si bien los navajos no aprueban la paternidad de los adolescentes, el profundo compromiso emocional de sus familias extendidas brinda un cálido ambiente hogareño para

FIGURA 14.3 Crecimiento de familias monoparentales en Estados Unidos, 1970-2007



Nota: "Niños" se refiere a niños menores de 18 años. Los primeros datos de los asiáticoamericanos son de 1980. Los hispanos pueden ser de cualquier raza. No incluido son las personas no relacionadas que viven juntas sin hijos presentes. Todos los datos excluyen 4 por ciento de los niños en hogares sin padres.

Fuentes: Oficina del Censo, 2008a:56; Kreider, 2008.

los niños, incluso cuando el padre no está presente o involucrado (Dalla y Gamble, 2001).

Los sociólogos también han tenido en cuenta las diferencias en los patrones familiares entre otros grupos raciales y étnicos. Por ejemplo, los mexicano-americanos se conocen por exhibir un sentido de virilidad, valor personal y orgullo de la propia masculinidad en lo que se denomina **machismo**. También se describen por ser más hogareños que muchas otras subculturas.

El **familismo** es el sentimiento de orgullo por la familia extendida que se expresa a través del mantenimiento de vín-

culos estrechos y obligaciones fuertes con los parientes que están fuera del núcleo familiar. Tradicionalmente, los mexicano-americanos tienen mayor cercanía con su familia extendida por encima de otras necesidades y deseos.

Aunque el familismo se suele ver como un atributo cultural positivo, puede conllevar consecuencias negativas. Los sociólogos que han estudiado los relativamente bajos índices de solicitudes de ingreso a la universidad de los estudiantes hispanos, han encontrado que estos tienen un fuerte deseo de permanecer en casa. Incluso los hijos de padres con educación universitaria expresan esta preferencia, lo cual disminuye las probabilidades de obtener un grado de cuatro años y reduce sustancialmente la posibilidad de que ingresen a una universidad selectiva (Desmond y Turley, 2009).

Sin embargo, estos patrones familiares están cambiando en respuesta a los cambios en la posición de la clase social, los logros educativos y las ocupaciones de los latinos. Como otros estadounidenses, los latinos con orientación profesional en busca de una pareja, pero con poco tiempo, están recurriendo a sitios de la internet. A medida que los latinos y otros grupos asimilan la cultura dominante de Estados Unidos, sus vidas familiares toman las características positivas y negativas relacionadas con los hogares blancos (Landale y Oropesa, 2007).

Patrones de crianza infantil

Los nayars del sur de India reconocen el rol biológico de los padres, pero el hermano mayor de la madre es responsable de los hijos. En contraste, en Estados Unidos, los tíos cumplen un rol periférico en el cuidado infantil. El cuidado de los hijos es una función universal de la familia, aunque pueden variar significativamente las maneras en que las diferentes sociedades asignan esta función a sus miembros. Incluso dentro de Estados Unidos varían los patrones de crianza infantil. A continuación daremos un vistazo a la paternidad y función de los abuelos, adopción, familias con doble ingreso, familias monoparentales y familias con padrastros.

Paternidad y función de los abuelos La socialización de los niños es esencial para mantener cualquier cultura. En consecuencia, la paternidad es uno de los más importantes (y más exigentes) roles sociales en Estados Unidos. La socióloga Alice Rossi (1968, 1984) ha identificado cuatro factores que dificultan la transición a la paternidad y el rol de la socialización. Primero, existe poca socialización anticipada para el rol social del cuidador. El currículo escolar normal le otorga una escasa atención a los temas más relevantes para tener una vida familiar exitosa, como el cuidado infantil y el mantenimiento del hogar. Segundo, el aprendizaje limitado solo ocurre durante el embarazo en sí mismo. Tercero, la transición a la paternidad es bastante abrupta. A diferencia de la adolescencia, esta no es prolongada; a diferencia de la transición al trabajo, los deberes del cuidado de los hijos no pueden tomarse gradualmente. Por último, desde el punto de vista de Rossi, nuestra sociedad carece de directrices claras y útiles para lograr una paternidad exitosa. Existe poco consenso sobre cómo los padres pueden tener hijos felices y bien adap-

tados, o incluso de lo que significa estar bien adaptado. Por estas razones, la socialización para la paternidad involucra desafíos difíciles para la mayoría de los hombres y mujeres en Estados Unidos.

Un desarrollo reciente en la vida familiar estadounidense ha sido la extensión de la paternidad, cuando los jóvenes adultos continúan viviendo en casa o regresan al hogar después de culminar la universidad. En 2008, 56 por ciento de los hombres y 44 por ciento de las mujeres entre los 18 y 24 años vivían con sus padres. Algunos de estos jóvenes adultos continuaban con su educación, pero por muchas circunstancias, las dificultades económicas están en el corazón de estas formas de vida. Mientras que las rentas y ventas de casas se han disparado, los salarios para los trabajadores más jóvenes no han aumentado al mismo ritmo, y muchos pueden sentirse incapaces de financiar sus propios hogares. Es más, con tantos matrimonios que ahora terminan en divorcio, por lo general, en los primeros siete años de matrimonio, los hijos e hijas divorciados regresan a vivir con sus padres, algunas veces con sus propios hijos (Oficina del Censo, 2008c:Tabla A2).

¿Esta manera de vivir conlleva un desarrollo positivo para los miembros de la familia? Los científicos sociales han comenzado a examinar el fenómeno, algunas veces llamado por la prensa popular la “generación bumerán” o el “síndrome de nido lleno”.

Una encuesta en Virginia parecía mostrar que ni los padres ni los hijos adultos eran felices viviendo juntos. Los hijos por lo general se sentían resentidos y aislados, pero los padres sufrían también: aprender a vivir sin los hijos en casa es una etapa esencial de la vida adulta, y puede incluso ser un momento crucial y significativo para un matrimonio (*Berkeley Wellness Letter*, 1990; Mogelonsky, 1996).

En algunos hogares, el nido lleno abarca a los nietos. En 2004, un total de 6.5 millones de niños, 9 por ciento de todos los niños estadounidenses vivían en un hogar con un abuelo. En aproximadamente un tercio de dichos hogares,



Cuando Blake Brunson, un niño de nueve años, aparece en un juego de baloncesto, también lo hacen sus ocho abuelos, fruto de los nuevos matrimonios de sus padres. Las familias mixtas pueden ser de mucho apoyo para los hijos pero, ¿qué mensaje les envían sobre la permanencia del matrimonio?

ningún padre estaba presente para asumir la responsabilidad de sus hijos. Las dificultades especiales son inherentes en tales relaciones, como los asuntos de custodia legal, temas financieros y problemas emocionales tanto en adultos como en niños. No sorprende que grupos de apoyo, como Abuelos como Padres, hayan surgido para brindar asistencia (Kreider, 2008).

Adopción En el sentido legal, la **adopción** es un “proceso que permite la transferencia de los derechos legales, las responsabilidades y los privilegios de la paternidad” a un nuevo padre o una nueva madre legal, o a nuevos padres legales (E. Cole, 1985:638). En muchos casos, estos derechos son transferidos de un padre o padres biológicos (llamados padres de nacimiento) a un padre o padres adoptantes. En un momento dado, cerca de 2 millones de adultos en Estados Unidos están criando niños adoptados (Jo Jones, 2009).

Desde una perspectiva funcional, el gobierno tiene un profundo interés en estimular la adopción. De hecho, los legisladores tienen un interés humanitario y financiero en el proceso. En teoría, la adopción ofrece un ambiente familiar estable a los chicos que de otra manera no podrían recibir una atención satisfactoria. Es más, datos gubernamentales muestran que las madres solteras que mantienen a sus bebés tienden a tener un estatus socioeconómico bajo y, por lo general, requieren asistencia pública para mantener a sus hijos. El gobierno puede disminuir sus gastos en asistencia social si los niños quedan bajo el amparo de familias económicamente autosuficientes. Sin embargo, desde una perspectiva interaccionista, la adopción puede requerir que el niño se ajuste a ambientes familiares muy diferentes y a enfoques de los padres respecto a la crianza.

Cerca de 4 por ciento de toda la población de Estados Unidos es adoptada, cerca de la mitad fueron adoptados por personas no relacionadas con ellos en el nacimiento. Existen dos métodos legales para adoptar a una persona sin parentesco: la adopción puede solicitarse a través de una agencia autorizada, o en algunos estados puede concertarse con un acuerdo privado sancionado por las cortes. Los niños adoptados pueden proceder de Estados Unidos o del extranjero. En 2008, más de 17,000 niños ingresaron a Estados Unidos como adoptados por ciudadanos estadounidenses. En la Figura 14.4 se muestra cómo los países de origen han cambiado con el tiempo. Las adopciones internacionales comenzaron a disminuir en 2004, luego de un prolongado y constante incremento. Recientemente China, fuente de cerca de un tercio de las adopciones de extranjeros, endureció las medidas para la adopción a estos, reduciendo en forma considerable su número. Los aspirantes a adoptar que sean solteros, obesos o mayores de 50 años son descalificados de inmediato.

En algunos casos, los adoptantes no son casados. En 1995, una importante decisión de la corte en Nueva York estipuló que una pareja no necesita estar casada

para adoptar a un niño. Bajo esta norma, las parejas heterosexuales no casadas, las parejas lesbianas y las gais pueden adoptar legalmente niños en Nueva York. Al escribir para la mayoría, la juez presidenta, Judith Kaye, sostuvo que al ampliar los límites de quienes pueden ser legalmente reconocidos como padres, el estado puede asistir a más niños asegurando “el mejor hogar posible”.

Con estas regulaciones, Nueva York se convirtió en el tercer estado (después de Vermont y Massachusetts) en reconocer el derecho de las parejas no casadas a adoptar niños (Dao, 1995).

Por cada niño adoptado, muchos más permanecen en custodia de los servicios de protección infantil auspiciados por el estado. En un momento dado, cerca de medio millón de niños en Estados Unidos viven en albergues. Cada año, aproximadamente 51,000 son adoptados, mientras otros 130,000 son candidatos que esperan ser adoptados (Departamento de Salud y Servicios Humanos, 2009).

Familias con doble ingreso La idea de familia que consta de un esposo que devenga un salario y una esposa que permanece en casa, ha dado paso al hogar con doble ingreso. Entre las parejas casadas con edades entre 25 y 34 años, 96 por ciento de los hombres y 69 por ciento de las mujeres estuvieron en la fuerza laboral en 2007 (Oficina del Censo, 2008a:375).

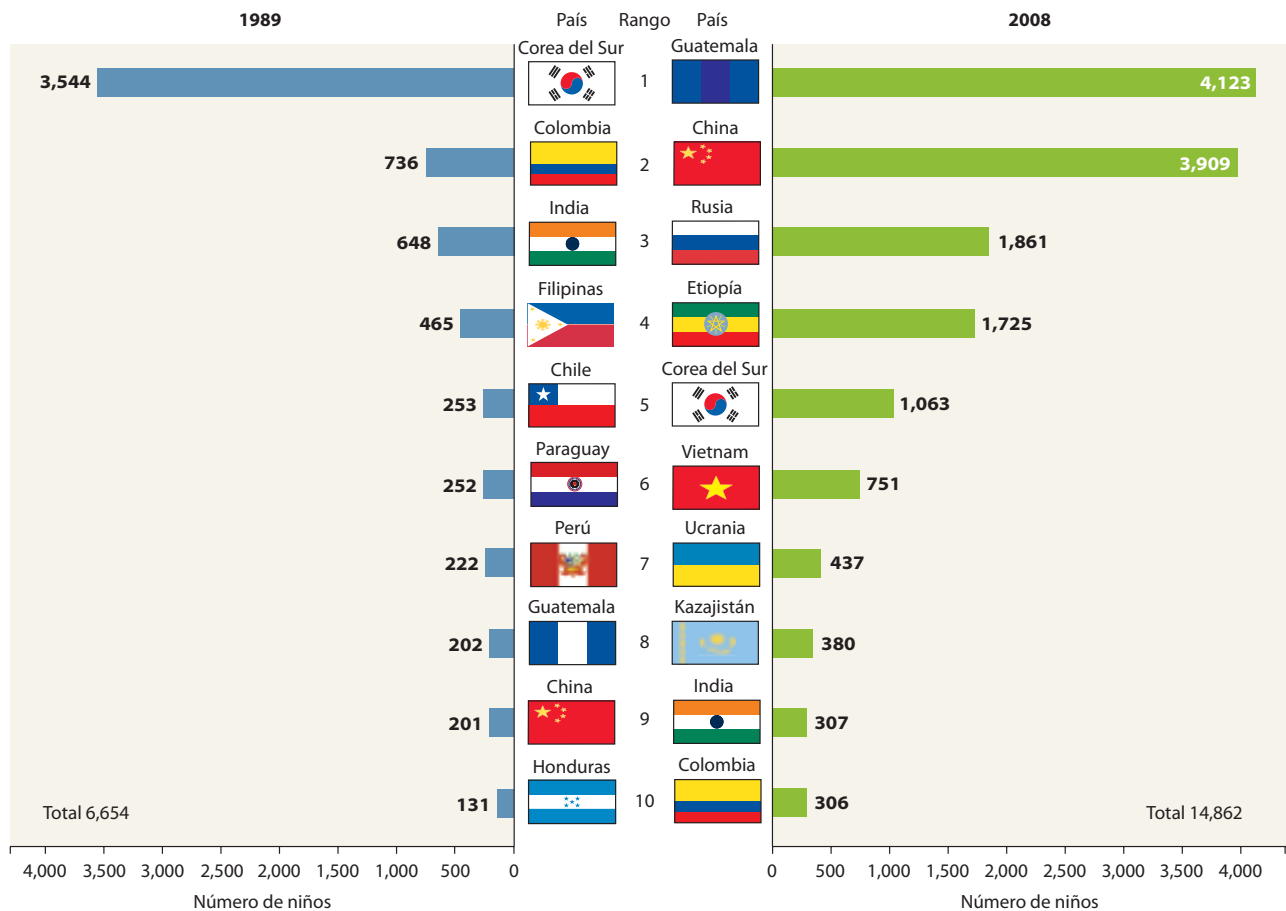
¿Por qué ha habido tal aumento en el número de parejas con doble ingreso? Un factor principal es la necesidad económica, unida a un deseo tanto de hombres como de mujeres de dedicarse a sus profesiones. La evidencia de esta tendencia puede verse en el aumento en el número de parejas que viven separadas por razones diferentes a las discordias maritales. Las 3.6 millones de parejas que ahora viven separadas representan 1 de cada 33 matrimonios. Más de la mitad de estos viven a más de 100 millas de distancia y la mitad de estos viven a 1,000 millas o más. Por supuesto, parejas que viven separadas no es nada nuevo; durante generaciones, los hombres han laborado en trabajos transitorios, como soldados, camioneros o agentes viajeros. Ahora, sin embargo, el trabajo de las mujeres suele ser el que crea la separación. La existencia de tal disposición familiar refleja una aceptación del tipo de familia igualitaria (L. Cullen, 2007; Holmes, 2006).

Familias monoparentales La canción de Fantasia Barrino, “Baby Mama”, ganadora del *American Idol* de 2004, brinda tributo a las madres solteras jóvenes, una realidad que ella conoce bien. Barrino tenía 17 años cuando quedó embarazada de su hija. Aunque la crítica sostiene que la canción envía un mensaje errado a las adolescentes, Barrino sostiene que no se trata de estimular el sexo en las jóvenes. Por el contrario, ve la canción como una alegoría para las madres jóvenes que con valentía tratan de criar a sus hijos solas (Cherlin, 2006).

En las últimas décadas, el estigma endilgado a las madres solteras y otros padres solteros ha disminuido significativamente. Las **familias monoparenta-**



FIGURA 14.4 Adopción de niños extranjeros por los 10 principales países de origen, 1989 y 2008



Fuente: Departamento de Estado, 2001, 2009.

Piensa en lo siguiente

¿Por qué tantos niños extranjeros adoptados proceden de estos países en particular? ¿Qué explica los países de origen de los niños de 1989 a 2008?

les, en las que solo está presente uno de los padres para el cuidado de los hijos, ya no se ven como algo raro en Estados Unidos. En 2007, un padre soltero representaba cerca de 29 por ciento de las familias blancas con niños menores de 18 años, 31 por ciento de las familias de hispanos con hijos y 58 por ciento de familias afroamericanas con hijos (véase Figura 14.3).

Curiosamente, desde 1995 el mayor incremento de madres solteras se ha presentado en mujeres entre los 20 y 30 años. Este grupo de edad aún constituye una menor proporción de madres solteras que adolescentes. En 2007, sin embargo, 45 por ciento de los nacimientos de mujeres en sus 20 eran de mujeres no casadas (S. Ventura, 2009).

La vida de las familias monoparentales y sus hijos no es más difícil que la vida de una familia nuclear tradicional. Es tan inexacto decir que una familia monoparental siempre está necesitada como afirmar que una con los dos padres siempre está segura y feliz. No obstante, la vida en una fami-

lia monoparental puede ser bastante tensa en términos económicos y emocionales. Una familia encabezada por una madre soltera enfrenta problemas particularmente difíciles cuando ella es adolescente.

¿Cómo podría una adolescente de bajos ingresos desear tener un hijo y afrontar las obvias dificultades financieras de la maternidad? Desde una perspectiva interaccionista, estas mujeres tienden a tener una baja autoestima y opciones limitadas; un niño puede brindar un sentido de motivación y propósitos para una adolescente cuyo valor económico es limitado en el mejor de los casos. Dadas las barreras que enfrentan muchas mujeres jóvenes debido a su género, raza, origen étnico y clase, muchas adolescentes pueden creer que tienen poco que perder y mucho que ganar al tener un hijo.

De acuerdo con el estereotipo ampliamente mantenido en Estados Unidos, las “madres solteras” y “niñas con hijos” son predominantemente afroamericanas. Sin embargo, este hecho no es del todo cierto. Los afroamericanos constituyen



Bent Balle, un técnico en electrónica de 40 años que trabaja en Dinamarca, habla con su esposa Laurel Minikel, quien es obstetra y ginecóloga en San Francisco. El número de parejas que vive a distancia por largos periodos aumentó 31 por ciento entre 2000 y 2005.

una parte desproporcionada de nacimientos de mujeres no casadas y adolescentes, pero la mayoría de todos los bebés nacidos de adolescentes solteras corresponden a adolescentes blancas. Es más, desde 1980, la tasa de nacimientos entre adolescentes negras ha ido disminuyendo (J. Martin *et al.*, 2009).

Si bien 88 por ciento de los padres solteros en Estados Unidos son mujeres, el número de hogares de padres solteros hombres se ha más que cuadruplicado de 1987 a 2007. Aunque las madres solteras por lo general desarrollan redes sociales, los padres solteros casi siempre están más aislados. Asimismo, deben interactuar con escuelas y agencias de servicio social que están más acostumbradas a las mujeres que tienen la custodia (Oficina del Censo, 1994, 2008a).

Familias con padrastros Aproximadamente 45 por ciento de todas las personas en Estados Unidos se casarán, se divorciarán y se casarán de nuevo. Las crecientes tasas de quienes se divorcian y vuelven a casarse ha llevado a un evidente incremento en las relaciones con padrastros.

La naturaleza exacta de familias mixtas tiene un significado social tanto para adultos como para niños. En efecto, se requiere de resocialización cuando un adulto llega a ser padrastro o un niño llega a ser hijastro o hermanastro. Aún más, debe hacerse una distinción importante entre familias que lo asumen por primera vez y hogares donde ha habido varios divorcios, rompimientos o cambios en los acuerdos de custodia.

Para evaluar el crecimiento de las familias con padrastros, algunos observadores han asumido que los niños se beneficiarían de un nuevo matrimonio porque ganarían una segunda custodia y potencialmente disfrutarían de una mayor

seguridad económica. Sin embargo, luego de revisar muchos estudios sobre estas familias, el sociólogo Andrew J. Cherlin (2008a:800) concluyó que “el bienestar de los niños de familias con padrastros no es el mejor, en promedio, que el de los niños en hogares de divorciados o monoparentales”.

Los padrastros pueden cumplir un rol valioso y único en la vida de sus hijastros, pero su participación no garantiza una mejora en la vida familiar. De hecho, los estándares pueden disminuir. Estudios plantean que los niños criados en familias con madrastras tienen mayor probabilidad de contar con menos atención médica, educación y dinero para su alimentación que los cuidados por sus madres biológicas. Las cifras también son negativas entre los niños criados por padrastros, pero solo la mitad es tan negativa como en el caso de las madrastras. Estos resultados no significan que ellas sean “malvadas”, puede ser que se mantengan alejadas de los asuntos para no parecer intrusas o dependan erróneamente del padre biológico para llevar a cabo los deberes familiares (Schmeeckle, 2007; Schmeeckle *et al.*, 2006).

Divorcio

En Estados Unidos, el patrón de la vida familiar incluye tanto un compromiso matrimonial como la expresión de la personalidad y el crecimiento personal. Vale anotar que la tensión entre estos compromisos en competencia puede debilitar un matrimonio, al luchar contra el establecimiento de una relación duradera. Este enfoque de la vida familiar es característico de Estados Unidos. En algunas naciones, como Italia, la cultura apoya fuertemente el matrimonio y desestimula el divorcio. En otras, como Suecia, la gente considera el matrimonio de la misma manera que la cohabitación, y ambas posibilidades son duraderas (Cherlin, 2009).

Tendencias de estadísticas de divorcios

¿Qué tan común es el divorcio? Sorprendentemente, esta no es una simple pregunta; las estadísticas de divorcios son difíciles de interpretar. Los medios de comunicación suelen informar que uno de cada dos matrimonios termina en divorcio, pero esa cifra es inexacta. Se basa en una comparación de todos los divorcios que ocurren en un solo año (sin importar cuándo se casaron las parejas) con un número de nuevos matrimonios en el mismo año.



La mayoría de los hogares estadounidenses no están conformados por dos padres que viven con sus hijos solteros.

En muchos países, el divorcio comenzó a incrementarse a finales de la década de 1960 pero luego se estabilizó; desde finales de la década de 1980, ha disminuido en un 30 por ciento (para el patrón en Estados Unidos, véase la Figura 14.5). Esta tendencia se debe, en parte, al envejecimiento de la población nacida durante el boom de la natalidad y a la correspondiente disminución en la proporción de la gente en edad de casarse. Pero esto también indica un incremento en la estabilidad marital en los últimos años (Coontz, 2006).

Por supuesto, divorciarse no veta a las personas al matrimonio. Cerca de 63 por ciento de todos los divorciados en Estados Unidos se han casado de nuevo. Las mujeres tienen menor probabilidad que los hombres de hacerlo porque muchas se quedan con la custodia de sus hijos luego del divorcio, lo cual complica una nueva relación adulta (Bianchi y Spain, 1996; Saad, 2004).

Algunas personas consideran el alto índice de matrimonios después de un divorcio como un respaldo a la institución matrimonial, pero esto conlleva a nuevos cambios en la red familiar compuesta tanto por las relaciones actuales como por las anteriores. Tales redes pueden ser particularmente complejas si los hijos están involucrados o si un excónyuge se vuelve a casar.

Factores relacionados con el divorcio

Tal vez el factor más importante en el incremento de divorcios en los últimos cien años ha sido la mayor *aceptación* social de este. Ya no se considera necesario tolerar un matrimonio infeliz.

Más importante aún, diferentes comunidades religiosas han flexibilizado sus posiciones negativas frente al divorcio, de modo que la mayoría de los líderes religiosos ya no lo tratan como un pecado.

La creciente aceptación del divorcio es un fenómeno mundial. Hace una década, Sunoo, el primer servicio de búsqueda de pareja de Corea del Sur, no tuvo clientes divorciados. Pocos coreanos se divorciaban; aquellos que sentían la presión social decidieron tener una vida de solteros. Pero en un reciente periodo de siete años, la tasa de divorcios de

Corea del Sur se duplicó. Hoy en día, 15 por ciento de los miembros de Sunoo son divorciados (Onishi, 2003).

En Estados Unidos, varios factores han incidido en la creciente aceptación social del divorcio:

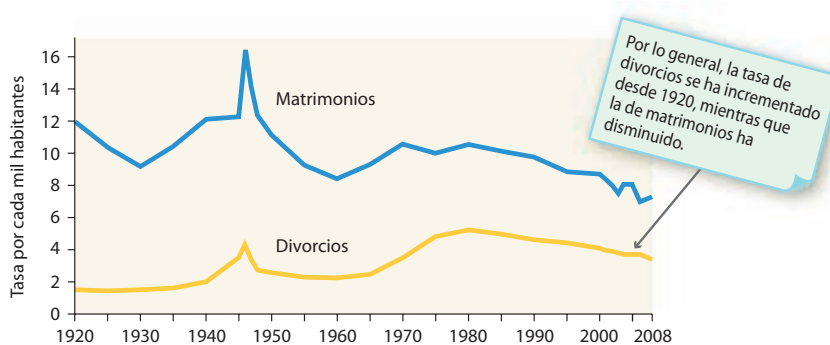
- En las últimas tres décadas, la mayoría de los estados han adoptado leyes más liberales sobre el divorcio. Las leyes sobre el divorcio de mutuo acuerdo, que permiten que una pareja finalice su matrimonio sin asignación de culpas a cualquiera de los dos lados (por ejemplo, por adulterio), han explicado un surgimiento inicial en la tasa de divorcios luego de que se introdujeran en la década de 1970, pero parecen haber tenido poco efecto más allá de eso.
- El divorcio se ha convertido en una opción más práctica para las familias recién formadas, ya que estas tienden a tener menos hijos que en el pasado.
- Un incremento generalizado en los ingresos familiares, unido a la disponibilidad de asesoría jurídica gratuita para algunas personas pobres, ha significado que más parejas puedan financiar los costosos procesos de divorcio.
- A medida que la sociedad brinda mayores oportunidades para las mujeres, cada vez más esposas se están volviendo menos dependientes de sus esposos, tanto económica como emocionalmente. Ellas pueden sentirse más capaces de no continuar con un matrimonio si este ya no es conveniente.

¿Qué sucede con la tensión de la separación a causa del deber militar? El forzoso despliegue en el extranjero, la tensión de la guerra, los nuevos deberes en el hogar y la ansiedad frente al regreso de un esposo podría parecer una receta para el fracaso marital. En el Recuadro 14.3 se contempla la vulnerabilidad de los matrimonios de militares mientras él o ella están en la guerra.

Impacto del divorcio en los hijos

El divorcio es muy traumático para todos los involucrados, pero tiene especial significado para más de un millón de niños cuyos padres se divorcian cada año. Por supuesto, para algunos de estos hijos, el divorcio marca el grato fin a una relación disfuncional. Tal vez esto explica por qué en un estudio nacional que hizo seguimiento a 6,332 niños antes y después de que sus padres se divorciarán, se encontró que su comportamiento no sufrió por el rompimiento marital. Otros estudios han mostrado una mayor infelicidad en niños que viven entre los conflictos de sus padres que en niños cuyos padres son divorciados. Sin embargo, sería simplista asumir que los niños se sienten mejor inmediatamente después del rompimiento del matrimonio de sus padres. El interés de los padres no necesariamente es el mismo de los hijos (Zi, 2007).

FIGURA 14.5 Tendencias en matrimonios y divorcios en Estados Unidos, 1920-2008



Fuentes: Oficina del Censo, 1975:64; National Vital Statistics Report, 2008.

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

14.3 Divorcio y despliegue militar

Hoy en día, la mayoría de los soldados de todas las ramas del ejército están casados. ¿Cuál es el impacto de la guerra en ellos y sus esposas? Para responder a esta pregunta, el Departamento de Defensa publicó un estudio sobre los matrimonios de militares. Investigadores analizaron los expedientes del personal del Pentágono sobre todos los miembros del ejército estadounidense desde 1996 hasta 2005, es decir, cinco años antes y después de comenzar las recientes operaciones militares. Los datos cubrían a miembros activos del ejército, las reservas y la Guardia Nacional. Se hizo un análisis separado en parejas casadas después de 2002, pues estas, por lo general, están en alto riesgo de divorciarse.

Luego de analizar todos estos datos, los investigadores encontraron que no sustentaban la idea común de que la guerra podría forzar a los matrimonios de militares a un punto culminante. De hecho, los soldados que habían sido desplegados en el extranjero tuvieron menor probabilidad de divorciarse que los que no fueron desplegados. Cuanto más prolongado el tiempo de despliegue, menor el riesgo de divorcio. Otros estudios de soldados que combatieron en la Guerra de Vietnam y en 1991 en la Guerra del Golfo Pérsico han llegado a la misma conclusión.

Hubo algunos hallazgos negativos del estudio. Se encontró que los miembros del servicio femenino tenían el doble de probabilidades de terminar sus matrimonios con respecto a los miembros del servicio masculino. Además, los miembros del servicio reclutados tenían mayor probabilidad que los oficiales de terminar sus matrimonios. Esta segunda disparidad puede deberse al hecho de que los oficiales tienden a ser mayores que el personal reclutado, y las parejas mayores tienen menor inclinación a divorciarse.

Desafortunadamente, estudios sobre el impacto del despliegue de tropas en el exterior sobre los niños de las parejas no son tranquilizadores. En 2007, un estudio financiado por el ejército encontró que la tasa de descuido de los niños entre las familias de militares fue casi cuatro veces mayor cuando los esposos estaban ausentes que cuando estaban en casa. El abuso físico a los niños en dichos casos fue casi dos veces más alto cuando los esposos no estaban. Dados estos hallazgos,



¡Bienvenido a casa! Las familias de los militares se reúnen luego de una separación prolongada e inquietante

solo se puede esperar que se fortalezcan los programas de apoyo para las familias separadas por la guerra.

¿Cómo podemos explicar la flexibilidad de los matrimonios de los militares frente a la guerra?

Aunque la separación en tiempos de guerra conlleva a una innegable tensión para las parejas, los investigadores conjeturaron que esto podría beneficiarlos, tal vez a través de mayores ingresos (pago por combate) o el potencial ascenso en la carrera. Es más, muchas parejas manifestaron hallar significado y realización en el despliegue, que ven como un servicio importante a la nación.

Los soldados que habían sido desplegados en el extranjero tuvieron menor probabilidad de divorciarse que los que no fueron desplegados. Cuanto más prolongado el tiempo de despliegue, menor el riesgo de divorcio.

Finalmente, las esposas que se quedan no están totalmente aisladas. Los militares ofrecen un gran apoyo social, junto con servicio médico, cuidado infantil y subsidios de vivienda. Todas estas formas de apoyo brindan alguna protección frente al impacto del estrés.

Hay necesidad de investigar más sobre este tema. La información con la que cuentan los investigadores solo cubre un corto plazo y solo a aquellos soldados que permanecían en el ejército. ¿Podría ser más revelador el impacto a largo plazo sobre las parejas de militares? ¿Podría el resultado ser diferente para aquellos que se retiran del servicio activo luego de una guerra? ¿Podrían los soldados considerar la posibilidad del matrimonio con mayor cuidado que una persona promedio, al saber que su futuro es incierto? Al igual que las investigaciones más detalladas, las conclusiones de este estudio hacen surgir nuevas preguntas para la investigación científica.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Conoces alguna pareja de casados que se hayan separado por el despliegue militar en el extranjero? Si es así, ¿cómo lo asumieron? ¿Cuál fue el efecto en sus hijos?
2. ¿Podrías dar algunas otras razones de por qué los matrimonios de militares podrían sobrevivir a la tensión de la guerra tan bien como lo hacen?

Fuentes: Gibbs et al., 2007; Karney y Crown, 2007; Krauss, 1993; T. Perry, 2007; Priest, 2008; RAND, 2007; A. Stone y Bello, 2009.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

En una sociedad que magnifica el bienestar de todos los miembros de la familia, ¿qué tan fácil podría ser para las parejas divorciarse? ¿Qué tan fácil podría ser casarse?

Estilos de vida diversos

El matrimonio ya no es la ruta que se presumía de la adolescencia a la edad adulta. De hecho, ha perdido gran parte de su significado social como rito de paso. La tasa de matrimonios de la nación ha disminuido desde 1960 porque la gente está posponiendo el matrimonio más tiempo en su vida y porque cada vez más parejas, entre estas las del mismo sexo, están decidiendo convivir sin casarse.

Cohabitación

En Estados Unidos, probar la experiencia marital viviendo juntos antes de establecer un compromiso es una práctica común entre parejas precavidas entre los 20 y 30 años. El enorme incremento en el número de parejas heterosexuales que deciden vivir juntas sin casarse, una práctica llamada

cohabitación, es una de las tendencias más evidentes en los últimos años.

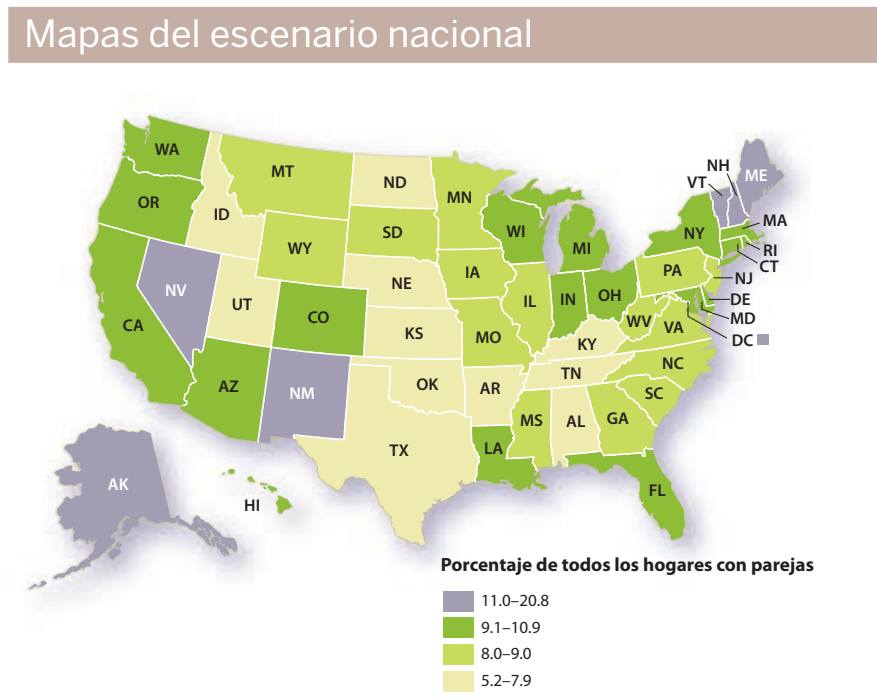
Cerca de la mitad de las parejas *actualmente* casadas en Estados Unidos manifiestan que vivieron juntas antes de casarse. Este porcentaje tiende a aumentar. El número de parejas no casadas en Estados Unidos se incrementó seis veces en la década de 1960 y otro 72 por ciento entre 1990 y 2000. En la actualidad, más de 8 por ciento de las parejas del sexo opuesto no son casadas. La cohabitación es más común entre los afroamericanos y los indígenas americanos que entre otros grupos raciales y étnicos, y es menos común entre los asiático-americanos. En la Figura 14.6 se muestran las variaciones regionales en la cohabitación (Pettersen, 2003; Simmons y O'Connell, 2003).

En gran parte de Europa, la cohabitación es tan común que el sentimiento general parece ser "Amor, sí; matrimonio, tal vez". En Islandia, 62 por ciento de todos los hijos son nacidos de madres solteras; en Francia, Gran Bretaña y Noruega, la proporción es cercana al 40 por ciento. Las políticas gubernamentales en estos países establecen pocas distinciones legales entre parejas u hogares de casados y no casados. Quizás como resultado, la relación entre adultos que cohabitan no necesariamente es corta o carente de compromiso. Por ejemplo, los hijos nacidos de una pareja que cohabite en Suecia tienen menos probabilidad de ver la ruptura de sus padres que los hijos de una pareja de estas en Estados Unidos (Cherlin, 2009; Lyall, 2002; M. Moore, 2006).

Por lo general, la gente asocia la cohabitación con las parejas más jóvenes. Pero de acuerdo con un estudio hecho en Los Ángeles, las parejas que trabajan casi que duplican la probabilidad de cohabitar con respecto a los universitarios. Los datos del censo muestran que en 2003, 45 por ciento de las parejas no casadas tenían uno o más hijos en el hogar. Estos cohabitantes son más como esposos que compañeros de citas. Aún más, en contraste con la percepción común de que la gente que cohabita nunca se ha casado, los investigadores reportan que cerca de la mitad de todas las personas involucradas en la cohabitación en Estados Unidos se han casado antes. La cohabitación sirve como una alternativa temporal o permanente con respecto al matrimonio para muchos hombres y mujeres que han experimentado su propio divorcio o el de sus padres (Jason Fields, 2004; Popenoe y Whitehead, 1999).

Periódicamente, los legisladores intentan reforzar el deseo del compromiso duradero del matrimonio. En 2002, el presidente George W. Bush respaldó el financiamiento de una iniciativa para promover el matrimonio entre quienes

FIGURA 14.6 Hogares con parejas no casadas por estado



Nota: Los datos son del año 2000 e incluyen parejas del sexo opuesto y del mismo sexo. El promedio en Estados Unidos es de 9.1 por ciento.
Fuente: Simmons y O'Connell, 2003:4.

reciben asistencia pública. Bajo la Healthy Marriage Initiative, el gobierno federal creó un centro de recursos que promoviera programas relacionados con el matrimonio. Los críticos sostenían que el esfuerzo no tenía fondos suficientes o no era una misión apropiada para el gobierno federal. Sin embargo, la administración Obama ha manifestado un deseo de continuar la iniciativa, aunque el empeoramiento de la economía puede poner en peligro su financiación (Jayson, 2009).

Permanecer soltero

Si observas los programas de televisión actuales, te inclinarías a pensar que la mayoría de los hogares están conformados por solteros. Aunque ese no es el caso, es verdad que cada vez más personas en Estados Unidos están *posponiendo* su ingreso al primer matrimonio. Más de uno de cada tres hogares con hijos en el país es monoparental. Aun así, menos de 4 por ciento de las mujeres y hombres estadounidenses tienen probabilidad de quedarse solteros en su vida (Oficina del Censo, 2008a).

La tendencia a mantener un estilo de vida de soltero por un largo tiempo se relaciona con la creciente independencia económica de los jóvenes. Esta tendencia es especialmente significativa para las mujeres. Exentas de necesidades financieras, ellas no necesariamente requieren casarse para disfrutar de una vida satisfactoria. El divorcio, el matrimonio tardío y la longevidad también figuran en esta tendencia.

Existen muchas razones por las que una persona puede decidir no casarse. Algunos solteros no desean limitar su intimidad sexual a una sola pareja de por vida. Algunos hombres y mujeres no desean convertirse en altamente dependientes de otra persona, y no desean que alguien dependa de ellos. En una sociedad que valora el individualismo y la autorrealización, el estilo de vida de soltero puede ofrecer determinadas libertades que las parejas de casados pueden no disfrutar. Incluso las parejas divorciadas pueden no sentir la necesidad de volverse a casar. El sociólogo Andrew J. Cherlin (2009) sostiene que una pareja de solteros que se relaciona con otros adultos, como los abuelos, para formar una relación sólida y de apoyo para la crianza de los niños, no debe sentirse obligada a buscar una nueva pareja.

Sin embargo, permanecer soltero representa una clara salida frente a las expectativas de la sociedad; de hecho, esto se ha equiparado a “ser soltero en el Arca de Noé”. Un adulto soltero debe confrontar el punto de vista impreciso que él o ella siempre están solos, son trabajadores empedernidos o inmaduros. Estos estereotipos ayudan a reforzar la creencia tradicional en Estados Unidos y muchas otras sociedades de que para sentirse verdaderamente feliz y realizada, una persona debe casarse y formar una familia. Para contrarrestar estas expectativas sociales, los solteros han creado numerosos grupos de apoyo (Hertz, 2006; Lundquist, 2006).

Matrimonio sin hijos

Ha habido un leve incremento en decidir no tener hijos en Estados Unidos. De acuerdo con los datos del censo, entre 16



y 17 por ciento de las mujeres concluirán ahora su edad fértil sin dar a luz ningún hijo, en comparación con 10 por ciento en 1980. Tanto como 20 por ciento de las mujeres en sus 30 esperan permanecer sin hijos (Biddlecom y Martin, 2006).

No tener hijos en un matrimonio por lo general se ha visto como un problema que puede resolverse por medio de la adopción y la inseminación artificial. Sin embargo, cada vez más parejas deciden no tener hijos y sentirse libres de ellos en lugar de sin hijos. No creen que tener hijos sea un hecho automático después del matrimonio, ni sienten que la reproducción sea el deber de toda pareja de casados. Ellos cuentan con grupos de apoyo (con nombres como No Kidding) y tienen páginas web.

Las responsabilidades económicas han incidido en este cambio de actitud; tener hijos se ha convertido en algo bastante costoso. De acuerdo a cálculos del gobierno realizados en 2007, una familia de clase media promedio gastará \$204,060 para alimentar, vestir y dar techo a un hijo desde el nacimiento hasta los 18 años. Si el hijo va a la universidad, la cantidad podría duplicarse, dependiendo del tipo de universidad. Conscientes de las presiones financieras, algunas parejas están teniendo menos hijos de los que podrían y otras están viendo las ventajas de conformar un matrimonio sin hijos (Lino, 2008).

Las parejas sin hijos están comenzando a cuestionar las prácticas actuales en el trabajo. Si bien se valoran los esfuerzos de los empleadores de brindar cuidado infantil y horarios laborales flexibles, algunos expresan preocupación sobre la tolerancia de empleados que tienen que salir temprano a llevar a sus hijos al médico, a los partidos de béisbol o a clases particulares después de la escuela. A medida que las parejas profesionales ingresan a la fuerza laboral remunerada y luchan por equilibrar su profesión y las responsabilidades familiares, los conflictos con empleados sin hijos pueden incrementarse (Biddlecom y Martin, 2006).

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué sucedería con nuestra sociedad si muchas más parejas de casados decidieran no tener hijos? ¿Cómo cambiaría la sociedad si la cohabitación y/o la soltería se convirtieran en la norma?

www.mhhe.com/schaefer12e

Relaciones en parejas lesbianas y gays

Parke, un estudiante de 21 años de segundo año de universidad, creció en una familia estable y amorosa. Se describe a sí mismo como un fiscal conservador, él reconoce a sus padres el inculcarle un profundo sentido de la ética. ¿Suena como un hijo promedio en una familia promedio? La única ruptura con las expectativas tradicionales en este caso es que Parke es hijo de una pareja lesbiana (P. L. Brown, 2004).

Los estilos de vida de las lesbianas y gais han variado. Algunos viven en relaciones monógamas a largo plazo; otros viven solos o con compañeros de habitación. Algunos permanecen en matrimonios heterosexuales tipo “cáscara vacía” y no hacen pública su homosexualidad. Otros viven con hijos de un matrimonio anterior o hijos adoptados. Con base en encuestas de elección, los investigadores de la National Health and Social Life Survey y el Voter News Service estiman que de 2 a 5 por ciento de la población adulta se identifica como gay o lesbiana. Un análisis del censo del año 2000 muestra un mínimo de, por lo menos, 600,000 hogares gais y la población adulta gay y lesbiana se aproxima a los 10 millones (E.O. Laumann *et al.*, 1994b:293; David M. Smith y Gates, 2001).

Estas parejas gais enfrentan discriminación a nivel personal y legal. Su impedimento para casarse les niega muchos derechos que se les dan por sentado a las parejas casadas, desde la capacidad de tomar decisiones sobre una pareja impedida hasta el derecho a recibir beneficios del gobierno para dependientes, como el subsidio de la seguridad social. Aunque las parejas homosexuales se consideran familias como las heterosexuales que viven en la misma calle, suelen ser tratadas como si no lo fueran.

Precisamente, debido a tales desigualdades, muchas parejas gais y de lesbianas exigen ahora el derecho a casarse. En la siguiente sección de política social, examinaremos el altamente controvertido tema del matrimonio gay.

Política social y familia

Matrimonio gay

Asunto

En Estados Unidos, las actitudes hacia el matrimonio son complejas. Como siempre, la sociedad y la cultura popular sugieren que un hombre o una mujer joven deben hallar la pareja perfecta, organizarse y casarse, y vivir felices por siempre. Pero la población joven también se ve bombardeada por mensajes que insinúan la frecuencia del adulterio y la aceptación del divorcio. En esa atmósfera, la idea del matrimonio en parejas del mismo sexo golpea a algunas personas como el más reciente de muchos ataques sobre el matrimonio tradicional. Para otros, este parece un reconocimiento esperado de las relaciones formales que han mantenido por largo tiempo las parejas fieles y monógamas.

Escenario

¿Qué hizo del matrimonio gay el centro de la atención nacional? Los sucesos en dos estados pusieron el tema en primera



Kate Kendell, directora ejecutiva del National Center for Lesbian Rights protesta en las afueras de la Corte Suprema de California en favor del derecho al matrimonio gay.

plana. En 1999, Vermont les otorgó a las parejas gais los beneficios legales del matrimonio a través de la unión civil, pero se negó a llamarla matrimonio. Luego, en 2003, la Corte Suprema de Massachusetts, con una votación a favor de 4 a 3, declaró que bajo la constitución del estado, las parejas gais tienen el derecho a casarse, un fallo que la Corte Suprema de Estados Unidos se había negado a revisar. Ahora, con estas parejas gais casadas en el estado cumpliendo su quinto aniversario y aproximándose al décimo, los académicos están comenzando a estudiar sus experiencias en comparación con las de las parejas heterosexuales.

Visión sociológica

Tradicionalmente, los funcionalistas han visto el matrimonio como una institución social que está estrechamente ligada a la reproducción humana. El matrimonio de parejas del mismo sexo no se acoplaría a esta condición. Pero muchas de estas parejas están encargadas de la socialización de hijos jóvenes, ya sea que su relación sea reconocida o no por el estado. Los funcionalistas también se preguntan si el punto de vista religioso hacia el matrimonio puede dejarse de lado. Las cortes se han centrado en el matrimonio civil, pero el punto de vista religioso no es irrelevante, aun en un país como Estados Unidos, que mantiene una separación entre la Iglesia y el Estado.

De hecho, las enseñanzas religiosas han llevado a que incluso algunos fieles seguidores de los derechos de los gais se opongan al matrimonio entre parejas del mismo sexo sobre bases espirituales.

Los teóricos del conflicto han planteado que negar el derecho al matrimonio refuerza el estatus de segunda clase de los gais y lesbianas. Algunos han comparado la prohibición contra estos matrimonios a las pasadas políticas que hasta 1967 prohibían el matrimonio interracial en 32 estados (Liptak, 2004).

Por lo general, los interaccionistas evitan el aspecto político y se centran en la naturaleza de los hogares de parejas del

mismo sexo. Se plantean muchas más preguntas sobre las relaciones de parejas gays y la crianza que sobre las parejas convencionales. Por supuesto, se ha efectuado muchas menos investigaciones sobre las primeras que sobre otras familias, pero los estudios publicados a la fecha plantean los mismos temas que los que se aplican a parejas de matrimonios convencionales, y un poco más. Para las parejas gays, el apoyo o la oposición de la familia, compañeros de trabajo y amigos es de mucha importancia (Dundas y Kaufman, 2000; Dunne, 2000).

Recientemente, las encuestas nacionales de actitudes hacia el matrimonio gay en Estados Unidos han mostrado una ruptura entre el público. En 2007, 46 por ciento de los encuestados sintieron que los matrimonios entre parejas del mismo sexo deberían ser legítimos, mientras que 53 por ciento sintió que no deberían ser reconocidos. Estos resultados reflejan un viraje gradual en el nivel de aceptación del matrimonio gay desde 1982, cuando 34 por ciento de los encuestados manifestaron que debía ser legal (Gallup, 2008b).

Políticas e iniciativas

Estados Unidos no es la primera nación en tener en cuenta este tema. El reconocimiento de las parejas del mismo sexo es común en Europa, con el reconocimiento legal de su matrimonio en Bélgica, los Países Bajos, Noruega, España y Suecia. Hoy en día, cerca de 8 por ciento de todos los matrimonios en los Países Bajos son del mismo sexo. La tendencia va hacia el reconocimiento también en América del Norte, ya que estas parejas gays pueden casarse legalmente en Canadá.

Sin embargo, muchas naciones se oponen profundamente a tales medidas. Por ejemplo, cuando Kofi Annan, el entonces secretario general de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), propuso en 2004 extender los beneficios que reciben los empleados casados de la ONU a las parejas del mismo sexo, fue tal la protesta de muchos países que Annan tuvo que desistir. Así que decidió que tales beneficios se extenderían solo a los empleados de la ONU cuyos países miembros extiendan los mismos beneficios a sus ciudadanos (Cowell, 2005; Farley, 2004; Wines, 2005).

En Estados Unidos, muchas jurisdicciones locales han aprobado la legislación que permite el registro de sociedades domésticas, y han extendido los beneficios de los empleados a estas relaciones. Bajo tales políticas, una **sociedad doméstica** puede definirse como dos adultos no relacionados que comparten una relación de cuidado mutuo, viven juntos y acuerdan responsabilizarse de los que dependen de ellos, de los gastos básicos y de otras necesidades comunes. Los beneficios de este tipo de sociedades pueden abarcar el patrimo-

nio, la paternidad, las pensiones, los impuestos, la vivienda, la inmigración, los beneficios laborales suplementarios y la atención médica. Aunque el apoyo más vehemente a la legislación de la sociedad doméstica ha provenido de activistas lesbianas y gays, la mayoría de los candidatos a tales beneficios serían parejas de heterosexuales que cohabitan.

En Estados Unidos, por tradición, el matrimonio ha estado bajo la jurisdicción de legisladores estatales. Pero recientemente se ha ido presionando por la legislación nacional. La Ley de Defensa del Matrimonio, aprobada en 1996, estipuló que ningún estado está obligado a reconocer los matrimonios de parejas del mismo sexo que se realicen en otro estado. Sin embargo, algunos expertos jurídicos dudan que la ley pueda resistir un desafío constitucional, ya que viola una provisión en la Constitución que estipula que los estados deben reconocer las leyes de los otros estados. Por tanto, en 2003, los opositores del matrimonio gay propusieron una enmienda constitucional que podría limitar el matrimonio a las parejas heterosexuales. La medida fue introducida en el Senado en 2006, pero no recibió el apoyo suficiente para ser votada.

En Estados Unidos, las cortes de los estados de California, Iowa y Massachusetts han estipulado que no existe una ley estatal que excluya el matrimonio entre parejas del mismo sexo. En California, 18,000 parejas se casaron antes de que los votantes aprobaran la enmienda a la constitución estatal para prohibir tales matrimonios en el futuro. Sin embargo, en 2009, los estados de Maine y Vermont extendieron la legalidad completa a los matrimonios entre tales parejas. Aunque las uniones gays pueden ser legales en estos estados, su estatus por fuera de los mismos es mucho menos claro, como lo es el futuro del matrimonio gay. Los activistas por los derechos de los gays manifiestan que su movimiento está ganando impulso, pero sus oponentes sostienen que las acciones de alto perfil han estimulado a los conservadores a desear definir el matrimonio como la unión entre un hombre y una mujer.

Discutamos el caso

1. Si el matrimonio es bueno para las parejas heterosexuales y sus familias, ¿por qué no lo es para las parejas homosexuales y sus familias?
2. ¿Cómo pueden los estudios interaccionistas sobre las parejas gays y sus familias asesorar a los legisladores que tratan el tema del matrimonio gay? Da un ejemplo específico.
3. ¿Quiénes son los interesados en el debate sobre el matrimonio gay? ¿Qué pretenden ganar o perder? ¿Cuál interés crees que es más importante?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate del matrimonio gay, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **familia**, en sus múltiples formas, está presente en todas las culturas humanas. Este capítulo examina el estado del matrimonio, la familia y otras relaciones íntimas en Estados Unidos y considera alternativas frente a la tradicional **familia nuclear**.

1. Las **familias** varían de una cultura a otra e incluso dentro de la misma cultura.
2. La estructura de la **familia extendida** puede ofrecer algunas ventajas sobre la **familia nuclear**.
3. Las sociedades determinan el **parentesco** por la descendencia de ambos padres (**descendencia bilateral**), del padre solamente (**descendencia patrilínea**) o de la madre (**descendencia matrilineal**).
4. Los sociólogos no se ponen de acuerdo en si la **familia igualitaria** ha reemplazado a la familia patriarcal como la norma social en Estados Unidos.
5. William F. Ogburn estableció seis funciones básicas de la familia: reproducción, protección, socialización, regulación del comportamiento sexual, compañerismo y provisión del estatus social.
6. Los teóricos del conflicto sostienen que el dominio masculino de la familia incide en la injusticia social y niega a las mujeres las oportunidades que se les otorgan a los hombres.
7. Los interaccionistas se centran en cómo interactúan los individuos en la familia y en otras relaciones íntimas.
8. Las feministas hacen hincapié en la necesidad de ampliar la investigación sobre la familia. Al igual que los teóricos del conflicto, ellas ven el rol de la familia en la socialización de los hijos como la fuente primaria del sexismo.
9. La gente selecciona a su pareja de diferentes formas. Algunos matrimonios son concertados; en otras sociedades la gente escoge sus propias parejas. Algunas sociedades exigen que se escoja a la pareja dentro de determinado grupo (**endogamia**) o por fuera de determinados grupos (**exogamia**). Consciente o inconscientemente, muchas personas buscan pareja con características personales similares (**homogamia**).
10. En Estados Unidos, la vida familiar varía de acuerdo con la clase social, la raza y el grupo étnico.
11. Actualmente, en la mayoría de las parejas de casados en Estados Unidos, el esposo y la esposa trabajan fuera de casa.
12. Las **familias monoparentales** constituyen una proporción creciente de los hogares estadounidenses.
13. Entre los factores que inciden en el aumento en la tasa de divorcios en Estados Unidos están la mayor aceptación social de este fenómeno y la liberalización de las leyes sobre el divorcio en muchos estados.
14. Cada vez más personas están viviendo juntas sin casarse, una práctica conocida como **cohabitación**. La gente también se está manteniendo soltera por más tiempo y algunas parejas de casados están decidiendo no tener hijos.
15. El movimiento por el matrimonio gay, que lucha para que se les otorguen iguales derechos a las parejas gays y lesbianas y a sus dependientes, tiene fuertes opositores en grupos religiosos conservadores y políticos.

Preguntas de pensamiento crítico

1. En una proporción creciente de parejas estadounidenses, ambos padres trabajan fuera de casa. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del modelo de doble ingreso para las mujeres, los hombres, los hijos y la sociedad en general?
2. Escoge tres programas de televisión que reflejen la familia, ya sea de la temporada actual o una pasada. Analiza cada programa aplicando la nueva información que adquiriste sobre la familia en Estados Unidos.
3. Dada la alta tasa de divorcios en Estados Unidos, ¿sería más apropiado ver el divorcio como disfuncional o como una parte normal de nuestro sistema matrimonial? ¿Cuáles serían las implicaciones de ver el divorcio como normal y no como disfuncional?

Términos claves

Adopción En el sentido legal, proceso que permite la transferencia de los derechos legales, las responsabilidades y los privilegios de la paternidad a un nuevo padre o una nueva madre legal, o a nuevos padres legales. (326)

Cohabitación Práctica de convivir con un hombre o una mujer como pareja, sin casarse. (331)

Descendencia bilateral Sistema de parentesco en el cual ambas partes de la familia de una persona se consideran igualmente importantes. (317)

Descendencia matrilineal Sistema de parentesco en el cual solo los parientes de la mujer son significativos. (317)

Descendencia patrilínea Sistema de parentesco en el cual solo los parientes del padre son significativos. (317)

Endogamia Restricción en la selección de pareja de personas dentro del mismo grupo. (321)

Exogamia Norma que exige que las personas seleccionen una pareja por fuera de ciertos grupos. (321)

Familia Conjunto de personas emparentadas por lazos de sangre, matrimonio u otra relación acordada, o adopción, que comparten la responsabilidad principal de la reproducción y el cuidado de los miembros. (315)

Familia extendida Familia en la que ciertos familiares, como abuelos, tías o tíos, viven en el mismo hogar que los padres y sus hijos. (315)

Familia igualitaria Patrón de autoridad en el cual los cónyuges se consideran iguales. (318)

Familia monoparental Familia en la que solo está presente uno de los padres para el cuidado de los hijos. (326)

Familia nuclear Pareja casada que vive con sus hijos solteros. (315)

Familismo Sentimiento de orgullo por la familia extendida que se expresa a través del mantenimiento de vínculos estrechos y obligaciones fuertes con los parientes que están fuera del núcleo familiar. (324)

Homogamia Tendencia consciente o inconsciente de seleccionar una pareja con características personales similares a las propias. (321)

Machismo Sentido de virilidad, valor personal y orgullo de la propia masculinidad. (324)

Matriarcado Sociedad en la cual las mujeres tienen la responsabilidad de la toma de decisiones de la familia. (318)

Monogamia Forma de matrimonio en la que una mujer y un hombre están casados en régimen de exclusividad. (316)

Monogamia consecutiva Forma de matrimonio en la que una persona puede tener varias parejas en su vida, pero solo una al mismo tiempo. (316)

Parentesco Estado de estar relacionado con otros. (316)

Patriarcado Sociedad en la cual los hombres tienen la responsabilidad de tomar las decisiones de la familia. (318)

Poliandria Forma de poligamia en la que una mujer puede tener más de un esposo al mismo tiempo. (316)

Poligamia Forma de matrimonio en la que un individuo puede tener varios esposos o varias esposas al mismo tiempo. (316)

Poliginia Forma de poligamia en la que un hombre puede tener más de una esposa al mismo tiempo. (316)

Sociedad doméstica Dos adultos no relacionados que comparten una relación de cuidado mutuo, viven juntos y acuerdan responsabilizarse de los que dependen de ellos, de los gastos básicos y de otras necesidades comunes. (334)

Tabú del incesto Prohibición de mantener relaciones sexuales entre ciertos parientes especificados culturalmente. (321)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- Alice, de 7 años, vive en una casa particular con sus padres, su abuela y su tía. La familia de Alice es un ejemplo de una familia
 - nuclear.
 - disfuncional.
 - extendida.
 - polígama.
- ¿En cuál forma de matrimonio puede una persona tener varias esposas en su vida, pero solo una a la vez?
 - monogamia consecutiva.
 - monogamia.
 - poligamia.
 - poliandria.
- El matrimonio de una mujer con más de un hombre al mismo tiempo es conocido como
 - poligamia.
 - monogamia.
 - monogamia consecutiva.
 - poliandria.
- ¿Cuál sistema de descendencia se sigue en Estados Unidos?
 - matrilineal.
 - patrilineal.
 - bilateral.
 - unilateral.
- De acuerdo con la perspectiva funcionalista, ¿cuál de los siguientes ítems no es una de las principales funciones realizadas por la familia?
 - mediación.
 - reproducción.
 - regulación del comportamiento sexual.
 - afecto y compañerismo.
- ¿Cuál norma requiere la selección de pareja por fuera de determinados grupos, por lo general de la propia familia o determinados parientes?
 - exogamia.
 - endogamia.
 - matriarcado.
 - patriarcado.
- El principio de _____ asigna a la gente los grupos de parentesco de acuerdo con su relación a la madre o padre de un individuo.
- El _____ surgió entre las sociedades tribales de indígenas americanos, y en naciones en las cuales los hombres estaban ausentes por largos periodos por épocas de guerra o expediciones para recolección de alimentos.
- Desde el punto de vista de muchos sociólogos, la familia _____ ha comenzado a reemplazar a la familia patriarcal como la norma social en Estados Unidos.
- Como lo señalan los teóricos _____, la clase social de parejas y sus hijos influye significativamente en las experiencias de socialización a las cuales se involucra a los niños y la protección que ellos reciben.
- Los _____ se centran en la familia a nivel micro y otras relaciones íntimas; por ejemplo, se interesan en si las personas son parejas que cohabitan o son casados por largo tiempo.
- De acuerdo con la discusión sobre las diferencias de clase social en la vida familiar y en las relaciones íntimas, ¿cuál de los siguientes enunciados es verdad?
 - Las diferencias de clase social en la vida familiar son más marcadas que antes.
 - La clase alta hace énfasis en el linaje y el mantenimiento de la posición familiar.
 - Entre los pobres, las mujeres por lo general juegan un rol insignificante en el apoyo económico de la familia.
 - Para examinar la vida familiar entre las minorías raciales y étnicas, la mayoría de los patrones resultan de factores culturales, pero *no* de clase.
- Un desarrollo reciente en la vida familiar en Estados Unidos ha sido la extensión de la paternidad a medida que los jóvenes adultos continúan viviendo en casa o regresan a esta luego de terminar la universidad. La razón de esto es
 - la creciente tasa de divorcios.
 - los precios disparados de la renta y la finca raíz.
 - las dificultades financieras.
 - todas las anteriores.
- En Estados Unidos, ¿a qué grupos pertenece la mayoría de todos los bebés nacidos de madres adolescentes solteras?
 - Adolescentes afroamericanas.
 - Adolescentes blancas.
 - Adolescentes latinas.
 - Adolescentes asiáticoamericanas.
- ¿Cuál de los siguientes factores se asocia con la alta tasa de divorcios en Estados Unidos?
 - La liberalización de las leyes sobre el divorcio.
 - El hecho de que las familias contemporáneas tengan menos hijos que las de antes.
 - El incremento general en el ingreso familiar.
 - Todas las anteriores.

16. La regla de la _____ especifica los grupos dentro de los cuales puede encontrarse un cónyuge y prohíbe el matrimonio con otros.
17. Las diferencias de clase social en la vida familiar son menos marcadas en la actualidad que antes; sin embargo, en el pasado, las familias de clase _____ eran más autoritarias en la crianza de sus hijos y más inclinadas al uso del castigo físico.
18. Velar por los hijos es una función _____ de la familia, aunque pueden variar significativamente las maneras en las cuales las diferentes sociedades asignan esta función a los miembros de la familia.
19. Desde la perspectiva _____, el gobierno manifiesta un fuerte interés en estimular la adopción.
20. Las altas tasas de divorcios y nuevos matrimonios han conducido a un notable incremento en las relaciones con _____.

Respuestas: 1 (c); 2 (a); 3 (d); 4 (c); 5 (a); 6 (a); 7 (b); 8 (d); 9 (b); 10 (d); 11. descendencia; 12. matricado; 13. igualdad; 14. del conflicto; 15. interaccionistas; 16. endogamia; 17. baja; 18. universal; 19. funcionalista; 20. padrastos.

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Juno (Jason Reitman, 2007)

La estudiante de escuela superior Juno MacGuff (Ellen Page) queda embarazada y debe decidir qué hacer sobre el bebé. La madre biológica de Juno prácticamente la ha abandonado; ahora vive en una familia mixta con su padre y su madrastra. Al optar por dar en adopción al bebé, ella responde a un anuncio local de una pareja al parecer cariñosa. A medida que comienza a conocer a los potenciales padres adoptivos, Juno se ve forzada a tomar decisiones difíciles sobre el futuro de su hijo que aún no ha nacido.

Esta película muestra la adopción desde las perspectivas de la madre biológica y de los padres adoptivos. Al mismo tiempo, valida familias alternativas y madres solteras. Observa las señales de las diferencias de clase social entre Juno y la pareja adoptante.

Para reflexionar

1. ¿Cómo cambia la perspectiva de Juno sobre los padres adoptivos y sus esperanzas para la socialización de su hijo en su familia a medida que comienza a conocerlos?
2. ¿De qué maneras la familia de padrastos de Juno afecta su socialización y su esfuerzo por hallarle un hogar a su hijo no nacido?

The Host (Joon-ho Bong, 2007)

En las orillas del río Han en Seúl, Corea del Sur, la gente está disfrutando de un placentero día de verano, cuando un terrible monstruo emerge de las profundidades destrozando todo a su paso, matando o capturando a varias víctimas. Antes de escapar por las alcantarillas, el monstruo atrapa a Park Hyun-seo (Ah-sung Ko), una joven cuyo padre, Park Gang-Du (Kang-ho Song), trabaja en una tienda de comestibles cerca del río. Gang-Du y su familia extendida trabajan juntos para hallar la guarida del monstruo y rescatar a Hyun-seo. A medida que buscan, aprendemos más sobre sus lazos familiares, así como algunas maneras en las cuales los niños son criados en familias monoparentales.

Aunque aparentemente *The Host* parece como una criatura con rasgos convencionales, es también un fiel reflejo de una familia extendida que incluye dos familias nucleares cuyos padres son los cuidadores primarios. Pon atención en las primeras escenas que establecen las relaciones entre tres generaciones de la familia Park.

Para reflexionar

1. ¿Cómo la red social de la familia Park contribuye a la crianza de los hijos?
2. ¿De qué maneras la película supera el estigma y estereotipos relacionados con familias monoparentales?

15 Religión

en este capítulo

Durkheim y el enfoque sociológico sobre la religión

Religiones en el mundo

Perspectivas sociológicas sobre la religión

Componentes de la religión

Organización religiosa

Estudio de caso:

La religión en India

Política social y religión:

Religión en las escuelas

RECUADROS

La investigación en la actualidad: *Ingreso y educación desde el punto de vista religioso*

La investigación en la actualidad: *El islam en Estados Unidos*

La investigación en la actualidad: *La iglesia de la ciencia, ¿religión o seudoreligión?*

“Creciendo en una pequeña comunidad mixta de 700 años, en el extremo occidental de la reservación Pine Ridge, en Dakota del Sur, acepté sin rodeos la idea de que la antigua religión Dakota y la cristiana eran “verdaderas” y de una forma misteriosa compatibles entre sí. Para estar seguros, hubo fundamentalistas cristianos con su intolerancia y los antiguos indígenas tradicionales que mantenían ocultas sus prácticas, pero la vasta mayoría de la gente en la vecindad, más o menos asumí que se había alcanzado una mezcla satisfactoria que garantizaba nuestra felicidad.

Aunque mi padre era un sacerdote episcopal con un gran número de capillas en un organizado distrito misional, conocido como “Corn Creek” (para los episcopales), él estaba lejos de ser un seguidor ortodoxo de la religión del hombre blanco. Siempre tuve el sentimiento de que dentro del enorme contexto de la “religión”, en un pueblo fronterizo con un ambiente cristiano, había un área especial en su vida espiritual en la cual las antiguas creencias y prácticas dakotas tenían la supremacía. Él conocía 33 canciones, algunas de ellas sociales, algunas antiguas y varias espirituales usadas en diferentes contextos ceremoniales. Conduciendo hasta sus capillas para ofrecer los servicios cristianos, él abría la ventana del carro para dar golpecitos con la mano al lado de la puerta mientras cantaba una canción tras otra...

Aunque mi padre era un sacerdote episcopal con un gran número de capillas en un organizado distrito misional, conocido como “Corn Creek” (para los episcopales), él estaba lejos de ser un seguidor ortodoxo de la religión del hombre blanco.

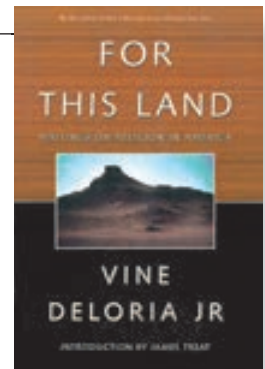
Quando fui a la universidad, estuve expuesto a unas imágenes mucho más grandes sobre la experiencia humana, por medio de las cuales varias sociedades habían dejado su huella religiosa. Mi primera reacción fue la creencia de que la mayoría

de las tradiciones religiosas estaban simplemente tan erradas, que unas pocas de ellas habían estado cerca de describir la realidad religiosa, pero eso tomaría algún estudio intensivo para determinar cuáles tradiciones religiosas ayudarían mejor a los seres humanos a

tener éxito en el mundo. Fue una gran fortuna tener como profesor de religión y filosofía a un místico cristiano que estaba tratando de probar los más profundos misterios de la fe. También enfrentaba algunos problemas personales intensos que surgían una y otra vez en sus creencias, indicándome que la religión y la senda de la vida de un individuo estaban siempre entrelazadas.

A través de varios años y de muchas conversaciones profundas, él pudo demostrarme que cada tradición religiosa había desarrollado una manera única de confrontar algunos problemas y que tenían algo más en común que solo la búsqueda de la verdad y la eliminación de muchos falsos caminos. Pero su solución, después de muchos años, llegó a ser insostenible para mí. Yo veía la religión simplemente como un medio de organizar una sociedad, articulando algunas verdades emocionales aparentemente razonables, pero convirtiéndose a la postre en una parte de establecimientos sociales que al comienzo buscaban controlar el comportamiento humano y no satisfacer el potencial del individuo. Parecía como si aquellas religiones que ponían un énfasis profundo en determinados conceptos, fallaran precisamente en las áreas en las que se proclamaban expertas. Estas religiones de “amor” pudieron dar pocos ejemplos de su eficacia; las religiones de la “salvación” en realidad salvaron muy poco. Cuanto más aprendía sobre las religiones del mundo, tanto más respeto sentía por las antiguas tradiciones dakotas”.

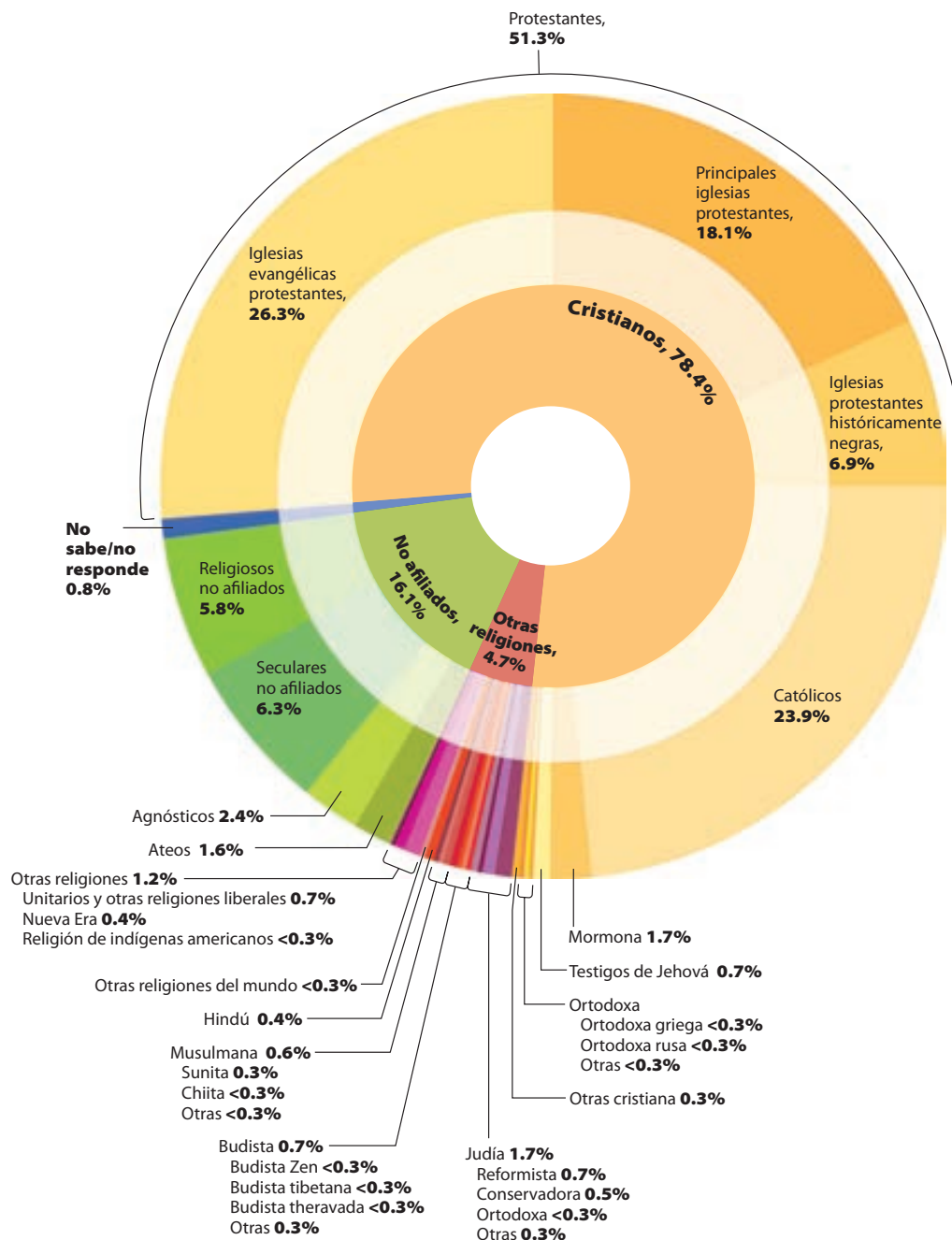
(Deloria, 1999:273-275) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de *For this Land*, el fallecido Vine Deloria, un sioux de Standing Rock, reveló sus profundos vínculos personales con la religión de sus ancestros, no debilitada por las

imposiciones de la teología cristiana misionaria. Aunque su padre fue un sacerdote episcopal, Deloria fue profundamente consciente de cómo las creencias tribales se insertaron

FIGURA 15.1 Principales religiones en Estados Unidos



Nota: Debido al redondeo, las cifras pueden no llegar a 100 y las cifras encajadas pueden no sumarse al subtotal indicado.

Fuente: Foro Pew sobre religión y vida pública, 2008:5.

Si bien esta representación puede parecer muy desconcertante a primera vista, su precisión refleja la diversidad de religiones en Estados Unidos.

Piensa en lo siguiente

¿Dónde te ubicarías en este diagrama? ¿Dónde ubicarías a tus mejores amigos?

para modificar la sensibilidad religiosa de su padre. También fue consciente del hecho de que los ritos y costumbres de los indígenas americanos habían sido apropiados para una generación de no indígenas buscando una especie de Nueva Era “mágica”. Para Deloria, las creencias espirituales de los indígenas fueron una parte integral de su cultura y la ayudaron a definir. Al mezclar dichas creencias con las de otras religiones o sistemas de pensamiento amenazaron con minar la fortaleza de la cultura.

La religión juega un rol importante en la vida de las personas, y las prácticas religiosas de alguna clase son evidentes en cada sociedad. Eso hace de la religión un universal cultural, junto con otras prácticas o creencias comunes que se encuentran en cada cultura, como el baile, la preparación de alimentos, la familia y los nombres de las personas. A la fecha, un estimado de 4 mil millones de personas pertenece a muchas religiones del mundo.

Cuando disminuye la influencia de la religión en otras instituciones sociales, se dice que hay un proceso de **secularización**. Durante este proceso, la religión sobrevivirá en la esfera privada de la vida individual y familiar (como en el caso de muchas familias de indígenas americanos); puede incluso desarrollarse a nivel personal. Pero al mismo tiempo, otras instituciones sociales (como la economía, la política y la educación) mantienen sus propios conjuntos de normas, independiente de los guías religiosos. Incluso así, la religión

es enormemente flexible. Aunque las religiones u organizaciones específicas pueden cambiar, su transformación no es señal del debilitamiento de la fe religiosa. Por el contrario, contribuye a la diversidad de la expresión y organización religiosa. En la Figura 15.1 se da una idea de la variedad de religiones en solo Estados Unidos (Christian Smith, 2008; Stark, 2004).

¿Qué propósitos sociales tiene la religión? ¿Ayuda a mantener unida a la sociedad o estimula el cambio social? ¿Qué sucede cuando la religión se mezcla con la política? Este capítulo se centra en los sistemas formales de la religión que caracterizan las sociedades industrializadas modernas. Comenzaremos con una breve descripción de las perspectivas sociológicas sobre la religión, seguida por un panorama general de las principales religiones del mundo. Luego, exploraremos el rol de la religión en la integración social, el apoyo social, el cambio social y el control social.

Examinaremos tres componentes importantes del comportamiento religioso: creencia, ritual y experiencia, al igual que las formas básicas de la organización religiosa, incluyendo movimientos religiosos nuevos. En un estudio de caso especial, daremos un vistazo al fascinante mundo de la religión en India. El capítulo finaliza con una sección de Política social acerca de la controversia sobre la religión en las escuelas públicas de Estados Unidos.

Durkheim y el enfoque sociológico sobre la religión

Si un grupo cree que está siendo dirigido por una “visión de Dios”, los sociólogos no intentan probar o desaprobado la revelación. En cambio, evalúan los efectos de la experiencia religiosa del grupo. En lo que los sociólogos se interesan es en el impacto social de la religión sobre los individuos y las instituciones.

Émile Durkheim fue tal vez el primer sociólogo en reconocer la gran importancia de la religión en las sociedades humanas. Él vio cuan atractivo resultaba para los individuos, pero más importante aún, enfatizó en el impacto *social* de la religión. Desde el punto de vista de Durkheim, la religión es un acto colectivo que incluye muchas formas de comportamiento en las cuales las personas interactúan con las demás. Como en su investigación sobre el suicidio, Durkheim no estuvo tan interesado en las personalidades de los creyentes como sí lo estuvo en comprender el comportamiento religioso dentro de un contexto social.



Durkheim definió la **religión** como un “sistema unificado de creencias y prácticas relativas a cosas sagradas”. Desde su punto de vista, la religión involucra un conjunto de creencias y prácticas que son exclusivamente propiedad de la religión, en oposición a otras instituciones sociales y líneas de pensamiento. Durkheim ([1893] 1933; [1912] 2001) sostuvo que la fe religiosa distingue entre determinados sucesos trascendentales y el mundo cotidiano. Se refería a aquellos ámbitos como lo *sagrado* y lo *profano*.

Lo **sagrado** comprende elementos más allá de la vida diaria que inspiran asombro, respeto e incluso temor. Las personas se vuelven parte del reino sagrado solo al llevar a cabo algún ritual, como alguna oración o sacrificio. Debido a que los creyentes tienen fe en lo sagrado, aceptan lo que no pueden entender. En contraste, lo **profano** incluye elementos ordinarios y comunes de la vida, que se diferencian de lo sagrado. Sin embargo, este concepto puede ser confuso, pues el mismo objeto puede ser sagrado o profano, dependiendo de cómo se vea. Un comedor normal es profano, pero se vuelve sagrado para algunos cristianos si contiene los elementos de una comunión. Un candelabro se vuelve sagrado para los judíos si es un menorá.

Para los confucionistas y los taoístas, las varitas de incienso no son solo objetos decorativos, sino ofrendas altamente valoradas a los dioses en ceremonias religiosas que marcan la luna nueva y la luna llena.

Siguiendo la dirección establecida por Durkheim hace casi un siglo, los sociólogos contemporáneos ven la religión desde dos maneras diferentes. Primero, estudian las normas y valores de la fe religiosa examinando sus creencias sustanciales. Por ejemplo, es posible comparar el grado al que la fe cristiana interpreta la Biblia literalmente, o los grupos de musulmanes siguen el Corán, el libro sagrado del islam. Al mismo tiempo, los sociólogos examinan la religión en términos de las funciones sociales que esta cumple, como brindar apoyo social o reforzar las normas sociales. Al explorar las creencias y las funciones de la religión, podemos comprender mejor su impacto en el individuo, en grupos y en la sociedad en general.

Religiones en el mundo

En todo el mundo existe una tremenda diversidad en las creencias y prácticas religiosas (Figura 15.2). En general, cerca de 85 por ciento de la población mundial está vinculada a una religión; solo cerca de 15 por ciento no es religioso. Este nivel de vinculación cambia con el tiempo y también varía por país y grupo etario. En Estados Unidos en la actualidad, aquellos que no son religiosos constituyen entre 10 y 14 por ciento de la población; en 1900, constituían un mínimo de 1.3 por ciento de todos los estadounidenses. Y en 2008, un 21 por ciento de estudiantes que ingresaron a la universidad no tenían preferencias religiosas, en comparación con 11 por ciento de sus madres (Hout y Fischer, 2002; Pryor *et al.*, 2008; Winseman, 2005).

El cristianismo es la religión más grande en el mundo; la segunda es el islam (Tabla 15.1). Aunque los hechos noticiosos mundiales por lo general plantean un conflicto inherente entre cristianos y musulmanes, las dos religiones se asemejan de muchas maneras. Ambas son monoteístas (se basan en una sola deidad); ambas incluyen una creencia en profetas, una vida después de la muerte y un día del juicio. De hecho, el islam reconoce a Jesús como un profeta, aunque no como el hijo de Dios. Ambas religiones imponen un código moral en sus creyentes, que varía de prohibiciones fuertemente rígidas para los fundamentalistas a pautas relativamente laxas para los liberales.

Los seguidores del islam, llamados *musulmanes*, creen que las sagradas escrituras del islam fueron recibidas de Alá (Dios) por el profeta Mahoma hace cerca de 1,400 años. Ellos ven a Mahoma como el último de una larga sucesión de profetas, antecidos por Adán, Abraham, Moisés y Jesús. El islam es más comunitario en su expresión que el cristianismo, en particular las denominaciones más individualistas de los protestantes. En consecuencia, en países que son predominantemente musulmanes, la separación de la religión y el Estado no se considera necesaria o incluso deseable. De hecho, los gobernantes musulmanes suelen reforzar las prácticas islámicas a través de sus leyes. Los musulmanes varían

profundamente en su interpretación de varias tradiciones, algunas de las cuales, como el uso de velos en las mujeres, son más culturales que religiosas en su origen.

Al igual que el cristianismo y el islam, el judaísmo es monoteísta. Los judíos creen en que la verdadera naturaleza de Dios está revelada en la Tora, la cual los cristianos conocen como los primeros cinco libros del Antiguo Testamento.

De acuerdo con estas escrituras, Dios formó una alianza, o pacto, con Abraham y Sara, los ancestros de las tribus de Israel. Incluso en la actualidad, creen los judíos, esta alianza los hace responsables de la voluntad de Dios. Si ellos siguen las enseñanzas y el espíritu de la Tora, un anhelado mesías algún día llevará el paraíso a la tierra. Aunque el judaísmo tiene relativamente pocos seguidores en comparación con otras religiones, forma la base histórica del cristianismo y el islam. Por tal razón, los judíos veneran muchos de los mismos sitios sagrados del Medio Oriente, como los cristianos y los musulmanes.

Otras dos importantes religiones se crearon en una parte diferente del mundo: India. La primera, el hinduismo, se originó hacia 1500 a.C. El hinduismo se diferencia del judaísmo, del cristianismo y del islam en que este abarca un número de dioses y dioses menores, aunque la mayoría de los fieles son devotos principalmente de una sola deidad, como Shiva o Visnú. El hinduismo también se distingue por una creencia en la reencarnación, o el renacimiento perpetuo del alma después de la muerte. A diferencia del judaísmo, el cristianismo y el islam, que se basan principalmente en los textos sagrados, las creencias hindúes han sido preservadas sobre todo a través de la tradición oral.

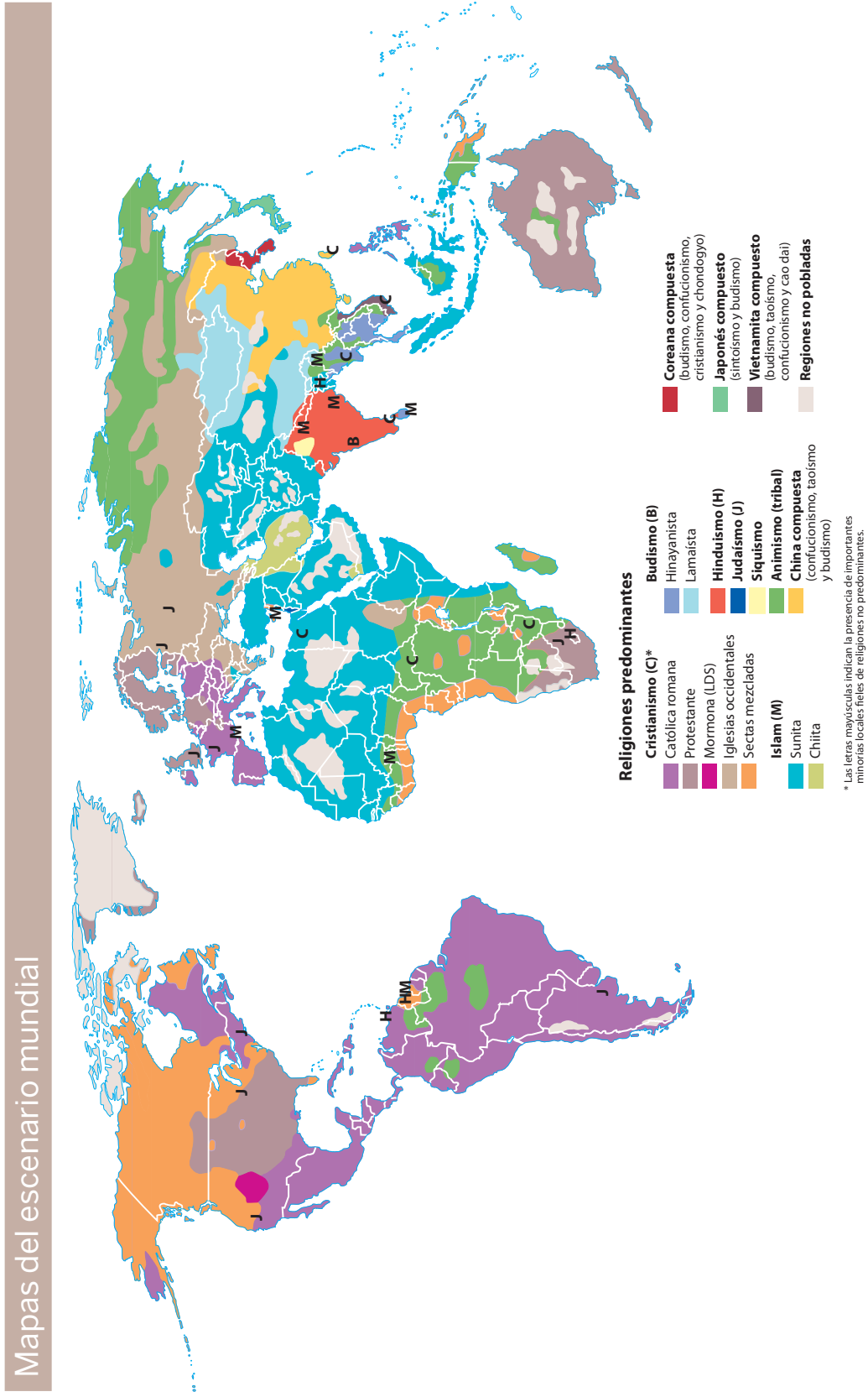
Una segunda religión, el budismo, se desarrolló en el siglo VI antes de Cristo como una reacción contra el hinduismo. Esta religión se fundamenta en las enseñanzas de Siddhartha (más tarde llamado Buda, o “el iluminado”). A través de la meditación, los seguidores del budismo se esfuerzan por superar los deseos egoístas de los placeres físicos o materiales, con el fin de alcanzar un estado de iluminación, o nirvana. Los budistas crearon las primeras órdenes monásticas, que se cree que son los modelos de las órdenes monásticas de otras religiones, como el cristianismo. Aunque el budismo surgió en India, sus seguidores fueron sacados a la postre de ese país por los hindúes. Ahora se localiza primordialmente en otras partes de Asia (los fieles contemporáneos del budismo en India son conversos relativamente recientes).

Aunque son notables las diferencias entre las religiones, estas son rebasadas por variaciones dentro de sus creyentes. Veamos las variaciones dentro del cristianismo, desde las sectas relativamente liberales como los presbiterianos o la

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué evidencias ves sobre las diferentes religiones que hay cerca de tu institución educativa o universidad? ¿Y de las que hay dentro de tu universidad?

FIGURA 15.2 Religiones en el mundo



Fuente: J. Allen, 2010:31.

La vinculación a las religiones es una de las características sociales de una cultura.

TABLA 15.1 Principales religiones del mundo

Religión	Seguidores actuales, en millones (y porcentaje de la población mundial)	Ubicación de origen de seguidores en la actualidad	Fundador (y fecha aproximada de su fundación)	Libros importantes (y sitios sagrados)
Budismo	386 (5.8%)	Sudeste asiático, Mongolia, Tíbet	Gautama Siddartha (563 a.C.)	Triptaka (áreas en Nepal)
Cristianismo	2,200 (33.3%)	Europa, América del Norte, América del Sur	Jesús (6 a.C.)	La Biblia (Jerusalén, Roma)
Hinduismo	876 (13.2%)	India, comunidades hindúes en el extranjero	Sin fundador específico (1500 a.C.)	Libros Sruti y Smrti (siete ciudades sagradas, como Vavansi)
Islamismo	1,387 (21.0%)	Medio Oriente, Asia Central, África del Norte, Indonesia	Mahoma (570 d.C.)	Qur'an o Corán (La Meca, Medina, Jerusalén)
Judaísmo	11 (0.2%)	Israel, Estados Unidos, Francia, Rusia	Abraham (2000 a.C.)	Tora, Talmud (Jerusalén)

Fuente: autor con base en David Barrett *et al.*, 2008; Swatos, 1998.

Iglesia Unida de Cristo hasta los más conservadores mormones y católicos ortodoxos griegos. Existen variaciones similares dentro del hinduismo, el islam y otras religiones del mundo (Barret *et al.*, 2008; Swatos, 1998).

Perspectivas sociológicas sobre la religión

Como la religión es un universal cultural, no sorprende que tenga una importancia básica en las sociedades humanas. En términos sociológicos, esta lleva a cabo funciones manifiestas y latentes. Entre sus funciones *manifiestas* (abiertas y oficiales), la religión define el mundo espiritual y da significado



a lo divino. Ofrece una explicación a hechos que parecen difíciles de comprender, como lo que hay más allá de la muerte. Las funciones *latentes* de la religión son imprevistas, cubiertas u ocultas. Aunque la función manifiesta de un servicio religioso es ofrecer un medio para el culto religioso, al mismo tiempo podría cumplir una función social latente como una reunión crucial para miembros no casados.

Los funcionalistas y los teóricos del conflicto evalúan el impacto de la religión sobre las sociedades humanas. Consideraremos desde un punto de vista funcionalista la importancia de la religión para integrar a la sociedad, brindando apoyo social y promoviendo el cambio social, y luego miraremos la religión desde la perspectiva del conflicto, como un medio de control social. Ten en cuenta que en su mayor parte, el impacto de la religión se entiende mejor desde un nivel macro que se orienta hacia la mayor parte de la sociedad. Su función de apoyo social es una excepción: se aprecia mejor desde un nivel micro o a nivel individual.

Función integradora de la religión

Émile Durkheim vio la religión como una fuerza integradora en la sociedad humana, una perspectiva que se refleja en la actualidad en el pensamiento funcionalista. Durkheim se atrevió a responder una difícil pregunta. “¿Cómo pueden las sociedades humanas mantenerse juntas cuando por lo general están compuestas por individuos y grupos sociales con intereses y aspiraciones diferentes?”. Desde su punto de vista, los lazos de la religión trascienden estas fuerzas personales y divisivas. Durkheim reconoció que la religión no es la única fuerza integradora; el nacionalismo o el patriotismo pueden servir al mismo fin.

¿Cómo la religión promueve la “cohesión social”? La religión, ya sea el budismo, el islamismo, el cristianismo o el judaísmo les brinda un significado y propósito a la vida de las personas. Ofrece determinados valores y fines fundamentales que tienen en común. Aunque son subjetivos y no siempre se aceptan por completo, estos valores y fines ayudan a la sociedad a funcionar como un sistema social integrado. Por ejemplo, los funerales, las bodas, los bares y bat mitzvahs, y

las confirmaciones sirven para integrar a las personas en comunidades mayores al brindar creencias y valores compartidos sobre las preguntas fundamentales de la vida.

La religión también sirve para congregarse a la gente en tiempos de crisis y confusión. Inmediatamente después de los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 en las ciudades de Nueva York y Washington, D.C., la asistencia a los servicios religiosos aumentó sustancialmente en Estados Unidos. Los clérigos musulmanes, judíos y cristianos hicieron reuniones conjuntas en honor a los fallecidos y llamaron a los ciudadanos a no tomar represalias contra quienes se veían, vestían y sonaban diferente de los demás. Sin embargo, un año después, la asistencia a los servicios religiosos había retornado a un nivel normal (D. Moore, 2002).

El integrador poder de la religión puede verse también en el rol que iglesias, sinagogas y mezquitas han jugado tradicionalmente y siguen jugando para los grupos de inmigrantes en Estados Unidos. Por ejemplo, los inmigrantes católicos romanos pueden establecerse cerca de una iglesia parroquial que ofrece servicios en su lengua materna, como polaco o español. Asimismo, los inmigrantes coreanos pueden unirse a una iglesia presbiteriana que tenga muchos miembros coreanos americanos y siga las prácticas religiosas como las de las iglesias en Corea. Al igual que otras organizaciones religiosas, estos católicos romanos e iglesias presbiterianas ayudan a integrar a los inmigrantes a su nueva patria.

La religión también fortalece la integración social dentro de religiones y denominaciones específicas. En muchas religiones, los miembros comparten determinadas características que ayudan a congregarlos, como su raza, etnicidad y clase social. En el Recuadro 15.1 se examinan los ingresos y niveles educativos característicos de las religiones en Estados Unidos.

En algunas instancias, las lealtades religiosas son *disfuncionales*, es decir, generan tensión e incluso conflictos entre grupos o naciones. Durante la Segunda Guerra Mundial, los nazis alemanes intentaron exterminar a los judíos; aproximadamente 6 millones de judíos europeos fueron asesinados. En épocas modernas, naciones como el Líbano (musulmanes contra cristianos), Israel (judíos contra musulmanes, al igual que ortodoxos contra judíos seculares), Irlanda del Norte (católicos romanos contra protestantes) e India (hindúes contra musulmanes, y más recientemente los sikhs) se han visto envueltas en conflictos que en gran parte se basan en la religión. (Véase el Estudio de caso de este capítulo para un análisis más detallado sobre el conflicto religioso en India.)

Los conflictos religiosos (aunque con menos nivel de violencia) también han sido cada vez más evidentes en Estados Unidos. El sociólogo James Davison Hunter (1991) se ha referido a la “guerra cultural” que está ocurriendo en Estados Unidos. En muchas comunidades, los fundamentalistas cristianos, los conservadores católicos y los judíos ortodoxos han unido fuerzas en una batalla contra las religiones liberales para el control de la cultura secular. El campo de batalla es una ordenación de temas sociales familiares, como el multiculturalismo, el cuidado infantil (Capítulo 4), el aborto

(Capítulo 12), el matrimonio gay (Capítulo 14), la oración en la escuela, la censura en los medios y los fondos gubernamentales para las artes.

Religión y apoyo social

La mayoría de nosotros encuentra difícil aceptar los hechos estresantes de la vida, como la muerte de un ser amado, una lesión seria, una quiebra, un divorcio, etc., en particular cuando sucede algo “sin sentido”. ¿Cómo pueden la familia y los amigos aceptar la muerte de un universitario talentoso, de escasos 20 años de edad?

A través de su énfasis en lo divino y lo sobrenatural, la religión nos permite “hacer algo” sobre las calamidades que enfrentamos. En algunas religiones, los seguidores pueden ofrecer sacrificios u orarle a una deidad con la creencia de que tales actos cambiarán su condición terrenal. En un nivel más básico, la religión nos estimula a ver nuestras desgracias personales como relativamente de poca importancia en una perspectiva más amplia de la historia humana, o incluso como parte de un propósito divino no revelado. Los amigos y familiares del universitario fallecido pueden ver su muerte como fruto de la “voluntad de Dios”, o de tener algún beneficio final que no podemos comprender ahora. Esta perspectiva puede ser mucho más reconfortante que el terrible sentimiento de que cualquiera de nosotros puede morir sin ningún sentido en cualquier momento, y que no hay respuesta divina de por qué una persona vive una vida larga y completa, mientras que otros mueren trágicamente a una relativa corta edad.

Las organizaciones comunitarias con sedes religiosas han asumido cada vez más responsabilidad en el área de la asistencia social. De hecho, el presidente George W. Bush creó la Oficina de Iniciativas Religiosas y Comunitarias para brindarles a los grupos religiosos socialmente activos acceso a los fondos gubernamentales. Llamada después la Oficina de Asociaciones Religiosas y Vecinales bajo la administración Obama, la agencia ha adquirido tres nuevos retos: motivar a los defensores de la vida y la libre elección a cooperar en la disminución de los abortos; confrontar los problemas especiales de los niños criados en hogares sin padre; y fortalecer el diálogo entre las religiones con líderes religiosos de todo el mundo.

Existe alguna evidencia de la efectividad de tales grupos para ayudar a los demás. El sociólogo William Julius Wilson (1999) ha separado a las organizaciones con sede religiosa en 40 comunidades desde California hasta Massachusetts como modelos de reforma social. Estas organizaciones identifican líderes experimentados y los acoplan en coaliciones no sectarias que apoyan el desarrollo de la comunidad (Casa Blanca, 2009).

Religión y cambio social

La tesis weberiana Cuando alguien parece destinado a trabajar y ser exitoso, por lo general atribuimos la ética de trabajo protestante a esa persona. La expresión procede de los escritos de Max Weber, quien examinó cuidadosamente la conexión entre la lealtad religiosa y el desarrollo capitalista.

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

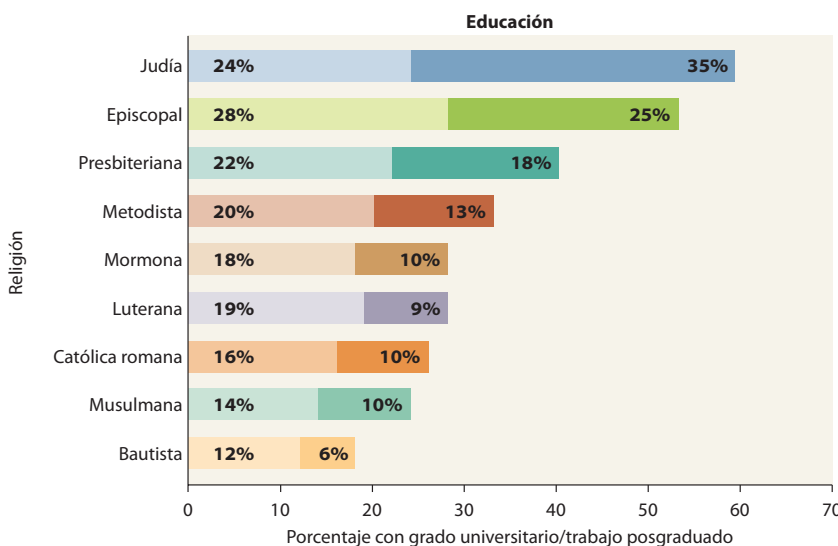
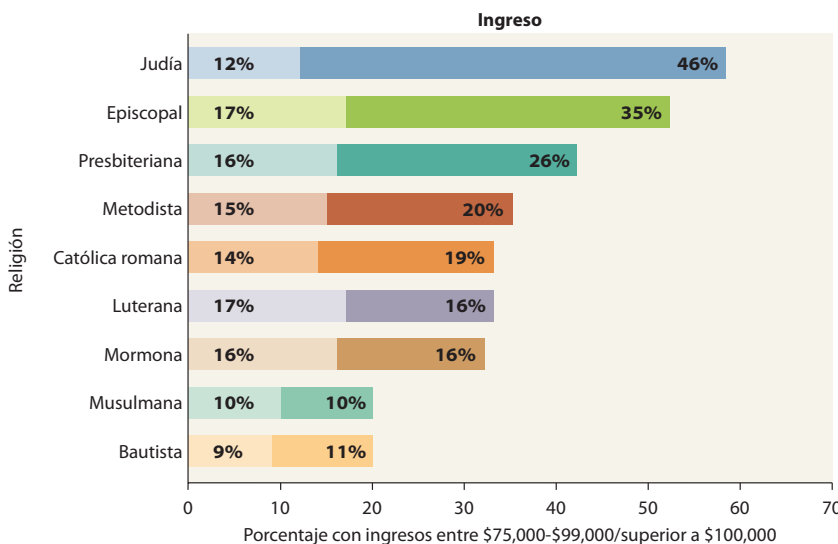
15.1 Ingreso y educación desde el punto de vista religioso

Los sociólogos han encontrado que las religiones se distinguen no solo por aspectos doctrinales, sino también por criterios seculares. La investigación ha mostrado en forma consistente que las sectas y las religiones pueden distribuirse en una jerarquía basada en la clase social de sus miembros. Las diferencias relacionadas con medios financieros tienen un impacto notable en los cuerpos religiosos, afectando la apariencia de sus templos de oración hasta la capacidad de sus congregaciones de llevar a cabo actividades sociales de largo alcance.

A partir de datos de una encuesta nacional realizada en 2007 por el Foro Pew sobre la religión y la vida pública, se muestra que judíos, presbiterianos y episcopales manifiestan una mayor proporción de miembros adinerados que otras religiones y sectas (véase la parte superior de la figura adjunta). Su opulencia relativa puede por lo general verse en la arquitectura y en el mobiliario de sus templos de oración. Los miembros de los grupos menos opulentos, como los musulmanes y los bautistas, pueden compensar sus escasos recursos ofreciendo su tiempo y su talento en programas de largo alcance. O pueden donar una mayor parte de su ingreso a la congregación.

La investigación ha mostrado en forma consistente que las sectas y las religiones pueden distribuirse en una jerarquía basada en la clase social de sus miembros.

Por supuesto, todos los grupos religiosos albergan algunos miembros de cada estrato social. Las diferencias grupales entre religiones reflejan una variedad de factores sociales. Por ejemplo, algunas denominaciones tienen más seguidores en áreas urbanas o en el noreste, donde los salarios suelen ser más altos. Otras denominaciones, en su mayoría del catolicismo romano, tienen un desproporcionado número de inmigrantes de América Latina y de Europa Oriental, donde la escolaridad formal es más limitada que en Estados Unidos. Sin embargo, la existencia en las diferencias en los amplios ingresos significa que



la religión puede llegar a ser un mecanismo que indica la movilidad social. Una familia que se mueve entre la riqueza y el poder puede buscar una religión que esté asociada con una mayor escala social, pasando de, digamos, la iglesia católica romana a la episcopal.

Las diferencias educativas entre religiones y denominaciones son incluso más marcadas. En Estados Unidos, los judíos tienen tres veces mayores probabilidades que los bautistas de llegar a una educación universitaria o superior (véase la parte inferior de la figura

adjunta). Pero una mirada más cercana a estos datos revela una situación más compleja. Aquellos cuyas religiones se relacionan con un nivel más bajo de educación formal (bautistas, luteranos y católico romano) también se benefician de los más fuertes programas educativos auspiciados por las iglesias.

Por tanto, si bien los miembros de estos grupos pueden tener menos años de escolaridad que los demás, tienen mayor probabilidad de ser educados en un ambiente que les estimule la lealtad a su religión.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cuáles religiones y denominaciones cuentan con casas de oración en tu ciudad? ¿Sus instalaciones se diferencian en términos de tamaño y tipo de construcción? Si es así, ¿las diferencias

reflejan el tamaño de las congregaciones o asimismo representan diferencias de clase social?

2. Además de las religiones, ¿qué otro grupo de afiliaciones podría sugerir los ingresos de una persona o el nivel educativo?

Fuente: Con base en entrevistas sobre una muestra representativa de 35,000 adultos, realizadas entre mayo y agosto de 2007 y publicadas en Foro Pew sobre la religión y la vida pública, 2008:78-79, 84-85.

Los hallazgos de Weber aparecieron en su escrito pionero *La ética protestante y el espíritu del capitalismo* ([1904] 2009).

Weber sostuvo que en las naciones europeas con ciudadanos protestantes y católicos, un abrumador número de líderes comerciales, dueños del capital, y trabajadores hábiles eran protestantes. Desde su punto de vista, este hecho no era solo coincidencia. Weber señaló que los seguidores de Juan Calvino (1509-1564), un líder de la Reforma Protestante, enfatizó sobre la ética del trabajo disciplinado, las cuestiones terrenales y la orientación racional hacia la vida, lo que se conoce como **ética protestante**. Un efecto secundario de la ética protestante fue un impulso por acumular ahorros que pudieran usarse en futuras inversiones. Este “espíritu de capitalismo”, en palabras de Weber, contrastaba con estas horas de trabajo moderadas, hábitos laborales pausados y falta de ambición de lo que Weber vio como típico de la época.

Pocos libros sobre la sociología de la religión han surgido comentando y criticando el trabajo de Weber. Este se ha considerado como uno de los trabajos teóricos más importantes en el campo y un excelente ejemplo de análisis a nivel macro. Al igual que Durkheim, Weber demostró que la religión no solamente es un asunto de las creencias personales íntimas.

Enfatizó que la naturaleza colectiva de la religión tiene consecuencias para la sociedad como un todo.

Weber ofreció una descripción convincente sobre los orígenes del capitalismo europeo. Pero este sistema económico ahora ha sido adoptado por los no calvinistas en muchas partes del mundo. Estudios realizados en Estados Unidos hoy muestran poca o ninguna diferencia en lograr orientación entre católicos romanos y protestantes. Aparentemente, el “espíritu del capitalismo” ha surgido como un rasgo cultural generalizado y no como un dogma religioso específico (Greiley, 1989).

Los teóricos del conflicto subrayan en que la teoría de Weber, incluso si es aceptada, no debe tomarse como un análisis de la consolidación del capitalismo, como se refleja en el surgimiento de las corporaciones multinacionales. Los marxistas discreparían de Weber, no en los orígenes del capitalismo, sino en su futuro. A diferencia de Marx, Weber creía que el capitalismo podría perdurar indefinidamente como un sistema económico. Sin embargo, también pensaba que la caída de la religión como una fuerza impuesta en la sociedad abriría a los trabajadores el camino para expresar su descontento de manera más contundente (R. Collins, 1980).

Teología de la liberación Algunas veces el clero puede encontrarse a la vanguardia del cambio social. Muchos activistas religiosos, en América Latina, apoyan la **teología de la liberación**, es decir, el discurso religioso, básicamente proveniente del catolicismo romano, como esfuerzo político para eliminar la pobreza, la discriminación y otras formas de injusticia de una sociedad secular. Quienes apoyan este movimiento religioso algunas veces simpatizan con el marxismo. Muchos creen que el cambio radical, más que el desarrollo económico en sí mismo, es la única solución aceptable ante la desesperación de las masas por la pobreza en los países en desarrollo. Los activistas relacionados con la teología de la liberación creen que la religión organizada tiene una responsabilidad moral de declararse en favor del pueblo contra la opresión de las minorías raciales y étnicas pobres, y en favor de las mujeres (Christian Smith, 1991).

La expresión *teología de la liberación* debe su nombre a la publicación en 1973 de la traducción del inglés de *A Theology of Liberation*. El libro fue escrito por un sacerdote peruano, Gustavo Gutiérrez, quien vivió en un área de barrios bajos de Lima a comienzos de la década de 1960. Después de años de ser testigo de la inmensa pobreza que veía a su alrededor, Gutiérrez concluyó que “para ayudar al pobre, uno tenía que involucrarse en la acción política” (R. M. Brown, 1980:23; G. Gutiérrez, 1990). A la postre, los teólogos políticamente comprometidos en América Latina se vieron influenciados



por los científicos sociales que veían el dominio del capitalismo y las corporaciones multinacionales como el centro de los problemas del hemisferio. Un resultado fue un nuevo enfoque de teología construido con base en las tradiciones culturales y religiosas de América Latina, en lugar de modelos desarrollados en Europa y en Estados Unidos.

Sin embargo, la teología de la liberación puede ser disfuncional. Algunos seguidores del catolicismo romano han llegado a creer que al centrarse en que la injusticia política y gubernamental, el clero ya no se centra en sus necesidades personales y espirituales.

En parte como resultado de tal desencanto, algunos católicos en América Latina se están convirtiendo a religiones protestantes o al mormonismo.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que el apoyo social que los grupos religiosos brindan en tu comunidad, de repente es retirado. ¿Cómo cambiaría tu vida o la de los demás? ¿Qué sucedería si los grupos religiosos dejan de presionar por el cambio social?

Religión y control social: Perspectiva del conflicto

La teología de la liberación es un fenómeno relativamente reciente que marca una ruptura con la función tradicional de la iglesia. Fue a esta función tradicional a la que se opuso Karl Marx ([1844] 1964). Desde su punto de vista, la religión *impedía* el cambio social al llevar al pueblo oprimido a enfocarse en problemas espirituales en lugar de su pobreza y explotación presentes. Marx describía a la religión como un opio (una droga) que era particularmente nocivo para los pueblos oprimidos. Pensaba que la religión por lo general drogaba a las masas sometidas, ofreciéndoles un consuelo para sus vidas oprimidas sobre la tierra: la esperanza de salvación en una vida ideal después de la muerte. Por ejemplo, durante la época de la esclavitud en Estados Unidos, los amos blancos les prohibían a los negros practicar religiones de los nativos africanos, mientras que los llevaban a adoptar el cristianismo, que les enseñaba que la obediencia los llevaría a la salvación y a la felicidad eterna en la otra vida. Desde una perspectiva del conflicto, el cristianismo puede haber pacificado a algunos esclavos y así haber contrarrestado la furia que suele alimentar la rebelión.

Sin embargo, hoy en día, la gente en el mundo ve la religión más como una fuente de apoyo ante la adversidad que como una fuente de opresión. En una combinación de encuestas de opinión pública realizadas en 143 países, más de 90 por ciento de quienes vivían en los países más pobres dijeron que la religión era una parte importante de su vida diaria. La proporción fue más pequeña, pero significativa en otros países: 76 por ciento en países con ingresos medios y 44

por ciento en países con el mayor ingreso per cápita (Crabtree y Pelham, 2009).

La religión juega un papel importante para mantener la estructura social existente. Los valores de la religión, como ya se anotó, tienden a reforzar otras instituciones sociales y el orden social general. Sin embargo, desde la perspectiva de Marx, la promoción de la religión como estabilizador social solo ayuda a perpetuar los patrones de desigualdad social. De acuerdo con Marx, la religión dominante refuerza los intereses de quienes ejercen el poder.

Por ejemplo, el cristianismo contemporáneo refuerza los patrones tradicionales de comportamiento que abogan por la subordinación de los menos poderosos. El rol de la mujer en la iglesia es un ejemplo de esta distribución desigual del poder. Las suposiciones sobre los roles de género dejan a la mujer en una posición subordinada dentro del cristianismo y dentro de su hogar. De hecho, las mujeres encuentran difícil lograr posiciones de liderazgo en muchas religiones, como ocurre en grandes corporaciones. Un “cielo de cristal manchado” tiende a estropear el desarrollo del sacerdocio para las mujeres, incluso en religiones más liberales.

Al igual que Marx, los teóricos del conflicto sostienen que cualquiera que sea el alcance que en realidad tiene la religión sobre el comportamiento social, esta refuerza patrones existentes de dominación y desigualdad. Desde una perspectiva marxista, la religión evita que la gente vea su vida y las condiciones de la sociedad en términos políticos; por ejemplo, al ocultar el significado avasallador de los intereses económicos de conflictos. Los marxistas plantean que al inducir una “falsa conciencia” entre los desfavorecidos, la religión aminora las posibilidades de emprender acciones políticas colectivas que podrían terminar con la opresión capitalista y transformar la sociedad.



La mayoría de las religiones son patriarcales en su ideología y en su liderazgo. Una excepción significativa a ese patrón la constituye la ciencia cristiana, fundada a comienzos del siglo xx por Mary Baker Eddy.

Perspectiva feminista

Apoyados en la perspectiva feminista, investigadores y teóricos han hecho énfasis en el rol fundamental que juega la mujer en la socialización religiosa. La mayoría de la gente desarrolla su lealtad a una religión en particular en su infancia, con sus madres jugando un rol fundamental en el proceso. De manera significativa, las madres no devotas tienden a influenciar a sus hijos a ser altamente escépticos acerca de la religión organizada.

Por otra parte, las mujeres tienden a tener un rol subordinado en las jerarquías religiosas. De hecho, muchas religiones tienen una larga tradición de liderazgo espiritual exclusivo de los hombres. Además, debido a que la mayoría de las religiones son patriarcales, tienden a reforzar el dominio de los hombres en asuntos seculares y espirituales. Las mujeres cumplen un rol vital como voluntarias, en la servidumbre y como educadoras religiosas, pero incluso hoy en día, la toma de decisiones y el liderazgo religioso por lo general recaen en los hombres. Son raras las excepciones a esta regla, como los *shakers* y los científicos cristianos, al igual que el hinduismo con su larga herencia de diosas (Schaefer y Zellner, 2007).

En Estados Unidos, las mujeres tienen mayor probabilidad que los hombres de afiliarse a alguna religión, rezar, creer en Dios, manifestar que la religión es importante en su vida y asistir semanalmente a los servicios religiosos. Sin embargo, por lo general la religión organizada no les otorga roles de liderazgo. A nivel nacional, las mujeres conforman 15.1 por ciento del clero de Estados Unidos, aunque constituyen 34 por ciento de los estudiantes vinculados en instituciones teológicas. Las mujeres clericales suelen tener profesiones más cortas que los hombres, por lo general en campos relacionados que no implican liderazgo de la congregación, como consejerías. En religiones que reservan las posiciones de liderazgo a los hombres, las mujeres sirven de manera no oficial. Por ejemplo, cerca de 4 por ciento de las congregaciones del catolicismo romano son dirigidas por mujeres que mantienen posiciones pastorales sin ordenarse, una necesidad en una religión que enfrenta una insuficiencia de sacerdotes (Asociación de Escuelas Teológicas, 2009; Oficina del Censo, 2008a; Stange, 2009).

En la Tabla 15.2 se resumen las cuatro principales perspectivas sociológicas sobre la religión.



Componentes de la religión

Todas las religiones tienen determinados elementos en común, aunque estos se expresan de manera diferente en cada una. Estos patrones del comportamiento religioso, al igual que otros patrones del comportamiento social, son de gran interés para los sociólogos, especialmente los interaccionistas, ya que recalcan las relaciones entre religión y sociedad.

Las creencias, rituales y experiencias religiosas ayudan a definir lo que es sagrado y a diferenciar lo sagrado de lo profano. Examinemos estos tres componentes de la religión, desde el punto de vista de los interaccionistas.

Creencia

Algunas personas creen en la vida después de la muerte, en seres supremos con poderes ilimitados o en fuerzas sobrenaturales. Las **creencias religiosas** son ideas consideradas como verdaderas a las que se adhieren los miembros de una religión en particular. Estos puntos de vista pueden variar sustancialmente de una religión a otra.

A finales de la década de 1960, algo más que considerable ocurrió en la expresión de las creencias religiosas en Estados Unidos. Las denominaciones que se basaron en las interpretaciones relativamente liberales de las escrituras (como los presbiterianos, los metodistas y los luteranos) disminuyeron

TABLA 15.2 Perspectivas sociológicas sobre la religión

Perspectiva teórica	Énfasis
Funcionalista	La religión como fuente de integración y unificación social La religión como fuente de apoyo social para el individuo
Del conflicto	La religión como obstáculo potencial para el cambio social estructural La religión como fuente potencial del cambio social estructural (a través de la teología de la liberación)
Interaccionista	Expresión religiosa individual por medio de creencias, rituales y experiencias
Feminista	La religión como instrumento de subordinación de la mujer, excepto por su rol en la socialización religiosa

Resumen

en sus miembros, mientras que aquellas que mantuvieron interpretaciones más conservadoras aumentaron su número. Además, en la mayoría de las religiones, aquellos miembros que mantuvieron un punto de vista más estricto sobre las escrituras, se volvieron más abiertos, cuestionando a aquellos que permanecían abiertos a diferentes interpretaciones nuevas.

El término **fundamentalismo** se refiere a la adhesión rígida a las doctrinas religiosas fundamentales, con frecuencia acompañada por la aplicación literal de las escrituras o las creencias históricas al mundo actual. La frase “fundamentalismo religioso” se aplicó primero a los creyentes protestantes en Estados Unidos que tenían una interpretación literal de la Biblia, pero el fundamentalismo se encuentra en todo el mundo entre los principales grupos religiosos, entre ellos el catolicismo romano, el islamismo y el judaísmo. Los fundamentalistas varían sustancialmente en su comportamiento. Algunos hacen énfasis en la necesidad de ser estrictos en su propia fe personal, pero tienen poco interés en temas sociales externos. Otros son vigilantes de las acciones sociales, como las políticas gubernamentales, que creen que riñen con las doctrinas fundamentalistas.

El relato de Adán y Eva sobre la creación que se encuentra en el Génesis, primer libro del Antiguo Testamento, es un ejemplo de una creencia religiosa. Muchos estadounidenses se adhieren profundamente a esta explicación bíblica de la creación, e incluso insisten en que debe enseñarse en las escuelas públicas. Estas personas, conocidas como *creacionistas*, se preocupan por la secularización de la sociedad, y se oponen a la enseñanza que directa o indirectamente cuestio-

na las Sagradas Escrituras. En la sección Política social al final de este capítulo se examina en profundidad el tema de la religión en las escuelas.

En general, la espiritualidad no es tan fuerte en las naciones industrializadas como lo es en las naciones en desarrollo. Estados Unidos es una excepción a la tendencia a la secularización, en parte porque el gobierno estimula la expresión religiosa (sin apoyarla explícitamente), permitiendo a los grupos religiosos adquirir un estatus de caridad, e incluso recibir ayuda federal para sus actividades, como de servicios educativos. Y aunque la creencia en Dios es relativamente débil en los antiguos Estados comunistas como Rusia, las encuestas muestran un crecimiento de la espiritualidad en aquellos países en los últimos 10 años (Norris e Inglehart, 2004).

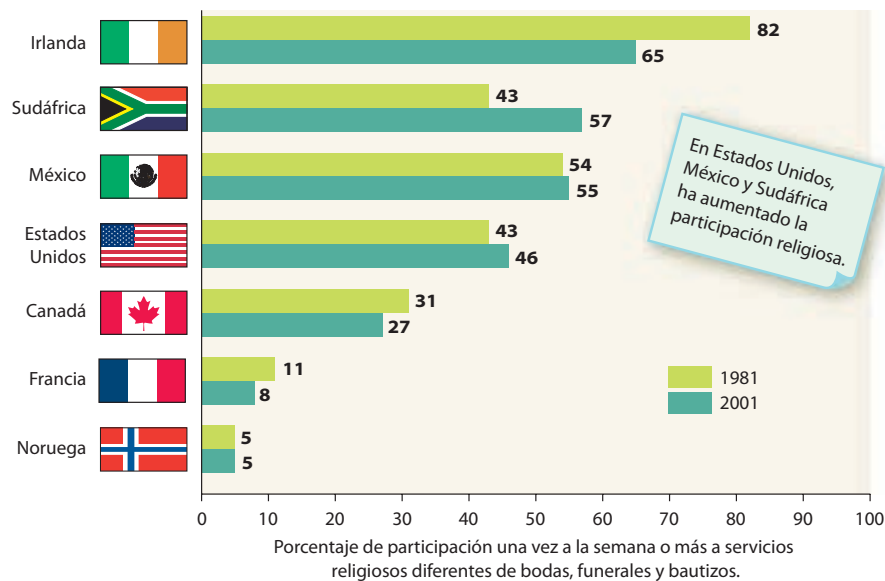
Ritual

Los **rituales religiosos** son prácticas que se requieren o se esperan de los miembros de una religión. Por lo general, los rituales honran al poder divino (o poderes) venerado por los creyentes; también permanecen fieles a sus responsabilidades y deberes religiosos. Los rituales y creencias pueden ser interdependientes; los rituales por lo general ratifican las creencias, como en manifestaciones públicas o privadas, confesando un pecado. Como cualquier institución social, la religión desarrolla normas distintivas para estructurar el comportamiento de la gente. Más aún, las sanciones están ligadas a los rituales religiosos, ya sea recompensas (regalos para un bar mitzvah) o castigos (expulsión de una institución religiosa por violación de las normas).



Peregrinos del *hajj* a la Gran Mezquita en la Meca, Arabia Saudita. El islam exige a todos los musulmanes que se comprometan en este ritual religioso.

FIGURA 15.3 Participación religiosa en países seleccionados, entre 1981 y 2001



Nota: Datos de encuestas para 2001 de World Values.

Fuente: Norris e Inglehart, 2004:74.

Piensa en lo siguiente

¿Por qué la participación religiosa disminuyó en Irlanda pero aumentó en Sudáfrica?

En Estados Unidos, los rituales pueden ser muy simples, como decir la oración de agradecimiento en una comida o hacer un minuto de silencio para conmemorar el fallecimiento de alguien. Aunque algunos rituales, como el proceso de canonización de un santo, son bastante elaborados. La mayoría de los rituales religiosos en nuestra cultura se enfocan en los servicios practicados en templos de oración. Acudir a un servicio, rezar oraciones en voz alta y en silencio, comulgar y cantar himnos espirituales y cánticos son formas comunes de comportamientos rituales que por lo general suceden en sitios públicos. Desde una perspectiva interaccionista, estos rituales sirven como encuentros importantes cara a cara, en los cuales las personas refuerzan sus creencias religiosas y su compromiso con su fe.

Para los musulmanes, un ritual muy importante es el *hajj*, una peregrinación a la Gran Mezquita en la Meca, Arabia Saudita. Cada musulmán que sea capaz física y económicamente, debe realizar este viaje al menos una vez. Cada año, dos millones de peregrinos llegan a la Meca durante el periodo de una semana que se indica en el calendario lunar islámico. Los musulmanes de todo el mundo hacen el *hajj*, entre ellos en los de Estados Unidos, donde se organizan muchas excursiones para facilitar el viaje.

En las últimas décadas, la participación en los rituales religiosos ha tendido a mantenerse estable o a declinar en la mayoría de países. En la Figura 15.3 se muestra el cambio en la participación religiosa en países seleccionados, entre 1981 y 2001.

Experiencia

En el estudio sociológico de la religión, la expresión **experiencia religiosa** se refiere al sentimiento o percepción de estar en contacto directo con la realidad suprema, como un ser divino, o de estar embargado por una emoción religiosa. Una experiencia religiosa puede ser superficial, como el sentimiento de exaltación que recibe una persona al escuchar cantar el coro del “Aleluya” de Handel. Pero muchas experiencias religiosas pueden ser más profundas, como la experiencia de un musulmán en una *hajj*.

En su autobiografía, el desaparecido activista afroamericano Malcolm X (1964:338) escribió sobre su *hajj* y qué tan profundamente se conmovió por la manera como los musulmanes en la Meca se congregaron en filas de raza y color. Para Malcolm X, la ceguera de color del mundo musulmán “me comprobó el poder del Dios Único”.

Otra experiencia religiosa profunda, para muchos cristianos, es haber “nacido de nuevo”, es decir, en el momento culminante en la vida de una persona, establecer un compromiso personal con Jesús. De acuerdo con una encuesta nacional de 2008, 40 por ciento de las personas en Estados Unidos manifiestan haber tenido una experiencia cristiana de haber nacido de nuevo en algún momento de sus vidas. En una encuesta anterior se encontró que los bautistas sureños (75 por ciento) fueron los más inclinados a informar sobre tales experiencias; en contraste, solo 21 por ciento de los católicos y 24 por ciento de los episcopales manifestaron que habían nacido de nuevo. La naturaleza colectiva de la religión, como lo sostiene Durkheim, es evidente en estas estadísticas. Las creencias y rituales de una religión particular pueden crear una atmósfera, ya sea agradable o indiferente a este tipo de experiencia religiosa. Así, un bautista sería estimulado a salir adelante y compartir tales experiencias con los demás, mientras que un episcopal que manifiesta haber nacido de nuevo, recibiría mucho menos interés (Gallup, 2009c; Índice de Opinión Gallup, 1978).

Aplica tu imaginación **sociológica**

Escoge una religión tradicional diferente de la tuya. ¿Cómo se diferenciarían tus creencias, rituales y experiencias religiosas si hubieras crecido en esa tradición?

TABLA 15.3 Componentes de la religión

Resumen

Elemento	Definición	Ejemplos
Creencia	Manifestación a la cual adhieren los miembros de una religión	Narración de la creación Personajes o personas sagradas
Ritual	Práctica que se requiere o se espera de los miembros de una religión	Culto Oración Cánticos o salmos
Experiencia	Sentimiento o percepción de estar en contacto directo con la realidad final (como un ser divino) o de ser superado con emoción religiosa	Experiencia de haber renacido Comunión con el Espíritu Santo

En la Tabla 15.3 se resumen los tres componentes de la religión.

Organización religiosa

La naturaleza colectiva de la religión ha llevado a muchas formas de asociación religiosa. En las sociedades modernas, la religión ha llegado a ser cada vez más formalizada. Las estructuras específicas como los templos y sinagogas se han construido para el culto religioso; se ha capacitado a individuos en roles ocupacionales dentro de diferentes campos. Estos desarrollos hacen posible distinguir claramente entre las partes sagradas y seculares de la vida de alguien, una distinción que no podría hacerse con facilidad en tiempos anteriores, cuando la religión era principalmente una actividad familiar que se practicaba en casa.

Los sociólogos encuentran útil distinguir entre cuatro formas básicas de organización: la iglesia, la denominación, la secta y los movimientos religiosos nuevos o cultos. Podemos establecer diferencias entre estas cuatro formas de organización en su tamaño, poder, grado de compromiso esperado de los miembros y el enlace histórico a otras religiones.

Iglesia

Una **iglesia** es una organización religiosa que afirma que incluye a todos o a la mayoría de los miembros de una sociedad y es reconocida como la religión oficial o nacional. Ya que prácticamente cada uno pertenece a una religión, la vinculación es por nacimiento y no por una decisión consciente. Entre los ejemplos de iglesias están el islam, en Arabia Saudita, y el budismo, en Tailandia. Sin embargo, existen diferencias significativas dentro de esta categoría. En el régimen islámico en Arabia Saudita, los líderes de la iglesia mantienen un vasto poder sobre las acciones del Estado. En contraste, la iglesia luterana de la Suecia contemporánea no ejerce tanto poder sobre la Riksdag (parlamento) o el Primer Ministro.

Generalmente, las iglesias son conservadoras, en el sentido de que no desafían a los líderes de un gobierno secular. En una sociedad con una iglesia, las instituciones políticas y religiosas suelen actuar en armonía y reforzar el poder de cada una en sus esferas relacionadas de influencia. En el mundo moderno, la iglesia está disminuyendo su poder.

Denominaciones

Una **denominación** es una religión difundida y organizada que no está oficialmente vinculada al Estado o al gobierno. Al igual que la iglesia, esta tiende a tener un conjunto explícito de creencias, un sistema definido de autoridad y, por lo general, una posición de respeto en la sociedad. Las denominaciones reivindican como miembros a grandes segmentos de la población. Los hijos suelen aceptar la denominación de sus padres y muestran pocas intenciones de pertenecer a otras religiones. Las denominaciones también son parecidas a la iglesia en que hacen pocas exigencias a sus miembros. Sin embargo, existe una diferencia fundamental entre estas dos formas de organización religiosa. Aunque la denominación se considera respetable y no es vista como un desafío al gobierno secular, carece de reconocimiento oficial y del poder que mantiene la iglesia (Doress y Porter, 1977).

Estados Unidos cuenta con un número considerable de denominaciones. En buena medida, esta diversidad es un resultado de la herencia de los inmigrantes a nuestra nación. Muchos colonos trajeron consigo los compromisos religiosos de sus países de origen. Algunas denominaciones cristianas en Estados Unidos, como los católicos romanos, los episcopales y los luteranos, son resultado de la iglesia establecida en Europa. También emergieron las nuevas denominaciones cristianas como los mormones y los científicos cristianos. Dentro de la pasada generación, los inmigrantes han aumentado el número de musulmanes, hindúes y budistas que viven en Estados Unidos.

Aunque de lejos, la mayor denominación en Estados Unidos es el catolicismo romano, por lo menos otras 24 religiones cristianas cuentan con un millón de miembros o más. Colectivamente, los protestantes representaban cerca de 34 por ciento de la población adulta de la nación en 2008, en comparación con 25 por ciento de los católicos romanos y 2 por ciento de los judíos. Existen también 5 millones de musulmanes en Estados Unidos, y un gran número de personas que adhieren a las religiones orientales como el budismo (3 millones) y el hinduismo (1 millón) (Barret *et al.*, 2008; Kosmin y Keysar, 2009; Lindner, 2008). En el Recuadro 15.2 se hace un análisis del islam en Estados Unidos.

Sectas

Una **secta** puede definirse como un grupo religioso relativamente pequeño que se ha separado de una organización religiosa para renovar lo que considera la visión original de la fe. Muchas sectas, como la que lideraba Martín Lutero durante la Reforma, manifiestan ser la “verdadera iglesia”, porque buscan purificar la fe establecida de lo que ellos consideran como creencias y rituales extraños (Stark y Bainbridge, 1985). Max Weber ([1916] 1958:114) denominó la secta como una “iglesia de creyentes”, porque la afiliación se basa en la aceptación consciente de un dogma religioso específico.

Fundamentalmente, las sectas no contradicen a la sociedad y no buscan convertirse en religiones nacionales establecidas. A diferencia de la iglesia y las denominaciones, estas exigen profundos compromisos y demostraciones de fe por parte de sus miembros. En parte debido a sus estatus de

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

15.2 El islam en Estados Unidos

La creciente presencia del islam en Estados Unidos fomenta una mejor comprensión de la diversidad significativa *dentro* de esta religión. A través del mundo, incluido Estados Unidos, los musulmanes se dividen en diversas sectas, como los sunitas y los chiíes (o chiitas). Estas divisiones algunas veces traen antagonismos, como las rivalidades entre las denominaciones cristianas que pueden causar fricción. Sin embargo, la fe islámica se expresa de diferentes maneras, incluso entre los sunitas o los chiitas. Hablar de los musulmanes, ya sean sunitas o chiitas, sería como hablar de los cristianos, ya sean católicos romanos o bautistas.

La gran mayoría de los musulmanes en Estados Unidos son sunitas; literalmente, aquellos que siguen el Sunnah, o camino del profeta. En comparación con otros musulmanes, los sunitas tienden a ser más moderados en su religión ortodoxa. Los chiitas, que provienen principalmente de Iraq e Irán, conforman el segundo grupo más grande. Los musulmanes chiitas son más atentos a las guías de académicos islámicos aceptados que son sunitas. En números suficientes, estos dos grupos musulmanes escogerán orar por separado, incluso así deban cruzar fronteras étnicas o lingüísticas para hacerlo. Ese es, sin duda, el caso en ciudades de Estados Unidos con grandes y variadas comunidades musulmanas.

Calcular el número de musulmanes americanos en Estados Unidos es incluso más difícil que calcular el número de árabes americanos (véase Capítulo 11). No existen datos de censo sobre los musulmanes americanos, y las instituciones islámicas como las mezquitas tienden a operar en forma autónoma. Incluso los análisis más científicos del tema varían ampliamente en sus estimados. Con base en estudios más recientes, podemos decir que existen entre 3 millones y 5.7 millones o más de musulmanes en Estados Unidos. Cerca de dos tercios de dichos residentes son ciudadanos nacidos en este país. En términos de ancestros étnicos y raciales, la siguiente es la clasificación estimada de los musulmanes americanos:

- 20-42 por ciento afroamericanos
- 24-33 por ciento surasiáticos (afganos, bengalíes, indios y paquistaníes)
- 12-32 por ciento árabes



En Estados Unidos, los musulmanes americanos deben centrarse fuertemente en su fe para sobrevivir dentro de la cultura dominante permisiva. Esta escuela islámica permite a las mujeres musulmanas jugar baloncesto sin comprometer su pudor.

- 10-22 por ciento “otros” (bosnios, iraníes y turcos, así como blancos e hispanos conversos)

Todos los académicos están de acuerdo en que la población musulmana en Estados Unidos está creciendo rápidamente, a través de la inmigración y de la conversión religiosa.

A partir de estos datos, podemos determinar que los afroamericanos que se acogen al islam forman un segmento significativo de la comunidad de musulmanes americanos. La historia de los negros musulmanes americanos comenzó en el siglo xvii, cuando miembros de algunas tribus musulmanas fueron llevados a la fuerza a las colonias americanas. Un estimado de 10 por ciento de los esclavos americanos eran musulmanes. Sin embargo, la comunidad islámica negra actual emergió en el siglo xx, con base en las enseñanzas de Elijah Muhammad.

La nación del islam, una secta que se centra en la condición de los negros en Estados Unidos, así como en las enseñanzas del Corán, se formó por seguidores de Mahoma. Hoy en día, los adherentes afroamericanos del islam reflejan una variedad de orientaciones, algunas exclusivas de Estados Unidos y otras enlazadas a la comunidad musulmana más extensa.

Para muchos musulmanes americanos, la cultura popular de Estados Unidos refleja un

culto pagano que alaba el dinero y el sexo.

Aunque las mezquitas son cada vez más comunes en Estados Unidos, estos templos de oración atraen diferentes clases de atención que un templo tradicional con un campanario. Para muchos estadounidenses, la mezquita no representa libertad religiosa y diversidad, sino una “amenaza extranjera”. Algunas comunidades han intentado impedir la construcción de centros religiosos musulmanes. Para otorgar un permiso, las autoridades locales pueden exigir que las construcciones no contengan los símbolos culturales característicos, incluso tal vez sin el tradicional domo. En los campus de las universidades, los administradores han respondido en forma más constructiva al número creciente de estudiantes musulmanes, contratando imanes (líderes religiosos) por medio tiempo para atender sus necesidades, adaptando espacios para la oración diaria y aplicando las restricciones de ciertos alimentos que no consumen los musulmanes.

¿En qué se diferencia ser musulmán en Estados Unidos que en un país islámico? En Estados Unidos, los musulmanes americanos reflejan la diversidad de la fe islámica en todo el mundo, pero practican su fe en una nación donde el cristianismo es la influencia cultural dominante. Algunos académicos islámicos sostienen que la democracia, la diversidad religiosa y la libertad de expresión que los

musulmanes experimentan en Estados Unidos ha estimulado una práctica del islam más fuerte y correcta, desinhibida por la interferencia del gobierno, que es característica de los estados islámicos.

Otros académicos sostienen que lo que hace única la experiencia de los musulmanes americanos es que los seguidores deben afeerrarse incluso más fuertemente a su religión para sobrevivir en una cultura tan permisiva. De hecho, la cultura estadounidense estimula muchos comportamientos que son prohibidos

por la ley islámica o la tradición cultural. Para muchos musulmanes americanos, la cultura popular de Estados Unidos refleja un culto pagano que alaba el dinero y el sexo. Así, ellos sienten la libertad de practicar su fe como lo prefieran y la presión por permanecer musulmanes.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Hay una mezquita en tu comunidad o una congregación musulmana en tu universidad? Si es así, ¿los miembros son

principalmente sunitas o chiitas? ¿Inmigrantes o afroamericanos?

2. ¿Deben las comunidades impedir la construcción de mezquitas o determinar su apariencia? ¿Tu respuesta sería la misma si tu comunidad tratara de impedir la construcción de una iglesia o un templo?

Fuentes: Belt, 2002; Grossman, 2008; Leonard, 2003; McCloud, 1995; Foro Pew sobre la religión y la vida pública, 2008; Selod, 2008a.

extranjeras, con frecuencia las sectas muestran un mayor grado de fervor religioso y lealtad que los grupos religiosos más establecidos. Las vinculaciones se centran principalmente en los adultos, y la aceptación proviene de la conversión.

Las sectas suelen tener una vigencia corta. Aquellas que logran sobrevivir pueden llegar a ser menos antagónicas a la sociedad con el tiempo y comienzan a parecerse a las denominaciones. En algunos casos, las sectas han podido permanecer durante varias generaciones, aunque permanecen bastante separadas de la sociedad. El sociólogo J. Milton Yinger (1970:226-273) usa la expresión **secta establecida** para identificar un grupo religioso que surge de una secta, pero se mantiene aislado de la sociedad. Los hutterites, los testigos de Jehová, los adventistas del séptimo día y los amish son ejemplos contemporáneos de sectas establecidas en Estados Unidos.

Movimientos religiosos nuevos o cultos

En 1997, un total de 38 miembros del culto Puerta del Cielo fueron encontrados muertos en el sur de California luego de un suicidio masivo que debía ocurrir con la aparición del cometa Hale-Bopp. Ellos creían que el cometa ocultaba una nave espacial en la cual podían partir una vez se liberaran de su “envase corporal”.

En parte como resultado de la notoriedad generada por tales grupos, los medios populares han estigmatizado la palabra culto, asociándola con lo oculto y el uso de técnicas de conversión intensas y forzadas. El estereotipo de los cultos como uniformemente extraños y antiéticos ha llevado a los sociólogos a abandonar el término y a cambio referirse a un movimiento religioso nuevo (MRN). Si bien algunos MRN muestran un comportamiento extraño, muchos no lo hacen. Ellos atraen nuevos miembros, al igual que cualquier otra religión, y a menudo siguen enseñanzas similares a las de las denominaciones cristianas, aunque con menos rituales. Las sectas son difíciles de distinguir de los cultos. Un **movimiento religioso nuevo (MRN)** o **culto** por lo general es un grupo religioso pequeño y selectivo que representa una religión nueva o una innovación importante de una fe existente. Los MRN son similares a las sectas en que tienden a ser pequeños y suelen ser vistos como menos respetables que las religiones más establecidas. Sin embargo, a diferencia de las sectas, los MRN no suelen ser resultado de cismas o rupturas con iglesias o denominaciones establecidas. Algunos cultos, como

los que se centran en las apariciones de ovnis, pueden no estar completamente relacionados con las religiones existentes. Incluso cuando un culto acepta determinados dogmas fundamentales de una religión dominante, como la creencia en Jesús como divinidad o en Mahoma como un mensajero de Dios, este ofrecerá nuevas revelaciones o ideas para justificar su manifestación de ser una religión más avanzada (Stark y Bainbridge, 1979, 1985).

Al igual que las sectas, los MRN pueden transformarse con el tiempo en otros tipos de organización religiosa. Un ejemplo es la iglesia de ciencia cristiana, que comenzó como un movimiento religioso nuevo bajo el liderazgo de Mary Baker Eddy. En la actualidad, esta iglesia muestra las características de una denominación. De hecho, la mayoría de las principales religiones, como el cristianismo, comenzaron como cultos. Los MRN pueden estar en las etapas iniciales de desarrollo en una denominación o religión nueva, o puede desvanecerse fácilmente a través de la pérdida de los miembros o debilitar su liderazgo (Schaefer y Zellner, 2007).

Comparación de formas de organización religiosa

¿Cómo podemos determinar si un grupo religioso particular cae en la categoría sociológica de la iglesia, la denominación, la secta o los MRN? Como hemos visto, estos tipos de organización religiosa de algún modo tienen diferentes relaciones con la sociedad.

Las iglesias son reconocidas como iglesias nacionales; las denominaciones, si bien no están aprobadas oficialmente por el Estado, por lo general son ampliamente respetadas. En contraste, las sectas y los MRN tienen mucha menor probabilidad de concordar con la cultura dominante.

Sin embargo, la iglesia, las denominaciones y las sectas son mejor vistas como tipos a lo largo de un continuo en lugar de como categorías mutuamente exclusivas. En la Tabla 15.4 se resumen algunas de las características primarias de estos tipos ideales. Como Estados Unidos no tiene iglesia, los sociólogos que estudian las religiones de este país se han centrado en la denominación y la secta. Estas formas de religión se han representado en el extremo de un continuo, con denominaciones acomodándose al mundo secular y sectas protestando contra las religiones establecidas. Aunque los MRN se incluyen en la Tabla 15.4, permanecen por fuera del conti-

nuo, porque por lo general se definen ellos mismos en términos de un nuevo punto de vista hacia la vida en lugar de en términos de credos religiosos existentes. De hecho, uno de los más controvertidos MRN, la iglesia de la cienciología, puede no calificar por completo como religión (Recuadro 15.3).

Los sociólogos ven la religión desde una perspectiva organizacional, que tiende a enfatizar en la estabilidad de la adhesión religiosa, pero existen otras maneras de ver la religión. Desde una perspectiva individual, la religión y la espiritualidad son notablemente fluidas. La gente suele cambiar sus

lugares de oración o cambiar de una denominación a otra. En muchos países, como Estados Unidos, las iglesias, templos y mezquitas operan en un mercado altamente competitivo (Foro Pew sobre la religión y la vida pública, 2008; Wolfe, 2008).

Una señal de esta fluidez es el rápido surgimiento de otra forma de organización religiosa: la iglesia electrónica. Facilitada por televisión por cable y la transmisión satelital, los *televangelistas* (como se denominan) dirigen sus mensajes a más personas, especialmente en Estados Unidos, que son

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

15.3 La iglesia de la cienciología, ¿religión o seudoreligión?

Desde manifestaciones públicas de estrellas del cine como Tom Cruise, Kristie Alley y John Travolta, hasta representaciones en South Park, probablemente ninguna religión ha estado bajo tanto escrutinio en los últimos 60 años, o más incomprendida, que la cienciología. La cienciología guarda poca o ninguna relación con cualquier grupo religioso organizado, ya sea histórica o ideológicamente. En efecto, sus detractores, y hay bastantes, como veremos, se preguntan si esta debe considerarse una religión.

La iglesia de la cienciología fue fundada por L. Ron Hubbard (1911-1986) y continúa basándose en sus voluminosos escritos. Hubbard describió un sistema espiritual al que denominó dianética, en el cual el individuo procura alcanzar un elevado y positivo estado de la mente. Lo esencial en la dianética es un proceso conocido como audiencia, que es el primer paso para convertirse en un cienciólogo. La audiencia es una forma de consejería personal en la cual el auditor, siempre un miembro de la iglesia, establece el estado mental de una persona usando un electropsicómetro, un aparato desarrollado por Hubbard.

La cienciología guarda poca o ninguna relación con cualquier grupo religioso organizado, ya sea histórica o ideológicamente.

Los miembros de la iglesia de la cienciología la llaman la principal nueva religión que ha emergido en el siglo xx. Ellos consideran su fe similar a la judeocristiana y a las religiones orientales, en particular el budismo. Los escépticos ven esto como algo inverosímil. El hecho de que una organización haya declara-

do su doctrina para ser una religión no significa que lo sea, sostienen. De hecho, algunos académicos tratan la iglesia de la cienciología como una **seudoreligión**, una categoría intelectual que incluye organizaciones que pueden considerarse a sí mismas religiosas, pero son vistas por otros como “una especie de religión”. En esta categoría se incluyen la Meditación Trascendental (TM, por sus siglas en inglés) de Maharishi Mahesh Yogi, aparecida en 1958, y los movimientos de Nueva Era.

Aunque la investigación sobre la iglesia de la cienciología es considerablemente limitada, los académicos se están inclinando a aceptarla como una religión. La cienciología es un cuerpo de creencias que ofrece una explicación para el mundo, un propósito para la humanidad y respuestas a temas como la salvación y la vida después de la muerte. Sin embargo, reconocer este cuerpo de creencias como una religión no significaría que los académicos la consideraran como un punto de vista preciso del mundo, más de lo que podrían considerar de la precisión de la doctrina episcopal y la hindú.

Desde el punto de vista organizativo, muchos expertos en religiones ven como un problema el método que tiene la cienciología para recaudar fondos. La mayoría de las organizaciones religiosas buscan contribuciones voluntarias para sus gastos operativos, junto con el pago de servicios específicos, como programas de atención infantil y actividades para la juventud. Ellos no interpretan estos dineros como pagos directos por la instrucción en su doctrina. En contraste, la doctrina de la iglesia de la cienciología incluye el concepto de “reciprocidad”, dando a entender que se espera que los miembros paguen por los beneficios espirituales que reciben a través de audiciones y capacitación.



¿Religión o seudoreligión? Fundada en el siglo xx, la iglesia de la cienciología (como se muestra aquí, en Los Ángeles, California) es una organización exitosa y en crecimiento.

DISCUTAMOS EL CASO

- 1 ¿Qué piensas de la práctica de medir el estado mental de una persona con un electropsicómetro? Si estuvieras considerando convertirte en un cienciólogo, ¿qué preguntas le harías a tu auditor sobre este aparato?
- 2 ¿Estás de acuerdo en que la cienciología debe considerarse una religión? ¿Por qué?

Fuentes: Bromley y Bracey Jr., 1998; Hubbard, 1950; Tolerancia religiosa, 2007; Schaefer y Zellner, 2007:280-306.

TABLA 15.4 Características de la iglesia, las denominaciones, las sectas y los movimientos religiosos nuevos

Característica	Iglesia	Denominación	Secta	Movimientos religiosos nuevos (o cultos)
Tamaño	Muy grande	Grande	Pequeña	Pequeña
Riqueza	Extensiva	Extensiva	Limitada	Variable
Servicios religiosos	Formal, poca participación	Formal, poca participación	Informal, emocional	Variable
Doctrinas	Específicas, pero puede tolerarse la interpretación	Específicas, pero puede tolerarse la interpretación	Específica, se enfatiza en la pureza de la doctrina	Innovadoras, abren caminos
Clero	Bien capacitado, tiempo completo	Bien capacitado, tiempo completo	Formado en cierta medida	No especializado
Membresía	Por virtud de ser un miembro de la sociedad	Mediante aceptación de la doctrina	Mediante aceptación de la doctrina	Por un compromiso emocional
Relación con el Estado	Reconocida, estrechamente alineada	Tolerada	No estimulada	Ignorados o desafiados

Fuente: Adaptado de Vernon, 1962; véase también Chalfant *et al.*, 1994.

enviados por casi todas las más grandes denominaciones. Si bien algunos televangelistas están afiliados con denominaciones religiosas, la mayoría les da a los espectadores la impresión de que están disociados de las religiones establecidas.

A finales de la década de 1990, la iglesia electrónica comenzó a tomar otra dimensión: la internet. En la actualidad, en lugar de ir a un servicio religioso en persona, mucha gente tiene acceso en línea a un templo o religión. Los navegadores pueden ir a GodTube.com, un video para compartir, y a los sitios web de las redes sociales en busca de orientación espiritual. Incluso el mundo virtual *Second Life* (descrito en el Capítulo 5) cuenta con un excelente paisaje espiritual, con congregaciones de avatares de budistas, judíos, musulmanes y cristianos (Kiper, 2008; MacDonald, 2007; Simon, 2007).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Supón que el espectro político de Estados Unidos ha cambiado. Los dos principales partidos, que alguna vez apelaron a la amplia sección cruzada de votantes estadounidenses, han comenzado a acudir a creencias religiosas específicas. Mientras te preparas para depositar tu voto, ¿cuáles son tus preocupaciones tanto personales como sociales? Asumiendo que uno de los partidos apoya tus puntos de vista religiosos, ¿votarías por su candidato sobre esa base? ¿Qué harías si ningún partido simpatizara con tus creencias?

www.mhhe.com/schaefer12e

estudio de caso La religión en India

Desde un punto de vista sociológico, la nación de India es tan compleja y tan grande que podría considerarse un mundo en sí mismo. En dicho país se hablan 400 lenguas, de las cuales 16 son reconocidas oficialmente por el gobierno. Además de las dos principales religiones que se originaron allí (el hinduismo y el budismo), existen muchas otras religiones en esta sociedad. Demográficamente la nación es enorme, con más de mil millones de residentes. Se espera que en tres décadas, este poblado país supere a China como la nación más poblada en el mundo (Instituto del Tercer Mundo, 2007).

El tapiz religioso en India

El hinduismo y el islamismo, las dos religiones más importantes en India. El islam llegó a India en el año 1000 de nuestra era, con las primeras de las muchas invasiones musulmanas. Floreció allí durante el Imperio Mogul (1526-1857), periodo en el cual se construyó el Taj Mahal.

En la actualidad, los musulmanes conforman 13 por ciento de la población de India; los hindúes constituyen 83 por ciento.

La presencia de una religión dominante influye en cómo una sociedad ve una variedad de aspectos, incluso los seculares. Por ejemplo, India ha emergido como líder en biotecnología, debido, al menos en parte, a la tolerancia de la religión hindú a la investigación de células madre y a las técnicas de clonación que se han cuestionado en naciones donde predomina el cristianismo. El hinduismo está abierto a las más recientes técnicas biomédicas, siempre y cuando no se hagan con fines malévolos. La única prohibición legal es que los fetos no se pueden interrumpir con el objetivo de obtener células madre. Debido al respeto por la vida en todas sus formas, el hinduismo no tiene mayores conflictos con formas de vida mecánicas de cualquier clase, como los clones (Religion Watch, 2006; Sengupta, 2006).



Seguidores de la religión hindú participan en la oración del fuego en Kerala, India. La religión hindú tiene enorme influencia en India, país donde habita la mayoría de hindúes.

Otra religión, la religión sikh, se originó en el siglo xv con un hindú llamado Nanak, el primero de una serie de gurús (profetas). El sijismo muestra la influencia del islam en India, en que es monoteísta (basado en la creencia en un dios en lugar de varios).

Este refleja el budismo en su énfasis sobre la meditación y la trascendencia espiritual del mundo cotidiano. Los sikh (aprendices) persiguen sus metas de iluminación espiritual a través de la meditación con la ayuda de un gurú.

Los hombres sikh tienen un modo característico de vestir que facilita su identificación. No se cortan la barba ni el cabello, y se cubren la cabeza con turbantes. (Debido a su vestuario, los 400,000 sikh que viven en Estados Unidos suelen ser confundidos como musulmanes, y son discriminados.) Los sikh son bastante patrióticos. Aunque sus 20 millones de miembros conforman solo 2 por ciento de la población de India, constituyen 25 por ciento del ejército indio. Su presencia en el ejército les permite tener más voz en el gobierno del país de lo que podría esperarse, dado su número (Fausset, 2003; Watson, 2005).

Otra religión que ha tenido influencia en India más allá de sus números es el jainismo. Esta religión fue fundada seis siglos antes del nacimiento de Cristo, por la misma época del budismo, por un joven hindú llamado Mahavira. Ofendido por el sistema de castas hindú, jerarquía social rígida que reduce a algunas personas al estatus de parias con base solamente en su nacimiento, y por numerosas deidades hindúes, Mahavira dejó a su familia y su riqueza para convertirse en monje mendigo. Sus enseñanzas atrajeron a muchos seguidores, y la fe creció y floreció hasta las invasiones musulmanas del siglo xii.

De acuerdo con la religión jainista, no hay dios; cada persona es responsable de su propio bienestar espiritual. Siguiendo un estricto código de conducta, los jainistas creen que pueden finalmente liberar su alma del ciclo interminable de la muerte y el renacimiento para alcanzar el *nirvana* (iluminación espiritual). A los jainistas se les exige meditar; renunciar solemnemente a mentir y a robar; limitar su riqueza personal; y practicar la abnegación, castidad y la no violen-

cia. Debido a que ellos no lastiman deliberadamente a otros seres vivos, como las plantas y los animales, los jainistas evitan consumir carnes, pescados e incluso vegetales cuya cosecha mata toda la planta, como las zanahorias y papas. No se enlistan en el ejército, ni son granjeros ni pescadores, ni trabajan en la fabricación o venta de alcohol y drogas. Aunque los jainistas conforman un grupo relativamente pequeño (cerca de 4 millones), ejercen una influencia considerable en India a través de sus negocios comerciales y contribuciones de caridad.

Otro grupo que conforma un pequeño segmento de la fe, los cristianos, también cumplen un rol desproporcionado en la red de seguridad social del país. Las escuelas, hospitales y otras organizaciones de servicio social cristianas atienden tanto a cristianos como a no cristianos. Resulta interesante que cientos de sacerdotes que se capacitaron en templos en India hayan emigrado a Estados Unidos a aliviar la escasez de sacerdotes allí. Junto con los jainistas y los budistas, los cristianos conforman 4 por ciento de la población de India (Embree, 2003; Goodstein, 2008).

La religión y el Estado en India

La religión fue influyente en el derrocamiento del colonialismo británico en India. El gran Mahatma K. Ghandi (1869-1948) lideró la larga lucha para recuperar la soberanía de India, que culminó en su independencia en 1947. Proponente de la resistencia mediante la no violencia, Gandhi persuadió a hindúes y musulmanes, antiguos enemigos, a unirse para desafiar el dominio británico. Pero su influencia como pacifista no pudo anular las exigencias de los musulmanes por un Estado separado por sí mismo. Inmediatamente después de que se lograra la independencia, India se dividió en dos Estados: Pakistán para los musulmanes India para los hindúes. El nuevo reparto causó migraciones de los indios a gran escala de una nación a otra, en particular de los musulmanes, desatando disputas fronterizas que continúan hasta ahora. En muchas áreas, los musulmanes fueron obligados a abandonar lugares que consideraban sagrados. En los caóticos meses siguientes, siglos de animosidad entre los dos grupos generaron disturbios, que terminaron en el asesinato de Gandhi en enero de 1948.

En la actualidad, India es un Estado secular dominado por los hindúes (véase Figura 15.2). Aunque el gobierno es oficialmente tolerante con la minoría musulmana, las tensiones entre hindúes y musulmanes son delicadas en algunos estados. Los conflictos también existen entre varios grupos de hindúes, desde los fundamentalistas hasta los seguidores más seculares y ecuménicos (Embree, 2003).

Muchos observadores ven la religión como la fuerza vital en la sociedad de India. Como en muchas otras partes del mundo, la religión se está redefiniendo en India. Para desaliento de los líderes espirituales sikh, un creciente número de hombres jóvenes sikh se están recortando sus largas cabelleras y dejando de usar sus turbantes. Para demostrar que la tradición de 300 años de antigüedad aún está vigente en el siglo xxi, los líderes sikh ofrecen ahora un CD-ROM llamado "Smart Turban 1.0" (Gentleman, 2007b).

Política social y religión

Religión en las escuelas

Asunto

¿Deben las escuelas públicas permitir el estímulo de oraciones organizadas en el salón de clases? ¿Qué sucede con la lectura de la Biblia, o solo hacer un minuto de silencio? ¿Pueden los atletas de las escuelas públicas ofrecer una oración en grupo en su equipo? ¿Deben los estudiantes iniciar oraciones voluntarias en eventos escolares? Cada una de estas situaciones ha sido objeto de gran disensión entre quienes ven la función de la oración en las escuelas y aquellos que desean mantener estricta separación entre la Iglesia y el Estado.

Otra controversia tiene que ver con la enseñanza de teorías sobre el origen del ser humano y el universo. La corriente principal del pensamiento científico sostiene que el ser humano evolucionó tras miles de millones de años a partir de organismos unicelulares, y que el universo se formó hace 15 mil millones de años como resultado de una “gran explosión” (*big bang*). Estas teorías son cuestionadas por personas que creen en el enfoque bíblico sobre la creación del ser humano y del universo hace algunos 10,000 años, punto de vista conocido como **creacionismo**. Los creacionistas, muchos de quienes son cristianos fundamentalistas, desean que su creencia se enseñe en las escuelas como la única, o por lo menos, como una alternativa ante la teoría de la evolución.

¿Quién tiene el derecho de decidir estos temas, y cuál es la decisión “correcta”? la religión en las escuelas es uno de los temas más espinosos en la política pública de Estados Unidos en la actualidad.

Escenario

Los asuntos descritos llegan al corazón de las provisiones de la Primera Enmienda relacionadas con la libertad religiosa. Por una parte, el gobierno debe proteger el derecho a la práctica de la religión de la persona; por otra parte, este no puede tomar ninguna medida que imponga una religión sobre otra (separación entre la Iglesia y el Estado).

En el caso clave de *Engle contra Vitale*, la Corte Suprema estipuló en 1962 que el uso de oraciones no denominativas en las escuelas de Nueva York era “completamente inconsistente” con la prohibición de la Primera Enmienda contra el establecimiento de religión alguna por parte del gobierno. Al hallar que la oración en las escuelas organizadas violaba la Constitución, incluso cuando no se les pidiera a los estudiantes que participaran, la Corte argumentó, en efecto, que la obediencia a la promoción de la religión no era una función legítima del gobierno o de la educación. Las decisiones posteriores de la Corte han permitido oraciones voluntarias de los estudiantes en la escuela, pero prohíbe que los funcionarios de esta patrocinen cualquier oración u obediencia religiosa en los eventos escolares. A pesar de estas disposiciones, muchas escuelas públicas aún conducen regularmente a sus estudiantes en oraciones o lecturas bíblicas. Otros estados

han promulgado “minutos de silencio” durante los días escolares, los cuales muchos ven como una oración disfrazada (Robelon, 2007).

La oración en las escuelas no es el único asunto que pone a la religión contra las escuelas públicas. A diferencia de los europeos, muchas personas en Estados Unidos parecen altamente escépticas sobre la teoría de la evolución, que se enseña como un tema natural en clases de ciencias. En 2007, una encuesta nacional mostró que 43 por ciento de los adultos creen que Dios creó al ser humano en su forma presente. Otro 38 por ciento cree que el ser humano desarrolló su forma presente con un guía divino. Solo 14 por ciento cree que el ser humano se desarrolló sin ningún guía divino. Y solo 18 por ciento de los encuestados creen en el principio central de la teoría evolutiva, que los seres humanos se desarrollaron a través de millones de años a partir de formas de vida menos avanzadas (Gallup, 2009c).

La controversia sobre si el relato bíblico acerca de la creación debe incluirse en el currículo escolar recuerda el famoso “juicio del mono” de 1925. En ese juicio, el maestro de biología de escuela superior, John T. Scopes, fue acusado de violar una ley de Tennessee, considerándose un delito enseñar la teoría científica de la evolución en escuelas públicas.

En la actualidad, los creacionistas han ido más allá adoptando doctrinas religiosas fundamentalistas; intentan reforzar su posición relacionada con el origen de la humanidad y el universo con datos pseudocientíficos.

En 1987, la Corte Suprema estipuló que los estados no podrían imponer la enseñanza del creacionismo en escuelas públicas si el fin primordial era promover un punto de vista religioso. En respuesta, aquellos que creen en el origen divino



La gente a ambos lados del debate entre la ciencia y el creacionismo invoca el nombre de Albert Einstein. Los evolucionistas enfatizan en la necesidad de verificar los datos científicos, como los que confirmaron las innovadoras teorías científicas de Einstein. Los seguidores del diseño inteligente citan la afirmación del físico ganador del premio Nobel de que la religión y la ciencia deben coexistir.

de la vida recientemente han propuesto un concepto llamado **diseño inteligente (DI)**, es decir, la idea de que la vida es tan compleja que solo pudo haber sido creada por un diseño inteligente. Aunque este concepto no se basa explícitamente en el relato bíblico de la creación, los fundamentalistas se sienten cómodos con este. Quienes apoyan el diseño inteligente consideran más preciso el relato sobre el origen de la vida que el darwinismo, y sostienen que, por lo menos, el DI debería enseñarse como una alternativa a la teoría de la evolución. Pero en 2005, en *Kiizmiller contra Dove Area School District*, un juez federal puso fin a los planes de un distrito escolar de Pensilvania de exigir a los maestros presentar el concepto en sus clases. En esencia, el juez consideró que el DI era una “creencia religiosa”, un enfoque agudo pero similar al creacionismo en el sentido de que ambos ven las huellas de Dios en la naturaleza. El tema sigue siendo un debate candente y se espera que sea objeto de futuros casos judiciales (Clemmitt, 2005; W. Tierney y Holley, 2008).

Perspectiva sociológica

Quienes apoyan la oración en las escuelas y el creacionismo sienten que las estrictas disposiciones de la Corte han forzado demasiado a una gran separación entre lo que Émile Durkheim llamó lo *sagrado* y lo *profano*. Ellos insisten en que el uso de oraciones no denominacionales no puede de ninguna manera conducir al establecimiento de una iglesia en Estados Unidos. Más aún, creen que la oración en las escuelas y la enseñanza del creacionismo pueden brindar la guía espiritual y la socialización que muchos niños hoy en día no reciben de sus padres o de la asistencia regular a los templos. Muchas comunidades también creen que las escuelas deben transmitir la cultura dominante de Estados Unidos estimulando la oración.

Los oponentes a la oración en las escuelas y al creacionismo sostienen que la mayoría religiosa en una comunidad podría imponer los puntos de vista específicos a su fe a expensas de las minorías religiosas. Estos críticos cuestionan

si la oración en las escuelas puede ser verdaderamente voluntaria. Basados en la perspectiva interaccionista y en la investigación de grupos pequeños, ellos plantean que los niños enfrentarán enormes presiones sociales para adaptarse a las creencias y prácticas de la mayoría.

Políticas e iniciativas

La educación en la escuela pública es fundamentalmente un asunto local, de modo que las iniciativas y grupos de presión han ocurrido a nivel local o estatal. Las cortes federales han asumido una línea dura sobre la religión en las escuelas. En una decisión que la Corte Suprema derogó en 2004, una corte federal de apelaciones estipuló que recitar la frase “bajo Dios” durante el voto de lealtad con que se inicia cada jornada escolar, viola la Constitución de Estados Unidos (Religion News Service, 2003).

Los debates sobre la religión en las escuelas parecen no terminar. El activismo de los fundamentalistas religiosos en el sistema de educación pública hace plantear la pregunta: ¿cuáles ideas y valores merecen ser enseñados en el aula de clase? Los críticos ven esta campaña como un paso hacia un control religioso sectario de la educación pública. Ellos temen que en algún punto en el futuro, los maestros no sean capaces de usar los libros o de manifestar posiciones que entran en conflicto con las interpretaciones fundamentalistas de la Biblia. Para quienes apoyan la educación liberal y la diversidad intelectual (y religiosa), esta es una perspectiva verdaderamente espantosa (Wilgoren, 2005).

Discutamos el caso

1. ¿Hubo algún tipo de oración organizada en las escuelas en las que estuviste? ¿Fue el creacionismo parte del currículo?
2. ¿Crees que estimular la obediencia religiosa es una función legítima de la educación?
3. ¿Cómo podría un teórico del conflicto analizar el tema de la oración organizada en las escuelas?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de la religión en las escuelas, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **religión** es un **universal cultural** que se encuentra en el mundo a través de varias formas. Este capítulo examina las principales religiones del mundo, las funciones y dimensiones de la religión y los cuatro tipos básicos de organización religiosa.

1. Émile Durkheim hizo énfasis en el impacto social de la religión en un intento por comprender el comportamiento religioso del individuo dentro del contexto de toda la sociedad.

- Un 85 por ciento de la población mundial se vincula a un tipo de **religión**. Existe una amplia diversidad en las creencias y prácticas religiosas, lo cual puede ser fuertemente influenciado por la cultura.
- La religión ayuda a integrar una sociedad diversa y brinda apoyo social en épocas de necesidad.
- Max Weber vio una conexión entre la fidelidad religiosa y el comportamiento capitalista en una orientación religiosa que denominó la **ética protestante**.
- En la **teología de la liberación**, las enseñanzas del cristianismo son la base de los esfuerzos políticos para mitigar la pobreza y la injusticia social.
- Desde un punto de vista marxista, la religión sirve para reforzar el control social de quienes ejercen el poder. Esta desestimula la acción política colectiva, que podría poner fin a la opresión capitalista y transformar la sociedad.
- El comportamiento religioso se expresa a través de las **creencias**, los **rituales** y la **experiencia religiosa**.
- Los sociólogos han identificado cuatro tipos básicos de organización religiosa: la **iglesia**, la **denominación**, la **secta** y los **movimientos religiosos nuevos (MRN)**, o **cultos**.
- Los avances en las comunicaciones han conducido a un nuevo tipo de organización de la iglesia: la iglesia electrónica. Los televangelistas ahora predicán a más personas que pertenecen a muchas denominaciones, y cada día millones de personas usan la internet con propósitos religiosos.
- India es un Estado secular dominado por una mayoría religiosa: los hindúes. La creación de una nación separada, Pakistán, para la minoría musulmana luego de la independencia de India en 1947, no puso fin a los conflictos durante siglos entre los dos grupos, lo cual ha empeorado su polarización política.
- En la actualidad, la pregunta de qué tanta religión, si es que la hay, debe permitirse en las escuelas públicas de Estados Unidos es un asunto de intenso debate.

Preguntas de pensamiento crítico

- Desde un punto de vista del conflicto, explica cómo la religión podría usarse para lograr un cambio social. ¿Podrías dar un ejemplo?
- ¿Qué rol juegan los movimientos religiosos nuevos (o cultos) en la organización de la religión? ¿Por qué suelen ser tan controvertidos?
- ¿Los políticos y la religión se mezclan? Explica tu razonamiento.

Términos claves

Creacionismo Interpretación literal de la Biblia sobre la creación de la humanidad y el universo empleada para argumentar que la evolución no se debe presentar como un hecho científico establecido. (357)

Creencia religiosa Afirmación a la cual se adhieren los miembros de una religión en particular. (348)

Seudoreligión Categoría intelectual que incluye organizaciones que pueden considerarse a sí mismas religiosas, pero son vistas por otros como “una especie de religión”. (354)

Denominación Una religión difundida y organizada que no está oficialmente vinculada al Estado o al gobierno. (351)

Diseño inteligente (DI) Idea de que la vida es tan compleja que solo pudo haber sido creada por un diseño inteligente. (358)

Ética protestante Término acuñado por Max Weber, y destacado por Calvino y sus seguidores, para designar la ética del trabajo disciplinado, las cuestiones terrenales y la orientación racional hacia la vida. (346)

Experiencia religiosa Sentimiento o percepción de estar en contacto directo con la realidad suprema, como un ser divino, o de estar embargado por una emoción religiosa. (350)

Fundamentalismo Adhesión rígida a las doctrinas religiosas fundamentales, con frecuencia acompañada por la aplicación literal de las escrituras o las creencias históricas al mundo actual. (349)

Iglesia Organización religiosa que afirma que incluye a todos o a la mayoría de los miembros de una sociedad y es reconocida como la religión oficial o nacional. (351)

Movimiento religioso nuevo (MRN) o culto Grupo religioso pequeño y selectivo que representa una religión nueva o una innovación importante de una fe existente. (353)

Profano Elementos ordinarios y comunes de la vida, que se diferencian de lo sagrado. (340)

Religión Según Émile Durkheim, un sistema unificado de creencias y prácticas relativas a cosas sagradas. (340)

Ritual religioso Práctica que se requiere o se espera de los miembros de una religión. (349)

Sagrado Elementos más allá de la vida diaria que inspiran asombro, respeto e incluso temor. (340)

Secta Grupo religioso relativamente pequeño que se ha separado de una organización religiosa para renovar lo que considera la visión original de la fe. (351)

Secta establecida Término acuñado por J. Milton Yinger para identificar un grupo religioso que surge de una secta, pero se mantiene aislado de la sociedad. (353)

Secularización Proceso a través del cual disminuye la influencia de la religión en otras instituciones sociales. (340)

Teología de la liberación Discurso religioso, básicamente del catolicismo romano, como esfuerzo político para eliminar la pobreza, la discriminación y otras formas de injusticia de una sociedad secular. (346)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- ¿Cuál de los siguientes sociólogos enfatizó en el impacto social de la religión y tal vez fue el primero en reconocer la importancia fundamental de la religión en las sociedades humanas?
 - Max Weber.
 - Karl Marx.
 - Émile Durkheim.
 - Talcott Parsons.

2. Una parroquia católica romana ofrece servicios en la lengua nativa de una comunidad inmigrante. Este es un ejemplo de
- la función integradora de la religión.
 - la función de apoyo social de la religión.
 - la función de control social de la religión.
 - ninguna de las anteriores.
3. El sociólogo Max Weber señaló que los seguidores de Juan Calvino enfatizaban sobre la ética del trabajo disciplinado, las cuestiones terrenales y la orientación racional hacia la vida, lo que se conoce como
- capitalismo.
 - la ética protestante.
 - lo sagrado.
 - lo profano.
4. El uso de una religión, especialmente la católica romana, como esfuerzo político para eliminar la pobreza, la discriminación y otras formas de injusticia de una sociedad secular, se conoce como
- creacionismo.
 - ritualismo.
 - experiencia religiosa.
 - teología de la liberación.
5. Muchos estadounidenses se adhieren profundamente a la explicación bíblica del origen del universo. Los adherentes de este punto de vista se conocen como
- liberacionistas.
 - creacionistas.
 - ritualistas.
 - experimentalistas.
6. El relato de Adán y Eva sobre la creación, que se encuentra en el Génesis, primer libro del Antiguo Testamento, es un ejemplo de
- ritual religioso.
 - experiencia religiosa.
 - costumbre religiosa.
 - creencia religiosa.
7. ¿Cuál de los siguientes no es un ejemplo de una iglesia?
- la iglesia luterana en Suecia.
 - el islam en Arabia Saudita.
 - el budismo en Tailandia.
 - la iglesia episcopal en Estados Unidos.
8. La religión define el mundo espiritual y da significado a lo divino. Estas son funciones _____ de la religión.
- manifiestas.
 - latentes.
 - positivas.
 - negativas.
9. ¿Cuál perspectiva sociológica enfatiza en el poder de integración de la religión en la sociedad humana?
- perspectiva funcionalista.
 - perspectiva del conflicto.
 - perspectiva interaccionista.
 - todas las anteriores.
10. Juan Calvino, un líder de la Reforma Protestante, enfatizó en
- la ética del trabajo disciplinado.
 - las cuestiones terrenales.
 - la orientación racional hacia la vida.
 - todas las anteriores.
11. Lo _____ abarca elementos más allá de la vida diaria que inspiran asombro, respeto e incluso temor, en comparación con lo _____, que incluye lo ordinario y los lugares comunes.
12. La religión define el mundo espiritual y da significado a lo divino. Estas son funciones _____ de la religión.
13. El _____ es la religión más grande en el mundo; la segunda más grande es el _____.
14. Las _____ son manifestaciones a las cuales se adhieren los miembros de una religión particular.
15. Un(a) _____ es una organización religiosa que afirma que incluye a todos o a la mayoría de los miembros de una sociedad y es reconocida como la religión oficial o nacional.
16. Como son _____, la mayoría de las religiones tienden a reforzar el dominio de los hombres en asuntos seculares y espirituales.
17. La denominación más grande en Estados Unidos es el _____.
18. La teoría del "big bang" es cuestionada por los _____, quienes creen en el relato bíblico de la creación del ser humano y el universo.
19. A diferencia de la iglesia y las denominaciones, las _____ exigen grandes compromisos y demostraciones de creencia por parte de sus miembros.
20. Una posible disfunción de la _____ sería la creencia de que cuando los católicos romanos se centran en la injusticia política y gubernamental, el clero ya no se dirige a las necesidades personales y espirituales de la gente.

Respuestas: 1 (c); 2 (a); 3 (b); 4 (d); 5 (b); 6 (d); 7 (d); 8 (a); 9 (a); 10 (d); 11. sagrado; profano; 12. manifiestas; 13. cristianismo; islam; 14. creencias religiosas; 15. iglesia; 16. patriarcales; 17. catolicismo romano; 18. creacionistas; 19. sectas; 20. teología de la liberación.

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Trembling before G-D (Sandi Simcha DuBowski, 2001)

La tensión entre la creencia religiosa y la orientación sexual es el tema central de *Trembling before G-D*. Este documental cuenta las historias de varios *gais* y lesbianas que luchan por mantenerse en su religión. Todos son judíos hasídicos u ortodoxos, un subconjunto de la denominación judía que generalmente se adhiere a una interpretación fundamentalista de la Biblia. La escritura bíblica prohíbe estrictamente la homosexualidad, como también las instituciones religiosas judías.

Podemos ver *Trembling before G-D* como una exploración de la función integrante de la religión, en que esta explora cómo las personas con diferentes características sociales pueden compartir una experiencia religiosa común. La película también ilustra la superposición de la religión y la sociología en relación con la expresión de la orientación sexual dentro de una población tradicional.

Para reflexionar

1. ¿Cómo interpretaría Émile Durkheim las historias presentadas en *Trembling before G-D*?
2. ¿De qué maneras aquellos que son entrevistados en el documental aceptan el conflicto entre su orientación sexual y las enseñanzas del fundamentalismo religioso?

Saved! (Brian Dannelly, 2004)

Una mujer joven llamada Mary (Jena Malone) estudia en la Escuela Superior *American Eagle Christian*, donde pertenece a una popular pandilla llamada "Christian Jewels". Cuando el novio de Mary, Dean (Chad Faust), se cuestiona su propia sexualidad, Mary cree que ella puede "curar" su condición teniendo sexo con él. Finalmente, los padres de Dean se enteran de lo que consideran como sus inclinaciones desviadas y lo embarcan a un reformatorio, dejando sola a Mary que está embarazada y abandonada por muchos de sus amigos. Mary se cuestiona sus creencias religiosas y la institución educativa a la que asiste, donde está comenzando a sentirse presionada. Por último, ella reafirma su fe, con la ayuda de algunos amigos parias.

Esta película muestra numerosos rituales religiosos. Observa la escena en la que una banda en concierto crea un lugar para que los estudiantes muestren su fe. Una manera de ver *Saved!* es como una sátira al fundamentalismo cristiano, y Mary tratando de hallar su propia voz en medio de la rígida doctrina que imponen las autoridades escolares.

Para reflexionar

1. ¿Cuáles son algunas de las creencias religiosas de Mary? ¿Cómo cambian estas durante la película?
2. Usando un enfoque funcionalista, explica los rituales religiosos que se muestran en la película.

16 Educación

en este capítulo

Perspectivas sociológicas sobre la educación

Las escuelas como organizaciones formales

Política social y educación: Ley Que Ningún Niño Se Quede Rezagado

RECUADROS

La sociología en la universidad: *Universidad Google*

La sociología en el trabajo: *Ray Zapata, propietario comercial y antiguo miembro de la junta directiva de Texas State University*

La investigación en la actualidad: *Violencia en las escuelas*

“Estimado señor Kozol”, decía el niño de ocho años, “nosotros no tenemos las cosas que usted tiene. Usted tiene cosas limpias; nosotros no. Usted tiene un baño limpio; nosotros no tenemos eso. Usted tiene parques y nosotros no. Usted tiene todas las cosas y nosotros no... ¿Podría ayudarnos?”.

La carta, de un niño llamado Alliyah, llegó en un grueso sobre de 27 cartas de niños de tercer grado del Bronx.

...Había visitado muchas escuelas primarias en el sur del Bronx y también en un distrito al norte. También había hecho diferentes visitas a una escuela superior donde el agua había inundado uno de los principales huecos de escalera en una tarde lluviosa, y donde el moho y los hongos crecían en la oficina donde los estudiantes recibían consejería...

En otra escuela primaria, que se había construido para albergar a mil niños pero tenía sobrecupo con cerca de 1,500 niños, y niñas, el rector me expresó sus inquietudes en un salón donde una bolsa para la basura se había puesto de algún modo para cubrir parte del techo desplomado. “Esto”, me dijo, señalando la bolsa, y luego gestualizando mientras mostraba todo lo descompuesto a su alrededor y las cosas en mal estado que uno ve en los guetos escolares y en otros lugares, “no les sucedería a los niños blancos”...

También había hecho diferentes visitas a una escuela superior donde el agua había inundado uno de los principales huecos de escalera en una tarde lluviosa, y donde el moho y los hongos crecían en la oficina donde los estudiantes recibían consejería.

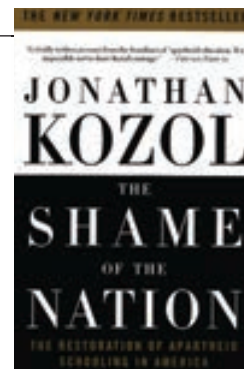
En 1970, cuando un número considerable de niños blancos aún asistían a las escuelas de Nueva York, 400 médicos habían estado presentes para

atenderles sus problemas de salud. Para 1993, el número de médicos se había reducido a 23, la mayoría de medio tiempo, un recorte que afectó gravemente a los niños de los vecindarios más pobres de la ciudad, donde la atención médica era inferior todo el tiempo

y los problemas de salud de los niños eran extremos. Durante la década de 1990, por ejemplo, el nivel de asma en el sur del Bronx, que ya era uno de los más altos de la nación, aumentó cuando la ciudad decidió construir en su vecindario un incinerador de residuos hospitalarios luego de que se abandonara un plan para construirlo al lado este de Manhattan por las protestas de los padres de dicha área. Los índices de hospitalización de estos niños asmáticos en el Bronx fueron 20 veces más frecuentes que para los niños de las comunidades adineradas de la ciudad. Los maestros hablaron de niños que llegaron a clase con dificultad respiratoria crónica y, en cualquier momento del día, podían padecer ataques más serios, pero en las escuelas que visité no había médicos que los atendieran...

El mal estado y el sobrecupo de estas escuelas al sur del Bronx “nunca sucederían en un distrito escolar suburbano de blancos como Scarsdale”, afirma el antiguo comisionado de educación del estado de Nueva York, Thomas Sobol, quien fue el superintendente de las escuelas de Scarsdale y ahora es profesor de educación en Teachers College, Nueva York. “Soy consciente de que no podría probar que la raza está en el centro de esto si fuera llamado a testificar ante una audiencia legislativa, pero lo he sentido por tanto tiempo y lo he visto operando por tanto tiempo, que sé que es verdad...”

(Kozol, 2005:39, 40-41, 42, 43) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



Durante varias décadas, Jonathan Kozol, autor de este apartado de *La vergüenza de la nación*, visitó escuelas públicas en todo Estados Unidos. Encontró que mientras los estudiantes blancos adinerados de áreas suburbanas disfrutaban de los últimos adelantos en los laboratorios científicos, música excelente y programas artísticos e instalaciones elaboradas para los atletas, los niños del interior de la ciudad fueron hacinados en instalaciones anticuadas y deterioradas, privados incluso de los implementos más elementales como libros, salones de clase, computadoras, consejeros. Como educador, Kozol desafió a sus lectores a confrontar las implicaciones sociales de este desolador contraste de recursos educativos.

La educación, como la familia y la religión, es un universal cultural. Como tal, este es un aspecto importante de la socialización, el proceso vitalicio de aprender las actitudes, los valores y el comportamiento considerado apropiado para los miembros de una cultura particular. Como vimos en el Capítulo 4, la socialización puede ocurrir en el salón de clases o en casa, por medio de interacciones con padres, maestros, amigos e incluso extraños. El contacto con libros, películas, la televisión y otras formas de comunicación también promueve la socialización. Cuando el aprendizaje es explícito y

formal (cuando algunas personas enseñan conscientemente, mientras que otras adoptan la función social de estudiantes), el proceso de socialización se llama **educación**. Pero los estudiantes aprenden mucho más sobre su sociedad en la escuela que lo que se incluye en el currículo.

Este capítulo se centra en particular en los sistemas formales de educación que caracterizan a las sociedades industriales modernas. ¿Las escuelas públicas ofrecen a todo el mundo una manera de ascender por la escala económica, o refuerzan las divisiones existentes entre las clases sociales? ¿Cuál es el “currículo escondido” en las escuelas de Estados Unidos? ¿Y qué han aprendido los sociólogos sobre las más recientes tendencias en educación como las pruebas por competencias? Comenzaremos con una discusión sobre las cuatro perspectivas teóricas sobre la educación: funcionalista, del conflicto, feminista e interaccionista. Luego sigue un análisis de las escuelas como organizaciones formales, como burocracias y subculturas de maestros y estudiantes. Merece una mención especial una tendencia educativa contemporánea, la escolaridad en casa. El capítulo finaliza con la sección Política social sobre la controvertida Ley Que Ningún Niño Se quede Rezagado.

Perspectivas sociológicas sobre la educación

Además de ser una de las principales industrias en Estados Unidos, la educación es la institución social que formalmente socializa a los miembros de nuestra sociedad. En las últimas décadas, un número creciente de personas han obtenido diplomas en escuela superior, grados tecnológicos y grados profesionales avanzados. Por ejemplo, la proporción de personas de 25 años o mayores con un diploma de escuela superior aumentó de 41 por ciento en 1960 a más de 84 por ciento en 2007. La proporción de aquellos con un grado tecnológico creció de 8 por ciento en 1960 al 28 por ciento en 2007. La Figura 16.1 muestra la proporción de la población con educación tecnológica en países seleccionados (Crissey, 2009).

En todo el mundo, la educación se ha convertido en una extensa y compleja institución social que prepara a los ciudadanos para los roles que exigen otras instituciones sociales, como la familia, el gobierno y la economía. Las perspectivas funcionalista, del conflicto, feminista e interaccionista plantean diferentes puntos de vista sobre la educación como institución social.

Perspectiva funcionalista

Al igual que las otras instituciones sociales, la educación tiene funciones manifiestas (abiertas, establecidas) y latentes (escondidas). La función *manifiesta* más básica de la educación es la transmisión de conocimiento. Las escuelas enseñan

a los estudiantes a leer, hablar lenguas extranjeras y reparar automóviles. Otra función manifiesta importante es el otorgamiento de estatus. Debido a que muchos creen que esta función se realiza en forma desigual, la abordaremos más adelante, en la sección sobre el punto de vista del conflicto sobre la educación.

Además de estas funciones manifiestas, las escuelas llevan a cabo diferentes funciones *latentes*: transmitir cultura, promover la integración social y política, mantener el control social y servir como un agente de cambio.

Transmisión de cultura Como institución social, hasta cierto punto la educación realiza una función conservadora, es decir, transmite la cultura dominante. La escolaridad expone a cada generación de jóvenes a las creencias, normas y valores existentes de su cultura. En nuestra sociedad, aprendemos el respeto por el control social y reverencia por las instituciones establecidas, como la religión, la familia y la presidencia. Por supuesto, esto sucede también en muchas otras culturas. Mientras que los niños escolares en Estados Unidos escuchan sobre los logros de George Washington y Abraham Lincoln, los niños británicos aprenden sobre las grandes contribuciones de la reina Elizabeth I y de Winston Churchill.

En Gran Bretaña, la transmisión de la cultura dominante mediante las escuelas va más allá del aprendizaje sobre los monarcas y primeros ministros. En 1996, el consultor jefe de currículo del gobierno, al notar la necesidad de llenar el vacío que dejó la disminución de autoridad de la Iglesia de Inglaterra, propuso que las escuelas británicas debían socializar a los estudiantes en un conjunto de valores fundamentales como

la honestidad, el respeto por los demás, la cortesía, un sentido del juego limpio, el perdón, la puntualidad, el comportamiento no violento, la paciencia, la lealtad y la autodisciplina (Charter y Sherman, 1996).

Algunas veces las naciones reevalúan las maneras en las cuales transmiten la cultura a los estudiantes. Recientemente el gobierno chino revisó el currículo sobre la historia de la nación. Ahora a los estudiantes se les enseña que el Partido Comunista chino, no el de Estados Unidos, desempeñó un rol decisivo para la derrota de Japón en la Segunda Guerra Mundial. No se hace mención de los casi 30 millones de chinos que murieron de hambre debido al desastre del fundador del partido, Mao Zedong, llamado El Gran Salto Adelante (1958-1962), un esfuerzo fallido para transformar la economía agraria de China en una potencia industrial. En las áreas urbanas de Shanghái de orientación occidental, los libros reconocen el avance tecnológico logrado en los países industriales occidentales, pero evitan mencionar cualquier crítica hacia las políticas pasadas del gobierno chino (French, 2004; Kahn, 2006).

La cultura se ha transmitido a los estudiantes en las escuelas durante siglos, por medio de los libros y verbalmente. Sin embargo, en la actualidad, la internet ofrece una nueva y potencialmente revolucionaria manera de transmitir la cultura. En el Recuadro 16.1 se analiza el impacto educativo de Google y otros medios de investigación.

Promoción social e integración política Muchas instituciones exigen que los estudiantes de primer o segundo año vivan en la universidad, y así desarrollen un sentido de comunidad entre diversos grupos. La educación sirve de función latente de promoción social e integración política al transformar una población compuesta por grupos diversos raciales, étnicos y religiosos en una sociedad cuyos miembros comparten, hasta cierto punto, una identidad común. Históricamente, las escuelas en Estados Unidos han desempeñado un



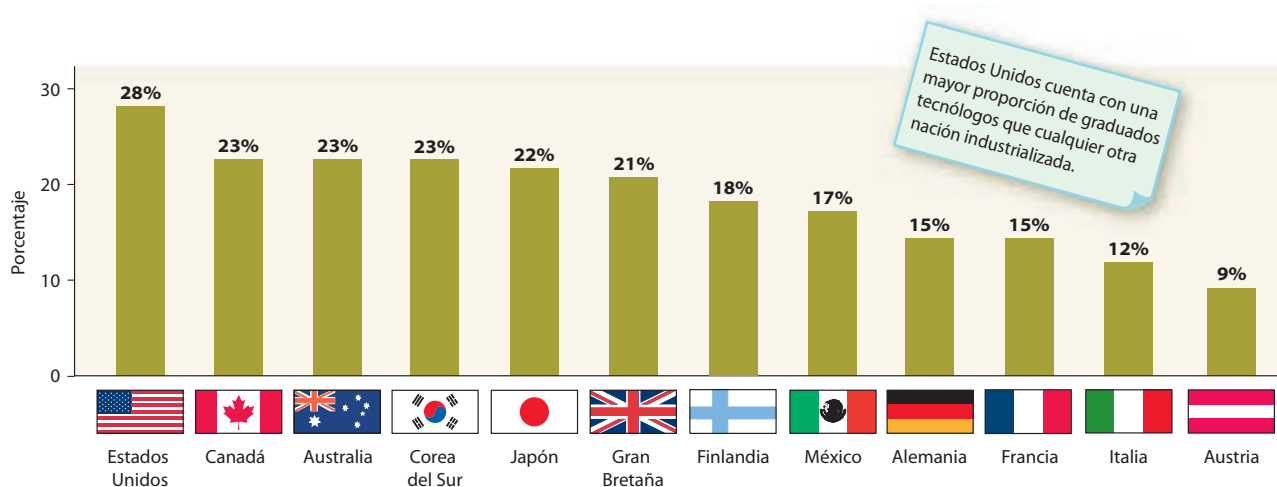
Aunque la escuela a la que asiste Harry Potter en la película *Harry Potter y el príncipe mestizo* es ficticia, esta (al igual que las escuelas reales) transmite a los estudiantes una cultura socialmente sancionada.

rol importante en la socialización de los hijos de inmigrantes con las normas, valores y creencias de la cultura dominante. Desde una perspectiva funcionalista, la identidad común e integración social fomentada por la educación contribuyen a la estabilidad y al consenso social (Touraine, 1974).

En el pasado, la función integradora de la educación fue más obvia en su énfasis por promover un lenguaje común. Se esperaba que los niños inmigrantes aprendieran inglés. En algunos casos, se les prohibía incluso hablar en su lengua materna en las escuelas. Últimamente, el bilingüismo ha sido defendido por su valor educativo y como un medio para fomentar la diversidad cultural. Sin embargo, los críticos sostienen que el bilingüismo debilita la integración política y social que la educación ha estimulado por tradición.

Mantenimiento del control social Para llevar a cabo la función manifiesta de transmisión del conocimiento, las

FIGURA 16.1 Países escogidos con mayores tasas de finalización de educación superior (BA/BS)



Nota: Para adultos con edades entre 25 y 64 años en 2005.
Fuentes: Oficina del Censo, 2008a:823; Crissey, 2009:3.

LA SOCIOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD

16.1 Universidad Google

Desde los libros de tiras cómicas, la televisión y los juegos de video acelerados hasta las películas educativas y los cursos universitarios en línea, las innovaciones tecnológicas en las comunicaciones se han visto como una amenaza a la cultura y como gran ayuda a la educación. Al igual que estos medios, el *search engine* (buscador de línea) llamado Google ha sido saludado con elogios pero también con menosprecio. Fundado en 1998 por dos estudiantes de la Universidad de Stanford, Google ahora maneja cerca de 70 por ciento de todos los *search engines* de internet en Estados Unidos. Su conocido logo multicolor representa una de las marcas más confiables en el mundo (véase Figura 7.1).

Por medio de Google o cualquier otro *search engine*, un investigador puede ahora recuperar hechos, puntos de vista, imágenes y sonidos en minutos. Hace solo unos pocos años, esa tarea hubiera tomado días. Como anotó Nicholas Carr (2008b:56), antiguo editor de la *Revista Harvard Business Review*: “Antes era un buzo en un mar de palabras. Ahora paso rápidamente por la superficie como un chico en una moto acuática”. Sin embargo, algunos críticos sostienen que dejar cada vez más el mundo del conocimiento solo a un clic, ha hecho que los estudiantes sean perezosos. El rápido acceso a la información, señalan, no necesariamente estimula la concentración, y mucho menos la reflexión.

La disponibilidad de información en línea puede también estar cambiando la manera en que la gente lee. Los educadores se preocupan en que el uso habitual de computadoras puede hacer perder la lectura de libros impresos. Algunos han encontrado que los lectores más jóvenes, al enfrentarse a un texto de mayor extensión en línea, como un archivo en PDF, simplemente lo ignoran. En respuesta, los investigadores han comenzado a estudiar si aquellos que leen en línea en lugar de libros y otros medios impresos, aún leen oración por oración, como se les enseñó en la escuela.

Al igual que la invención de la prensa escrita, la llegada de Google está cambiando no solo la universidad, sino el universo del aprendizaje.

En última instancia, la educación es algo más que solo recolectar, organizar y comprender la información. Tener acceso a la información y a los planteamientos relacionados con temas políticos y sociales es una forma de compromiso cívico. Así, el rasgo de búsqueda en una página web se convierte en portal de una plaza pública virtual. Tal vez por esa razón los estudiantes actuales no solo están dedicando más tiempo en línea que los estudiantes de antes, sino que están haciendo más trabajo voluntario.



Mucho antes de la llegada de internet, mucho menos Google, el sociólogo Daniel Bell (1973) escribió que las *tecnologías inteligentes* tienden a institucionalizar nuevos enfoques frente a la recopilación y difusión de información. Al igual que la invención de la prensa escrita, la llegada de Google está cambiando no solo la universidad, sino el universo del aprendizaje.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Prefieres leer en línea o en una revista, periódico o libro? ¿La disponibilidad de la información en línea ha cambiado la manera en que lees el texto escrito?
2. ¿Has participado en cualquier causa social o política o como voluntario en la universidad? Si es así, ¿usaste la internet para organizar o difundir información sobre tus actividades?

Fuentes: Bauerlein, 2008; Tara Brabazon, 2007; N. Carr, 2008a, 2008b; Vaidyanathan, 2008; Workman, 2008.

escuelas van más allá de solo enseñar habilidades como lectura, escritura y matemáticas. Al igual que otras instituciones sociales, como la familia y la religión, la educación prepara a los jóvenes para ser productivos y ordenar sus vidas como adultos al vincularlos a las normas, valores y sanciones de la sociedad.

Mediante el ejercicio de control social, las escuelas enseñan a los estudiantes distintas habilidades y valores esenciales de sus futuros trabajos. Ellos aprenden puntualidad, disciplina, a cumplir horarios y hábitos de trabajo responsables, al igual que cómo negociar las complejidades de una organización burocrática. Como institución social, la educación refleja los intereses de la familia y de otra institución social, la economía. Los estudiantes son capacitados para lo que viene adelante, ya sea una línea de montaje o un consultorio médico. En efecto, entonces, las escuelas sirven como agente de transición de control social al tender un puente ante la brecha entre padres y empleadores en el ciclo de vida

de la mayoría de los individuos (Bowles y Gintis, 1976; M. Cole, 1988).

Las escuelas dirigen e incluso restringen las aspiraciones de los estudiantes de una manera que refleja los valores y prejuicios sociales. Las administraciones de las escuelas pueden destinar grandes fondos para programas de índole deportivo, pero darle mucho menos apoyo a la música, el arte y las danzas. Los maestros y consejeros pueden estimular a los estudiantes hombres a seguir profesiones en ciencias, pero estimular a las estudiantes mujeres a seguir profesiones como maestras de preescolar. Tal socialización dentro de los roles tradicionales de género pueden verse como una forma de control social.

Servir como agente de cambio Hasta ahora, nos hemos centrado en las funciones conservadoras de la educación, sobre su rol en la transmisión de la cultura existente, la promoción social y la integración política y el mantenimiento

del control social. Sin embargo, la educación puede también estimular o provocar cambios sociales deseados. Las clases de educación sexual se implementaron en las escuelas públicas como respuesta al aumento en la tasa de embarazos entre adolescentes. La acción positiva en admisiones, dando prioridad a mujeres y a minorías, se ha visto como un medio de contrarrestar la discriminación racial y sexual. El proyecto Head Start, un programa de primera infancia que atiende a más de 908,000 niños al año, ha buscado compensar las desventajas del comienzo de vida escolar experimentado por los niños de familias de bajos ingresos (Oficina del Censo, 2008a:360).

La educación también promueve el cambio social al servir como un espacio de encuentro donde la gente puede compartir creencias y tradiciones específicas. En el periodo 2007-2008, las universidades alojaron a más de 623,000 estudiantes internacionales. Esa cifra, que se mantenía todo el tiempo, tuvo un descenso temporal en las vinculaciones de extranjeros después del 11 de septiembre de 2001. En la Figura 16.2 se muestran las principales naciones de origen de los estudiantes extranjeros que ingresan a Estados Unidos (izquierda) y los principales destinos de estudiantes estadounidenses que buscan enriquecer su experiencia universitaria en el extranjero (derecha).

Numerosos estudios sociológicos han revelado que los años adicionales de escolaridad formal se asocian con el hecho de abrirse a nuevas ideas y posiciones más liberales desde el punto de vista social y político. El sociólogo Robin Williams señala que las personas mejor educadas tienden a contar con mayor acceso a información real, mantener opiniones más diversas y tener la posibilidad de plantear distinciones con análisis agudos. La educación formal hace énfasis en la importancia de evaluar enunciados (en lugar de generalizaciones amplias) y la necesidad de por lo menos cuestionar (más que simplemente aceptar) verdades y prácticas establecidas. El método científico, que se basa en hipótesis *verificables*, refleja el espíritu de cuestionamiento que caracteriza a la educación moderna (R. Williams, *et al.*, 1964).

Perspectiva del conflicto

La perspectiva funcionalista describe la educación contemporánea como una institución básicamente benigna. Por ejemplo, esta sostiene que las escuelas escogen racionalmente un selecto número de estudiantes para que ocupen posiciones de alto rango en el futuro, y así satisfacer la necesidad de la sociedad de personal talentoso y experto. En contraste, la perspectiva del conflicto ve la educación como un instrumento de dominio de la elite. Los teóricos del conflicto señalan las marcadas desigualdades que existen en las oportunidades educativas disponibles para diferentes grupos étnicos y raciales. En 2004, la nación celebró el aniversario número 50 de la decisión histórica de la Corte Suprema, *Brown contra Consejo de Educación*, que declaró inconstitucional la segregación en las escuelas públicas. Sin embargo, hoy en día, nuestras escuelas aún se caracterizan por el aislamiento racial. En toda la nación, los estudiantes blancos son los más aislados: en el año escolar 2005-2006, solo 23 por ciento de sus compañeros de clase provenían de grupos

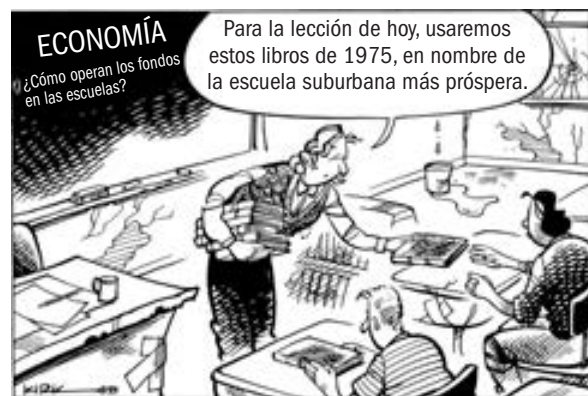


Como respuesta a las altas tasas de embarazos en mujeres adolescentes, muchas escuelas ahora ofrecen cursos de educación sexual que estimulan la abstinencia. Cuando las escuelas intentan remediar las tendencias sociales negativas, sirven como agentes del cambio social.

minoritarios. En comparación, los estudiantes latinos y negros tienen más compañeros de clase de diferentes entornos raciales y étnicos, aunque por lo general no incluyen blancos (Orfield y Lee, 2007).

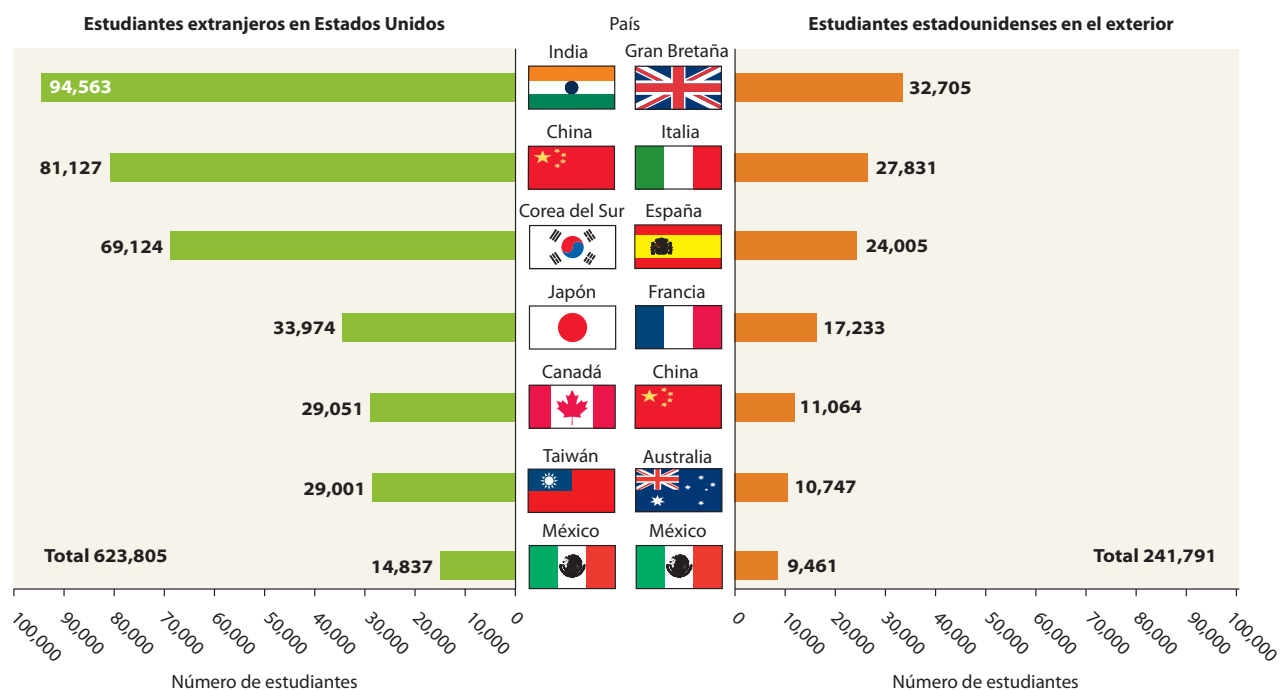
Los teóricos del conflicto también sostienen que el sistema educativo socializa a los estudiantes con valores dictados por los poderosos, que las escuelas reprimen el individualismo y la creatividad en nombre de la preservación del orden, y que el nivel de cambio que promueven es relativamente insignificante. Desde una perspectiva del conflicto, los efectos inhibidores de la educación son particularmente evidentes en el “currículo escondido” y la manera diferencial en la que se otorga el estatus.

Currículo escondido Las escuelas son organizaciones altamente burocráticas, como lo veremos más adelante. Muchos maestros dependen de las reglas y regulaciones para



Estudios realizados en 1987 sugieren que la desigualdad en la financiación entre los distritos escolares más ricos y más pobres se ha extendido en los últimos años.

FIGURA 16.2 Estudiantes extranjeros por los principales países de origen y destino



Nota: Estudiantes extranjeros en Estados Unidos en el periodo 2007-2008 y estudiantes estadounidenses en el extranjero en el periodo 2006-2007.
Fuente: Instituto de Educación Internacional, 2008, 2009.

mantener el orden. Desafortunadamente, la necesidad por mantener el control y la disciplina puede sentar un precedente sobre el proceso de aprendizaje. Los maestros pueden centrarse en la obediencia a las reglas como un fin en sí mismo, en cuyo caso tanto estudiantes como maestros se convierten en víctimas de lo que Phillip Jackson (1968) ha denominado el *currículo escondido*.

La expresión **currículo escondido** se refiere a los estándares de comportamiento que la sociedad considera adecuados y que se enseñan muy superficialmente en las escuelas. De acuerdo con este currículo, los niños no pueden hablar hasta que el maestro lo indique, y deben regular sus actividades de acuerdo con el reloj o la campana. Asimismo, se espera que se concentren en su propio trabajo en lugar de ayudar a otros estudiantes que aprenden con mayor lentitud. Un currículo escondido es evidente en las escuelas de todo el mundo.

Por ejemplo, las escuelas japonesas ofrecen asesorías que buscan mejorar la experiencia en el salón de clases y desarrollar destrezas de vida saludables. En efecto, estas sesiones inculcan valores y motivan el comportamiento útil en el mundo japonés de los negocios, como la autodisciplina y la franqueza en la solución de problemas grupales y la toma de decisiones (Okano y Tsuchiya, 1999).

En un salón de clases que se centra demasiado en la obediencia, el valor se basa en complacer al maestro y permanecer pasivo en vez de fomentar un pensamiento creativo y un

aprendizaje académico. La obediencia habitual a la autoridad puede generar un tipo de comportamiento angustioso documentado por Stanley Milgram en sus estudios clásicos sobre la obediencia.

Credencialismo Hace cincuenta años, el requisito mínimo que se exigía en Estados Unidos para ingresar a la fuerza laboral remunerada era un diploma de escuela superior. En la actualidad, un diploma tecnológico es prácticamente lo mínimo que se exige. Este cambio refleja el proceso de **credencialismo**, un término usado para describir un aumento del nivel más bajo de educación requerido para ingresar en un campo.

En las últimas décadas, ha aumentado el número de ocupaciones que se ven como profesiones. El credencialismo es un síntoma de esta tendencia. Los empleadores y las asociaciones de ocupaciones por lo general sostienen que tales cambios son una respuesta lógica a la creciente complejidad de muchos empleos. Sin embargo, en muchos casos, los empleadores exigen requisitos universitarios para ocupar una posición simplemente porque todos los aspirantes han logrado las credenciales mínimas existentes (D. Brown, 2001; Hurn, 1985).

Los teóricos del conflicto plantean que el credencialismo puede reforzar la desigualdad social. Los solicitantes que provienen de ambientes pobres y minoritarios tienen mayor



probabilidad de padecer del aumento de requisitos, ya que carecen de los recursos económicos necesarios para obtener un grado tras otro. Además, la actualización de credenciales sirve al interés personal de los dos grupos más responsables de esta tendencia. Las instituciones educativas se benefician de la prolongación del tiempo invertido y dinero que gastan los estudiantes en su permanencia en la escuela. Más aún, como lo planteó C. J. Hurn (1985), quienes cuentan con un trabajo fijo tienen un interés en aumentar los requisitos laborales, ya que el credencialismo puede incrementar el estatus de un cargo y llevar a la exigencia de un mayor salario. Max Weber anticipó esta posibilidad a comienzos de 1916 y concluyó que “el clamor universal por la creación de certificados educativos en todos los campos lleva a la formación de un estrato privilegiado en el comercio y en las oficinas” (Gerth y Mills, 1958:240-241).

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cómo reaccionarías si el empleo que tienes o el que planeas conseguir, de repente requiere un grado de mayor nivel? ¿Y si de repente los requisitos disminuyen?

Otorgamiento de estatus Los sociólogos siempre han reconocido que la escolaridad es crucial para la estratificación social. Los funcionalistas y los teóricos del conflicto están de acuerdo en que la educación cumple una función importante en el otorgamiento de estatus. Como se anotó antes, una proporción creciente de personas en Estados Unidos están obteniendo diplomas en escuela superior, grados tecnológicos y grados profesionales avanzados. Desde una perspectiva funcionalista, este extendido otorgamiento de estatus es benéfico no solo para quien lo recibe, sino para la sociedad en general. De acuerdo con Kingsley Davis y Wilbert E. Moore (1945), la sociedad debe distribuir a sus miembros entre diferentes posiciones sociales. La educación puede contribuir en este proceso clasificando a las personas en niveles y cursos apropiados de estudio que los prepararán para ocupar posiciones en la fuerza laboral.

Los teóricos del conflicto son mucho más críticos de la manera *diferencial* en la que la educación otorga el estatus. Hacen énfasis en que las escuelas clasifican a los estudiantes de acuerdo con sus antecedentes de clase social. Aunque el sistema educativo ayuda a determinados niños pobres a ingresar a posiciones profesionales de la clase media, les niega a los más desfavorecidos las mismas oportunidades educativas que tienen los hijos de los más adinerados. De esta manera, las escuelas tienden a mantener las desigualdades de clase social en cada generación nueva. La educación superior en par-

ticular actúa más como un tamiz que clasifica a las personas de acuerdo con las clases educadas que una escala social que ayude con la aspiración de ascenso (Giroux, 1988; Pinkerton, 2003; M. Stevens *et al.*, 2008).

Incluso una simple escuela puede reforzar la diferencia de clases al hacer seguimiento a los estudiantes. El término **seguimiento** se refiere a la práctica de ubicar estudiantes en grupos curriculares específicos con base en los resultados de sus pruebas y otros criterios. El seguimiento comienza mucho antes, por lo general en grupos de lectura durante el primer grado. La práctica puede reforzar las desventajas que pueden enfrentar los niños de familias menos adineradas, si no han contado anteriormente con materiales de lectura, computadoras y otras formas de estímulo educativo durante sus primeros años de infancia. Ignorar esta relación entre el seguimiento y la raza y la clase social de los estudiantes es fundamentalmente no entender cómo las escuelas perpetúan la estructura social existente.

No sorprende que la mayoría de las investigaciones sobre el seguimiento cuestionen su efectividad, especialmente para los estudiantes con pocas destrezas. En un estudio hecho a escuelas de bajos ingresos en California, los investigadores descubrieron una asombrosa diferencia entre los estudiantes a los que se les hizo seguimiento y a los que no. En una escuela, a todos los estudiantes interesados se les permitió ingresar en cursos de colocación avanzada (AP, por sus siglas en inglés), no solo a aquellos que fueron seleccionados por la administración. La mitad de los inscritos libremente obtuvieron el suficiente puntaje para optar por un crédito universitario, una proporción mucho mayor que en programas selectivos, en los cuales solo 17 por ciento de las estudiantes clasificaron para crédito universitario. Los programas de seguimiento no necesariamente identifican a aquellos estudiantes con el potencial para triunfar (B. Ellison, 2008; Sacks, 2007).

Los teóricos del conflicto sostienen que las desigualdades educativas producidas por el seguimiento se diseñan para satisfacer las necesidades de las sociedades capitalistas modernas. Samuel Bowles y Herbert Gintis (1976) han sostenido que el capitalismo requiere una fuerza laboral hábil y disciplinada, y que el sistema educativo de Estados Unidos está estructurado con ese objetivo. Con base en numerosos estudios, ellos sustentan lo que denominan el **principio de correspondencia**. De acuerdo con este enfoque, las escuelas fomentan los valores que se esperan de los individuos de cada clase social y perpetúan las divisiones de clase social de una generación a otra. Así, los hijos de la clase trabajadora, suponiendo que están destinados a posiciones subordinadas, tienen mayor probabilidad de ser ubicados en seguimientos vocacionales y generales de la escuela superior, lo cual enfatiza la estrecha supervisión y acatamiento de la autoridad. En contraste, los jóvenes de las familias más adineradas tienen probabilidad de ser dirigidos a seguimientos con preparación para la universidad, lo cual refuerza el liderazgo y



LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Ray Zapata, propietario comercial y antiguo miembro de la junta directiva de Texas State University

Ray Zapata, inversionista, activista comunitario y propietario de un restaurante, piensa que su título en sociología fue la mejor preparación que pudo haber recibido por una vida dedicada a los negocios y a la política. Graduado de Angelo State University, en Texas, Zapata sabe que su comprensión de la sociedad y la diversidad social le han dado perspectiva sobre su comunidad y le permitieron cooperar con los demás a partir de diferentes entornos. “Pienso que puedo amoldarme más o menos en todos lados, ya sea que esté en Nueva York, Londres o Sudáfrica, y pienso que eso es muy, muy importante”, sostiene.

Zapata fue el segundo hispano en ser designado en la junta directiva del sistema de Texas State University. Como directivo, se le encargó supervisar el manejo financiero y educativo del sistema, que incluye trabajar con la legislatura del estado para recaudar fondos para nuevos programas e infraestructura. Durante este periodo presidió un programa de construcción de más de 500 mil millones de dólares, que incluyó una expansión importante de Angelo, su alma mater.



Sin embargo, más que las edificaciones que se construyeron durante su periodo, Zapata se enorgullece de la política de libre admisión que la Dirección instituyó durante su permanencia. “Si pones la educación fuera del alcance de la clase trabajadora o de los pobres de nuestra sociedad, creo que pierdes una oportunidad de descubrir nuevas mentes”, afirma. Uno de los momentos más maravillosos como miembro ocurrió cuando vio graduarse como la mejor de su clase a una mujer hispana que había trabajado como empleada de limpieza en Southwest State University. Zapata desea ver más estudiantes como ella, al igual que adultos mayores, dentro de Texas State. “La educación nunca te perjudicará a ninguna edad”, concluye.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cómo beneficia a la sociedad una política de libre admisión?
2. ¿De qué manera se benefician de la educación los adultos mayores?

la toma de decisiones, destrezas que son necesarias en la edad adulta (McLanahan y Percheski, 2008).

Perspectiva feminista

El sistema educativo de Estados Unidos, como muchas otras instituciones, se ha caracterizado por el tratamiento discriminatorio hacia las mujeres. En 1833, Oberlin College se convirtió en la primera institución de aprendizaje superior en admitir estudiantes mujeres (más o menos 200 años después de que se fundara la primera universidad para hombres). Pero Oberlin creía que las mujeres debían aspirar a convertirse en esposas y madres, no en abogadas e intelectuales. Además de asistir a las clases, las estudiantes lavaban la ropa de los hombres, arreglaban sus habitaciones y les servían las comidas. En la década de 1840, Lucy Stone, en ese entonces estudiante universitaria y más tarde una de las líderes feministas más abiertas de la nación, se negó a escribir el discurso de graduación porque sería leído a los presentes por un estudiante hombre.

En el siglo xx, el sexismo en la educación se reflejaba de muchas maneras: en los libros con estereotipos negativos hacia las mujeres, en la presión de los consejeros sobre las estudiantes para que se prepararan para “trabajos de mujeres” y el financiamiento desigual entre los programas deportivos de las mujeres con respecto a los hombres. Pero tal vez en ninguna parte era más evidente la discriminación educativa que en el empleo de los maestros. Las posiciones de

maestro universitario y administrador de instituto tecnológico, que gozaban de un estatus relativamente alto en Estados Unidos, eran ocupadas casi siempre por hombres. Los maestros de escuelas públicas, que ganaban salarios mucho más bajos, eran en su mayoría mujeres.

Las mujeres han progresado en un área: la proporción de mujeres que continúan su escolaridad. Solo en 1969, el doble de los hombres con respecto a las mujeres recibieron su grado universitario; en la actualidad, las mujeres superan en número a los hombres en graduaciones. Más aún, el acceso de las mujeres a la educación profesional y a las escuelas de medicina, odontología y leyes ha aumentado sustancialmente en las últimas décadas como resultado de la Ley de educación de 1972. En el Recuadro 12.1 se examinan los efectos de largo alcance del Título IX, la parte de la ley que trata sobre la discriminación contra la mujer en la educación.

Es mucho lo que se ha logrado en la educación superior para niñas y mujeres. Hoy en día, los investigadores están comenzando a examinar las razones de su fuerte desempeño en la escuela, o por decirlo de otra manera, del pobre desempeño de los hombres. Algunos estudios sugieren que la agresividad de los hombres, junto con el hecho de que se desempeñan mejor en el trabajo que las mujeres (incluso con menos escolaridad) los predispone a subestimar la educación superior. Si bien la “ausencia de hombres” en muchas universidades ha llamado la atención, también ha creado una falsa crisis en el discurso público. Pocos estudiantes se percatan de su poten-



cial exclusivamente mediante la educación formal; otros factores, como la ambición y el talento personal, contribuyen a su éxito. Y muchos estudiantes, como los de bajos salarios y los niños inmigrantes, enfrentan desafíos mucho mayores que la tan mencionada brecha generacional en la educación (Buchmann *et al.*, 2008; Corbett, 2008; Kimmel, 2006).

En culturas en las que los roles tradicionales de género mantienen las normas sociales, la educación de las mujeres sufre considerablemente. Desde el 11 de septiembre de 2001, la conciencia creciente sobre la represión de los talibanes hacia las mujeres afganas ha recrudecido las disparidades de género en la educación de las naciones en desarrollo. La investigación ha demostrado que las mujeres son fundamentales para el desarrollo económico y el buen gobierno, y que la educación sirve como instrumento para prepararlas para dichos roles. Educar a las mujeres, en particular a las adolescentes, produce altos beneficios sociales al bajar las tasas de natalidad y mejorar la producción agrícola por medio de mejores manejos (I. Coleman, 2004).

Perspectiva interaccionista

Los estudiantes de escuela superior saben quiénes son: jóvenes que van por un almuerzo gratis. Tan estigmatizados están que en algunas escuelas, estos estudiantes compran los alimentos en efectivo o simplemente se quedan sin comer para evitar ser etiquetados como “niños pobres”. Los administradores de las escuelas en San Francisco están tan preocupados por esta situación que están implementando cafeterías sin pago en efectivo, en las que todos, ya sean ricos o pobres, usen una tarjeta de débito (Pogash, 2008).

El enfoque de la etiqueta plantea que si tratamos a las personas de determinadas formas, ellos pueden cumplir nuestras expectativas. Los niños etiquetados como “problemáticos” pueden llegar a verse a sí mismos como delincuentes. Asimismo, un estereotipo de los grupos dominantes hacia las minorías raciales puede limitar sus oportunidades de romper con los roles esperados.

¿Puede el proceso de etiquetado operar en el salón de clases? Debido a su enfoque en las dinámicas de micronivel en el salón de clases, los investigadores interaccionistas han estado interesados particularmente en esta pregunta. Howard S. Becker (1952) estudió las escuelas públicas en áreas de bajos ingresos y más adineradas de Chicago. Él notó que las directivas esperaban menos de los estudiantes de vecindarios pobres, y se sorprendían si los maestros aceptaban su punto de vista. Una década después, en *Pigmalión en el salón de clases*, el psicólogo Robert Rosenthal y la rectora de escuela Lenore Jacobson (1968, 1992) documentaron lo que describieron como **efecto de la expectativa del maestro**, es decir, el impacto que pueden tener las expectativas de un maestro sobre el rendimiento de un estudiante en sus logros reales. Este efecto es especialmente evidente en los grados inferiores (hasta el grado tres).

En el primer experimento, a los niños de una escuela primaria de San Francisco se les hizo una preprueba verbal y de razonamiento. Luego Rosenthal y Jacobson seleccionaron *al azar* 20 por ciento de la muestra y los denominaron “spurters”, es decir, niños de quienes sus maestros podrían esperar un desempeño superior. En una prueba posterior verbal y de



Aunque el gobierno chino hace intentos por tratar las desigualdades sociales, las mujeres continúan recibiendo menos educación que los hombres, especialmente en las áreas rurales.

razonamiento, los *spurters* obtuvieron un puntaje significativamente superior con respecto al anterior. Más aún, los maestros los evaluaron como más interesados, más curiosos y mejor ajustados a sus compañeros de clase. Estos resultados fueron sorprendentes. Aparentemente, las percepciones de los maestros de que los estudiantes fueron excepcionales llevaron a un notable mejoramiento de su desempeño.

Estudios en Estados Unidos han revelado que los maestros esperan más tiempo una respuesta de un estudiante que consideran que tiene un alto desempeño y tienen mayor probabilidad de darle una segunda oportunidad. En un experimento, las expectativas de los maestros incluso mostraron tener un impacto en los logros deportivos de los estudiantes. Los maestros obtuvieron un mejor desempeño físico (como se midió en el número de abdominales y flexiones realizadas) de aquellos estudiantes de quienes ellos *esperaban* mayores números. A pesar de la naturaleza controvertida de estos hallazgos, los investigadores continúan documentando la existencia del efecto de la expectativa del maestro. Los interaccionistas enfatizan que la capacidad sola puede ser menos predecible del éxito académico de lo que uno podría pensar (Babad y Taylor, 1992; Brint, 1998; R. Rosenthal y Jacobsen, 1992:247-262).

En la Tabla 16.1 se resumen las cuatro perspectivas teóricas más importantes sobre la educación.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué clases de etiquetas aplican las autoridades escolares a los estudiantes? ¿Cuál es el resultado de dichas etiquetas?

www.mhhe.com/schaefer12e

Las escuelas como organizaciones formales

Los educadores del siglo XIX se sorprenderían de la proporción de las escuelas en Estados Unidos en el siglo XXI. Por

ejemplo, el sistema de escuela pública en California, el más grande de la nación, actualmente tiene tantos niños como los que había en las escuelas superiores en todo el país en 1950 (Oficina del Censo, 1975:368; 2006a).

En muchos aspectos, las escuelas actuales, cuando se ven como un ejemplo de organización formal, son similares a fábricas, hospitales y empresas comerciales. Al igual que dichas organizaciones, las escuelas no operan de manera autónoma, sino que se ven influenciadas por el mercado de los potenciales estudiantes. Esto es particularmente cierto en las escuelas privadas, pero podría tener mayor impacto si se incrementan los planes de aceptación de vales escolares y los programas de elección de otras escuelas. Los paralelos entre las escuelas y otros tipos de organizaciones formales se volverán más evidentes a medida que examinemos la naturaleza burocrática de las escuelas, la enseñanza como una ocupación, y la subcultura del estudiante (K. Dougherty y Hammack, 1992).

Burocratización de las escuelas

Simplemente no es posible para un maestro transmitir cultura y destrezas a niños de diferentes edades que desempeñarán diferentes ocupaciones. El creciente número de estudiantes que se benefician de los sistemas escolares y el mayor grado de especialización que se requiere dentro de una sociedad tecnológicamente compleja se han combinado para burocratizar las escuelas.

Max Weber planteó cinco características básicas de la burocracia, que son evidentes en la gran mayoría de las escuelas, ya sea en el nivel elemental, de escuela superior o incluso universitario:

1. **División del trabajo.** Los expertos especializados enseñan a niveles de determinada edad y materias específicas. Las escuelas primarias y superiores ahora emplean a instructores cuya única responsabilidad es trabajar con niños con dificultades de aprendizaje o impedidos físicos.
2. **Jerarquía de autoridad.** Cada empleado de un sistema escolar es responsable ante una autoridad superior. Los

maestros deben informar a los rectores y vicerrectores, y deben ser supervisados por directivas de departamento. Los rectores responden ante un superintendente escolar, y este último es nombrado y removido por una junta educativa.

3. **Reglas y regulaciones escritas.** Los maestros y administradores deben someterse a numerosas reglas y regulaciones en el desempeño de sus deberes. Este trato burocrático puede llegar a ser disfuncional; el tiempo invertido en completar la documentación requerida podría emplearse preparando las lecciones o compartiendo con los estudiantes.
4. **Impersonalidad.** Dado que el tamaño de la clase ha aumentado en escuelas y universidades, se ha vuelto más difícil para los maestros ofrecer una atención personalizada a cada estudiante. De hecho, las normas burocráticas en realidad pueden invitar a los maestros a tratar a todos los estudiantes de la misma manera, a pesar del hecho de que los estudiantes poseen personalidades y necesidades de aprendizaje particulares.
5. **Empleo basado en calificaciones técnicas.** Por lo menos en teoría, la contratación de instructores se basa en la competencia y experiencia profesional. En general, los ascensos son dictados por políticas de personal escritas; las personas que sobresalen pueden ser recompensadas con seguridad laboral vitalicia por medio de titularidad.

Los funcionalistas asumen un punto de vista generalmente positivo sobre la burocratización de la educación. Los maestros pueden dominar las destrezas necesarias para laborar con una clientela especializada, ya que no se espera que cubran un amplio margen de instrucción. La cadena de mando dentro de las escuelas es clara. Se supone que los estudiantes son tratados objetivamente debido a que las reglas se aplican de manera uniforme. Por último, la seguridad de posición protege a los maestros de despidos injustificados. En general, entonces, los funcionalistas sostienen que la burocratización de la educación aumenta la probabilidad de que estudiantes, maestros y administradores serán tratados

TABLA 16.1 Perspectivas sociológicas sobre la educación

Resumen

Perspectiva teórica	Énfasis
Funcionalista	Transmisión de la cultura dominante Integración de la sociedad Promoción de las normas, valores y sanciones sociales Promoción del cambio social deseable
Del conflicto	Dominación de la elite por medio del acceso desigual a la escolaridad Currículo escondido Credencialismo Otorgamiento de estatus
Interaccionista	Efecto de la expectativa del maestro
Feminista	Tratamiento de estudiantes mujeres Rol de la educación de las mujeres en el desarrollo económico



A pesar de los esfuerzos por establecer relaciones positivas entre los estudiantes y entre maestros y estudiantes, muchos adolescentes ven sus escuelas como instituciones impersonales.

en forma justa, es decir, sobre la base de criterios racionales y equitativos.

En contraste, los teóricos del conflicto argumentan que la tendencia hacia una educación más centralizada tiene consecuencias perjudiciales para las personas menos favorecidas. La estandarización de los currículos educativos, incluso los libros, generalmente reflejarán los valores, intereses y estilos de vida de los grupos más poderosos de nuestra sociedad, y pueden no tener en cuenta a las minorías étnicas y raciales. Además, los menos favorecidos, más que los adinerados, encontrarán difícil adaptarse con burocracias educativas complejas y organizar grupos de presión efectivos. Por tanto, desde el punto de vista de los teóricos del conflicto, los padres

de bajos ingresos y las minorías tendrán incluso menos influencia sobre los administradores educativos de toda la ciudad y de todo el estado, que la que tienen sobre los funcionarios escolares locales (Bowles y Gintis, 1976; Katz, 1971).

Algunas veces, las escuelas pueden parecer excesivamente burocráticas, con el efecto de reprimir en lugar de nutrir la curiosidad intelectual de los estudiantes. Esta preocupación ha llevado a muchos padres y legisladores a forzar programas de elección escolar, permitir a padres escoger la escuela que se acople a las necesidades de sus hijos y forzar a las escuelas a competir por sus “clientes”.

En Estados Unidos, otra tendencia opuesta a la burocratización de las escuelas es la disponibilidad de la educación por

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

16.2 Violencia en las escuelas

Littleton, Colorado; Red Lake, Minnesota; Jonesboro, Arkansas; West Paducah, Kentucky; Pearl, Mississippi; Edinboro, Pennsylvania; Springfield, Oregón... estos ahora son más que solo los nombres de pequeñas poblaciones y ciudades medianas. Todas tienen el estallido de los disparos, de jóvenes asesinando a jóvenes en los recintos escolares. Como resultado, las personas ya no perciben las escuelas como refugios seguros. ¿Pero qué tan acertada es dicha impresión?

Estudios sobre la violencia escolar ponen en perspectiva el reciente incremento de asesinatos en las escuelas:

- Un niño tiene menos de una posibilidad en un millón de ser asesinado en la escuela.
- Noventa y nueve por ciento de las muertes violentas en niños en edad escolar entre 1992 y 2004 ocurrieron *por fuera* de las escuelas.
- Ahora se encuentran menos estudiantes con armas en las escuelas.
- Con la excepción de 1999, las muertes violentas relacionadas con la escuela disminuyeron cada año desde 1992 hasta 2006.
- Veintitrés veces más niños resultan muertos en *accidentes* con armas que en asesinatos en la escuela.

Las escuelas, entonces, son más seguras que los vecindarios, pero la gente aún se consterna con la percepción de un aumento alarmante de la violencia en los recintos escolares generado por el amplio cubrimiento de los medios sobre los últimos incidentes.

Algunos teóricos del conflicto están en desacuerdo con la enorme protesta sobre la reciente violencia en las escuelas. Después de todo, sostienen, la violencia dentro y alrededor de las escuelas de la ciudad tiene una larga historia. Parece que solo cuando los niños blancos de clase media son las víctimas, la violencia escolar se convierte en un punto en la agenda política nacional. Cuando la violencia golpea a la clase media, el problema se ve no como una extensión de la delincuencia, sino como un asunto estructural que necesita soluciones legislativas, como el control de armas (véase la sección Política social, en el Capítulo 8).

Un niño tiene menos de una posibilidad en un millón de ser asesinado en la escuela.

Las feministas observan que prácticamente todos los delincuentes involucrados en estos incidentes son hombres, y en algunos casos, como el de Jonesboro, las víctimas son desproporcionadamente mujeres. El factor de precipitación de la violencia suele ser un rompimiento en el compromiso de una relación, aun otro ejemplo de la violencia de los hombres contra las mujeres (o, en este caso, de los chicos contra las chicas).

Cada vez más, los esfuerzos para evitar la violencia en las escuelas se centran en las maneras en las que la socialización de los jóvenes incide en la violencia. Por ejemplo, la Asociación Médica Estadounidense ha invertido en un currículo de prevención de la violencia

para los estudiantes de escuela primaria en el que se enseñen destrezas sociales relacionadas con el manejo de la ira, el control de los impulsos y la empatía.

Algunas personas creen que un ingrediente clave en la prevención de la violencia, dentro o fuera de las escuelas, es la mayor supervisión y responsabilidad de los padres con sus hijos. Patricia Hersch, en su libro *Una tribu aparte*, documenta la vida de ocho adolescentes que crecen en un suburbio de Virginia en un periodo de tres años. Su conclusión: los niños necesitan en su vida relaciones significativas con los adultos. El ex secretario de Educación, Richard Riley, cita estudios que muestran que los jóvenes que se sienten conectados con sus padres y con la escuela tienen menos probabilidades que otros de involucrarse en comportamientos de alto riesgo.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Ha ocurrido en tu escuela un tiroteo u otro hecho de violencia? Si es así, ¿cómo reaccionaron los estudiantes? ¿Te sientes más seguro en la escuela que en casa, como lo plantean los expertos?
2. ¿Qué estrategias han adoptado las directivas de tu escuela para contrarrestar la violencia? ¿Han sido efectivas o deben aplicarse otras?

Fuentes: Asociación Médica Estadounidense, 2009; Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, 2008b; Departamento de Educación, 1999, 2004; Donohue *et al.*, 1998; Hersch, 1998; Centro Nacional de Estadísticas sobre Educación, 2002.

Subculturas de los estudiantes

Una función latente importante sobre la educación se relaciona directamente con la vida del estudiante: las escuelas satisfacen las necesidades sociales y recreativas de los estudiantes. La educación ayuda a los caminadores y a los niños a desarrollar destrezas interpersonales que son esenciales durante la adolescencia y la edad adulta. En sus años de escuela superior y de universidad, los estudiantes pueden conocer a sus futuros esposos y esposas, y establecer amistades duraderas.

Cuando la gente observa las escuelas superiores, las universidades comunitarias y las del exterior, los estudiantes parecen constituir un grupo cohesivo y uniforme. Sin embargo, la subcultura estudiantil en realidad es compleja y diversa. Las pandillas de la escuela superior y los grupos sociales pueden surgir de acuerdo con la raza, clase social, atractivo físico, ubicación en los cursos, capacidad física y roles de liderazgo en la escuela y en la comunidad. En su clásico estudio comunitario de "Elmtown", August B. Hollingshead (1975) encontró más o menos 259 pandillas distintas en una sola escuela superior. Las pandillas, cuyo tamaño promedio era de cinco personas, estaban centradas en la misma escuela, sobre actividades recreativas y sobre grupos religiosos y comunitarios.

En medio de estas pandillas estrechas y a veces rígidamente segregadas, los estudiantes gays y las lesbianas son bastante vulnerables. La presión de los grupos de pares para someterse es intensa a esta edad. Aunque llegar a un acuerdo con la sexualidad de alguien es difícil para todos los adolescentes, puede ser completamente peligroso para aquellos cuya orientación sexual no sigue las expectativas de la sociedad.

Maestros y administradores se están sensibilizando cada vez más sobre estos asuntos. Tal vez más importante, algunas escuelas están creando alianzas entre gays y heterosexuales (GSA, por sus siglas en inglés), grupos de apoyo auspiciados por las escuelas, que reconcilian adolescentes gays con pares heterosexuales condescendientes. Creados en Los Ángeles en 1984, estos programas ya llegaban a los 3,000 en toda la nación en 2005; la mayoría se fundó en 1998 después del asesinato de Matthew Shepard, un universitario gay. En

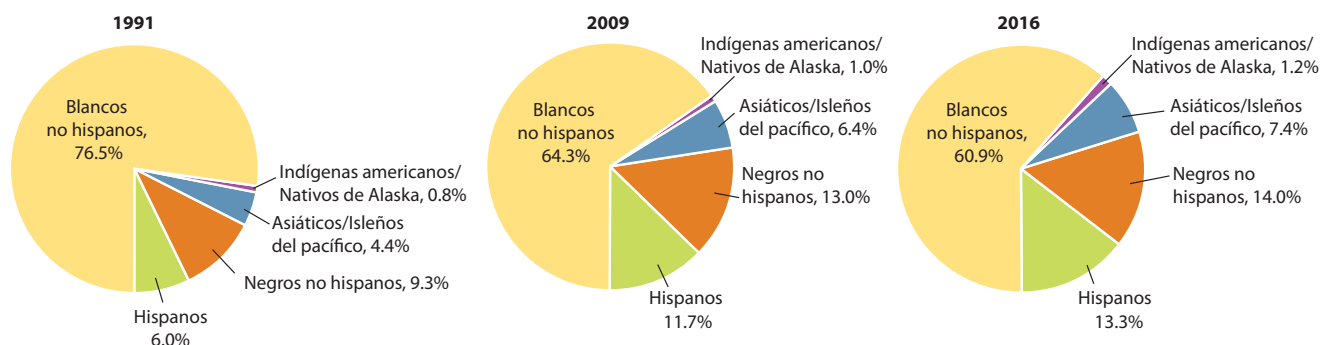
algunos distritos, los padres se han opuesto a estas organizaciones, pero las mismas disposiciones de las cortes que protegen los derechos de los grupos bíblicos conservadores que se reúnen en los recintos escolares también protegen a las GSA. En 2003, las alianzas entre gays y heterosexuales alcanzó un gran logro cuando las escuelas públicas de la ciudad de Nueva York pusieron en práctica un programa escolar para estudiantes gays, bisexuales y transgénero en una escuela separada propia. La Escuela Superior Harvey Milk se llamó así en memoria del primer supervisor de la ciudad abiertamente gay, asesinado en 1978 (Red de Educación Gay, Lesbiana y Heterosexual, 2009).

Podemos encontrar una diversidad similar de grupos de estudiantes en el nivel universitario. Burton Clark y Martin Trow (1966) y más recientemente Helen Lefkowitz Horowitz (1987) han identificado cuatro subculturas específicas entre los universitarios:

1. La subcultura *colegial* se centra en divertirse y socializar. Estos estudiantes definen lo que constituye una cantidad "razonable" de trabajo académico (y la cantidad de trabajo que es "excesiva" y lleva a ser etiquetado como "estofón"). Los miembros de la subcultura colegial tienen poco compromiso frente a los logros académicos. Por lo general, los deportistas suelen pertenecer a esta subcultura.
2. La subcultura *académica* se identifica con las preocupaciones intelectuales de la facultad y los valores de conocimiento para su propio bien.
3. La subcultura *vocacional* está interesada primordialmente en posibilidades de profesiones, y ve la universidad como un medio para obtener grados que son esenciales para avanzar.
4. Finalmente, la subcultura *no conformista* es hostil al ambiente universitario, y persigue ideas que pueden relacionarse o no con los estudios académicos. Este grupo puede encontrar salidas por medio de publicaciones en la universidad o grupos temáticos.

Cada universitario está finalmente expuesto a estas subculturas en competencia y debe determinar cuál (si alguna) parece estar más en línea con sus sentimientos e intereses.

FIGURA 16.4 Campus universitarios por raza y etnicidad: antes, ahora y en el futuro



Nota: Los porcentajes no suman 100 debido a error de redondeo.

Fuente: Centro Nacional de Estadísticas sobre Educación, 2006.



Las subculturas de estudiantes son más diversas hoy en día que en el pasado. Muchos adultos están regresando a la universidad para obtener mayor educación, avanzar en sus profesiones o cambiar su línea de trabajo.

La tipología usada por los investigadores nos recuerda que la escuela es una organización social compleja, casi como una comunidad con diferentes vecindarios. Por supuesto, estas cuatro subculturas no son las únicas evidentes en las universidades de Estados Unidos. Por ejemplo, uno podría hallar subculturas de los veteranos de Vietnam o de las antiguas amas de casa de tiempo completo en universidades comunitarias e instituciones con programas de cuatro años, que no poseen residencias estudiantiles. Y a medida que cada vez más estudiantes de grupos minoritarios deciden continuar su educación formal más allá de la escuela superior, las subculturas basadas en la raza y la etnicidad se volverán más evidentes. Como se muestra en la Figura 16.4, las universidades están aumentando la diversidad.

El sociólogo Joe R. Feagin ha estudiado una subcultura colegial característica: estudiantes negros en universidades donde predominan los blancos. Estos estudiantes deben funcionar académica y socialmente dentro de las universidades donde existen pocos miembros de la facultad negros o administradores negros, donde es común el hostigamiento hacia los negros por parte de la policía de la universidad, y donde los currículos hacen poco énfasis en las contribuciones de los negros. Feagin (1989:11) plantea que “para la minoría de estudiantes que viven en instituciones educativas o universidades donde predominan los blancos, significa encuentros a largo plazo con saturación de blancos”. Desde el punto de vista de Feagin, los estudiantes afroamericanos en tales instituciones experimentan discriminaciones evidentes y sutiles, lo cual tiene un impacto acumulado que puede lastimar seriamente la confianza de los estudiantes (véase también Feagin *et al.*, 1996).

Estudios desde la casa

Cuando la mayoría de las personas piensan en la escuela, piensan en las instalaciones y en los maestros, administradores y otros empleados de la misma. Pero para un creciente número de estudiantes en Estados Unidos, el hogar es el salón de clases y el maestro es un padre. Cerca de 1.5 millones de estudiantes se están educando en casa. Esto es aproximadamente 3 por ciento de la población escolar entre kínder y grado 12. Para estos estudiantes, los temas de la burocratización y la estructura social son menos significativos que para los estudiantes de escuelas públicas (Centro Nacional de Estadísticas sobre Educación, 2009).

En el siglo XIX, luego del establecimiento de las escuelas públicas, las familias que enseñaban a sus hijos en casa vivían en ambientes aislados o mantenían estrictos puntos de vista religiosos que se contradecían con el ambiente secular de las escuelas públicas. Pero hoy en día, el estudio en casa está atrayendo a un amplio rango de familias no necesariamente ligadas a religiones organizadas. La baja calidad académica, la presión de los pares y la violencia escolar están motivando a muchos padres a enseñar a sus hijos en casa. Además, algunos inmigrantes eligen estudiar en casa como una manera de facilitar el paso de sus hijos a una nueva sociedad. Por ejemplo, la creciente población árabe-americana se unió recientemente al movimiento que promueve el estudio en casa (MacFarquhar, 2008; Centro Nacional de Estadísticas sobre Educación, 2008).

Si bien quienes apoyan la escolaridad en casa creen que los hijos pueden hacerlo tan bien o mejor que en las escuelas públicas, los críticos sostienen que debido a que los niños están aislados de toda la comunidad, pierden una oportunidad importante de mejorar sus habilidades de socialización. Pero los proponentes de la educación en casa manifiestan que sus hijos se benefician del contacto con los demás además de su propio grupo etario. También ven las escuelas en casa como una buena alternativa para los niños que sufren de déficit de atención/trastorno de hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés) y trastornos en el aprendizaje (LD, por sus siglas en inglés) estos niños por lo general se desempeñan mejor en clases más pequeñas, con menos distractores que impidan su concentración.

El control de la calidad es un asunto por resolver cuando los niños estudian en la casa. Si bien esto es legal en todos los 50 estados, 10 estados no exigen notificación de que un niño se considerará aprendiz en casa, y otros 14 solo exigen la notificación. Otros estados pueden exigir que los padres presenten los currículos de sus hijos o presentar pruebas para evaluaciones profesionales. A pesar de la carencia de estándares uniformes, una investigación llevada a cabo por la Asociación para la Defensa Legal de la Educación en Casa (2005) reporta que los estudiantes educados en casa obtienen calificaciones más altas que otros en las pruebas estandarizadas, en cada materia y en cada grado.

¿Quiénes son las personas que están incentivando las escuelas en casa? En general, tienden a contar con ingresos mayores que el promedio y mayor nivel educativo. La mayoría son familias con ambos padres, y sus hijos ven menos

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué subculturas características puedes identificar en tu universidad?

televisión que el promedio; ambos factores que probablemente son la razón del desempeño educativo superior. Los mismos estudiantes, con el mismo apoyo de sus padres, probablemente lo harían igual de bien en las escuelas públicas.

Como lo ha mostrado repetidamente una investigación, las clases pequeñas son mejores que las grandes, y es fundamental la participación de los padres y de la comunidad (R. Cox, 2003:28).

Política social y educación

Ley Que Ningún Niño Se Quede Rezagado

Asunto

El consenso era claro: demasiadas escuelas públicas en Estados Unidos estaban educando mal a sus estudiantes, fracasando incluso en lograr los estándares mínimos de desempeño. En la campaña presidencial del año 2000, el presidente George W. Bush había prometido que si salía electo, no permitiría “que ningún niño se quedara rezagado”. El presidente había apoyado un plan de reforma educativa que él había instituido en las escuelas públicas de Texas cuando fue gobernador de dicho estado. En 2001, la Cámara de Representantes votó 341 en favor y 41 en contra, y el Senado 87 en favor y 10 en contra, para aprobar la ley presidencial llamada Que Ningún Niño Se Quede Rezagado (NCLB, por sus siglas en inglés), una iniciativa diseñada para mejorar el desempeño de las escuelas públicas en Estados Unidos. La ley NCLB aumentó los estándares federales de responsabilidad por estados, distritos escolares y escuelas, y les permitió a los padres mayor flexibilidad para escoger las escuelas a las que debían acudir sus hijos.

Sin embargo, el aparente consenso por la reforma educativa pronto desapareció. Quienes la apoyaban sostenían que la ley no se estaba aplicando en forma rigurosa; otros sentían que la legislación iba demasiado lejos. ¿Qué dice esta situación sobre la ley NCLB en particular, y sobre el movimiento de reforma escolar en general?

Escenario

La ley NCLB debe verse en el contexto del sistema educativo inusual de Estados Unidos. En este país, a diferencia de muchos otros, las escuelas públicas se ponen en marcha y se financian a nivel local, si bien reciben ayuda federal y estatal. Estados Unidos no cuenta con un programa de educación nacional que siga un currículo común para todos. De hecho, hasta la década de 1940, el gobierno federal se había involucrado muy poco en la educación pública. Sin embargo, en la década de 1990, la preocupación pública sobre el desempeño de los estudiantes pobres en Estados Unidos, en comparación con otros países, llevó al establecimiento de estándares nacionales de educación.

La ley NCLB se diseñó sobre esos estándares nacionales, y por primera vez implantó sanciones por no ponerlos en práctica. A los estados ahora se les exige practicar valoraciones anuales de todos los estudiantes de escuelas públicas, desde kínder hasta grado 12. Los datos resultantes del desempeño de los estudiantes deben tabularse transversalmente por raza,

etnicidad, género, clase social y discapacidad de los estudiantes. Las escuelas cuyos estudiantes no obtienen buenos resultados en las pruebas exigidas son objeto de reestructuración, y sus estudiantes son candidatos para ser transferidos a otras escuelas. En teoría, los requisitos de pruebas y las sanciones relacionadas con el desempeño por debajo del estándar deben reducir la brecha que se crea entre estudiantes con ventajas y los menos favorecidos, permitiendo que la nación “no deje que ningún niño se quede atrás”. El ambicioso objetivo del programa busca que para 2014, cada estudiante de la nación sea competente en lectura y en matemáticas.

La ley NCLB ha creado un debate nacional sobre cuál es la mejor manera de ofrecer escolaridad de alta calidad a todos los niños. Algunos críticos han manifestado que el programa carece de solidez, ya que las pruebas exigidas son solo un ejercicio académico. Otros manifiestan que sobrevalora la lectura y las matemáticas en detrimento de otras materias, como arte, música y estudios sociales. En efecto, muchos rectores han vuelto a revisar sus currículos y al personal para centrarse en las materias que se van a evaluar a la luz de la ley NCLB. Finalmente, los educadores estatales y locales se han quejado enfáticamente de la intromisión federal en las escuelas locales. Ellos insisten en que necesitan más fondos federales para tener alguna esperanza de cumplir dicha ley (Schneider y Keesler, 2007).

Perspectiva sociológica

Desde un punto de vista funcionalista, el desarrollo de objetivos curriculares comunes promueve la integración social. Debido a que la ley NCLB exige puntajes discriminados por género, raza, ingresos, etnicidad y discapacidad, evita que las escuelas disfracen bajos logros en los estudiantes menos favorecidos. El resultado debe ser mejores logros educativos en todos los niveles. Los teóricos del conflicto apoyan la necesidad de educar a todos los estudiantes, independientemente de su estatus socioeconómico, pero cuestionan la manera de lograr ese objetivo por medio de programas evaluadores.

Incluso antes de promulgarse la ley NCLB, las pruebas educativas generaban mucha controversia. Desde el escenario preescolar hasta los exámenes básicos profesionales, la práctica siempre ha sido controvertida. Los críticos han planteado serios cuestionamientos sobre la seriedad y validez de tales pruebas. Recuerda en el Capítulo 2 que la **validez** se refiere al grado en el que una medida o escala refleja fielmen-

te el fenómeno que se estudia. Por ejemplo, ¿una prueba de aptitudes realmente mide la probabilidad del éxito académico futuro? La **fiabilidad** se refiere al límite hasta el cual una medida produce resultados congruentes. Si supuestamente un examen mide la disposición del estudiante para estudiar álgebra en la escuela superior, este debe conducir al mismo resultado, sin importar quién lo administra y lo evalúa.

La fiabilidad y la validez son aspectos importantes en el diseño de cualquier prueba; rara vez se resuelven por completo estas preocupaciones. Los académicos que diseñan pruebas estandarizadas están constantemente planteándose las preguntas para mejorar la fiabilidad y la validez de las pruebas. Desde preescolar hasta programas profesionales y de posgrado, la fiabilidad y la validez de las pruebas afectan desde la asignación de los fondos hasta las decisiones en las admisiones en los programas altamente competitivos. Con pruebas de alto interés (pruebas que determinan si una escuela pública se cierra o permanece abierta, por ejemplo) estos temas llegan a ser incluso más importantes.

Políticas e iniciativas

Los esfuerzos de la política nacional, como la ley NCLB, cubren una labor de programas estatales y locales. Los reformadores educativos tienen que proponer una solución que se acople a todas las escuelas en todos los estados. El ex representante Dick Gephardt, un demócrata que votó en favor de la ley, se ha quejado de que el programa no hace lo que está estipulado que debería hacer: “Todos resultamos engañados. Es un fraude”. Sin embargo, muchos educadores ven la ley NCLB como su mejor esperanza hasta ahora para mejorar las escuelas de la nación. De acuerdo con Peggy Hinckley, un superintendente de escuelas en Indiana, “Estamos viviendo en la sociedad orientada en resultados”. Todo el mundo espera resultados y haremos lo que sea necesario para lograrlos” (Dobbs, 2004:29; Schrag, 2004:40).

En 2007, una comisión independiente abogó por mantener los objetivos de 2014, aun cuando por sus propios estimados, solo una pequeña parte de las escuelas de la nación alcanzarían los objetivos. Para esa época, solo 13 por ciento de los octavo grados de la nación se espera que logre los objetivos en matemáticas. Un máximo de 33 por ciento de todos



Una estatua del presidente George W. Bush se erige a la entrada de la Escuela Superior Hamilton, en Ohio, donde el presidente firmó en 2002 la ley llamada Que Ningún Niño Se Quede Rezagado. Dos años más tarde, Hamilton fue considerada como una escuela que fracasó bajo los rígidos estándares de dicha ley.

los tercer grados se espera que logren los objetivos en lectura. En efecto, varios estados se están moviendo muy lentamente para alcanzar dichos objetivos, asumiendo que serían revisados en orden descendente. Sin embargo, como en 2009, hubo poca indicación de que el Congreso planeara moverse en esa dirección (Dillon, 2008; Tommy Thompson y Barnes, 2007:69).

Discutamos el caso

1. ¿Cómo son las escuelas públicas en la comunidad donde vives? ¿Están en problemas algunas escuelas debido a las pruebas de alto interés? ¿El sistema escolar cuenta con financiación adecuada, o los administradores se ven forzados a reducir gastos para estar dentro del presupuesto?
2. ¿Qué piensas de la práctica de reestructurar o cerrar escuelas cuyos estudiantes no se desempeñan bien en las pruebas nacionales? ¿Cuál será el efecto a corto plazo sobre cada estudiante? ¿Cuál será el efecto a largo plazo sobre estudiantes y escuelas?
3. ¿Puedes pensar en una mejor manera de optimizar las escuelas públicas de la nación?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el programa Que Ningún Niño Se Quede Rezagado, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

La **educación** es un universal cultural que se encuentra en todo el mundo, aunque en diferentes formas. En este capítulo se examinan

los puntos de vista sociológicos sobre la educación y se analizan las escuelas como un ejemplo de organizaciones formales.

1. La transmisión del conocimiento y el otorgamiento de estatus son funciones manifiestas de la educación. Entre las funciones latentes están la transmisión de la cultura, la promoción social e integración política, el mantenimiento del control social y el servicio como agente del cambio social.
2. Desde el punto de vista de los teóricos del conflicto, la educación sirve como un instrumento de dominación de la élite al crear estándares para ingresar en ocupaciones, otorgar estatus desigualmente y subordinar el rol de la mujer.
3. Las expectativas del maestro sobre el desempeño del estudiante puede algunas veces tener un impacto sobre los logros reales del estudiante.
4. Hoy en día la mayoría de las escuelas en Estados Unidos están organizadas de manera burocrática. Las cinco características básicas de Weber de la burocracia son evidentes en las escuelas.
5. Estudiar desde la casa se ha vuelto una alternativa para las escuelas públicas y privadas. Un estimado de 1.7 millones o más de niños estadounidenses se están educando en su hogar.
6. La ley Que Ningún Niño Se Quede Rezagado es una iniciativa controversial diseñada para mejorar el desempeño de las escuelas públicas en Estados Unidos al incrementar los estándares federales de responsabilidad. Los críticos sostienen que el programa no tiene fundamento, que se concentra en la lectura y las matemáticas y que las pruebas que se usan para determinar si se cumple con los estándares federales son defectuosas.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿Cuáles son las funciones y disfunciones del seguimiento en las escuelas? Desde una perspectiva interaccionista, ¿cómo el seguimiento de los estudiantes de escuela superior influenciaría las interacciones entre estudiantes y maestros? ¿De qué maneras podría el seguimiento tener impactos positivos y negativos en los conceptos de sí mismos de muchos estudiantes?
2. ¿Son evidentes en tu universidad las subculturas de estudiantes identificadas en este texto? ¿Qué otras subculturas de estudiantes están presentes? ¿Cuáles subculturas tienen el mayor (y el menor) estatus social? ¿Cómo podrían los funcionalistas, los teóricos del conflicto y los interaccionistas ver la existencia de las subculturas de los estudiantes en una universidad?

Términos claves

Credencialismo Aumento del nivel más bajo de educación requerido para entrar en un campo. (367)

Currículo escondido Estándares de comportamiento que la sociedad considera adecuados y que se enseñan muy superficialmente en las escuelas. (367)

Educación Proceso de aprendizaje formal en el cual algunas personas enseñan conscientemente mientras que otras adoptan la función social de aprendices. (363)

Efecto de la expectativa del maestro. Impacto que pueden tener las expectativas de un maestro sobre el rendimiento de un estudiante en los logros reales de este último. (370)

Fiabilidad Límite hasta el cual una medida produce resultados congruentes. (377)

Principio de correspondencia Tendencia de las escuelas a fomentar los valores que se esperan de los individuos de cada clase social y a preparar a los estudiantes para los tipos de trabajo que suelen realizar los miembros de su clase. (368)

Seguimiento Práctica de colocar estudiantes en grupos curriculares específicos con base en los resultados de sus pruebas y otros criterios. (368)

Validez Grado en el que una medida o escala refleja fielmente el fenómeno que se estudia. (376)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. ¿Cuál perspectiva sociológica enfatiza que la identidad común y la integración social promovida por la educación contribuye a la estabilidad y al consenso?
 - a. la perspectiva funcionalista.
 - b. la perspectiva del conflicto.
 - c. la perspectiva interaccionista.
 - d. la teoría de la etiqueta.
2. ¿Cuál de los siguientes fue introducido en el sistema escolar para promover el cambio social?
 - a. clases de educación sexual
 - b. programas de acción positiva
 - c. proyecto Head Start
 - d. todas las anteriores
3. El principio de correspondencia fue desarrollado por
 - a. Max Weber.
 - b. Karl Marx y Friedrich Engels.
 - c. Samuel Bowles y Herbert Gintis.
 - d. James Thurber.
4. La subcultura del estudiante que es hostil con el ambiente universitario y busca ideas que pueden relacionarse o no con los estudios se denomina
 - a. subcultura colegial.
 - b. subcultura académica.
 - c. subcultura vocacional.
 - d. subcultura no conformista.
5. La investigación más reciente sobre la capacidad de agrupación plantea preguntas sobre su
 - a. efectividad, especialmente para estudiantes de logros bajos.
 - b. falla en mejorar los prospectos de estudiantes de logros altos.
 - c. capacidad de mejorar los prospectos de estudiantes de logros bajos y altos.
 - d. a y b.
6. La función *manifiesta* más básica de la educación es
 - a. transmitir conocimiento.
 - b. transmitir cultura.
 - c. mantener el control social.
 - d. servir como agente de cambio.
7. Hace 50 años, un diploma de escuela superior era el requisito mínimo para ingresar en la fuerza laboral remunerada de Estados Unidos. Hoy en día, un diploma tecnológico es prácticamente lo mínimo. Este cambio refleja el proceso de

- a. seguimiento.
b. credencialismo.
c. currículo escondido.
d. principio de correspondencia.
8. Samuel Bowles y Herbert Gintis han argumentado que el capitalismo requiere una fuerza laboral hábil y disciplinada, y que el sistema educativo de Estados Unidos está estructurado con ese objetivo en mente. Citando numerosos estudios, ellos ofrecen apoyo de lo que denominan
- a. seguimiento.
b. credencialismo.
c. principio de correspondencia.
d. efecto de la expectativa del maestro.
9. El efecto de la expectativa del maestro está más estrechamente vinculado con
- a. la perspectiva funcionalista.
b. la perspectiva del conflicto.
c. la perspectiva interaccionista.
d. la teoría de la anomia.
10. El sociólogo Max Weber planteó cinco características básicas de la burocracia, todas las cuales son evidentes en la gran mayoría de escuelas, ya sea en el nivel elemental, en la escuela superior o incluso en la universidad. ¿Cuál de las siguientes *no* es una de ellas?
- a. división del trabajo.
b. reglas y regulaciones escritas.
c. impersonalidad.
d. toma de decisiones compartidas.
11. La perspectiva _____ enfatiza la importancia de la educación para transmitir cultura, mantener el control social y promover el cambio social.
12. En el pasado, la función integradora de la educación fue más obvia por medio de su énfasis en fomentar un _____ común.
13. La subcultura _____ se identifica con los aspectos intelectuales de la facultad y el conocimiento de los valores para su propio bien.
14. La _____ y la _____ son los principales puntos para diseñar cualquier prueba, pero rara vez se resuelven totalmente.
15. La educación de las mujeres tiende a sufrir en aquellas culturas con _____ tradicionales.
16. Las escuelas llevan a cabo una variedad de funciones _____, como la transmisión de la cultura, la promoción social e integración política, y el mantenimiento del control social.
17. El sociólogo _____ señala que la gente mejor educada tiende a tener un mayor acceso a la información, mantiene opiniones más diversas y posee la capacidad de hacer distinciones sutiles en el análisis.
18. La expresión _____ se refiere a los estándares de comportamiento que la sociedad considera adecuados y que se enseñan muy superficialmente en las escuelas. De acuerdo con este currículo, los niños no pueden hablar hasta que el maestro lo indique, y deben regular sus actividades de acuerdo con el reloj o la campana.
19. _____ es la práctica de colocar estudiantes en grupos curriculares específicos con base en los resultados de sus pruebas y otros criterios.
20. De las cuatro subculturas distintivas entre los universitarios analizadas en el texto, la subcultura _____ está interesada primordialmente en posibilidades de profesiones, y ve la universidad como un medio para obtener grados que son esenciales para avanzar.

17. latente; 16. género; 15. roles de género; 14. validez; 13. académica; 12. funcionalista; 11. funcionalista; 10 (d); 9 (c); 8 (a); 7 (b); 6 (a); 5 (d); 4 (d); 3 (c); 2 (d); 1 (a). Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS

Freedom Writers

(Richard LaGravenese, 2007)

Erin Gruwell (Hillary Swank) enseña inglés en una escuela superior de Long Beach, California. Una de sus metas es ayudar a los estudiantes a comprender el racismo y a aprender la tolerancia con otros grupos étnicos y raciales. Para familiarizarlos con el antisemitismo y el Holocausto, Erin les pide leer *El diario de Ana Frank*, y que hablen sobre vivencias del Holocausto. Al darse cuenta de que la violencia de pandillas es común en sus vecindarios, ella los motiva a expresar sus sentimientos contando sus propias historias por medio de diarios. Gradualmente, los “escritores de la libertad” aprenden a enfrentar su ira y a compartir la experiencia de crecer en una comunidad empobrecida.

Esta película muestra la dificultad de las relaciones maestro-estudiante por medio del conflicto entre los estudiantes y Erin, quien reemplaza a la burocracia más grande. *Freedom Writers* también muestra el conflicto entre las subculturas de los estudiantes y sugiere un camino hacia la comprensión mutua.

Para reflexionar

1. ¿Cómo muestra la película la jerarquía de autoridad en la escuela, y cómo dicha jerarquía afecta las relaciones sociales?
2. ¿Qué piensas de las estrategias que usa Erin para superar la impersonalidad de la burocracia educativa?

Happy: go lucky

(Mike Leigh, 2008)

En esta película, desarrollada en Londres, Poppy Cross (Sally Hawkins) es una maestra de escuela primaria con un entusiasmo contagioso y un don para ver lo bueno de las personas. En el salón de clases y en la vida diaria, Poppy hace lo mejor para ayudar a los demás. La película muestra sus esfuerzos para ayudar a dos hombres con problemas de ira, uno que es su estudiante y el otro, su instructor de conducción. Poppy ve la educación como un vehículo para la integración social, en particular para aquellos que necesitan una atención adicional.

Happy: go lucky muestra cómo las escuelas pueden servir como agentes de cambio social. Aunque el comportamiento caprichoso de Poppy tiende a minar la disciplina en su salón de clases, sus destrezas la ayudan a identificar a un estudiante que está mostrando síntomas de abuso doméstico. Fíjate en la escena en la que Poppy se une a un trabajador social para conversar con el estudiante y motivarlo a hablar sobre sus problemas.

Para reflexionar

1. ¿Cuál enfoque sociológico crees que describe mejor el enfoque de Poppy sobre la educación?
2. ¿Cuál es la relación entre los esfuerzos educativos de Poppy y el mantenimiento del control social?



17

Gobierno y política

en este capítulo

Poder y autoridad
Tipos de gobierno
Comportamiento político en Estados Unidos
Modelos de estructura de poder en Estados Unidos
Guerra y paz
Activismo político por la internet
Política social:
Financiación de campañas

RECUADROS

La sociología en la comunidad global: *Carisma: Los Beatles y Maharishi Mahesh Yogi*

La sociología en el trabajo: *Joshua Johnston, asistente del Congreso, despacho del congresista Norm Dicks*

La investigación en la actualidad: *¿Por qué los jóvenes ya no votan?*

“Votar es para la gente mayor”, decía en una *T-shirt* impresa y distribuida en 2004 por Urban Outfitters, una famosa compañía estadounidense de ropa. En la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de Harvard, el mensaje percibido de la *T-shirt* tocó un punto sensible. Su director emitió un comunicado criticando el eslogan y dijo que este no podría estar más lejos de la verdad, que votar es para todo el mundo. En respuesta, Urban Outfitters sostuvo que ellos nunca tuvieron la intención de desmotivar a alguien a que votara. Por el contrario, sostenían que su objetivo era llamar la atención en la relativa falta de participación de los jóvenes en la política, un problema que muchos analistas y políticos reconocen, pero por el que pocos parecen estar realmente preocupados...

Con mucha frecuencia, las bajas tasas de concurrencia entre los jóvenes se consideran una parte natural de la vida política y, por tanto, no vale la pena preocuparse.

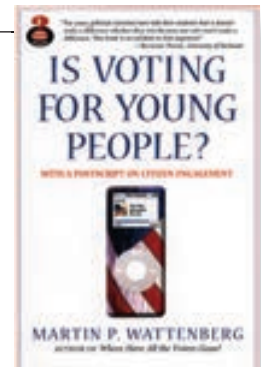
En las últimas tres décadas, la política y la votación se han convertido cada vez más en un terreno de adultos, lo cual parece ser el caso no solo de Estados Unidos, sino de todas las democracias industrializadas avanzadas del mundo. De hecho, hay una brecha entre los políticos y los jóvenes, aunque no por mutuo desprecio, sino por mutua negligencia. Muchos jóvenes no votan simplemente porque no se interesan en la política. Es más, debido a que bastantes adolescentes no siguen la política y no votan, los partidos y los políticos por lo general no se preocupan por ellos, de ahí que se tienda a ampliar el sesgo generacional en la participación electoral.

Con mucha frecuencia, las bajas tasas de concurrencia entre los jóvenes se consideran una parte natural de la vida política y, por tanto, no vale la pena preocuparse. Los académicos suelen escribir sobre un patrón del ciclo de vida en el que la gente

se vuelve más consciente del mundo político a medida que madura, de ahí que esté más inclinada a votar. Por lo general se piensa que los actuales jóvenes no votantes, a la postre harán su presencia en las urnas y dejarán escuchar sus voces. Si tal ciclo de vida en verdad existe, debería hallarse sistemáticamente en: 1) diferentes épocas y 2) en un amplio rango de democracias. Los datos...de diferentes países en la década de 1970 contradicen la hipótesis del ciclo de vida...

La tecnología de las comunicaciones es un... aspecto de la vida política que ha experimentado una transformación a través de las sociedades industrializadas avanzadas del mundo... En los últimos años... Cambios en los hábitos de los medios de comunicación de una generación a otra han llevado a una nueva situación en la que los jóvenes están menos expuestos a las noticias sobre asuntos públicos que sus mayores. Ellos no han decidido de forma consciente evitar noticias políticas en los últimos años; más bien, al haber sido socializados en un ambiente de comunicaciones marcadamente diferente, no tienen los mismos hábitos de los medios que sus padres y abuelos. Estos hábitos que desarrollaron los mayores hace mucho tiempo en un mundo diferente, continúan siéndoles de utilidad en el ambiente político de hoy, lo que hace que tengan mayor probabilidad de seguir la política y se familiaricen con los temas actuales. Cuanto más se aprenda sobre los asuntos públicos y se sigan los eventos de la actualidad, existe mayor probabilidad de percatarse de lo que se pone en juego en las urnas.”

(Wattenberg, 2008:1-2, 3) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de *¿La gente joven está votando?*, Martin P. Wattenberg, un profesor de Ciencias Políticas de la Universidad de California, en Irvine, confronta la brecha generacional en política, no solo en Estados Unidos, sino en los demás países industrializados del mundo. Wattenberg cree que la ausencia de jóvenes en los puestos de votación refleja una diferencia generacional en la manera en que los ciudadanos usan los medios de comunicación. En la actualidad, pocos jóvenes leen los periódicos, entonces pocos conocen sobre política o piensan que no tiene ninguna relevancia para ellos. La mayoría dedica su tiempo navegando por la internet, descargando música en sus *iPod* y MP3, enviando mensajes de texto y poniendo fotos en sus teléfonos móviles. Solo en países en los que no disponen de estas maravillas tecnológicas, la apatía entre ellos no es un fenómeno significativo.

Aquellos que votan (o que deciden no hacerlo) operan dentro de la estructura del sistema político existente, ya sea a nivel local, estatal, nacional o internacional. Los sociólogos describen como **sistema político** la institución social basada en un conjunto reconocido de procedimientos para la implantación y el logro de los objetivos de la sociedad, como la asignación de los recursos de valor. Como la religión y la familia, el sistema político es un universal cultural, es decir, se encuentra en todas las sociedades. En Estados Unidos, el sistema político tiene la máxima responsabilidad para dirigir

los temas de política social examinados en este libro: cuidado infantil, crisis por el sida, reforma social, etcétera.

¿Están los jóvenes más interesados en lo que escuchan en sus reproductores de música que en los temas políticos de su país? ¿Cómo mantiene el gobierno su poder? ¿Cómo los partidos políticos y los grupos de interés público intentan ejercer el propio? ¿Nuestro sistema de financiación de campañas políticas pone en desventaja a algunos grupos? En este capítulo analizaremos el impacto del gobierno en la vida de las personas desde un punto de vista sociológico. Comenzaremos con un análisis a nivel macro de los recursos del poder político y la autoridad, y los cuatro principales tipos de gobierno en los cuales se ejercen estos recursos.

Veremos cómo funciona la política, particularmente en la participación de la ciudadanía y el cambio de rol de las mujeres y de los grupos minoritarios. Observaremos dos modelos de poder en Estados Unidos: la élite y los modelos pluralistas. Luego, abordaremos brevemente temas como la paz, la guerra y el terrorismo y veremos cómo los activistas políticos han comenzado a usar la internet para promover sus causas. Finalmente, en la sección Política social exploraremos la controversia sobre la financiación de campañas políticas, un tema que ilustra con claridad la estrecha relación entre el gobierno y la élite adinerada que busca influir en el proceso político.

Poder y autoridad

En cualquier sociedad, una persona o grupo, ya sea el jefe de una tribu, un dictador o el Parlamento, toman decisiones importantes sobre cómo usar los recursos y cómo distribuir los bienes. Un cultural universal, entonces, es el ejercicio del poder y la autoridad. Inevitablemente, la lucha por estos involucra la **política** que, en palabras del politólogo Harold Lasswell (1936), se define como “quién recibe qué, cuándo y cómo”. En su estudio sobre la política y el gobierno, los sociólogos se preocupan por las interacciones sociales entre los individuos y los grupos y su impacto en la política en general y el orden económico.

Poder

El poder subyace en el corazón de un sistema político. De acuerdo con Max Weber, el **poder** es la capacidad de ejercer la propia voluntad sobre los otros. Dicho de otra forma, quienquiera que pueda superar la resistencia de otros y controlar su comportamiento está ejerciendo el poder. Las relaciones de poder pueden involucrar a grandes organizaciones, pequeños grupos o incluso personas en una organización secreta.

Debido a que Weber desarrolló su conceptualización del poder a comienzos del siglo xx, se centró primordialmente en el estado-nación y su esfera de influencia. Hoy en día los

académicos reconocen que la tendencia hacia la globalización ha permitido nuevas oportunidades y con estas, nuevas concentraciones de poder. El poder se ejerce ahora en un escenario global y nacional, a medida que los países y las corporaciones multinacionales compiten por controlar el acceso a los recursos y manejar la distribución del capital (R. Schaefer, 2008b; Sernau, 2001).

Existen tres fuentes básicas de poder dentro de cualquier sistema político: fuerza, influencia y autoridad. **Fuerza** es el uso real o amenaza de coerción para imponer la voluntad de un individuo sobre los demás. Cuando los líderes llevan a prisión, o incluso ejecutan a disidentes políticos, usan la fuerza; así, también los terroristas la utilizan cuando se toman una embajada, ponen una bomba o asesinan a un líder político.

En el siglo xxi, la fuerza ha tomado un nuevo significado, como cuando las naciones restringen el uso de la internet por oponerse al gobierno central o mantener la libertad de expresión, los derechos humanos y los puntos de vista minoritarios o religiosos. Por ejemplo, cuando un golpe militar derrocó en septiembre de 2006 al gobierno de Tailandia elegido democráticamente, los ciudadanos perdieron acceso a los sitios web que criticaban tal hecho. En 2008, 16 naciones mantuvieron controles políticos selectivos para penetrar el contenido de la internet (Figura 17.1). La censura del contenido en línea es solo un uso de la fuerza como el cierre de un periódico o el arresto de disidentes (Deibert *et al.*, 2008; OpenNet Initiative, 2008; Zittrain y Palfrey, 2008).

Por otra parte, la **influencia** se refiere al ejercicio del poder mediante la persuasión. Un ciudadano puede cambiar su posición sobre algún candidato de la Corte Suprema debido al editorial de un periódico, al testimonio del decano de una escuela de leyes ante el Comité Jurídico del Senado o al animado discurso de un activista político en un mitin. En cada caso, los sociólogos verían tales esfuerzos para persuadir a las personas como ejemplos de influencia. Ahora demos una mirada a la tercera fuente de poder, la *autoridad*.

Tipos de autoridad

El término **autoridad** se refiere al poder institucionalizado que reconocen las personas sobre las cuales este se ejerce. Por lo general, los sociólogos utilizan dicho término en relación con aquellos que mantienen el poder legítimo a través de posiciones de elección o de reconocimiento público. La autoridad de una persona suele ser limitada. Así, un árbitro tiene la autoridad para decidir si debe sancionarse una pena máxima en un partido de fútbol, pero no la tiene sobre el precio de los boletos para el juego.

Max Weber ([1913] 1947) desarrolló un sistema de clasificación de la autoridad que se ha convertido en una de las contribuciones más útiles y más citadas de los comienzos de la sociología. Él identificó tres tipos ideales de autoridad: tradicional, legítima y carismática. Weber no insistía en que solo un tipo se aplica a una sociedad u organización dada. Todos pueden estar presentes, pero su importancia relativa variará. Los sociólogos han reconocido la invaluable tipología de Weber en la comprensión de diferentes manifestaciones de legitimar el poder en una sociedad.

Autoridad tradicional Hasta mediados del siglo pasado, Japón era regido por un venerado emperador cuyo poder absoluto pasaba de una generación a otra. En un sistema político basado en la **autoridad tradicional**, el poder legítimo es conferido en atención a una costumbre o una práctica aceptada. Un rey o una reina es aceptado como gobernante de una nación simplemente en virtud de la herencia de la corona; un jefe tribal gobierna porque esa es la práctica aceptada. El gobernante puede ser amado u odiado, competente o destructivo; en términos de legitimidad, eso no importa. Para el líder tradicional, la autoridad se apoya en la costumbre, no en las características personales, la competencia técnica o incluso la ley escrita. La gente acepta la autoridad del gobernante porque así es como se han hecho las cosas. La autoridad tradicional es absoluta cuando el gobernante tiene la capacidad de determinar leyes y políticas.

Autoridad legítima La Constitución de Estados Unidos le otorga al Congreso y a nuestro Presidente la autoridad para hacer y ejecutar las leyes y



políticas. El poder legitimado por la ley se conoce como **autoridad legítima**. Los líderes la obtienen a partir de reglas y regulaciones escritas de sistemas políticos, como una constitución. Por lo general, en las sociedades basadas en la autoridad legítima, se parte de la base de que los líderes cuentan con áreas específicas de competencia y autoridad, pero no que están dotados de inspiración divina, como en ciertas sociedades con formas tradicionales de autoridad.

Autoridad carismática Juana de Arco era una simple campesina en la Francia medieval, pero fue capaz de organizar al pueblo francés y conducirlo en las cruciales batallas contra los invasores ingleses. ¿Cómo fue posible?

Como lo planteó Weber, el poder puede ser legitimado por el carisma de un individuo. La expresión **autoridad carismática** se refiere al poder legitimado por un líder debido al excepcional atractivo personal o emocional que tiene para sus seguidores.

El carisma permite que una persona dirija o inspire sin depender de un conjunto de reglas o tradiciones. De hecho, esta autoridad se deriva más de las creencias de los seguidores que de las calidades reales de los líderes. Mientras las personas perciban que un líder carismático como Jesús, Juana de Arco, Gandhi, Malcom X o Martin Luther King Jr. tienen cualidades que los apartan de los ciudadanos comunes, su autoridad permanecerá segura y por lo general no será cuestionada. En el Recuadro 17.1 se examina el papel del líder espiritual carismático Maharishi Mahesh Yogi en el ascenso de los Beatles al mundo de la fama y la fortuna.

Al observar la autoridad carismática desde una perspectiva interaccionista, el sociólogo Carl Couch (1996) señala que el crecimiento de los medios electrónicos ha facilitado su desarrollo. Durante las décadas de 1930 y 1940, los líderes gubernamentales de Estados Unidos, Gran Bretaña y Alemania usaban la radio para transmitir sus exhortaciones a los ciudadanos. Ahora, la televisión y la internet les permite a los líderes “visitar” los hogares de las personas y comunicarse con ellas. En 1996, en Taiwán y Corea del Sur, los preocupados líderes políticos que afrontaban campañas de reelección, se dirigían frecuentemente a la audiencia nacional y exageraban amenazas militares de sus vecinos China y Corea del Norte, respectivamente.

Como ya se dijo, Weber empleó tres tipos ideales de autoridad: tradicional, legítima y carismática. En realidad, los líderes particulares y los sistemas políticos combinan elementos de dos o más de estas formas. Los presidentes Franklin D. Roosevelt, John F. Kennedy y Ronald Reagan ejercieron el poder por largo tiempo a través de la base legítima de su autoridad. Al mismo tiempo, fueron líderes inusualmente carismáticos que comandaron la lealtad personal de un gran número de ciudadanos.



FIGURA 17.1 Filtro de información: contenido político

Mapas del escenario mundial



Nota: "Sin datos" (véanse las partes grises en el mapa) no necesariamente indica ausencia de filtro.

Fuentes: OpenNet Initiative, 2008; véase también Deibert *et al.*, 2008; Faris y Villeneuve, 2008.

Este mapa muestra las naciones que filtran o restringen contenido que expresa puntos de vista opuestos a los del gobierno actual o están relacionados con los derechos humanos, la libertad de expresión, los derechos de las minorías y los movimientos religiosos.

www.mhihe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cómo sería nuestro gobierno si estuviera cimentado en una autoridad tradicional en lugar de una legítima? ¿Cuál sería la diferencia para el ciudadano común?

Tipos de gobierno

Cada sociedad establece un sistema político por medio del cual es gobernada. En las modernas naciones industrializadas, estos sistemas formales de gobierno toman un significativo número de decisiones políticas fundamentales. A continuación abordaremos cinco tipos básicos de gobierno: monarquía, oligarquía, dictadura, totalitarismo y democracia.

Monarquía

Una **monarquía** es una forma de gobierno encabezada por un único miembro de una familia real, generalmente un rey, una reina o algún otro gobernante por herencia. Antigua-

mente, muchos monarcas manifestaban que Dios les había otorgado un derecho divino para gobernar. Por lo general, lo ejercían sobre la base de formas tradicionales de autoridad, algunas veces acompañadas con el uso de la fuerza. Sin embargo, a comienzos del siglo XXI, los monarcas mantenían un genuino poder gubernamental en pocas naciones, como Mónaco. La mayoría de ellos ahora cuentan con poco poder práctico; sirven principalmente para propósitos ceremoniales.

Oligarquía

La **oligarquía** es una forma de gobierno en la que rigen pocos individuos. Un método bastante antiguo de gobernar que comenzó en la Grecia antigua y Egipto, ahora la oligarquía suele tomar la forma de un gobierno militar. En las naciones en desarrollo de África, Asia y América Latina, pequeñas facciones de oficiales militares se toman el poder a la fuerza, ya sea a partir de regímenes elegidos legalmente o de otros golpes militares.

Estrictamente hablando, el término *oligarquía* se reserva para gobiernos regidos por un selecto grupo de individuos. Sin embargo, el pueblo de la República Popular China puede clasificarse como una oligarquía si ampliamos el significado

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

17.1 Carisma: Los Beatles y Maharishi Mahesh Yogi

Si se menciona la palabra carisma al mismo tiempo que los Beatles, la mayoría de la gente pensará en el magnetismo personal de los cuatro fabulosos y su efecto sobre millones de fanáticos en todo el mundo. Pero en realidad, su irresistible mística obedece más al célebre líder espiritual indio, el carismático Maharishi Mahesh Yogi.

Los Beatles llegaron a conocer por primera vez a Maharishi en 1967, cuando él visitó Londres tras su última gira por Occidente. Famoso defensor de la meditación trascendental, Maharishi sostenía que una persona podía finalmente alcanzar la felicidad meditando 20 minutos al día sobre un *mantra*, una palabra secreta del sánscrito, única para cada meditador. Impresionados por este hombre y sus mensajes, los Beatles comenzaron una peregrinación altamente publicitada hasta el retiro espiritual de Maharishi en India, en lo que resultaba ser su último viaje juntos fuera de Gran Bretaña.

Las personas suelen cambiar sus estilos de vida y sus lealtades personales después de experimentar el aura y el magnetismo de una figura de autoridad carismática.

Con su característica barba ondeante y cabello largo, Maharishi Mahesh Yogi había cautivado a un gran público. Cuando los Beatles se convirtieron en sus discípulos, su fama se difundió por todo el mundo. Él utilizó ese reciente incremento de seguidores para lanzar el Natural Law Party (NLP), una organización mundial dedicada a la divulgación de la paz y las soluciones futuras para los proble-



Maharishi Mahesh Yogi posa en India con los cuatro Beatles y sus seguidores.

mas del mundo. Desde una perspectiva convencional, el NLP no ha gozado de mucho éxito. En el año 2000, su candidato presidencial en Estados Unidos obtuvo 83,714 votos de 105 millones.

Aunque George Harrison se mantuvo respetuoso de Maharishi, sus compañeros de banda dejaron de ser sus discípulos.

Sin embargo, su breve período de estudio con el Maharishi les sirvió como compuerta para sacar toda su creatividad musical, que incluye el *White Album*, *Abbey Road* y el álbum de John Lennon como solista, *Imagine*. El consejero Maharishi también los ayudó a superar la profunda pérdida de su manager, Brian Epstein.

No sorprende que los Beatles mostraran la influencia de la espiritualidad Maharishi en su música y su manera de vestir. Las personas suelen cambiar sus estilos de vida y sus lealtades personales después de experimentar el aura y el magnetismo de una figura de autori-

dad carismática. Asimismo, en la campaña presidencial de 2008, muchos estadounidenses se volvieron políticamente activos o cambiaron sus afiliaciones políticas en respuesta a las campañas históricas de tres candidatos carismáticos, Hillary Clinton, Barack Obama y un “verdadero héroe estadounidense”, John McCain.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has visto o tratado personalmente a un líder carismático? Si es así, ¿qué efecto tuvo esa persona en tí?
2. ¿Estás familiarizado con la música de los Beatles antes y después de que conocieran a Maharishi Mahesh Yogi? Si es así, ¿puedes percibir el efecto de Maharishi en los Beatles y su música?

Fuentes: *The Economist*, 2008a; Federal Election Commission, 2001; J. Gould, 2007; Kozinn, 2008; Natural Law Party, 2008.

del término. En China, el poder reposa en las manos de un amplio pero exclusivo *grupo* de gobernantes, el Partido Comunista. Del mismo estilo, partiendo de la teoría del conflicto, uno podría argumentar que muchas naciones industrializadas de Occidente deberían considerarse oligarquías (y no democracias), ya que en realidad solo unos pocos poderosos son los que mandan, líderes de grandes emporios, el gobierno y los militares. Más adelante en este capítulo, examinaremos con mayor detalle el “modelo de la élite” del sistema político de Estados Unidos.

Dictadura y totalitarismo

Una **dictadura** es un gobierno en el que una persona ejerce casi todo el poder para dictar las leyes y hacerlas cumplir. Los dictadores gobiernan principalmente por medio de la coerción, que suele incluir tortura y ejecuciones. Por lo general, *se toman* el poder en vez de ser elegidos libremente (como en una democracia) o heredan el poder (como en una monarquía). Algunos dictadores son bastante carismáticos y gobiernan hasta lograr cierta popularidad, aunque el entusiasmo de sus seguidores tiene un tinte de miedo. Otros dictadores son

implacablemente odiados por las personas a las que gobiernan.

Con frecuencia, los dictadores aplican tal grado de control desaforado sobre la vida de las personas que sus gobiernos se denominan *totalitaristas*. (Las monarquías y las oligarquías pueden alcanzar este tipo de dominio.) El **totalitarismo** involucra prácticamente el control gubernamental y la vigilancia total de todos los aspectos de la vida política y social de una sociedad. Alemania, durante el régimen de Hitler, la Unión Soviética en la década de 1930 y Corea del Norte en la actualidad se clasifican como estados totalitarios.

Democracia

En sentido literal, **democracia** es el gobierno del pueblo. La palabra *democracia* viene de dos raíces griegas, *demos*, que significa “el pueblo” o “la gente del común” y *kratía*, “gobierno”. Por supuesto, a gran escala, en naciones con mucha población como Estados Unidos, el gobierno del pueblo no es práctico a nivel nacional. Los estadounidenses no pueden votar en cada asunto importante que sucede en el Congreso. En consecuencia, la regla popular generalmente se mantiene a través de la **democracia representativa**, una forma de gobierno en la que se seleccionan ciertos individuos para representar al pueblo.

Estados Unidos se suele clasificar como una democracia representativa, ya que los miembros electos del Congreso y las legislaturas estatales hacen nuestras leyes. Sin embargo, los críticos han cuestionado qué tan representativa es nuestra democracia en realidad. ¿El Congreso y las legislaturas estatales representan genuinamente a las masas? ¿Está el pueblo estadounidense legítimamente autogobernado o nuestro gobierno se ha convertido en un foro para las élites poderosas? Exploraremos estos temas en lo que resta del capítulo.

Comportamiento político en Estados Unidos

Los ciudadanos estadounidenses dan por sentado algunos aspectos de su sistema político. Están acostumbrados a vivir en una nación con una Declaración de Derechos, dos importantes partidos políticos, voto secreto, un presidente electo, gobiernos locales y estatales diferentes al gobierno nacional, y así sucesivamente. Sin embargo, cada sociedad tiene sus propias maneras de gobernarse y tomar decisiones. Así como los residentes de Estados Unidos esperan que los candidatos de los partidos republicano y demócrata compitan en los cargos públicos, los residentes de Cuba y de la República Popular China están acostumbrados a que los gobierne un solo partido, el Partido Comunista. En esta sección examinaremos varios aspectos del comportamiento político en Estados Unidos.

Participación y apatía

En teoría, una democracia representativa funcionará de una manera más efectiva y justa si un electorado informado y activo comunica sus puntos de vista a los líderes gubernamentales. Desafortunadamente, ese no es el caso de Estados Unidos.



Corea del Norte tiene un gobierno totalitario cuyo liderazgo intenta controlar todos los aspectos de la vida de los ciudadanos. Esta pancarta, un ejemplo evidente de propaganda gubernamental, muestra al implacable líder del país como una figura paternal y benévola.

En la práctica, todos los ciudadanos están familiarizados con las bases del proceso político y la mayoría tiende a identificarse hasta cierto punto con un partido político (en 2009, cerca de 35 por ciento de los votantes registrados en Estados Unidos manifestaron ser demócratas, 35 por ciento, independientes y 28 por ciento, republicanos). Sin embargo, solo una pequeña minoría de ciudadanos, por lo general miembros de las clases sociales más altas, en realidad participan en organizaciones políticas a nivel local o nacional. Estudios revelan que solo 8 por ciento de los estadounidenses pertenecen a algún partido u organización política. No más que uno de cada cinco ha contactado alguna vez a un funcionario del gobierno nacional, estatal o local para tratar un tema político o un problema (Gallup, 2009e; Orum, 2001).

Para la década de 1980, era claro que muchos estadounidenses estaban comenzando a marginarse de los partidos políticos, de los políticos y del gobierno central. La indicación más dramática de esta creciente alienación provino de las estadísticas de votación. En la actualidad, los votantes de todas las edades y razas parecen ser los menos entusiastas sobre las elecciones, incluso en las presidenciales. Por ejemplo, en la elección presidencial de 1896, casi 80 por ciento de los votantes habilitados en Estados Unidos acudieron a las urnas. Sin embargo, para la elección de 2008, a pesar de su drama y naturaleza histórica, la participación fue solo de 62 por ciento de todos los votantes habilitados, muy por debajo de los niveles de la década de 1960. Claro está que incluso una participación un poco más alta podría cambiar sustancialmente un resultado electoral, como lo demostró el escaso margen en la elección presidencial del año 2000 (McDonald, 2008, 2009a).

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Joshua Johnston, asistente del Congreso, despacho del congresista Norm Dicks

Para Joshua Johnston, decidirse por una especialización fue un asunto fácil: todo lo que me interesaba estaba en el campo de la sociología. Johnston, un entusiasta observador de las personas, valora el enfoque de esta disciplina en la vida social cotidiana. “Ya sea que el tema sea el consumo evidente o la gente que se apoya en las paredes de los ascensores, puedes ver todo a tu alrededor”, afirma.

Graduado de la Universidad de Washington (2003), Johnston es el asistente de un congresista representante del área de Seattle. “Soy la persona que asesora a la gente cuando desean reunirse con el congresista o les gustaría que él asistiera a algún evento”, explica. “La mayoría de mi trabajo es coordinar y planear eventos”. Johnston comienza la semana con una reunión el lunes en la mañana para programar las reuniones y los eventos. Otra de sus responsabilidades es trabajar con los sindicatos, algo que él particularmente disfruta: “Son hombres y mujeres que trabajan duro para sacar adelante a sus familias y llevar una vida honesta”. Una o dos veces por semana, Johnston dedica la tarde a un evento comunitario.

Johnston agradece la oportunidad de laborar en temas que son importantes para las personas del Pacífico noroccidental, como la recuperación del salmón. Una de sus primeras tareas como asistente fue organizar una audiencia sobre el tema, de modo que los congresistas de la región pudieran escuchar las opiniones de expertos en la materia. También disfruta la posibilidad de conocer a políticos reconocidos. Cuando Al Gore visitó Seattle para hablar sobre el cambio



climático, Johnston trabajó con el personal de Gore para organizar el evento. También reunió a John Edwards y a Barack Obama.

De todos los temas que Johnston estudió en sus cursos de sociología, encuentra que su conocimiento sobre las redes sociales es el más útil en su trabajo. “Todos tenemos que trabajar con estas redes y necesitamos las herramientas para hacerlo de forma efectiva”, sostiene. Pero también ve un amplio beneficio al especializarse en sociología. “La sociología me ha brindado las herramientas que necesito para poder pensar críticamente sobre un tema”, explica. “Por encima de todo, pienso que esta es la herramienta más importante en mi vida. Poder pensar críticamente sobre un tema me ha dado la posibilidad de analizar por qué creo en determinadas cosas, y luego tengo la verdadera convicción cuando las personas me preguntan sobre mis creencias”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Cómo te han ayudado los estudios de sociología a aclarar tu pensamiento sobre temas importantes para ti?
2. Relaciona lo que has aprendido sobre las redes en el campo de la política. ¿En qué clase de política son especialmente útiles? ¿Cómo ha cambiado la política las nuevas tecnologías que apoyan las redes?

Pocas naciones aún poseen un número alto de participación electoral, cada vez más los líderes nacionales de otros países se quejan de la apatía de los votantes. Aun así, entre los 140 países que celebraron elecciones parlamentarias entre 1945 y 1998, Estados Unidos ocupó el puesto 114 en participación de votantes. Ninguna otra nación industrializada ha registrado un promedio más bajo (Figura 17.2).

A pesar de la poca asistencia de votantes, la participación en política puede estar aumentando, en particular en la internet. En términos de las actividades antigubernamentales y de las contribuciones financieras a los partidos políticos (temas que abordaremos más adelante en este capítulo), la participación en línea rivaliza con las concentraciones políticas y los esfuerzos puerta a puerta de antaño. Un 55 por ciento de toda la población adulta de Estados Unidos entró a la internet en 2008 para buscar noticias e información sobre la elección presidencial. Uno de cada cinco de los participantes en línea llegaron inclusive a plasmar sus pensamientos para que los demás los leyeran (A. Smith, 2009).

Al final, la participación política hace al gobierno responsable hacia los votantes. Si la participación disminuye, este opera con un menor sentido de la responsabilidad hacia la sociedad. Este aspecto es más serio para los individuos y grupos menos poderosos en Estados Unidos. La participación

electoral ha sido particularmente baja entre los miembros de minorías raciales y étnicas. En encuestas posteriores a las elecciones, menos afroamericanos e hispanos reportan haber votado con respecto a los blancos.

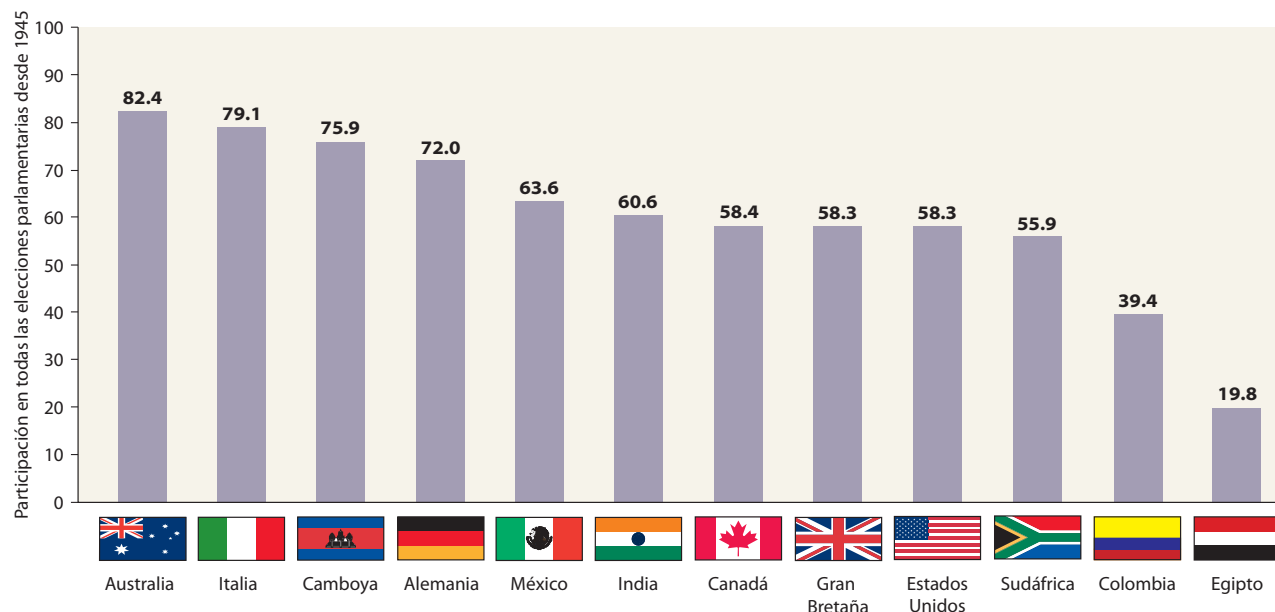
Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Alguna vez consideraste la participación en política como un importante deber cívico? Si es así, ¿asumes ese deber con seriedad informándote al respecto y votando?

www.mhhe.com/schaefer12e

Muchos más votantes potenciales fracasaron al registrar su voto. Los pobres, cuyo enfoque justificadamente está en la supervivencia, son también tradicionalmente poco representados entre los votantes. La baja participación entre estos grupos se explica, al menos en parte, por el sentimiento común de carencia de poder. Sin embargo, estas bajas estadísticas motivan a los poderosos agentes políticos a continuar ignorando los intereses de los menos favorecidos y las

FIGURA 17.2 Participación electoral a nivel mundial



Nota: Basado en la participación en las últimas elecciones por escaños en el Congreso nacional o el Parlamento. Los datos son de 2008, excepto para Australia (2007), Camboya y México (2006), Egipto, Alemania y Gran Bretaña (2005) India y Sudáfrica (2004).

Fuente: Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral, 2009a.

minorías de la nación. El segmento de la población votante que ha mostrado la mayor apatía es la juventud, como se analiza en el Recuadro 17.2 (Holder, 2006; Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral, 2009b).

Raza y género en política

Debido a que la política es sinónimo de poder y autoridad, no debe sorprendernos que la fortaleza política está ausente en los grupos marginales, como las mujeres y las minorías raciales y étnicas. A nivel nacional, las mujeres obtuvieron el derecho al voto en 1920. La mayoría de los chino-americanos estuvieron marginados de las urnas hasta 1926. Los afroamericanos fueron privados de sus derechos hasta 1965, cuando se aprobó la legislación por el derecho al voto nacional. Como es predecible, a estos grupos les ha llevado tiempo desarrollar su poder político y comenzar a ejercerlo en forma efectiva.

El proceso hacia la inclusión de grupos minoritarios en el gobierno ha sido lento. A mediados de 2009, 17 de 100 senadores eran mujeres. Un senador era afroamericano, 2 eran latinos y 2 eran asiático-americanos, los 78 restantes eran hombres blancos no hispanos. Entre los 435 miembros de la Cámara de Representantes, 314 eran hombres blancos no hispanos, 70 eran mujeres, 38 eran afroamericanos (entre ellos 10 mujeres), 23 eran latinos (entre ellos 6 mujeres), 6 eran asiático-americanos (entre ellos 1 mujer) y 1 era un indioasiático. Estos números, aunque bajos, representan un alto nivel para la mayoría de estos grupos.

En la actualidad, con un récord alto en cifras de negros y latinos que ocupan cargos públicos, algunos críticos aún subestiman lo que se ha llamado “la fiesta de la política”. Los asesores del poder de los blancos tienden a visitar las comuni-

dades étnicas minoritarias solo cuando necesitan el apoyo electoral, hacen una rápida aparición en una fiesta nacional o étnica para tomarse las respectivas fotografías y luego desaparecen. Cuando finaliza la época electoral, con frecuencia olvidan consultar a los residentes que los apoyaron sobre las necesidades y preocupaciones de la comunidad.



El demócrata del estado de Minnesota, Keit Ellison, desató una polémica en 2007 cuando se convirtió en la primera persona en tomar juramento ante el Congreso sobre el Corán en lugar de la Biblia. El recientemente electo miembro de la Cámara de Representantes, que es musulmán, pensaba que el Corán le daría más significado a su juramento que la Biblia. La presidenta de la Cámara, Nancy Pelosi (izquierda), pidió prestados dos volúmenes del Corán de la biblioteca Thomas Jefferson, una señal de que el reconocimiento de la diversidad no es nada nuevo en la política estadounidense.

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

17.2 ¿Por qué los jóvenes ya no votan?

En toda la década de 1960, los jóvenes estadounidenses participaron activamente en los temas políticos, desde presionar en favor de los derechos civiles hasta protestar por la Guerra de Vietnam. Ellos estaban especialmente irritados porque tenían restricciones para votar pero los estaban reclutando para ir al ejército y morir por su país. En respuesta a estas preocupaciones, la Vigésimosexta Enmienda de la Constitución se ratificó en 1971, lo que redujo la edad para votar de 21 a 18 años.

Ahora, más de 35 años después, podemos considerar la investigación disponible y ver lo que sucedió. En realidad, lo que debe destacarse es lo que *no* sucedió. Primero, los votantes jóvenes (entre 18 y 21 años) no están ligados a ningún sentimiento político en particular. Podemos ver en la manera en que los jóvenes votan las mismas divisiones de raza, grupo étnico y género que son evidentes entre grupos etarios mayores.

Segundo, si bien el impulso para disminuir la edad de votación provino de las universidades, la mayoría de los votantes jóvenes no son estudiantes. Muchos forman parte de la fuerza laboral y viven con sus padres o se han independizado.

Tercero, y particularmente problemático, es su baja participación en las urnas. La elección presidencial de 2008, que tenía como escenario la Guerra de Iraq, la histórica candidatura de Barack Obama y la caída de la economía mundial, despertó el interés de los jóvenes votantes. En esa elección, 51.4 por ciento de los votantes menores de 30 años salieron a las urnas, en comparación con 49 por ciento en 2004.

¿Qué subyace detrás de esta apatía entre los votantes jóvenes? La explicación popular es que la gente, especialmente los jóvenes, están alejados del sistema político, decepcionados por la superficialidad y negativismo de los candidatos y sus campañas. En verdad, estudios han documentado que los votantes jóvenes son susceptibles al cinismo y a la desconfianza, pero estos aspectos no necesariamente se relacionan con la apatía electoral. Numerosos estudios muestran que es muy compleja la relación entre cómo las personas perciben los candidatos y sus propuestas y la probabilidad de votar. Los jóvenes votan a medida que maduran.

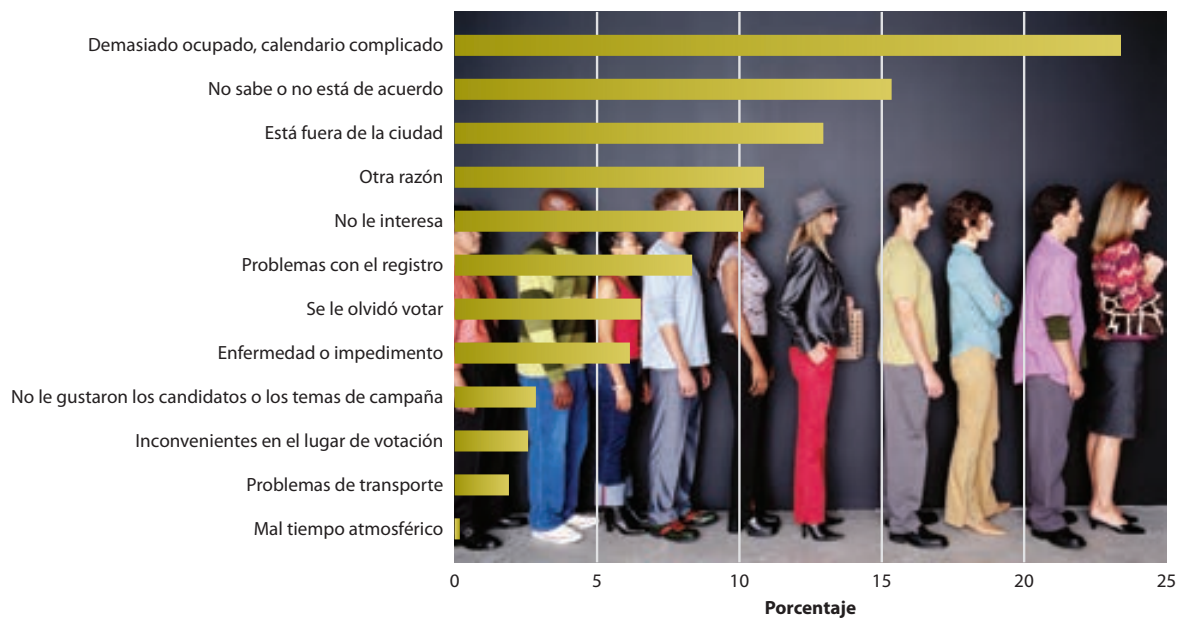
Si bien el impulso para disminuir la edad para votar

provino de las universidades, la mayoría de los votantes jóvenes no son estudiantes.

Otras explicaciones para la baja participación electoral entre los jóvenes parecen más plausibles. Primero, Estados Unidos es prácticamente el único país que exige a los ciudadanos votar dos veces. En primer lugar deben registrarse para votar, por lo general cuando todavía no están los temas candentes y los candidatos aún no se han manifestado. Segundo, aunque los estadounidenses tienden a ser más activos en política a nivel comunitario con respecto a otros países, los jóvenes suelen sentirse indiferentes hacia los temas locales como la financiación de las escuelas públicas.

Una manera en la cual los jóvenes están impactando las elecciones es a través de su confianza en la internet para buscar información. En la actualidad, cada campaña política tiene presencia en la web, no solo en un sitio oficial, sino en las redes sociales como Facebook y MySpace. Durante la elección presidencial de 2008, dos terceras partes de los jóvenes con perfiles en línea se involucra-

Razones para no votar entre jóvenes de 18 a 24 años



Fuente: Holder, 2006:13.

ron de alguna forma en la actividad política en dichos sitios. La actividad en línea continuó hasta el día de las elecciones, cuando más de uno de cada cuatro adultos consultó en la internet para saber dónde votar. El tiempo dirá si este medio finalmente reducirá la apatía política entre los ciudadanos más jóvenes.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Con qué frecuencia votas? Si no lo haces, ¿cuál es la razón de tu apatía? ¿Estás muy ocupado para registrarte? ¿Los asuntos de la comunidad no te interesan?
2. ¿Crees que la apatía electoral es un problema social serio? ¿Qué podría

hacerse para incrementar la participación de los votantes en tu grupo etario y en la comunidad?

Fuentes: Alwin, 2002; Clymer, 2000; Higher Education Research Institute, 2004; McDonald, 2009b; Patterson, 2005; A. Smith, 2009; Vargas, 2007; Wattenberg, 2008.

Las mujeres políticas ahora disfrutan de mayor éxito electoral que antes, pero existe alguna evidencia de que los medios de comunicación las cubren de manera diferente que a los políticos hombres. Un análisis de contenido del cubrimiento de los periódicos sobre la carrera por las gobernaciones mostró que los reporteros escribieron más sobre la vida personal, la apariencia o la personalidad de una candidata mujer, que sobre un candidato masculino, y con menor frecuencia sobre sus posiciones políticas y registro de votación. Además, cuando los temas políticos se plantearon en artículos de periódicos, los reporteros tuvieron mayor probabilidad de ilustrarlos con declaraciones hechas por candidatos hombres que por candidatas mujeres (Devitt, 1999; Jost, 2008).

En la Figura 17.3 se muestra la representación de las mujeres en la selección de las legislaturas nacionales. Si bien la proporción de las mujeres en estas se ha incrementado en Estados Unidos y muchas otras naciones, en todas excepto en una, las mujeres aún no conforman la mitad de los miembros de la legislatura nacional. La República de Ruanda, en África, es la excepción, posee el mayor rango con 56.3 por ciento de sus escaños legislativos ocupados por mujeres. En general, Estados Unidos ocupa el puesto 84 entre 188 naciones en la proporción de mujeres que para 2009 pertenecen a la legislatura nacional.

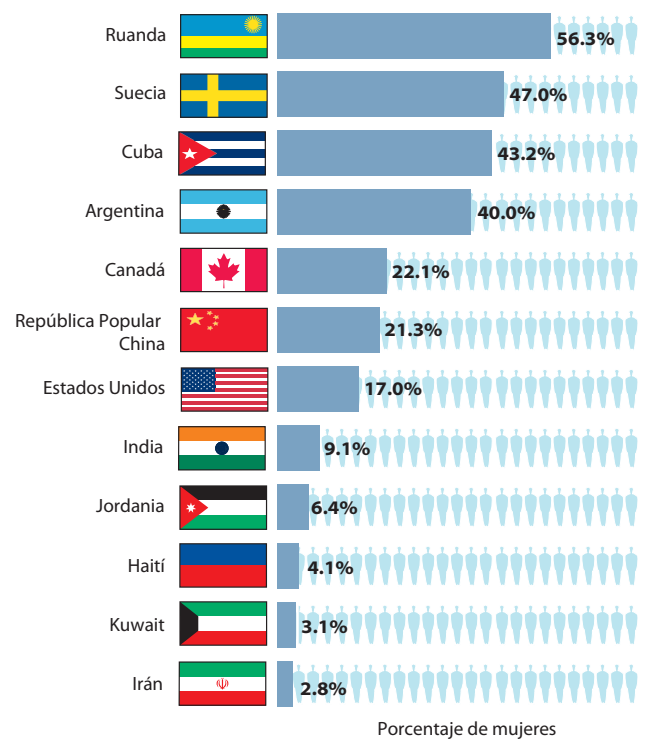
Para remediar esta situación, muchos países han adoptado un sistema de cuotas para las representantes mujeres. En algunos, el gobierno asigna un determinado porcentaje de escaños para las mujeres, por lo general entre 14 y 30 por ciento. En otros, los partidos políticos han decidido que entre 20 y 40 por ciento de los candidatos deben ser mujeres. Treinta y dos países ahora cuentan con algún tipo de sistema de cuotas femeninas (Rubin y Dagher, 2009; Vasagar, 2005).

Tales cuotas pueden ser necesarias, en parte debido a la desproporcionada influencia de los hombres en la búsqueda de fondos. De manera significativa, en Estados Unidos los hombres de la élite que buscan fondos superan a las mujeres recaudadoras de fondos de 3 a 1, y de 10 a 1 (Schauten, 2008).

Modelos de estructura de poder en Estados Unidos

¿En realidad quién tiene el poder en Estados Unidos? ¿Nosotros, “el pueblo”, verdaderamente gobernamos el país a través de nuestros representantes electos? O, ¿es verdad que tras

FIGURA 17.3 La mujer en las legislaturas nacionales, países seleccionados, 2008



Notas: Los datos corresponden solamente para las cámaras legislativas bajas, desde febrero 28 de 2009; no se incluyen los datos para las cámaras altas, como el Senado de Estados Unidos o la Cámara de los Lores en el Reino Unido. En 2005, el Parlamento de Kuwait ocupado en su totalidad por hombres otorgó a las mujeres el derecho al voto y a postularse a cargos públicos, lo que les permitió presentarse como candidatas a estos en 2007. Fuente: Unión Interparlamentaria, 2009.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación sociológica

Imagina un mundo en el cual las mujeres, no los hombres, obtuvieran la mayoría de los cargos de elección. ¿Qué clase de mundo sería?

Piensa en lo siguiente

¿Por qué crees que resulta difícil que las mujeres salgan elegidas para el Congreso?

bambalinas una pequeña élite controla el gobierno y el sistema económico? Resulta difícil determinar la posición del poder en una sociedad tan compleja como la estadounidense. Para explorar esta pregunta fundamental, los científicos sociales han desarrollado dos puntos de vista básicos sobre la estructura de poder de nuestra nación: la élite del poder y los modelos pluralistas.

Modelos de la élite de poder

Karl Marx creía que la democracia representativa del siglo XIX era en esencia una farsa. Sostenía que las sociedades industriales eran dominadas por un reducido número de personas dueñas de las fábricas y con el control de los recursos naturales. Desde el punto de vista de Marx, los funcionarios del gobierno y la cúpula militar eran básicamente siervos de esta clase capitalista y seguían sus deseos. Por tanto, cualquier decisión clave tomada por los políticos inevitablemente reflejaba los intereses de la burguesía dominante. Al igual que otros que sostienen un **modelo de la élite** de relaciones de poder, Marx creía que la sociedad está regida por un pequeño grupo de individuos que comparten un conjunto de intereses políticos y económicos.

Modelo de Mills El sociólogo C. Wright Mills llevó este modelo un paso más allá en su trabajo pionero *La élite del poder* ([1956], 2000b). Mills describió como **élite de poder** a un pequeño grupo de militares, industriales y líderes del gobierno que controlaban el destino de Estados Unidos. El poder reposaba en las manos de unos pocos, tanto por dentro como por fuera del gobierno.

Una pirámide ilustra la estructura de poder estadounidense en el modelo de Mills (Figura 17.4a). En la parte superior están los empresarios ricos, líderes de la rama ejecutiva del gobierno y las cabezas militares (a quienes Mills denomi-

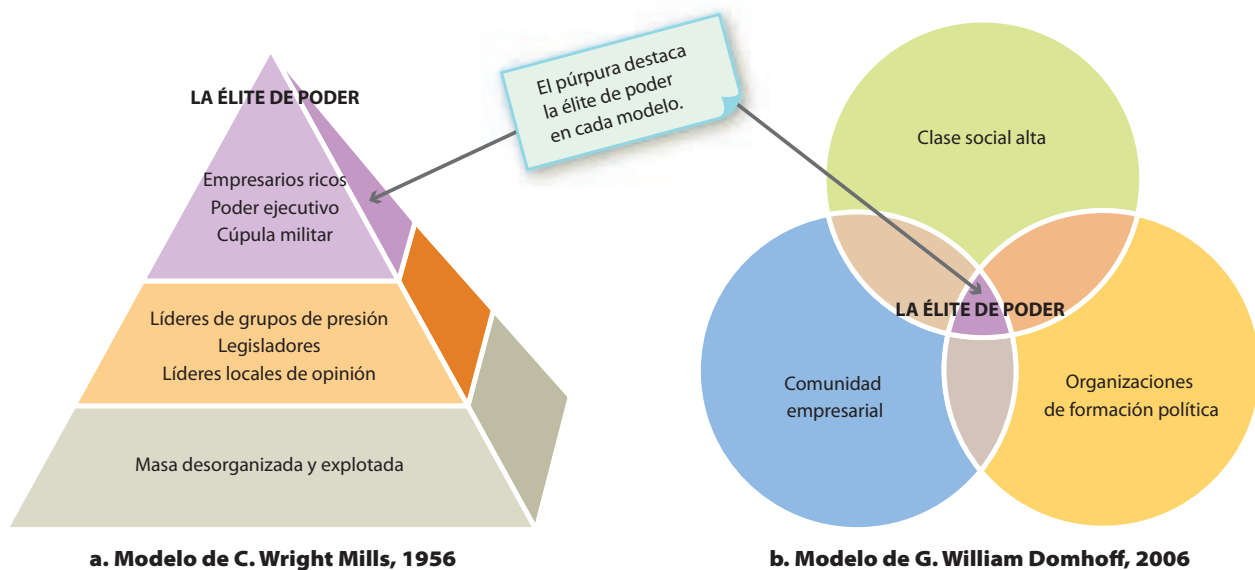
nó los “señores de la guerra”). Directamente por debajo están los líderes locales de opinión, los miembros de la rama legislativa del gobierno y los líderes de grupos de presión. Mills sostuvo que estos individuos y grupos básicamente siguen los deseos de la élite de poder dominante. En la parte inferior de la pirámide están las masas desorganizadas y explotadas.

El modelo de la élite de poder es, en muchos aspectos, similar al trabajo de Karl Marx. La diferencia más evidente es que Mills creía que los económicamente poderosos coordinan sus maniobras con los militares y el establecimiento político en beneficio de sus intereses comunes. Él rechazaba la creencia de Marx de que, por sí misma, la estructura económica del capitalismo podría crear un gobierno de clases. Sin embargo, las masas menos poderosas de la base del modelo de la élite de poder planteado por Mills traen a la mente el retrato de Marx de los trabajadores oprimidos del mundo, quienes “no tienen nada que perder, salvo sus cadenas”.

Un elemento fundamental en la tesis de Mills es que la élite de poder no solo incluye a relativamente pocos miembros, sino que también opera como una unidad de cohesión autoconsciente. Aunque no necesariamente diabólica o sin reglas, la élite comprende tipos similares de personas que interactúan entre sí en forma regular y tienen en esencia los mismos intereses políticos y económicos. El modelo planteado por Mills no es una conspiración, sino una comunidad de intereses y sentimientos entre un pequeño número de personas influyentes (A. Hacker, 1964).

Cabe admitir que Mills no especificó cuándo la élite se opone a las protestas y cuándo las tolera; también dejó plantear estudios de caso detallados que probarían las interrelaciones entre los miembros de la élite del poder. Sin embargo, sus desafiantes teorías llevaron a los académicos a abordar de una manera más crítica el sistema político democrático de Estados Unidos.

FIGURA 17.4 Modelos de élite de poder



Para hablar sobre los escándalos que han sacudido a importantes corporaciones como Enron y AIG en los últimos quince años, los observadores han planteado que los miembros de las empresas élite están estrechamente relacionados. En un estudio de los miembros de las juntas directivas de 1000 compañías, publicado por la revista *Fortune*, los investigadores encontraron que cada directivo puede llegar a *cualquier* otra junta en solo 3.7 pasos. Es decir, al consultar una relación tras otra, cada directivo puede llegar rápidamente a alguien que ocupe cada una de las otras 999 juntas. Además, el contacto cara a cara que estos tienen de forma regular en sus reuniones de junta los hace una élite altamente cohesiva. Finalmente, la élite empresarial no solo es adinerada, poderosa y cohesiva, también la conforman en su totalidad hombres blancos (G. Davis, 2003, 2004; Kentor y Jang, 2004; Mizruchi, 1996; R. Schaefer, 2008b; Strauus, 2002).

Una consecuencia del modelo de Mills sobre la élite del poder es la investigación actual de la presencia de una élite del poder *global*, es decir, aquellos líderes comerciales, políticos y exmilitares que ejercen influencia a través de las fronteras nacionales. Debido a que esta vía académica es relativamente nueva, existe algún desacuerdo en la definición del término. ¿Deben los miembros de la élite del poder global demostrar tanto consenso como los miembros de la élite del poder planteado por Mills? O, ¿puede esta élite incluir tantas voces diversas como el publicista Rupert Murdoch, el traficante de armas Viktor Bout y el expresidente Bill Clinton, en su rol como director de la Iniciativa Global Clinton? (L. Miller, 2008; Rothkopf, 2008).

Modelo de Domhoff En las últimas tres décadas, el sociólogo G. William Domhoff (2006) ha estado de acuerdo con Mills en que una élite poderosa gobierna Estados Unidos. Encuentra que aún está compuesta en su mayoría por hombres blancos de la clase alta, como lo escribió en su libro con Richard L. Zweigenhaft (2006). Pero Domhoff hace énfasis en el rol que cumplen tanto las élites de la comunidad empresarial como los líderes de las organizaciones de formación política, como cámaras de comercio y sindicatos. Muchas de las personas en ambos grupos también son miembros de la clase social alta. Él comenta sobre la presencia de un pequeño número de mujeres y hombres de las minorías en las posiciones clave, grupos que fueron excluidos de la escala superior de Mills y que aún están poco representados.

Aunque los tres grupos del modelo de Domhoff se entrecruzan, como se muestra en la Figura 17.4b, no necesariamente están de acuerdo en políticas específicas. Domhoff sostiene que en la arena electoral han ejercido influencia dos coaliciones diferentes. Una *coalición corporativa-conservadora* ha jugado un amplio rol en ambos partidos políticos, generando apoyo para determinados candidatos a través del cabildeo. Una *coalición liberal-trabajadora* se basa en los sindicatos, organizaciones ambientalistas locales, un segmento de grupos comunitarios de las minorías, iglesias liberales y la

universidad y comunidades artísticas (Zweigenhaft y Domhoff, 2006).

Modelo pluralista

Varios sociólogos insisten en que el poder de Estados Unidos es compartido de manera más amplia de lo que indican los modelos de la élite. Desde su punto de vista, un modelo pluralista describe más exactamente el sistema político de la nación. De acuerdo con el **modelo pluralista**, muchos grupos que compiten en la comunidad tienen acceso al gobierno, de modo que ninguno es dominante.

El modelo pluralista sostiene que una variedad de grupos juegan un rol significativo en la toma de decisiones. Por lo general, los pluralistas usan estudios de caso intensivos o estudios de la comunidad basados en la observación como método de investigación. Uno de los más famosos, una investigación sobre la toma de decisiones en New Haven, Connecticut, fue llevado a cabo por Robert Dahl (1961). Dahl encontró que, aunque el número de personas involucradas en cualquier decisión importante era reducido, el poder de la comunidad era difuso. Pocos actores políticos ejercieron poder en la toma de decisiones en todos los asuntos. Un individuo o un grupo podrían ser influyentes en una batalla sobre la renovación urbana, pero tienen poco impacto en las políticas educativas.

Sin embargo, el modelo pluralista no ha escapado a serios cuestionamientos. Domhoff (1978, 2006) volvió a examinar el estudio de Dahl sobre la toma de decisiones en New Haven y sostuvo que Dahl y otros pluralistas no indican cómo las élites locales que eran notables en la toma de decisiones pertenecían a una clase de gobierno nacional más grande. Ade-



El pluralismo puede verse en la práctica en la actividad de los grupos de cabildeo que intentan influir en la política pública. La ampliamente publicitada batalla sobre la investigación con células madre es un ejemplo; esto ha llevado a que los grupos religiosos conservadores se opongan a los que apoyan la investigación médica, lo que divide a los líderes políticos en el proceso. Aunque la legislación para apoyar la controvertida técnica de investigación contaba con el respaldo de varios prominentes juristas republicanos, como el senador Orrin Hatch (de Utah), quien aparece en la fotografía con el actor y activista Michael J. Fox, esta técnica fue víctima de veto presidencial en 2006.

más, estudios sobre el poder de la comunidad, como el trabajo de Dahl en New Haven, pueden examinar la toma de decisiones solo en temas que se convierten en parte de la agenda política. Ellos no especifican el poder potencial de las élites para mantener determinados asuntos completamente por fuera de la esfera del debate gubernamental.

Dianne Pinderhughes (1987) ha criticado el modelo pluralista por no tener en cuenta la exclusión de los afroamericanos del proceso político. Con base en sus estudios sobre la política en Chicago, Pinderhughes señala que la segregación residencial y ocupacional de los negros y la prolongada suspensión de sus derechos políticos violan la lógica del pluralismo, la cual sostendría que tal minoría sustancial siempre debe haber tenido influencia en la toma de decisiones de la comunidad. Esta crítica se aplica a muchas ciudades en Estados Unidos, donde otras grandes minorías raciales y étnicas, entre ellas los afroamericanos, puertorriqueños y mexicano-americanos, tienen relativamente poco poder.

Históricamente, los pluralistas han enfatizado en las maneras en las que un gran número de personas pueden participar o influir en la toma de decisiones del gobierno. Las nuevas tecnologías de la comunicación como la internet están aumentando la oportunidad de ser escuchados, no solo en países como Estados Unidos, sino en los países en desarrollo de todo el mundo. Sin embargo, se destaca un punto en común entre la perspectiva de la élite y la pluralista: en el sistema político estadounidense, el poder se distribuye en forma desigual. Todos los ciudadanos pueden ser iguales en teoría, pero los que están arriba de la estructura de poder de la nación son “más iguales”. Las nuevas tecnologías de la comu-

nicación pueden o no cambiar la distribución de poder (McFarland, 2007).

Tal vez la prueba definitiva de poder, sin importar la estructura de poder de la nación, es la decisión de ir a la guerra. Debido a que los soldados rasos que conforman cualquier ejército pertenecen a las clases bajas, los grupos menos poderosos de la sociedad, tal decisión tiene consecuencias de vida o muerte para las personas que están retiradas del centro de poder. A largo plazo, si la población general no está convencida de que la guerra es necesaria, la acción militar no tiene probabilidades de ser exitosa. Así, la guerra es una vía arriesgada de dirigir el conflicto entre naciones. En la siguiente sección contrastaremos la guerra y la paz como maneras de conducir los conflictos sociales, y más recientemente, la amenaza del terrorismo.

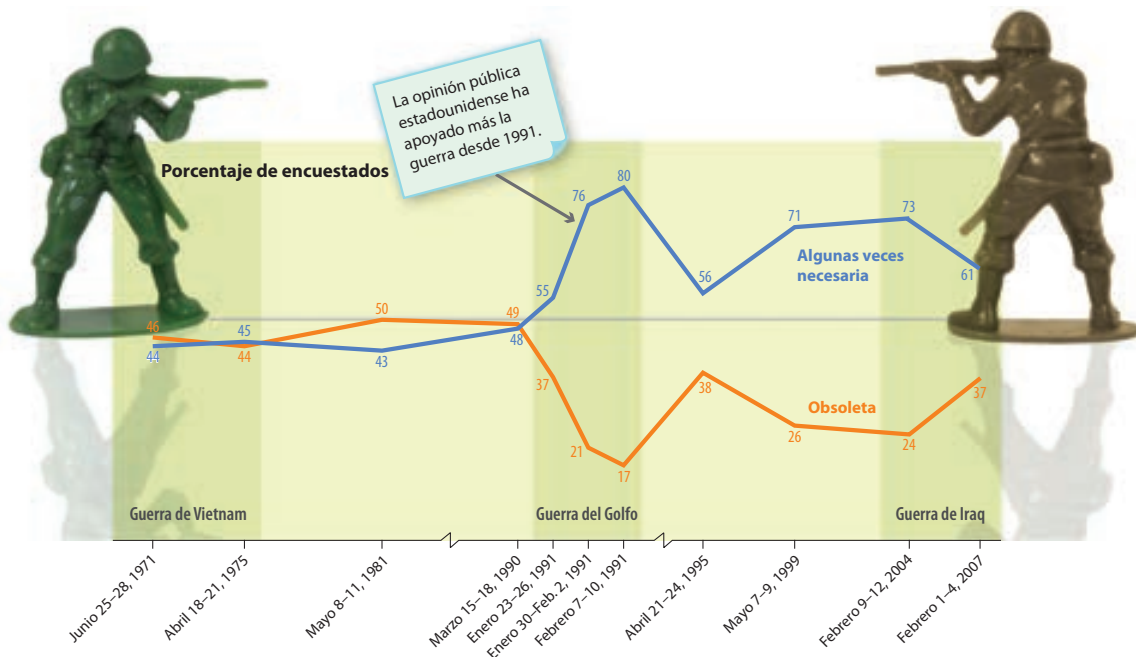
Guerra y paz

El conflicto es un aspecto central de las relaciones sociales. Con frecuencia, puede presentarse y ser violento, e involucrar a personas inocentes, así como a participantes activos. Los sociólogos Theodore Caplow y Louis Hicks (2002:3) definen la **guerra** como el conflicto entre organizaciones que disponen de fuerzas de combate entrenadas y equipadas con armas letales. Este significado es más amplio que la definición legal, que, por lo general, requiere una declaración formal de hostilidades.

Guerra

Los sociólogos enfocan la guerra de tres maneras diferentes. Aquellos que tienen un punto de vista global estudian cómo

FIGURA 17.5 Opinión pública estadounidense sobre la necesidad de la guerra, 1971-2007



Nota: Los encuestados respondieron la siguiente pregunta: “Algunas personas piensan que la guerra es una manera obsoleta de solucionar las diferencias entre las naciones. Otras creen que las guerras algunas veces son necesarias para solucionar las diferencias. ¿Con cuál punto de vista está de acuerdo?”. Fuente: Gallup, 2009d.

y por qué dos o más naciones entran en un conflicto bélico. Los que asumen un punto de vista de estado-nación enfatizan en la interacción de fuerzas políticas internas, socioeconómicas y culturales. Y los que se centran a un nivel micro en el impacto social de la guerra sobre los individuos y los grupos a los que pertenecen (Kiser, 1992).

El proceso interno de toma de decisiones que conduce a la guerra se ha estudiado profundamente. Durante la Guerra de Vietnam, los presidentes Johnson y Nixon engañaron al Congreso, al presentar un falso panorama optimista sobre sus posibles consecuencias. Con base en estas distorsiones intencionales, el Congreso asignó los fondos militares que solicitaron ambas administraciones. Pero en 1971, el periódico *The New York Times* publicó un paquete de documentos clasificados, conocidos ahora como “Documentos del Pentágono”, que revelaban las verdaderas probabilidades de la guerra. Dos años después, con el veto a Nixon, el Congreso aprobó la Ley de Poderes de Guerra, que le exigía al presidente notificar al Congreso las razones para someter tropas de combate a una situación hostil (Patterson, 2003).

Aunque la decisión de ir a la guerra la toman los líderes del gobierno, la opinión pública juega un rol significativo en su ejecución. Para 1971, el número de soldados estadounidenses muertos en Vietnam había sobrepasado los 50,000, y el sentimiento antiguerra era fuerte. Encuestas hechas durante la época mostraban que el público estaba dividido más o menos por igual sobre la pregunta de si la guerra era una manera apropiada de solucionar las diferencias entre las naciones (Figura 17.5). Esta división en la opinión pública continuó hasta que Estados Unidos se vio involucrado en la Guerra del Golfo luego de la invasión de Iraq a Kuwait en 1990. Desde entonces, el sentimiento estadounidense se ha inclinado más por apoyar la guerra como un medio de resolver disputas.

Un cambio crucial en la composición del ejército estadounidense es la creciente presencia de la mujer. Más de 197,000 mujeres, cerca de 14 por ciento de las fuerzas militares activas del país, visten el uniforme, no solo sirven como personal de apoyo, sino como una parte integral de las unidades de combate. De hecho, la primera baja en la Guerra de Iraq fue Lori Piestewa, soldado de primera clase, miembro de la tribu hopi y descendiente de colonizadores mexicanos del suroccidente (Oficina del Censo, 2008a:328).

Desde un punto de vista micro, la guerra puede sacar tanto lo peor como lo mejor de la gente. En 2004, las imágenes sobre el abuso de prisioneros iraquíes por parte de soldados estadounidenses en la prisión de Abu Ghraib indignaron al mundo. Para los científicos sociales, el deterioro en el comportamiento de los guardias trajo a la mente el experimento de prisión simulada llevado a cabo por Philip Zimbardo en 1971. Aunque los resultados de dicho experimento, descritos en el Capítulo 5, se han aplicado inicialmente a centros correccionales para civiles, el estudio de Zimbardo en realidad fue financiado por la Oficina de Investigación Naval. En julio de 2004, el ejército estadounidense comenzó a usar una película documental sobre el experimento para entrenar a los interrogadores militares y evitar el maltrato a los prisioneros (Zarembo, 2004; Zimbardo, 2004).

Paz

Los sociólogos consideran la **paz** como la ausencia de guerra, o en un sentido más amplio, el esfuerzo proactivo por construir relaciones de cooperación entre las naciones. Si bien nos centraremos en las relaciones internacionales, debemos anotar que en la década de 1990, un 90 por ciento de los conflictos armados en el mundo ocurrieron *dentro* de los Estados y no entre ellos. A menudo, poderes externos se involucraron en estos conflictos internos, ya sea como aliados de facciones particulares o como mediadores para llegar a acuerdos de paz. En al menos 28 países donde ocurrieron tales conflictos, ninguno de los cuales se considerarían naciones neurálgicas en el análisis de los sistemas mundiales, murieron como mínimo 10,000 personas (Kriesberg, 1992; Dan Smith, 1999).

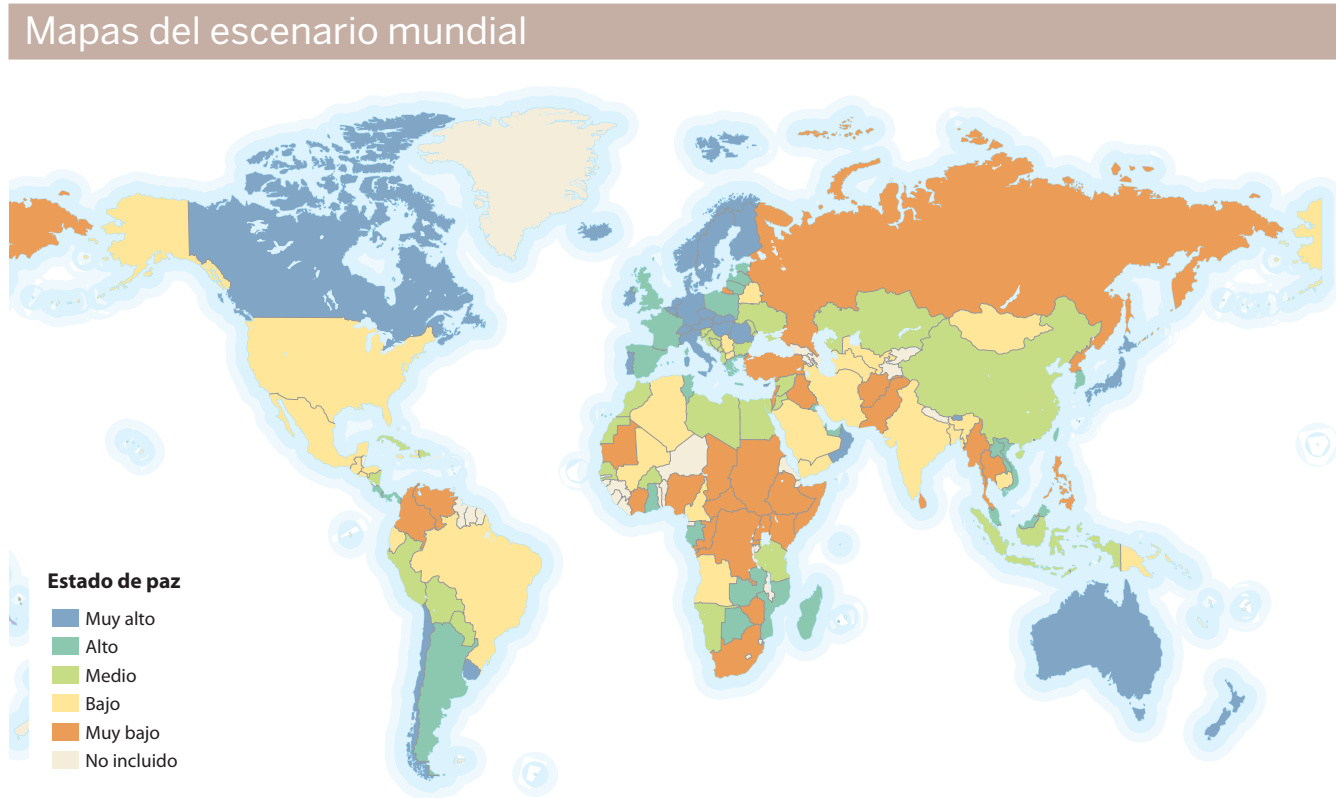
Otra manera de describir la paz relativa de las naciones alrededor del mundo es el Índice de paz global (Figura 17.6). Este índice se basa en 24 indicadores, como el conflicto interno organizado, el crimen violento, la inestabilidad política, el potencial de los actos terroristas y el nivel de gastos militares de una nación en comparación con sus vecinos. En la actualidad, Islandia está en la parte superior del índice (muy pacífico); Iraq, Somalia y Sudán están en la base. Estados Unidos se encuentra en la posición 97 de la lista de 121 naciones, entre Jamaica y Ecuador.

Los sociólogos y otros científicos sociales que se basan en la teoría y en la investigación sociológica han tratado de identificar condiciones que determinan la guerra. Uno de sus descubrimientos es que el comercio internacional puede actuar como fuerza disuasiva de los conflictos armados. A medida que los países intercambian bienes, personas y luego culturas, se integran más y tienen menor probabilidad de



Un representante de la Sociedad Internacional de la Media Luna Roja entrega paquetes con ayuda en el pueblo sureño de Safwan, en Iraq. La Media Luna Roja brinda ayuda de emergencia a víctimas de la guerra y los desastres en las comunidades musulmanas. Tales organizaciones no gubernamentales (ONG) ayudan a estrechar los lazos entre países, promoviendo las relaciones de paz.

FIGURA 17.6 Índice de la paz mundial



Fuente: Instituto para la Economía y la Paz, 2008.

amenazar la seguridad entre ellos. Desde esta perspectiva, no solo el comercio, sino la inmigración y los programas de intercambio extranjero tienen un efecto benéfico en las relaciones internacionales.

Otro de los medios para fomentar la paz es la actividad de las organizaciones internacionales y de grupos de activistas, llamados organizaciones no gubernamentales (ONG). La Cruz Roja y la Media Luna Roja, Médicos sin fronteras y Amnistía Internacional donan sus servicios en donde se requiera, sin importar la nacionalidad. En la última década, estas organizaciones se han ampliado en número, tamaño y alcance. Al compartir noticias sobre las condiciones locales y al aclarar asuntos locales, estas suelen evitar conflictos que se incrementan en la violencia y las guerras. Algunas ONG han iniciado ceses al fuego, han llegado a acuerdos e incluso a poner fin a guerras entre antiguos adversarios.

Finalmente, muchos analistas hacen énfasis en que las naciones no pueden mantener su seguridad mediante la amenaza de la violencia. La paz, sostienen, puede mantenerse mejor al desarrollar fuertes acuerdos mutuos de seguridad entre adversarios potenciales (Etzioni, 1965; Shostak, 2002).

En los últimos años, Estados Unidos ha comenzado a reconocer que su seguridad puede verse amenazada no solo por los estados-nación, sino por los grupos políticos que operan por fuera de los límites de la autoridad legítima. En efecto, el terrorismo se considera la mayor amenaza para la

seguridad de Estados Unidos, contra el que no está acostumbrado a luchar el ejército.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Sueles escuchar muchos debates sobre cómo promover la paz mundial? O, ¿las conversaciones que escuchas se centran más en dar fin a un conflicto en particular?

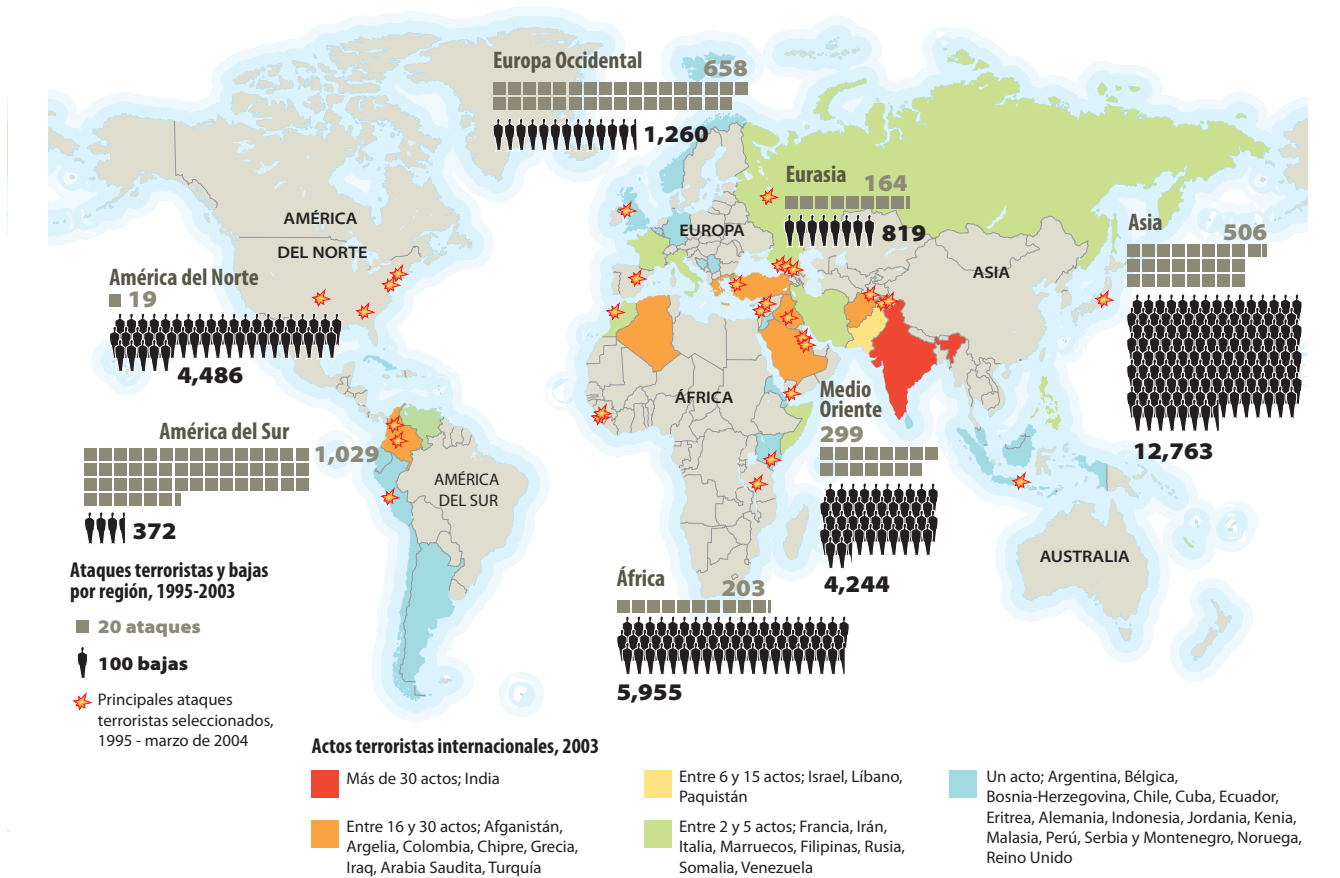
www.mihne.com/schaefer12e

Terrorismo

Los actos de terror, ya sean perpetrados por unos pocos o por mucha gente, pueden ser una poderosa fuerza política. En su definición formal, el **terrorismo** es el uso o amenaza de la violencia contra objetivos aleatorios o simbólicos para lograr fines políticos. Para los terroristas, el fin justifica los medios. Creen que el *statu quo* es opresivo, y que las medidas desesperadas son esenciales para terminar con el sufrimiento de los necesitados. Convencidos de que trabajar a través del proceso político formal no tendrá el efecto para el cambio político deseado, los terroristas insisten en que las acciones ilegales, por lo general dirigidas contra personas inocentes, son nece-

FIGURA 17.7 Alcance global del terrorismo

Mapas del escenario mundial



Fuente: National Geographic, 2005:17.

sarias. En el fondo, ellos esperan intimidar a la sociedad y así provocar un nuevo orden político.

Un aspecto esencial del terrorismo contemporáneo involucra el uso de los medios de comunicación. Es posible que los terroristas deseen mantener en secreto sus identidades individuales, pero tienen la intención de que sus mensajes y objetivos políticos reciban toda la publicidad posible. Con base en el enfoque dramático de Erving Goffman, el sociólogo Alfred McClung Lee ha relacionado el terrorismo con el teatro, donde algunas escenas se representan de modo predecible. Ya sea a través de llamadas a los medios de comunicación, manifiestos anónimos u otros medios; por lo general los terroristas admiten la responsabilidad de sus actos violentos y los reivindican.

En la Figura 17.7 se muestra el alcance global del terrorismo. Desde el 11 de septiembre de 2001, los gobiernos de todo el mundo han renovado sus esfuerzos para luchar contra el terrorismo. Aunque el público generalmente considera el incremento de la vigilancia y el control social como un mal necesario, estas medidas han ocasionado problemas gubernamentales. Por ejemplo, algunos ciudadanos estadounidenses

y de otras partes han cuestionado si medidas como la Ley Patriótica de 2001 amenaza las libertades civiles. Los ciudadanos también se quejan por la creciente ansiedad creada por las dudosas alertas anunciadas por el gobierno federal de vez en cuando. En todo el mundo, la inmigración y el tratamiento para los refugiados ha avanzado a paso de tortura, separando a las familias e impidiendo que los empleadores cubran vacantes disponibles. Como lo ilustran todos estos esfuerzos por combatir la violencia política, el término *terrorismo* es atinado (R. Howard y Sawyer, 2003; Lee, 1983; R. Miller, 1988).

Al igual que muchos aspectos de la sociedad, el terrorismo puede verse desde una perspectiva feminista. Es decir, el terrorismo y los movimientos terroristas pueden verse simbólicamente como actos de masculinidad. Así, los organizadores y líderes del terrorismo tienen incluso mayor probabilidad de ser hombres que los miembros de una organización política convencional. Los actos de terrorismo llevados a cabo por mujeres, como mujeres con bombas suicidas, son tan raros que producen una atracción significativa en los medios y la sociedad (Ferber y Kimmel, 2008).

Activismo político por la internet

En todos los aspectos, la internet ha emergido como una fuerza para considerar en política. Si bien la televisión y los periódicos se mantienen como las fuentes primarias de las noticias políticas, el uso de la internet en la búsqueda de noticias se duplicó entre las elecciones de 2002 y las de 2006. Cada vez más, navegar por la red es la manera en que la gente “ve” las noticias por televisión y “lee” el periódico. La mayoría de los usuarios de la internet ahora buscan información en línea sobre las posiciones de los candidatos. Durante la elección de 2006, 41 por ciento de ellos ingresaron a la internet para verificar la precisión de las afirmaciones de los candidatos. Mucha gente también visita sitios para compartir videos como YouTube, que brinda avances recientes de las apariciones de los candidatos que pueden o no ser beneficiosas.

La internet no solo está afectando la manera en que la gente obtiene la información, está cambiando la manera en que piensa sobre la política. En una encuesta, 43 por ciento de los usuarios de internet manifestó que la información que recibía en línea incidía en su voto. Puede que la tecnología moderna no elimine la apatía electoral, pero es una manera más para motivar a la gente para que se involucre en la política (Rainie y Horrigan, 2007).

¿Es la confianza en la internet un desarrollo saludable? Una encuesta nacional llevada a cabo en 2007 muestra que el público en general está dividido en este asunto. Un 45 por ciento de los encuestados dijeron que el “periodismo ciudadano” adquirido a través de los sitios web de la internet y las cámaras de los teléfonos móviles es más confiable que el periodismo tradicional. Mientras que 48 por ciento dijo que dichos aparatos son menos confiables que las organizaciones noticiosas tradicionales (Gallup, 2007c).

En la internet, la actividad política no se limita a los partidos políticos tradicionales ni a la política doméstica. En lugares tan distantes como China, México, Indonesia, Kosovo y Malasia, los ciudadanos se escuchan a través del *ciberactivismo* o activismo en la red, el uso de la internet con fines políticos. En China, 10,000 miembros de la secta religiosa de rápido crecimiento Falun Gong sorprendieron a los funcionarios gubernamentales con un encuentro masivo en la web y a través de videos por YouTube. En Kosovo, el personal de Koha Ditore, un periódico disidente, se tomó la web luego de que los soldados serbios cerraron su oficina. En México, el movimiento revolucionario zapatista obtuvo apoyo a partir de una campaña en línea para autogobernar el estado de Chiapas.

Como lo ilustran estos incidentes, los organizadores encuentran la web especialmente útil para evitar los controles restrictivos de los regímenes totalitarios. De hecho, los grupos catalogados como terroristas en diferentes Estados han usado la web para sacar ventaja. Los sitios web pueden establecerse por fuera de las fronteras de un país, más allá del control de los funcionarios gubernamentales, pero continúan siendo accesibles a los ciudadanos del país.



El sitio web de Greenpeace, una organización internacional de activistas ambientalistas, estimula a los ciudadanos interesados a involucrarse en asuntos públicos.

El uso de la tecnología en línea por los activistas políticos no se ha perdido en las fuentes tradicionales de autoridad, ya sean carismáticas, legítimas o tradicionales. Desde la reina Isabel II hasta el Primer Ministro de India Mammohan Singh, las figuras de autoridad legítima han hecho grandes esfuerzos por crear una presencia en línea, algunas veces llamada *e-gobierno*. La competencia está abierta, tanto en línea como fuera de esta (Lucas, 2008).

También se están volviendo cada vez más importantes las organizaciones sin fronteras que congregan personas de la misma opinión, desde activistas de paz hasta terroristas, alrededor del mundo. Estas son comunidades muy férreas, sostiene el profesor Juan Enriquez, de la Universidad de Harvard.

Los grupos de trabajo y las organizaciones ambientalistas como Greenpeace han llegado a ser adeptos sobre todo al uso de correos electrónicos para movilizar rápidamente a los activistas, en cualquier lugar donde sea necesario. El resultado: una estructura de poder completamente nueva, en comparación con los acercamientos cara a cara más familiares de los grupos de cabildeo de Washington. “La nueva gente con poder es aquella con credibilidad y una lista de correos”, afirma la consultora política Jennifer Laszlo. “No tienes idea de quiénes son, dónde están, de qué raza son” (Engardio, 1999:145).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina un futuro en el que todos en Estados Unidos tengan acceso a la internet, y este sea el medio político por excelencia. ¿En qué se diferenciaría el gobierno en dicha sociedad con el actual?

Política social y políticas

Financiación de campañas

Asunto

¿Cuánto cuesta llegar a ser presidente de Estados Unidos? En total, la campaña de Barack Obama gastó \$739 millones y la de John McCain, \$333 millones. Si incluimos todos los candidatos a la presidencia y al Congreso en 2008, ganaran o perdieran, el neto superó los \$5 mil millones.

¿Es el enorme costo de las campañas políticas modernas de gran beneficio para los votantes? La respuesta es sí y no. Las encuestas muestran que 57 por ciento de los votantes están en favor de limitar el gasto de las campañas. Sin embargo, 38 por ciento siente que un candidato, ¿tal vez su candidato?, debe gastar todo lo que desee (Centro de Responsabilidad Política, 2008, 2009; Gallup, 2008c).

Escenario

La regulación de las contribuciones a las campañas tiene una larga historia, que comenzó con los esfuerzos para prohibir el requisito de que los empleados gubernamentales contribuyeran a la financiación de la campaña de sus jefes. Recientemente, el enfoque sobre el Estado y los niveles nacionales se ha orientado en solucionar las carencias de la Ley para las Campañas de Elecciones Federales de 1974, que impuso restricciones sobre la famosa *moneda dura*, o donaciones hechas a candidatos específicos para la presidencia del país. La moneda dura está limitada ahora a \$10,000 por organización o \$2,000 por persona donante para el ciclo de elección (las primarias y la elección tienen ciclos separados). Estos límites pretendían evitar que los candidatos nacionales o funcionarios por elección fueran “comprados” por gente adinerada o por poderosos grupos de presión.

Sin embargo, poco después de aprobarse la ley, los contribuyentes y los potenciales receptores, es decir, los políticos, encontraron fisuras legales en la nueva ley. En 2002, el Congreso aprobó la Ley Bipartidista de Reforma de Campañas (BCRA, por sus siglas en inglés) para canalizar algunos de estos recortes. Por primera vez, las limitaciones se aplicaron sobre las contribuciones del *dinero blando*, es decir, donaciones a los principales partidos políticos, comités de liderazgo y comités de acción política por parte de las corporaciones y grupos de presión. Ahora, no se permite el dinero blando en las elecciones federales y su uso en las elecciones estatales y locales es limitado.

A la luz de la BCRA, a los principales partidos políticos aún se les permite gastar dinero blando libremente en *gastos independientes*, o compras hechas a nombre de una posición política y no de un candidato en particular. Este *dinero de donación de apoyo*, como se ha denominado, se ha convertido en una importante vía de apoyo a un candidato en particular, a la vez que escapa de los límites de las contribuciones. Para apoyar a un proambientalista, o candidato “verde”, por

ejemplo, los donantes pueden comprar pauta publicitaria televisiva expresando preocupación por el medioambiente y la contaminación.

Poco después de aprobarse la ley BCRA, los analistas políticos comenzaron a especular sobre cómo los políticos podrían acumular enormes donaciones para las contiendas de campaña, a pesar de las nuevas restricciones. Algunos especulaban que la ley motivaría a los partidos políticos y los grupos de presión política a fiarse más en el correo directo, bases de datos telefónicas, conductores para la movilización de votantes y otras actividades no reguladas. Pocos pensaban que las cantidades masivas que alguna vez habían surgido como dinero blando desaparecerían de la política. Se encontrarían nuevas maneras de canalizar esas enormes cantidades de conformidad con la BCRA. De manera predecible, aquellas innovaciones en el gasto serían seguidas por voces frescas para la reforma (Centro Legal de Campañas, 2004).

Tal vez el lazo más débil en las regulaciones sobre el financiamiento de campañas es el hecho de que la mayoría de estas no se aplican a candidatos que rechazan los fondos públicos. En las elecciones primarias de 2004, George W. Bush y John Kerry no aceptaron financiamiento para la campaña federal. Más drástica fue la decisión de Barack Obama de prescindir de los fondos públicos en la elección general de 2008, la cual le permitió un gran margen para recibir fondos privados. Aunque Obama sostenía que esta recaudación era transparente, el cielo era, en efecto, el límite (Luo, 2008).

Perspectiva sociológica

Los funcionalistas dirían que las contribuciones políticas mantienen al público involucrado en el proceso democrático y conectado a los candidatos. El dinero de donación de apoyo también ofrece a los votantes una manera de expresar sus puntos de vista directamente en los temas, más que a través de los candidatos. Pero los teóricos del conflicto los refutarían ya que el dinero conlleva influencia, este uso de la riqueza material permite a los donantes influir en los legisladores de políticas gubernamentales de maneras que tienden a preservar su propia riqueza. En un creciente número de casos, candidatos como el multimillonario Ross Perot y Steve Forbes han utilizado sus fortunas privadas para financiar sus campañas, un enfoque que les permite evadir los requisitos de divulgación pública.

Los interaccionistas señalarían el significado simbólico de la percepción pública de que las grandes sumas de dinero conducen las elecciones en Estados Unidos. Ciertamente, esta impresión estimula la apatía electoral, lo cual se refleja en la baja presencia en las urnas. ¿Qué tan bueno podría ser participar en la política, se pueden preguntar los votantes, cuando los grupos de presión pueden gastar millones para contraatacar sus esfuerzos?



"PREFIERO VERME NO COMO UN EXCONGRESISTA, SINO COMO UN FUTURO CABILDERO EN EL CONGRESO".

El alto costo del financiamiento de las campañas políticas tiende a crear una relación muy cercana entre los funcionarios electos y los cabilderos de los grupos de presión.

Políticas e iniciativas

El aumento de la financiación de campañas en línea puede representar un nuevo desafío a los esfuerzos por dominar los gastos en las campañas. Tales reformas intentan limitar cuánto dinero y con qué frecuencia un individuo puede contribuir a un candidato, partido o grupo de acción política. Sin embargo, las violaciones pueden ser difíciles de identificar cuando las donaciones se efectúan por transferencia electrónica o tarjeta de crédito. Cada vez más, las donaciones *se hacen* mediante estos métodos. Entre los votantes en 2008 con acceso a la red, 15 por ciento de los partidarios de Obama hicieron contribuciones en línea, en comparación con

6 por ciento de los seguidores de McCain (A. Smith, 2009).

A nivel nacional, los grupos de reforma tradicionales, Causa Común, la Liga de la Mujeres Votantes y la organización Ciudadano Público de Ralph Nader, continúan luchando por endurecer más los límites sobre las contribuciones tanto de individuos como de organizaciones. Otros grupos de interés, como la Unión Estadounidense por las Libertades Civiles y el Instituto Cato, sostienen que limitar la participación en el proceso político no es equitativo. La BCRA consigna las quejas de los ciudadanos de que los políticos son rutinariamente "comprados" por opulentos intereses especiales. Sin embargo, también aumenta el espectro de los límites sobre la libertad ciudadana para apoyar a los candidatos de su predilección. Con el incremento en la apatía electoral, tales límites pueden ser un precio demasiado alto para la reforma en la financiación de campañas.

Discutamos el caso

1. ¿Votaste en las últimas elecciones? ¿Tu voto cuenta o los grupos de presión ejercen más poder que votantes como tú?
2. ¿Trabajas para candidatos o les das contribuciones? ¿Qué ocurre con los grupos que promueven temas especiales, como la oración en las escuelas, el control de armas y el libre comercio? ¿Qué es más importante para ti, el candidato o los temas?
3. ¿Los estrictos límites en el gasto para todos los candidatos que aspiran a cargos públicos ayudarían a hacer más democrático el proceso político? ¿Qué sucedería con los límites en las contribuciones políticas de todas las clases?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre la financiación de campañas, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en Internet.

www.mhhe.com/schaefer12e

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Cada sociedad debe tener un **sistema político** con el fin de asignar recursos valiosos. En este capítulo se examinan las fuentes de **poder** y **autoridad** en tales sistemas; los cinco principales tipos de gobierno; el comportamiento político, como la apatía electoral y la representación femenina en el gobierno; dos modelos básicos de la estructura de poder en Estados Unidos; **guerra** y **paz**; el activismo político en la internet y la reforma a la financiación de campañas.

1. Existen tres fuentes básicas de **poder** en un sistema político: **fuerza, influencia** y **autoridad**.
2. Max Weber identificó tres tipos ideales de autoridad: **tradicional, legítima** y **carismática**.
3. Existen cinco tipos básicos de gobierno: **monarquía, oligarquía, dictadura, totalitarismo** y **democracia**.

- La participación política hace al gobierno responsable ante los ciudadanos, pero los votantes muestran una alta apatía, tanto en Estados Unidos como en otros países.
- Las mujeres aún están poco representadas en la política, pero se están volviendo más exitosas en ganar elecciones de cargos públicos.
- Los partidarios del **modelo de la élite** de la estructura de poder estadounidense ven la nación gobernada por pequeños grupos de individuos que comparten unos intereses comunes políticos y económicos (**élite de poder**). Los defensores del **modelo pluralista** creen que el poder es compartido más ampliamente entre grupos en conflicto.
- La **guerra** puede definirse como el conflicto entre organizaciones que disponen de fuerzas de combate entrenadas y equipadas con armas letales, una definición que incluye el conflicto con organizaciones terroristas.
- En todo el mundo, la internet se ha convertido en un potente campo político, en el que los grupos disidentes la pueden usar para oponerse al poder de los regímenes autoritarios.
- A pesar de los esfuerzos legislativos para reformar los métodos de financiación de campañas, los donantes potentados y los grupos de presión aún ejercen un enorme poder en el gobierno de Estados Unidos a través de sus contribuciones a los candidatos, los partidos políticos y el apoyo a sus programas.

Preguntas de pensamiento crítico

- En muchos lugares del mundo, Estados Unidos se considera un modelo del sistema político. Con base en el material presentado en los capítulos anteriores de este libro, analiza los valores y creencias en los cuales se fundamenta este sistema político. ¿Dichos valores y creencias han cambiado con el tiempo? ¿Ha cambiado el sistema en sí mismo?
- ¿En realidad quién detenta el poder en el instituto tecnológico o universidad a la que asistes? Describe la distribución de poder en tu institución, basándote en los modelos de la élite y pluralistas cuando sea necesario.
- Imagina que has ingresado al personal legislativo de tu representante estatal como pasante de verano. Ella te ha asignado a un comité que trabaja en soluciones a los problemas de violencia en las escuelas. ¿Cómo podrías usar lo que has aprendido sobre sociología para conceptualizar el problema? ¿Qué tipo de investigación sugerirías que lleve a cabo el comité? ¿Qué soluciones legislativas podrías recomendar?

Términos claves

Autoridad Poder institucionalizado que reconocen las personas sobre las cuales este se ejerce. (382)

Autoridad carismática Término acuñado por Max Weber para el poder legitimado por un líder debido al excepcional atractivo personal o emocional que este tiene para sus seguidores. (382)

Autoridad legítima Poder legitimado por la ley. (382)

Autoridad tradicional Poder legítimo conferido en atención a una costumbre o una práctica aceptada. (382)

Democracia En sentido literal, el gobierno del pueblo. (385)

Democracia representativa Forma de gobierno en la que se seleccionan ciertos individuos para representar al pueblo. (385)

Dictadura Gobierno en el cual una persona ejerce casi todo el poder para hacer las leyes y hacerlas cumplir. (384)

Élite de poder Término usado por C. Wright Mills para referirse a un grupo pequeño de dirigentes militares, industriales y gubernamentales que controlan el destino de Estados Unidos. (390)

Fuerza Uso real o amenaza de coerción para imponer la voluntad de un individuo sobre los demás. (381)

Guerra Conflicto entre organizaciones que disponen de fuerzas de combate entrenadas y equipadas con armas letales. (392)

Influencia Ejercicio del poder mediante la persuasión. (382)

Modelo de la élite Visión según la cual la sociedad está gobernada por un grupo reducido de individuos que comparten un conjunto común de intereses políticos y económicos. (390)

Modelo pluralista Visión de la sociedad en la que muchos grupos que compiten en la comunidad tienen acceso al gobierno, de modo que ninguno es dominante. (391)

Monarquía Forma de gobierno encabezada por un único miembro de una familia real, generalmente un rey, una reina o algún otro gobernante por herencia. (383)

Oligarquía Forma de gobierno en la que rigen pocos individuos. (383)

Paz Ausencia de guerra, o en un sentido más amplio, el esfuerzo proactivo por construir relaciones de cooperación entre las naciones. (393)

Poder Capacidad de ejercer la propia voluntad sobre los otros. (381)

Política En palabras de Harold Lasswell, “quién recibe qué, cuándo y cómo”. La lucha por el poder y la autoridad. (381)

Sistema político Institución social basada en un conjunto reconocido de procedimientos para la implantación y el logro de los objetivos de la sociedad. (381)

Terrorismo Uso o amenaza de la violencia contra objetivos aleatorios o simbólicos para lograr fines políticos. (394)

Totalitarismo Involucra prácticamente el control gubernamental y la vigilancia total de todos los aspectos de la vida política y social de una sociedad. (385)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. ¿Cuál de los siguientes es un universal cultural?
 - a. religión.
 - b. sistema político.
 - c. familia.
 - d. todas las anteriores.
 2. Un rey o una reina es aceptado como gobernante de una nación simplemente en virtud de la herencia de la corona. Este es un ejemplo de
 - a. totalitarismo.
 - b. autoridad carismática.
 - c. autoridad tradicional.
 - d. autoridad legítima.
 3. ¿Los Estados totalitarios por lo general controlan cuál de las siguientes instituciones?
 - a. familia.
 - b. economía.
 - c. política.
 - d. todas las anteriores.
 4. El modelo de G. William Domhoff es un ejemplo de
 - a. una teoría de la élite del poder.
 - b. una teoría pluralista del poder.
 - c. una teoría funcionalista del poder.
 - d. una teoría interaccionista del poder.
 5. En términos de participación en las urnas, por lo general Estados Unidos ocupa el lugar
 - a. más alto entre todos los países.
 - b. más alto entre las naciones industrializadas.
 - c. más bajo entre las naciones industrializadas.
 - d. más bajo entre todos los países.
 6. El politólogo Harold Lasswell definió la política como
 - a. la lucha por el poder y la autoridad.
 - b. la asignación de recursos valiosos.
 - c. quién obtiene qué, cuándo y cómo
 - d. un cultural universal.
 7. ¿Cuáles son las tres fuentes básicas de poder en cualquier sistema político?
 - a. fuerza, influencia y autoridad.
 - b. fuerza, influencia y democracia.
 - c. fuerza, legitimidad y carisma.
 - d. influencia, carisma y burocracia.
 8. ¿Cuál de los siguientes no es parte del sistema de clasificación de la autoridad desarrollado por Max Weber?
 - a. autoridad tradicional.
 - b. autoridad pluralista.
 - c. autoridad legítima.
 - d. autoridad carismática.
 9. De acuerdo con C. Wright Mills, el poder reposa en las manos de la
 - a. gente.
 - b. democracia representativa.
 - c. aristocracia.
 - d. élite del poder.
 10. El uso o amenaza de violencia contra objetivos al azar o simbólicos con intenciones políticas se denomina
 - a. política.
 - b. poder.
 - c. autoridad.
 - d. terrorismo.
11. _____ es el uso real o amenaza de coerción para imponer la voluntad de un individuo sobre los demás.
 12. En la mayoría de las _____ de la actualidad, los reyes y las reinas poseen un escaso poder práctico.
 13. El modelo de la élite del poder político implica que Estados Unidos tiene un(a) _____ como su forma de gobierno.
 14. A mediados de 2009, solo _____ de 100 senadores estadounidenses eran mujeres.
 15. El sexismo ha sido la barrera más seria para las mujeres interesadas en aspirar a cargos públicos. Para remediar esta situación, muchos países han adoptado _____ para las representantes mujeres.
 16. _____ es el ejercicio del poder a través de un proceso de persuasión.
 17. Juana de Arco, Gandhi, Malcom X, Adolfo Hitler y Martin Luther King Jr. tenían autoridad _____.
 18. El _____ involucra prácticamente el control gubernamental y la vigilancia total de todos los aspectos de la vida política y social de una sociedad.
 19. Estados Unidos por lo general se clasifica como un(a) _____, porque los miembros electos del Congreso y los legisladores estatales hacen nuestras leyes.
 20. Los seguidores del modelo _____ plantean que muchos grupos que compiten en la comunidad tienen acceso al gobierno, de modo que ninguno es dominante.

Respuestas
1. (d); 2. (c); 3. (d); 4. (a); 5. (c); 6. (c); 7. (a); 8. (b); 9. (d); 10. (d); 11. (d); 12. (a); 13. (a); 14. (a); 15. (c); 16. (a); 17. (a); 18. (a); 19. (b); 20. (a).

PENSEMOS EN PELÍCULAS



The Last King of Scotland (Kevin MacDonald, 2006)

El expatriado escocés Nicholas Garrigan (James McAvoy) sirve como asistente en Uganda. Por causalidad, se convirtió en el médico personal del dictador Idi Amin (Forest Whitaker), quien era conocido por su legendaria brutalidad. Al comienzo, Garrigan se deja impresionar por el carisma de Amin y su retórica populista sobre los programas sociales. Sin embargo, a medida que se familiariza con Amin, comienza a percatarse de hasta dónde llegará para conservar su poder.

Esta película muestra la autoridad carismática en acción. El poder de Amin se legitima por su capacidad de influir en las emociones de sus seguidores. Más aún, la película muestra las tácticas que emplea un dictador para mantener el control social, como la coerción y el asesinato.

Para reflexionar

1. ¿Cómo definirías la autoridad de Amin? ¿Cómo se relaciona con su estilo de gobernar?
2. ¿Qué dice la película sobre el uso y abuso del poder por parte de políticos prominentes?

The Visitor (Thomas McCarthy, 2008)

Cuando el profesor Walter Vale (Richard Jenkins) regresa a su departamento en Manhattan luego de una larga ausencia, se sorprende al hallar a dos extranjeros que están viviendo allí. Al darse cuenta de que la pareja, Zainab y Tarek Khalil (Danai Gurira y Haaz Sleiman), no tiene adónde ir, él se compadece y les permite permanecer allí hasta que puedan conseguir otro apartamento. Walter y Tarek entablan una amistad basada en su gusto mutuo por la música, y los tres residentes comienzan a sentirse cómodos.

Todo marcha bien hasta que Tarek es detenido por la policía por un malentendido en un torniquete en la estación del tren ligero. Debido a que es un extranjero ilegal, que puede ser deportado, es mantenido en custodia. Cuando Walter se une a la familia de Tarek para intentar liberarlo, se enfrenta a la cruda realidad del sistema de justicia estadounidense.

The Visitor ilustra cómo los gobiernos usan su autoridad legítima para ejercer el poder sobre los individuos. Fíjate en la escena en la que Walter y la madre de Tarek confrontan a los empleados en unas instalaciones para inmigrantes ilegales, y son testigos de los conceptos de poder, fuerza y autoridad en acción.

Para reflexionar

1. ¿De qué maneras el gobierno ejerce el poder en *The Visitor*? ¿Cuáles son las opciones de Tarek para resistirse?
2. ¿Cuáles formas diferentes de autoridad gubernamental se muestran en la película?

18 Economía y trabajo

en este capítulo

Sistemas económicos
Estudio de caso:
El capitalismo en China
Trabajo y alienación
Economías cambiantes
Política social y economía:
Transferencia de trabajo
global

RECUADROS

La sociología en la comunidad global: *Mujeres trabajadoras en Nepal*

La sociología en el trabajo: *Amy Wang, Directora de producto, Norman International Company*

La investigación en la actualidad: *Acción afirmativa*

¿De dónde estoy vistiendo? Una gira global a los países, fábricas y personas que hacen nuestra ropa

“ Me hicieron en Estados Unidos. Mis boxers navideños *Jingle these* los hicieron en Bangladesh.

Mi niñez fue típicamente estadounidense en la Ohio rural. Mis típicos mahones estadounidenses fueron hechos en Camboya.

Usé sandalias todos los días por un año cuando trabajé como instructor de buceo en Cayo Hueso. Fueron hechas en China.

Un día, mientras miraba una pila de ropa en el piso, observé la etiqueta de mi *T-shirt* favorita: “Hecho en Honduras”.

Leí la etiqueta. Mi mente divagaba. Nació una búsqueda. ¿De dónde estoy vistiendo? Parece una pregunta simple con una respuesta simple. No lo es.

La pregunta inspiró la búsqueda que me llevó alrededor del mundo. Me costó muchas cosas, pero no lo mínimo que era mi inocencia de consumidor. Antes de la búsqueda, me podía poner una pieza de ropa sin leer su etiqueta y pensar en Arifa en Bangladesh o en Dewan en China, sobre sus niños, sus esperanzas y sueños y los retos que enfrentan.

¿De dónde estoy vistiendo? Esta no es una pregunta relacionada con geografía y ropa, sino con las personas que hacen nuestra ropa y la textura de sus vidas.

¿De dónde estoy vistiendo? Esta no es una pregunta relacionada con geografía y ropa, sino sobre las personas que hacen nuestra ropa y la textura de sus vidas.

Esta pregunta es sobre la forma como *nosotros* vivimos y la forma como *ellos* viven; porque cuando se trata de ropa, otros la hacen, y nosotros la tenemos hecha. Y hay una gran, gran diferencia...

Los trabajadores inundan el angosto callejón al lado de la fábrica Delta Apparel en San Pedro Sula, Honduras. Se apresuran a coger una de las muchas guaguas que esperan en la carretera. Comerciantes que esperan participar de una parte de sus

ganancias diarias, de \$4 a \$5, pelean por obtener su atención. Los vehículos se abren paso entre la multitud. Una camioneta golpea a una chica de veintitantos años y luego pasa sobre su pie. Ella maldice, le ayudan con su pie y va cojeando a un bus que espera.

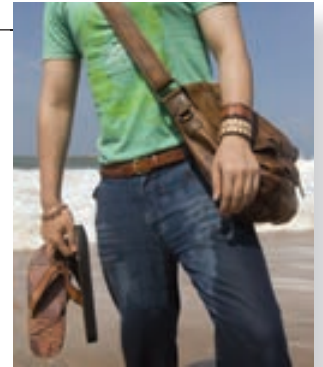
Los edificios detrás de la cerca están pintados de tonos pasteles Bahamas y muy bien mantenidos. Los arbustos los han cortado hace poco y la grama la han podado. En el brillante sol hondureño, se ven tan plácidos como una fábrica puede ser.

La señora de Delta Apparel, con sede en Georgia, se rió al teléfono cuando le conté mis planes. Estaba alegre de decirme que su fábrica hondureña estaba ubicada en la ciudad de Villanueva al sur de San Pedro Sula. Incluso me deseó buena suerte.

Ahora que estoy en Honduras, la compañía no piensa que sea muy gracioso.

Me paro abrumado en medio del caos. Mil pares de ojos me miran, quizá reconocen mi *T-shirt*. Lo irónico es que este paraíso tropical de Tattoo se acabó hace mucho, en alguna parte entre el enfrentamiento con los guardas barrigones en la puerta de la fábrica a quienes las pistolas les escurren los pantalones como niñitos jugando a los vaqueros y la conversación con el representante de la compañía que mantiene la boca cerrada y que no revela todo lo relacionado con mi *T-shirt* o con las personas que la armaron. No hubo forma de que entrara a la planta de producción. Todo lo que supe fue que ocho seres humanos sin discriminación de edad ni sexo cosieron mi *T-shirt* en menos de cinco minutos, información que no requería exactamente que viajara hasta Honduras para obtener??.

(Timmerman 2009: xiii-xiv, 14) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En su libro *¿De dónde estoy vistiendo? Una gira global a los países, fábricas y personas que hacen nuestra ropa*, el periodista Kelsey Timmerman narra sus viajes a los países donde fueron hechos sus mahones, *T-shirts* y sandalias. De Honduras a Bangladesh, de Camboya a Estados Unidos, él rastreó las fábricas y se hizo amigo de los costureros que trabajaban en ellas. Aunque sus propietarios se negaron a permitir que entrara a las plantas de producción, no pudieron evitar que visitara las casas de los trabajadores y sus familias. Timmerman encontró que tanto dentro como fuera de la fábrica, los trabajadores de ropa viven en lo que se considerarían condiciones deficientes en Estados Unidos. Él sostiene que las compañías globales de ropa deberían responsabilizarse por las condiciones en las fábricas proveedoras, incluso si esas fábricas están ubicadas a medio mundo (Fundación por un comercio justo, 2009).

A pesar de conocer el punto de vista de Timmerman, los sociólogos también tratan de ver a los trabajadores extranjeros y a los propietarios de las fábricas desde la perspectiva de sus propias culturas, un enfoque llamado **relativismo cultural** (véase Capítulo 3). Es decir, además de comparar el trabajo de fábrica en los países en desarrollo con trabajo similar en naciones industrializadas, los sociólogos lo compararían con otros trabajos disponibles para trabajadores extranjeros. Las maquilas en realidad no son las clases de lugares donde las personas en los países industrializados quisieran trabajar, pero desde la perspectiva de los trabajadores extranjeros, pueden ser preferibles a una granja en un área rural aislada o un trabajo con menor paga con un empleador local. En suma, los trabajadores extranjeros y los productores enfrentan un *sistema económico* diferente de aquel de las naciones industrializadas, por tanto, sus actitudes y las elecciones que hacen pueden diferir de las nuestras.

Sistemas económicos

El enfoque de la evolución sociocultural desarrollado por Gerhard Lenski categoriza la sociedad preindustrial según la forma como está organizada la economía. Los principales tipos de sociedad preindustrial, como recuerdas son sociedades cazadoras-recolectoras, sociedades hortícolas y sociedades agrarias.

Como observamos en el Capítulo 5, la *Revolución Industrial*, que se llevó a cabo en gran parte en Inglaterra durante el periodo de 1760 a 1830, trajo muchos cambios en la organización social del lugar de trabajo. Las personas dejaron sus granjas y empezaron a trabajar en lugares centrales como fábricas. A medida que la Revolución Industrial avanzó, surgió una nueva forma de estructura social: la **sociedad industrial**, sociedad que depende de la mecanización para producir sus bienes y servicios.

Dos tipos básicos de sistema económico diferencian las sociedades industriales contemporáneas: capitalismo y socia-

El término **sistema económico** se refiere a la institución social a través de la cual se producen, distribuyen y consumen bienes y servicios. Junto con instituciones sociales como familia, religión y gobierno, el sistema económico moldea otros aspectos del orden social y a su vez también está influenciado por ellas. A lo largo de este libro, se te ha recordado el impacto de la economía en el comportamiento social, por ejemplo, en el comportamiento individual y grupal en las fábricas y oficinas. Has estudiado la obra de Karl Marx y Friedrich Engels, quienes hicieron énfasis en que el sistema económico de la sociedad puede promover la desigualdad social. Y has aprendido que la inversión extranjera en los países en desarrollo puede intensificar la desigualdad entre los residentes.

Este capítulo presentará un análisis sociológico del impacto de la economía en las vidas de las personas. ¿Qué hace el trabajo satisfactorio? ¿Cómo la tendencia hacia la desindustrialización cambió el trabajo que las personas realizan? ¿Cómo será la fuerza laboral del siglo XXI? Empezaremos por responder estas preguntas con un análisis a nivel macro de dos tipos ideales de sistema económico, capitalismo y socialismo, y la institución del mundo real conocida como economía informal. Continuaremos con un caso de estudio en China, una sociedad socialista que se ha estado moviendo hacia el capitalismo. Luego examinaremos varios aspectos del trabajo, entre ellos la alienación del trabajador y la satisfacción del mismo. También miraremos las formas como las economías mundiales están cambiando. Finalmente, en la sección de Política social exploraremos la nueva tendencia global de transferencia de trabajo, un asunto importante en el lugar de trabajo de hoy en día.

lismo. Como se describe en las siguientes secciones el capitalismo y el socialismo sirven como tipos ideales de sistema económico. Ninguna nación se ajusta precisamente a un modelo. En cambio, la economía de cada estado individual representa una mezcla de capitalismo y socialismo, aunque por lo general es más útil un tipo u otro para describir la estructura económica de la sociedad.

Capitalismo

En las sociedades preindustriales, la tierra sirvió como la fuente de casi toda la riqueza. Con la Revolución Industrial todo eso cambió. Esta requirió que ciertos individuos e instituciones estuvieran dispuestos a tomar riesgos sustanciales con el fin de financiar inventos, maquinaria y empresas de negocios. Con el tiempo, los banqueros, industriales y otros titulares de grandes sumas de dinero reemplazaron a los propietarios de las tierras como la fuerza económica más poderosa. Estas personas invirtieron sus fondos con la esperanza de producir incluso ganancias mayores, y de este modo volverse propietarios de firmas de propiedades y negocios.



Por más de un siglo, el tablero del juego de Monopolio ha entretenido a millones de personas alrededor del mundo. En el juego, los jugadores luchan por dominar la economía ficticia, llevando con alegría a la bancarrota a los otros jugadores. Irónicamente, el monopolio se desarrolló para demostrar la debilidad de las economías capitalistas, como las rentas excesivas y la tendencia de que el dinero se acumule en las manos de pocos.

La transición a la propiedad privada de los negocios estuvo acompañada por el surgimiento del sistema económico capitalista. El **capitalismo** es un sistema económico en el que los medios de producción están concentrados en gran parte en organizaciones privadas y el incentivo principal de la actividad económica es la acumulación de ganancias. En la práctica, los sistemas capitalistas varían en el grado en el que el gobierno regula la propiedad privada y la actividad económica (D. Rosenberg, 1991).

Inmediatamente después de la Revolución Industrial, la forma de capitalismo que prevaleció se basó en la lógica del **laissez-faire** (“dejar hacer”). Bajo este principio, como lo desarrolló y respaldó el economista británico Adam Smith (1723–1790), las personas podían competir libremente, con una intervención mínima del gobierno. Los negocios guardaban el derecho de autorregularse y operaban esencialmente sin temor a la interferencia del gobierno (Smelser, 1963).

Dos siglos después, el capitalismo ha tomado una forma diferente. La propiedad privada y la maximización de ganancias siguen siendo las características más importantes de los sistemas capitalistas económicos. Sin embargo, en contraste con la era de *laissez-faire*, el capitalismo hoy en día está caracterizado por la regulación de las relaciones económicas por parte del gobierno. Sin restricciones, las empresas pueden engañar a los consumidores, poner en riesgo la seguridad de los trabajadores e incluso defraudar a los inversionistas de la compañía, todo en la búsqueda de mayores ganancias. Debido a esto el gobierno de una nación capitalista por lo general monitorea los precios, establece normas de seguridad y medioambientales para las industrias, protege los derechos de los consumidores y regula el pacto colectivo entre los

sindicatos y las directivas. Sin embargo, bajo el capitalismo como tipo ideal, el gobierno rara vez toma la propiedad de toda una industria.

El capitalismo contemporáneo también se diferencia del *laissez-faire* en otro aspecto importante: el capitalismo tolera las prácticas monopolísticas. Un **monopolio** se presenta cuando una sola empresa controla el mercado. La dominación de una empresa permite a la misma controlar de forma efectiva un producto imponiendo precio, normas de calidad y disponibilidad. Los compradores no tienen más elección que ceder a las decisiones de la empresa; no hay otro lugar para comprar el producto o servicio. Las prácticas monopolísticas violan el ideal de libre competencia apreciado por Adam Smith *et al.* partidarios del capitalismo *laissez-faire*.

Algunas naciones capitalistas, como Estados Unidos, declaran los monopolios fuera de ley mediante legislación antimonopolio. Tales leyes evitan que cualquier empresa domine mucho la competencia en una industria dada y controle el mercado. El gobierno federal de Estados Unidos permite que existan monopolios en casos específicos excepcionales, como las industrias de servicios públicos y transporte. Incluso en esos casos, las agencias reguladoras inspeccionan estos monopolios aprobados oficialmente para proteger al público. La larga batalla legal entre el Departamento de Justicia y Microsoft, propietaria del sistema dominante de operación para computadoras personales, ilustra la difícil relación entre el gobierno y los monopolios privados en los países capitalistas.

Los teóricos del conflicto señalan que aunque los monopolios *puros* no son un elemento básico de la economía de Estados Unidos, la competencia está todavía mucho más restringida de lo que se podría esperar en lo que se llama un *sistema de libre empresa*. En numerosas industrias, pocas compañías dominan ampliamente el campo y evitan que nuevas empresas entren al mercado.



La Junta de Gobernadores de la Reserva Federal consulta con los presidentes de bancos de reserva regional. La junta compuesta por 12 miembros, que se reúne a puertas cerradas, ejerce el poder económico mediante el control de tasas de interés clave. Debido a la participación federal en la regulación económica (una función muy publicitada durante la recesión económica que empezó en 2008), Estados Unidos no se considera una economía basada en la lógica del *laissez-faire*.

Durante la seria recesión económica que empezó en 2008, Estados Unidos se alejó más del ideal *laissez-faire*. Para evitar que las principales instituciones financieras quebraran, el gobierno federal invirtió cientos de millones de dólares en compañías bancarias, de inversión y de seguros con dificultades. En 2009, el gobierno sacó a flote la fracasada industria automotriz, tomando 60 por ciento de la participación en General Motors. El gobierno canadiense tomó otro 12 por ciento.

Como hemos visto en anteriores capítulos, la globalización y el surgimiento de corporaciones multinacionales han extendido la búsqueda capitalista de ganancias alrededor del mundo. En especial en los países en desarrollo, los gobiernos no siempre están preparados para tratar con el repentino influjo de capital extranjero y los efectos en sus economías. Un ejemplo particularmente conmovedor de cómo el capitalismo sin restricciones puede perjudicar a las naciones en desarrollo se encuentra en la República Democrática del Congo (antes Zaire). El Congo tiene depósitos significativos del metal columbita-tantalita (coltan, para abreviar) que se usa en la producción de tableros de circuitos electrónicos. Antes del reciente auge del mercado de teléfonos celulares, localizadores y computadoras portátiles, los fabricantes de Estados Unidos obtenían la mayor parte de su coltan de Australia. Pero ante la alta demanda del consumidor, recurrieron a los mineros del Congo para aumentar su provisión.

Como era de esperarse, el precio en alza del metal (tanto como \$400 el kilogramo en un punto, o más de tres veces el promedio de los salarios anuales de un trabajador congolés) atrajo la atención indeseable. Pronto los países vecinos de Ruanda, Uganda y Burundi, en guerra entre sí y desesperados por recursos para financiar el conflicto, estuvieron asaltando los parques nacionales de Congo, talándolos y quemándolos para sacar el coltan bajo el suelo del bosque. De forma indirecta, el repentino aumento de la demanda de coltan estaba financiando la guerra y la destrucción del medioambiente. Los fabricantes de Estados Unidos han suprimido sus fuentes en el Congo en un esfuerzo para no incitar a la destrucción. Pero su acción solo ha penalizado a los mineros legales del empobrecido país (Austin, 2002; Amigos del Congo, 2009).

Socialismo

La teoría socialista se redefinió con los escritos de Karl Marx y Friedrich Engels. Estos europeos radicales estaban preocupados por la explotación de la clase trabajadora surgida durante la Revolución Industrial. En su opinión, el capitalismo obligó a muchas personas a intercambiar su trabajo por salarios bajos. Los propietarios de una industria se benefician del trabajo de los trabajadores principalmente debido a que les pagan a los trabajadores menos del valor de los bienes producidos.

Como tipo ideal, un sistema económico socialista trata de eliminar tal explotación económica. Bajo el **socialismo**, los medios de producción y distribución de una sociedad son propiedad colectiva en vez de privada. El objetivo básico del sistema económico es satisfacer las necesidades de las personas más que maximizar las ganancias. Los socialistas recha-



Un trabajador extrae coltan con sudor y un palo. El repentino aumento de la demanda del metal por parte de los fabricantes de computadoras de Estados Unidos causó en el Congo incursiones de los países vecinos hambrientos de capital para financiar la guerra. Con mucha frecuencia, la globalización puede tener consecuencias inesperadas para la economía y el bienestar social de una nación.

zan la filosofía *laissez-faire* según la cual la libre competencia beneficia al público en general. En cambio, plantean que un gobierno centralizado, y actuando como el representante del pueblo, debe tomar las decisiones económicas básicas. Por tanto, ver al gobierno como dueño de todas las industrias principales, entre ellas la producción de acero, la fabricación automotriz y la agricultura, es una característica principal del socialismo como tipo ideal.

En la práctica, los sistemas económicos socialistas varían en la medida en que toleran la injerencia de la propiedad privada. Por ejemplo, en Gran Bretaña, una nación con algunos aspectos tanto de economía socialista como capitalista, el servicio de pasajeros de aerolínea se concentra en la corporación British Airways, de propiedad del gobierno. Sin embargo, se permite que aerolíneas privadas compitan con ella.

Las sociedades socialistas se diferencian de las naciones capitalistas en su compromiso con programas de servicio social. Por ejemplo, el gobierno de Estados Unidos proporciona asistencia médica y seguro de salud a los adultos mayores y a los pobres mediante los programas *Medicare* y *Medicaid*. Pero los países socialistas por lo general ofrecen cuidado médico financiado por el gobierno a *todos* los ciudadanos. En teoría, la riqueza colectiva de las personas se usa para proporcionar asistencia médica, vivienda, educación y otros servicios clave a cada individuo y familia.

Marx creía que con el tiempo los estados socialistas se “marchitarían” y evolucionarían como sociedades *comunistas*. Como un tipo ideal, el **comunismo** se refiere a un sistema económico bajo el cual todos los bienes son propiedad de la comunidad y no se hacen distinciones sociales con base en la capacidad de producción de las personas. En décadas recientes, se pensaba popularmente en la Unión Soviética, la República Popular China, Vietnam, Cuba y naciones de Europa del Este como ejemplos de sistemas económicos

comunistas. Sin embargo, este uso representa una aplicación incorrecta de un término con connotaciones políticas sensibles. Todas las naciones conocidas como comunistas en el siglo xx en realidad se desviaron del tipo ideal (Walder y Nguyen, 2008).

Hacia comienzos de la década de 1990, los partidos comunistas ya no estaban gobernando las naciones de Europa del Este. Para 2007, sin embargo, China, Cuba, Laos y Vietnam permanecieron como sociedades socialistas gobernadas por partidos comunistas. No obstante, incluso en esos países, el capitalismo había empezado a incursionar. En China, 25 por ciento completo de la producción del país se originó en el sector de negocios privados. (Ver el caso de estudio El capitalismo en China, para una discusión más completa.)

Como hemos visto, el capitalismo y el socialismo sirven como tipos ideales de sistema económico. En realidad, la economía de cada sociedad industrial (entre ellas Estados Unidos, la Unión Europea y Japón) incluye ciertos elementos de ambos, capitalismo y socialismo (Tabla 18.1). Cualesquiera que sean las diferencias (si una sociedad se ajusta más de cerca al tipo ideal de capitalismo o socialismo), todas las sociedades industriales dependen principalmente de la mecanización en la producción de bienes y servicios.

Economía informal

En muchos países, un aspecto de la economía desafía su descripción como capitalista o socialista. En la **economía informal**, se transfieren dinero, bienes o servicios pero no se reportan al gobierno. Ejemplos de economía informal incluyen el intercambio de servicios con alguien (por ejemplo, un corte de cabello por una lección de sistemas), venta de bienes en la calle, e involucrarse en transacciones ilegales como el juego o venta de droga. Quienes participan en este tipo de economía evaden impuestos y las regulaciones del gobierno.

En las naciones en desarrollo, la economía informal representa una parte relevante y por lo general no medible de la actividad económica total. Sin embargo, debido a que este sector de la economía depende en gran medida de la fuerza laboral de las mujeres, el trabajo en la economía informal se subestima o incluso no se reconoce en el mundo. El Recuadro 18.1 explica cómo opera la economía informal en Nepal.

Los funcionalistas sostienen que las regulaciones burocráticas algunas veces contribuyen al surgimiento de una economía informal. En el mundo en desarrollo, los gobiernos por lo general establecen regulaciones de negocios agobiantes que burócratas con demasiado trabajo deben administrar. Cuando las peticiones de licencias y permisos se acumulan y retrasan proyectos de negocios, los empresarios descubren que necesitan “pasar a la clandestinidad” para hacer algo. A pesar de su aparente eficiencia, este tipo de economía informal es disfuncio-

nal para el bienestar político y económico de todo el país. Debido a que las firmas informales por lo general operan en ubicaciones remotas para evitar ser detectadas, no se pueden expandir con facilidad cuando se vuelven rentables. Y dada la protección limitada para su propiedad y derechos contractuales, los participantes de la economía informal tienen menos tendencia que otros a ahorrar e invertir su ingreso.

Cualesquiera sean las funciones a las que la economía informal pueda servir, en algunos aspectos es disfuncional para los trabajadores. Las condiciones laborales en estos negocios ilegales son por lo general inseguras o peligrosas, y los trabajos raras veces proporcionan beneficios a aquellos que se enferman o no pueden seguir trabajando. Y quizás lo más relevante, cuanto más permanece un trabajador en la economía informal, menos probable es que esa persona haga la transición a la economía regular. No importa cuán eficiente o productivo sea un trabajador, los empleadores esperan ver experiencia en la economía formal en la solicitud de un trabajo. Experiencia como vendedor con éxito en la calle o como persona que se emplea en la limpieza no tiene mucho peso con los entrevistadores (Venkatesh, 2006).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que algunos de tus familiares trabajan tiempo completo en la economía informal (por ejemplo, cuidando infantes, cortando la grama, limpiando casas) y ganan de esa forma todo su ingreso. ¿Cuáles serán las consecuencias para ellos en términos de seguridad laboral y asistencia médica? ¿Intentarías persuadirlos para que busquen trabajo formal a pesar de la cantidad de dinero que están haciendo?

www.mhhe.com/schaefer12e

TABLA 18.1 Características de los tres sistemas económicos principales

Sistema económico	Características	Ejemplos contemporáneos
Capitalismo	Propiedad privada de los medios de producción La acumulación de ganancias es el principal incentivo	Canadá México Estados Unidos
Socialismo	Propiedad colectiva de los medios de producción La satisfacción de las necesidades de las personas es el objetivo básico	Alemania Rusia Suecia
Comunismo	Propiedad comunal de todos los bienes No se hacen distinciones sociales con base en la capacidad de producción de las personas	Cuba Corea del Norte Vietnam

Nota: Los países listados en la columna 3 son típicos de uno de los tres sistemas económicos, pero no en grado perfecto. En la práctica, las economías de la mayoría de los países incluyen una mezcla de elementos de los tres sistemas principales.

Resumen

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

18.1 Mujeres trabajadoras en Nepal

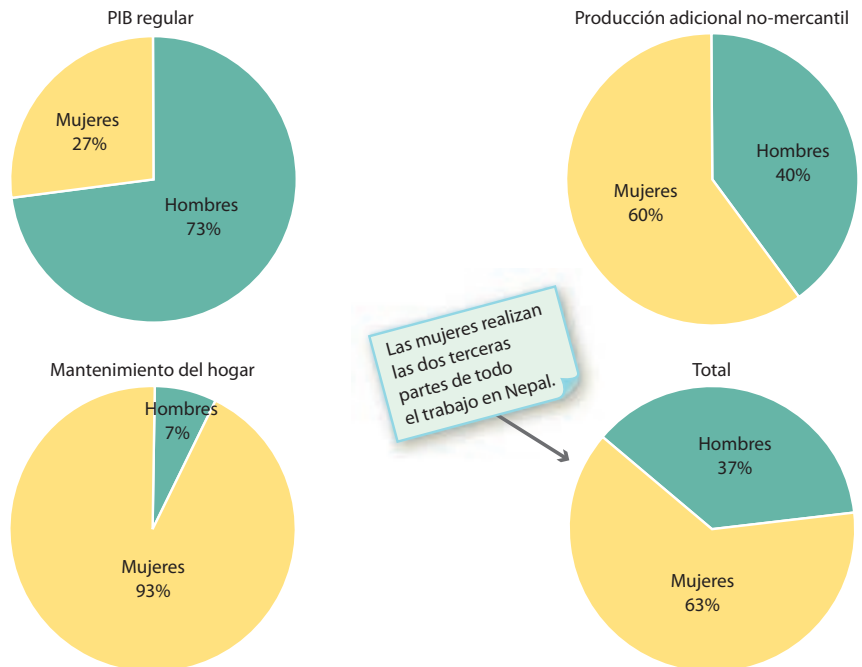
Nepal, un país pequeño y montañoso de Asia con cerca de 27 millones de personas, tiene un producto interno bruto (PIB) per cápita de solo \$1,040 al año (la cifra comparable en Estados Unidos es \$45,850). Pero el producto interno bruto subestima de forma seria el verdadero nivel de producción en Nepal, por varias razones. Entre las más importantes está que muchas mujeres nepaleses trabajan en la economía informal, cuyas actividades no están incluidas en el PIB.

Debido a que el trabajo de las mujeres está subvalorado en esta sociedad tradicional, también está poco reportado y es subestimado. Las cifras oficiales establecen que las mujeres dan cuenta de 27 por ciento del PIB y forman 40 por ciento de la fuerza laboral. Sin embargo, las mujeres nepaleses son responsables de 60 por ciento de la producción adicional no-mercantil, es decir, del trabajo hecho en la economía informal, y 93 por ciento de las tareas domésticas (véase la figura).

Debido a que el trabajo de las mujeres está subvalorado en esta sociedad tradicional, también está poco reportado y es subestimado.

La mayor parte de las trabajadoras femininas cultivan maíz, arroz y trigo en la granja familiar, donde pasan horas de intenso trabajo realizando tareas como recoger agua y alimentar al ganado. Sin embargo, debido a que la mayor parte de la comida que se cultiva se consume en el hogar, se considera como producción no-mercantil. En el hogar, las mujeres se concentran en el procesamiento y preparación de la comida, el cuidado y otras tareas domésticas, como hacer ropa. La maternidad y crianza de los pequeños y el cuidado de los adultos mayores son actividades especialmente cruciales. Aun así, ninguna de estas

Contribuciones de género al PIB y al mantenimiento del hogar en Nepal



Fuente: Encuesta por M. Acharya según se cita en el Centro de Desarrollo Humano Mahbub ul Haq, 2000:54.

faenas se considera parte del PIB; en cambio, son desestimadas como “trabajo de mujeres”, tanto por los economistas como por las mujeres mismas.

Las cifras de las tareas del hogar y la producción no-mercantil en Nepal provienen de un estudio económico independiente. Para compilarlas, los investigadores tuvieron que adaptar el sistema tradicional de contabilidad mediante la adición de un informe especial dedicado a actividades de mantenimiento del hogar. Cuando lo hicieron, el “trabajo invisible” de las mujeres de repente se volvió visible y valioso. No solo en Nepal, sino en cada país, los economistas necesitan ampliar sus definiciones de trabajo y de fuerza laboral para explicar las enormes contribuciones que las mujeres hacen a la economía mundial.

DISCUTAMOS EL CASO

1. En tu propia familia, ¿se da por sentado el “trabajo de las mujeres”? ¿Alguna vez has intentado averiguar cuánto le costaría a tu familia pagar por el trabajo no pago que las mujeres realizan?
2. ¿Por qué es importante reconocer el trabajo de las mujeres? ¿Cómo podría cambiar la vida para hombres y mujeres si se reconociera el verdadero valor del trabajo de las mujeres?

Fuentes: Acharya, 2000; Haub, 2008; Centro de Desarrollo Humano Mahbub ul Haq, 2000:54-57.

estudio de caso El capitalismo en China

La China de hoy en día no es la China de generaciones pasadas; se espera que se convierta en la economía más grande del mundo para 2020. (La Figura 18.1 muestra las economías más grandes del mundo durante los pasados 20 años.) En este país donde una vez el Partido Comunista dominó las vidas de las personas, pocos ahora se molestan en seguir los procedimientos del partido. En cambio, después de una década de rápido crecimiento económico, la mayoría de chinos están más interesados en obtener los bienes de consumo más recientes. Irónicamente, fue decisión del partido oficial transformar la economía de China abriéndola al capitalismo que redujo la influencia de la una vez omnipotente institución (*The Economist*, 2006a).

Camino al capitalismo

Cuando los comunistas asumieron la dirección de China en 1949, se proyectaron a sí mismos como los defensores de los trabajadores y los campesinos y los enemigos de aquellos que explotaban a los trabajadores, llamados terratenientes y capitalistas. La obtención de ganancia estaba declarada fuera de ley, y quienes se involucraban en ella eran arrestados. Hacia la década de 1960, la economía china estaba dominada por empresas bajo enorme control del estado, como fábricas. Incluso las granjas privadas fueron transformadas en organizaciones de propiedad comunal. Los campesinos trabajaban en esencia para el gobierno y recibían el pago en bienes con base en su contribución al bien colectivo. Además, podían

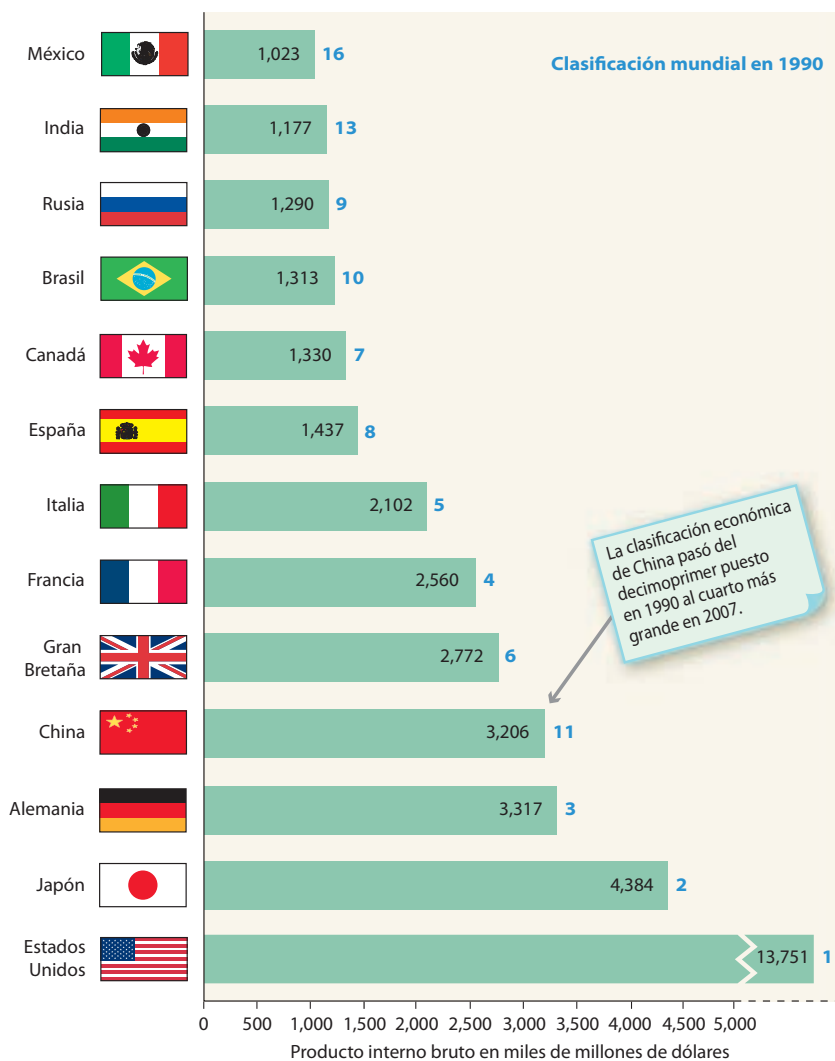
recibir un terreno pequeño para producir alimento para sus familias o para intercambiar con otros. Pero mientras que la centralización de la producción para el beneficio de todos parecía tener sentido ideológicamente, no funcionó bien económicamente.

En la década de 1980, el gobierno disminuyó un poco las restricciones al sector privado y permitió empresas pequeñas con no más de siete empleados. Pero los propietarios de las empresas no podían participar en el diseño de políticas del partido, a ningún nivel. A finales de la década, los dirigentes del partido empezaron a hacer reformas con orientación mercantil y revisaron la estructura legal de la nación para promover las empresas privadas. Por primera vez se permitió que los empresarios privados compitieran con algunas empresas controladas por el estado. Hacia mediados de la década de 1990, impactados con los resultados del experimento, agentes del partido habían empezado a transferir algunas empresas con dificultades controladas por el estado a empresarios privados, con la esperanza de que se pudieran recuperar (D. Bell, 2008).

Economía china hoy en día

Hoy en día, los empresarios que sobrellevaron el acoso del gobierno durante los primeros años del partido comunista están entre los capitalistas más ricos de la nación. Algunos incluso tienen posiciones en juntas asesoras del gobierno. No obstante, la creciente economía de libre mercado que promovieron ha traído desigualdad significativa a los trabajadores chinos, en especial entre los trabajadores urbanos y los rurales. Aunque el movimiento hacia el desarrollo impulsado por el mercado ha

FIGURA 18.1 Economías más grandes del mundo, 2007



Nota: Datos estandarizados en términos de paridad de poder de compra estimado para eliminar diferencias en el poder adquisitivo.

Fuentes: Banco Mundial, 2007:194–196; 2009:208–210.



En esta aparentemente interminable línea de ensamble en Dehui, China, trabajadores de fábrica procesan partes de pollo. La enorme economía de China pronto se convertirá en la más grande del mundo.

ido desacelerando, todavía surgen preguntas sobre la acumulación de riqueza por unos pocos (Sicular *et al.*, 2006).

Los capitalistas chinos han tenido que competir con corporaciones multinacionales, que pueden operar con más facilidad en China ahora, gracias a las reformas económicas del gobierno. General Motors (GM) se interesó primero en China en 1992, con la esperanza de usar la fuerza laboral de bajo costo de la nación para fabricar carros para mercados extranjeros. Pero cada vez más empresas de propiedad de extranjeros como GM le están vendiendo al mercado chino. Hacia 2006, la operación china de GM estaba produciendo 6 millones de automóviles al año, con una ganancia más alta que la de Estados Unidos (Kahn, 2003; Krebs, 2006).

Los trabajadores chinos en la nueva economía

Para los trabajadores chinos, el relajamiento del control del estado sobre la economía significó un aumento en la movili-



Para mejor o peor, la expansión del capitalismo en China ha unido las empresas de Estados Unidos a esa economía en expansión.

dad ocupacional, que estaba seriamente limitada en los comienzos del gobierno del partido comunista. Los nuevos mercados creados por empresarios privados están permitiendo a los trabajadores ambiciosos avanzar en sus carreras mediante el cambio de trabajos o incluso de ciudades. Por otra parte, muchos trabajadores urbanos de edad madura han perdido sus trabajos debido a los inmigrantes rurales que buscan salarios más altos. Además, las fábricas de propiedad privada que producen muebles de jardín y herramientas eléctricas en serie para corporaciones multinacionales ofrecen oportunidades limitadas y jornadas de trabajo muy largas. Los salarios promedian de \$120 a \$200 al mes por una semana de trabajo de seis días.

Problemas sociales serios han acompañado el crecimiento económico masivo de China. Ya que la seguridad no es una prioridad en muchas empresas, los trabajadores son víctimas de altas tasas de lesiones. Las difíciles condiciones de trabajo contribuyen al movimiento rápido de la fuerza laboral. No hay sistema de pensiones en China, así que los retirados deben luchar por encontrar otras formas de sostenerse a sí mismos. La contaminación es común en las áreas urbanas y los problemas medioambientales son muy graves (Barboza, 2008; French, 2008).

Para el trabajador promedio, la pertenencia al partido es menos importante ahora que en el pasado. En cambio, la capacidad administrativa y la experiencia tienen mucha demanda. El sociólogo hongkonés, Xiaowei Zang (2002) encuestó 900 trabajadores en una ciudad industrial clave y encontró que los miembros del partido todavía tenían una ventaja en el gobierno y en las compañías pertenecientes al gobierno, donde ganaban salarios más altos que otros trabajadores. Pero en el sector privado, la antigüedad y la experiencia administrativa o empresarial era lo que contaba. Como se podría esperar, ser hombre y bien educado también ayudaba.

Las mujeres han avanzado más despacio en el lugar de trabajo que los hombres. Tradicionalmente, las mujeres chinas han sido relegadas a roles serviles en la estructura de familia patriarcal. El gobierno del partido comunista les ha permitido lograr varios beneficios en empleo, ingreso y educación, aunque no tan rápido como se prometió. Para las mujeres del sector rural en China, el crecimiento del mercado ha significado una elección entre trabajar en una fábrica o en una granja. Sin embargo, a pesar de cambios económicos recientes, investigación reciente demuestra que las mujeres chinas reciben salarios más bajos que los hombres que trabajan en los mismos sectores laborales (Wang y Cai, 2006).

Con el aumento de la clase media y de la educación, muchos chinos están buscando las mismas oportunidades que sus contrapartes occidentales. La lucha ha sido particularmente visible en el deseo del pueblo chino de un acceso abierto y sin restricción a la *World Wide Web*. China exige incluso que compañías con sede en Estados Unidos como Google, Yahoo, Microsoft y Cisco Systems modifiquen sus buscadores y herramientas para blogs de tal forma que bloqueen el acceso a sitios de internet no aprobados. En la mayoría de países del mundo, una búsqueda en internet de

imágenes de la Plaza Tiananmen mostrará fotos de las medidas enérgicas de 1989 contra las manifestaciones estudiantiles, en las que soldados en tanques atacaron a los estudiantes desarmados. Pero al otro lado de lo que se ha llamado la Gran

Muralla China, la misma búsqueda arroja solo fotos de visitas de diplomáticos (entre ellos de Estados Unidos) en la Plaza (Deibert *et al.*, 2008).

Trabajo y alienación

“Un tarado podría aprender este trabajo, es tan fácil”, dice un trabajador de Burger King en el estudio de George Ritzer sobre la industria de comida rápida (2000:137). La realización de tareas repetitivas que requieren destrezas mínimas puede ser desmoralizante y llevar a un sentimiento de alienación y aislamiento en el lugar de trabajo. Jeremy Rifkin, como lo vimos en el extracto de apertura del capítulo, llevó esta preocupación un paso más adelante: un trabajador se vuelve cada vez más autómatas, las destrezas humanas se vuelven obsoletas y los trabajadores pierden sus trabajos, o son obligados a realizar trabajos de servicio de destrezas bajas (Rifkin, 1996).

Todos los pioneros del pensamiento sociológico estaban preocupados por el impacto negativo sobre los trabajadores de los cambios que la Revolución Industrial trajo. Émile

Durkheim ([1893] 1933) sostuvo que a medida que el trabajo se vuelve cada vez más diferenciado, los individuos experimentan *anomia*, o pérdida de dirección. Los trabajadores no pueden sentir tanta satisfacción al desempeñar una tarea especializada en una fábrica como la sentían cuando eran totalmente responsables de la creación de un producto. Claramente, la impersonalidad de las organizaciones burocráticas puede producir un lugar de trabajo frío e indiferente. Pero el análisis más agudo de los aspectos deshumanizantes de la industrialización lo ofreció Karl Marx.

El punto de vista de Marx

Marx creía que a medida que el proceso de la industrialización avanzaba, a los trabajadores se les robaba cualquier relación significativa con su trabajo. El énfasis de la especialización de tareas, creía él, contribuyó a una creciente sensación de alienación entre los trabajadores industriales. El término

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Amy Wang, **Directora de producto, Norman International Company**

Cuando Amy Wang entró a la Universidad de Texas en Austin en 1999, no sabía en qué materia se quería especializar, pero pronto quedó fascinada con la sociología. “La sociología era intrigante en el sentido de que combinaba todo en la vida”, explica. “Soy sociable y disfruto conociendo y aprendiendo todos los aspectos sobre cómo las personas viven e interactúan en la sociedad”. Wang disfrutó de forma particular el curso de criminología que tomó, al igual que otro sobre la sociología de género, que encontró revelador.

El empleador de Wang, Norman International Company, es un fabricante de finos accesorios interiores para ventanas hechos a mano. Para el lanzamiento de un nuevo producto, Wang trabaja en unión con un equipo de investigación y desarrollo con sede en China. Parte de su trabajo es investigar el mercado interno y sugerir qué opciones pueden ser populares con los consumidores de Estados Unidos, una tarea en la que pone en buen uso su entrenamiento en investigación sociológica. Después de que el equipo R&D ha finalizado las especificaciones de un nuevo producto, Wang subcontrata la producción de muestras a proveedores en China. Cuando el producto está listo para la venta, ella coordina las operaciones de la sede de la compañía en Estados Unidos, incluidos los sistemas de información, publicidad y envío, para garantizar una producción sin inconvenientes.

Wang, nació en Taiwán, creció en un suburbio de Dallas, donde asimiló la cultura dominante de Estados Unidos. Cuando empezó a trabajar con Norman International, la compañía la envió al sur de

China durante mes y medio para conocer el equipo de R&D y trabajar estrechamente con ellos en un producto nuevo. “Fue una experiencia emocionante, porque fue la primera vez que estuve en China”, recuerda. “Estaba asimilando todas las diferencias culturales y su forma de vida. Es muy diferente de la de Estados Unidos y después, de verdad, aprecié mi vida en Estados Unidos”.

Wang cree que su conocimiento en sociología la ayuda a adaptarse a diferentes culturas cuando viaja por trabajo. También piensa que estar familiarizada con la perspectiva interaccionista alimenta al equipo de trabajo, lo que es esencial para el éxito en los negocios. “No solo tienes que hacer bien tu trabajo, sino tienes que llevarte bien con tus compañeros de trabajo para que los proyectos se puedan terminar de forma eficiente”, enfatiza. En un mercado global, esa visión es en especial importante.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Según lo que has aprendido sobre globalización, ¿cuán probable piensas que sea que algún día trabajes en el extranjero, en un trabajo temporal o permanente? ¿Te sientes listo para ese desafío?
2. ¿Qué clase de diferencias culturales podrían complicar las relaciones de negocios entre empleados de dos países diferentes, por ejemplo, Estados Unidos y China?



alienación hace referencia a la condición de distanciamiento o disociación de la sociedad. Tengamos en cuenta a las personas que hacen ventas por teléfono, que hacen “llamadas frías” para venderles a las personas productos y servicios. ¿Se sienten ellos parte de la institución financiera que los emplea? Pero no era solo la repetición monótona de las mismas tareas que preocupaba a Marx. En su opinión, una causa aún más profunda de alienación era la *falta de poder* de los trabajadores en un sistema económico capitalista. Los trabajadores no tenían control sobre sus tareas laborales, sobre los productos de su trabajo o la distribución de las ganancias. Además, estaban constantemente produciendo propiedad que le pertenecía a otros (los miembros de la clase capitalista) (Erikson, 1986).

La solución al problema de la alienación de los trabajadores, según Marx, era darles a los trabajadores mayor control sobre el lugar de trabajo y los productos de su trabajo. Marx no se centró en la reforma limitada de la vida de la fábrica; en cambio, él previó un derrocamiento revolucionario de la opresión capitalista. Después de la transición a la propiedad colectiva de los medios de producción (socialismo), el ideal del comunismo se lograría con el tiempo. No obstante, la tendencia en las sociedades capitalistas ha sido hacia la concentración de la propiedad en corporaciones gigantes. Mediante fusiones y adquisiciones, tales corporaciones se vuelven aún más grandes y los trabajadores individuales se encuentran a sí mismos empujados por las firmas de tamaño y poder abrumadores.

Cuando Marx escribió sobre el trabajo y la alienación en 1844, las condiciones físicas del trabajo eran mucho más duras de lo que lo son hoy en día. Sin embargo, sus escritos inspiraron investigación que persiste hoy en día, aunque la mayoría de trabajadores ahora disfrutan de entornos más seguros y cómodos. La mayoría de estudios sobre alienación se han centrado en cómo los cambios estructurales en la economía sirven para aumentar o reducir la satisfacción del trabajador. De hecho, el crecimiento del tamaño de las empresas, el surgimiento de cadenas enormes de franquicias y el dominio de corporaciones multinacionales solo han aumentado el aislamiento de los trabajadores. Grandes organizaciones de empresas informan una escalada de episodios de “ira de escritorio”, en los que empleados o ex empleados furiosos exteriorizan sus frustraciones, afectando el lugar de trabajo y por lo general dando lugar a la alienación de otros trabajadores en el proceso (Hodson y Sullivan, 1995; Hymowitz y Silverman, 2001).

Marx se centró en la alienación entre el proletariado, a quienes él veía como desamparados para efectuar cambios en las instituciones capitalistas. Pero hacia la década de 1980, el término *agotamiento* se usó cada vez más para describir el estrés que sufría un amplio rango de trabajadores, entre ellos profesionales, trabajadores independientes e incluso voluntarios sin pago. El concepto de ansiedad relacionada con el



trabajo abarca ahora la alienación incluso entre los trabajadores más ricos, quienes tienen un grado mayor de control sobre sus condiciones de trabajo. Desde la perspectiva del conflicto, hemos ocultado el hecho de que la alienación afecta más a las clases baja y trabajadora haciéndola aparecer como endémica, desde la sala de juntas hasta el taller.

Satisfacción del trabajador

En general, las personas con mayor responsabilidad del producto finalizado (como por ejemplo los profesionales y directores ejecutivos y administrativos) experimentan más satisfacción que aquellas con menos responsabilidad. Para las mujeres y hombres que realizan trabajos de operarios, la naturaleza repetitiva del trabajo puede ser en particular insatisfactoria. El ensamblar repetidamente partes de un teléfono celular o de una computadora portátil es un trabajo monótono. No sorprende que el estudio clásico de investigación de Robert Blauner (1964) revelara que los impresores, quienes por lo general trabajan en tiendas pequeñas y supervisan aprendices, estaban más satisfechos con su trabajo que los trabajadores que desempeñaban tareas repetitivas en líneas de ensamble de automóviles.

Factores en la satisfacción laboral Una cantidad de factores generales puede reducir el nivel de insatisfacción de los trabajadores contemporáneos de la industria. Salarios más altos les dan a los trabajadores la sensación de logro aparte de la tarea frente a ellos. Se supone que una semana laboral más corta aumenta la cantidad de tiempo que las personas pueden dedicar a la recreación y el ocio, y reduce parte de la inconformidad del lugar de trabajo. Pero el número de horas que los estadounidenses trabajan en realidad aumentó en la década de 1990, en el equivalente de una semana laboral. Poco personal debido a tasas bajas de desempleo puede haber dado cuenta de parte del aumento en horas trabajadas; sin embargo, muchos estadounidenses tomaron un segundo trabajo durante este periodo, para llegar a fin de mes (Gerson y Jacobs, 2004).

Numerosos estudios han mostrado que relaciones positivas con los compañeros de trabajo pueden hacer soportable o incluso agradable un trabajo aburrido. En su estudio citado con frecuencia “la hora de la banana”, el sociólogo Donald Roy (1959) examinó la satisfacción del trabajador en una observación de dos meses de un grupo pequeño de operarios de máquinas. Con base en la perspectiva interaccionista, Roy registró cuidadosamente las interacciones sociales entre los miembros de su grupo de trabajo, incluyendo muchos “momentos” y “temas” diseñados para partir los largos días de trabajo simple y repetitivo. Por ejemplo, los trabajadores dividían sus descansos para comer en hora del café, hora del melocotón, hora de la banana, hora del pescado, hora de la Coca-cola, y hora del almuerzo, cada una de las que ocurrían a diario e involucraban responsabilidades características, chistes y burlas. Roy (1959:166) concluyó que sus observa-



Trabajar en la caja registradora puede ayudar a pagar las cuentas, pero no es probable que proporcione mucha satisfacción laboral, especialmente en un supermercado grande donde los trabajadores disfrutan de poca responsabilidad o reconocimiento personal.

ciones “parecen apoyar el concepto aceptado de forma general de que una fuente clave de satisfacción laboral yace en la interacción informal compartida por los miembros de un equipo de trabajo”. La conversación común y las payasadas de estos trabajadores redujeron la monotonía de sus días laborales.

El sociólogo George Ritzer (1977, 2000) ha sugerido que la impresión relativamente positiva que muchos trabajadores presentan es engañosa. En su opinión, los trabajadores manuales están tan profundamente alienados que llegan a esperar poco de sus trabajos. Su satisfacción proviene de tareas que no pertenecen al trabajo y cualquier gratificación relacionada con este resulta de recibir los salarios. La interpretación de Ritzer explica por qué los trabajadores manuales, aunque digan que están satisfechos con sus ocupaciones, no escogerían la misma línea de trabajo si pudieran empezar sus vidas de nuevo.

Satisfacción laboral en Japón Uno de los principales desarrollos económicos de la década de 1980 fue el surgimiento de Japón como un gigante industrial. En décadas anteriores, muchas personas atribuyeron los logros económicos de Japón a los salarios bajos unidos con la producción de bienes baratos. Sin embargo, en la década de 1980 los salarios de japoneses eran comparables con los de otras naciones industrializadas. Una explicación más probable del éxito notorio de Japón en esa época se centró en cambio en el orgullo inusual que los trabajadores japoneses desarrollaron por sus productos. En las plantas y fábricas japonesas, se espera que los trabajadores asuman la función de inspectores de control de calidad. Aunque los trabajadores desempeñan tareas de producción especializadas, aun así se pueden identificar con el producto finalizado.

Uno de los inconvenientes de este modelo de manufactura es el horario de trabajo, que puede ser abrumador. Muchos trabajadores japoneses son víctimas de fatiga o incluso de problemas de salud duraderos; quienes desarrollan una incapacidad a largo plazo pueden solicitar obtener una indemnización de trabajo.

De las 869 demandas por *Karoshi* (“muerte por exceso de trabajo”) presentadas al gobierno japonés en 2005, 330 fueron aprobadas (Huff, 2007; Wokutch, 1992).

Durante mucho tiempo, la orientación colectivista de la cultura japonesa influyó bastante en su sistema económico. Un individuo se percibía como una extensión de su familia, empresa o comunidad, y como unido con otros en un propósito común. En contraste con las firmas de Estados Unidos, la mayoría de compañías japonesas mantenían un ideal de “empleo de por vida” para algunos de sus empleados. Como ellos hicieron inversiones sustanciales en capacitación, eran reacios a despedir empleados durante la caída de los negocios. La relación entre empleador y empleado era primordial. En las compañías incluso funcionaban salas de recepción, gimnasios y piscinas, entidades de créditos hipotecarios y programas culturales para el beneficio de los trabajadores.

Hacia finales de la década de 1990 esta situación había cambiado. Una recesión económica aguda había golpeado a Japón y tuvo como consecuencia un desempleo récord. Aunque el desempleo todavía era bajo en comparación con los países europeos, las personas que buscaban trabajo casi doblaban la apertura de puestos. Las compañías que enfrentaban el impacto de una recesión prolongada y el aumento de la competencia extranjera prescindieron del concepto de trabajo de por vida. Los interaccionistas observaron que los hombres japoneses, acostumbrados a la seguridad laboral, estaban tan avergonzados de perder el empleo que lo mantenían en secreto a sus familias durante días o semanas (Véase Capítulo 4). Los hombres en sus 50 años estaban buscando trabajo al lado de recién graduados de la universidad. Como resultado de la reestructuración, los lazos entre los trabajadores y los empleadores están en la actualidad debilitados. Los sentimientos de aislamiento del trabajador sobre los que Marx y Ritzer escribieron en Europa y América del Norte son cada vez más evidentes en Japón (French, 2002).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Al pensar en el trabajo que buscarás después de graduarte, ¿qué es más importante para ti, la satisfacción laboral o el salario?

www.mhhe.com/schaefer12e

Economías cambiantes

Como los defensores del modelo élite del poder señalan, la tendencia de las sociedades capitalistas ha sido hacia la concentración de la propiedad en corporaciones gigantes, en especial en las multinacionales. En las siguientes secciones, examinaremos dos consecuencias de esta tendencia en Estados Unidos, la desindustrialización y la cara cambiante de la fuerza laboral, al igual que una contratendencia: el surgimiento de la microfinanciación en los países en desarrollo.

Como estas tendencias muestran, cualquier cambio en la economía tiene implicaciones sociales y políticas.

Microfinanciación

En algunos aspectos esta ofrece una solución pequeña a un problema grande. La **microfinanciación** es el préstamo de pequeñas sumas de dinero a las personas de escasos recursos económicos para que puedan buscar la manera de salir de la pobreza. Los prestatarios usan el dinero para desarrollar pequeños negocios: comprar herramientas, equipo y bambú para hacer taburetes, hilo para tejer ropa o vacas para producir leche. Los productos que producen luego los venden en las tiendas locales. Por lo general, los micropréstamos son inferiores a \$100 y mayores de \$12. Los beneficiarios son personas que normalmente no calificarían para servicios bancarios.

Algunas veces referido como “la banca de los sin banco”, la microfinanciación fue una propuesta creada por el economista bangladesí Muhammad Yunus. En 1976, en medio de una hambruna devastadora, Yunus fundó el Banco Grameen (que significa “Villa”). Él tuvo la idea cuando buscó en su bolsillo para prestar \$27 a un grupo de pobladores que le pidieron ayuda. En su trabajo en salones locales o lugares de encuentro, el Banco Grameen ha dado crédito a cerca de 7 millones de personas en la actualidad. El concepto se ha extendido e incluso ha sido suscrito por bancos con ánimo de lucro y organizaciones multinacionales como el Fondo Monetario Internacional. Se calculaba que para 2007 la microfinanciación llegaría a 50 millones de personas (Intercambio de Información sobre Microfinanzas, 2008, 2009).

La microfinanciación funciona bien en países que han experimentado la devastación económica. A comienzos de 2002, después de décadas de conflicto y ocupación militar, Afganistán no tenía un solo banco en funcionamiento. Cinco años después, con la ayuda del Banco Mundial y otros donantes, los afganos pudieron obtener micropréstamos y otros servicios financieros en 22 de las 34 provincias del país. Los nuevos microprestamistas son la primera evidencia de un



En 2006 Muhammad Yunus, fundador del Banco Grameen, ganó el Premio Nobel de la Paz por su labor en defensa del concepto de microfinanciación. Los pequeños préstamos que su banco hace a los pobres, muchos de los cuales son mujeres, ha mejorado la calidad de vida de incontables familias.

sector financiero formal que Afganistán haya visto en años. Sus fondos han ayudado a empezar negocios y han permitido que los agricultores se cambien del cultivo del opio a otros.

Debido a que un cálculo de 90 por ciento de los beneficiarios de microcrédito son mujeres, las teóricas feministas están especialmente interesadas en el aumento de la microfinanciación. Se ha encontrado que el estatus económico de las mujeres es crucial para el bienestar de sus hijos y clave para un entorno familiar saludable. En los países en desarrollo, donde por lo general a las mujeres no se les trata tan bien como a los hombres, confiarles un crédito es una manera de otorgarles poder. En reconocimiento a estas contribuciones sociales y económicas de la microfinanciación, las Naciones Unidas declaró el año 2005 como el Año Internacional del Microcrédito (Dugger, 2006).

La microfinanciación no es una solución radical a la pobreza mundial. Los más pobres de los pueblos del mundo enfrentan desafíos que les impiden empezar negocios. Y la restricción crediticia global que empezó en 2008 puede agotar muchas fuentes de microcréditos. Sin embargo, para millones de personas, la microfinanciación constituye un camino innovador a la prosperidad (Beddoes, 2008; LeMonde, 2009; Selinger, 2008).

La cara cambiante de la fuerza laboral

La fuerza laboral en Estados Unidos está en constante cambio. Durante la Segunda Guerra Mundial, cuando se movilizaron los hombres para las guerras en el extranjero, las mujeres entraron a la fuerza laboral en grandes cantidades. Y con el surgimiento del movimiento de los derechos civiles en la década de 1960, las minorías encontraron que numerosas oportunidades de trabajo se abrieron a ellas. El Recuadro 18.2 da una mirada más de cerca al reclutamiento activo de las mujeres y las minorías en el lugar de trabajo, conocido como **acción afirmativa**.

Aunque las predicciones no siempre son confiables, los sociólogos y los expertos en trabajo prevén una fuerza laboral compuesta cada vez más de mujeres y minorías raciales y étnicas. En 1960 había el doble de hombres en la fuerza laboral que mujeres. Sin embargo, de 1984 a 2014, se espera que 54 por ciento de los nuevos trabajadores sean mujeres. Las dinámicas para los trabajadores de grupos minoritarios son aun más dramáticas, ya que el número de negros, latinos y asiático-americanos continúa aumentando a una tasa más rápida que el número de trabajadores blancos (Toossi, 2006).

La fuerza laboral refleja cada vez más, entonces, la diversidad de la población, a medida que las minorías étnicas entran a la fuerza laboral y los inmigrantes y sus hijos pasan de trabajos marginales o de empleos en la economía informal a posiciones de mayor proyección y responsabilidad. El impacto de esta fuerza laboral cambiante no es solo estadístico. Una fuerza laboral más diversa significa que es más probable que las relaciones entre los trabajadores crucen las líneas de género, racial y étnica. Los interaccionistas observan que las personas pronto se encontrarán supervisando y siendo supervisadas por personas muy diferentes a ellas. En respuesta a estos cambios, 75 por ciento de las empresas ha

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

18.2 Acción afirmativa

Jessie Sherrod empezó recogiendo algodón en los campos de Mississippi cuando tenía ocho años, y ganaba \$1.67 por día de 12 horas. Hoy en día ella es pediatra de la Universidad de Harvard especializada en enfermedades infecciosas. Pero el camino de los campos de algodón a la profesión médica no fue fácil. “No puedes compensar 400 años de esclavitud, maltrato y desigualdad de oportunidad en 20 años”, dice con enfado. “Teníamos que viajar en la guagua escolar cinco millas...y pasar por una escuela de blancos para llegar a nuestra escuela primaria para negros. Nuestros libros eran libros usados. Nuestros instructores no eran tan buenos. No teníamos el equipo adecuado. ¿Cómo compensas eso?”. (Stolberg, 1995:A14). Algunos piensan que se debe hacer mediante programas de acción afirmativa.

Los críticos advierten sobre las cuotas de contratación y admisiones, y se quejan de que constituyen una clase de “discriminación a la inversa” en contra de los hombres blancos.

El término *acción afirmativa* apareció primero en una orden ejecutiva expedida por el presidente John F. Kennedy en 1961. Esa orden hacía un llamado a los contratistas para “tomar acción afirmativa para garantizar que los candidatos sean empleados, y que esos empleados sean tratados durante el tiempo de empleo sin tener en cuenta su raza, credo, color u origen nacional”. En 1967, la orden fue enmendada por el presidente Lyndon Johnson para prohibir igualmente la discriminación con base en el género, pero la acción afirmativa permaneció como un concepto vago. En la actualidad, **acción afirmativa** se refiere a los esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario y a mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas.

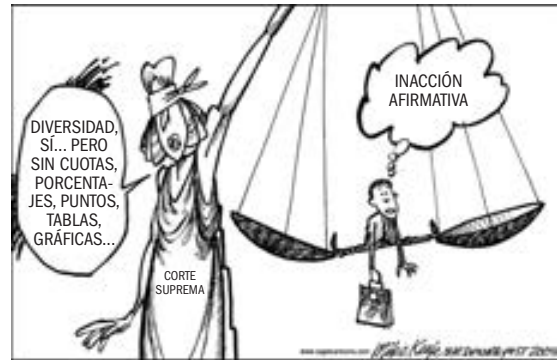
Los sociólogos (en especial teóricos de conflicto y feministas) ven la acción afirmativa como un intento legislativo de reducir la desigualdad incrustada en la estructura social mediante el aumento de oportunidades para los grupos que estuvieron en desventaja en el

pasado, como las mujeres y los afroamericanos. Sin embargo, a pesar de la clara desigualdad en salarios entre los hombres blancos y otros grupos, muchos dudan de que todo lo hecho en nombre de la acción afirmativa sea deseable. Los críticos advierten sobre las cuotas de contratación y admisiones, y se quejan de que constituyen una clase de “discriminación a la inversa” en contra de los hombres blancos.

La acción afirmativa se volvió un asunto destacado en las campañas políticas estatales y nacionales en 1996, cuando los votantes de California aprobaron 54 a 46 por ciento marginar la Iniciativa de derechos civiles de California, mejor conocida como Propuesta 209; esta medida enmendó la constitución estatal para *prohibir* cualquier programa que diera preferencia a las mujeres y a las minorías en admisiones de universidad, contratación, ascensos o contratos de gobierno. En otras palabras, apunta a abolir los programas de acción afirmativa. Desde entonces las cortes han mantenido la medida. En 1998, los votantes del estado de Washington aprobaron una medida similar antiacción afirmativa.

En 2003, centrada específicamente en las admisiones de universidad en un par de decisiones que involucraban políticas de la Universidad de Michigan, la Corte Suprema reguló que las universidades pudieran considerar la raza y el origen étnico como un factor en sus decisiones de admisiones. No obstante, no pueden asignar un valor específico por ser candidato de minoría de tal forma que la raza se vuelva el factor primordial en una decisión. La orden permitió que muchos institutos tecnológicos y universidades continuaran con sus políticas de acciones afirmativas existentes.

Cada vez más, los críticos de la acción afirmativa convocan a políticas de racismo daltónico que podrían terminar con la acción afirmativa. Presumiblemente, tales políticas permitirían que todos los candidatos fueran juzgados justamente. Sin embargo, los oponentes advierten contra el peligro del **racismo daltónico**, el uso del principio de la neutralidad



Muchas decisiones de la Corte Suprema sobre la constitucionalidad de los programas de acción afirmativa han dificultado que las organizaciones alienten la diversidad sin transgredir la ley.

de la raza para defender el statu quo de una desigualdad racial (véase Capítulo 11). ¿Las políticas de racismo daltónico pondrán fin a las prácticas institucionales que ahora favorecen a los blancos?, preguntan. Según los datos más recientes, por ejemplo, la Universidad de Harvard admite a 40 por ciento de los candidatos que son hijos de ex alumnos, que en su mayoría son blancos, en comparación con un 11 por ciento de hijos de quienes no son ex alumnos. Irónicamente, estudios muestran que es mucho más probable que los hijos de los ex alumnos se metan en problemas académicos que los estudiantes de minorías o los atletas.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿La acción afirmativa es parte de la política de admisiones de la universidad a la que asistes? Si así es, ¿piensas que la política ha ayudado a equiparar las condiciones de igualdad? ¿Podría haber excluido a algunos candidatos blancos calificados?
2. Somete a votación entre tus compañeros. ¿Qué porcentaje de la clase apoya la acción afirmativa en la contratación y admisiones de universidad? ¿Cómo lo explica ese grupo en términos de género, raza y origen étnico?

Fuentes: Massey y Mooney, 2007; Pincus, 2003, 2008; Stolberg, 1995; Universidad de Michigan, 2003.

instituido algún tipo de programa de capacitación en diversidad cultural desde el año 2000 (Melia, 2000).

Desindustrialización

¿Qué ocurre cuando una compañía decide que es más rentable trasladar sus operaciones establecidas en una comunidad durante largo tiempo a otra parte del país o completamente fuera del país? Las personas pierden los trabajos; las tiendas pierden clientes; la base de impuestos del gobierno local disminuye y se cortan servicios. Este proceso devastador ocurrió de forma repetida en la década pasada aproximadamente.

El término **desindustrialización** se refiere a la eliminación sistemática y generalizada de la inversión en aspectos básicos de la productividad, como fábricas e industrias. Las corporaciones gigantes que llevan a cabo la desindustrialización no necesariamente se niegan a invertir en nuevas oportunidades económicas. Más bien los objetivos y los lugares de la inversión cambian, y la necesidad de fuerza de trabajo se reduce a medida que los avances de la tecnología continúan automatizando la producción. Primero, las compañías pueden trasladar sus plantas de las ciudades centrales de la nación a los suburbios. El siguiente paso puede ser la reubicación de las áreas suburbanas del nordeste y medio oeste hacia el sur, donde las leyes laborales restringen más los sindicatos. Finalmente, una corporación se puede sin más reubicar *fuera* de Estados Unidos en un país con una tasa más baja de los salarios existentes. General Motors, por ejemplo, decidió construir una planta de miles de millones en China en vez de hacerlo en la Ciudad de Kansas o incluso en México (Lynn, 2003).

Aunque la desindustrialización por lo general involucra la reubicación, en algunos casos toma la forma de reestructuración corporativa, a medida que las compañías buscan reducir costos frente a la creciente competencia mundial. Cuando dicha reestructuración ocurre, el impacto en la jerarquía burocrática de organizaciones formales puede ser importante. Una corporación grande puede elegir vender o abandonar por completo las divisiones menos productivas y eliminar capas administrativas vistas como innecesarias. Los sueldos y salarios se pueden congelar y cortar los beneficios adicionales: todo en nombre de la reestructuración. La dependencia

creciente en la automatización también anuncia el fin del trabajo como lo hemos conocido.

El término **recorte** se introdujo en 1987 para referirse a la reducción del personal de una compañía como parte de la desindustrialización. Visto desde la perspectiva de conflicto, la atención sin precedentes dada al recorte a mediados de la década de 1990 reflejó la importancia continuada de la clase social en Estados Unidos. Los teóricos del conflicto observan que la pérdida de trabajo ha sido por mucho tiempo una característica de la desindustrialización entre los operarios. Pero cuando cantidades grandes de administradores de clase media y otros empleados ejecutivos con ingresos sustanciales empiezan a ser despedidos, de repente los medios de comunicación empiezan a expresar gran preocupación por el recorte. La sección de Política social que sigue resalta la versión más reciente de este asunto, la subcontratación por parte de compañías de Estados Unidos de trabajadores en países extranjeros para realizar trabajos de servicio (Meyerson, 2006).

La prolongada recesión económica que empezó en 2008 aceleró el proceso de desindustrialización y recorte. A medida que la recesión se agudizó, muchas plantas cerraron de forma temporal o permanente, despidiendo cada vez más trabajadores de sus empleos. Con esos empleos y plantas cerrados se perdió toda esperanza de restaurar o ampliar la industria pesada, como la fabricación de automóviles. La quiebra de Chrysler y General Motors golpeó particularmente fuerte a los estados de la región medio oeste de Estados Unidos.

Los costos sociales de la desindustrialización y el recorte no se pueden exagerar. Los cierres de plantas llevaron a un desempleo sustancial en una comunidad, lo que tuvo un impacto devastador en los niveles micro y macro. En el nivel micro, la persona desempleada y su familia se tienen que adaptar a la pérdida de poder adquisitivo. Pintar o remodelar la casa, comprar seguro de salud o ahorrar para la jubilación, incluso pensar en tener otro hijo se deben dejar de lado. Como consecuencia, la felicidad conyugal y la cohesión familiar pueden sufrir. Aunque muchos trabajadores despedidos con el tiempo vuelven a ingresar a la fuerza laboral paga, por lo general deben aceptar posiciones menos deseables con salarios más bajos y menos beneficios. El desempleo



Fábricas hechas pedazos como esta en Boston, Massachusetts, contrastan con el sofisticado campus corporativo de la Corporación Google en Mountain View, California. La desindustrialización y el surgimiento de alta tecnología han cambiado el mercado laboral de Estados Unidos y desplazado a muchos trabajadores en el proceso.

y el subempleo están ligados a muchos de los problemas sociales discutidos a lo largo de este libro, entre ellos la necesidad del cuidado infantil y la controversia sobre la asistencia social. En las mentes de muchos trabajadores desplazados de Estados Unidos, la fuente de todas estas enfermedades es la transferencia de trabajo de Estados Unidos a trabajadores del extranjero: tema de la siguiente sección de Política social.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Ves alguna evidencia de desindustrialización o recorte en tu ciudad?

www.mhhe.com/schaefer12e

Política **social** y economía

Transferencia de trabajo global

Asunto

La situación de Anney Unnikrishnan no es inusual. De hecho, ella es una de los miles de hindúes que trabajan en los servicios telefónicos de atención al cliente, respondiendo llamadas telefónicas de todo el mundo o marcando para gestionar negocios. La ocupación es tan común que ha sido el tema de un musical de Hollywood. En *Hello*, hindúes jóvenes e inteligentes ofrecen asistencia técnica a estadounidenses inexpertos que llaman, entre ellos uno que le quitó la tapa al horno y quiere saber por qué dejó de funcionar (*The Week*, 2008).

Anney obtuvo su máster en gestión de empresas antes de presentar los exámenes de admisión de la Universidad Purdue. Pero después de concluir que no podría costear los gastos para Purdue, se dio cuenta de que debido a que las corporaciones de Estados Unidos estaban estableciendo negocios en India, no necesitaba emigrar a Estados Unidos. Anney resume así lo que considera su posición envidiable: “Entonces todavía disfruto mi arroz y *sambar* (plato tradicional hindú)... no necesito... aprender a comer ensalada de col y carne fría... y sigo trabajando para una multinacional. ¿Por qué debería ir a Estados Unidos?” (Friedman, 2005:28).

La transferencia de trabajo es global: ocurre no solo entre Norte América e India, sino entre Norte América y Europa (véase Recuadro 10.2) y entre otros países industrializados y en desarrollo. Los servicios en línea de Estados Unidos enrolan a rumanos para representar a jugadores de videojuegos adinerados. Japón recluta chinos que hablen japonés (una herencia de la amarga ocupación de Japón a China) para crear bases de datos o desarrollar planos para firmas de construcción japonesas. En África, más de 54,000 personas trabajan en servicios telefónicos de atención al cliente, algunos especializados en francés y otros al servicio del mercado que habla inglés. Este asunto influye en personas de todo el mundo (Friedman, 2005; Lacey, 2005).

Escenario

Firmas de Estados Unidos han estado *subcontratando* ciertos tipos de trabajo por generaciones. Por ejemplo, empresas de tamaño moderado como tiendas de muebles y lavanderías comerciales han confiado por largo tiempo el envío a sus clientes a firmas de transporte externas. La nueva tendencia



Puede que no parezca, pero esta fotografía muestra la transferencia de trabajo en acción. Ramya Tadikonda, una madre de 26 años con grado universitario, dicta clases a estudiantes de Estados Unidos desde su hogar en Chennai, India, mediante el TutorVista con sede en Estados Unidos. Ramya gana \$2 la hora por su trabajo.

hacia la **transferencia de trabajo** lleva esta práctica un paso adelante, al transferir otros tipos de trabajo a contratistas extranjeros. (La Tabla 18.2 lista las ocupaciones con más pro-

TABLA 18.2 Ocupaciones más vulnerables de ser transferidas

Clasificación	Ocupación
1	Programación de sistemas
2	Entrada de datos
3	Dibujo eléctrico y electrónico
4	Dibujo mecánico
5	Sistemas y ciencia de la informática, investigación
6	Ciencia actuarial
7	Matemáticas
8	Estadísticas
9	Ciencia matemática (todas las demás)
10	Edición de cine y video

Fuente: Oficina de Estadísticas Laborales, datos citados en Hira 2008; Moncarz et al., 2008.

babilidad de ser transferidas.) Ahora, incluso compañías grandes están acudiendo a firmas extranjeras, muchas de las cuales están ubicadas en países en desarrollo. La transferencia de trabajo se ha vuelto la táctica más reciente en la vieja estrategia empresarial de aumentar las ganancias reduciendo los costos.

La transferencia de trabajo empezó cuando compañías de Estados Unidos empezaron a transferir trabajos de manufactura a fábricas extranjeras, donde las tasas salariales eran mucho más bajas. Pero esta transferencia de un país a otro ya no se limita a la manufactura. También se están exportando empleos de oficina y profesionales, gracias a las telecomunicaciones avanzadas y al crecimiento de fuerzas laborales capacitadas que hablan inglés en naciones en desarrollo con escalas salariales relativamente bajas. La tendencia cubre incluso aquellos trabajos que requieren capacitación considerable como análisis contable y financiero, programación de computadores, ajustes de reclamaciones, telemarketing y reservaciones de hoteles y líneas aéreas. Hoy en día, cuando llamas a una línea gratuita para contactar a un representante de servicio al cliente, cabe la posibilidad de que la persona que responda el teléfono no esté hablando desde Estados Unidos.

Perspectiva sociológica

Debido a que la transferencia de trabajo, como la subcontratación en general, tiende a mejorar la eficiencia de las operaciones empresariales, se puede ver como funcional para la sociedad. La transferencia de trabajo también aumenta la interdependencia económica en la producción de bienes y servicios entre empresas ubicadas al otro lado de la ciudad y entre aquellas al otro lado del globo.

Los teóricos de conflicto denuncian que este aspecto de la globalización fomenta la desigualdad social. Mientras que trasladar trabajo de alta tecnología a India ayuda a reducir los costos de la compañía, el impacto en los trabajadores técnicos y de servicios que se desplazan es claramente devastador. En verdad los trabajadores de clase media en países industriales están alarmados por la tendencia. Aunque los economistas son partidarios de algo de asistencia para los trabajadores que han sido desplazados por la transferencia de trabajo, se oponen a los amplios esfuerzos por bloquear la práctica.

También hay un inconveniente en la transferencia de trabajo para los extranjeros. Aunque la subcontratación es una fuente relevante de empleo para la clase media alta de India, cientos de millones de otros hindúes poco han visto del impacto positivo de la tendencia. La mayor parte de los hogares de India no poseen forma alguna de alta tecnología: solo aproximadamente 1 de 14 tienen teléfono y solo 3 de 1,000 tienen computadoras. En vez de mejorar la vida de estas personas, los nuevos centros empresariales han alejado el agua y la electricidad de aquellos que tienen más necesidad. Incluso

los trabajadores de alta tecnología están experimentando consecuencias negativas. Muchos son víctimas de trastornos provocados por el estrés y que se manifiestan como problemas estomacales y dificultad para dormir; por esto, más de la mitad renuncian a sus trabajos antes de un año. Por otra parte, los nuevos servicios telefónicos de atención al cliente han traído mejoras significativas a la infraestructura de India, en particular a las telecomunicaciones y la generación de energía. El impacto a largo plazo de la transferencia de trabajo en India y otras naciones en desarrollo es difícil de predecir (Waldman, 2004a, 2004b, 2004c).

Políticas e iniciativas

Según un informe publicado en 2007, 75 por ciento de las 2,000 compañías más grandes del mundo participan en la transferencia de trabajo. Alan S. Blinder, ex vicedirector de la Reserva Federal, predice que la transferencia de trabajo será la “tercera revolución industrial”: un cambio que altera la vida en la forma como los bienes y servicios se producen y consumen. Blinder sostiene que escasamente hemos visto la “punta del iceberg de la transferencia de trabajo”. Mientras que puede que esta no lleve al desempleo a gran escala, es probable que produzca un cambio en los mercados laborales de occidente. Empleos que se pueden subcontratar con facilidad, como la contabilidad y la programación de sistemas, emigrarán a países en desarrollo y quedarán en el país aquellos que se tienen que realizar en el sitio, como el cuidado y la construcción (Blinder, 2006; Weier, 2007).

A pesar de las preocupaciones sobre el impacto de la transferencia de trabajo sobre la fuerza de trabajo, poca acción legislativa se ha tomado al respecto. La mayoría de diseñadores de políticas, mientras que lamentan la pérdida de empleos, ven la transferencia de trabajo como parte del proceso “natural” de globalización, una manifestación más de los beneficios que vienen del comercio internacional. En su opinión, el consecuente desplazamiento de trabajadores en el país es solo otro cambio laboral: uno al que cada vez más trabajadores se tendrán que adaptar en algún punto de su vida.

Discutamos el caso

1. ¿Conoces a alguien cuyo empleo haya sido transferido a un país extranjero? Si así es, ¿pudo encontrar un empleo comparable en la misma ciudad, o se tuvo que trasladar? ¿Cuánto tiempo estuvo esta persona desempleada?
2. ¿Qué piensas que se debería hacer, en todo caso, sobre la creciente tendencia hacia la transferencia de trabajo? ¿La ves como un asunto político serio?
3. ¿Cómo podría la cantidad de estudiantes extranjeros que se educan en Estados Unidos contribuir con la tendencia hacia la transferencia de trabajo? En resumen, ¿piensas que la ganancia de capacitar estudiantes extranjeros pesa más que la pérdida de empleos exportados?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de la transferencia de trabajo, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

El **sistema económico** de una sociedad tiene una influencia importante sobre el comportamiento social y otras instituciones. Este capítulo examina los principales sistemas económicos, el surgimiento del **capitalismo** en China, el trabajo y la **alienación** del trabajo, la economía cambiante y la tendencia hacia la **transferencia de trabajo**.

1. Con la Revolución Industrial surgió una nueva forma de estructura social: la **sociedad industrial**.
2. Los sistemas del **capitalismo** varían en el grado en el que el gobierno regula la propiedad privada y la actividad económica, pero todos hacen énfasis en el motivo de lucro.
3. El objetivo básico del **socialismo** es eliminar la explotación económica y satisfacer las necesidades de las personas.
4. Marx creía que el **comunismo** evolucionaría naturalmente del socialismo.
5. En las naciones en desarrollo, la **economía informal** representa una parte relevante de la actividad económica. Sin embargo, debido a que este sector depende ampliamente del trabajo de las mujeres, se subvalora.
6. En la década de 1980, el Partido Comunista Chino empezó a permitir que los empresarios chinos experimentaran con empresas capitalistas. Hoy en día, corporaciones multinacionales están capitalizando la enorme fuerza laboral de China para producir bienes y servicios para la venta no solo para los pueblos de naciones industrializadas, sino para el pueblo de China.
7. Los empleos industriales pueden llevar a una sensación de **alienación** en el lugar de trabajo. Karl Marx esperaba que con el tiempo los trabajadores desamparados derrocaran el sistema capitalista.
8. La **acción afirmativa** tiene como objeto remediar los efectos de la discriminación contra los grupos minoritarios y las mujeres en la educación y el lugar de trabajo. Sin embargo, el concepto es controversial debido a que algunos lo ven como discriminación a la inversa en contra de los grupos mayoritarios.
9. Las economías mundiales están cambiando, tanto en Estados Unidos como en el extranjero. En los países en desarrollo, la **microfinanciación** está mejorando las vidas de millones de personas pobres. En Estados Unidos, los trabajadores están sobrellevando la **desindustrialización** y los empleadores están capacitando una fuerza laboral cada vez más diversa.
10. La **transferencia de trabajo** a contratistas extranjeros se ha vuelto un fenómeno global que involucra tanto a las naciones desarrolladas como en desarrollo. Hoy en día, incluso los servicios profesionales se pueden subcontratar en naciones como India, que cuenta con una población numerosa y bien educada que habla inglés y que trabajará por salarios comparativamente bajos.

Preguntas de pensamiento crítico

1. Durante mucho tiempo Estados Unidos se ha puesto como modelo de sociedad capitalista. Con base en capítulos anteriores de este libro, discute los valores y creencias que han llevado a las personas en Estados Unidos a apreciar una economía capitalista *laissez-faire*. ¿En qué grado esos valores y creencias cambiaron durante los últimos cien años? ¿Qué aspectos del socialismo son ahora evidentes en la economía de la nación? ¿Nuestros valores y creencias cambiaron para apoyar ciertos principios asociados por tradición con las sociedades socialistas?
2. Describe algo de los trabajadores de servicio en la universidad o instituto tecnológico a la que asistes. ¿Ves algunos signos de alienación en el lugar de trabajo?
3. Imagina que te han asignado estudiar posibles cambios en la economía de la ciudad más cercana a ti. ¿Cómo podrías usar encuestas, investigación de observación, experimentos y fuentes existentes para completar la tarea?

Términos clave

- Acción afirmativa** Esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario o mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas. (413)
- Alienación** Condición de distanciamiento o disociación de la sociedad. (411)
- Capitalismo** Sistema económico en el que los medios de producción están concentrados en gran parte en organizaciones privadas y el incentivo principal de la actividad económica es la acumulación de ganancias. (404)
- Comunismo** Como un tipo ideal, un sistema económico bajo el cual todos los bienes son propiedad de la comunidad y no se hacen distinciones sociales con base en la capacidad de producción de las personas. (405)
- Desindustrialización** Eliminación sistemática y generalizada de la inversión en aspectos básicos de la productividad, como fábricas e industrias. (415)
- Economía informal** Transferencia de dinero, bienes o servicios que no se reportan al gobierno. (406)
- Laissez-faire** Forma de capitalismo bajo la cual las personas compiten libremente con una intervención mínima de los gobiernos en la economía. (404)

- Microfinanciación** Préstamo de pequeñas sumas de dinero a las personas pobres para que puedan buscar la manera de salir de la pobreza. (413)
- Monopolio** Control del mercado por una sola compañía. (404)
- Racismo daltónico** El uso del principio de la neutralidad de la raza para defender el statu quo de una desigualdad racial. (414)
- Recorte** Reducción del personal de una compañía como parte de la desindustrialización. (415)
- Relativismo cultural** Ver comprensión del comportamiento de las personas en el contexto de la propia cultura. (403)
- Sistema económico** Institución social a través de la cual se producen, distribuyen y consumen bienes y servicios. (403)
- Socialismo** Sistema económico en el cual los medios de producción y distribución son propiedad colectiva. (405)
- Sociedad industrial** Sociedad que depende de la mecanización para producir sus bienes y servicios. (403)
- Transferencia de trabajo** Asignación del trabajo a contratistas extranjeros. (416)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- ¿Cuáles dos tipos básicos de sistema económico diferencian a las sociedades industriales contemporáneas?
 - capitalismo y comunismo.
 - capitalismo y socialismo.
 - socialismo y comunismo.
 - capitalismo y dictadura.
- De acuerdo con la discusión sobre el capitalismo en el texto, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?
 - Los medios de producción están concentrados en gran parte en organizaciones privadas.
 - El principal incentivo para la actividad económica es la acumulación de ganancias.
 - El grado de regulación del gobierno de la propiedad privada y la actividad económica variará.
 - todas las anteriores.
- ¿Qué perspectiva sociológica señala que mientras que los monopolios *puros* no son un elemento básico de la economía de Estados Unidos, la competencia está mucho más restringida de lo que se podría esperar en lo que se llama *sistema de libre empresa*?
 - perspectiva funcionalista.
 - perspectiva del conflicto.
 - perspectiva interaccionista.
 - teoría de la etiqueta.
- ¿Cuál de las siguientes *no* es un ejemplo de economía informal?
 - cambiar un corte de cabello por una lección de sistemas.
 - vender drogas ilegales en la calle.
 - trabajar como programador de sistemas para una corporación importante.
 - proporcionar cuidado infantil en un lugar diferente de un hogar, sin reportar el ingreso al Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés).
- La eliminación sistemática y generalizada de la inversión en aspectos básicos de la productividad, como fábricas e industrias se llama
 - desindustrialización.
 - recorte.
 - postindustrialización.
 - aburguesamiento.
- ¿Con cuál de los siguientes conceptos se relaciona a Karl Marx?
 - anomia.
 - asimilación.
 - apartheid.
 - alienación.
- Los sociólogos y los expertos en trabajo prevén una fuerza laboral compuesta cada vez más por
 - mujeres.
 - minorías raciales.
 - minorías étnicas.
 - todas las anteriores.
- En la actualidad, _____ se refiere a los esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario o mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas.
 - igualdad de derechos.
 - acción afirmativa.
 - programas laborales.
 - igualdad de acción.
- El principio de *laissez-faire* fue desarrollado y respaldado por el economista británico
 - John Maynard Keynes.
 - Adam Smith.
 - Paul Samuelson.
 - Arthur Scargill.
- ¿Qué sociólogo, mediante la perspectiva interaccionista, observó que “una fuente clave de satisfacción laboral yace en la interacción informal compartida por los miembros de un equipo de trabajo”?
 - Robert Blauner.
 - Donald Roy.
 - George Ritzer.
 - Karl Marx.

11. El término _____ se refiere a la institución social a través de la cual se producen, distribuyen y consumen bienes y servicios.
12. El principio de _____, tal como lo desarrolló y respaldó el economista británico Adam Smith, fue la forma reinante de capitalismo inmediatamente después de la Revolución Industrial.
13. Bajo el _____, los medios de producción y distribución de una sociedad son propiedad colectiva en vez de privada, y el objetivo básico del sistema económico es satisfacer las necesidades de las personas en vez de maximizar las ganancias.
14. El _____ es un sistema económico bajo el cual todos los bienes son propiedad de la comunidad y no se hacen distinciones sociales con base en la capacidad de producción de las personas.
15. El término _____ se introdujo en 1987 para referirse a las reducciones del personal de una compañía como parte de la desindustrialización.
16. Una sociedad _____ depende de la mecanización para producir sus bienes y servicios.
17. Los teóricos del _____ señalan que mientras que los monopolios puros no son un elemento básico de la economía de Estados Unidos, la competencia está mucho más restringida de lo que se podría esperar en lo que se llama sistema de libre empresa.
18. Émile Durkheim sostuvo que a medida que el trabajo se vuelve cada vez más diferenciado, los individuos experimentan _____ o pérdida de dirección.
19. La mayoría de estudios sobre _____ se han centrado en factores que sirven para aumentar o reducir la satisfacción del trabajador.
20. Algunas naciones capitalistas, como Estados Unidos, declaran los _____ fuera de ley mediante legislación antimonopolio.

Respuestas: 1 (b); 2 (d); 3 (b); 4 (c); 5 (a); 6 (b); 7 (d); 8 (b); 9 (b); 10 (b); 11. sistema económico; 12. laissez-faire; 13. socialismo; 14. comunismo; 15. recorte; 16. industrial; 17. conflicto; 18. anomia; 19. alienación; 20. monopolios.

PENSEMOS EN PELÍCULAS

The Devil Wears Prada (David Frankel, 2006)

En un cuento sobre el desarrollo de la madurez de una recién graduada, Andy Sachs (Anne Hathaway) emprende una carrera en la industria de la moda. Con capacitación como periodista, Andy se decide por un puesto de principiante como asistente de la editora de una revista de moda de gran circulación. La editora, Miranda Priestly (Meryl Streep), es conocida por ser imposible de complacer. Aunque le hace grandes exigencias a Andy, se ve a sí misma en la joven, y la pone en un camino de poder en la industria de la moda.

Esta película muestra cómo la industria de la moda controla los productos que están disponibles para la compra en nuestra sociedad orientada al consumo. En gran medida, personas poderosas como Miranda imponen lo que está o no de moda, no solo en Estados Unidos, sino en todo el mundo. Mira la escena en la que Andy conoce a Miranda. Andy declara su desinterés en la moda, pero Miranda le da una mirada a su suéter y prueba que todo el que use ropa se ve afectado por la industria de la moda.

Para reflexionar

1. ¿Qué hace la industria de la moda para sostener una economía capitalista?
2. ¿Cómo la industria de la moda controla las compras del consumidor en personas como tus amigos y tú?

Modern Times (Charles Chaplin, 1936)

En su clásico personaje como el Vagabundo, Charles Chaplin representa a un trabajador de línea de ensamble que no puede seguir el rápido ritmo de producción. Víctima de la industrialización, sufre del choque del trabajo físico repetitivo que fue típico de la época. La película es una crítica implícita al capitalismo y su trato con los trabajadores que laboran para acumular ganancias para el propietario de la fábrica.

Modern Times ilustra los modos de producción que eran comunes antes de la desindustrialización del mundo occidental. Aunque su título puede parecer un anacronismo, la película sigue siendo relevante incluso en el siglo XXI. En todo el mundo, todavía muchas personas son víctimas de condiciones laborales arduas asociadas con el trabajo de la fábrica.

Para reflexionar

1. ¿Cómo la experiencia de trabajo del Vagabundo ilustra el concepto de alienación de Marx?
2. ¿Qué aspectos del capitalismo se pueden ver en *Modern Times*? ¿Cuáles son válidos hoy en día y cuáles parecen obsoletos?



Salud, medicina y medioambiente

19

en este capítulo

Cultura y salud

Perspectivas sociológicas sobre salud y enfermedad

Epidemiología social y salud

Cuidado de la salud en Estados Unidos

Enfermedad mental en Estados Unidos

Perspectivas sociológicas sobre medioambiente

Problemas medioambientales

Política social e investigación sociológica: Medioambientalismo

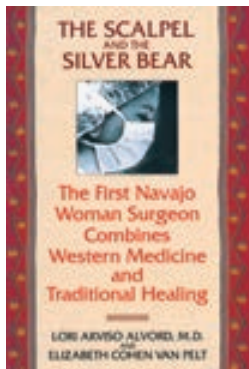
RECUADROS

La sociología en el trabajo: *Lola Adedokun, Asesora independiente, Investigación sobre el cuidado de la salud*

La investigación en la actualidad: *La epidemia del sida*

La investigación en la actualidad: *Apartheid médico*

La sociología en la comunidad global: *La caída misteriosa de los Nacirema*



“Sabía que el pueblo navajo desconfiaba de la medicina occidental, y que las costumbres y creencias navajo, incluso las formas de interactuar con los demás, por lo general estaban en directa oposición a la forma como fui entrenada en Stanford para impartir cuidado médico. Quería hacer la diferencia en la vida de mi pueblo, no solo ofreciendo cirugía para curarlos, sino también para hacerles más fácil el entendimiento, la relación y la aceptación de la medicina occidental. Al hablarles en navajo, al mostrar respeto por sus formas y al ser una de ellos, los podría ayudar. Observaba a mis pacientes. Los escuchaba. De una manera lenta empecé a desarrollar mejores formas para curarlos, formas que respetaban su cultura y creencias. Deseaba incorporar estas creencias y costumbres tradicionales en mi práctica...”

Simplemente los pacientes navajo no respondían bien al estilo brusco y distanciado de los médicos occidentales. Para ellos no es aceptable entrar en un salón, abrir rápidamente la camisa de alguien y escuchar sus corazones con un estetoscopio, o introducir algo en sus bocas u oídos. Tampoco es aceptable hacer preguntas a fondo o personales. A medida que adaptaba mi práctica a mi cultura, mis pacientes se relajaban en situaciones que de otra forma podrían haber sido de gran estrés para ellos.

Simplemente los pacientes navajo no respondían bien al estilo brusco y distanciado de los médicos occidentales. Para ellos no es aceptable entrar en un salón, abrir rápidamente la camisa de alguien y escuchar sus corazones con un estetoscopio, o introducir algo en sus bocas u oídos. Tampoco es aceptable hacer preguntas a fondo o personales. A medida que adaptaba mi práctica a mi cultura, mis pacientes se relajaban en situaciones que de otra forma podrían haber sido de gran estrés para ellos.

Los navajos creen en hózhq̄ o hózhǭni (“caminar en belleza”), una visión del mundo en la que todo en la vida está relacionado y afecta todo lo demás.

A medida que se sentían más cómodos y a gusto, algo aún más notable, sorprendente, incluso, ocurrió. Cuando los pacientes eran confiados y aceptaban más antes de la cirugía, sus operaciones parecían tener más éxito. Si estaban ansiosos, desconfiados y no entendían, o se habían resistido al tratamiento, parecían tener más complicaciones durante la operación o posoperatorios. ¿Podría estar ocurriendo esto? Entre más observaba, más veía que era cierto. La incorporación de las filosofías navajo sobre el equilibrio y la simetría, el respeto y la relación en mi práctica, benefició a mis pacientes y permitió que todo en mis dos mundos tuviera sentido.

Los navajos creen en hózhq̄ o hózhǭni (“caminar en belleza”), una visión del mundo en la que todo en la vida se relaciona e influye en todo lo demás. Una piedra que se lanza a una laguna puede afectar la vida de un ciervo en el bosque, una voz humana y una palabra dicha pueden afectar los eventos alrededor del mundo, y todas las cosas poseen espíritu y energía. Por tanto, los navajos hacen cada esfuerzo para vivir en armonía y equilibrio con todos y todo lo demás. Su sistema de creencia ve la enfermedad como consecuencia de las cosas que se salen de equilibrio, de la pérdida del propio camino en la senda de la belleza. En este sistema de creencia, la religión y la medicina son una y la misma...

A medida que he modificado mis técnicas occidentales con elementos de la cultura y la filosofía navajo, he visto también la sabiduría y la verdad de la medicina navajo, y cómo los pacientes navajos se pueden beneficiar de ella. De esta forma estoy uniendo aún más las fibras de mi vida. Los resultados han sido deslumbrantes, hózhǭni. Ha sido bello”.

(Alvord y Van Pelt 1999:13-15) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.

En este extracto de *El bisturí y el oso plateado*, la Dra. Lori Arviso Alvord, la primera mujer navajo en convertirse en cirujana, describe su esfuerzo para unir la brecha cultural entre la medicina occidental y la curación tradicional del indígena americano. Mediante el abandono de la manera clínica impersonal que había aprendido en la escuela de medicina y el conocimiento de su fe en las prácticas de curación holísticas, Alvord llegó a sus pacientes navajos. Su relato comunica el asombro que sintió a medida que observaba su mejora en la salud. Al caminar en belleza, la Dra. Alvord se ha vuelto tanto curandera como cirujana.

El relato de la Dra. Alvord ilustra el efecto poderoso de la cultura tanto en la salud como en la medicina. La cultura afecta la forma como las personas interactúan con los médicos y los curanderos, la forma como se relacionan con sus familias cuando están enfermas e incluso su concepto sobre la salud. ¿Algunos problemas de salud son característicos de culturas específicas? ¿Quién define qué es enfermedad? ¿Cómo varía el cuidado de la salud de una clase social a otra y de una nación a otra? En este capítulo, primero consideraremos la relación entre cultura y salud. Luego, presentaremos una perspectiva sociológica general de salud, enfermedad, cuidado de la salud, la medicina como una institución social y asuntos relacionados con la enfermedad mental. Empeza-

mos por examinar cómo los funcionalistas, teóricos del conflicto, interaccionistas y teóricos de la etiqueta miran los asuntos relacionados con la salud. Luego, estudiamos la distribución de enfermedades en una sociedad por clase social, raza y origen étnico, género y edad.

Miraremos también la evolución del sistema de cuidado de la salud en Estados Unidos. Los sociólogos están interesados en las funciones que las personas desempeñan en el sistema de cuidado de la salud y las organizaciones que tratan con asuntos de salud y enfermedad. Por tanto, analizaremos las interacciones entre médicos, enfermeras y pacientes; alternativas al cuidado tradicional de la salud; y la función del gobierno en el suministro de servicios del cuidado de la salud a los necesitados. La discusión concluye con un análisis sociológico de la enfermedad mental y su tratamiento.

Más adelante en este capítulo, examinamos los problemas medioambientales que enfrenta el mundo en el siglo XXI y nos basamos en las perspectivas funcionalistas y del conflicto para entender mejor los asuntos medioambientales. Veremos que es importante no simplificar demasiado la relación entre la salud y el medioambiente. Finalmente, la sección de Política social explora el reciente interés renovado en el medioambientalismo.

Cultura y salud

Las comunidades en las que las personas viven tienen un impacto en su salud. En las áreas rurales, por ejemplo, los residentes deben viajar muchas millas para ver a un médico. El hospital más cercano puede quedar a miles de millas. Por otra parte, las personas que viven en el campo escapan del estrés y las tensiones que plagan a las personas que viven en las ciudades.

La cultura, también, contribuye en las diferencias en el cuidado médico e incluso en cómo se define la salud. En Japón, por ejemplo, los trasplantes de órganos son raros. Por lo general, los japoneses no están en favor de la extracción de órganos de donantes con muerte cerebral. Los investigadores han demostrado que las enfermedades, también, están arraigadas en los juicios compartidos de culturas particulares. El término **síndrome cultural** se refiere a una enfermedad o dolencia que no se puede entender sin tener en cuenta el contexto social específico del que proviene (Shepherd, 2003; Cirujano General de Estados Unidos, 1999).

En Estados Unidos, un síndrome cultural conocido como anorexia nerviosa ha recibido cada vez más atención durante las décadas pasadas. Descrita primero en Inglaterra en la década de 1860, esta condición se caracteriza por un miedo intenso de volverse obeso y de una imagen distorsionada del propio cuerpo. Quienes sufren de anorexia nerviosa (principalmente jovencitas adolescentes o en sus veintes) pierden

peso de forma drástica mediante una semiinaniación, autoinducida. La anorexia nerviosa se entiende mejor en el contexto de la cultura occidental, que por lo general ve el cuerpo joven y delgado como saludable y hermoso, y a la persona gorda como fea y falta de autodisciplina.

Hasta hace poco, los investigadores de Estados Unidos trataron con el concepto de síndrome cultural solo en estudios interculturales. Sin embargo, con el aumento de la inmigración, y los esfuerzos para brindar servicios médicos a las comunidades de inmigrantes, han reconocido tardíamente que no todos ven la medicina de la misma forma. En la actualidad, se está capacitando a los profesionales de la medicina para reconocer creencias culturales relacionadas con la medicina. La Tabla 19.1 da algunos ejemplos.

La cultura también puede afectar la incidencia relativa de una enfermedad o trastorno. En *The Scalpel and the Silver Bear*, la Dra. Lori Arviso Alvord escribe sobre la depresión y el alcoholismo que comprometen la vida en la reservación. Estas enfermedades, dice ella, nacen del “dolor histórico”: “A los niños navajos se les cuenta sobre la captura y asesinato de sus antepasados, y luego ellos también deben compartir el legado...”. No solo para los navajos, escribe Alvord, sino también para los negros americanos, el peso de siglos de sufrimiento, injusticia y pérdida se manifiestan con mucha frecuencia en desesperación y adicción. La tasa de mortalidad por alcoholismo entre los indígenas americanos entregada por el Servicio de Salud Indígena es cinco veces mayor que la de la población en general de Estados Unidos (Alvord y Van Pelt, 1999:12).

Perspectivas sociológicas sobre salud y enfermedad

¿Cómo podemos definir salud? Imaginemos un continuo con la salud a un extremo y la muerte en el otro. En el preámbulo de su constitución de 1946, la Organización Mundial de la Salud definió **salud** como un “estado de bienestar físico, mental y social completo, y no solo la ausencia de enfermedades y dolencias” (Leavell y Clark, 1965:14).

En su definición, el extremo “saludable” del continuo representa más un ideal que una condición de salud precisa. A lo largo del continuo, las personas se definen a sí mismas como saludables o enfermas con base en el criterio establecido por ellas mismas y sus familiares, amigos, compañeros de trabajo y personal médico. Debido a que el término salud es relativo, entonces, lo podemos ver en un contexto social y considerar cómo varía en diferentes situaciones o culturas.

¿Por qué ocurre que te consideres enfermo o sano a ti mismo cuando otros no están de acuerdo? ¿Quién define lo que es la salud y enfermedad en nuestra sociedad y con qué fines? ¿Cuáles son las consecuencias de verte a ti mismo (o de ser visto) como enfermo o discapacitado? Con base en cuatro perspectivas sociológicas (funcionalismo, teoría del conflicto, interaccionismo y teoría de la etiqueta) podemos lograr una visión más amplia sobre el contexto social que da forma a las definiciones de salud y el tratamiento de la enfermedad.

Perspectiva funcionalista

La enfermedad conlleva rupturas en nuestras interacciones sociales, tanto en el trabajo como en el hogar. Desde una perspectiva funcionalista, estar enfermo obliga, por tanto, a estar controlado, y así no son demasiadas personas a la vez las que son eximidas de sus responsabilidades sociales. Los funcionalistas sostienen que una definición demasiado amplia de enfermedad interrumpiría los funcionamientos de una sociedad.

La enfermedad requiere que uno tome un rol social, por lo menos de forma temporal. El **rol de enfermo** se refiere a

las expectativas sociales sobre la actitud y el comportamiento de una persona que se considera enferma. El sociólogo Talcott Parsons (1951, 1975), bien conocido por sus contribuciones a la teoría funcionalista, resaltó el comportamiento que se les pide a las personas que se consideran enfermas. Se les exime de sus responsabilidades normales diarias y por lo general no se les culpa por su condición. Sin embargo, son obligadas a tratar de recuperarse, lo que incluye buscar cuidado profesional competente. Esta obligación surge de la opinión común de que la enfermedad es disfuncional, porque puede socavar la estabilidad social. La tentativa para recuperarse es en particular importante en los países en desarrollo del mundo. Las sociedades modernas industrializadas y automatizadas pueden asimilar un mayor grado de enfermedad o impedimento que las sociedades hortícolas o agrarias, en las que la disponibilidad de trabajadores es mucho más crítica (Conrad, 2005).

Según la teoría de Parson, los médicos funcionan como “guardianes” del rol de enfermo. Ellos verifican la condición del paciente como “enfermo” o designan al paciente como “recuperado”. El enfermo se vuelve dependiente del médico, porque este puede controlar los beneficios valorados (no solo el tratamiento de la enfermedad, sino también las ausencias justificadas del trabajo y la escuela). Parsons sugiere que la relación entre médico y paciente es algo parecida a la relación entre padre e hijo. Como un padre, el médico ayuda al paciente a entrar en la sociedad como un adulto completo y funcional (Weitz, 2007).

El concepto del rol de enfermo no escapa a la crítica. Primero, los juicios de los pacientes con respecto a su propio estado de salud pueden estar relacionados con su género, edad, clase social y grupo étnico. Por ejemplo, los jóvenes pueden fallar en detectar señales de alerta de enfermedades peligrosas, mientras que los adultos mayores se pueden concentrar demasiado en el más leve malestar físico. Segundo, el rol de enfermo se puede aplicar más a las personas que están experimentando enfermedades a corto plazo que a aquellas con enfermedades recurrentes de largo plazo. Finalmente, incluso factores simples como si una persona está empleada o no, parecen afectar la voluntad de asumir el rol de enfermo,

TABLA 19.1 Desafíos culturales a la medicina

Cultura	Desafío cultural	Implicaciones para la toma de decisión y el tratamiento médicos
Centroamericanos	Pueden considerar el dolor como una consecuencia de una “mala conducta terrenal” o un desequilibrio de la naturaleza.	Pueden dar la impresión de consentimiento a una sugerencia del médico (mediante el silencio o el asentimiento con la cabeza) debido a la renuencia a no estar de acuerdo con una persona de tal autoridad.
Etíopes, Eritreos	Por tradición han visto el embarazo como un estado peligroso, y culpan a la hechicería de pérdidas y otros malos resultados.	Pueden tener poco conocimiento o entendimiento de los procedimientos de tratamientos. Al paciente que se le pida firmar formatos de consentimiento se puede poner ansioso.
Coreanos	Pueden buscar el cuidado de un hanui, un médico de medicina herbal.	Por lo general, ocultan las noticias médicas malas al miembro de la familia que está enfermo, y creen que tal información terminaría con la esperanza.
Musulmanes	Se preocupan por el pudor personal entre las mujeres.	Los miembros del hospital deben golpear y esperar permiso para entrar con el fin de darles tiempo a los pacientes femeninos de cubrirse.

Sources: Based on Buchanan 2008; S. Levine 2006:31.



En la sociedad de Estados Unidos, se supone que las personas enfermas se quedan en casa y descansan hasta que se sienten mejor. Aunque las diferentes sociedades tienen expectativas distintas de una persona que se considera enferma, todas reconocen la relevancia del *rol de enfermo*.

como lo hace el impacto de la socialización en una ocupación o actividad en particular. Por ejemplo, los atletas que inician en la niñez, aprenden a definir ciertos dolores como “lesiones deportivas” y, por tanto, no se consideran a sí mismos como “enfermos”.

Sin embargo, los sociólogos siguen dependiendo del modelo de Parson para el análisis funcionalista de la relación entre enfermedad y las expectativas de la sociedad sobre el enfermo (Curry, 1993).

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Describe algunas situaciones que hayas presenciado y que ilustren definiciones diferentes del “rol de enfermo”.

Perspectiva del conflicto

Los teóricos del conflicto observan que la profesión médica ha asumido una preeminencia que va más allá de si justifica la ausencia de un estudiante de la escuela o de un empleado del trabajo. El sociólogo Eliot Freidson (1970:5) ha relacionado la posición de la medicina hoy en día con aquella de las religiones de estado en el pasado: tiene un monopolio aprobado de forma oficial del derecho de definir salud y enfermedad y de tratar la enfermedad. Los teóricos del conflicto usan el término *medicalización de la sociedad* para referirse al rol ascendente de la medicina como una institución muy importante de control social (Conrad, 2009; McKinlay y McKinlay, 1977; Zola, 1972, 1983).

La medicalización de la sociedad El control social utiliza técnicas y estrategias para regular el comportamiento con el propósito de hacer cumplir las normas y valores que nos

distinguen culturalmente. Por lo general, pensamos que el control social informal ocurre dentro de familias y grupos de pares, y que el control social formal lo realizan agentes autorizados como oficiales de policía, jueces, administradores de escuelas y empleados. Sin embargo, visto desde una perspectiva del conflicto, la medicina no es simplemente una “profesión para la curación”, sino también un mecanismo de regulación.

¿Cómo manifiesta la medicina su control social? Primero, la medicina ha ampliado en gran medida su dominio de los conocimientos en las últimas décadas. En la actualidad, los médicos manejan una amplia gama de temas, entre ellos, la sexualidad, la tercera edad, la ansiedad, la obesidad, el desarrollo de la infancia, el alcoholismo y la drogadicción. Nosotros toleramos esta expansión de los límites de la medicina porque esperamos que estos expertos puedan producir nuevas “curas milagrosas” para combatir problemas complejos humanos, a medida que tienen que controlar ciertas enfermedades infecciosas.

La relevancia social de esta medicalización en expansión es que una vez que un problema se ve a través de un *modelo médico* (una vez que los expertos médicos se vuelven influyentes para proponer y evaluar políticas públicas relevantes) es más difícil para la gente común unirse a la discusión y ejercer influencia en la toma de decisiones. También se vuelve más difícil reconocer cómo estos asuntos son formados por factores sociales, culturales o psicológicos, y no solamente por factores físicos o médicos (Caplan, 1989; Conrad, 2009).

Segundo, la medicina sirve como un agente de control social mediante la retención del dominio absoluto de la jurisdicción.



La creciente preocupación sobre la obesidad entre la juventud ha llevado a centrar la atención en sus hábitos alimentarios y la necesidad de hacer ejercicio. La preocupación sobre la obesidad es un signo de la medicalización de la sociedad.

dicción sobre muchos procedimientos de cuidado de la salud. Incluso ha tratado de proteger su jurisdicción por medio de la exclusión de profesionales del cuidado de la salud como quiroprácticos y enfermeras parteras del mundo de la medicina aceptable.

A pesar del hecho de que fueron las parteras las que introdujeron primero los conocimientos sobre el parto, han sido señaladas por haber invadido el campo “legítimo” de la obstetricia, tanto en Estados Unidos como en México. Las enfermeras parteras han buscado obtener licencia como una forma de lograr respetabilidad profesional, pero los médicos siguen ejerciendo poder para asegurar que la partería permanezca como una ocupación subordinada (Scharnberg, 2007).

Desigualdades en el cuidado de la salud La medicalización de la sociedad es solo una preocupación de los teóricos del conflicto a medida que evalúan las funciones de las instituciones de cuidado de la salud. Como hemos visto a través de este libro, al analizar cualquier asunto, los teóricos del conflicto buscan determinar quién se beneficia, quién sufre y quién domina a expensas de los otros. Visto desde una perspectiva del conflicto, existen desigualdades manifiestas en el servicio de cuidado de la salud en Estados Unidos. Por ejemplo, los lugares donde viven las personas pobres tienden a ser marginados debido a que los servicios médicos se concentran donde las personas son ricas.

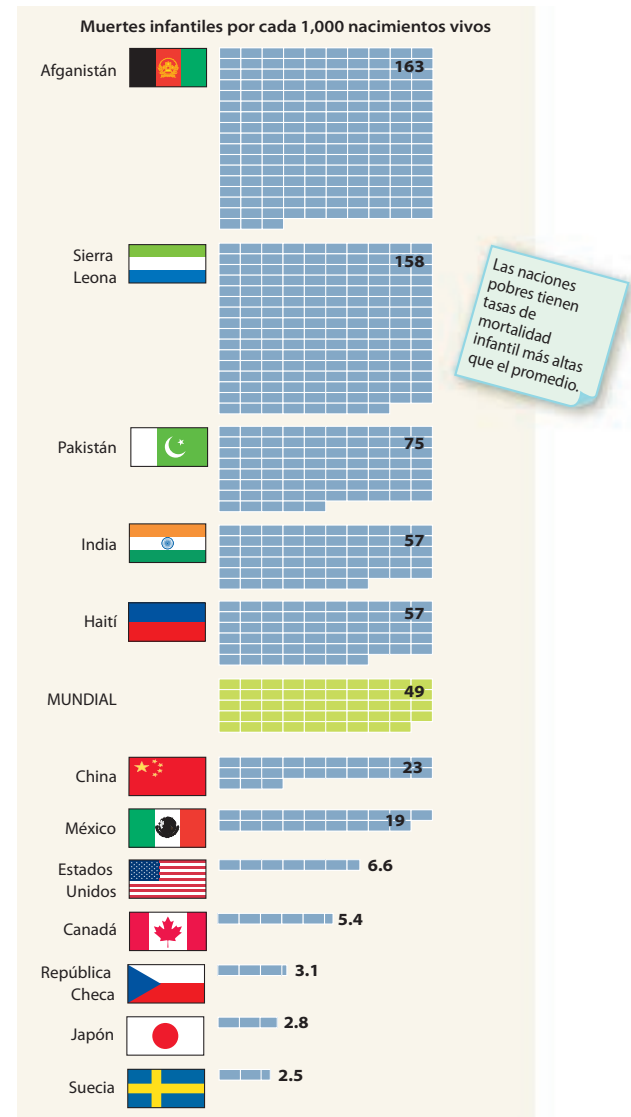
De forma similar, desde una perspectiva global, existen desigualdades obvias en el servicio de cuidado de la salud. Hoy en día, Estados Unidos tiene cerca de 27 médicos por cada 10,000 personas, mientras que las naciones africanas tienen menos de 1 por cada 10,000 personas. Esta situación es solo agravada por la **fuga de cerebros**, la inmigración hacia Estados Unidos y otras naciones industrializadas de trabajadores, profesionales y técnicos calificados que se necesitan en gran medida en sus países de origen.

Como parte de esta fuga de cerebros, médicos, enfermeras y otros profesionales del cuidado de la salud han venido a Estados Unidos provenientes de países en desarrollo como India, Pakistán y varios estados africanos. Los teóricos del conflicto ven su emigración fuera del Tercer Mundo como otra forma más en la que las naciones centrales industrializadas aumentan su calidad de vida a expensas de los países en desarrollo. Una forma como los países en desarrollo se ven afectados es en una expectativa de vida más baja. En África y en gran parte de Latinoamérica y Asia, la expectativa de vida es por mucho más baja que la de las naciones industrializadas (Oficina del Censo, 2008a: Tabla 154; Banco Mundial, 2007a:92-94).

Los teóricos del conflicto enfatizan que las desigualdades en el cuidado de la salud tienen consecuencias claras de vida y muerte. Desde una perspectiva del conflicto, las diferencias dramáticas en *tasas de mortalidad infantil* alrededor del mundo (Figura 19.1) reflejan, por lo menos en parte, una distribución desigual de recursos de cuidado de la salud con base en la riqueza o pobreza de varias naciones.

La **tasa de mortalidad infantil** es el número de muertes de niños menores de un año por cada 1,000 nacimientos vivos en un año dado. Esta medida es un indicador impor-

FIGURA 19.1 Tasas de mortalidad infantil en una selección de países



Fuente: Haub 2008.

tante del nivel del cuidado de la salud de una sociedad; refleja la nutrición prenatal, los procedimientos de parto y las medidas para chequeos médicos infantiles. Sin embargo, a pesar de la riqueza de Estados Unidos, por lo menos 46 naciones tienen tasas de mortalidad infantil *más bajas*, entre ellas Canadá, Suecia y Japón. Los teóricos del conflicto señalan que a diferencia de Estados Unidos, estos países ofrecen una forma de cuidado de la salud apoyado por el gobierno a todos los ciudadanos, que por lo general lleva a mayor disponibilidad y uso del cuidado prenatal.

Perspectiva interaccionista

Desde un punto de vista interaccionista, los pacientes no son pasivos, por lo general, buscan de forma activa los servicios de un profesional del cuidado de la salud. Al examinar salud,

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Lola Adedokun, **Asesora independiente, Investigación sobre el cuidado de la salud**

Cuando Lola Adedokun entró a la Universidad Dartmouth, pensaba en especializarse en biología y realizar estudios premédicos. Pero después de tomar un curso de sociología sobre las disparidades raciales, se dio cuenta de que la sociología era la única materia que ofrecía cursos sobre temas que le apasionaban. Con el tiempo, se decidió por la sociología, junto con una especialización de ciencias sociales en políticas de salud que ella misma creó.

Hoy en día, Adedokun es asesora de varios proyectos de investigación relacionados con la salud. Uno, financiado por los Institutos Nacionales de la Salud (NIH, por sus siglas en inglés), es un estudio de seguimiento de un programa de capacitación internacional para investigadores y médicos que trabajan con VIH/sida. Otros, financiados por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) se centran en los comportamientos sexuales de heterosexuales en gran riesgo de contraer el VIH. “Comprender el comportamiento humano y el comportamiento sexual humano al igual que los asuntos culturales y sociales que impulsan este comportamiento es esencial”, explica. Adedokun también es asistente de investigaciones del Centro Nacional para Niños en la Pobreza, donde realiza y analiza entrevistas con familias, niños y profesionales en salud mental.

Cada semana es diferente para esta investigadora independiente. Por lo general, trabaja en casa, realizando entrevistas telefónicas y analizando datos en su propia computadora. Otras veces trabaja en las oficinas de sus clientes con software de su propiedad. Adedokun también capacita equipos de entrevistadores y sirve como enlace



entre agencias. “Tengo mucho contacto personal entrevistando clientes e investigando personas de comunidades de alto riesgo”, afirma. “La naturaleza del trabajo es muy parecida al campo de la sociología: es extenso y amplio, y estoy pensando en él todo el tiempo. De esa forma, mi trabajo no se siente como trabajo”.

Viajar ha sido uno de los puntos principales en la carrera de Adedokun. “La oportunidad más asombrosa que he tenido en los últimos años fue viajar a Asia, África y Latinoamérica para entrevistar a algunos de los investigadores mundiales en VIH/sida”, afirma. “Pude realmente tener una idea de los desafíos y los logros de estos investigadores”.

Al preguntarle qué consejo les daría a los estudiantes de sociología, Adedokun contesta: “El consejo es que no estarías siendo justo contigo mismo al alejarte de este material importante. Este material forma los fundamentos de la sociología que serán más relevantes que cualquier área que escojas para desempeñarte en el futuro”, continúa, “así que haz preguntas, debate, discute y argumenta, ya que el conocimiento que obtendrás de eso probará ser la lección académica más grande que puedas aprender”.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Qué asunto o problema social te apasiona y cómo puede la sociología ayudarte a tratarlo?
2. Adedokun es una emprendedora que creó su propia especialización y ahora desempeña una carrera por su cuenta. ¿Alguna vez has considerado crear tu propio destino profesional en vez de confiar en que instituciones grandes tracen tu futuro? ¿Cuáles podrían ser los beneficios de tal enfoque? ¿Los inconvenientes?

enfermedad y medicina como una institución social, entonces, los interaccionistas se involucran en un estudio a nivel micro de los roles desempeñados por profesionales del cuidado de la salud y los pacientes. Los interaccionistas están en particular interesados en cómo los médicos aprenden a desempeñar su rol ocupacional. Según Brenda L. Beagan (2001), el lenguaje técnico que los estudiantes aprenden en las escuelas de medicina se convierte en la base para el esquema que siguen como médicos novatos.

La familiar bata blanca es su traje, la cual los ayuda a aparecer seguros y profesionales a la vez que los identifica como médicos ante los pacientes y otros empleados. Beagan encontró que muchos estudiantes de medicina luchan por proyectar la apariencia de competencia que piensan que su rol exige.

Algunas veces los pacientes desempeñan un rol activo en el cuidado de la salud al no seguir el consejo del médico. Por ejemplo, algunos pacientes dejan de tomar los medica-

mentos mucho antes de lo que deberían. Otros toman una dosis incorrecta a propósito y otros nunca siguen las prescripciones. Tales incumplimientos son en parte el resultado del predominio de la automedicación en nuestra sociedad; muchas personas están acostumbradas al autodiagnóstico y al autotratamiento. Por otra parte, la participación activa de los pacientes en el cuidado de su salud puede a veces tener consecuencias muy *positivas*. Algunos pacientes leen libros sobre técnicas preventivas del cuidado de la salud, tratan

de mantener una dieta saludable y nutritiva, controlan con cuidado los efectos secundarios de la medicación, y ajustan la dosis con base en los efectos secundarios percibidos.

Enfoque de la etiqueta

La teoría de la etiqueta nos ayuda a entender por qué a ciertas personas *se les ve* como desviados, “chicos malos” o criminales, mientras que a otras cuyo comportamiento es similar no se les ve así. Los teóricos de la etiqueta también sugieren que la designación de



“saludable” o “enfermo” por lo general involucra la definición social dada por otros. Al igual que los oficiales de policía, jueces y otros reguladores de control social tienen el poder para definir a ciertas personas como criminales, los profesionales del cuidado de la salud (en especial los médicos) tienen el poder para definir a ciertas personas como enfermas.

Además, al igual que las etiquetas que sugieren inconformidad o criminalidad, las etiquetas que están asociadas con la enfermedad, por lo común, redefinen cómo nos tratan los otros y cómo nos vemos a nosotros mismos. Nuestra sociedad le atribuye consecuencias serias a las etiquetas que sugieren una salud física o mental menos que perfecta (H. Becker, 1963; C. Clark, 1983; H. Schwartz, 1987).

Un ejemplo histórico ilustra quizás el extremo máximo de etiquetar el comportamiento social como enfermedad. A medida que la esclavitud en Estados Unidos estuvo bajo un ataque cada vez mayor en el siglo XIX, las autoridades médicas proporcionaron nuevos razonamientos para mantener la práctica opresiva. Médicos notables publicaron artículos que establecían que el color de piel de los africanos se apartaba del color “saludable” de piel blanca porque los africanos sufrían de lepra congénita. Además, el esfuerzo continuo de los africanos esclavizados por escapar de sus amos blancos fue clasificado como un ejemplo de la “enfermedad” de drapetomanía (o “locura de fugitivos”). El prestigioso *Diario Médico y Quirúrgico de Nueva Orleans* sugirió que el remedio para esta “enfermedad” era tratar a los esclavos con amabilidad, como se trataría a los niños. En apariencia, estas autoridades médicas no consideraron la opinión de que era saludable y sano huir de la esclavitud o unirse a una sublevación de esclavos (Szasz, 1971).

Según los teóricos de la etiqueta, podemos ver una variedad de experiencias de vida como enfermedades o no. Recientemente, el síndrome premenstrual, los trastornos de estrés postraumático y la hiperactividad han sido etiquetados como trastornos médicamente reconocidos. Además, la comunidad médica continúa en desacuerdo sobre si el síndrome de fatiga crónica constituye una enfermedad médica.

Probablemente el ejemplo médico más sobresaliente de etiqueta es el caso de la homosexualidad. Durante años, los psiquiatras clasificaron el ser homosexual o lesbiana no como un estilo de vida, sino como un trastorno mental sujeto a tratamiento. Esta confirmación oficial se convirtió en un objetivo anticipado del creciente movimiento de los derechos de

homosexuales y lesbianas en Estados Unidos. En 1974, los miembros de la Asociación Estadounidense de Psiquiatría aprobaron omitir la homosexualidad del manual estándar de trastornos mentales (Conrad, 2009).

La Tabla 19.2 resume cuatro perspectivas sociológicas principales sobre salud y enfermedad. Aunque pueden parecer diferentes, dos temas comunes las relacionan. Primero, la salud o enfermedad de cualquier persona es más que una condición orgánica, ya que está sujeta a la interpretación de los otros. El impacto de la cultura, la familia y los amigos y la profesión médica significa que salud y enfermedad no son acontecimientos simplemente biológicos, sino también acontecimientos sociológicos. Segundo, ya que los miembros de una sociedad (en especial sociedades industriales) comparten el mismo sistema de servicio de cuidado de la salud, la salud es una preocupación grupal y social. Aunque salud se puede definir como bienestar completo de un individuo, también es el resultado de su entorno social, como mostrará la siguiente sección (Cockerham, 2007).

Epidemiología social y salud

La **epidemiología social** es el estudio de la distribución de enfermedades, discapacidades y el estado de salud general en una población. Inicialmente, los epidemiólogos se concentraron en el estudio científico de epidemias, y se centraron en cómo empezaron y se esparcieron. La epidemiología social contemporánea es mucho más amplia en alcance, preocupada no solo con enfermedades epidémicas, sino con enfermedades no epidémicas, lesiones, drogadicción y alcoholismo, suicidio y enfermedad mental. Recientemente, los epidemiólogos se hicieron cargo del nuevo rol de rastreo del bioterrorismo. En 2001, se movilizaron para rastrear el brote de ántrax y prepararse para cualquier uso terrorista de la viruela u otros microbios letales. Los epidemiólogos se basan en el trabajo de una amplia variedad de científicos e investigadores, entre ellos médicos, sociólogos, agentes de salud pública, biólogos, veterinarios, demógrafos, antropólogos, psicólogos y meteorólogos.

Los investigadores de epidemiología social usan por lo común dos conceptos: *incidencia* y *prevalencia*. La **incidencia** se refiere al número de casos nuevos de un trastorno específico que se desarrolla en una población dada durante un periodo determinado, por lo general un año. Por ejemplo,

TABLA 19.2 Perspectivas sociológicas sobre salud y enfermedad

	Funcionalista	Conflicto	Interaccionista	De etiqueta
Énfasis principal	Control de número de personas que se consideran enfermas	Sobremedicalización Desigualdades graves en el cuidado de la salud	Relación entre médico y paciente Interacción del personal médico	Definición de enfermedad y salud
Factores de control	Los médicos como guardianes	Profesión médica Desigualdades sociales	Profesión médica	Profesión médica
Proponentes	Talcott Parsons	Paul Starr Thomas Szasz Irving Zola	Doug Maynard	Thomas Szasz

Resumen

la incidencia de sida en Estados Unidos en 2005 fue de 40,608 casos. En contraste, la **prevalencia** se refiere al número total de casos de un trastorno específico que existen en un momento dado. La prevalencia de VIH/sida en Estados Unidos durante 2008 fue de cerca de 1 millón de casos. En todo el mundo, la prevalencia de VIH/sida varía de menos de 0.1 por ciento a 15-28 por ciento de la población de un país (Figura 19.2; Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, 2007b).

Cuando las cifras de incidencia de enfermedades se presentan como tasas, o como el número de reportes por cada 100,000 personas, se denominan **tasas de morbilidad**. El término **tasa de mortalidad** se refiere a la incidencia de *muertes* en una población dada. Los sociólogos encuentran las tasas de morbilidad útiles debido a que revelan que una enfermedad específica ocurre con más frecuencia en un segmento de una población que en otros. Como veremos, la clase social, la raza, el origen étnico, así como género y edad, pueden afectar las tasas de morbilidad de una población. El Recuadro 19.1 muestra cómo la sociología contribuye con nuestro entendimiento de la epidemia del sida (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, 2007b).

Clase social

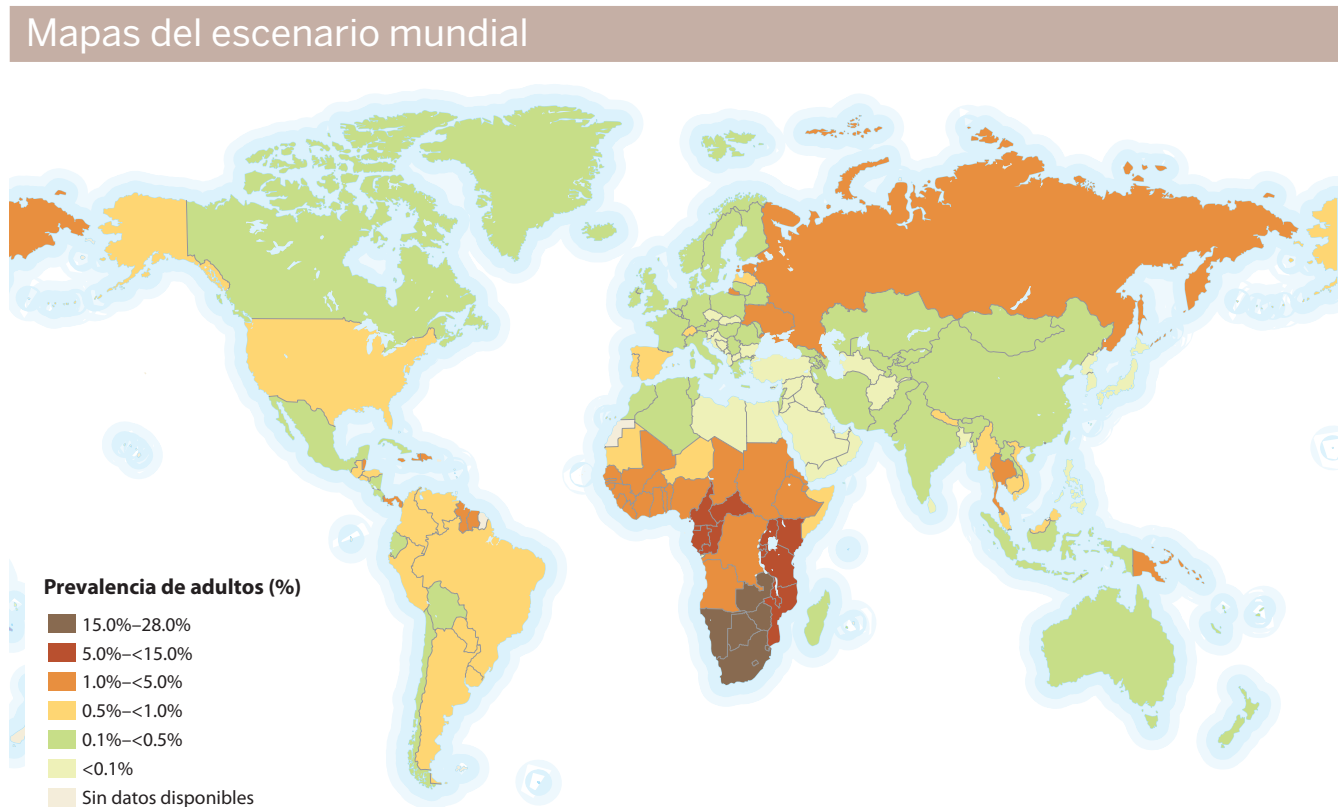
La clase social está claramente asociada con diferencias en las tasas de morbilidad y mortalidad. Estudios en Estados Uni-



Cuando las personas que no tienen seguro médico buscan cuidado médico, su condición es por lo general más crítica de lo que hubiera sido si hubieran recibido cuidado preventivo regular de un médico de atención primaria. Y el cuidado que ellos reciben, en especial en una sala de emergencias, es mucho más costoso que el cuidado en el consultorio del doctor.

dos y otros países han demostrado de forma consistente que las personas en las clases más bajas tienen tasas más altas de mortalidad y discapacidad que otras.

FIGURA 19.2 Personas que viven con VIH



Nota: Datos para 33 millones de personas (rango estimado, 30 a 36 millones) que vivían con VIH en 2007. Fuente: UNAIDS, 2008.

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

19.1 La epidemia del sida

Sida es una sigla para síndrome de inmunodeficiencia adquirida. Más que ser una enfermedad definida, el sida es en realidad una predisposición a la enfermedad causada por un virus, el virus de inmunodeficiencia humano (VIH). El virus destruye de forma gradual el sistema inmune del cuerpo y deja al portador vulnerable a infecciones que por lo general puede resistir con los sistemas inmunes saludables, como la neumonía. Al parecer, la transmisión del virus de una persona a otra se da por el contacto sexual íntimo o el intercambio de sangre o fluidos corporales. Agujas hipodérmicas contaminadas o jeringas y transfusiones de sangre infectada pueden transmitir el virus. También se puede pasar de una madre infectada a su hijo antes o durante el parto.

Los primeros casos de sida en Estados Unidos fueron reportados en 1981. Aunque los números de casos nuevos y muertes parecen estar reduciéndose, todavía más de un millón de personas en Estados Unidos vivían con sida o VIH para diciembre de 2008. Las mujeres dan cuenta de una proporción cada vez mayor de casos nuevos, en especial entre minorías raciales y étnicas. En todo el mundo, el sida se está estabilizando, con solo aumentos graduales en casos reportados. Un estimado de 33 millones de personas está infectado en la actualidad. Sin embargo, la enfermedad no está distribuida de manera uniforme. Aquellas áreas que están menos equipadas para tratarlo (las naciones en desarrollo de África subsahariana) enfrentan el desafío mayor (véase Figura 19.2).

Es probable que crisis dramáticas como la epidemia del sida transformen la estructura social de una sociedad. Desde una perspectiva funcional, si las instituciones sociales esta-

blecidas no pueden satisfacer una necesidad crucial, es probable que surjan nuevas redes sociales que desempeñen esa función. En el caso del sida, se han organizado grupos de autoayuda, en especial en las comunidades homosexuales de las ciudades principales, para cuidar al enfermo, educar a los sanos y ejercer presión por políticas públicas más sensibles.

Visto desde la perspectiva del conflicto, quienes diseñaron las políticas fueron lentos para responder a la crisis de sida, debido a que aquellos en los grupos de alto riesgo (hombres gays y usuarios de drogas intravenosas) estaban relativamente desamparados.

Por lo general, la etiqueta “persona con sida” o “VIH positivo” funciona como reconocimiento. Desde la perspectiva de la etiqueta, las personas que tienen sida o están infectadas con el virus enfrentan un doble estigma fuerte. No solo se les asocia con una enfermedad mortal y contagiosa, sino que tienen una enfermedad que aqueja de forma desproporcionada a grupos ya estigmatizados, como hombres gays y usuarios de drogas intravenosas. Desde el principio, este vínculo con grupos estigmatizados retrasó el reconocimiento de la gravedad de la epidemia de sida. Incluso, los medios de comunicación pusieron poco interés en la enfermedad hasta que pareció extenderse más allá de la comunidad homosexual.

Visto desde la perspectiva del conflicto, los que diseñaron las políticas fueron lentos para responder a la crisis del sida, debido a que aquellos en los grupos de alto riesgo (hombres gays y usuarios de drogas intravenosas) estaban relativamente desamparados. Además, los estudios muestran que se diagnosticó tardíamente a los afroamericanos y a los latinos y que reciben tratamiento más tarde que otros grupos raciales y étnicos. Se han lanzado nuevos programas para direccionar esta disparidad en tratamiento.

A nivel micro de la interacción social, los observadores pronosticaron que el sida llevaría a un clima sexual más conservador tanto entre homosexuales como entre heterosexuales, en el que las personas serían más cautelosas sobre involucrarse con nuevos compañeros. Sin embargo, parece que muchas personas sexualmente activas en Estados Unidos no han prestado atención a las precauciones sobre el “sexo seguro”. Datos de estudios realizados a principios de la década de 1990 indicaron una autocomplacencia creciente sobre el sida, incluso entre aquellos que eran más vulnerables.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Las personas que conoces se arriesgan poco sexualmente debido al peligro de infectarse con el virus del sida? Si no, ¿por qué no?
2. Además de las razones humanitarias obvias, ¿por qué Estados Unidos debería ayudar a los países en desarrollo en la lucha contra el sida?

Fuentes: S. Bernstein, 2004; Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, 2008b; Glanton, 2007; UNAIDS, 2008.

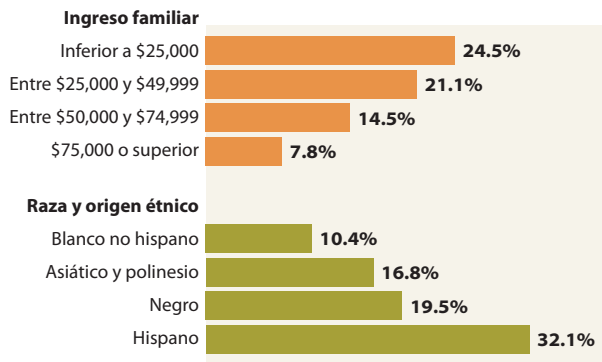
¿Por qué la clase social está vinculada con la salud? Condiciones de hacinamiento, viviendas deficientes, dieta pobre y estrés contribuyen con la mala salud de muchas personas de bajos ingresos en Estados Unidos. En ciertos casos, la educación deficiente puede llevar a una falta de conciencia sobre medidas necesarias para mantener buena salud. Las tensiones financieras son ciertamente un factor principal en los problemas de salud de las personas menos ricas.

Lo que es en particular preocupante sobre las diferencias de clase social es que parecen ser acumulativas. Es probable que poco o ningún cuidado de la salud en la infancia o en los

adultos jóvenes signifique más enfermedad a edad avanzada. Cuanto más ese ingreso bajo presente una barrera para el adecuado cuidado de la salud, más crónica y difícil se vuelve de tratar la enfermedad (Syme, 2008).

Otra razón para el vínculo entre clase social y salud es que los pobres (muchos de los cuales pertenecen a minorías raciales y étnicas) son menos capaces que otros de costear cuidado médico de calidad. Como muestra la Figura 19.3, los ricos tienen más probabilidad que otros de tener seguro médico, bien porque pueden costearlo o porque tienen empleos que lo costean. Esta situación ha ido empeorando

FIGURA 19.3 Porcentaje de personas sin seguro de salud



Fuente: Datos para 2007 en DeNavas-Walt *et al.*, 2008:22.

Piensa en lo siguiente

¿Conoces personas que no tienen seguro de salud? Si así es, ¿cómo la carencia de seguro ha afectado sus decisiones sobre tratamiento médico?

con el tiempo, a medida que la cobertura proporcionada por el empleador (la forma más común de seguro de salud) declinó de forma constante desde 2000 hasta 2007.

En 2008, a medida que la recesión se arraigó, cada vez más personas informaron que se quedaron sin seguro médico debido a que no podían pagarlo. Y cada vez más, los farmacéuticos informaban que las personas solo estaban comprando aquellos medicamentos que ellos “necesitaban más”, que estaban comprando en cantidades pequeñas, como cuatro píldoras por vez. No sorprende que estos problemas fueran más comunes entre aquellos con ingresos bajos y entre las crecientes cantidades de desempleados. Sin embargo, de forma simultánea, el público en general estuvo menos inclinado a apoyar el rol del gobierno federal en garantizar el cuidado de la salud para todos, tal como Washington presionó con el fin de tratar con el creciente desafío económico (DeNavas-Walt *et al.*, 2008:20–21; Gallup, 2009f; Gallup Healthways, 2009; Sack, 2009).

La consecuencia más seria de la carencia de seguro médico es una muerte que se pudo haber evitado. Las mujeres sin seguro que desarrollan cáncer de seno tienden a ser diagnosticadas más tarde, cuando el tratamiento es menos efectivo, que las mujeres aseguradas. Los hombres sin seguro que desarrollan presión sanguínea alta tienen más probabilidad que otros de privarse de chequeos médicos y medicación, una decisión que pone en peligro su salud. Los mejores estimativos para 2006 ubican el número de muertes evitables entre las personas sin seguro en 22,000 (Dorn, 2008).

Otro aspecto desalentador de la relación entre salud y clase social es el vínculo entre salud y movilidad económica. En concreto, se ha mostrado claramente que la mala salud dificulta la movilidad ascendente. Así que tenemos un círculo vicioso en el que las personas de ingreso bajo y aquellas sin seguro tienen la peor salud, lo que a su vez puede limitar su

capacidad para salir de la pobreza o incluso para obtener seguro de salud (Kronstadt, 2008b).

En opinión de Karl Marx y de teóricos contemporáneos del conflicto, las sociedades capitalistas como Estados Unidos se preocupan más de maximizar las ganancias que lo que se preocupan por la salud y seguridad de los trabajadores industriales. Como consecuencia, las agencias de gobierno no toman acción contundente para regular las condiciones del lugar de trabajo y los trabajadores son víctimas de muchas lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Como veremos más adelante en este capítulo, la investigación también muestra que las clases bajas son más vulnerables a la contaminación medioambiental que los ricos, no solo donde trabajan, sino donde viven.

Aplica tu imaginación sociológica

¿El costo del cuidado de la salud afecta la forma como recibes los servicios médicos?

www.mhhe.com/schaefer12e

Raza y origen étnico

Los perfiles de salud de muchas minorías raciales y étnicas reflejan la desigualdad social evidente en Estados Unidos. Las malas condiciones económicas y medioambientales de grupos como los afroamericanos, hispanos e indígenas americanos se manifiestan en las altas tasas de morbilidad y mortalidad para esos grupos. Si bien es cierto que algunos males, como la anemia falciforme entre los negros, tienen una clara base genética, en muchos casos, los factores medioambientales contribuyen a las tasas diferenciales de enfermedad y muerte.

En muchos sentidos, las tasas de mortalidad para los afroamericanos son angustiantes. Comparados con los blancos, los negros tienen tasas de muerte más altas a causa de cardiopatías, neumonía, diabetes y cáncer. La tasa de muerte a causa de derrame cerebral es el doble de alta entre los afroamericanos. Tales hallazgos epidemiológicos reflejan en parte el hecho de que una alta proporción de negros está entre las clases bajas de la nación. Según el Centro Nacional de Estadísticas para la Salud, los blancos pueden esperar vivir 74.7 años. En contraste, la expectativa de vida para los negros es de 71.7 años (Arias *et al.*, 2008).

Como ya se observó, la mortalidad infantil se considera como un indicador fundamental de cuidado de la salud. Hay una brecha relevante en Estados Unidos entre las tasas de mortalidad infantil de afroamericanos y de blancos. Por lo general, la tasa de muerte infantil es más del doble entre los negros. Los afroamericanos dan cuenta de 15 por ciento de los nacimientos vivos de la nación y de 29 por ciento de muertes infantiles. Los puertorriqueños y los indígenas americanos tienen tasas de mortalidad infantiles que son más bajas que las de los afroamericanos pero más altas que las de los blancos (MacDorman *et al.*, 2005).

El sistema médico no está exento de racismo. Desafortunadamente, los medios de comunicación por lo general se centran en formas obvias de racismo, como los crímenes por odio, mientras que pasan por alto formas más insidiosas en las instituciones sociales como el sistema médico. Las minorías reciben cuidado médico inferior aun cuando están aseguradas. A pesar de tener acceso al cuidado, negros, latinos e indígenas americanos son tratados de forma desigual como resultado del prejuicio racial y a diferencias en la calidad de los distintos planes de cuidado de la salud. Además, estudios clínicos nacionales han mostrado que incluso teniendo en cuenta las diferencias en ingreso y cobertura del seguro, las minorías raciales y étnicas tienen menos probabilidad que otros grupos de recibir tanto cuidado estándar de la salud como tratamiento de socorro para condiciones como infección por VIH (Fondo Commonwealth, 2008; Long y Msai, 2009; Mays *et al.*, 2007; Weden, 2007).

Las raíces de este tratamiento desigual se remontan a la esclavitud. Los estudiosos de una variedad de disciplinas han investigado la historia del cuidado de la salud afroamericano y encontraron algunos abusos vergonzosos del juramento de Hipócrates. El Recuadro 19.2 detalla el mal uso deliberado de la medicina que yace en los fundamentos de lo que algunos han llamado *apartheid médico*.

Con base en la perspectiva del conflicto, el sociólogo Howard Waitzkin (1986) sugiere que las tensiones raciales también contribuyen a los problemas médicos de los negros. En su opinión, el estrés que resulta del prejuicio racial y de la discriminación explica las tasas más altas de hipertensión encontradas entre los afroamericanos (e hispanos) comparados con los blancos. Se cree que la hipertensión (el doble de común en negros que en blancos) es un factor crítico en las altas tasas de mortalidad a causa de cardiopatía, enfermedad del riñón y derrame cerebral en los negros (Centro Morehouse para el Tratamiento y la Eficacia Médica, 1999).

Algunos mexicano-americanos y muchos otros latinos se adhieren a creencias culturales que los hacen menos proclives a usar el sistema médico establecido. Ellos pueden interpretar su enfermedad según la medicina popular tradicional latina, o **curanderismo**, una forma de medicina y curación holísticas. El *curanderismo* influye en cómo se aborda el cuidado de la salud e incluso en cómo se define enfermedad. Es probable que la mayoría de los hispanos usen a los *curanderos* populares con poca frecuencia, pero quizá 20 por ciento confía en remedios caseros. Algunos definen como enfermedades *susto* (enfermedad del miedo) y *ataque* (ataque de lucha) según las creencias populares. Debido a que estas afecciones por lo general tienen bases biológicas, los profesionales médicos perceptibles necesitan tratar con ellas con cuidado con el fin de diagnosticar y tratar la enfermedad con exactitud. Además, sería un error culpar a las diferencias culturales del mal cuidado de la salud que los latinos reciben. Los latinos son mucho más proclives a buscar tratamiento por problemas médicos urgentes en clínicas y salas de emergencia de lo que lo son para recibir cuidado preventivo regular mediante un médico familiar (Consejo sobre asuntos científicos, 1999; Durden y Hummer, 2006; Trotter y Chavira, 1997).

Género

Un gran volumen de investigación indica que comparadas con los hombres, las mujeres experimentan una prevalencia mayor de muchas enfermedades, aunque tienden a vivir más. Hay algunas variantes (por ejemplo, los hombres son más proclives a enfermedades parasitarias, mientras que las mujeres son más proclives a volverse diabéticas) pero como grupo, las mujeres parecen estar en más mala salud que los hombres.

La aparente inconsistencia entre la mala salud de las mujeres y su mayor longevidad merece una explicación y los investigadores han adelantado una teoría. La tasa más baja de mujeres que fuman cigarrillo (que reduce su riesgo de cardiopatía, cáncer de pulmón y enfisema), el consumo más bajo de alcohol (que reduce los accidentes de auto y la cirrosis de hígado) y la tasa más baja de empleo en ocupaciones peligrosas explican cerca de un tercio de su longevidad mayor que los hombres.

Además, algunos estudios clínicos sugieren que las diferencias en morbilidad pueden en realidad ser menos marcadas de lo que los datos muestran. Los investigadores argumentan que las mujeres son más proclives que los hombres a buscar tratamiento, a ser diagnosticadas mientras tienen una enfermedad y, por tanto, a que sus dolencias se reflejen en los datos que los epidemiólogos examinan.

Desde una perspectiva del conflicto, las mujeres han sido en particular vulnerables a la medicalización de la sociedad, con todo, desde el parto hasta la belleza, siendo tratado en un contexto cada vez más médico. Tal medicalización puede contribuir a las tasas de morbilidad más altas de las mujeres comparadas con las de los hombres. Irónicamente, aunque las mujeres han sido en especial afectadas por la medicalización, los investigadores médicos por lo general las han excluido de los estudios clínicos. Las investigadoras y médicas acusan que en el centro de tales prácticas de investigación yace el sexismo, e insisten en que existe una necesidad apremiante por la realización de estudios de temas femeninos (Rieker y Bird, 2000).

Edad

La salud es la preocupación primordial de los adultos mayores. La mayoría de las personas de la tercera edad de Estados Unidos reportan que tienen por lo menos una dolencia crónica, pero solo algunas de esas condiciones son amenazas potenciales a la vida o requieren cuidado médico. Al mismo tiempo, los problemas de salud pueden afectar la calidad de vida de las personas de edad avanzada de manera importante. Casi a la mitad de estas en Estados Unidos las aqueja la artritis, y muchos tienen problemas de vista y oídos que pueden interferir con su desempeño en las tareas diarias.

Los adultos mayores también son en especial vulnerables a ciertos problemas de salud mental. La enfermedad de Alzheimer, la principal causa de demencia en Estados Unidos, aqueja un estimado de 5 millones de personas de 65 años o más: esto es, 13 por ciento de ese segmento de la población.

Mientras algunos individuos con Alzheimer presentan solo síntomas leves, el riesgo de problemas severos como

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

19.2 Apartheid médico

Numerosos estudios han mostrado que incluso cuando los afroamericanos tienen acceso al cuidado médico, muchos son reuentes a confiar en el sistema médico de Estados Unidos. Desde buscar cuidado médico hasta donar sangre o firmar una tarjeta de donación de órganos, los afroamericanos son menos proclives que otros a participar en programas médicos para salvar vidas. Desafortunadamente, parece haber buena razón para su renuencia para aprovechar un sistema médico de clase mundial: una historia larga y continua de mal trato. Excluidos de las escuelas médicas, acceso negado a la “sangre blanca” como los soldados hasta después de la Segunda Guerra Mundial y proscritos de unirse a la Asociación Médica Estadounidense hasta la década de 1960, los negros han sido víctimas desde hace tiempo de discriminación explícita en manos del sistema médico.

Incluso así, su actitud precavida hacia la medicina tiene más que ver con la forma como los afroamericanos han sido tratados como pacientes. En el notable estudio de sífilis Tuskegee, que el gobierno federal empezó en 1932, los doctores infectaron intencionalmente a hombres negros de Alabama con sífilis con el fin de observar el progreso de la enfermedad. A pesar del descubrimiento de tratamientos con antibióticos para la enfermedad en 1945, los hombres no recibieron tratamiento médico hasta que la prensa expuso el programa carente de ética en 1972. Este abuso deliberado de los derechos humanos de los afroamericanos ha hecho a los negros contemporáneos en particular desconfiados del sistema médico.

Lamentablemente, Tuskegee no fue un caso aislado ni fue el primero ni el último. Por generaciones antes de Tuskegee, el rol de los profesionales médicos con respecto a las personas negras fue verificar su valía como esclavos, certificándolos como saludables, o determinar si estaban en realidad enfermos o si fingían estar

enfermos para evitar la labor como esclavos. Incluso después de que se expuso Tuskegee, el abuso continuó. En Baltimore en 1991, en un programa que algunos observadores aplaudieron como una forma de “reducir la infraclass”, investigadores implantaron el ahora caduco control natal Norplant en adolescentes afroamericanas. Y de 1992 a 1997, en un estudio pensado para determinar si existen bases biológicas o genéticas para el comportamiento violento, investigadores de la Universidad de Columbia engañaron a los padres de sus jóvenes sujetos, todos los cuales eran hombres negros, al decirles que los niños serían sometidos solo a una serie de pruebas y preguntas.

En el notable estudio de sífilis Tuskegee, que el gobierno federal empezó en 1932, los doctores infectaron intencionalmente a hombres negros de Alabama con sífilis con el fin de observar el progreso de la enfermedad.

De hecho, a los chicos se les dieron dosis potencialmente peligrosas de la misma droga que se encuentra en la ahora prohibida píldora para la pérdida de peso Fen-phen, que causa irregularidades cardíacas.

Dadas estas violaciones éticas, la actitud desconfiada de la comunidad negra hacia la comunidad médica es entendible. Desafortunadamente, su ausencia de los procesos de investigación también los ha perjudicado. Solo 1 por ciento de los casi 20 millones de estadounidenses enlistados en estudios biomédicos y procesos clínicos son negros. Sin embargo, la investigación muestra que en procesos clínicos bien manejados, la participación afroamericana no es diferente de la de

los blancos; ellos son simplemente menos proclives que otros grupos de ser incluidos. Por tanto, los negros por lo general se pierden de los avances médicos importantes. Virtualmente no se incluyeron negros en los estudios originales del inhibidor AZT del VIH, por ejemplo. Debido a que la Administración de Drogas y Alimentos tuvo poca evidencia de su impacto en pacientes negros cuando se expandió el uso de la droga en 1991, la agencia reportó de forma errónea que no era efectiva en el tratamiento de afroamericanos.

En resumen, el abuso médico de la comunidad afroamericana no es un hecho histórico distante. Observadores mantienen que en vez de dejar el asunto a los periodistas e historiadores, la profesión médica debe conocer los flagrantes errores del pasado, junto con los más sutiles de hoy en día. Para sanar esta comunidad, el énfasis debe cambiar de las preocupaciones bien publicitadas de los afroamericanos a la falta de confiabilidad de la investigación médica de Estados Unidos.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Conoces a alguien que haya experimentado tratamiento médico deliberadamente inferior o falto de ética? Si así es, ¿piensas que el racismo fue la razón para el mal trato? ¿Hubo algunos otros factores involucrados?
2. Con base en lo que has aprendido en este curso, ¿qué, diferente al racismo, piensas que puede explicar el comportamiento de los médicos que estuvieron de acuerdo en participar en experimentos que violaban claramente sus juramentos profesionales?

Fuentes: Centros para la Prevención y Control de Enfermedades, 2007; Goodwin, 2006; Head, 2007; Lewis-Elligan, 2008; Reverby, 2000; Washington, 2007; Richard Williams, 2007.

consecuencia de la enfermedad surge sustancialmente con la edad (Asociación de Alzheimer, 2008:9).

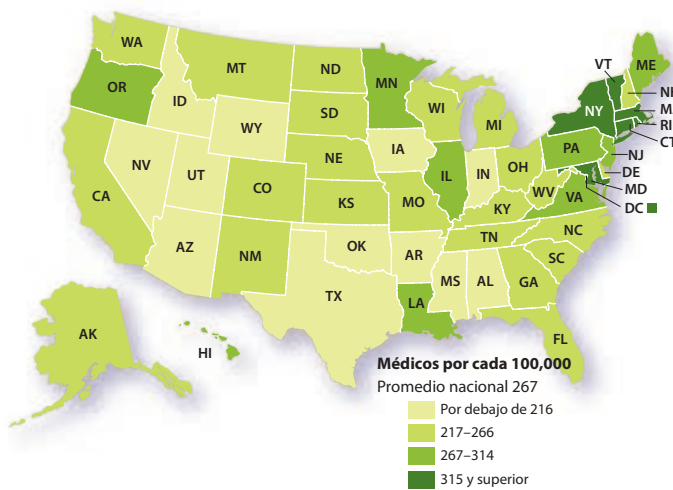
No sorprende que los adultos mayores en Estados Unidos (de 75 años y más) sean cinco veces más proclives a usar los servicios de salud que las personas jóvenes (entre 15 y 24 años). El uso desproporcionado del sistema del cuidado de la salud de Estados Unidos por parte de los adultos mayores es

un factor crítico en todas las discusiones sobre el costo del cuidado de la salud y las posibles reformas al sistema del cuidado de la salud (Oficina del Censo, 2008a:111).

En resumen, para lograr mayor acceso y reducir las disparidades de salud, los agentes de salud federales deben superar las desigualdades que tienen su raíz no solo en la edad, sino en la clase social, la raza y el origen étnico, y el género. Si eso

FIGURA 19.4 Disponibilidad de médicos por estado

Mapas del escenario nacional



Fuente: Datos para 2006 de la Oficina del Censo 2008a:109.

no fuera suficiente, también deben tratar con la disparidad geográfica en los recursos del cuidado de la salud. La Figura 19.4 muestra las diferencias en la presencia de médicos de un estado a otro. También existen diferencias dramáticas en la disponibilidad de médicos, hospitales y residencias para personas de la tercera edad entre áreas urbanas y rurales de un mismo estado.

Cuidado de la salud en Estados Unidos

Como toda la nación es consciente, los costos del cuidado de la salud se han ido a las nubes en los últimos 35 años. En 1997, los gastos totales del cuidado de la salud en Estados Unidos pasaron el umbral del billón de dólares: más de cuatro veces la cifra de 1980 (Figura 19.5). En 2000, la cantidad gastada en el cuidado de la salud igualó a la gastada en educación, defensa, prisiones, subsidios para granjas, cupones para alimentos y ayuda extranjera unidos. Se espera que para el año 2017, el total de gastos para el cuidado de la salud en Estados Unidos exceda los \$4.2 billones. El alza en los costos del cuidado médico es especialmente onerosa en el evento de enfermedades catastróficas o reclusión en residencias para ancianos. Cuentas de decenas de miles de dólares no son poco frecuentes en el tratamiento del cáncer, de la enfermedad de Alzheimer y otras enfermedades crónicas que requieren cuidado de enfermos.

El sistema de cuidado de la salud de Estados Unidos dejó atrás los días en los cuales profesionales médicos que vivían en un vecindario o comunidad hacían por lo general visitas a domicilio y cobraban honorarios modestos por sus servicios. ¿Cómo el cuidado de la salud se volvió un gran negocio que involucra cadenas hospitalarias a escala nacional y campañas

de mercadeo? ¿Cómo estos cambios reconfiguraron las interacciones entre doctores, enfermeras y pacientes? Trataremos estas preguntas en la siguiente sección del capítulo.

Una perspectiva histórica

Hoy en día, la licencia estatal y los grados médicos confieren autoridad a los profesionales médicos, que se mantiene de una generación a otra. Sin embargo, el cuidado de la salud en Estados Unidos no siempre ha seguido este modelo. El “movimiento de salud popular” de las décadas de 1830 y 1840 enfatizó el cuidado preventivo y lo que se llama “autoayuda”. Se expresó una fuerte crítica sobre la “medicina” como una ocupación paga. Nuevas filosofías médicas o sectas establecieron sus propias escuelas médicas y desafiaron la autoridad y los métodos de los doctores más tradicionales. Para la década de 1840, la mayoría de estados habían revocado las leyes de licencias médicas.

En respuesta, mediante el liderazgo de la Asociación Médica Estadounidense (AMA, por sus siglas en inglés), fundada en 1848, los doctores “regulares” atacaron a los médicos novatos, a los doctores sectarios y a las médicas mujeres en general. Una vez que institucionalizaron su autoridad mediante programas estandarizados y de licencias, se la concedieron a todos los que completaron satisfactoriamente sus programas. La autoridad de los médicos ya no depende de actitudes laicas o de la persona que desempeña el rol de enfermo; esta se construye cada vez más con base en la estructura de la profesión médica y del sistema del cuidado de la salud. A medida que la institucionalización del cuidado de la salud avanzó, la profesión médica ganó control sobre el mercado de sus servicios y de las diferentes jerarquías organizacionales que rigen la práctica médica, la financiación y el diseño de políticas. Para la década de 1920, los médicos controlaban la tecnología hospitalaria, la división del trabajo del personal de salud y, de forma indirecta, otras prácticas profesionales como la enfermería y la farmacia (R. Coser, 1984).



FIGURA 19.5 Gastos totales del cuidado de la salud en Estados Unidos, 1970-2017 (proyectado)



Fuentes: Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid 2008: Tabla 1 (datos de 2008–2017); Administración de Financiamiento del Cuidado de la Salud 2001 (datos de 1970–1990).

Piensa en lo siguiente

¿Qué cambios sociales en Estados Unidos podrían dar cuenta del aumento en los costos del cuidado de la salud de \$73 mil millones en 1970 a casi 2.4 billones en 2008?

Médicos, enfermeras y pacientes

Tradicionalmente, los médicos han mantenido una posición de dominio en su trato con pacientes y con enfermeras. Las perspectivas funcionalistas e interaccionistas ofrecen un marco para entender la socialización profesional de los médicos a medida que se relaciona con el cuidado del paciente. Los funcionalistas sugieren que los médicos reconocidos y los maestros de escuelas médicas sirven como mentores o modelos de rol que transmiten conocimiento, destrezas y valores al aprendiz pasivo: el estudiante de medicina. Los interaccionistas enfatizan que los estudiantes son moldeados por el ambiente de la escuela médica a medida que interactúan con sus compañeros.

Ambos enfoques argumentan que la capacitación típica de los médicos en Estados Unidos lleva a encuentros entre médico y paciente bastante deshumanizantes. Tal como la Dra. Lori Arviso Alvord escribe en *The Scalpel and the Silver Bear*, “He sido entrenada por un grupo de médicos que pusieron mucho más énfasis en sus habilidades técnicas y destre-

zas clínicas que en sus habilidades para ser cuidadosos y sensibles” (Alvord y Van Pelt, 1999:13). A pesar de muchos esfuerzos por introducir formalmente un enfoque humanista al cuidado del paciente en el currículo de la escuela de medicina, la sobrecarga de pacientes y el recorte de gastos para los hospitales han tendido a debilitar las relaciones positivas. Además, la publicidad generalizada sobre las demandas por mala práctica y los altos costos médicos han causado mayor tensión en la relación entre médico y paciente. Los interaccionistas han examinado de cerca el acuerdo y la negociación entre médico y paciente. Ellos coinciden con la opinión de Talcott Parsons de que la relación es por lo general asimétrica, en la que los doctores mantienen una posición de dominio y control de las recompensas.

Así como los médicos han mantenido dominio en sus interacciones con los pacientes, ellos han controlado las interacciones con las enfermeras. A pesar de su entrenamiento y estatus profesional, las enfermeras comúnmente reciben órdenes de los médicos. Tradicionalmente, la relación entre doctores y enfermeras ha sido análoga con la dominación masculina en Estados Unidos: la mayoría de médicos han sido hombres, mientras que casi todo el personal de enfermería han sido mujeres.

Al igual que otras mujeres en roles subordinados, se ha esperado que las enfermeras desempeñen sus deberes sin desafiar la autoridad de los hombres. El psiquiatra Leonard Stein (1967) se refiere a este proceso como el *juego doctor-enfermera*. Según las reglas de este “juego”, la enfermera nunca debe estar abiertamente en desacuerdo con el médico. Cuando ella tenga recomendaciones con respecto al cuidado del paciente, las debe comunicar de forma indirecta, en un tono respetuoso.

Por ejemplo, si un médico residente del hospital pregunta “¿Qué medicamento para dormir le ha sido útil a la señora Rodríguez anteriormente? (un pedido indirecto de una recomendación), la enfermera responderá con una recomendación disfrazada como “El Pentobarbital de 100 mg fue muy efectivo antenoche”. Su respuesta cuidadosa permite que el



Como si las diferencias de estatus entre enfermeras y médicos no fueran claras para todos, el uniforme alegre de las enfermeras y la bata blanca formal de los doctores refuerzan la distinción.

médico reformule con autoridad la misma prescripción como si fuera *su* idea.

Al igual que las enfermeras, tradicionalmente las médicas se han encontrado en una posición subordinada por género. En el otoño de 2008, 48 por ciento de los nuevos estudiantes de las escuelas de medicina en Estados Unidos eran mujeres, junto con 34 por ciento de todos los miembros del profesorado en las escuelas de medicina. Un estudio de residentes médicos hombres y mujeres sugiere que el número creciente de médicas puede alterar la relación tradicional entre doctor y paciente. Se encontró que los residentes hombres estaban más concentrados en los desafíos intelectuales de la medicina y el prestigio asociado con ciertas especialidades médicas. En contraste, las residentes mujeres eran más proclives a expresar compromiso por el cuidado de los pacientes y a dedicarles tiempo. En términos del análisis funcionalista de la estratificación por género propuesta por los sociólogos Talcott Parsons y Robert Bales, los residentes hombres adoptaron el rol *instrumental* con orientación al logro, mientras que las residentes mujeres adoptaron el rol *expresivo* con orientación interpersonal. A medida que las mujeres siguen entrando y ascendiendo en las jerarquías de la profesión médica, con seguridad se realizarán estudios sociológicos para ver si estas aparentes diferencias de género persisten (Asociación Americana de Colegios Médicos, 2008, 2009).

Tradicionalmente los pacientes han confiado en el personal médico para obtener información sobre asuntos del cuidado de la salud, pero cada vez más se están dirigiendo a los medios de comunicación para obtener esta información. Al reconocer este cambio, las empresas farmacéuticas están anunciando sus medicamentos de prescripción directamente a clientes potenciales a través de la televisión y de las revistas. La internet es otra fuente creciente de información para el paciente. Es comprensible que los profesionales médicos desconfíen de estas nuevas fuentes de información. Un estudio publicado en el *Diario de la Asociación Médica Americana* en 2001 encontró que por lo general la información de la internet es incompleta e inexacta, incluso en los mejores sitios. Sin embargo, no hay duda de que la investigación en la Web está transformando una proporción cada vez mayor de los encuentros entre paciente y médico, ya que los pacientes lle-



gan a sus citas al doctor armados con sus últimas impresiones de la internet (Berland, 2001; Gerencher, 2007).

Alternativas al cuidado tradicional de la salud

En las formas tradicionales del cuidado de la salud, las personas confían en los médicos y hospitales para el tratamiento de la enfermedad. Sin embargo, por lo menos uno de cada tres adultos en Estados Unidos trata de mantener buena salud o responder a la enfermedad mediante el uso de técnicas alternativas del cuidado de la salud. Por ejemplo, en décadas recientes ha crecido el interés en los principios médicos *holísticos*, desarrollados en China. La **medicina holística** se refiere a terapias en las que el profesional de la salud tiene en cuenta las características físicas, mentales, emocionales y espirituales de la persona. El individuo se considera como una totalidad más que como una colección de sistemas orgánicos interrelacionados. Los métodos de tratamiento incluyen masajes, medicina quiropráctica, acupuntura (que involucra la inserción de agujas finas en puntos superficiales), ejercicios de respiración y el uso de hierbas como remedios. La nutrición, el ejercicio y la visualización también se pueden usar para tratar quebrantos que por lo general se tratan mediante medicación u hospitalización (Sharma y Bodeker, 1998).

El concepto navajo de *hózhó* (“caminar en belleza”) es otro ejemplo de enfoque holístico de la salud (véase la introducción del capítulo). Los profesionales de la medicina holística no necesariamente actúan totalmente fuera del sistema tradicional del cuidado de la salud. Algunos, como la Dra. Lori Arviso Alvord, tienen grados en medicina y confían en los rayos X y en las máquinas para ECG para la asistencia del diagnóstico. Otros que proveen de personal a las clínicas holísticas, a las que con frecuencia se denominan *clínicas de bienestar*, rechazan el uso de la tecnología médica. El reciente resurgimiento de la medicina holística llega en medio del reconocimiento general del valor de la nutrición y los peligros del exceso de confianza en las drogas de prescripción (especialmente aquellas usadas para reducir el estrés, como el Valium).

Por lo general, el sistema médico (organizaciones profesionales, hospitales de investigación y escuelas de medicina) ha servido como fuerte protector de las técnicas tradicionalmente aceptadas del cuidado de la salud. Sin embargo, un avance muy importante ocurrió en 1992 cuando los Institutos Nacionales de la Salud (NIH, por sus siglas en inglés) del gobierno federal (la principal fuente de financiamiento de la nación para la investigación biomédica) abrieron una oficina de medicina alternativa, investida de poder para aceptar grandes solicitudes. Las encuestas nacionales patrocinadas por los NIH y realizadas en 2002 y 2007 encontraron que uno de cada cuatro adultos en Estados Unidos ha usado alguna forma de “medicina alternativa y complementaria” durante el mes o año anteriores. Los ejemplos incluyeron acupuntura,

Aplica tu imaginación *sociológica*

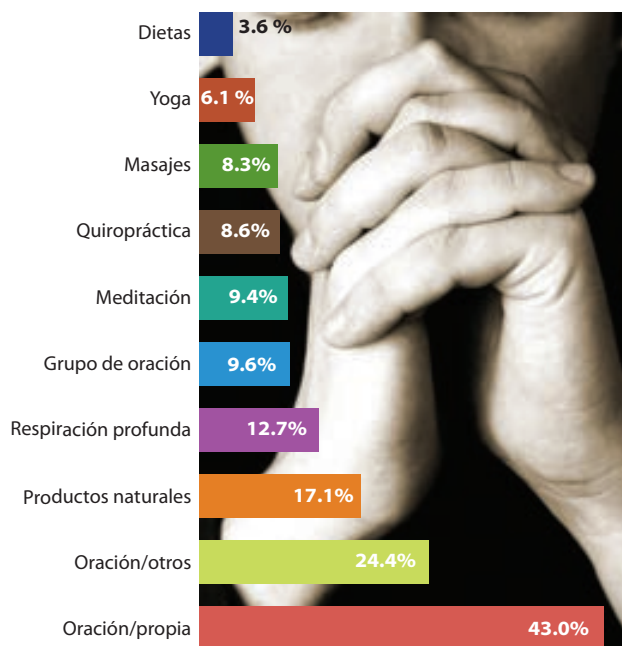
Si fueras un paciente, ¿te entregarías por completo en manos del médico? ¿O realizarías por tu cuenta alguna investigación sobre tu enfermedad? Si fueras médico, ¿quisieras que tu paciente verificara la información médica en la internet? Explica tus posiciones.

medicina popular, meditación, yoga, tratamientos homeopáticos, terapia de megavitaminas y tratamientos quiroprácticos. Cuando se incluyó la oración como una forma de medicina alternativa o complementaria, la proporción de adultos que usó medicina alternativa subió a más de 62 por ciento (Figura 19.6).

En el ámbito internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha empezado a controlar el uso de la medicina alternativa alrededor del mundo. Según la OMS, 80 por ciento de las personas que viven en los países más pobres usan alguna forma de medicina alternativa, desde tratamientos con hierbas hasta los servicios de un curandero. En la mayoría de los países, estos tratamientos están en gran parte sin regular, a pesar de que algunos pueden ser fatales.

Por ejemplo, Kavakava, un té de hierbas usado en la Polinesia para aliviar la ansiedad, puede ser tóxico para el hígado en forma concentrada. Pero se ha encontrado que otros tratamientos alternativos son efectivos en el tratamiento de enfermedades graves, como el paludismo y la anemia falciforme. La meta de la OMS es recopilar una lista de tales prácticas, al igual que alentar el desarrollo de programas universales de entrenamiento y principios éticos para los profesionales de medicina alternativa. Hasta la fecha, la organización ha publicado hallazgos sobre cerca de 100 de las 5,000 plantas que se cree se usan como remedios herbales (McNeil, 2002).

FIGURA 19.6 Uso de medicina alternativa y complementaria



Nota: Datos de la encuesta de 2007, excepto por los datos de oración que provienen de la encuesta de 2002.

Fuente: Barnes *et al.*, 2004, 2008.

El rol del gobierno

No fue sino hasta el siglo xx que el cuidado de la salud recibió ayuda federal. La primera participación relevante fue la Ley Hill-Burton de 1946, que otorgó subsidios para construir y remodelar hospitales, especialmente en áreas rurales. Un cambio mucho más importante llegó con la promulgación en 1965 de dos programas de asistencia del gobierno de amplio rango: *Medicare*, que es en esencia un plan obligatorio de seguro de salud para los adultos mayores, y *Medicaid*, que es un plan de seguro no contributivo federal y estatal para los pobres. Estos programas extendieron mucho la participación federal en la financiación del cuidado de la salud para los hombres, mujeres y niños necesitados.

Dadas las altas tasas de enfermedad y discapacidad entre los adultos mayores, *Medicare* tiene un gran impacto en el sistema del cuidado de la salud. Inicialmente, *Medicare* simplemente reembolsaba a los proveedores del cuidado de la salud como médicos y hospitales los costos facturados por sus servicios. Sin embargo, en 1983, ya que los costos totales de *Medicare* aumentaron de forma drástica, el gobierno federal introdujo un sistema de control de precios. Bajo este sistema, los hospitales privados por lo general transfieren a instalaciones públicas a pacientes cuyo tratamiento no es rentable. De hecho, muchos hospitales privados han empezado a realizar “biopsias de billeteras”, es decir, a investigar el estatus financiero de los pacientes potenciales. A aquellos que se juzgan indeseables se les niega la admisión o los descartan. Aunque se aprobó una ley federal en 1987 que declara ilegal que cualquier hospital reciba fondos de *Medicare* por descartar pacientes, la práctica continúa (E. Gould, 2007; Light, 2004).

Enfermedad mental en Estados Unidos

Las palabras *enfermedad mental* y *demencia* evocan recuerdos dramáticos y por lo general inexactos de problemas emocionales. Aunque los medios de comunicación por lo común enfatizan el comportamiento más violento de aquellos con alteraciones emocionales, la salud mental y la enfermedad mental se pueden ver de forma más apropiada como un continuo de comportamiento a lo largo del cual nosotros mismos nos movemos. Mediante esta definición, podemos considerar que una persona tiene un trastorno mental “si está tan alterada que le es difícil o imposible arreglárselas con la rutina diaria de la vida”. La expresión **enfermedad mental** se debe reservar para un trastorno cerebral que perturba la facultad de pensar y sentir de una persona, así como su capacidad para interactuar con los demás (J. Coleman y Cressey, 1980:315; Alianza Nacional para los Enfermos Mentales, 2000).

¿Qué tan frecuente es la enfermedad mental? Según el Banco Mundial, los trastornos mentales son una causa relevante de discapacidad en las economías industriales. En Estados Unidos, cerca de uno de cada cuatro estadounidenses sufren de alguna forma de enfermedad mental. Sin embargo, en los países industriales, menos de la mitad de los

casos graves reciben alguna clase de tratamiento. En las naciones en desarrollo, el porcentaje es solo un quinto (Organización Mundial de la Salud, 2004; P. Wing *et al.*, 2007).

Las personas en Estados Unidos han tenido por tradición una opinión negativa y desconfiada de aquellos que sufren trastornos mentales. Tener el estatus de “paciente mental” o incluso “ex paciente mental” puede tener consecuencias desafortunadas e inmerecidas. En algunos casos, se niega el derecho a votar, la aprobación como jurado de votación es problemática, y los problemas emocionales pasados son un tema en los casos de divorcio y custodia. Además, el análisis de contenido de los programas de televisión y las películas muestra que los personajes de enfermos mentales se representan normalmente de forma degradante y despectiva; muchos son etiquetados como “delincuente psicótico”, “locos” o “psicópatas”. Desde una perspectiva interaccionista, una institución social clave está moldeando el comportamiento social mediante la manipulación de símbolos y la intensificación de los temores de las personas sobre el enfermo mental (Diefenbach y West, 2007).

A pesar de la estigmatización de la enfermedad mental, más personas están buscando cuidado y asistencia social que en el pasado. En los servicios militares, la depresión y el estrés postraumático que muchos veteranos experimentan están recibiendo atención creciente. Y cada vez más, los legisladores están reconociendo la necesidad de proporcionar servicios para todos los que sufren de enfermedad mental (Kessler, 2006; Tanielian, 2009).

Incluso así, la necesidad del cuidado de la salud mental parece sobrepasar los recursos disponibles. En 2009, por ejemplo, los profesionales de la salud mental expresaron preocupación por el bienestar de los niños y adultos que fueron desplazados por el huracán Katrina. Entre las consecuencias del desastre, los residentes de Nueva Orleans mostraban niveles altos inusuales de depresión, ansiedad, suicidio, abuso de drogas y alcohol, y otros comportamientos de alto riesgo. Esta crisis convocó para nuevas estrategias de intervención, pero el sistema del cuidado de la salud ya estaba agotado (Abramson *et al.*, 2007; Guarino, 2009; Waelde *et al.*, 2009).

Modelos teóricos de trastornos mentales

En el estudio de la enfermedad mental, nos podemos basar tanto en un modelo médico como en un enfoque más sociológico derivado de la teoría de la etiqueta. Cada modelo se apoya en diferentes suposiciones con respecto al tratamiento de las personas con trastornos mentales.

Según el *modelo médico*, la enfermedad mental tiene raíces en causas biológicas que se pueden tratar mediante intervención médica. Se piensa que en el fondo de estos trastornos yacen problemas en la estructura cerebral o en el equilibrio bioquímico del cerebro, a veces debido a lesiones y a veces debido a la herencia genética. El Cirujano General de Estados Unidos (1999) emitió un informe exhaustivo sobre salud mental en el cual declaró que el peso acumulado de evidencia científica no deja duda sobre los orígenes físicos de la enfermedad mental.

Eso no quiere decir que los factores sociales no contribuyan con la enfermedad mental. Así como la cultura afecta la incidencia y la prevalencia de la enfermedad en general, su tratamiento y la expresión de ciertos síndromes ligados a la cultura, también puede afectar la enfermedad mental. De hecho, la propia definición de enfermedad mental difiere de una cultura a otra. Por ejemplo, la cultura establecida en Estados Unidos considera las alucinaciones bastante anormales. Pero muchas culturas tradicionales las ven como evidencia del favor divino y les confieren un estatus especial a aquellos que las experimentan. Como hemos observado a lo largo en este libro, un comportamiento dado puede ser visto como normal en una sociedad, desaprobado pero tolerado en una segunda, y etiquetado como enfermedad y sancionado fuertemente en una tercera.

En contraste con el modelo médico, la *teoría de la etiqueta* sugiere que algunos comportamientos que se ven como enfermedades mentales pueden en realidad no ser enfermedades, ya que los problemas del individuo surgen de vivir en sociedad y no de males físicos. Por ejemplo, el informe del Cirujano General de Estados Unidos (1999:5) observa que los “síntomas de duelo” de menos de dos meses de duración no califican como trastorno mental, pero más allá de eso se deben redefinir. Los sociólogos verían este enfoque al dolor como una etiqueta otorgada por aquellos con el poder de fijar etiquetas en vez de como un reconocimiento de una condición biológica.

El psiquiatra Thomas Szasz (1974), en su libro *El mito de la enfermedad mental*, que apareció por primera vez en 1961, adelantó la opinión de que numerosos trastornos de personalidad no son enfermedades, sino simplemente patrones de conducta etiquetados como trastornos por los otros significativos. La respuesta a la desafiante tesis de Szasz fue aguda: el comisionado del Departamento de Higiene del Estado de Nueva York exigió el despido de su puesto de la universidad porque Szasz no “creía” en la enfermedad mental. Pero muchos sociólogos adoptaron su modelo como una exten-



Factores sociales como la guerra pueden poner en peligro la salud mental de una persona. Muchas personas que vivieron en zonas de guerra, como estos sudaneses que huyen de los horrores del genocidio en Darfur, luego sufren de síntomas de trauma mental severo, entre ellos depresión, pesadillas y recuerdos recurrentes de los eventos violentos.

sión lógica de la revisión del comportamiento individual en un contexto social.

En resumen, el modelo médico es persuasivo porque precisa las causas de la enfermedad mental y ofrece tratamiento para los trastornos. Sin embargo, proponentes de la perspectiva de la etiqueta mantienen la enfermedad mental como un proceso claramente social, cualesquiera sean los otros procesos que estén involucrados.

Desde la perspectiva sociológica, el enfoque ideal de la enfermedad mental integra las visiones de la teoría de la etiqueta con aquellas del enfoque médico (Horwitz, 2002).

Patrones del cuidado

En la mayor parte de la historia humana, se juzgó que aquellos que sufrían de trastornos mentales eran responsabilidad de sus familias. Sin embargo, la enfermedad mental ha sido materia de preocupación gubernamental desde hace mucho más que la enfermedad física. Eso es debido a que los trastornos severos emocionales amenazan las relaciones sociales estables e implican incapacitación prolongada. Ya a principios del siglo XVII, las ciudades europeas empezaron a confinar a los dementes en instalaciones públicas junto con los pobres y los criminales. Los prisioneros, indignados al ser obligados a vivir con “lunáticos”, se resistieron a este enfoque. El aislamiento de los enfermos mentales de los otros en la misma instalación y de la sociedad mayor pronto convirtió a los médicos en la autoridad central y última sobre su bienestar.

Un desarrollo político muy importante en el cuidado de aquellos con trastornos mentales llegó con la aprobación de la Ley de Centros Comunitarios de Salud Mental (CMHC, por sus siglas en inglés) (1963). El programa de la CMHC, como se conoce, no solo aumentó la participación del gobierno federal en el tratamiento del enfermo mental, también estableció centros comunitarios de salud mental para tratar pacientes con categoría de *paciente externo*, de ese modo se les permite continuar trabajando y viviendo en casa. El programa mostró que el tratamiento de paciente externo podía ser más efectivo que los programas institucionalizados de los hospitales mentales del estado y del condado.

La expansión del programa de los CMHC con fondos federales disminuyó el cuidado del paciente. Para la década de 1980, el cuidado comunitario de salud mental había reemplazado la hospitalización como la forma común de tratamiento. A través de Estados Unidos, la desinstitucionalización del enfermo mental alcanzó proporciones dramáticas. Hospitales mentales del estado que habían mantenido casi 560,000 pacientes de largo término en 1955 tenían menos de 63,000 para 1998. La desinstitucionalización había sido concebida como una reforma social que reintegraría de manera efectiva al enfermo mental al mundo exterior. Sin embargo, la auténtica preocupación humanitaria tras la desinstitucionalización probó ser un frente conveniente para los políticos cuyo objetivo era simplemente el recorte de costos (Oficina del Censo, 2002:117; Grob, 1995).

En un marcado cambio de la política pública durante las últimas tres décadas, recientemente varios estados han hecho más fácil enviar pacientes mentales a los hospitales de forma involuntaria.



En un centro comunitario de salud mental, los pacientes externos crearon un boletín para su programa diario. En la década de 1980, el cuidado comunitario de salud mental reemplazó la hospitalización como la forma común de tratamiento para personas con enfermedades mentales graves.

Estos cambios han llegado en parte debido a que grupos comunitarios y residentes individuales han expresado cada vez más temor y enojo sobre el creciente número de enfermos mentales sin hogar viviendo entre ellos, muchos de ellos en las calles. Con demasiada frecuencia, el enfermo mental grave termina en la cárcel o en prisión después de cometer crímenes que llevan a su procesamiento. Irónicamente, solo *hasta* que han cometido actos violentos, los miembros de la familia de estos enfermos mentales se quejan de que no pueden obtener tratamiento adecuado para sus seres queridos. Sin embargo, los defensores de las libertades civiles y las asociaciones de voluntariado de enfermos mentales se preocupan sobre los riesgos de negar a las personas sus derechos constitucionales y citan historias de horror sobre los abusos que las personas han experimentado durante la institucionalización (Marquis y Morain, 1999; Shogren, 1994).

Finalmente, aunque por lo general se considera que el cuidado de la salud mental es diferente en calidad de otros tipos de cuidado de la salud, muchas de las observaciones que aplican a la medicina tradicional también aplican al cuidado de la salud mental. Por ejemplo, los afroamericanos, los latinos y los indígenas americanos tienen tasas altas de prevalencia de varios trastornos mentales, pero son menos proclives que los blancos de recibir tratamiento. Prejuicio documentado por parte de los profesionales contribuye con la disparidad, junto con la falta de seguro y el aislamiento geográfico. Tanto en las áreas rurales como en las zonas marginales de la ciudad, es

Aplica tu imaginación **sociológica**

¿Cuál es tu visión sobre la enfermedad mental y explica en qué se diferenciaría dicha visión de la enfermedad física?

difícil tener acceso al cuidado de la salud mental y por lo general es malo en cuanto a calidad, en especial para los miembros de grupos minoritarios (McGuire y Miranda, 2008).

Perspectivas sociológicas sobre medioambiente

Hemos visto que el medioambiente en el que las personas viven tiene un efecto notable en su salud. Aquellos que viven en lugares estresantes y superpoblados sufren más condiciones que aquellos que no viven en lugares como estos. Así mismo, las personas tienen un efecto notable sobre su medioambiente. Alrededor del mundo, los aumentos de la población, junto con el desarrollo económico que lo acompaña, han tenido consecuencias medioambientales graves. Podemos ver los signos de despojo en casi todas partes: nuestro aire, nuestra agua y nuestra tierra están siendo contaminados, sea que vivamos en San Luis, Ciudad de México o Lagos, Nigeria.

Aunque los problemas medioambientales pueden ser fáciles de identificar, concebir soluciones social y políticamente aceptables para ellos es mucho más difícil. En esta sección veremos lo que los sociólogos tienen que decir sobre la solución de compromiso entre el crecimiento y el desarrollo económico y sus efectos en el medioambiente. En la sección que sigue, veremos más de cerca problemas medioambientales específicos.

Ecología humana

La **ecología humana** es un área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su medioambiente. Tal como el medioambientalista Barry Commoner (1971:39)



En un centro de reciclaje improvisado, una mujer china usa un martillo para abrir un viejo tubo de rayos catódicos. Ella quiere el cobre que hay dentro, pero en el proceso liberará varias libras de plomo en el suelo y el agua subterránea. Los científicos han encontrado niveles alarmantemente altos de metales pesados tóxicos en los ríos que fluyen cerca de tales operaciones de reciclaje rurales.



dijo: “Todo está conectado a todo lo demás”. Los ecologistas humanos se centran en cómo el medioambiente físico moldea las vidas de las personas y en cómo las personas influyen en el medioambiente que los rodea.

En una aplicación de la perspectiva ecológica humana, los sociólogos y los medioambientalistas han identificado varias relaciones entre el medioambiente y las personas. Entre ellas se encuentran las siguientes:

1. **El medioambiente proporciona los recursos esenciales para la vida.** Entre estos se encuentran el aire, el agua y los materiales que se usan para construir refugio, transporte y los productos necesarios. Si las sociedades humanas agotan estos recursos (por ejemplo, mediante la contaminación del suministro de agua o la tala de los bosques) las consecuencias pueden ser nefastas.
2. **El medioambiente sirve como un depósito de desechos.** Mucho más que otras especies vivas, los seres humanos producen una enorme cantidad y variedad de productos de desechos: botellas, cajas, papeles, aguas residuales, basura, etc. Diferentes tipos de contaminación se han vuelto más comunes debido a que las sociedades humanas están produciendo más desechos de lo que el medioambiente puede absorber con seguridad.
3. **El medioambiente es el “hogar” de nuestras especies.** Es nuestro hogar, nuestro espacio para vivir, el lugar donde residimos, trabajamos y jugamos. A veces damos por sentado este hecho tan evidente, pero no cuando las condiciones del día a día se vuelven indeseables y difíciles. Si nuestro aire es “pesado”, si nuestra agua del grifo se vuelve café, si los químicos tóxicos se filtran en nuestro vecindario, recordamos por qué es vital vivir en un medioambiente saludable.

No faltan ejemplos sobre la interconectividad de las personas con su medioambiente. Por ejemplo, la investigación científica ha vinculado los contaminantes en el medioambiente físico con la salud y el comportamiento de las personas. La creciente prevalencia de asma, envenenamiento por plomo y cáncer se han ligado a las alteraciones humanas del medioambiente. De forma similar, el aumento del diagnóstico de melanoma (cáncer de piel) se ha vinculado al calenta-

miento global. Y los cambios ecológicos en nuestra comida y dieta se han relacionado con la obesidad y la diabetes tempranas.

Con este punto de vista de que “todo está conectado a todo lo demás”, la ecología humana hace énfasis en las soluciones de compromiso inherentes a cada decisión que altere el medioambiente. Para enfrentar los desafíos del siglo XXI, los diseñadores de políticas del gobierno y los medioambientalistas deben determinar cómo pueden satisfacer las necesidades apremiantes de comida, abrigo y refugio, al tiempo que se preserva el medioambiente como una fuente de recursos, un depósito de desperdicios y nuestro hogar.

Punto de vista del conflicto del medioambiente

En el Capítulo 10, nos basamos en el análisis de los sistemas mundiales para mostrar cómo una parte creciente de los recursos humanos y naturales de los países en desarrollo está siendo redistribuida hacia las naciones centrales industrializadas. Este proceso solo intensifica la destrucción de los recursos naturales en las regiones más pobres del mundo. Desde una perspectiva del conflicto, las naciones menos ricas están siendo obligadas a explotar sus depósitos minerales, bosques y la industria pesquera con el fin de cumplir con sus obligaciones de deuda. Los pobres acuden a los únicos medios de sobrevivencia que tienen disponibles: aran las pendientes de las montañas, queman terrenos en los bosques tropicales y sobreexplotan los pastos de las praderas (Livernash y Rodenburg, 1998).

Brasil es un ejemplo de esta interacción entre problemas económicos y destrucción medioambiental. Cada año más de 5.7 millones de acres de bosques son talados para cultivar y criar ganado. La eliminación de los bosques lluviosos afecta los patrones de tiempo atmosférico mundiales y agudiza el calentamiento gradual de la tierra. Estos patrones socioeconómicos y sus consecuencias medioambientales perjudiciales son evidentes no solo en América Latina, sino en muchas regiones de África y Asia.

Aunque la deforestación del bosque lluvioso ha sido una preocupación desde hace tiempo, solo en los últimos años los diseñadores de políticas han empezado a escuchar a los pueblos indígenas que viven en estas áreas. En 2008, los pueblos nativos de Brasil, el Congo e Indonesia se reunieron para exponer sus argumentos en favor de que los países más ricos los compensen para la conservación de los bosques tropicales lluviosos. La conservación de los bosques lluviosos debe tener sentido en el ámbito global, pero para muchos pueblos locales, limita sus esfuerzos para cultivar cosechas o para que el ganado pague (Barrionuevo, 2008).

Los teóricos del conflicto están muy conscientes de las implicaciones medioambientales de las políticas del uso de la tierra en el Tercer Mundo, pero sostienen que centrarse en los países en desarrollo es etnocentrista. ¿Quién, preguntan, es más culpable por el deterioro medioambiental: las poblaciones del mundo golpeadas por la pobreza y “hambrientas de comida” o las naciones industrializadas “hambrientas de energía”? Estos teóricos señalan que las naciones industriali-

zadas de América del Norte y Europa dan cuenta de solo 12 por ciento de la población mundial, pero son responsables de 60 por ciento del consumo mundial. El dinero que sus residentes gastan anualmente en cruceros podría proporcionar agua potable limpia para todos en el planeta. El gasto solo de mantecado en Europa se podría usar para inmunizar a cada niño del mundo. Por tanto, los teóricos del conflicto acusan que la amenaza más grave al medioambiente proviene de la clase global consumidora (Gardner *et al.*, 2004).

Allan Schnaiberg (1994) refinó más este análisis al cambiar la atención de los consumidores ricos al sistema capitalista como la causa de los problemas medioambientales. En su opinión, un sistema capitalista crea una “rueda de la producción” debido a su necesidad inherente de edificar ganancias siempre en expansión. Esta rueda exige la creación de la demanda creciente de productos, la compra de recursos naturales a un costo mínimo y la manufactura de productos tan rápido y barato como sea posible: no importa cuáles sean las consecuencias medioambientales a largo plazo.

Justicia medioambiental

En otoño de 1982, cerca de 500 afroamericanos participaron en una protesta de seis semanas contra un vertedero de desechos peligrosos en Carolina del Norte. Sus protestas y acciones legales contra los peligrosos químicos que producen cáncer continuaron hasta 2002, cuando finalmente empezó la descontaminación del sitio. Esta batalla de 20 años se puede ver todavía como otro evento bajo la consigna “no en mi patio trasero” (NIMBY, por sus siglas en inglés). Pero hoy en día, la lucha del condado Warren se ve como un momento transformador en el medioambientalismo contemporáneo: el comienzo del movimiento de *justicia medioambiental* (Bullard, 1993; McGurty, 2000; Departamento de Medioambiente y Recursos Naturales de Carolina del Norte, 2008).

La **justicia medioambiental** es una estrategia legal basada en la afirmación de que las minorías raciales están sometidas de manera desproporcionada a los peligros medioambientales. Algunos observadores han anunciado la justicia medioambiental como los “nuevos derechos civiles del siglo XXI” (Kokmen, 2008:42). Desde el comienzo del movimiento de justicia medioambiental, activistas y estudiosos han descubierto otras disparidades medioambientales que rompen con las líneas raciales y de clase social. En general, los pobres y las personas de color son más proclives a ser víctimas de las consecuencias diarias de nuestro medioambiente construido, incluida la contaminación del aire proveniente de las autopistas y de los hornos crematorios.

Los sociólogos Paul Mohai y Robin Saha (2007) examinaron en Estados Unidos más de 600 instalaciones identificadas para el tratamiento, almacenamiento y eliminación de desechos peligrosos. Encontraron que las personas que no son blancas y los latinos constituyen 43 por ciento de las personas que viven dentro de un radio de una milla de estos sitios peligrosos. Existen dos posibles explicaciones para este hallazgo. O bien las minorías étnicas y raciales tienen menos poder que otros para evitar que los sitios tóxicos sean localizados en sus patios; o bien terminan viviendo cerca de los

sitios después de construidos debido a que la economía y las fuerzas de la discriminación los empujan hacia las áreas de vivienda menos deseables.

Luego de seguir los reportes de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA, por sus siglas en inglés) y otras organizaciones que documentan la ubicación discriminatoria de los sitios de desechos peligrosos, el presidente Bill Clinton aprobó una orden ejecutiva en 1994 que exige a todas las agencias federales garantizar que las comunidades minoritarias y de ingresos bajos tengan acceso a mejor información sobre su medioambiente y oportunidad de participar en el desarrollo de políticas de gobierno que afecten su salud. Esfuerzos iniciales para implementar la política, junto con actividad creciente por parte del movimiento de justicia medioambiental, produjeron amplia oposición debido a los retrasos que impone el establecimiento de nuevos sitios industriales. Algunos observadores cuestionan la sabiduría de una orden que hace lento el desarrollo económico en áreas que tienen necesidad desesperada de oportunidades de empleo. Otros señalan que tales negocios emplean pocos trabajadores que no están calificados o que están poco calificados, y que solo hacen el medioambiente menos habitable (Laszewski, 2008; Stretesky, 2006; D. Taylor, 2000).

Mientras tanto, los pobres y oprimidos continúan sufriendo la contaminación ambiental. En la década de 1990, el gobierno federal, incapaz de hallar un sitio de eliminación para combustible nuclear gastado, acudió a las reservaciones indígenas. Con el tiempo, los agentes persuadieron a un grupo pequeño de indígenas Goshute en el Valle de la Calavera, Utah, de aceptar más de 44,000 barriles de la sustancia caliente y altamente radioactiva, que seguirá siendo peligrosa durante un periodo estimado de 10,000 años.

El gobierno abandonó el plan solo después de la oposición de los pueblos y ciudades de alrededor, cuyos residentes se opusieron al paso del material por sus comunidades. Esta no fue la primera vez que la nación trató de persuadir a la empobrecida tribu de aceptar instalaciones censurables desde el punto de vista medioambiental. La instalación de almacena-



Desde su apartamento en Harlem, Nueva York, la activista medioambiental Millicent Redick observa el horizonte brumoso. La casa de Redick queda cerca de una estación de autobuses, cuyos gases se han relacionado con el asma de sus hijos.

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que se ha designado tu comunidad como sitio para enterrar desechos tóxicos. ¿Cómo reaccionarás? ¿Organizarás protestas? ¿O te asegurarás de que las autoridades lleven a cabo el proyecto con seguridad? ¿Cómo se pueden escoger tales sitios de forma justa?

www.mhhe.com/schaefer12e

miento del gas enervante de los militares está ubicada en o cerca de la reservación, junto con el Proyecto de Energía Intermontaña, que genera energía eléctrica a carbón para los consumidores de California (Condado Eureka, 2006; Foy, 2006).

Los sociólogos, entonces, han enfatizado tanto la interconectividad de los seres humanos y el medioambiente como la división de raza y clase social en su trabajo en seres humanos y su alteración del medioambiente. Los científicos, también, han tomado diferentes enfoques y están claramente en desacuerdo con los resultados posibles del cambio medioambiental. Por supuesto, cuando sus desacuerdos amenazan con afectar la política de gobierno y las regulaciones económicas, se vuelven altamente politizados. Para tener alguna perspectiva de esta lucha entre la preservación medioambiental y el interés económico personal, revisemos los Nacirema, introducido en el extracto de apertura del Capítulo 3. El Recuadro 19.3 presenta esta cultura inusual a través de los ojos de los medioambientalistas.

Problemas medioambientales

Desafortunadamente, los problemas medioambientales causados por el desarrollo desenfrenado tienen efectos más allá de los lugares donde son creados.

El testigo Muhammad Ali, es un bangladesí que ha tenido que huir de las inundaciones cinco veces en la década pasada. Los científicos creen que el culpable es el calentamiento global, tanto por empeorar los monzones como por las aguas embravecidas del Río Jamuna, crecido a causa del derretimiento bastante anormal del Himalaya. Cada vez que el río se desborda, Ali desbarata su casa, construida de lata y bambú, y se muda a terreno más alto. Pero se está quedando sin tierra a dónde mudarse. “En donde estamos parados, habrá desaparecido en cinco días”, dice. “El pensamiento para nuestro futuro es que si no se ocupan de este problema, seremos arrasados” (Goering, 2007).

Cada vez más, las personas están reconociendo la necesidad de tratar tales desafíos al medioambiente. Sin embargo, en Estados Unidos los encuestados no ven los asuntos medioambientales como el más apremiante de los problemas y por lo general evitan las soluciones propuestas. En 2006, dos tercios de las personas en Estados Unidos eran pesimistas sobre el medioambiente. Sin embargo, en 2008, 49 por ciento de los adultos dijeron que se le debería dar prioridad a la protección

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

19.3 La caída misteriosa de los Nacirema

El Capítulo 3 se abrió con la descripción del antropólogo Horace Miner sobre los extraños rituales practicados por los Nacirema (en inglés, *American* deletreado hacia atrás). Dieciséis años después de que Miner describiera por primera vez la cultura, el académico de Estudios Americanos Neil B. Thompson escribió un artículo de seguimiento: “La caída misteriosa de los Nacirema”, que fue en efecto un epitafio de la cultura.

Los Nacirema, escribió Thompson, eran expertos ingenieros que habían creado redes extensas de “cintas angostas, llamadas calles”, que cubrían el paisaje. Desde el aire, se podía ver que las cintas alrededor de los principales centros de población eran muy elaboradas. El propósito de estas redes, especulaba Thompson, pudo haber sido promover la centralización del gobierno o separar las “personas de una casta baja” de los demás, en vecindarios llamados “otthehs” (en inglés, *ghettos* deletreado hacia atrás).

Un grupo especial de gurús o de líderes espirituales privilegiados, llamados la “comunidad ssenisub” (en inglés, *business* hacia atrás) dirigían tales proyectos masivos. Los gurús vivían en condominios asegurados por sistemas de alarmas electrónicas. Los ssenisub disfrutaban de total libertad en la creación de sus vastas maravillas de ingeniería.

“No existe evidencia”, escribió Thompson, “que sugiera que se pusiera alguna restricción (moral, sociológica o de ingeniería) a sus empresas determinadas por interés personal”.

Al mirar atrás a los pasados 300 “ciclos solares” de la cultura, Thompson observó que los Nacirema habían dedicado una gran cantidad de tiempo y atención a cambiar el color del aire y del agua.

Al mirar atrás a los pasados 300 “ciclos solares” de la cultura, Thompson observó que los Nacirema habían dedicado una gran cantidad de tiempo y atención a cambiar el color del aire y del agua.

Durante los primeros 250 ciclos tuvieron algo de éxito, “pero durante un corto periodo antes de la caída de la cultura, dominaron magníficamente su arte”, y cambiaron el agua de verde azulado a café rojizo y el aire de azul a amarillo grisáceo.

Para realizar esta gran hazaña de ingeniería, los Nacirema construyeron enormes plantas cerca de grandes ciudades. “Estas plantas

producían constantemente diferentes reactivos... que luego se bombeaban a los ríos y lagos o se liberaban a la atmósfera en forma de gases calientes”. Para solucionar el problema de qué hacer con los subproductos de estos procesos, los Nacirema los distribuyeron a las casas de las personas, en donde se mantenían durante un corto tiempo antes de ser enviados a un vertedero.

Thompson escribió su artículo en 1972. A la fecha, los arqueólogos no han podido explicar la desaparición de esta fascinante cultura.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has visitado una cultura extranjera y te has sorprendido por algo que te parecía extraño, pero que era perfectamente normal para todos los demás? Si así es, ¿comentaste tu reacción con los otros? ¿Pudieron ellos ver tu punto de vista?
2. Si todos nosotros pudiéramos retroceder y mirar objetivamente lo que le estamos haciendo al medioambiente, ¿nuestra sociedad cambiaría para mejorar? ¿Por qué?

Fuentes: Miner, 1956; N. Thompson, 1972.

del medioambiente. Cuarenta y dos por ciento dijo que el gobierno debería continuar con el crecimiento económico incluso si el medioambiente sufre. Por otra parte, 63 por ciento estuvo de acuerdo con que los efectos del calentamiento global ya se han manifestado, o que ocurrirán dentro de cinco años (Gallup, 2008e; Jacobe, 2008).

Discutiremos el enorme desafío del calentamiento global en esta sección, junto con tres áreas generales de preocupación medioambiental. Se piensa que dos de ellas, la contaminación del aire y del agua, contribuyen con el calentamiento global.

Contaminación del aire

En todo el mundo, más de mil millones de personas están expuestas a niveles de contaminación del aire potencialmente perjudiciales para la salud. Desafortunadamente, en las ciudades alrededor del mundo, los residentes han llegado a aceptar el smog y el aire contaminado como normales. En primer lugar, la contaminación del aire es causada por las emisiones de los automóviles y, en segundo lugar, por las emisio-

nes de las plantas de energía y las industrias pesadas. El smog no solo limita la visibilidad; puede llevar a problemas de salud tan incómodos como la irritación de los ojos y tan mortales como el cáncer de pulmón. Tales problemas son en especial graves en los países en desarrollo. La Organización Mundial de la Salud estima que más de 700,000 muertes prematuras *por año* se podrían evitar si se redujeran los contaminantes a niveles más seguros (Carty, 1999; Instituto de Recursos Mundiales, 1998).

Las personas son capaces de cambiar su comportamiento, pero igualmente no están dispuestas a hacer tales cambios de forma permanente. Durante las Olimpiadas de 1984 en Los Ángeles, se les pidió a los residentes compartir el carro y escalonar sus horas de trabajo para aliviar la congestión de tráfico y mejorar la calidad del aire que los deportistas respirarían. Estos cambios dieron como resultado una notable baja de 12 por ciento en los niveles de ozono. Pero cuando los deportistas olímpicos se marcharon, las personas regresaron a su comportamiento normal y los niveles de ozono subieron a los anteriores. De forma similar, en los Olímpicos de 2008,



China tomó acción drástica para garantizar que los altos niveles de contaminación del aire de Beijing no estropearan los juegos. El trabajo de construcción en la ciudad se detuvo, las fábricas que contaminan y las plantas eléctricas cerraron, y las carreteras se barrían y rociaban con agua varias veces al día. Pero esta solución temporal apenas resolvió el problema actual en China (*The Economist*, 2008b).

Partiendo de la realidad diaria (es decir, cuando las ciudades no están reteniendo sus emisiones bajas debido a eventos deportivos globales), la contaminación del aire todavía es un asunto grave en Estados Unidos. Según un estudio publicado en 2009, 6 de cada 10 personas en Estados Unidos viven en comunidades con niveles peligrosamente altos de contaminación del aire, sea a corto plazo o al término de un año.

Las soluciones varían desde esfuerzos comunitarios por limpiar las plantas de energía y reforzar o fortalecer los estándares de calidad del aire hasta acciones individuales, como conducir con menos frecuencia o usar menos electricidad (Asociación Americana del Pulmón, 2009; *The Economist*, 2008b).

Contaminación del agua

En todo Estados Unidos, el bombeo de materiales de desecho por parte de las industrias y los gobiernos locales ha contaminado las corrientes, los ríos y lagos. Como consecuencia, muchos cuerpos de agua se han vuelto contaminados para beber, pescar y nadar. Alrededor del mundo, la contaminación de los océanos es un asunto de creciente preocupación. Tal contaminación es producto del bombeo frecuente de desechos agravado por las fugas de combustible de los barcos y los derrames esporádicos de petróleo. Cuando el petrolero *Exxon Valdez* encalló en el estrecho Príncipe William, Alaska, en 1989, su carga de 11 millones de galones de crudo se derramó en el estrecho, llegó a la playa y contaminó 1,285 millas de costa. En conjunto, cerca de 11,000 personas se unieron en un esfuerzo masivo de limpieza que costó cerca de \$2 mil millones. Globalmente, los derrames de petróleo ocurren con frecuencia. En 2002, el petrolero *Prestige* derramó el doble de combustible que el *Valdez*, y perjudicó bastante las áreas costeras de España y Francia (ITOPF, 2006).

Menos dramático que los accidentes o desastres a gran escala, pero más comunes en muchas partes del mundo, son

los problemas con el suministro básico de agua. En todo el mundo, más de 1.1 mil millones de personas carecen de agua potable segura y adecuada, y 2.6 mil millones no tienen medios aceptables de servicios sanitarios: un problema que además amenaza la calidad de los suministros de agua. Los costos de salud debidos al agua contaminada son enormes (Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, 2006).

Al igual que otros recursos valiosos, el agua es un producto muy disputado en muchas partes del mundo. En Estados Unidos, la competencia por el agua es intensa, en especial en la retumbante Las Vegas y en el Sudeste. En el Medio Oriente, los inmensos desafíos políticos planteados por el conflicto étnico y religioso se complican con frecuencia por las batallas por el agua. Allí, las naciones en disputa se acusan entre sí por tomar ventaja desleal de los suministros de agua existentes, y los tanques de agua son objetivos posibles tanto para las fuerzas militares como para las terroristas (Carmichael, 2007).

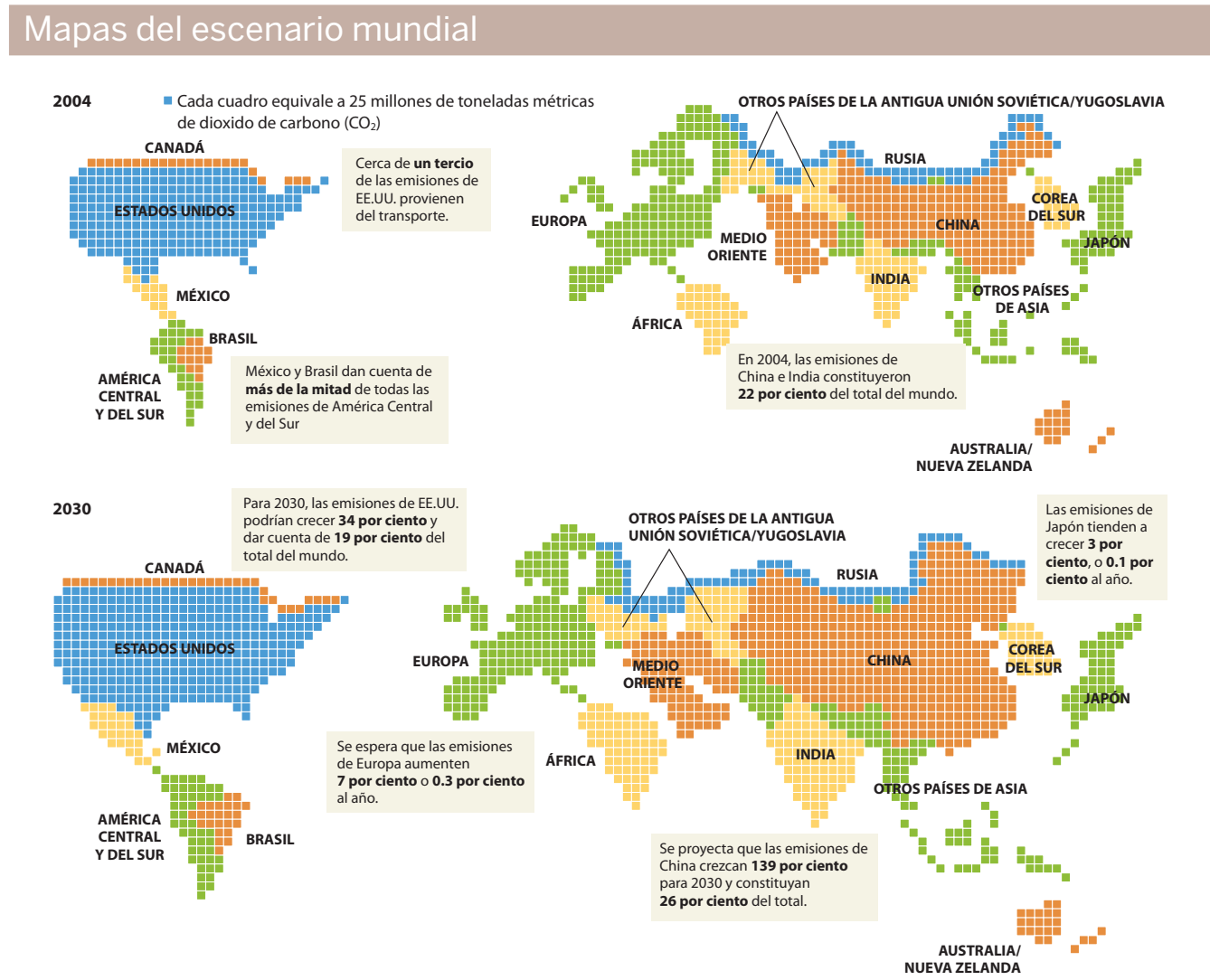
Calentamiento global

Con base principalmente en complejos modelos de computadora, los científicos han hecho cientos de proyecciones del calentamiento global. La expresión *calentamiento global* se refiere al aumento relevante de las temperaturas de la superficie de la tierra que ocurre cuando los gases industriales como el dióxido de carbono convierten la atmósfera del planeta en un invernadero virtual. Incluso un grado adicional en el calor promedio de la temperatura de la superficie del globo puede aumentar la probabilidad de incendios forestales, contracción de ríos y lagos, expansión de desiertos y aguaceros torrenciales, entre ellos tifones y huracanes. Como muestra la Figura 19.7, los científicos ahora rastrean y proyectan las emisiones de dióxido de carbono alrededor del mundo (Lynas, 2008).

Aunque la preocupación científica sobre el calentamiento global se ha acalorado, el cambio climático permanece abajo en la lista de preocupaciones de los diseñadores de políticas. El problema parece abstracto y, en muchos países, los agentes piensan que el impacto real de cualquier acción que puedan tomar depende de la acción decisiva de otras naciones. El Protocolo de Kyoto (1997) estaba planeado para reducir las emisiones globales de gases que atrapan el calor, que pueden



FIGURA 19.7 Aumento de las emisiones de dióxido de carbono



Fuente: Mufson, 2007:6.

Se espera que en todo el mundo, las emisiones de dióxido de carbono aumenten durante la generación venidera. Sin embargo, puede que nuevos acuerdos globales detengan los aumentos proyectados.

contribuir con el calentamiento global y el cambio climático. A la fecha, 169 países han firmado el acuerdo, pero Estados Unidos, que produce 24 por ciento del dióxido de carbono del mundo, no lo ha ratificado. Los oponentes del protocolo argumentan que al hacerlo la nación quedará en desventaja en el mercado global. Pero en 2009, poco después de que Barack Obama se convirtió en presidente, Estados Unidos prometió involucrarse en la negociación de un acuerdo nuevo y más amplio. Además de reducir las emisiones invernadero, el acuerdo propuesto daría asistencia técnica a la lucha de los países en desarrollo para lidiar con el cambio climático (E. Rosenthal, 2009; Marco de la Convención de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, 2009).

En los escritos sobre el medioambiente global, con frecuencia los activistas afirman: “Todos estamos juntos en

esto”. Aunque todos estamos juntos en esto, la realidad es que globalmente, los países más vulnerables tienden a ser los más pobres. Las naciones en desarrollo son más proclives que otras a tener economías que están edificadas sobre recursos limitados o sobre un número pequeño de cosechas vulnerables a la sequía, inundación y fluctuaciones de la demanda mundial (Revkin, 2007).

Podemos ver el calentamiento global desde el punto de vista del análisis de los sistemas mundiales. Históricamente, las naciones centrales han sido las principales emisoras de gases invernadero. Sin embargo, hoy en día, la manufactura se ha trasladado a las naciones de la semiperiferia y de la periferia, donde las emisiones de gas invernadero se están intensificando. Irónicamente, muchas de las fuerzas que ahora están convocando para una reducción en la actividad



¡Vacaciones en un paraíso que conserva su belleza natural! Cada vez más, las personas de países desarrollados están participando del ecoturismo como una forma amigable con el medioambiente de ver el mundo. La nueva tendencia une los intereses de los medioambientalistas y los empresarios, en especial en los países en desarrollo.

humana que contribuye con el calentamiento global están localizadas en las naciones centrales, que han contribuido de forma desproporcionada con el problema. Queremos nuestras hamburguesas, pero censuramos la destrucción de los bosques lluviosos para crear pastizales para el ganado. Queremos ropa y juguetes baratos, pero condenamos a los países en desarrollo por depender de plantas de energía a carbón, que se espera aumenten 46 por ciento para 2030. El desafío del calentamiento global entonces, está estrechamente vinculado con la desigualdad global (M. Jenkins, 2008; J. Roberts *et al.*, 2003).

¿Cuáles son las causas de esta crisis medioambiental global? Algunos observadores, como Paul Ehrlich y Anne Ehrlich, ven la presión del crecimiento de la población mundial como el factor central del deterioro medioambiental. Ellos argumentan que el control de la población es esencial para evitar que el hambre y el deterioro medioambiental se generalicen. Barry Commoner, biólogo, encuentra que la causa principal de los males medioambientales es el creciente uso de innovaciones tecnológicas que son destructivas para el medioambiente, entre ellas, los plásticos, detergentes, las fibras sintéticas, herbicidas y fertilizantes químicos. Los teóricos del conflicto ven el despojo del medioambiente a través de las lentes del análisis de los sistemas mundiales. Y los interaccionistas hacen énfasis en los esfuerzos de individuos y

grupos informados para reducir su huella de carbono (es decir, su producción diaria o durante su vida de gases invernadero) mediante la selección cuidadosa de los bienes que consumen (Carbon Trust, 2009; Commoner, 1990, 2007; Ehrlich y Ellison, 2002).

El impacto de la globalización

La globalización puede ser tanto buena como mala para el medioambiente. En el lado negativo, puede crear una carrera al fondo, a medida que las compañías contaminantes se reubican en países con normas en favor de la protección del medioambiente menos estrictas. De forma similar, la globalización permite que las multinacionales se lleven los beneficios de los países en desarrollo a cambio de una ganancia a corto plazo. Desde México hasta China, la industrialización que por lo general acompaña la globalización ha aumentado la contaminación de todos los tipos.

Sin embargo, igualmente la globalización puede tener un impacto positivo. A medida que caen las barreras al movimiento internacional de bienes, servicios y personas, las corporaciones multinacionales tienen un incentivo para considerar con cuidado el costo de los recursos naturales. El uso excesivo o el desperdicio de recursos no tiene sentido, en especial cuando están en peligro de agotamiento (Kwong, 2005).

Una reflexión de la interacción entre globalización y medioambiente es el surgimiento de los llamados *refugiados medioambientales*. Europa en particular está empezando a ver un influjo de tales inmigrantes provenientes de las naciones en desarrollo. Según reporte de la Unión Europea, el calentamiento global se puede ver como una “amenaza multiplicadora” que agrava sequías prolongadas y la escasez de tierra para arar y, junto con ellas, pobreza, mala salud y malas condiciones de vida. Visto a través de las lentes del análisis de los sistemas mundiales, los países de la periferia se pueden sobrecargar de problemas medioambientales, y precipitar las migraciones a las naciones industrializadas o los conflictos que causan desplazamientos masivos de sus poblaciones. “Europa debe esperar un aumento sustancial de la presión migratoria” de estos refugiados medioambientales, concluye el reporte (Traynor, 2008).



Aplica tu imaginación *sociológica*

Cuando piensas en todos los problemas que enfrenta nuestra sociedad, ¿con cuánta frecuencia consideras el calentamiento global? ¿Con cuánta frecuencia piensan tus amigos en él?

Contra estos efectos potencialmente negativos de la globalización debemos observar el potencial de nuevos empleos en lo que se llama industrias verdes. La instalación de paneles solares, la climatización de las casas, la elaboración de biocombustibles, la fabricación de carros híbridos, el cultivo de comidas orgánicas, la manufactura de prendas orgánicas y el montaje de turbinas gigantes de viento son todos clasificados

como *trabajos de cuello verde*. Sin embargo, los escépticos preguntan cómo se crearán tantos de tales trabajos y en qué grado compensarán la pérdida de trabajos en industrias propensas a la contaminación como la explotación de petróleo, gas y carbón (S. Greenhouse, 2008b; R. Pinderhughes, 2008).

Política social y medioambiente

Medioambientalismo

Asunto

El 22 de abril de 1970, en una manifestación dramática de origen popular y creciente preocupación sobre la preservación del medioambiente, un estimado de 25 millones de personas acudió a observar el primer Día de la Tierra de la nación. Dos mil comunidades tuvieron celebraciones planeadas y más de 2,000 universidades y 10,000 escuelas fueron sedes para reuniones de autoenseñanza colectiva sobre el medioambiente.

En muchas partes de Estados Unidos, los ciudadanos marcharon en defensa de causas medioambientales específicas. Ese mismo año, el activismo de estos primeros medioambientalistas convenció al Congreso para establecer la Agencia de Protección Medioambiental. Y pronto siguieron las leyes de Aire Limpio, Agua Limpia y Especies Amenazadas (Brulle y Jenkins, 2008).

Escenario

Muchas tendencias sociales ayudaron a movilizar el movimiento medioambiental. Primero, la subcultura activista de la década de 1960 y principios de la década de 1970 alentó a las personas, en especial a los jóvenes, a involucrarse en la acción directa relacionada con los asuntos sociales. Segundo, la propagación de conocimiento científico sobre graves problemas medioambientales como los derrames de petróleo y la contaminación del aire alarmaron a muchos estadounidenses. Y tercero, la creciente popularidad de recreación al aire libre aumentó el número de personas preocupadas por el medioambiente. En este clima de interés masivo en los asuntos medioambientales, muchas organizaciones que antes se centraron poco en la conservación de los recursos naturales evolucionaron en grupos medioambientalistas completamente desarrollados (Dunlap y Mertig, 1991).

Hoy en día, el Día de la Tierra se ha incluido en los calendarios de los concejos municipales, zoológicos y museos en todo el mundo. Cada vez más, los esfuerzos por dar a conocer las preocupaciones medioambientales y crear apoyo para la acción se ha trasladado a la internet. Aunque los tiempos han cambiado, dos creencias siguen impulsando a los medioambientalistas: que el medioambiente tiene necesidad desesperada de protección y que el gobierno debe tomar fuerte acción en respuesta. Aunque los medioambientalistas reco-

nocen que deben “pensar localmente” y monitorear sus propias huellas de carbono, también ven la conservación del medioambiente como un desafío global. Ellos observan que mientras que se han hecho progresos relevantes hacia la protección medioambiental, en ciertas formas la regulación del gobierno sobre el medioambiente se ha reducido (Brulle y Jenkins, 2008; Schneider, 1995; Sieber *et al.*, 2006).

El público general tiene una reacción mezclada hacia los asuntos medioambientales. Muchas personas cuestionan los argumentos científicos detrás de la teoría global del calentamiento global. Y aunque el costo económico de la protección medioambiental siempre ha sido un tema, la recesión económica general que empezó en 2008 filtró el balance de la opinión pública en favor del crecimiento económico. En 2009, por primera vez desde que se les consultó a los estadounidenses sobre el sacrificio del medioambiente por el crecimiento económico, la mayoría de personas dio prioridad al crecimiento económico sobre el medioambiente (Figura 19.8).

En tiempos de tensión económica, el público aplaza o ignora las preocupaciones medioambientales. Lo que es más, los estudiantes universitarios de hoy en día muestran menos interés en el medioambiente que los estudiantes de décadas pasadas. En 2008, menos de un tercio de los y las estudiantes de



Estadounidenses de todo el país se unieron a los residentes de la capital de la nación en el Mall de Washington, D.C., en el Día de la Tierra en 2009. Desde su principio en 1970, el Día de la Tierra se ha convertido en una celebración global, un recordatorio de la necesidad de preservar nuestro frágil medioambiente.

primer año querían limpiar el medioambiente, por debajo de 42.5 por ciento en 1972 (véase Figura 3.4).

El movimiento contemporáneo ha evolucionado en varias direcciones. En el ámbito local, el número de organizaciones de origen popular que trata con peligros medioambientales observados ha aumentado notablemente. Al mismo tiempo, las organizaciones más grandes y poderosas se han vuelto cada vez más burocráticas. Dirigidas por administradores profesionales relativamente bien pagos, por lo general se centran en asuntos particulares, como la contaminación del aire o del agua, la preservación de la vida silvestre y la conservación de la energía. Estas organizaciones nacionales trabajan por el cambio social mediante esfuerzos en la educación, grupos de presión, demandas y políticas electorales. En contraste, grupos medioambientales más pequeños desconfían casi de todas las principales instituciones sociales y a veces recurren al sabotaje o a otras tácticas ilegales. Como consecuencia, el movimiento medioambiental está ahora más fragmentado de lo que estaba en la década de 1970 (S. Cable y C. Cable, 1995; Dunlap y Mertig, 1991; E. Johnson, 2008; McCloskey, 1991).

Perspectiva sociológica

Incluso aquellos que apoyan las metas medioambientalistas sienten preocupación por el hecho de que en toda la nación, las organizaciones medioambientales más poderosas están dominadas por hombres blancos y ricos. Un estudio observa que mientras que las mujeres están representadas en exceso en el movimiento medioambiental (en particular en los grupos medioambientales de origen popular), los hombres continúan conservando la mayoría de las posiciones de alto

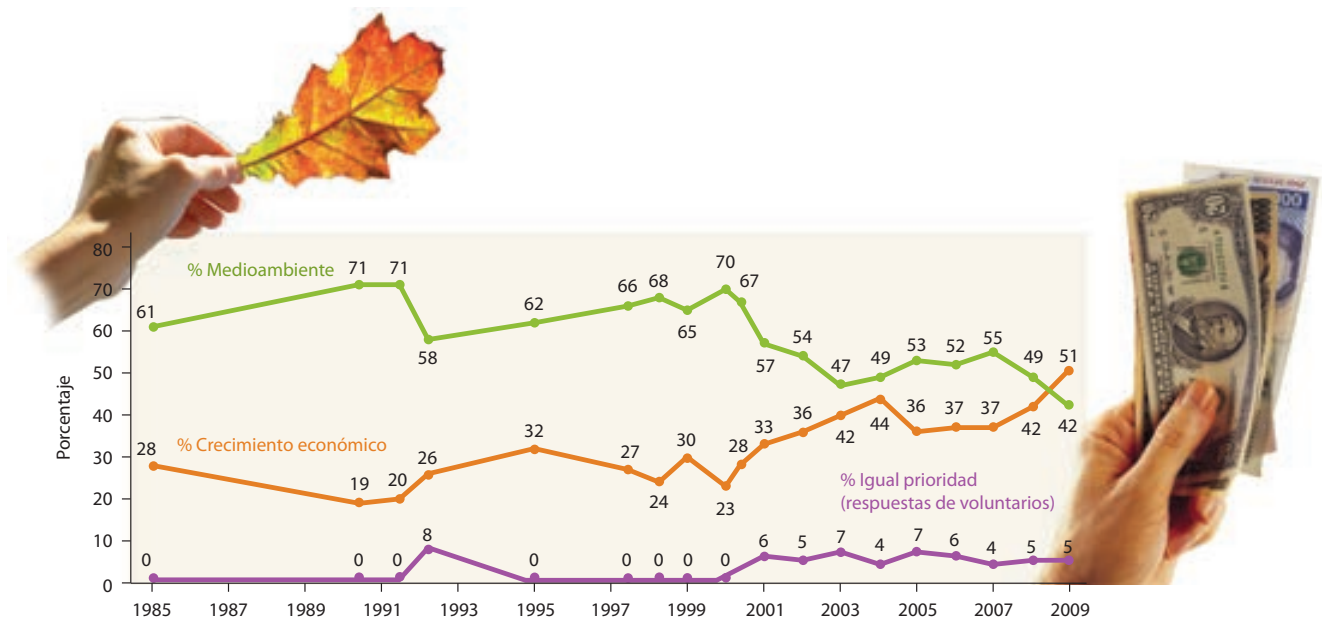
perfil y alta dirección en las organizaciones nacionales dominantes.

La orientación observada de la clase media del movimiento es en especial relevante, dados los factores de clase, raza y étnicos asociados con los peligros medioambientales. El sociólogo Robert Bullard (1990) ha mostrado que es más probable que las comunidades de bajo ingreso y las áreas con poblaciones minoritarias relevantes estén ubicadas cerca de los sitios de desechos que las comunidades blancas.

Visto desde una perspectiva del conflicto, es relevante que algunas organizaciones medioambientales acepten fondos de empresas petroleras, gigantes de productos químicos y otras corporaciones poderosas. Quizás como consecuencia de esto, el movimiento medioambiental por lo general ha hecho énfasis en reformas limitadas más que en un cambio estructural profundo. Por ejemplo, los activistas pueden recomendar la fabricación de carros energéticamente más eficientes en vez de la reducción drástica del número de vehículos en carretera (Navarro, 2009; Sale, 1993).

Al igual que cualquier movimiento social, el movimiento medioambiental generó resistencia. En este caso, la oposición se ha convertido en sí misma en un movimiento social. El movimiento "wise-use" ("uso racional" o "uso sostenible"), fundado en 1988, argumenta que debemos equilibrar nuestra necesidad de aire limpio, aguas sin contaminar y vida silvestre impoluta con nuestra necesidad de empleos, energía y turismo. Los partidarios del uso racional esperan abrir *todas* las tierras públicas a la minería, al pastoreo, a la tala y al desarrollo energético. Ellos se oponen a lo que ven como privilegios especiales concedidos por el gobierno federal, mediante los cuales los indígenas americanos pueden controlar o limitar el desarrollo en las tierras de la reservación.

FIGURA 19.8 El medioambiente frente a la economía



Fuente: Gallup, 2009 citado en Newport, 2009.

Otra fuente de oposición proviene de aquellos que promueven otros asuntos con remedios que parecerían frustrar los intereses medioambientales. Por ejemplo, algunos cuestionan el movimiento de los medioambientalistas para reemplazar los combustibles fósiles como el carbón y el petróleo con biocombustibles como el etanol. Ellos se quejan de que la desviación del maíz y otras cosechas hacia la producción de combustible subirá los precios de la comida y dificultará sus esfuerzos para reducir el hambre global (Helvarg, 1994; Pontin, 2009).

Perspectivas políticas

La recesión económica global de 2008 y 2009 ha sido una bendición mezclada para los medioambientalistas. Como se observó anteriormente, la opinión pública en Estados Unidos favorece en la actualidad el crecimiento económico sobre la protección medioambiental. Sin embargo, al tiempo, la recesión ha reducido bastante el uso de los combustibles fósiles como el carbón y el petróleo. Además, los esfuerzos del gobierno federal para estimular la actividad económica han hecho énfasis en la creación de trabajos de cuello verde. Según un estimativo, cada mil millones que se invierten en programas verdes bien concebidos generan más de 30,000 empleos y \$450 millones en ahorro de costos al año. Medidas medioambientales más específicas, como el aumento de los estándares federales de kilometraje de gas para los automóviles, enfrentan una dura batalla en el Congreso (Houser *et al.*, 2009).

El medioambientalismo ha pasado a una fase mucho mayor que en la que se encontraba el primer Día de la Tierra. En 2008, por primera vez, los líderes de las potencias económicas del G8 (Estados Unidos, Japón, Alemania, Gran Bretaña, Francia, Italia, Canadá y Rusia) establecieron un objetivo explícito a largo plazo para la eliminación de los gases invernadero, los cuales los científicos hace tiempo han advertido que estaban calentando el planeta. “Largo plazo” podría ser una descripción insuficiente: su fecha objetivo para la reducción de los gases invernadero a la mitad es 2050. Los medio-

ambientalistas criticaron bastante el fracaso del G8 en establecer metas más cercanas. El desafío es relevante, dado el hecho de que las emisiones del G8 *augmentaron* 35 por ciento durante los anteriores 15 años (Stolberg, 2008).

La sabiduría convencional sostiene que la preocupación por la calidad medioambiental se limita a naciones industrializadas ricas. Sin embargo, los resultados de la cuadragésimo séptima encuesta nacional mostraron que alrededor del mundo, las personas están cada vez más renuentes a ignorar los asuntos medioambientales. La preocupación ha crecido bastante en América Latina y Europa, al igual que en Japón e India. La encuesta también observó un aumento general en el porcentaje de las personas que citan la contaminación y los problemas medioambientales como una amenaza global alta. Alrededor del mundo, muchas personas culpan a Estados Unidos, y en un menor grado a China, por los problemas medioambientales, y miran a Washington, D.C., en busca de una solución.

El tiempo dirá si los diseñadores de políticas de Estados Unidos o de otros lugares tratarán su preocupación por el medioambiente (Proyecto Pew de Actitudes Globales, 2007).

DISCUTAMOS EL CASO

1. En tu comunidad, ¿cómo actuarías localmente para preservar el medioambiente? Describe los problemas medioambientales de tu comunidad y explica cómo buscarías resolverlos.
2. ¿Cómo ves el sacrificio del medioambiente en favor de la economía? ¿Cuál es más importante? ¿Es posible mejorar ambos al tiempo? Explica.
3. Pensando en el ámbito global sobre el medioambiente, prepara una lista de las prioridades más apremiantes. ¿Cuán importantes son el hambre mundial y la justicia económica en comparación con el calentamiento global, el aire y agua limpios, y el desarrollo económico? ¿Están relacionados con algunas de tus prioridades? ¿De qué forma?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate del medioambientalismo, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Tanto la cultura como el medioambiente tienen un efecto relevante en nuestra salud y bienestar. Las definiciones sociales de comportamiento moldean el concepto de salud. Este capítulo considera la relación entre cultura y salud; las perspectivas sociológicas sobre

salud y medioambiente; la distribución de la enfermedad en la sociedad; la evolución del sistema del cuidado de la salud en Estados Unidos; y los problemas medioambientales que enfrenta nuestro planeta.

1. El efecto de la cultura sobre la **salud** se puede ver en la existencia de los **síndromes culturales**, al igual que en las diferencias culturales en el cuidado médico y la **incidencia** y **prevalencia** de ciertas enfermedades.
2. Según la perspectiva funcionalista de Talcott Parsons, los médicos funcionan como “guardianes” del **rol de enfermo**, verificando la condición de una persona como “enfermo” o designando a la persona como “recuperada”.
3. Los teóricos del conflicto usan la frase *medicalización de la sociedad* para referirse al rol creciente de la medicina como una institución principal de control social.
4. Los teóricos de la etiqueta sugieren que la designación de una persona como “saludable” o “enferma” por lo general involucra la definición social dada por otros. Estas definiciones afectan cómo nos ven los otros y cómo nos vemos a nosotros mismos.
5. La **epidemiología social** contemporánea está preocupada no solo por enfermedades epidémicas, sino por enfermedades no epidémicas, lesiones, drogadicción y alcoholismo, suicidio y enfermedad mental.
6. Los estudios han demostrado de forma consistente que las personas en las clases bajas tienen tasas más altas de mortalidad y discapacidad que otros.
7. Las minorías raciales y étnicas tienen tasas de morbilidad y mortalidad más altas que los blancos. Las mujeres tienden a tener una salud más mala que los hombres, pero viven más. Los ancianos son en especial vulnerables a los problemas de salud mental, como la enfermedad de Alzheimer.
8. El rol superior de los médicos del sistema del cuidado de la salud de Estados Unidos les ha dado una posición de dominio en sus tratos con las enfermeras y los pacientes.
9. Muchas personas usan técnicas alternativas del cuidado de la salud, como la **medicina holística** y grupos de autoayuda.
10. Los trastornos mentales se pueden ver desde dos perspectivas diferentes, el modelo médico y el modelo sociológico, que se basan en la teoría de la etiqueta. En Estados Unidos, la sociedad tradicionalmente ha tomado una actitud negativa y desconfiada hacia las personas con trastornos mentales.
11. La perspectiva ecológica humana sugiere que el medioambiente natural sirve para tres funciones básicas: proporciona recursos esenciales, sirve como depósito de desechos y es el hogar de nuestras especies.
12. Los teóricos del conflicto acusan que la amenaza más grave al medioambiente proviene de las naciones industrializadas de occidente.
13. La **justicia medioambiental** trata sobre el sometimiento desproporcionado de las minorías a los peligros medioambientales.
14. Cuatro áreas amplias de preocupación medioambiental incluyen la contaminación del aire y del agua, el calentamiento global y la globalización. Aunque la globalización puede contribuir a males medioambientales, también puede tener efectos benéficos.
15. El medioambientalismo es un movimiento social que está dominado por personas ricas y blancas de países industrializados. Sin embargo, cada vez más, personas de todas las razas, orígenes étnicos, clases sociales y nacionalidades se están preocupando por el calentamiento global y la amenaza que plantea a la salud de nuestro planeta.

Preguntas de pensamiento crítico

1. El sociólogo Talcott Parsons ha argumentado que la relación entre doctor y paciente es similar a aquella entre padre e hijo. ¿Parece exacto este punto de vista? ¿La relación entre doctor y paciente debería ser más igualitaria? ¿Cuál podría ser la diferencia entre los puntos de vista de los funcionalistas y los teóricos del conflicto sobre el poder de los médicos en el sistema del cuidado de la salud de Estados Unidos?
2. Relaciona lo que has aprendido sobre epidemiología social con la cuestión de la cobertura universal del cuidado de la salud. Si Estados Unidos fuera a adoptar un sistema de cobertura univer-

sal, ¿cuál podría ser el efecto sobre la incidencia y la prevalencia de la enfermedad entre los estadounidenses de todas las clases, razas y orígenes étnicos, géneros y edades? ¿Cuál podría ser el efecto máximo de tales cambios sobre los costos del cuidado de la salud?

3. Imagina que te han pedido estudiar el tema de la contaminación del aire en la ciudad más grande de tu país. ¿Cómo te podrías basar en las encuestas, investigación de observación, experimentos y recursos existentes para estudiar el tema?

Términos claves

Curanderismo Medicina alternativa popularmente utilizada en Latinoamérica; una forma de medicina y curación holísticas. (431)

Ecología humana Área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su medioambiente. (439)

Enfermedad mental Trastorno cerebral que perturba la facultad de pensar y sentir de una persona, así como su capacidad para interactuar con los demás. (436)

Epidemiología social Estudio de la distribución de enfermedades, discapacidades y el estado de salud general en una población. (427)

Fuga de cerebros La inmigración hacia Estados Unidos y otras naciones industrializadas de trabajadores, profesionales y técnicos calificados que se necesitan en gran medida en sus países de origen. (425)

Incidencia El número de casos nuevos de un trastorno específico que se desarrolla en una población dada durante un periodo determinado. (427)

Justicia medioambiental Estrategia legal basada en la afirmación de que las minorías raciales están sometidas de manera desproporcionada a los peligros medioambientales. (440)

Medicina holística Terapias en las que el profesional de la salud tiene en cuenta las características físicas, mentales, emocionales y espirituales de la persona. (435)

Prevalencia Número total de casos de un trastorno específico que existen en un momento dado. (428)

Rol de enfermo Expectativas sociales sobre la actitud y el comportamiento de una persona que se considera enferma. (423)

Salud Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, estado de bienestar físico, mental y social completo, y no solo la ausencia de enfermedades y dolencias. (423)

Síndrome cultural Enfermedad o dolencia que no se puede entender sin tener en cuenta su contexto social específico. (422)

Tasa de morbilidad Incidencia de enfermedades en una población dada. (428)

Tasa de mortalidad Incidencia de muertes en una población dada. (428)

Tasa de mortalidad infantil Número de muertes de niños menores de un año por cada 1,000 nacimientos vivos en un año dado. (425)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. ¿Qué sociólogo desarrolló el concepto del rol de enfermo?
 - a. Émile Durkheim.
 - b. Talcott Parsons.
 - c. C. Wright Mills.
 - d. Erving Goffman.
2. Con respecto a las desigualdades del cuidado de la salud, la perspectiva del conflicto observaría que
 - a. los médicos sirven como “guardianes” del rol de enfermo, verificando la condición del paciente como “enfermo” o designando al paciente como “recuperado”.
 - b. los pacientes desempeñan un rol activo en el cuidado de la salud al fallar en seguir el consejo del médico.
 - c. la emigración de los médicos fuera del Tercer Mundo es todavía otra forma en la que las naciones centrales industrializadas aumentan su calidad de vida a expensas de los países en desarrollo.
 - d. la designación de “saludable” o “enfermo” por lo general involucra la definición social dada por otros.
3. ¿Cuál de las siguientes naciones tiene la tasa de mortalidad infantil más baja?
 - a. Estados Unidos.
 - b. Mozambique.
 - c. Canadá.
 - d. Suecia.
4. En comparación con los blancos, los negros tienen tasas de muerte más altas a causa de
 - a. cardiopatía.
 - b. diabetes.
 - c. cáncer.
 - d. todas las anteriores.
5. ¿Qué teórico observa que las sociedades capitalistas, como Estados Unidos, se preocupan más por la maximización de las ganancias que por la salud y seguridad de los trabajadores industriales?
 - a. Thomas Szasz.
 - b. Talcott Parsons.
 - c. Erving Goffman.
 - d. Karl Marx.
6. ¿Qué programa es en esencia un plan obligatorio de seguro de salud para los adultos mayores?
 - a. Medicare
 - b. Medicaid
 - c. Cruz Azul
 - d. Healthpac
7. ¿Cuál de los siguientes es una crítica al rol de enfermo?
 - a. El juicio de los pacientes con respecto a su propio estado de salud debe estar relacionado con su género, edad, clase social y grupo étnico.
 - b. El rol de enfermo debe ser más aplicable a las personas que experimentan enfermedades a corto plazo.
 - c. Incluso tales factores simples como si una persona está empleada o no, parecen afectar la voluntad de asumir el rol de enfermo.
 - d. todas las anteriores.
8. ¿Cuál de los siguientes términos usan los teóricos del conflicto para referirse al rol creciente de la medicina como una institución importante de control social?
 - a. el rol de enfermo.
 - b. la medicalización de la sociedad.
 - c. etiqueta médica.
 - d. epidemiología.
9. Según los sociólogos y los medioambientalistas, ¿cuál de las siguientes ítems no es una función básica para la cual el medioambiente natural sirve a los seres humanos?
 - a. Proporciona los recursos esenciales para la vida.
 - b. Sirve como un depósito de desechos.
 - c. Proporciona un ambiente natural para las desigualdades sociales.
 - d. Es el “hogar” de nuestras especies.
10. Los teóricos del conflicto sostendrían que culpar a los países en desarrollo por el deterioro medioambiental del mundo contiene un elemento de
 - a. etnocentrismo.
 - b. xenocentrismo.
 - c. separatismo.
 - d. desplazamiento de objetivo.
11. La _____ afecta la forma como las personas interactúan con los médicos y los curanderos, la forma como se relacionan con sus familias cuando están enfermas e incluso su concepto sobre la salud.
12. Desde una perspectiva _____ “estar enfermo” obliga, por tanto, a estar controlado, así no demasiadas personas a la vez se ven eximidas de sus responsabilidades sociales.
13. La inmigración hacia Estados Unidos y otras naciones industrializadas de trabajadores, profesionales y técnicos calificados que se necesitan en gran medida en sus países se conoce como _____.
14. Tradicionalmente, la relación entre doctores y enfermeras ha sido análoga con la dominación _____ de la sociedad en general.
15. Los sociólogos encuentran las tasas de _____ útiles debido a que revelan que una enfermedad específica ocurre con más frecuencia en un segmento de una población que en otros.
16. El sistema de reembolso usado por Medicare ha contribuido con la controvertida práctica de “_____,” bajo la cual los hospitales privados transfieren a instalaciones públicas a los pacientes cuyo tratamiento no es rentable.
17. Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, _____ es un “estado de bienestar físico, mental y social completo, y no solo la ausencia de enfermedades y dolencias.”
18. En una aplicación de la perspectiva _____, los sociólogos sugieren que el medioambiente natural sirve a tres funciones básicas para los seres humanos y para muchas especies de animales.

19. Con respecto a los problemas medioambientales, se destacan cuatro áreas generales de preocupación: la contaminación del _____, la contaminación del _____, el _____, y la _____.
20. La _____ es una estrategia legal basada en la afirmación de que las minorías raciales están sometidas de manera desproporcionada a los peligros medioambientales.

17. salud; 18. ecología humana; 19. aire; agua; calentamiento global; globalización; 20. justicia medioambiental.
 Respuestas
 1 (b); 2 (c); 3 (d); 4 (d); 5 (d); 6 (a); 7 (d); 8 (b); 9 (c); 10 (a); 11. cultura; 12. funcionalista; 13. fuga de cerebros; 14. masculina; 15. morbilidad; 16. descartar pacientes;

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Sicko (Michael Moore, 2007)

Realizada por el controvertido cineasta documental Michael Moore, *Sicko* cuenta la historia del sistema del cuidado de la salud de Estados Unidos. Desde la perspectiva de Moore, el sistema sirve a las compañías de seguros y a la industria farmacéutica más que a las necesidades de los estadounidenses de clase media. La solución que propone es la medicina socializada: un sistema completo patrocinado por el gobierno que atienda a todos. Mediante entrevistas con individuos a quienes se les ha negado la atención y de comparaciones con los sistemas socializados del cuidado de la salud en países como Francia y Canadá, Moore construye el caso para el cambio drástico de nuestro sistema del cuidado de la salud.

Esta película muestra el control enorme que ciertas compañías e individuos tienen sobre la salud de las personas en Estados Unidos. Aunque los hechos de Moore y sus medios de presentación pueden ser cuestionables, la representación general es difícil de ignorar: las desigualdades sistemáticas determinan el tratamiento médico que muchos grupos de estadounidenses reciben o dejan de recibir.

Para reflexionar

1. Según *Sicko*, ¿cuál es la relación entre clase social y cuidado médico en Estados Unidos?
2. ¿Quién está en posición de definir qué personas reciben tratamiento médico en Estados Unidos? Desde la perspectiva del conflicto, ¿cuáles son las implicaciones de tu respuesta?

Into the Wild (Sean Penn, 2007)

Christopher McCandless (Emile Hirsch), un universitario recién graduado, rechaza el consumismo e industrialismo inherente a la sociedad de Estados Unidos. Él entrega todo su dinero a la caridad, se cambia el nombre a "Alexander Supertramp", y se va en autoestop para Alaska, donde espera vivir en unión más estrecha con la naturaleza. A lo largo del camino, Alexander desarrolla relaciones con varias personas que tratan de convencerlo de que no puede vivir aislado de los demás. Firme en su decisión de emprender el camino por su cuenta, él insiste. Su terquedad termina en su trágica muerte.

Desde la perspectiva de Christopher (Alexander), vemos muchos de los males de la sociedad moderna de hoy. Al sentirse fuera de lugar, Christopher trata de volver a una forma más primitiva de vivir, pero su educación no lo prepara para la transición.

Para reflexionar

1. ¿Cuáles son algunos de los medioambientes que se muestran en la película y cómo afectan a las personas que viven en ellos?
2. ¿Cómo entiende Christopher el efecto de la sociedad sobre el medioambiente y cuál es su solución personal del problema?

20 Población, comunidades y urbanización

en este capítulo

Demografía: Estudio de la población

Patrones de población mundial

Patrones de fertilidad en Estados Unidos

Población y migración
¿Cómo han cambiado las comunidades?

Urbanización

Tipos de comunidades

Áreas rurales

Política social y comunidades: En busca del refugio mundial

RECUADROS

La sociología en el trabajo: *Kelsie Lenor Wilson-Dorsett, subdirectora, Departamento de estadísticas, Gobierno de Bahamas*

La sociología en la comunidad global: *Política de población en China*

La sociología en la comunidad global: *Asentamientos ilegales*

“No es difícil entender por qué Hakim Hasan llegó a verse a sí mismo como un personaje público. En una madrugada de julio, un repartidor parqueó su camión en la orilla de la acera, detrás del puesto del vendedor Hakim en la avenida Greenwich, cerca de la esquina de la Sexta Avenida [en el bajo Manhattan] y llevaba sobre sus hombros una enorme caja de flores.

“¿Me podría guardar esta caja mientras abren la floristería?”, preguntó el repartidor.

“No hay problema”, respondió Hakim mientras continuaba distribuyendo los libros sobre su estante. “Póngala justo allí”.

En una madrugada de julio, un repartidor parqueó su camión en la orilla de la acera, detrás del puesto del vendedor Hakim en la avenida Greenwich, cerca de la esquina de la Sexta Avenida [en el bajo Manhattan] y llevaba sobre sus hombros una enorme caja de flores.

Cuando el almacén abrió al público, él llevó la caja dentro y se la entregó al dueño.

“¿Por qué ese hombre te confía las flores?”, le pregunté después.

“Las personas como yo son los ojos y los oídos de esta calle”, explicó, haciéndole eco a Jane Jacobs [sociólogo] de nuevo. “Sí, podría tomar estas flores y vendérselas por unos pocos cientos de dólares. Pero ese repartidor me ve aquí todos los días. Soy tan confiable como cualquier propietario”...

Otro día, estaba en el puesto de venta cuando una agente de tránsito pasaba multando los carros parqueados.

“¿Alguno de estos es su carro?”, ella le preguntó a Hakim.

“Sí, ese, y ese”, dijo Hakim, señalándolos.

“¿De qué se trata esto?”, le pregunté.

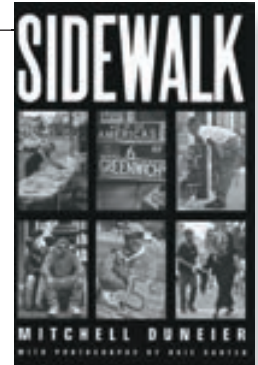
“El día que la conocí discutimos”, explicó. “Estaba lista para imponerle una multa al tipo de enfrente. Yo digo, ‘¡No puede hacer eso!’ Ella dijo, ‘¿por qué no?’. Yo digo, ‘porque ya voy a depositar los veinticinco centavos en el registrador’. Ella dijo, ‘No puedes hacer eso! Supongo que no impuso la multa por lo que le dije, y desde entonces hemos sido amigos. Y ahora cuando pasa por la cuadra, me pregunta por cada vehículo que tenga una infracción, ‘¿ese es tu carro?’, dando a entender ‘¿es de alguien que conoces?’ Y dependiendo de lo que le diga, ella impone la multa”...

“¿Estas cosas forman parte de tu trabajo como vendedor?”, le pregunté alguna vez.

“Digámoslo de esta manera, Mitch”, me respondió, “en cierto modo veo que mi trabajo va mucho más allá de solo tratar de vender libros. Incluso eso algunas veces es secundario. Con el tiempo, cuando la gente te ve en la acera, comienza a crearse una especie de confianza. Te han visto por tanto tiempo que se acercan a ti. Ha habido ocasiones en que he tenido que dar información traduciendo de español a francés para ayudarle a alguien con alguna dirección”.

Pero no solo he visto a Hakim dar direcciones y ofrecer ayuda a la gente. También las asesora con los libros; tanto, que una vez me dijo que estaba pensando cobrar por la tutoría a la gente que se detiene en su espacio en la acera”.

(Duneier, 1999:17-18) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de *Sidewalk*, del sociólogo Mitchell Duneier, se describe la posición social de Hakim Hasan, un vendedor de libros en una acera de Greenwich Village, Nueva York. El autor, quien durante dos años vivió en la esquina cerca del puesto ambulante de Hasan, estaba tan fascinado por la vida callejera en Village que decidió hacerle una investigación de observación. Como explica Duneier en su libro, los vendedores callejeros como Hasan son tan parte del vecindario como los tenderos que ocupan los escaparates tras ellos, incluso así no tengan dirección de correo. De hecho, su presencia en la calle día tras día contribuye a la seguridad y estabilidad del vecindario (Duneier, 1999).

¿Qué hace a un vecindario una comunidad? En términos sociológicos, una **comunidad** puede definirse como una unidad espacial o política de organización social que da a las personas un sentido de pertenencia basado en una residencia compartida en un lugar específico, como Greenwich Village, o una identidad común, como los vendedores itinerantes, los deambulantes o gays y lesbianas. Cualquier cosa que los miembros tengan en común, las comunidades les brindan a las personas el sentimiento de que forman parte de algo más grande que ellas mismas (Dotson, 1991; véase también Hillery, 1955).

Las comunidades pueden ser grandes o pequeñas, homogéneas o heterogéneas. Están directamente afectadas por cambios en la población y por la tendencia creciente hacia la urbanización, es decir, la concentración de la población mundial en las ciudades. ¿Cómo el crecimiento de la población incide en el movimiento de grandes grupos de personas? ¿Por qué las grandes ciudades han crecido a expensas de las pequeñas poblaciones en muchas partes del mundo? ¿Y por qué, incluso en naciones como Estados Unidos, muchos residentes de comunidades grandes y prósperas son deambulantes? En este capítulo daremos un vistazo sociológico de la población mundial y sus comunidades. Comenzaremos con el controvertido análisis de Thomas Robert Malthus sobre las tendencias de la población y la respuesta crítica de Karl Marx con respecto a este. Continuaremos con un breve repaso de la



El sociólogo Mitchell Duneier (*derecha*) participó en una observación mientras trabajaba en los puestos ambulantes de los vendedores de Greenwich Village.

historia de la población mundial. Pondremos especial atención a los problemas actuales de la sobrepoblación y a las perspectivas sobre unas consecuencias potenciales de la estabilidad del crecimiento de la población en Estados Unidos. También veremos cómo dicho crecimiento fomenta la migración de numerosas personas desde un área del mundo a otra.

En la segunda mitad del capítulo trataremos el desarrollo de las comunidades desde sus antiguos orígenes hasta el nacimiento de la ciudad moderna y su crecimiento a través del cambio tecnológico. En particular, examinaremos la urbanización rápida y dramática que ocurrió alrededor del mundo durante el siglo xx. Luego estudiaremos dos puntos de vista sociológicos diferentes sobre la urbanización, uno enfatizando sus funciones y el otro sus disfunciones. Compararemos las comunidades rurales, suburbanas y urbanas actuales en Estados Unidos. Finalmente, en la sección Política social, analizaremos el inquietante fenómeno de la carencia de vivienda y una característica de la vida comunitaria bastante familiar.

Demografía: Estudio de la población

El tema del estudio de la población llama la atención de los científicos naturales y los sociales. El biólogo explora la naturaleza de la reproducción y da luces sobre los factores que afectan la **fertilidad**, es decir, el nivel de reproducción en una sociedad. El patólogo examina y analiza las tendencias en las causas de la muerte. Los geógrafos, historiadores y psicólogos también ofrecen contribuciones específicas para nuestra comprensión de la población. Los sociólogos, más que los demás investigadores, se centran en los factores sociales que influyen en las tasas y tendencias de la población.

En su estudio sobre los temas de población, los sociólogos están conscientes de que las normas, valores y patrones de una sociedad afectan profundamente varios elementos de la población, como la fertilidad, la *mortalidad* (la tasa de mortalidad) y la migración. La fertilidad se ve influenciada por la edad de las personas al iniciar su vida sexual y por el uso de métodos anticonceptivos (ambos factores, a su vez, reflejan los valores sociales y religiosos que guían una determinada cultura). El nivel de nutrición, la aceptación de inmunización y recursos de salud, así como su compromiso general frente al cuidado de la salud y de la educación determinan la mortalidad de una nación. La migración de un país a otro puede depender de los lazos maritales y de parentesco, el grado



Un funcionario de inmigración revisa los pasaportes de los pasajeros que llegan al aeropuerto de Palermo, en la isla italiana de Sicilia. El crecimiento de la población es un proceso dinámico que se ve afectado no solo por las tasas de natalidad y de mortalidad, sino por la migración de las personas de un lugar del país a otro.

relativo de tolerancia racial y religiosa en varias sociedades y la evaluación de las oportunidades de empleo de las personas.

La **demografía** es el estudio científico de la población. Se basa en varios componentes de la población como tamaño, composición y distribución territorial para comprender las consecuencias sociales del cambio de la población. Los demógrafos estudian variaciones geográficas y tendencias históricas en su esfuerzo por desarrollar pronósticos de población. También analizan la estructura de una población: edad, género, raza y etnicidad de sus miembros. Una figura clave en este análisis fue Thomas Malthus.

Tesis de Malthus y respuesta de Marx

El reverendo Thomas Robert Malthus (1766-1834), quien fue educado en la Universidad de Cambridge, dedicó su vida a enseñar historia y economía política. Criticó fuertemente las dos principales instituciones de su época: la iglesia y la esclavitud; sin embargo, su legado más significativo a los académicos contemporáneos lo constituyen sus aún controvertidos *Ensayos sobre el principio de población*, publicados en 1798.

En esencia, Malthus sostenía que la población mundial estaba creciendo más rápidamente que el suministro de alimentos disponibles. Argumentaba que el suministro de alimentos aumenta en progresión aritmética (1, 2, 3, 4, etc.), mientras que la población se expande en progresión geométrica (1, 2, 4, 8, etc.). De acuerdo con su análisis, la brecha entre el suministro de alimentos y la población continuará creciendo con el tiempo. Aunque el suministro de alimentos aumentará, no será suficiente para satisfacer las necesidades de una población mundial en expansión.

Malthus defendía el control de la población para cerrar la brecha entre el incremento de la población y el suministro de alimentos, aunque explícitamente reprobaba los medios artificiales del control de la natalidad porque no eran sancionados por la religión. Para Malthus, una manera apropiada de controlar la densidad de población era posponer el matrimo-

nio. Sostenía que las parejas deben asumir la responsabilidad por el número de hijos que desean tener; sin esa restricción, el mundo enfrentaría una hambruna total, pobreza y miseria (Malthus *et al.*, [1824], 1960; Petersen, 1979).

Karl Marx criticó fuertemente el punto de vista de Malthus sobre la población. Marx señaló la naturaleza de las relaciones económicas en las sociedades industriales europeas como problema central. Él podría no aceptar la noción malthusiana de que el aumento de la población mundial, y no el capitalismo, era la causa de las falencias sociales. En opinión de Marx, no había relación especial entre la población mundial y el suministro de recursos (como los alimentos). Si la sociedad estuviera bien organizada, el incremento en la población llevaría a mayor riqueza, no a la hambruna y la miseria.

Por supuesto, Marx no creía que el capitalismo operara bajo estas condiciones ideales. Sostenía que el capitalismo destinaba recursos para la financiación de construcciones y herramientas en vez de la distribución equitativa de los alimentos, vivienda y otras necesidades para vivir. El trabajo de Marx es importante para estudiar la población porque relacionó la sobrepoblación con la distribución desigual de los recursos, un tema que se abordará más adelante en este capítulo. Su preocupación por los escritos de Malthus también testimonia la importancia de la población en los asuntos económicos y políticos.

Los planteamientos de Malthus y Marx con respecto a los temas de población se han reunido en lo que se denomina el *punto de vista neomalthusiano*, mejor ejemplificado por el trabajo de Paul Ehrlich (1968; Ehrlich y Ehrlich, 1990), autor de *La bomba demográfica*. Los neomalthusianos están de acuerdo con Malthus en que el crecimiento de la población está estirando los recursos naturales del mundo. Sin embargo, en contraste con el teórico británico, insisten en que las medidas de control de natalidad son necesarias para regular el incremento de población. Mostrando una tendencia marxista, los neomalthusianos condenan a las naciones desarrolladas, que a pesar de sus bajas tasas de natalidad, consumen de manera desproporcionada los recursos del mundo. Pero a pesar del pesimismo sobre el futuro, estos teóricos hacen énfasis en que el control de la natalidad y el uso sensible de los recursos son respuestas esenciales ante el aumento de la población mundial (J. Tierney, 1990; Weeks, 2008).

Estudio de la población actual

El equilibrio relativo entre los nacimientos y las muertes no es menos importante hoy que lo que fue durante la época de Malthus y Marx. El sufrimiento al que se refería Malthus es, en efecto, una realidad para muchas personas en el mundo. La desnutrición es el factor que más incide en la enfermedad y mortalidad de la población infantil en los países en desarrollo. Casi 18 por ciento de estos niños morirá antes de cumplir cinco años, una tasa 11 veces más alta que en los países desarrollados. Las guerras y las migraciones a gran escala intensifican los problemas de la población y el suministro de alimentos.

Por ejemplo, los conflictos recientes en Afganistán, el Congo e Iraq han ocasionado la mala distribución del suministro de alimentos, lo que lleva a una preocupación regional

sobre salubridad. Combatir la hambruna mundial puede requerir la reducción de las tasas de natalidad, el incremento sustancial del suministro de alimentos en el mundo o tal vez ambos. Por tanto, el estudio de los temas relacionados con la población parece ser esencial.

En Estados Unidos y la mayoría de los demás países, el censo es el mecanismo básico para recolectar información demográfica. El **censo** es la enumeración o conteo de una población. La Constitución de Estados Unidos exige que se practique un censo cada 10 años para determinar la representación en el Congreso. Esta investigación periódica se complementa mediante **estadísticas vitales** o registros de nacimientos, muertes, matrimonios y divorcios reunidos mediante un sistema de registro que mantiene unidades gubernamentales. Asimismo, otras encuestas gubernamentales brindan información actualizada sobre el desarrollo comercial, las tendencias educativas, la expansión industrial, las prácticas agrícolas y el estatus de grupos como los hijos, los adultos mayores, las minorías raciales y los padres solteros.

Para suministrar un censo de toda la nación y llevar a cabo otros tipos de investigación, los demógrafos emplean muchas de las destrezas y técnicas descritas en el Capítulo 2 como cuestionarios, entrevistas o muestras. La precisión de las proyecciones de la población depende de la precisión de una serie de estimados que deben medir los demógrafos. Primero, deben determinar las tendencias de la población pasada y establecer una base poblacional actual. Luego, deben



determinarse las tasas de natalidad y de mortalidad, junto con estimados de fluctuaciones futuras. Para proyectar las tendencias demográficas de una nación hacia el futuro, los demógrafos deben tener en cuenta también la migración, ya que un número significativo de individuos podría ingresar a un país y abandonarlo.

Elementos de la demografía

Los demógrafos comunican hechos poblacionales con un lenguaje derivado de los elementos básicos de la vida humana: el nacimiento y la muerte. La **tasa de natalidad** (o más específicamente la *tasa bruta de natalidad*) es el número de nacimientos con vida por cada mil habitantes en un año dado. En 2008, por ejemplo, hubo 14 nacimientos por cada mil habitantes en Estados Unidos. La tasa de natalidad brinda información sobre los patrones reproductivos de una sociedad.

Una manera en que los demógrafos pueden proyectar el futuro crecimiento en una sociedad es hacer uso de la **tasa global de fecundidad (TGF)**, que es el número promedio de hijos nacidos vivos de cada mujer, suponiendo que ella se ajusta a las tasas de fecundidad actuales. La TGF reportada para Estados Unidos en 2008 fue de 2.1 nacidos vivos por mujer, en comparación con los más de 7 nacimientos por mujeres en un país en desarrollo como Nigeria.

La mortalidad, al igual que la fertilidad, se mide de diferentes maneras. La **tasa de mortalidad** (también denominada *tasa bruta de mortalidad*), es el número de muertes por cada 1,000 habitantes en un año dado. En 2008, Estados Uni-

LA SOCIOLOGÍA EN EL TRABAJO

Kelsie Lenor Wilson-Dorsett, **subdirectora, Departamento de estadísticas, Gobierno de Bahamas**

Kelsie Wilson-Dorsett nació en las Bahamas, donde hizo su escuela primaria y superior. Se graduó de la Universidad McMaster, en Hamilton, Ontario, con una mención honorífica, luego de haber estudiado dos concentraciones al mismo tiempo: sociología y ciencia política. Siendo estudiante graduada de sociología en la Universidad de Western Ontario, en Londres, se especializó en demografía.

En la actualidad, Wilson-Dorsett tiene el cargo de subdirectora del Departamento de estadísticas y directora de la División social de estadísticas del Gobierno de Bahamas, donde supervisa el censo del país, las estadísticas demográficas y otras encuestas. En esta posición, es responsable de la ejecución de la primera Encuesta sobre las Condiciones de Vida de Bahamas (BLCS, por sus siglas en inglés), que cuando se finalice permitirá al gobierno establecer una línea de pobreza y medir la incidencia y alcance de la pobreza en dicho país.

El estudio de sociología de Wilson-Dorsett está directamente relacionado con su actual trabajo. Ella sostiene que “el estudio de la

sociología me ha permitido darles significado a las cifras que llegan a mi oficina y me ha brindado la forma para interpretar dichas cifras y determinar la dirección de la futura recolección de datos. El análisis de datos del censo, por ejemplo, me permiten ver dónde estaba mi país hace varios años, dónde está ahora y dónde es probable que esté en los años por venir”.



DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Qué retos crees que Wilson-Dorsett podría enfrentar cuando supervisa un censo nacional en un país como Bahamas?
2. ¿Qué otras áreas de especialización en sociología serían útiles para alguien que interpreta los resultados de un proyecto como la Encuesta de las Condiciones de Vida (BLCS)?

dos tenía una tasa de mortalidad de 8.0 por cada 1,000 habitantes. La **tasa de mortalidad infantil** es el número de muertes de niños menores de un año por cada 1,000 nacimientos vivos en un año dado. Esta particular medida sirve como un indicador importante del nivel de una sociedad sobre el cuidado de la salud (véase Figura 19.1); esto refleja la nutrición prenatal, los procesos de parto y las medidas de control infantil. La tasa de mortalidad infantil también funciona como indicador útil del futuro crecimiento de la población, ya que aquellos infantes que llegarán a la adultez contribuirán a mayores incrementos de la población.

Una medida general de salud usada por los demógrafos es la **esperanza de vida**, o sea, el número medio de años que se espera puede vivir una persona bajo las condiciones actuales de mortalidad. Por lo general, la cifra se reporta como esperanza de vida *desde el nacimiento*. En la actualidad, Japón reporta una esperanza de vida desde el nacimiento de 82 años, ligeramente más alta que la cifra de 78 años de Estados Unidos. En contraste, esta esperanza es menor de 40 en varios países en desarrollo, como Botsuana (Figura 20.1).

La **tasa de crecimiento poblacional** de una sociedad es la diferencia entre nacimientos y muertes más la diferencia entre *inmigrantes* (aquellos que ingresan a un país para establecer una residencia permanente) y *emigrantes* (aquellos que abandonan un país en forma permanente) por cada 1,000 habitantes. Para el mundo en general, la tasa de crecimiento

es simplemente la diferencia entre nacimientos y muertes por cada 1,000 habitantes, ya que la inmigración y la emigración mundial deben ser necesariamente iguales. En 2008, Estados Unidos tuvo una tasa de crecimiento de 0.6 por ciento, en comparación con un estimado de 1.2 por ciento para todo el mundo (Haub, 2008).

Patrones de población mundial

Un aspecto importante del trabajo demográfico es el estudio de la historia de la población. ¿Pero cómo es posible eso? Después de todo, los censos nacionales oficiales eran relativamente extraños antes de 1850. Los investigadores interesados en las primeras poblaciones deben acudir a restos arqueológicos, excavaciones, registros de bautizos e impuestos y fuentes de la historia oral. En la siguiente sección veremos lo que tal trabajo detectivesco nos ha informado sobre los cambios en la población con el paso del tiempo.

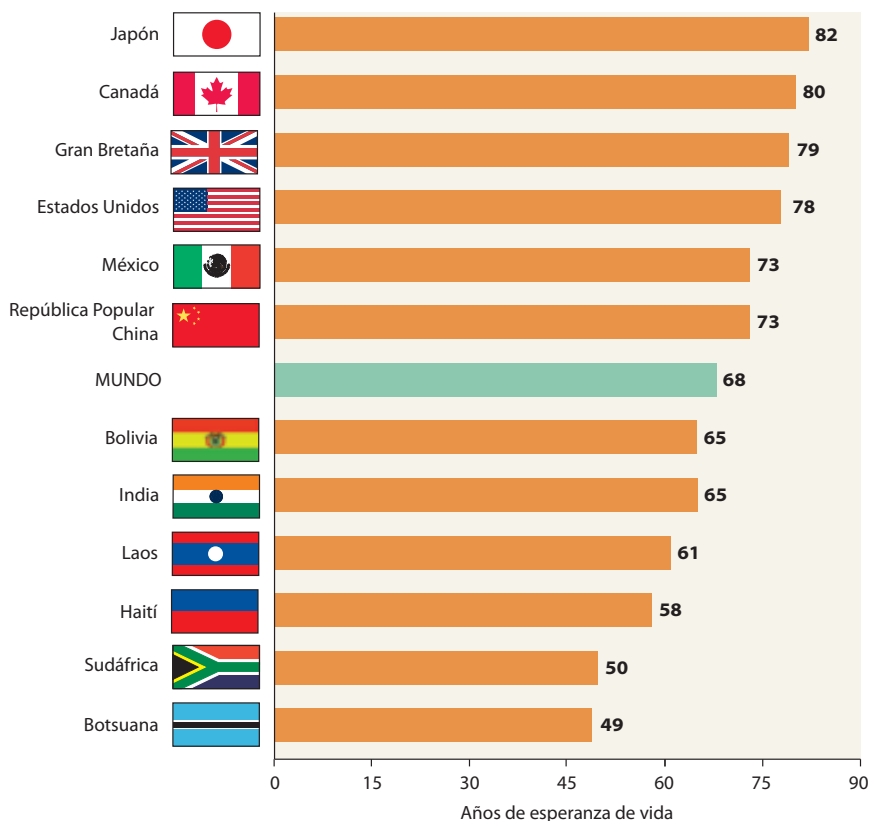
Transición demográfica

El 13 de octubre de 1999, en una clínica de maternidad en Sarajevo, Bosnia-Herzegovina, Helac Fatina dio a luz a un hijo que se considera el número 6 mil millones del planeta. Hasta hace un tiempo, relativamente pocos seres humanos vivían en el mundo. En un estimado se calcula que la población global de hace un millón de años era de solo 125,000 personas. Como se indica en la Tabla 20.1, en los últimos 200 años la población mundial se ha incrementado sustancialmente (Organización Mundial de la Salud, 2000:3).

El creciente fenómeno de la población reciente puede deberse al cambio en los patrones de nacimientos y muertes. Entre finales del siglo XVIII y hasta mediados del siglo XX, las tasas de mortalidad en la parte norte y occidental de Europa decrecieron gradualmente. Los ciudadanos comenzaron a vivir por más tiempo debido a los avances en la producción de alimentos, la higiene, la nutrición y la atención a la salud pública. Pero mientras las tasas de mortalidad disminuían, las tasas de natalidad aumentaban; como resultado, este periodo de la historia europea produjo un crecimiento de la población sin precedentes. Sin embargo, a finales del siglo XIX, las tasas de natalidad de muchos países europeos habían comenzado a bajar, y la tasa del crecimiento poblacional también había disminuido.

Los cambios en las tasas de natalidad y de mortalidad que han ocurrido en la Europa del siglo XIX sirven como ejemplo de *transición demográfica*. Los demógrafos usan la expresión **transi-**

FIGURA 20.1 Esperanza de vida en países seleccionados



Fuente: Haub, 2008.

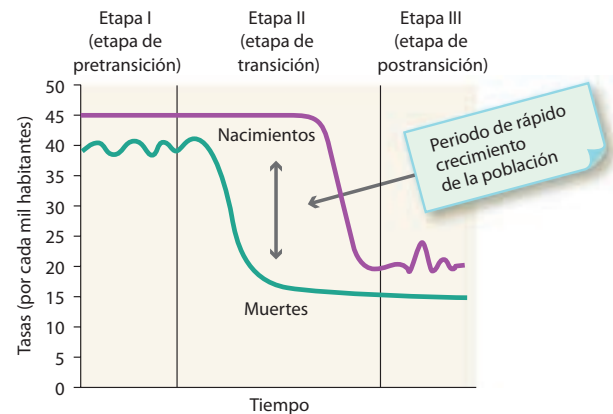
ción demográfica para describir el cambio en las tasas de natalidad y mortalidad que ocurren durante el desarrollo de una nación, lo que proporciona nuevos patrones de estadísticas vitales. En muchas naciones en la actualidad, estamos viendo una transición demográfica de altas tasas de natalidad y de mortalidad a bajas tasas de natalidad y de mortalidad. Como se muestra en la Figura 20.2, este proceso por lo general ocurre en tres etapas:

1. Etapa de pretransición: altas tasas de natalidad y mortalidad con poco crecimiento de la población.
2. Etapa de transición: disminución en las tasas de mortalidad, principalmente el resultado de reducciones en la mortalidad infantil, junto con fertilidad alta a media, lo que lleva a un significativo crecimiento de la población.
3. Etapa de postransición: bajas tasas de natalidad y mortalidad con poco crecimiento de la población.

La transición demográfica debe considerarse no como una “ley de crecimiento de la población”, sino como una generalización de la historia de la población de las naciones industrializadas. Este concepto nos ayuda a entender mejor los problemas de la población mundial. Cerca de dos tercios de las naciones del mundo aún deben pasar por la segunda etapa de la transición demográfica. Incluso si tales naciones logran avances sustanciales en el control de la fertilidad, sus poblaciones se incrementarán en forma sustancial debido a la larga base de personas en la edad fundamental de la maternidad.

El patrón de transición demográfica varía de una nación a otra. Una distinción particularmente útil es el contraste entre la rápida transición que ahora ocurre en las naciones en desarrollo, que incluye cerca de dos tercios de la población mundial, y lo que ocurrió en el curso de casi un siglo en los países

FIGURA 20.2 Transición demográfica



Los demógrafos usan el concepto de *transición demográfica* para describir los cambios en las tasas de natalidad que ocurren durante el desarrollo de una nación. Esta gráfica muestra el patrón que hubo en las naciones desarrolladas actualmente. En la primera etapa, tanto las tasas de natalidad como las de mortalidad eran altas, de modo que hubo poco crecimiento de la población. En la segunda etapa, la tasa de natalidad permaneció alta, mientras que la tasa de mortalidad disminuyó sustancialmente, lo que llevó al rápido crecimiento de la población. Para la última etapa, en la que muchos países en desarrollo están por ingresar, la tasa de natalidad también había disminuido, reduciendo el crecimiento de la población.

más industrializados. En las naciones en desarrollo, la transición demográfica ha involucrado un rápido descenso en las tasas de mortalidad sin ajustes en las tasas de natalidad.

Específicamente, en el periodo posterior a la Segunda Guerra Mundial, las tasas de mortalidad de las naciones en desarrollo comenzaron una disminución sustancial. Esta revolución en el “control de la mortalidad” fue impulsada por antibióticos, inmunizaciones (vacunación), insecticidas (como el DDT, usado para acabar con el mosquito transmisor de la malaria) y campañas ampliamente exitosas contra enfermedades fatales como la viruela. La verdadera tecnología médica y de salud pública fue importada casi de manera inesperada en muchos países en desarrollo.

Las tasas de natalidad tenían poco tiempo para ajustarse. Las creencias culturales sobre el tamaño apropiado de las familias posiblemente pudieron no cambiar tan rápidamente como la reducción de las tasas de mortalidad. Durante siglos, las parejas tenían ocho hijos o más, sabiendo que solo dos o tres sobrevivirían para llegar a la edad adulta. Las familias tenían mayor voluntad de aceptar los avances tecnológicos que prolongaban la vida que abandonar los patrones de fertilidad que reflejaban una reconocida tradición y principios religiosos. El resultado fue una explosión poblacional astronómica que tuvo marcha a mediados del siglo xx. Sin embargo, a mediados de la década de 1970, los demógrafos habían observado un ligero descenso en las tasas de crecimiento de muchas naciones en desarrollo, a medida que los esfuerzos por la planificación familiar comenzaban a ponerse en práctica (Kent y Haub, 2005).

TABLA 20.1 Tiempo estimado por cada incremento sucesivo de mil millones de personas en la población mundial

Nivel de población	Tiempo necesario para alcanzar un nuevo nivel de población	Año de realización
Primeros mil millones	Historia del ser humano antes de 1800	1804
Segundos mil millones	123 años	1927
Terceros mil millones	32 años	1959
Cuartos mil millones	15 años	1974
Quintos mil millones	13 años	1987
Sextos mil millones	12 años	1999
Séptimos mil millones	13 años	2012
Octavos mil millones	14 años	2026
Novenos mil millones	17 años	2043

Fuente: Oficina del Censo, 2008b.



En todo el mundo, los patrones de población varían ampliamente. Como se ve en esta foto en Varsovia, capital de Polonia, Europa Oriental ha ido perdiendo población a medida que la tasa de natalidad disminuye y la población joven emigra a otros países. En África, por el contrario, la población está creciendo. En las próximas cuatro décadas, se espera que Somalia duplique su número de habitantes.

Explosión demográfica

Aparte de la guerra, el rápido crecimiento de la población ha sido tal vez el problema social internacional dominante de los últimos 40 años. Con frecuencia, este tema se refiere en términos emotivos como la “bomba demográfica” o la “explosión de la población”. Tal lenguaje llamativo no sorprende, dado el asombroso incremento de la población mundial registrado durante el siglo xx (véase Tabla 20.1). La población de nuestro planeta pasó de mil millones en el año 1800, a 6700 millones para 2008.

A comienzos de la década de 1960, los gobiernos y algunos países en desarrollo auspiciaron o apoyaron campañas para estimular la planificación familiar. En buena parte como resultado de las campañas gubernamentales por el control de la natalidad, la tasa total de fertilidad en Tailandia cayó de 6.1 nacimientos por mujer en 1970 a solo 1.6 en 2008. En China, la estricta política gubernamental de un solo hijo en realidad produjo una tasa de crecimiento negativa en algunas áreas urbanas (Recuadro 20.1). Sin embargo, incluso si los esfuerzos de planificación familiar resultan exitosos para reducir las tasas de natalidad, el impulso hacia una población mundial en crecimiento está bien establecido. Las naciones en desarrollo enfrentan la perspectiva de un crecimiento continuo de la población, ya que una proporción considerable de su población se aproxima a la edad para procrear (véase la pirámide de la población para Afganistán en la parte superior de la Figura 20.3).

Una **pirámide de la población** es un tipo especial de gráfica de barras que muestra la distribución de una población por género y edad; por lo general, se usa para ilustrar la estructura poblacional de una sociedad. Como se muestra en la figura 20.3, una porción sustancial de la población de Afganistán está conformada por niños menores de 15 años, cuya edad para procrear aún están por venir. Así, el impulso creado para el crecimiento de la población es mucho mayor en Afganistán (y en muchos otros países en desarrollo en otras partes del mundo) que en Estados Unidos y en especial en muchas naciones europeas (véase la pirámide de la población para Italia en la parte central de la Figura 20.3).

Veamos los datos de población de India, que en el año 2000 sobrepasó los mil millones de habitantes. En algún momento cercano a 2026, la población de India sobrepasará a la de China. El impulso sustancial para el crecimiento que se construye en la estructura etaria de India significa que la nación enfrentará un asombroso incremento en la población en las próximas décadas, incluso si su tasa de natalidad disminuye sustancialmente (Oficina del Censo, 2009b).

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que vives en un país tan densamente poblado que los recursos básicos como alimento, agua y vivienda son muy escasos. ¿Qué harías? ¿Cómo responderías a la crisis si fueras un planificador social gubernamental? ¿O un político?

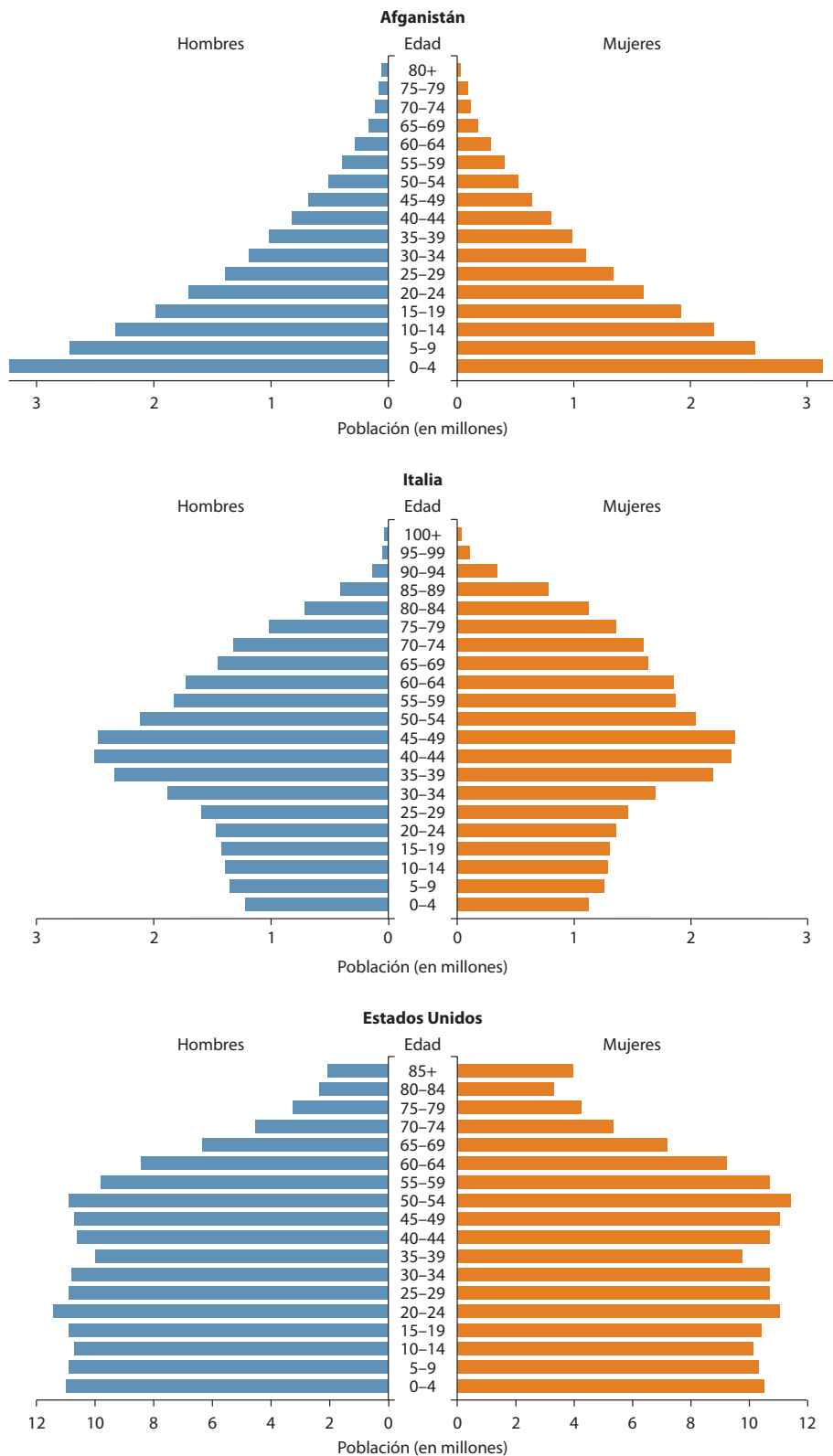
www.mhhe.com/schaefer12e

El crecimiento de la población no es un problema de todas las naciones. En la actualidad, un puñado de países está incluso adoptando políticas que estimulan el crecimiento. Uno de dichos países es Japón, donde la tasa total de fertilidad ha disminuido sustancialmente. Sin embargo, una perspectiva global recalca las serias consecuencias que podrían presentarse por un crecimiento general continuo de la población.



El sida ha tenido un impacto dramático en las tasas de mortalidad en muchos países en desarrollo, en particular en África.

FIGURA 20.3 Estructura de la población de Afganistán, Italia y Estados Unidos, 2012



Fuente: Proyecciones actualizadas al 5 de diciembre de 2008. Oficina del Censo, 2009b.

Tristemente, en los últimos 25 años, la propagación de la, en ese entonces, desconocida enfermedad del SIDA ha comenzado a restringir el crecimiento de la población. En el Recuadro 19.1 se aborda la crisis de salud por el sida y sus devastadores efectos en las comunidades africanas.

Patrones de fertilidad en Estados Unidos

En las últimas cuatro décadas, Estados Unidos y otras naciones industrializadas han pasado por dos diferentes patrones de crecimiento de la población: el primero, marcado por la alta fertilidad y el rápido crecimiento (etapa II en la teoría de la transición demográfica) y el segundo, marcado por la baja fertilidad y el poco crecimiento (etapa III). Los sociólogos son muy conscientes del impacto social de estos patrones de fertilidad.

Explosión de la natalidad

Al periodo más reciente de alta fertilidad en Estados Unidos se le ha denominado con frecuencia como la *explosión de natalidad*. Durante la Segunda Guerra Mundial, un gran número de personal militar fue separado de sus esposas. Cuando regresaron, el número anual de nacimientos comenzó a aumentar considerablemente. Sin embargo, la *explosión de natalidad* no significó un regreso a las grandes familias comunes del siglo XIX. De hecho, hubo solo un ligero incremento en la proporción de parejas que tenían tres o más hijos. Por el contrario, dicha explosión fue el resultado de una sorprendente disminución en el número de matrimonios sin hijos y familias con un solo hijo. Aunque se alcanzó un tope en 1957, la nación mantuvo una tasa de natalidad relativamente alta de más de 20 nacidos vivos por cada mil habitantes hasta 1964. Para 2008, la tasa de natalidad había disminuido a 14 nacidos vivos por cada mil habitantes (Oficina del Censo, 1975; Haub, 2008).

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

20.1 Política de población en China

En un distrito residencial de Shanghái, una representante del comité de planificación familiar local golpea a la puerta de una familia sin hijos. ¿Por qué, ella pregunta, ellos no han comenzado a formar una familia?

Tal pregunta hubiera sido impensable en 1979, cuando los funcionarios de planificación familiar, en un intento por evitar una sobrepoblación inminente, comenzaron a implantar la esterilización para hacer cumplir la regla gubernamental de un niño por familia. Desde entonces, el gobierno ha concedido algunas excepciones limitadas a la política de un solo hijo. Por ejemplo, en 2008, funcionarios permitieron que los padres tuvieran otro hijo si habían perdido su hijo en un terremoto. Sin embargo, en el mismo año, el gobierno anunció que la política de un solo hijo continuaría hasta al menos 2018.

Las familias chinas también se ven acosadas por los imprevistos resultados de sus intentos por evadir la política de un solo hijo. En el pasado, en un esfuerzo por asegurar que su único hijo sería un hombre capaz de perpetuar la línea familiar, muchas parejas decidían abortar los fetos femeninos o discretamente permitían que las niñas murieran por descuido. Como resultado, entre los niños de 1 a 4 años, la proporción del sexo en China (proporción de niños a niñas) es ahora de 119 a 100, bien por encima de la tasa normal de natalidad de 105 a 100. Esta diferencia en las tasas de natalidad representa 1.7 millones menos de nacimientos de mujeres por año de lo normal, y a futuro, muchas menos mujeres procreadoras de lo normal.

Como resultado del aumento de la proporción de sexo, los funcionarios chinos se han empezado a preocupar sobre un futuro con muy pocas mujeres. El gobierno ahora paga a los padres de hijas para que hablen con otros padres con el ánimo de persuadirlos a criar a



Esta cartelera, fotografiada en China, fomenta la política gubernamental de permitir solo un hijo por familia. Durante varias décadas, la República Popular China ha estado luchando contra la explosión demográfica que amenaza con exceder la capacidad de la nación de proteger a todos sus ciudadanos.

las niñas. Los funcionarios también han incrementado las penas a los médicos que lleven a cabo escaneos prenatales y practiquen abortos por selección del sexo.

Otro legado de la política de un solo hijo es la falta de personas que cuiden a los adultos mayores. Junto con mejoramientos en la longevidad, la disminución de nacimientos de toda una generación ha incrementado sustancialmente la proporción de adultos mayores dependientes a niños sanos.

Una nueva ley de planificación familiar impone "cuotas de compensación social" equivalentes a 20 años de ingreso.

La migración de adultos jóvenes a otras partes de China ha comprometido más el cui-

dado de los adultos mayores. Para agravar la crisis, escasamente uno de cada cuatro adultos mayores chinos recibe pensión. Ningún país en el mundo enfrenta la posibilidad de cuidar tal cantidad de población adulta con tan poco apoyo social.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Cualquier gobierno, sin importar qué tan sobrepoblado esté el país, ¿tiene el derecho de esterilizar a las personas que no limitan voluntariamente el tamaño de sus familias? ¿Por qué?
2. ¿Cuál crees que ha sido la consecuencia más dramática de la política de tener un solo hijo?

Fuentes: Glenn, 2004; A. Jacobs, 2008; N. Riley, 2004; Yardley, 2005, 2008.

Sería un error atribuir la explosión de natalidad solamente al regreso a casa de un gran número de soldados. Los altos salarios y la prosperidad general durante el periodo de posguerra estimularon que muchas parejas adquirieran viviendas y tuvieran hijos. Además, varios sociólogos, al igual que la autora feminista Betty Friedan (1963), han planteado la fuerte presión social sobre las mujeres durante la década de 1950 para casarse y llegar a ser madres y amas de casa (Bouvier, 1980).

Crecimiento estable de la población

Aunque la tasa total de fertilidad de Estados Unidos ha permanecido baja en las últimas dos décadas, la nación continúa creciendo en tamaño debido a dos factores: el impulso creado por nuestra estructura etaria por el auge de la población posguerra y las continuas tasas altas de inmigración. Debido al aumento de nacimientos comenzando la década de 1950, ahora existen muchas más personas en edad de procrear que en grupos etarios mayores (en los cuales ocurren la mayoría de

muerter). Este crecimiento de la población en edad fértil representa un “eco demográfico” de la generación de la explosión de natalidad. En consecuencia, el número de personas nacidas cada año en Estados Unidos continúa excediendo el número de quienes mueren. Además, la nación permite que un gran número de inmigrantes ingresen cada año. En la actualidad, los inmigrantes constituyen entre un cuarto y un tercio del crecimiento anual.

A pesar de estas tendencias, algunos analistas proyectaron en la década de 1980 y a comienzos de la de 1990, unos niveles de fertilidad relativamente bajos y una migración neta moderada en las décadas venideras. Como resultado, parece posible que Estados Unidos pueda alcanzar **cerro crecimiento poblacional (CCP)**, o sea, el estado de una población en la que el número de nacimientos sumado al número de inmigrantes es igual al número de muertes sumado al número de emigrantes. En el pasado reciente, aunque algunas naciones han alcanzado el CCP, este ha sido relativamente de corto plazo. Sin embargo, hoy en día, las proyecciones del cambio de la población entre 2009 y 2050 indican que 41 países, entre ellos 24 en Europa, están mostrando un *descenso* en la población (Haub, 2008).

¿Cómo sería una sociedad con un crecimiento estable de la población? En términos demográficos, sería bastante diferente de Estados Unidos de la década de 1990. Allí habría un número relativamente igual de personas en cada grupo etario, y la edad promedio de la población podría tal vez ser tan alta como 38 (en comparación con 35 en 2000). Como resultado, la pirámide de la población de Estados Unidos (como se muestra en la Figura 20.3) se vería más como un rectángulo.

También habría una proporción mucho más grande de personas de la tercera edad, especialmente de 75 años y más. Estos ciudadanos implicarían una mayor demanda en los programas de servicios sociales de la nación y de las instituciones del cuidado de la salud. Como hecho positivo, la economía sería menos volátil bajo el CCP, ya que el número de quienes ingresan en la fuerza laboral remunerada permanecería estable. El CCP también llevaría a cambios en la vida familiar. Con la disminución en las tasas de fertilidad, las mujeres dedicarían menos años a la crianza de los hijos y a los roles sociales de la maternidad. La proporción de mujeres casadas que ingresan a la fuerza laboral continuaría en aumento (McFalls, 2007; Weeks, 2008).

Población y migración

Junto con los nacimientos y las muertes, la migración es uno de los tres factores que afectan el crecimiento o disminución de la población. El término **migración** se refiere al movimiento relativamente permanente de personas con el propósito de cambiar su lugar de residencia (Prehn, 1991). Por lo general, la migración describe el movimiento sobre una distancia medible, más que de un lado de una ciudad a otra.

Como fenómeno social, la migración es bastante compleja; esto se debe a diferentes facto-



A los pocos días de los ataques terroristas al Centro de Comercio Mundial (World Trade Center) en Nueva York, miles de refugiados afganos emigraron a Pakistán, anticipándose a la represalia estadounidense. Los conflictos catastróficos como la guerra y los ataques terroristas suelen causar migraciones internacionales masivas.

res. La tendencia más importante es la parte económica, es decir, el fracaso financiero en el “país de origen” y una percepción de una mayor oportunidad económica y prosperidad en el nuevo hogar. Otros factores que inciden en la migración son la intolerancia racial y religiosa, el inconformismo por los regímenes políticos predominantes y un deseo por reunirse con su familia. Todas estas fuerzas se combinan para *sacar* a algunos individuos de su patria y *llevarlos* a áreas que creen que son más atractivas.

Migración internacional

La migración internacional, es decir, los cambios de residencia a través de las fronteras nacionales, ha sido una fuerza significativa en la redistribución de la población mundial durante determinados periodos de la historia. Por ejemplo, la composición de Estados Unidos ha sido significativamente alterada por inmigrantes que llegaron acá a comienzos del siglo XIX y continuaron hasta el presente. Su ingreso fue motivado o restringido por diferentes políticas de inmigración.

En la actualidad, a comienzos del siglo XXI, los inmigrantes legales en Estados Unidos constituyen cerca de 45 por ciento del crecimiento de la población. Para algunos observadores, esta nación ya está sobrepoblada. Reconociendo que población adicional produce una mayor carencia de nuestros recursos naturales, los miembros de una organización ambientalista respetada, el Club Sierra, han debatido si toman una posición oficial contra la tasa de inmigración actual. Hasta ahora, más que ingresar al debate políticamente sesgado sobre la inmigración, la mayoría de los miembros del club han preferido mantenerse neutrales (Schaefer, 2010:96).

En la última década, la inmigración se ha convertido en un tema controversial en gran parte de Europa. Europa Occidental en particular ha llegado a ser un destino deseable para los



individuos y familias de antiguas colonias o países del antiguo bloque comunista que están escapando de la pobreza, la persecución y la guerra de sus países de origen. En la actualidad, hay 20 millones de inmigrantes legales en Europa Occidental, junto con un estimado de dos millones de inmigrantes ilegales. El número de inmigrantes y refugiados se ha ido incrementando al tiempo que aumenta el desempleo y escasean las viviendas, lo que provoca un sorprendente aumento en el sentimiento de xenofobia (y, por lo general, abiertamente racista) en Alemania, Francia, los Países Bajos y otros países.

Los países en desarrollo en Asia y África también enfrentan dificultades, ya que miles de desplazados buscan asistencia y asilo. A finales de 2007, un estimado de 14 millones de personas en el mundo fueron refugiados o buscadores de asilo, un número equivalente a la población de Michigan o los Países Bajos. Sin duda, los problemas políticos y económicos de las naciones en desarrollo (véase Capítulo 10) solo están intensificados por tales migraciones masivas, iniciadas bajo condiciones desesperadas (Comité de Estados Unidos para los Refugiados e Inmigrantes, 2008).

Migración interna

Los movimientos migratorios dentro de las sociedades pueden variar en forma considerable. En las sociedades tradicionales, la migración por lo general representa una manera de vivir, a medida que la gente se desplaza para acomodarse a la disponibilidad cambiante de suelo fértil y caza. En las sociedades industrializadas, las personas pueden trasladarse por la transferencia de trabajo o porque creen que una región particular ofrece mejores oportunidades de empleo o un clima más agradable.

Aunque las naciones suelen tener leyes y políticas que gobiernan los movimientos en sus fronteras, algo diferente sucede con el movimiento interno. Por lo general, los residentes de un país son legalmente libres de desplazarse de una localidad a otra. Por supuesto, ese no es el caso en todas las naciones; históricamente, la República de Sudáfrica restringía el movimiento de negros y otros grupos a través de un sistema de segregación conocido como *apartheid* (véase Capítulo 11).

Podemos identificar tres tendencias significativas en las recientes migraciones internas dentro de Estados Unidos:

1. *Suburbanización*. Durante el periodo 2000-2008, los suburbios de Estados Unidos crecieron en aproximadamente 15 millones de personas, mientras que las ciudades centrales disminuyeron, perdiendo 13.4 millones de personas. En general, la población urbana de Estados Unidos ha permanecido constante en cerca de un tercio de los habitantes de la nación desde 1950 (Oficina del Censo, 2009c).
2. *"Sunning of America"*. Gran número de personas se ha desplazado del "cinturón de nieve" de los estados de la parte norte y central y noroccidental al "cinturón del sol" en el sur y en el oeste. Desde 1970, el cinturón del sol ha absorbido casi dos tercios del crecimiento de la población de Estados Unidos. Los individuos y las familias se mue-

ven a dicha zona debido a su economía en expansión y clima deseable. Los comerciantes son atraídos por los suministros de energía relativamente baratos, la disponibilidad laboral creciente y una relativa debilidad de los sindicatos allí. Desde el año 2000, la inmigración interna a algunas áreas del sur, Arizona y Nevada ha permanecido alta.

3. *Regreso a la vida rural*. A comienzos de la década de 1990, los condados no metropolitanos aumentaron su población, aunque la tendencia comenzó a estabilizarse en 1998. Esta migración a áreas rurales, que revertió una tendencia duradera hacia la urbanización, reflejó la preocupación sobre la calidad de vida en las ciudades y suburbios. Esta ha disminuido, ya que en las afueras de las áreas metropolitanas se extendió y muchas áreas del centro experimentaron un renacimiento (K. Johnson, 1999; Schachter, 2001).

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué sucedería si los actuales patrones de migración, tanto nacional como internacional, se revirtieran? ¿Cómo cambiaría tu ciudad? ¿Cuál sería el efecto sobre la economía de la nación? ¿Tu propia vida cambiaría?

www.mhhe.com/schaefer12e

¿Cómo han cambiado las comunidades?

La naturaleza de la comunidad ha cambiado considerablemente en el curso de la historia, desde las primeras sociedades de cazadores y recolectores hasta las ciudades posindustriales altamente modernas. Para la mayoría de la historia humana, la gente usaba herramientas básicas y el conocimiento para sobrevivir. Ellos satisfacían sus necesidades de obtener un adecuado suministro de alimentos por medio de la cacería, la recolección de frutos y vegetales, la pesca y el pastoreo. En comparación con las sociedades industriales recientes, entonces, las civilizaciones primitivas eran mucho más dependientes del ambiente físico y mucho menos capaces de alterar ese ambiente para sacar ventaja. Incluso cuando descubrieron cómo cultivar alimentos en lugar de solo recolectarlos, su uso de herramientas y la cantidad de alimento que podían producir era limitado. Sin embargo, gradualmente, las comunidades agrícolas comenzaron a acumular un superávit de alimentos, lo cual permitió a algunas personas pasar a la producción de otros bienes y servicios. Este adelanto económico sentó las bases para una estratificación social y el eventual surgimiento de las sociedades preindustriales.

Ciudades preindustriales

Se estima que comenzando el año 10,000 a.C., emergieron los asentamientos permanentes libres de la dependencia de

los cultivos. Para los estándares de la actualidad, estas primeras comunidades escasamente se calificarían como ciudades. La **ciudad preindustrial**, como se denominan, generalmente tenía solo unos cuantos miles de habitantes viviendo dentro de sus límites, y se caracterizaba por un sistema de clases relativamente cerrado y una movilidad limitada. En estas primeras ciudades, el estatus por lo general se basaba en características atribuidas como el entorno familiar, y la educación se limitaba a los miembros de la élite. Todos los residentes dependían de tal vez 100,000 agricultores y agricultura de tiempo parcial para proporcionar el superávit agrícola necesario. La ciudad mesopotámica de Ur tenía una población cercana a los 10,000 habitantes y estaba limitada a escasos 220 acres de tierra, incluyendo los canales, el templo y el puerto.

¿Por qué estas primeras ciudades eran tan pequeñas y relativamente pocas en número? Algunos factores claves restringían la urbanización:

- **Dependencia de la fuerza animal (ser humano y bestias de carga) como fuente de energía para la producción económica.** Este factor limitaba la capacidad del ser humano de hacer uso del ambiente físico y alterarlo.
- **Niveles moderados de excedentes producidos por el sector agrícola.** Pueden haberse necesitado entre 50 y 90 agricultores para mantener una ciudad (K. Davis, [1949] 1995).
- **Problemas en la transportación y almacenamiento de alimentos y otros bienes.** Incluso un excelente cultivo podía echarse a perder con facilidad como resultado de estas dificultades.
- **Dificultades para la migración a la ciudad.** Para muchos campesinos, la migración era física y económicamente imposible. Unas pocas semanas de viaje resultaban imposibles, sin contar con técnicas de almacenamiento más sofisticadas.
- **Peligros en la vida urbana.** Concentrar una población de la sociedad en una pequeña área la dejaba vulnerable a ataques externos, así como más susceptible a daños extremos de plagas e incendios.

Una organización social sofisticada también era una precondición esencial para la existencia urbana. Los roles sociales especializados reunieron a las personas en nuevas maneras a través del intercambio de bienes y servicios. Una organización social bien desarrollada aseguraba que aquellas relaciones eran definidas claramente y por lo general aceptables por todas las partes.

Ciudades industriales y posindustriales

Imagina cómo aprovechar la energía del aire, agua y otros recursos naturales podría cambiar una sociedad. Los avances en la tecnología agrícola llevaron a cambios drásticos en la vida comunitaria, pero también el proceso de industrialización. La *Revolución Industrial*, que comenzó a mediados del siglo XVIII, se centró en la aplicación de fuentes de energía no animales para llevar a cabo las labores. La industrialización tuvo un amplio rango de efectos en los estilos de vida de las

personas, al igual que sobre la estructura de las comunidades. El surgimiento de los asentamientos urbanos los convirtió en centros no solo de la industria, sino de la banca, las finanzas y la administración industrial.

El sistema de fábricas que se desarrolló durante la Revolución Industrial condujo a una división mucho más refinada del trabajo que era evidente en las ciudades preindustriales. Las muchas nuevas ocupaciones que se crearon produjeron un conjunto complejo de relaciones entre los trabajadores. Así, la **ciudad industrial** no solamente era más poblada que sus predecesoras; se basó en principios muy diferentes de organización social (véase Tabla 20.2).

En comparación con las ciudades preindustriales, las ciudades industriales tenían un sistema de clases más abierto y mayor movilidad social. Luego de iniciativas en las ciudades industriales llevadas a cabo por grupos por los derechos de las mujeres, sindicatos y otros activistas políticos, la educación formal poco a poco estuvo al alcance de muchos niños de familias pobres y de la clase trabajadora. Si bien las características atribuidas como el género, la raza y la etnicidad eran importantes, un individuo con talento o destreza tenía mayor oportunidad de lograr una mejor posición social. En este y otros aspectos, la ciudad industrial era genuinamente un mundo diferente de la comunidad urbana preindustrial.

A finales del siglo xx, emergió un nuevo tipo de comunidad urbana. La **ciudad posindustrial** es una en la cual las finanzas globales y el flujo de información electrónica dominan la economía. La producción es descentralizada y suele presentarse por fuera de los centros urbanos, pero el control se centraliza en corporaciones multinacionales cuya influencia trasciende las fronteras urbanas e incluso nacionales. El cambio social es una característica constante de la ciudad posindustrial. La reestructuración económica y el cambio espacial parecen ocurrir cada década, si no con mayor frecuencia. En el mundo posindustrial, las ciudades se ven forzadas a incrementar la competencia en busca de oportunidades económicas, lo cual ahonda la condición



Durante siglos, las comunidades de todos los tamaños experimentan cambios sociales significativos. Al igual que la ciudad canadiense de Toronto, muchas se han vuelto cada vez más diversas en raza y etnicidad.

de pobreza urbana (E. Phillips, 1996; D.A. Smith y Timberlake, 1993).

El sociólogo Louis Wirth (1928, 1938) sostenía que un asentamiento relativamente grande y permanente conduce a patrones característicos de comportamiento social, que denominó **urbanismo**. Identificó tres factores fundamentales que contribuyen al urbanismo: el tamaño de la población, la densidad de población y la heterogeneidad (variedad) de la población. De acuerdo con Wirth, un resultado frecuente del urbanismo es que nos vamos volviendo insensibles a los hechos que nos rodean y restringimos nuestra atención a los grupos primarios a los cuales estamos emocionalmente atados.

En la Tabla 20.2 se resumen las diferencias entre ciudades preindustriales, industriales y posindustriales.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cómo se vería la ciudad ideal del futuro? Describe su arquitectura, su transportación pública, los vecindarios, escuelas y lugares de trabajo.
¿Qué clase de personas vivirían y trabajarían allí?

Urbanización

La urbanización se ha convertido en un aspecto central de la vida en Estados Unidos, al norte, sur, este y oeste. Solo cuatro estados (Maine, Misisipi, Vermont y Virginia Occidental) son en realidad rurales, es decir, más de la mitad de su población vive en pueblos de menos de 2,500 residentes (Oficina del Censo, 2008a:34).

La urbanización también puede verse a través del resto del mundo. En 1900, solo 10 por ciento de la población mundial vivía en áreas urbanas, pero para 2000, cerca de 50 por ciento vivían en dichas áreas. Para 2025, el número de residentes de la ciudad podría alcanzar los 5 mil millones. Durante el siglo XIX y comienzos del XX, la rápida urbanización ocurrió principalmente en Europa y América del Norte. Pero desde la Segunda Guerra Mundial, la población de las ciudades en los países en desarrollo ha explotado (Figura 20.4; Koolhaas *et al.*, 2001:3).

Algunas áreas metropolitanas se han expandido tanto que se han conectado con otros centros urbanos. Tal área tan densamente poblada que abarca dos o más ciudades y sus suburbios, se conoce como **megalópolis**. Un ejemplo es el corredor de 500 millas que abarca desde el sur de Boston hasta Washington D.C., que incluye la ciudad de Nueva York, Filadelfia y Baltimore y representa un sexto de la población total de Estados Unidos. Incluso cuando la megalópolis se divide en jurisdicciones políticas autónomas, puede verse como una entidad económica simple. La megalópolis también es evidente en Gran Bretaña, Alemania, Italia, Egipto, India, Japón y China.

Perspectiva funcionalista: Ecología urbana

La **ecología humana** es un área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su medioambiente. Los ecologistas han estado muy interesados en cómo el ambiente físico moldea la vida de las personas (por ejemplo, cómo los ríos pueden servir como barrera para la expansión residencial) y en cómo influyen las personas en el medioambiente que las rodea (por ejemplo, cómo el aire acondicionado ha acelerado el crecimiento de las principales áreas metropolitanas en el suroeste). La **ecología urbana** se centra en tales relaciones a medida que surgen en áreas urbanas. Aunque el enfoque ecológico urbano se centra en el cambio social en las

TABLA 20.2 Comparación de tipos de ciudades

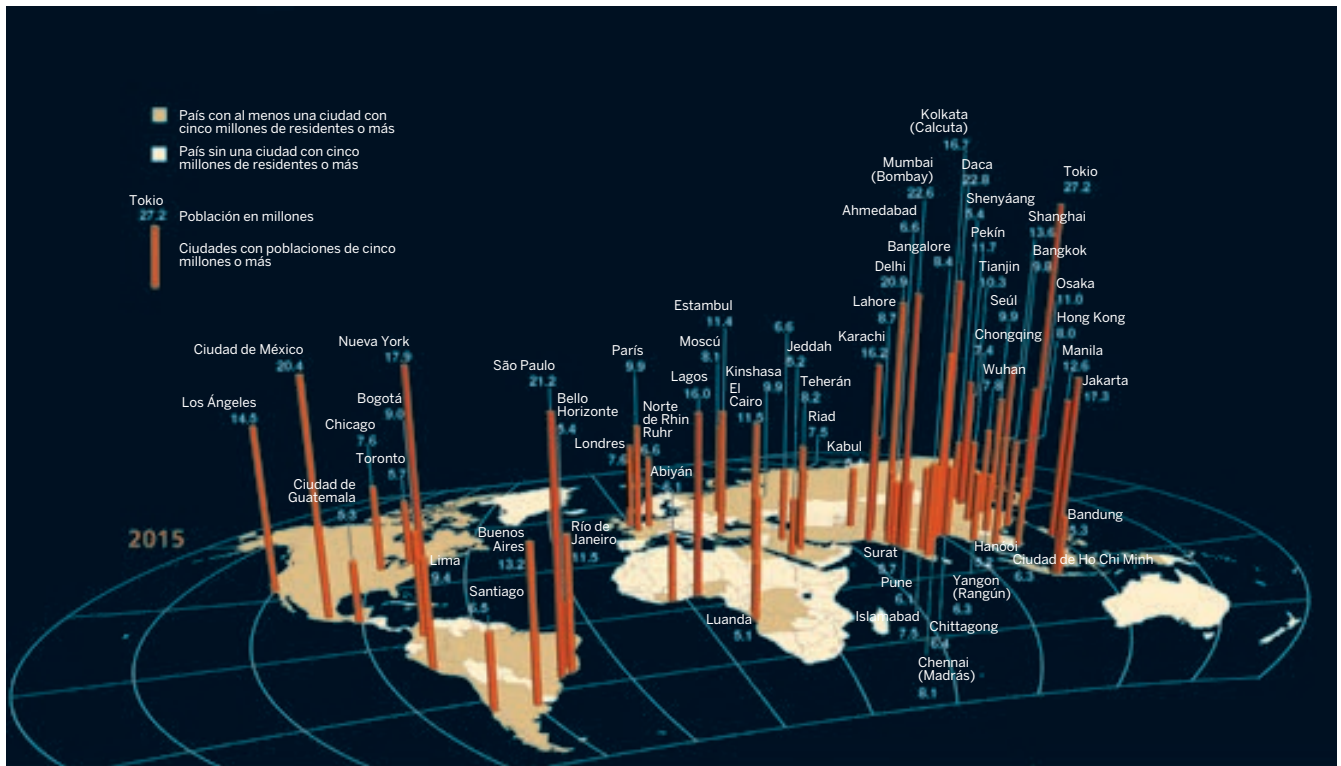
Ciudades preindustriales (en todo el siglo XVIII)	Ciudades industriales (siglo XVIII hasta mediados del siglo XX)	Ciudades posindustriales (finales del siglo XX)
Sistema de clases cerrado; gran influencia de la clase social en el nacimiento	Sistema de clase abierta; movilidad basada en características logradas	Riqueza basada en la capacidad de obtener y usar información
Terreno económico controlado por gremios y pocas familias	Competencia relativamente abierta	Las corporaciones dominan el poder
Comienzos de la división del trabajo en la creación de bienes	Especialización elaborada en la manufactura de bienes	Se desvanece el sentido del lugar, aparecen redes transnacionales
Gran influencia de la religión sobre las normas sociales	Influencia de la religión limitada a medida que la sociedad se vuelve más secular	La religión se va fragmentando; mayor apertura a las nuevas creencias religiosas
Poca estandarización de precios, pesas y medidas	Estandarización reforzada por costumbres y leyes	Puntos de vista del conflicto de estándares predominantes
Población altamente analfabeta, comunicación verbal	Surgimiento de comunicación a través de afiches, boletines y periódicos	Surgimiento de redes electrónicas extendidas
Escuelas limitadas a las élites y diseñadas para perpetuar su estatus privilegiado	Escolaridad formal abierta a las masas y vista como un medio de avance del orden social	Personal profesional, científico y técnico llega a ser cada vez más importante

Fuentes: Con base en E. Phillips, 1996:132-135; Sjöberg, 1960: 323-328.

Resumen

FIGURA 20.4 Urbanización global para el año 2015 (proyectada)

Mapas del escenario mundial



Fuente: *National Geographic*, 2005:104-105

ciudades, este es funcionalista en orientación porque enfatiza en cómo los diferentes elementos en las áreas urbanas contribuyen a la estabilidad social.

Los primeros ecologistas urbanos como Robert Park (1916, 1936) y Ernest Burgess (1925) se concentraron en la vida en las ciudades, pero se basaron en los enfoques usados por ecologistas que estudian las comunidades vegetales y animales. Con pocas excepciones, los ecologistas urbanos derivan su trabajo de la **teoría de las zonas concéntricas**, definida en la década de 1920 por Burgess (Figura 20.5a). Usando a Chicago como ejemplo, Burgess propuso una teoría para describir el uso del suelo en las ciudades industriales. En el centro, o núcleo, de tal ciudad está el distrito de comercio central. Grandes almacenes por departamentos, hoteles, teatros e instituciones financieras ocupan este suelo altamente valorizado. Alrededor de este centro urbano se encuentran zonas destinadas a otros tipos de uso del suelo, lo cual ilustra el crecimiento del área urbana con el tiempo.

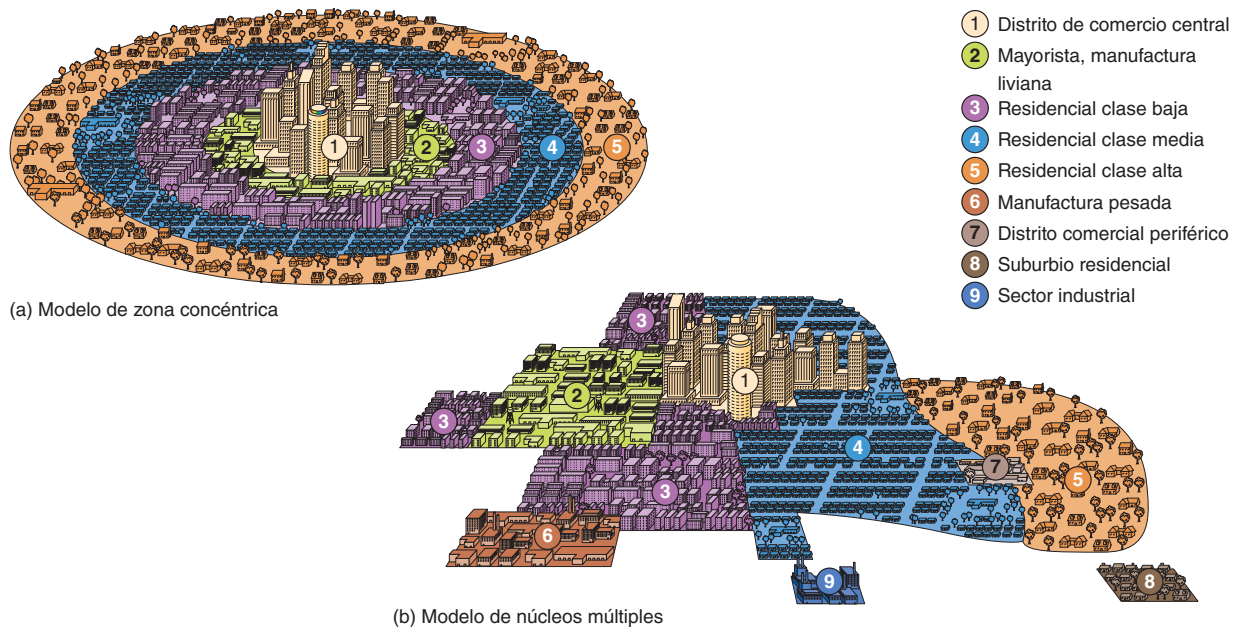
Ten en cuenta que la creación de zonas es un proceso social, no el resultado de la naturaleza en sí misma. Familias y compañías comerciales compiten por obtener la tierra más valorizada; quienes poseen la mayor riqueza y poder por lo general son los ganadores. La teoría de las zonas concéntricas propuesta por Burgess representó un modelo dinámico de crecimiento urbano. A medida que continuaba el crecimen-

to urbano, cada zona se movería incluso más allá del distrito comercial central.

Debido a su orientación funcionalista y a su énfasis en la estabilidad, la teoría de la zona concéntrica tendía a subestimar o a ignorar determinadas tensiones que eran evidentes en las áreas metropolitanas. Por ejemplo, el uso creciente de la tierra por parte de las personas adineradas en las áreas periféricas de la ciudad era permitido sin mayores críticas, en tanto que la llegada de los afroamericanos a los vecindarios blancos en la década de 1930 fue descrita por algunos sociólogos en términos de *invasión* y *sucesión*. Más aún, la perspectiva ecológica urbana casi no tuvo en cuenta las inequidades de género, como el establecimiento de ligas masculinas de fútbol y golf en los parques de la ciudad, sin ningún programa para los deportes femeninos. En consecuencia, el enfoque ecológico urbano ha sido criticado por su falta de dirección en temas de género, raza y clase.

A mediados del siglo xx, las poblaciones urbanas se habían volcado más allá de los límites tradicionales de la ciudad. Los ecologistas urbanos ya no podían centrarse exclusivamente en el *crecimiento* de la ciudad central, porque numerosos residentes urbanos estaban abandonando las ciudades para vivir en áreas suburbanas. Como respuesta a la aparición de más de un punto central en algunas áreas metropolitanas, Chauncy D. Harris y Edward Ullman (1945) pre-

FIGURA 20.5 Comparación de teorías ecológicas del crecimiento urbano



Fuente: Adaptado de C. Harris y Ullmann, 1945:13.

sentaron la **teoría de los núcleos múltiples** (Figura 20.5). Desde su punto de vista, todo el crecimiento urbano no se irradia hacia afuera desde un distrito comercial central. En su lugar, un área metropolitana puede tener muchos centros de desarrollo, y cada uno refleja necesidades o actividades urbanas específicas. Así, una ciudad puede tener un distrito financiero, una zona manufacturera, un área portuaria, un centro de entretenimiento, etc. Algunos tipos de firmas comerciales y de viviendas se aglomerarán naturalmente alrededor de cada núcleo específico (Squires, 2002).

El surgimiento de centros comerciales suburbanos es un ejemplo palpable del fenómeno de núcleos múltiples dentro de las áreas metropolitanas. Inicialmente, todos los principales detallistas de las áreas urbanas se localizaban en el distrito comercial central. Cada vecindario residencial tenía sus propias tiendas, panaderías y carnicerías, pero la gente se desplazaba al centro de la ciudad para realizar sus compras en las tiendas por departamentos. Sin embargo, a medida que se expandían las áreas metropolitanas y los suburbios se poblaban más, un creciente número de personas comenzó a comprar cerca de sus hogares. En la actualidad, el centro comercial suburbano es un centro social y detallista importante en las comunidades de Estados Unidos.

En un mejoramiento de la teoría de núcleos múltiples, los ecologistas urbanos contemporáneos han comenzado a estudiar lo que el periodista Joel Garreau (1991) ha denominado “ciudad del borde”. Estas comunidades, que han crecido en las afueras de las principales áreas metropolitanas, son centros económicos y sociales con sus propias identidades. Mediante cualquier estándar de medición (altura de los edificios, cantidad de espacio para oficinas, presencia de instalaciones médicas, presencia de instalaciones para el espar-

cimiento o, por supuesto, población), las ciudades fronterizas califican como independientes en lugar de grandes suburbios (R. Lang y LeFurgy, 2007).

Aplica tu imaginación **sociológica**

Considera la distribución del espacio en tu vida diaria desde el punto de vista de la ecología urbana. ¿Cómo las construcciones humanas y las barreras afectan tus patrones de viaje?

www.mhhe.com/schaefer12e

Sea que las áreas metropolitanas incluyan ciudades del borde o núcleos múltiples, cada vez más se caracterizan por el desarrollo extendido y el crecimiento descontrolado. En años recientes, Las Vegas ha sido el ejemplo más palpable. Para 2009, la ciudad había crecido nueve veces el tamaño que tenía en 1950, y su población había aumentado de menos de 25,000 a cerca de 600,000. Las consecuencias sociales de tal crecimiento rápido son igualmente dramáticas, desde una carencia de vivienda asequible y un número inadecuado de despensas de alimentos a un sobrecargado suministro de agua, deficiente servicio de salud y tráfico pesado. Las ciudades de la actualidad son muy diferentes de las ciudades preindustriales de hace mil años.

Perspectiva del conflicto: Nueva sociología urbana

Los sociólogos contemporáneos señalan que el crecimiento de las áreas metropolitanas no es gobernado por vías fluvia-



Entre 2000 y 2006, el área metropolitana de Las Vegas creció en más de 400,000 habitantes, a una población total de más de 1.7 millones. Las ciudades que experimentan un crecimiento tan vertiginoso aumentan los núcleos múltiples y las ciudades del borde.

les y férreas, como lo podría plantear la interpretación puramente ecológica. Desde una perspectiva del conflicto, las comunidades son creaciones humanas que reflejan las necesidades, elecciones y decisiones de las personas, aunque algunas personas ejerzan más influencia sobre dichas decisiones que otras. Con base en la teoría del conflicto, un enfoque llamado **nueva sociología urbana** considera la interacción de fuerzas locales, nacionales y mundiales y su efecto en el espacio local con especial énfasis en el impacto de la actividad económica global (Gottdiener y Hutchison, 2006).

Los nuevos sociólogos urbanos sostienen que quienes proponen los enfoques ecológicos por lo general han dejado de examinar las fuerzas sociales, en su mayoría de naturaleza económica, que han guiado el crecimiento urbano. Por ejemplo, los distritos de comercio central pueden haberse mejorado o abandonado, dependiendo de si los diseñadores de políticas urbanas otorgan exenciones considerables de impuestos a las inmobiliarias. El auge suburbano posterior a la Segunda Guerra Mundial fue dinamizado por construcciones de autopistas y políticas federales de vivienda que canalizaron la inversión de capital en la construcción de casas unifamiliares, en lugar de viviendas que se pudieran alquilar en las ciudades. Asimismo, si bien algunos observadores plantean que el crecimiento de las ciudades del cinturón del sol se debe al “buen clima comercial”, los nuevos sociólogos urbanos sostienen que en realidad la expresión es un eufemismo para las subvenciones considerables del gobierno local y estatal y políticas antilaborales previstas para atraer a los empresarios (Gottdiener y Feagin, 1988; M. Smith, 1988).

Los nuevos sociólogos urbanos se basan en la perspectiva del conflicto y, más específicamente, en el **análisis del sistema-mundo** de Immanuel Wallerstein. Este sociólogo sostiene que ciertas naciones industrializadas (como Estados Unidos, Japón y Alemania) mantienen una posición dominante en el *centro* del sistema económico global. Al mismo tiempo, los países en desarrollo pobres de Asia, África y

América Latina permanecen en la *periferia* de la economía global, controlada y explotada por naciones industrializadas del centro.

Usando el análisis del sistema-mundo, los nuevos sociólogos urbanos consideran la urbanización desde una perspectiva global. Ellos ven las ciudades no como entidades autónomas e independientes, sino como el resultado de procesos de toma de decisión dirigidos o influenciados por una clase social dominante y por las naciones industrializadas del centro. Los nuevos sociólogos urbanos sostienen que el rápido crecimiento de las ciudades de los países en desarrollo del mundo fue delineado primero por el colonialismo y luego por una economía global controlada por naciones y corporaciones multinacionales del centro. El resultado no ha sido benéfico para los ciudadanos más pobres, como se muestra en el Recuadro 20.2. Una característica evidente de muchas ciudades en los países en desarrollo es la existencia de asentamientos ilegales en las afueras de la ciudad (Gottdiener y Feagin, 1988; D.A. Smith, 1995).

Los ecologistas urbanos de las décadas de 1920 y 1930 eran conscientes del rol que desempeñaba la economía general en la urbanización, pero sus teorías hacían énfasis en el impacto de las fuerzas locales en lugar de las nacionales o globales. En contraste, con su énfasis global sobre la desigualdad y el conflicto social, los nuevos sociólogos urbanos se concentran en tales temas como la existencia de una clase marginada, el poder de las corporaciones multinacionales, la desindustrialización, la carencia de vivienda y la segregación residencial.

Por ejemplo, los promotores inmobiliarios, constructores y banqueros inversionistas no están interesados especialmente en el crecimiento urbano cuando este representa brindar vivienda a personas de ingresos bajos o medios. Su falta de interés incide en el problema de la carencia de vivienda. Estas élites urbanas refutan manifestando que la escasez de vivienda y la dificultad de los deambulantes no es su culpa, e insisten en que ellos tienen el capital necesario para construir y financiar tales viviendas. Pero las personas adineradas *están* interesadas en el crecimiento, y *pueden* de algún modo conseguir el capital para construir nuevos centros comerciales, torres de oficinas y estadios. Entonces, ¿por qué no pueden suministrar el capital para construir viviendas asequibles, se preguntan los nuevos sociólogos urbanos?

Parte de la respuesta es que las inmobiliarias, los banqueros y otros poderosos interesados en la finca raíz ven los proyectos de vivienda de una manera completamente diferente de los arrendatarios y la mayoría de propietarios. Para un arrendatario, un apartamento es un refugio, vivienda u hogar. Pero para las inmobiliarias e inversionistas, a menudo grandes corporaciones (y algunas veces multinacionales), un apartamento es simplemente una inversión de vivienda. Estos financieros y propietarios se preocupan principalmente en maximizar las ganancias, no en resolver los problemas sociales (Feagin, 1983; Gottdiener y Hutchison, 2006).

Como hemos visto en este texto al estudiar tal variedad de temas como la desviación, raza y etnicidad, y envejecimiento, no solo el enfoque teórico necesariamente ofrece la única

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

20.2 Asentamientos ilegales

Barriadas, favelas, bustees, kampungs y bidonvilles: los términos varían dependiendo de la nación y la lengua, pero el significado es el mismo: “asentamientos ilegales”. En los **asentamientos ilegales**, áreas ocupadas por las personas más pobres en la periferia de una ciudad, es donde ellos mismos construyen sus casas con material desechado, como cajones de los muelles de carga y maderas sueltas de los proyectos de vivienda. Si bien la expresión **asentamiento ilegal** tiene un uso amplio, muchos observadores prefieren usar una expresión menos peyorativa, como *asentamientos autónomos*.

Este tipo de asentamiento es típico de ciudades de las naciones en desarrollo. En esos países, las nuevas viviendas no avanzan al mismo ritmo del crecimiento de la población urbana, fruto de los nacimientos y de la migración de las áreas rurales. Los asentamientos ilegales también crecen cuando los habitantes se ven obligados a salir de sus viviendas por los elevados incrementos en los arriendos. Por definición, los que viven ilegalmente en una tierra disponible son intrusos y pueden ser legalmente desalojados. Sin embargo, dado el gran número de gente pobre que vive en esos asentamientos (para 2009, según Naciones Unidas, entre 50 y 70 por ciento de los habitantes de muchas naciones en desarrollo), por lo general los gobiernos se hacen los desentendidos.

Obviamente, los ocupantes ilegales viven en viviendas de calidad inferior, aunque ese

es solo uno de los múltiples problemas que enfrentan. Los residentes no reciben la mayoría de las utilidades, ya que su presencia no puede ser legalmente reconocida. Prácticamente no existe policía ni cuerpo de bomberos, ni calles pavimentadas y ni sistema de alcantarillado. En algunos países, los ocupantes ilegales pueden tener problemas para votar o ingresar a sus hijos a las escuelas públicas.

Los asentamientos ilegales no siempre son tan sombríos como se ven desde afuera.

A pesar de tales condiciones, los asentamientos ilegales no siempre son tan sombríos como se ven desde afuera. Por lo general puedes encontrar allí una organización social bien desarrollada, en lugar de un grupo de gente desorganizada. A menudo se desarrolla una próspera “economía informal”: los residentes establecen pequeños negocios caseiros, como tiendas de abarrotes, joyerías y cosas por el estilo. Iglesias locales, clubes para hombres y clubes para mujeres suelen ubicarse en vecindarios específicos dentro de los asentamientos. También pueden destinarse algunas áreas para formar consejos de gobierno o asociaciones de miembros. Estos cuerpos gubernamentales pueden enfrentar los problemas usuales de gobiernos municipi-

pales, como cargos de corrupción y divisiones de política.

Los asentamientos ilegales nos recuerdan que los modelos teóricos respetados de las ciencias sociales en Estados Unidos pueden no aplicarse directamente a otras culturas. Por ejemplo, los diversos modelos económicos del crecimiento urbano no explicarían una expansión metropolitana que localiza a los más pobres de las periferias urbanas. Además, las soluciones que son lógicas en una nación altamente industrializada pueden no ser relevantes en las naciones en desarrollo. Los planificadores de las naciones en desarrollo, en lugar de centrarse en soluciones a gran escala para los problemas urbanos, deben pensar en términos de brindar las comodidades básicas, como el agua y la energía eléctrica para los asentamientos ilegales siempre en expansión.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Conoces a algunos ocupantes ilegales en tu comunidad? Si es así, descríbelos y el lugar donde viven.
2. Dado el número de deambulantes en Estados Unidos, ¿por qué no hay más ilegales allí?

Fuentes: Castells, 1983; Neuwirth, 2004; Patton, 1988; T. Phillips, 2005; UN-Habitat, 2009; Yap, 1998.

perspectiva valiosa. Como se muestra en la Tabla 20.3, la ecología urbana y la nueva sociología urbana ofrecen diferentes e importantes maneras de ver la urbanización; ambas enriquecen nuestra comprensión sobre este fenómeno complejo.

Tipos de comunidades

Las comunidades varían sustancialmente según el grado en el cual sus miembros se sienten conectados y comparten una identidad común. Ferdinand Tönnies ([1887] 1988) usó el término *Gemeinschaft* para describir una comunidad estrecha donde la interacción social entre personas es íntima y familiar. Esta es la clase de lugares donde la gente en una tienda de café se detendrá a hablar con cualquiera que ingrese porque están seguros de conocer a quien entre por la puer-

ta. Un comprador en una pequeña tienda de abarrotes en su poblado esperaría conocer a cada empleado, y probablemente también a todos los clientes. En contraste, el tipo ideal de *Gesellschaft* describe la vida urbana moderna, en la que la gente tiene poco en común con los demás. Las relaciones sociales se suelen dar por las interacciones centradas en tareas inmediatas, como comprar un producto. En Estados Unidos, la vida en la ciudad contemporánea generalmente refleja un *Gesellschaft*.

En la siguiente sección se examinan diferentes tipos de comunidades que hay en Estados Unidos, centrándose en las características particulares y los problemas del centro de las ciudades, los suburbios y las áreas rurales.

Ciudades centrales

En relación con el suelo y la población, Estados Unidos es la cuarta nación más grande del mundo. Sin embargo, tres

TABLA 20.3 Perspectivas sociológicas sobre la urbanización

Resumen	Ecología urbana		Nueva sociología urbana
	<i>Perspectiva teórica</i>	Funcionalista	Del conflicto
	<i>Enfoque primario</i>	Relación de áreas urbanas con respecto a su ubicación espacial y ambiente físico	Relación de áreas urbanas con respecto a fuerzas globales, nacionales y locales
	<i>Fuente de cambio clave</i>	Innovaciones tecnológicas como nuevos métodos de transportación	Competencia económica y monopolización del poder
	<i>Iniciador de acciones</i>	Individuos, vecindarios, comunidades	Promotores de finca raíz, bancos y otras instituciones financieras, corporaciones multinacionales
	<i>Disciplinas afines</i>	Geografía, arquitectura	Ciencia política, economía

cuartas partes de la población se concentra en un pequeño 1.5 por ciento del área de suelo de la nación. En 2000, cerca de 226 millones de habitantes, o 79 por ciento de la población de la nación, vivían en las áreas metropolitanas. Incluso aquellos que viven fuera de las ciudades centrales, como los residentes de las comunidades suburbanas y rurales, encuentran que los centros urbanos influyen bastante en sus estilos de vida (Oficina del Censo, 2008a:34).

Habitantes urbanos Muchos residentes urbanos son los descendientes de los inmigrantes europeos (irlandeses, italianos, judíos, polacos y otros) que llegaron a Estados Unidos a finales del siglo XIX y comienzos del XX. Las ciudades socializaron con estos recién llegados a las normas, valores y lengua de su nuevo hogar y les dieron una oportunidad de trabajar a su manera en la escala social. Además, un número considerable de afroamericanos de bajos salarios y blancos llegaron a las ciudades provenientes de las áreas rurales en el periodo posterior a la Segunda Guerra Mundial.

Incluso en la actualidad, ciudades en Estados Unidos son los destinos de inmigrantes de todo el mundo, como México, Irlanda, Cuba, Vietnam y Haití, al igual que migrantes de Puerto Rico. Pero, a diferencia de aquellos que llegaron a este país hace 100 años, los inmigrantes actuales están llegando al mismo tiempo que hay una creciente descomposición urbana. Así, tienen más dificultades para encontrar empleo y una vivienda digna.

La vida urbana es notable por su diversidad, de modo que sería un gran error ver por igual a todos sus habitantes. El sociólogo Herbert J. Gans (1991) ha distinguido cinco tipos de personas que viven en las ciudades:

- 1. Cosmopolitas.** Estos residentes permanecen en las ciudades para aprovechar los grandes beneficios culturales e intelectuales. En esta categoría están escritores, artistas y académicos.
- 2. Personas solteras y sin hijos.** Estas personas eligen vivir en las ciudades debido a la gran vida nocturna y a las diferentes oportunidades de recreación.
- 3. Pobladores étnicos.** Estos residentes urbanos prefieren vivir en sus propias y muy unidas comunidades. Por lo general, los grupos inmigrantes se aíslan en esos vecindarios para evitar resentimientos de los habitantes urbanos bien establecidos.

4. Los necesitados. La gente muy pobre y sus familias tienen pocas opciones, salvo vivir en vecindarios urbanos deteriorados y de bajo costo.

5. Los atrapados. Algunos residentes de la ciudad desean abandonar los centros urbanos pero no pueden debido a sus escasos recursos económicos y perspectivas. En esta categoría, Gans incluye los que “se desplazan hacia abajo”, es decir, la gente que alguna vez pertenecía a posiciones sociales más altas, pero se vieron obligados a vivir en vecindarios menos prestigiosos debido a la pérdida del empleo, la muerte de quien devengaba un salario o por vejez.

A esta lista podemos agregar un sexto tipo, la gente que vive en comunidades de pensionados en forma natural (véase Capítulo 13). Estas variadas categorías nos recuerdan que la ciudad representa una elección (incluso un sueño) para algunas personas y una pesadilla para otras.

Aspectos que enfrentan las ciudades Dentro de cualquier ciudad en Estados Unidos, la gente y los vecindarios varían enormemente. Sin embargo, todos los residentes de una ciudad central, sin distinción de clase social, raza y etnia, enfrentan algunos problemas comunes. El crimen, la contaminación del aire, el ruido, el desempleo, escuelas con exceso de estudiantes, transportación pública inadecuada. Todas estas realidades desagradables y muchas más constituyen una característica común creciente de la vida urbana contemporánea.

Tal vez la reflexión dramática más simple de los males urbanos de la nación ha sido la desaparición evidente de vecindarios enteros. En algunos distritos urbanos, la actividad comercial prácticamente no existe. Los visitantes pueden caminar cuerdas enteras y no encontrar más que edificaciones deterioradas, cerradas con tablas, abandonadas e incendiadas. Fábricas vacías marcan los sitios de comercio que se trasladaron hace una generación. Tal devastación urbana ha incidido sustancialmente en el creciente problema de la carencia de vivienda.

La segregación residencial también ha sido un problema persistente en las ciudades de todo Estados Unidos. Dicha segregación es el resultado de políticas de las instituciones financieras, prácticas comerciales de los agentes de finca raíz, acciones de los vendedores de vivienda e incluso iniciativas



La C significa “congestión”. En 2003, para aliviar el tapón, funcionarios de la ciudad de Londres comenzaron a multar a vehículos con \$16 al día por estacionarse en las zonas designadas como de congestión. Por lo menos al comienzo hubo una reducción significativa del tráfico que llevó a ciudades como Singapur, Estocolmo, Oslo y Roma a que tomaran la idea. Los ingresos de las multas se usaban para adquirir más buses, mejorar vías y arreglar ciclorrutas.

de planeación urbana (por ejemplo, las decisiones sobre dónde ubicar vivienda pública). Los sociólogos Douglas Massey y Nancy Denton (1993) han usado la expresión *apartheid estadounidense* para referirse a esos patrones residenciales. Desde su punto de vista, ya no percibimos la segregación como un problema, sino que la aceptamos como una característica del paisaje urbano. Para los grupos minoritarios subordinados, la segregación significa no solo oportunidades escasas de adquirir vivienda, sino acceso restringido al empleo, a distribuidores detallistas y a servicios médicos.

Otro de los problemas críticos para las ciudades ha sido la transportación masiva. Desde 1950, el número de vehículos en Estados Unidos se ha multiplicado al doble del número de personas. La creciente congestión del tráfico en las áreas metropolitanas ha llevado a muchas ciudades a reconocer la necesidad de implantar sistemas de tránsito masivo seguros, eficientes y baratos. Sin embargo, el gobierno federal ha dado tradicionalmente mayor apoyo a programas de carreteras

que a la transportación pública. Los teóricos del conflicto sostienen que esos sesgos favorecen la afluencia relativa (propietarios de automóviles) así como a corporaciones como los fabricantes de carros, de llantas y las compañías petroleras. Entretanto, los residentes de bajos salarios de las áreas metropolitanas, que tienen menor probabilidad de adquirir vehículos que los pertenecientes a las clases media y alta, enfrentan tarifas altas en el tránsito público junto con el deterioro del servicio (J. W. Mason, 1998; Reschovsky, 2004).

Suburbios

El término *suburbio* se deriva del latín *sub urbe*, que significa “bajo la ciudad”. Hasta hace poco, la mayoría de suburbios eran solo eso, pequeñas comunidades totalmente dependientes de los centros urbanos en cuanto a trabajo, recreación e incluso agua.

En la actualidad, el término **suburbio** enfrenta una definición simple. Por lo general, se refiere a cualquier comunidad cerca de una gran ciudad, o como lo diría la Oficina del Censo, cualquier territorio dentro del área metropolitana que no está incluido en la ciudad central. Según esa definición, más de 138 millones de personas, o cerca de 51 por ciento de la población de Estados Unidos, vive en los suburbios (Kleniewski, 2002).

Tres factores sociales diferencian los suburbios de las ciudades. Primero, por lo general los suburbios son menos densos que las ciudades; en algunos suburbios, no más de dos habitantes ocupan un acre de tierra. Segundo, los suburbios constan casi exclusivamente de espacios privados. En la mayor parte, los prados ornamentales privados reemplazan las áreas de parques comunes. Tercero, los suburbios tienen códigos de diseño más precisos que las ciudades, y dichos códigos han llegado a ser cada vez más precisos en la última década. Si bien los suburbios pueden tener una población diversa, sus estándares de diseño dan la impresión de uniformidad.

Distinguir entre suburbios y áreas rurales también puede ser difícil. Ciertos criterios suelen definir a los suburbios: la mayoría de la gente trabaja en zonas urbanas (en oposición a las rurales) y los gobiernos locales suministran servicios como acueducto, alcantarillado y protección de incendios. En áreas rurales, dichos servicios son menos comunes, y una mayor proporción de residentes se emplea en granjas y actividades relacionadas.

Expansión suburbana Cualquiera que sea la definición precisa de un suburbio, es claro que estos se han expandido. De hecho, la suburbanización tuvo la mayor tendencia poblacional en Estados Unidos en todo el siglo xx. Las áreas suburbanas crecieron al comienzo a lo largo de las líneas férreas, luego al final de las calles del tranvía, y para la década de 1950, a lo largo del sistema creciente de autopistas y avenidas de la nación. El auge suburbano ha sido especialmente evidente desde la Segunda Guerra Mundial.

Los proponentes de la nueva sociología urbana sostienen que al comienzo, las industrias desplazaron sus fábricas de las ciudades centrales a los suburbios para reducir el poder de los sindicatos. En consecuencia, muchas comunidades

Aplica tu imaginación *sociológica*

Imagina que has llegado rápidamente a un futuro en el cual no existen ciudades centrales, solo suburbios desordenados y comunidades rurales aisladas. ¿Cuáles son los efectos económicos y sociales de la desaparición de un área centro de la ciudad?

suburbanas llevaron a que los comerciantes se trasladaran allí ofreciéndoles subsidios e incentivos fiscales. Estos atractivos crearon una migración laboral que fue prácticamente imparable. Como ha planteado el sociólogo William Julius Wilson (1996), las políticas de vivienda federal contribuyeron al auge suburbano mediante la retención de capital hipotecario de los vecindarios del interior de la ciudad, ofreciendo hipotecas favorables a militares veteranos y asistiendo al rápido desarrollo de cantidades masivas de proyectos de vivienda asequibles en los suburbios. Más aún, las políticas federales de autopistas y transportación brindaron fondos sustanciales para los sistemas de transporte (que facilitaron el desplazamiento diario a las ciudades), a la vez que minaron a las comunidades urbanas cuando construyeron redes de autopistas en todo el centro (Scherer, 2009; Sharp y Clark, 2008).

Todos estos factores contribuyeron al movimiento de la clase media (predominantemente blanca) fuera de las ciudades centrales y, como veremos, también fuera de los suburbios. Desde la perspectiva de la nueva sociología urbana, la expansión suburbana está lejos de ser un proceso ecológico natural; por el contrario, refleja las prioridades específicas del poder económico y los intereses políticos.

Diversidad suburbana En Estados Unidos, la raza y la etnicidad constituyen los factores más importantes que distinguen las ciudades de los suburbios. Sin embargo, la suposición común de que los suburbios solo incluyen a los blancos prósperos está lejos de ser verdad. Los últimos 20 años han sido testigos de la diversificación de los suburbios en términos de la raza y la etnicidad. De acuerdo con un estudio de 2009, los blancos no hispanos que asistían a las escuelas suburbanas bajó de 72 por ciento en 1993 a 59 por ciento en 2007. Como el resto de la nación, los miembros de las minorías raciales y étnicas se están volviendo habitantes de los suburbios.

¿Pero las áreas suburbanas están recreando la segregación racial de las ciudades centrales? Está surgiendo un patrón definido de agrupación, si no de segregación absoluta. En un estudio sobre los patrones residenciales suburbanos en 11 áreas metropolitanas se encontró que los asiático-americanos y los hispanos tienden a residir en las mismas áreas socioeconómicas que los blancos, es decir, los hispanos adinerados viven junto a los blancos adinerados, los asiáticos pobres viven junto a los blancos pobres, y así sucesivamente. Sin embargo, los estudiantes de las minorías están un poco menos segregados en los suburbios que en las ciudades centrales.

De nuevo, en contraste con los estereotipos prevalecientes, los suburbios incluyen un número significativo de personas de bajos ingresos de todos los estratos étnicos: blancos, negros e hispanos. La pobreza no se relaciona convencionalmente con los suburbios, en parte porque los suburbios pobres tienden a distribuirse entre personas más adineradas. En algunos casos, las comunidades suburbanas ocultan intencionalmente problemas sociales como la carencia de vivienda para así mantener una "imagen respetable". El elevado costo de la vivienda ha incidido en la pobreza suburbana,

que está creciendo a una tasa más rápida que la pobreza urbana (Frey, 2009; Puentes y Warren, 2006).

Áreas rurales

Como hemos visto, los habitantes de Estados Unidos viven principalmente en áreas urbanas. Pero de acuerdo con el censo de 2000, un total de 59 millones de estadounidenses, o 21 por ciento de la población, viven en áreas rurales. Existe una proporción amplia en el número de residentes de un estado a otro; en California, menos de 6 por ciento de los residentes viven en las áreas rurales; en Vermont, más de 60 por ciento (Oficina del Censo, 2006a).

Diversidad rural

Al igual que los suburbios, sería un error ver estas comunidades rurales como que encajan en un conjunto de imágenes. Las granjas de pavos, las poblaciones con minas de carbón, los ranchos de ganado y las estaciones de gasolina a lo largo de las autopistas interestatales forman parte del paisaje rural de Estados Unidos. Y aunque por lo general la globalización hace pensar en las capitales financieras del mundo, las áreas rurales, como las de Estados Unidos, también desempeñan un rol fundamental en la economía global. Como sus contrapartes urbanas, las comunidades rurales se han acoplado a la competencia mundial. Los granjeros de Estados Unidos ahora producen 40 por ciento del suministro mundial de soya. En respuesta a la preocupación mundial por la escasez de petróleo, ellos desarrollaron el etanol un sustituto de la gasolina producido a partir del forraje agrícola o de granos como el maíz y el trigo (Flora y Flora con Fey, 2004).

Históricamente, las áreas rurales también han sido diversas desde el punto de vista étnico y racial. En el siglo XIX, varios grupos de inmigrantes como los escandinavos, gustaron de las áreas rurales y las oportunidades agrícolas que estas ofrecían. En el siglo XX, los inmigrantes del sur de Asia, en particular los vietnamitas estadounidenses, migraron a las



El crecimiento de la población hispana en pequeñas poblaciones y en áreas agrícolas ha sido una grata tendencia contraria al estancamiento de la mayoría de las áreas rurales de Estados Unidos. Esta comunidad de Beardstown, Illinois, está en crecimiento.

remotas áreas costeras para trabajar en la industria pesquera. Y también en la década de 1920, la población negra de Estados Unidos se concentró ampliamente en la zona rural del sur.

Hace poco, el catastrófico huracán Katrina, que en 2005 devastó ciudades y poblaciones de la costa del Golfo, incidió en el resurgimiento del lejano sur. Enfrentados a la lenta reconstrucción de Nueva Orleans y otras ciudades fuertemente golpeadas, muchos residentes desplazados se han trasladado de las áreas costeras a las rurales ubicadas más al interior. Las comunidades que ofrecen trabajos en la industria del cultivo de peces son un polo de atracción para los afroamericanos en particular. Estas pequeñas comunidades rurales se han convertido en una especie de imán económico y social para los residentes desplazados del Golfo (Eaton, 2007; Kandel, 2005).

Desafíos rurales

En la actualidad, muchas áreas rurales están enfrentando problemas que inicialmente se asociaron con las ciudades centrales y ahora son evidentes en los suburbios. El desarrollo excesivo, la guerra entre pandillas, el tráfico de drogas y la pobreza pueden estar en la agenda de los legisladores muy lejos de las principales áreas metropolitanas. Si bien la magnitud de los problemas puede no ser tan grande como en las ciudades centrales, los recursos rurales no pueden comenzar a equipararse con aquellos que los alcaldes de las ciudades pueden organizar con el fin de solucionar los problemas sociales (K. Johnson, 2006; O'Hare y Mather, 2008).

La revolución posindustrial ha estado lejos de ser benévola con las comunidades rurales de Estados Unidos. De los algo menos de 3 millones de granjeros y hacendados de toda la nación, poco más de un tercio considera la agricultura como su principal ocupación. Los granjeros residentes representan ahora menos de 1 por ciento de la población del país, en comparación con 95 por ciento en 1790. La despoblación de las áreas de granjas ha sido especialmente difícil para los residentes más jóvenes. No es raro que los niños de las zonas rurales duren 90 minutos en cada ida a la escuela, en comparación con el viaje de ida de menos de 26 minutos de los trabajadores urbanos (Departamento de Agricultura, 2004; Dillon, 2004).

Si bien la prensa destaca la consolidación de los distritos escolares rurales, los problemas educativos rurales no se limitan a la escuela primaria y superior. Desde el estado de Washington hasta la parte rural de Virginia Occidental, los jóvenes en edad universitaria suelen tener solo acceso a los institutos tecnológicos. Aunque las oportunidades de aprendizaje a distancia se han expandido para satisfacer sus necesidades, los residentes de áreas rurales ligados a la universidad

tienen mayor probabilidad que sus contrapartes urbanas de enfrentar una mezcla de programas (Hebel, 2006).

El estancamiento económico y la despoblación resultante han sido particularmente desoladores al norte de las Montañas Rocosas y al occidente de las Grandes Llanuras. Estas áreas no se benefician mucho del turismo, y aunque la agricultura se desarrolla allí, el ingreso de las granjas fluye en forma desproporcionada con respecto al enorme comercio agrícola. No hay siquiera procesamiento de alimentos, una fuente de empleo potencial obvia; la producción del área se embarca a otros lugares para ser procesada (Florio, 2006).

En su desesperación, los residentes de áreas rurales deprimidas han comenzado a incentivar la construcción de prisiones, que alguna vez evitaron, para llevar un muy necesitado desarrollo económico. Irónicamente, en regiones donde la población carcelaria ha disminuido, las comunidades se han visto perjudicadas de nuevo por su dependencia de una sola industria (Killborn, 2001).

La construcción de grandes empresas puede crear sus propios problemas, como lo han descubierto las pequeñas comunidades que han experimentado la llegada de grandes tiendas de descuento, como Wal-Mart, Target, Home Depot o Costco. Aunque muchos residentes dan la bienvenida a las nuevas oportunidades de empleo y la conveniencia de comprar en un solo lugar, los comerciantes locales ven en riesgo sus negocios familiares de largo tiempo por los formidables competidores con bodegas de 200,000 pies cuadrados y con reputación nacional. Incluso cuando las tiendas de descuentos estimulan la economía de un pueblo (y no siempre lo hacen) pueden minar el sentido de comunidad y de identidad de dicha población.

Como factor positivo, los avances en las comunicaciones electrónicas han permitido que algunas personas de Estados Unidos trabajen donde deseen. Para aquellos preocupados sobre los aspectos de la calidad de vida, trabajar en casa en un área rural que tenga acceso a los más recientes servicios de alta tecnología resulta un arreglo perfecto. Sin importar dónde fijen su hogar las personas, ya sea en la ciudad, los suburbios o una villa en el campo, el cambio económico y tecnológico tendrá un impacto en su calidad de vida.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Has visto cambios en las áreas rurales? Si es así, ¿de qué manera? En tu opinión, ¿los cambios que has visto son para mejorar o para empeorar?

Política social y comunidades

En busca del refugio mundial

Asunto

Dos viejos compañeros de clase tuvieron la oportunidad de verse en una reunión. A finales de 1997, el príncipe Carlos se encontró con Clive Harold durante una visita a las oficinas de una revista que venden los deambulantes en Londres. Pero mientras el príncipe Carlos puede considerar varios palacios como su hogar, Harold es deambulante. Esta versión moderna de *El príncipe y el mendigo* intrigó a muchas personas con su mensaje de que “puede sucederle a cualquiera”. Harold había sido un escritor y periodista exitoso hasta que el rompimiento de su matrimonio y el alcohol volvieron su vida al revés (*Chicago Tribune*, 1997).

En Estados Unidos, la reciente recesión económica ha creado otro grupo de personas deambulantes, antiguos propietarios de vivienda que ya no pueden pagar las hipotecas. Este grupo incluye no solo los trabajadores pobres, sino también las familias de clase media golpeadas por los despidos o enfermedades. Muchos de aquellos que no pueden hallar un apartamento con un arriendo asequible se mudan a donde su familia o amigos; otros terminan en refugios para deambulantes o duermen en sus vehículos. En Sacramento, California, a Judy Johnson y a su esposo se les habían agotado las opciones y estaban pensando en separarse cuando el Ejército de Salvación les ofreció un depósito de seguridad sobre un apartamento. Johnson, quien nunca pensó que se enfrentaría a la carencia de vivienda, ahora se da cuenta de que en realidad puede sucederle a cualquiera (Armour, 2008:2B).

Este tema del refugio inadecuado se manifiesta en sí mismo de muchas maneras, pero todos los problemas de vivienda pueden considerarse relativos. Para una familia relativamente adinerada en Estados Unidos, esto puede significar que necesitan una casa más pequeña, porque esa es la que pueden pagar. Para un simple trabajador adulto en Tokio esto puede significar tener que viajar dos horas hacia su trabajo de tiempo completo. Sin embargo, para muchas personas en el mundo, el problema de vivienda significa hallar refugio de cualquier clase que puedan pagar, en un lugar donde cualquiera razonablemente desearía vivir. Clive Harold y Judy Johnson son ejemplos de una constante que está presente en todas las comunidades y todas las sociedades. ¿Qué puede hacerse para asegurar un refugio adecuado para quienes no pueden pagarlo?

Escenario

La carencia de vivienda es evidente en los países industrializados y en los países en desarrollo. De acuerdo con los estimados, en cualquier noche, el número de deambulantes en Estados Unidos es de por lo menos 670,000 (Figura 20.6), solo cerca de la mitad de quienes están en refugios.

Aproximadamente 1.6 millones de estadounidenses permanecen en refugios alguna vez cada año (Vivienda y Desa-

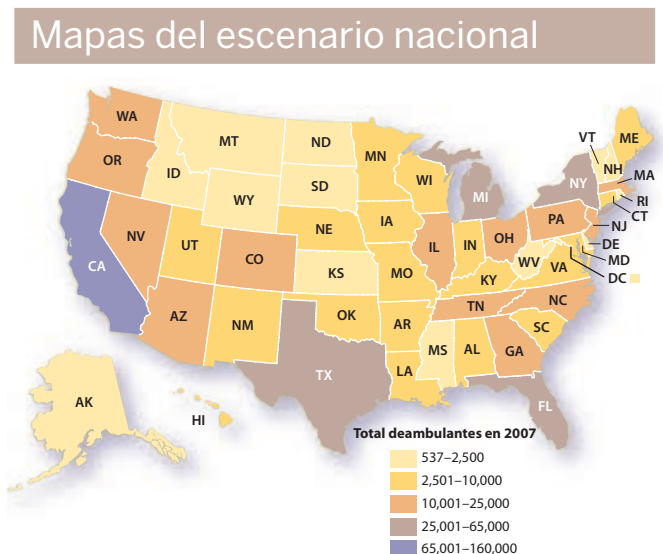
rollo Urbano, 2008; Alianza Nacional para terminar con la carencia de vivienda, 2009).

En los países en desarrollo, el rápido crecimiento de la población ha sobrepasado la expansión de la vivienda por un amplio margen, lo que lleva a un aumento de la carencia de vivienda. Por ejemplo, los estimados de los que carecen de vivienda en Ciudad de México están entre 10,000 y 100,000, y no incluyen todas las personas que viven en cuevas o asentamientos ilegales (véase Recuadro 20.2). Para 1998, en solo las áreas urbanas, 600 millones de personas alrededor del mundo eran deambulantes o vivían en forma precaria (M. Davis, 2005; G. Goldstein, 1998; Ross, 1996; Stoner, 2008).

Visión sociológica

Tanto en Estados Unidos como en el mundo, la carencia de vivienda funciona como un reconocimiento que define en gran parte la posición de una persona en la sociedad. En este caso, la carencia de vivienda significa que en muchos aspectos importantes, el individuo está *por fuera* de la sociedad. Sin una dirección de residencia ni número telefónico, es difícil encontrar trabajo o incluso aspirar a asistencia pública. Más aún, el reconocimiento de ser deambulante conlleva un

FIGURA 20.6 Estimados de los deambulantes por estado



Fuente: Basado en datos de 2007, reportados por la Alianza Nacional para Terminar con la carencia de vivienda, 2009:9.

Aunque la carencia de vivienda tiende a concentrarse en los estados más poblados, como California, en cada estado pueden encontrarse cientos de deambulantes.

serio estigma que puede llevar a prejuicio y discriminación. El pobre tratamiento de personas sospechosas de ser deambulantes es común en tiendas y restaurantes, y muchas comunidades han denunciado actos de violencia fortuitos contra los deambulantes. En 2009, como respuesta a dicha violencia, Maryland se convirtió en el primer estado en incluir a los deambulantes en su legislación de crimen de odio (Centro Jurídico Nacional sobre la carencia de vivienda y la pobreza, 2009).

El perfil de los que carecen de vivienda ha cambiado significativamente en los últimos 40 años. En el pasado, la mayoría de los deambulantes eran hombres blancos mayores que vivían como alcohólicos en áreas de barrios bajos. Sin embargo, los deambulantes de hoy son comparativamente más jóvenes, con una edad promedio inferior a 30 años. En general, se estima que 74 por ciento de los deambulantes en Estados Unidos pertenece a grupos de minorías raciales y étnicas. Esta población está creciendo más rápido que el incremento en la alimentación de emergencia y el espacio para refugios (Vivienda y Desarrollo Urbano, 2008; Conferencia de Alcaldes de Estados Unidos, 2004).

Cambiar los patrones, económicos y residenciales explica en gran medida este incremento en la carencia de vivienda. En las últimas décadas, el proceso de renovación urbana ha incluido un notable auge en el **aburguesamiento (gentrificación)**. Este término se refiere al reasentamiento de vecindarios urbanos de bajos ingresos por familias prósperas y empresas importantes. En algunos casos, los gobiernos locales han promovido el aburguesamiento al conceder lucrativas exenciones fiscales a los promotores inmobiliarios, que convierten unidades residenciales de bajo costo en apartamentos y condominios lujosos. Los teóricos del conflicto sostienen que aunque los adinerados pueden derivar los beneficios financieros y emocionales del aburguesamiento y el redesa-



Esta modesta casa, hecha de bloques de concreto, se diseñó para usar en Haití por Hábitat para la Humanidad. Desde su fundación en 1976, Hábitat para la Humanidad Internacional ha construido más de 200,000 viviendas para un millón de personas en un centenar de países, como Estados Unidos.

rollo, los pobres por lo general terminan siendo arrojados a la calle.

Políticas e iniciativas

El principal programa federal creado para ayudar a los deambulantes es la Ley McKinney de Asistencia a los deambulantes, aprobada en 1987. Dicha ley autoriza la ayuda federal para comida de emergencia, refugio, cuidado de la salud física y mental, capacitación laboral y educación para los niños y adultos deambulantes. Hasta ahora, la mayoría de legisladores han estado satisfechos en encaminar a los deambulantes hacia los hacinados y poco saludables refugios grandes. Sin embargo, muchos vecindarios y comunidades se han resistido a los planes para abrir grandes refugios o incluso residencias más pequeñas para los deambulantes, por lo general elevando el conocido grito de “¡No en mi patio trasero!”.

De acuerdo con un análisis del Centro Jurídico Nacional sobre la carencia de vivienda y la pobreza (2006), en los últimos 20 años se ha visto una tendencia creciente hacia la adopción de políticas públicas en contra de los deambulantes y su “criminalización”. Muchas ciudades han promulgado restricciones sobre los limosneros que se sientan en las aceras, se ubican cerca de los cajeros automáticos y otros comportamientos evidentes entre los deambulantes. Al mismo tiempo, cada vez más legisladores, especialmente los funcionarios conservadores, han apoyado reducciones en los fondos gubernamentales para los deambulantes argumentando que las asociaciones de voluntarios y organizaciones religiosas deben asumir un rol más importante al tratar el problema (Archibold, 2006a, 2006b).

Las encuestas de opinión pública muestran que la carencia de vivienda es parte de la conciencia nacional, aunque no una preocupación avasallante. En una encuesta nacional de 2008, 38 por ciento de los encuestados trataron de preocupante “el hambre/la carencia de vivienda”; los que mostraron preocupación por la energía, el medioambiente, el crimen, el cuidado de la salud y la Seguridad Social superaron en número a los que se preocupaban por la carencia de vivienda (Saad, 2008).

Los programas innovadores para tratar con la carencia de vivienda se han tropezado con cierto escepticismo. La ciudad de Portland, Oregón, ha comenzado un ambicioso programa de brindar vivienda a los deambulantes sin estipular que no sean alcohólicos ni drogadictos. Los resultados preliminares indican que las tasas de recuperación están ascendiendo y el desempleo está descendiendo en tales programas de vivienda, y que son más rentables que los programas de intervención del crimen y las drogas (Comisión de Ciudadanos sobre la carencia de vivienda, 2004; NewsHour, 2007).

Las naciones en desarrollo enfrentan problemas especiales. De manera clara se ha dado la mayor prioridad a la productividad económica, medida por trabajos con salarios para vivir. Desafortunadamente, incluso los programas económicos y sociales más ambiciosos pueden ser sobrepasados por fluctuaciones de efectivo menores, una caída en el valor del mayor producto de exportación de una nación o un influjo de

refugiados de un país vecino. Algunas de las reformas implementadas han incluido promover mercados de vivienda privados (en oposición al control gubernamental), permitir a los habitantes ser lugares de comercio también, y disminuir las restricciones sobre los materiales de construcción.

Sin embargo, estas tres soluciones tienen defectos a corto plazo. Los mercados de vivienda privados estimulan la explotación; el uso mixto residencial/comercial puede solo hacer que la buena vivienda se deteriore más rápido; y el uso de materiales de construcción marginal deja las áreas residenciales de bajos ingresos más vulnerables a calamidades como inundaciones, incendios y terremotos. El arriendo de vivienda a gran escala bajo la supervisión gubernamental, solución típica en América del Norte y Europa, ha sido exitosa solo en ciudades-estado económicamente avanzadas, como Hong Kong y Singapur (Speak y Tipple, 2006; Strassman, 1998; Toro, 2007).

En suma, aunque los deambulantes en Estados Unidos y en el exterior no están obteniendo el refugio que necesitan,

carecen del poder político para ganarse la atención de los legisladores.

Discutamos el caso

1. ¿Alguna vez has trabajado como voluntario en un refugio o comedor de beneficencia? Si es así, ¿te sorprendiste por el tipo de personas que vivían o comían allí? ¿Alguien a quien conozcas alguna vez ha tenido que irse a vivir en un refugio?
2. ¿Es el aburguesamiento (gentrificación) de la vivienda de bajos ingresos un problema donde vives? ¿Alguna vez has tenido dificultad en hallar un lugar asequible para vivir?
3. ¿Qué clase de asistencia está disponible para los deambulantes en la comunidad donde vives? ¿La ayuda proviene del gobierno, de la caridad privada, o ambas? ¿Qué sucede con la asistencia de vivienda para las personas con bajos ingresos, como los subsidio de renta? ¿Se cuenta con este subsidio?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate sobre la carencia de vivienda, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

Una **comunidad** es una unidad espacial o política de organización social que da a las personas un sentido de pertenencia. Este capítulo explica cómo la población tiende a afectar a las comunidades del mundo. Cubre el tamaño, la composición y la distribución de la población; varios elementos de la población; el problema actual de la sobrepoblación y la posibilidad de cero crecimiento de la población. También muestra cómo las comunidades han cambiado con el tiempo a través de urbanizaciones y suburbanizaciones.

1. Thomas Robert Malthus planteó que la población mundial estaba creciendo más rápidamente con respecto a la disponibilidad en el suministro de alimentos, y que la brecha se incrementaría con el tiempo. Sin embargo, Karl Marx vio el capitalismo, más que el aumento de la población mundial, como la causa real de los problemas sociales.
2. El mecanismo primario para obtener información de la población en Estados Unidos y la mayoría de países es el **censo**.
3. Casi dos tercios de las naciones del mundo tienen que pasar completamente por la segunda etapa de la **transición demográfica**. Así, continúan experimentando un significativo crecimiento de la población.
4. Las naciones en desarrollo enfrentan la perspectiva del continuo crecimiento de la población porque una porción sustancial de la población se está acercando a la edad de maternidad. Sin embargo, algunas naciones desarrolladas han comenzado a estabilizar el crecimiento de la población.
5. Los factores más importantes en la **migración** tienden a ser económicos, la falla financiera en el “país de origen” y una percepción de obtener mayores oportunidades económicas en otro lugar.
6. Las **comunidades** estables comenzaron a desarrollarse cuando la gente permanecía en un lugar para sembrar cultivos; a la larga, la sobreproducción permitió que surgieran las ciudades.
7. Con el tiempo, las ciudades cambiaron y se desarrollaron con sus economías. En la Revolución Industrial, la **ciudad preindustrial** de las sociedades agrícolas dio vía a la **ciudad industrial**; el advenimiento de la Era de la Información trajo con ella la **ciudad posindustrial**.
8. La urbanización es evidente no solo en Estados Unidos, sino en todo el mundo; para 2000, un 50 por ciento de la población mundial vivía en áreas urbanas.
9. El enfoque **ecológico urbano** es funcionalista porque hace énfasis en cómo los diferentes elementos urbanos en áreas urbanas contribuyen a la estabilidad social.
10. Con base en la teoría del conflicto, la **nueva sociología urbana** hace énfasis en la interacción de los intereses políticos y económicos de una comunidad, así como el impacto de la actividad económica global en Estados Unidos y otros países.
11. Muchos residentes urbanos son inmigrantes de otras naciones que tienden a vivir juntos en vecindarios étnicos.
12. En las últimas tres décadas, las ciudades han afrontado un número abrumador de problemas sociales y económicos, como

el crimen, el desempleo y el deterioro de las escuelas y sistemas de transportación pública.

13. La suburbanización fue la tendencia poblacional más dramática en Estados Unidos en el siglo XX. En las últimas décadas, los **suburbios** se han vuelto más diversos desde el punto de vista racial y étnico.
14. Las comunidades rurales son diversas desde el punto de vista económico, étnico y racial. Aunque la agricultura, alguna vez el

pilar de las áreas rurales, ha decaído, nuevos grupos se están desplazando hacia ellas para aprovechar las oportunidades que ofrecen.

15. Los elevados costos de la vivienda, el desempleo, los recortes en la asistencia pública y el rápido crecimiento de la población han incidido en el aumento de la carencia de vivienda en todo el mundo. La mayoría de las políticas sociales se dirigen a enviar a los deambulantes a grandes refugios.

Preguntas de pensamiento crítico

1. Selecciona uno de los temas de política social que se examinaron en este libro y analiza en detalle cómo el tamaño, la composición y la distribución de la población de Estados Unidos influye en este tema.
2. Algunas naciones europeas están experimentando un descenso en la población: sus tasas de mortalidad son bajas y sus tasas de natalidad son incluso más bajas que en la etapa III del modelo de

transición demográfica. ¿Este patrón sugiere que existe una cuarta etapa en dicha transición? ¿Cuáles son las implicaciones del crecimiento negativo de la población para una nación industrializada en el siglo XXI?

3. ¿Cómo pueden usarse las perspectivas funcionalista y del conflicto para solucionar los temas que enfrentan las ciudades y otras comunidades?

Términos clave

Aburguesamiento (Gentrificación) Reasentamiento de vecindarios urbanos de bajos ingresos por familias prósperas y empresas importantes. (474)

Análisis del sistema-mundo Visión de Immanuel Wallerstein según la cual el sistema económico global está dividido entre ciertas naciones industrializadas que controlan la riqueza y los países en desarrollo que son controlados y explotados. (223, 467)

Asentamiento ilegal Área ocupada por las personas más pobres en la periferia de una ciudad, en donde ellos mismos construyen sus casas con material desechado. (468)

Censo Enumeración o conteo de una población. (455)

Cero crecimiento poblacional (CCP) Estado de una población en la que el número de nacimientos sumado al número de inmigrantes es igual al número de muertes sumado al número de emigrantes. (461)

Ciudad industrial Ciudad relativamente grande caracterizada por la libre competencia, un sistema abierto de clases y una especialización compleja para la fabricación de bienes. (463)

Ciudad posindustrial Ciudad en la cual las finanzas globales y el flujo de información electrónica dominan la economía. (463)

Ciudad preindustrial Ciudad de solo unos cuantos miles de habitantes que se caracteriza por un sistema de clases relativamente cerrado y una movilidad limitada. (463)

Comunidad Unidad espacial o política de organización social que da a las personas un sentido de pertenencia basado en una residencia compartida en un lugar específico o una identidad común. (453)

Demografía El estudio científico de la población. (454)

Ecología humana Área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su medioambiente. (439, 464)

Ecología urbana Área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su entorno en las áreas urbanas. (464)

Esperanza de vida Número medio de años que se espera puede vivir una persona bajo las condiciones actuales de mortalidad. (456)

Estadísticas vitales Registros de nacimientos, muertes, matrimonios y divorcios reunidos mediante un sistema de registro que mantienen unidades gubernamentales. (455)

Fertilidad Nivel de reproducción en una sociedad. (453)

Megalópolis Área densamente poblada que abarca dos o más ciudades y sus suburbios. (464)

Migración Movimiento relativamente permanente de personas con el propósito de cambiar su lugar de residencia. (461)

Nueva sociología urbana Enfoque de la urbanización que considera la interacción de fuerzas locales, nacionales y mundiales y su efecto en el espacio local con especial énfasis en el impacto de la actividad económica global. (467)

Pyramide de la población Tipo especial de gráfica de barras que muestra la distribución de una población por género y edad. (458)

Suburbio Según la Oficina del Censo, cualquier territorio dentro del área metropolitana que no está incluido en la ciudad central. (470)

Tasa de crecimiento poblacional La diferencia entre nacimientos y muertes más la diferencia entre inmigrantes y emigrantes por cada 1,000 habitantes. (456)

Tasa de mortalidad El número de muertes por cada 1,000 habitantes en un año dado. También denominada tasa bruta de mortalidad. (455)

Tasa de mortalidad infantil Número de muertes de niños menores de un año por cada 1,000 nacimientos vivos en un año dado. (425, 456)

Tasa de natalidad El número de nacimientos con vida por cada 1,000 habitantes en un año dado. También denominada *tasa bruta de natalidad*. (455)

Tasa global de fecundidad (TGF) Número promedio de hijos nacidos vivos de cada mujer, suponiendo que ella se ajusta a las tasas de fecundidad actuales. (455)

Teoría de las zonas concéntricas Teoría del crecimiento urbano concebida por Ernest Burgess que visualiza el crecimiento como una serie de anillos que irradian desde un distrito económico central. (465)

Teoría de los núcleos múltiples Teoría del crecimiento urbano desarrollada por Harris y Ullman, según la cual el crecimiento surge en varios centros de desarrollo, cada uno de los cuales refleja necesidades o actividades urbanas específicas. (466)

Transición demográfica Término usado para describir el cambio de tasas de natalidad y mortalidad altas a tasas de natalidad y mortalidad bajas. (456)

Urbanismo Término usado por Louis Wirth para describir patrones característicos de comportamiento social, evidentes en los habitantes de las ciudades. (464)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. ¿Cuál de los siguientes autores sostenía que el suministro de alimentos aumenta en progresión aritmética, mientras que la población se expande en progresión geométrica?
 - a. Thomas Robert Malthus.
 - b. Karl Marx,
 - c. Émile Durkheim.
 - d. Max Weber.
2. La etapa final en la transición demográfica está marcada por
 - a. tasas de natalidad altas y tasas de mortalidad altas.
 - b. tasas de natalidad altas y tasas de mortalidad bajas.
 - c. tasas de natalidad bajas y tasas de mortalidad altas.
 - d. tasas de natalidad bajas y tasas de mortalidad bajas.
3. El más reciente periodo de alta fertilidad en Estados Unidos, que comenzó después de finalizar la Segunda Guerra Mundial, por lo general se ha denominado
 - a. explosión de la depresión económica.
 - b. explosión de la natalidad.
 - c. bomba demográfica.
 - d. era de Acuario.
4. En el estudio de la población, ¿cuál de los siguientes temas sería más interesante para un sociólogo?
 - a. el impacto de los desastres naturales sobre las tendencias de la población.
 - b. la relación entre clima y fertilidad.
 - c. la disponibilidad de los recursos naturales, como el petróleo y el suelo fértil, y cómo esta influye en las tasas de mortalidad.
 - d. los factores sociales que influyen en las tasas y tendencias de la población.
5. Louis Wirth sostenía que un asentamiento relativamente largo y permanente lleva a patrones específicos de comportamiento, a los que denominó
 - a. ocupación ilegal.
 - b. desarrollo lineal.
 - c. urbanismo.
 - d. Aburguesamiento (gentrificación).
6. En comparación con las ciudades industriales, las ciudades preindustriales tenían
 - a. sistemas de clase relativamente abiertos.
 - b. movilidad social extensiva.
 - c. una extendida población analfabeta.
 - d. todas las anteriores.
7. De acuerdo con Herbert Gans, los residentes que permanecen en la ciudad para aprovechar sus beneficios culturales e intelectuales únicos, se denominan
 - a. cosmopolitas.
 - b. pobladores étnicos.
 - c. pobladores urbanos.
 - d. atrapados.
8. La tendencia poblacional más dramática en Estados Unidos en el siglo xx fue
 - a. la urbanización.
 - b. la suburbanización.
 - c. el desplazamiento hacia el cinturón del sol.
 - d. el desplazamiento hacia el "viejo hogar" en áreas rurales.
9. ¿En cuál tipo de ciudad hay una mayor apertura a nuevos credos religiosos?
 - a. ciudad preindustrial.
 - b. ciudad industrial.
 - c. ciudad posindustrial.
 - d. ciudad fronteriza.
10. De acuerdo con los teóricos del conflicto, ¿cuál de estos fenómenos es consecuencia del aburguesamiento (gentrificación)?
 - a. familias de bajos ingresos reciben exenciones fiscales.
 - b. propiedades comerciales locales sufren.
 - c. desplazamiento de gente pobre.
 - d. aumento de la contaminación.
11. Con base en varios componentes, como tamaño, composición y distribución territorial, la _____ es el estudio científico de la población.
12. Las _____ son registros de nacimientos, muertes, matrimonios y divorcios reunidos mediante un sistema de registro que mantienen unidades gubernamentales.
13. La _____ es el número de nacimientos con vida por cada 1,000 habitantes en un año dado.
14. Una medida general de salud usada por los demógrafos es la _____.
15. Los neomalthusianos son _____ que condenan a las naciones desarrolladas, las cuales, a pesar de las bajas tasas de natalidad, consumen en forma desproporcionada los recursos compartidos del mundo.
16. Una expresión menos peyorativa para asentamientos ilegales es _____.
17. La _____ se ocupa de las relaciones entre las personas y su medioambiente.
18. De acuerdo con la teoría de las zonas concéntricas, en el corazón de la ciudad está el distrito comercial _____.
19. Ferdinand Tönnies usó el término _____ para describir una comunidad estrecha donde la interacción social entre personas es íntima y familiar.
20. Si bien algunos observadores plantean que el crecimiento de las ciudades del cinturón del sol se debe al "buen clima comercial", los teóricos _____ sostienen que en realidad la expresión es un eufemismo para las subvenciones considerables del gobierno y políticas antilaborales.

16. asentamientos autónomos; 17. ecología humana; 18. central; 19. *Gemeinschaft*; 20. del conflicto.
 Respuestas 1 (a); 2 (d); 3 (b); 4 (d); 5 (c); 6 (c); 7 (a); 8 (b); 9 (c); 10 (c); 11. demografía; 12. estadísticas vitales; 13. tasa bruta de natalidad; 14. esperanza de vida; 15. marxistas;

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Slumdog Millionaire (Danny Boyle, 2008)

En esta película, un joven ganador del programa *¿Quién quiere ser millonario?* se refleja en los extraordinarios eventos de su vida mientras se defiende contra una acusación de haber hecho trampa. Cuando Jamal Malik (Dev Patel) gana el premio mayor en la versión de India del popular programa concurso, funcionarios policiales cuestionan su victoria debido a su bajo estatus socioeconómico. Jamal es un conocido “slumdog”, un habitante de un vecindario empobrecido de Mumbai. A través de una serie de retrospectivas, la película muestra cómo Jamal adquirió el conocimiento que mostró en el programa, a pesar de su carencia de educación formal.

Slumdog Millionaire ha sido valorada por algunos como una cruda descripción de la desigualdad global y condenada por otros por centrarse en los aspectos negativos de la sociedad hindú. Desde la perspectiva del conflicto, esta película podría verse como una ilustración de cómo los países nucleares de la economía global mantienen en desventaja a las naciones en desarrollo.

Para reflexionar

1. Desde una perspectiva interaccionista, ¿cuál podría ser el significado simbólico de *¿Quién quiere ser millonario?*
2. ¿Cómo vería un nuevo sociólogo urbano la ciudad de Mumbai según se muestra en la película?

Dark Days (Marc Singer, 2000)

En *Dark Days*, una comunidad de deambulantes vive en el subterráneo cerca a una estación del metro en Nueva York. La película cuenta la historia de estos habitantes urbanos y muestra las dificultades que enfrentan para sobrevivir. Singer retrata estos miembros de la clase marginada con compasión, haciendo demasiado dramático su desalojo final por parte de la compañía que controla el espacio del subterráneo. Además de privarlos de su refugio precario, la expulsión destruye sus lazos sociales.

Dark Days muestra una población central de la ciudad que suele ser rechazada por la mayoría de los productores de cine y televisión. Usando la tipología de Gans, los personajes de la película pueden clasificarse en dos categorías. Están necesitados debido a la pobreza extrema y están atrapados por sus recursos limitados y su desplazamiento hacia abajo en su estatus.

Para reflexionar

1. ¿Cómo podría un teórico funcionalista diferenciarse de un teórico del conflicto en la evaluación de las circunstancias sociales de los personajes en *Dark Days*?
2. ¿Considerarías que las personas que viven juntas en el subterráneo en *Dark Days* sean una comunidad? ¿Por qué?

Comportamiento colectivo y movimientos sociales

21

en este capítulo

Teorías del comportamiento colectivo
Formas de comportamiento colectivo
Movimientos sociales
Comunicaciones y globalización de los movimientos sociales
Política social y movimientos sociales:
Derechos de los discapacitados

RECUADROS

La sociología en la comunidad global: *Mujeres y nuevos movimientos sociales en India*

La investigación en la actualidad: *Organización por la controversia en la web*



“ El 20 de enero de 2001, el presidente Joseph Estrada, de Filipinas, se convirtió en el primer jefe de Estado en perder el poder por una multitud inteligente. Más de un millón de residentes en Manila, movilizados y coordinados por olas de mensajes de texto,

se reunieron en el lugar de las manifestaciones pacíficas de 1986, llamadas “El poder del pueblo”, que habían derrocado al régimen de Marcos. Decenas de miles de filipinos acudieron en el curso de una hora al Epifanio de la Avenida los Santos, conocida como “Edsa”, luego de las primeras descargas de mensajes de texto que decían: “GO 2EDSA, vistamos de negro”. En cuatro días, aparecieron más de un millón de ciudadanos, la mayoría vestidos de negro. Estrada cayó. Había nacido la leyenda de la “Generación Txt”.

Derrocar un gobierno sin disparar una bala representaba el comienzo del comportamiento de las Smart Mobs. Sin embargo, esto no fue lo único.

- El 30 de noviembre de 1999, grupos autónomos de manifestantes, pero comunicados por la internet que protestaban por la cumbre de la Organización Mundial del Comercio, usaron tácticas de “enjambre”, en teléfonos móviles, sitios web, *laptops* y portátiles para ganar la “batalla de Seattle”.
- En septiembre de 2000, miles de ciudadanos británicos, escandalizados por el aumento repentino en los precios de la gasolina, usaron teléfonos móviles, SMS, correos electrónicos de *laptops* y radios CB en los taxis para coordinar a los grupos dispersos que bloqueaban la distribución de combustible en estaciones de servicio seleccionadas, en una protesta política descabellada...

- Desde 1992, miles de activistas en bicicleta se han manifestado cada mes en manifestaciones del movimiento de “Masas críticas”, abriéndose paso en masa por las calles de San Francisco. La masa crítica opera a través de redes enlazadas libremente, alertadas mediante teléfonos móviles y redes de correos y divididos en grupos más pequeños, telecoordinados cuando se necesitara...

Derrocar un gobierno sin disparar una bala representaba el comienzo del comportamiento de las Smart Mobs. Sin embargo, esto no fue lo único.

Los organizadores de localización sensible inalámbrica, de redes inalámbricas y los colectivos de supercomputación, todos tienen una cosa en común: *Permiten a la gente actuar junta de una forma novedosa y en situaciones donde la acción colectiva no era posible antes...*

Como lo dice su nombre, las Smart Mobs no siempre son beneficiosas. Multitudes que practican linchamientos y las turbas continúan engendrando atrocidades. La misma convergencia de tecnologías que abre nuevas puertas de cooperación también permite una amplia vigilancia de la economía y estimula los actos sangrientos, así como el altruismo. Como todo paso previo en el poder tecnológico, la nueva convergencia de computación inalámbrica y la comunicación social permitirán que las personas mejoren la vida y la libertad en unas maneras, y la degraden en otras. La misma tecnología tiene el potencial de usarse como un arma de control social y como un medio de resistencia. Incluso los efectos positivos tendrán sus efectos secundarios”.

(Rheingold, 2003:157-158, viii) En la página www.mhhe.com/schaefer12e del *Online Learning Center* se puede encontrar información adicional sobre este extracto.

En este extracto de *Smart Mobs*, Howard Rheingold (2003) describe un nuevo fenómeno en el cual sujetos desconocidos comunicándose por medio de teléfonos móviles convergen espontáneamente para lograr algún propósito común. Rheingold, un autor reconocido que ha estudiado las implicaciones sociales de las nuevas tecnologías, ha identificado una emergente forma de comportamiento social, que un sociólogo reconocería como una forma de *comportamiento colectivo*. Prácticamente todo el comportamiento puede pensarse como un comportamiento colectivo, pero los sociólogos han dado un significado específico a esa definición. Neil Smelser (1981:431), un sociólogo especializado en este campo de estudio, ha definido el **comportamiento colectivo** como “el comportamiento relativamente espontáneo y no estructurado de un grupo de personas que reaccionan a una influencia común en una situación ambigua”. Los rumores son una forma de comportamiento colectivo, al igual que la opinión pública: las reacciones de las personas ante eventos compartidos, como las guerras y las elecciones.

¿Qué guía y gobierna el comportamiento colectivo? ¿Por qué la gente participa en modas pasajeras, y qué causa los pánicos masivos? ¿Cómo los nuevos movimientos sociales difunden sus mensajes a los demás?

En este capítulo estudiaremos diferentes teorías sociológicas sobre el comportamiento colectivo, como las perspectivas de la norma emergente, del valor agregado y de la reunión. Prestaremos particular atención a algunos tipos de comportamiento colectivo, entre ellos el comportamiento de las multitudes, comportamiento desastroso, modas pasajeras y modas, pánicos y manías, rumores, opinión pública y movi-



“Debemos irnos. Ellos están instalando aquí una torre para teléfonos móviles”.

Cada vez es más difícil encontrar un lugar donde no puedas recibir un mensaje de texto alertándote de algún hecho de una multitud inteligente.

mientos sociales. Daremos una mirada, además, al rol que juega la tecnología de las comunicaciones en el comportamiento colectivo globalizante. Los sociólogos estudian el comportamiento colectivo porque este incorpora actividades en las que nos involucramos sobre una base regular. Más aún, ellos reconocen el rol crucial que los movimientos sociales pueden jugar en movilizar miembros inconformes de una sociedad e iniciar el cambio social. En la sección Política social, nos centraremos en el rol que juega el movimiento social por los derechos de los discapacitados para promover un cambio.

Teorías del comportamiento colectivo

En 1979, murieron de asfixia 11 fanáticos de rock ante una multitud que en las afueras del estadio Riverfront, de Cincinnati, se empujaban para tratar de entrar a un concierto del grupo The Who. En 1989, cuando miles de fanáticos del fútbol entraban a empellones al estadio para ver la semifinal de la Copa Inglesa, más de 90 personas fueron pisoteadas hasta morir o ser asfixiadas. En 2000, fanáticos se lanzaron hacia adelante en un concierto de Pearl Jam en Dinamarca, causando la muerte a 8 hombres. Y en 2003, cien personas murieron luego de que unos juegos pirotécnicos dirigidos por Great White provocaran un incendio en un club nocturno en West Warwick, Rhode Island. Muchos habían observado entusiasmados cómo las llamas rodeaban el escenario, pensando que esto era parte del espectáculo.

Por lo general, el comportamiento colectivo es no estructurado y espontáneo. Esta fluidez hace más difícil para los sociólogos generalizar acerca del comportamiento de las personas en tales situaciones. Sin embargo, los sociólogos han desarrollado varias perspectivas teóricas que pueden ayudarnos a estudiar y

a abordar de una manera constructiva, multitudes, tumultos, modas pasajeras y otros tipos de comportamiento colectivo.

Perspectiva de la norma emergente

Los primeros escritos sobre el comportamiento colectivo sostenían que las multitudes son prácticamente ingoberna-



La policía llega al concierto de Pearl Jam, en Roskilde, Dinamarca, en el año 2000, en el que murieron 8 personas cuando la multitud se lanzó repentinamente hacia el escenario.

bles. Sin embargo, no siempre ese es el caso. En muchas situaciones, las multitudes son gobernadas en forma efectiva por normas y procedimientos, como hacer fila o esperar en fila. Por rutina, hacemos fila cuando esperamos el servicio en un restaurante de comidas rápidas o en un banco, o cuando ingresamos o salimos de una sala de cine o de un estadio. Por lo general, las barreras físicas como las barandas y registradoras, ayudan a regular las filas. Cuando hay multitudes, pueden estar presentes ujieres o personal de seguridad para ayudar a ordenar el movimiento de la multitud. Sin embargo, a veces tales medidas son inadecuadas, como se demuestra en el siguiente ejemplo.

El 28 de diciembre de 1991, la gente comenzó a agolparse en el gimnasio del City College, en Nueva York, para ver un partido de baloncesto de caridad ampliamente promocionado con la presentación de estrellas de rap y otras celebridades. Al caer la tarde, más de 5,000 personas habían llegado para el juego de las 6:00 p.m., a pesar de que el gimnasio solo podía acomodar a 2,730 espectadores. Aunque la multitud estaba dividida en filas separadas entre los que ya tenían los boletos y los que iban a comprarlos en la puerta, agitados y descontentos se desplazaban a lo largo de ambas filas y se formaban discusiones esporádicas. La llegada de las celebridades solo provocó más conmoción y tensión.

Finalmente, se abrieron las puertas del gimnasio una hora antes de comenzar el partido, pero solo 50 personas fueron admitidas en el vestíbulo a la vez. Una vez que les fueron pedidos los boletos, los espectadores avanzaron hacia dos hileras de escaleras, a través de una entrada abierta al gimnasio. Aquellos que estaban más atrás en la multitud se desconcertaron al sentir que se movían hacia adelante, luego se detenían por un momento, y luego repetían una y otra vez el movimiento. Una vez pasado el anunciado tiempo de comenzar, multitudes enteras aún permanecían afuera, presionando para entrar al gimnasio.

Finalmente, con el recinto más que repleto, las puertas del gimnasio se cerraron. A medida que afuera se difundía el rumor de que el partido había empezado, más de 1,000 aficionados frustrados, muchos con su boleto válido, pasaron en desbandada a través de las puertas de vidrio en el edificio y llegaron a las escaleras. Pronto la escalera se convirtió en

una horrible masa de gente presionando contra las puertas metálicas cerradas y balanceándose contra las paredes de concreto. El desenlace fue fatal: 9 muchachos y mujeres murieron, y 29 resultaron heridos por la presión de unos a otros contra paredes y puertas (Mollen, 1992).

Los sociólogos Ralph Turner y Lewis Killian (1987) han planteado un punto de vista del comportamiento colectivo que es útil para evaluar un hecho trágico como este. Comienza con la suposición de que una gran multitud, como la de un grupo de rock o fanáticos del fútbol, es gobernada por expectativas de comportamiento apropiado, como sucedería con cuatro deportistas jugando dobles en tenis. Pero durante un episodio de comportamiento colectivo, a partir de la multitud surge una definición sobre cuál comportamiento es apropiado o no. Turner y Killian denominan a este punto de vista **perspectiva de la norma emergente**. Al igual que otras normas sociales, la norma emergente refleja las convicciones compartidas sostenidas por miembros del grupo y se aplica a través de sanciones. La nueva norma del comportamiento apropiado puede surgir en lo que al comienzo parece ser una situación ambigua. Hay espacio para una amplia gama de actos dentro de una estructura general establecida por la norma emergente (para una crítica de esta perspectiva, véase McPhail, 1991).

Usando la perspectiva de la norma emergente, podemos ver que los fanáticos afuera del partido de baloncesto de caridad en City College se encontraban en una situación ambigua. Los procedimientos normales del control de la multitud, como las filas ordenadas, se disolvieron rápidamente. En forma simultánea, estaba emergiendo una nueva norma: es aceptable empujar hacia adelante, incluso si protestan los que están adelante. Algunos miembros de la multitud, especialmente aquellos con boleto válido, pueden haber sentido que se justificaba empujar hacia adelante para asegurar que podrían llegar a ver el juego. Otros empujaban simplemente para liberarse de la presión física de quienes los empujaban por detrás. Incluso individuos que rechazaban la norma emergente pueden haber sentido temor de oponerse, temiendo al ridículo o a salir heridos. Así, el comportamiento conformista, que por lo general se asocia con situaciones altamente estructuradas, fue evidente en esta caótica multitud, como lo había sido en los conciertos de *The Who*, *Pearl Jam* y *Great White*, y en el partido de fútbol en Inglaterra. Pero sería equivocado asumir que estos fanáticos actuaron simplemente como una unidad colectiva al crear una situación peligrosa.

Perspectiva del valor agregado

Neil Smelser (1962) propuso una explicación sociológica diferente para el comportamiento colectivo. Usó el **modelo de valor agregado** para explicar cómo condiciones sociales amplias se transforman en cierta forma de comportamiento colectivo. Este modelo subraya seis importantes determinantes del comportamiento colectivo: conductividad estructural, tensión estructural, una creencia generalizada, un factor de precipitación, movilización para la acción y el ejercicio del control social.



Desde el punto de vista de Smelser, algunos elementos deben estar presentes para que suceda un incidente de comportamiento colectivo. El usó la expresión *conductividad estructural* para indicar que la organización de la sociedad puede facilitar la emergencia de conflicto de intereses. La conductividad estructural fue evidente en la antigua Alemania Oriental en 1989, justo un año antes de la caída del gobierno del Partido Comunista y la reunificación de Alemania. El gobierno de Alemania Oriental fue extremadamente impopular, y hubo una libertad creciente para expresarse públicamente y adaptarse a nuevos y desafiantes puntos de vista. Tal conductividad estructural hace posible el comportamiento colectivo, aunque no inevitable.

El segundo determinante del comportamiento colectivo, la *tensión estructural*, ocurre cuando la conductividad de la estructura social (con respecto al conflicto potencial) da vía a una percepción de que, de hecho, existen los conflictos de intereses. El deseo profundo de muchos alemanes del Este de viajar o emigrar a los países de Europa Occidental creó gran tensión sobre el control social ejercido por el Partido Comunista. Tal tensión estructural contribuye a lo que Smelser denomina una *creencia generalizada*, es decir, un punto de vista compartido de la realidad que redefine la acción social y sirve para guiar el comportamiento. La caída del régimen comunista en Alemania Oriental y otras naciones del bloque soviético ocurrió en parte como resultado de una creencia generalizada de que los regímenes comunistas eran opresores y la resistencia popular *podría* llevar a un cambio social.

Smelser sostiene que un hecho específico o incidente, conocido como *factor de precipitación*, impulsa el comportamiento colectivo. El evento puede darse por fuera de la estructura social, pero en cualquier lugar que se origine, incide en las tensiones y creencias compartidas por un grupo o comunidad. Por ejemplo, estudios sobre disturbios han encontrado que las luchas interraciales o arrestos y pesquisas a individuos de minorías por parte de agentes de policía suelen generar disturbios. Los disturbios de 1992 en la parte sur central de Los Ángeles, que cobraron la vida de 58 personas, fueron ocasionados por la absolución de cuatro agentes de policía blancos acusados, tras ser grabados en un video, de golpear a Rodney King, un obrero de la construcción negro.

De acuerdo con Smelser, los cuatro determinantes identificados son necesarios para que ocurra el comportamiento colectivo. Además de estos factores, el grupo debe *movilizarse para la acción*. Una borrasca extendida o una severa tormenta de nieve pueden dispersar tal movilización. Las personas tienen mayor probabilidad de reunirse los fines de semana que entre semana, y en la tarde que durante el día.

La *manera en que se ejerce el control social*, ya sea formal o informalmente, puede ser significativa para determinar si los factores previos culminarán en comportamiento colectivo. En términos sencillos, el control social puede evitar, retrasar o interrumpir un arranque colectivo. En algunos casos, aquellos que usan el control social pueden ser culpables de prejuicios que intensifican la severidad de un estallido. Muchos observadores creen que la policía de Los Ángeles no respon-

dió lo suficientemente rápido cuando comenzaron los disturbios en 1992, lo cual llevó a que se generara el nivel de violencia.

Los sociólogos han cuestionado la validez tanto de la perspectiva de la norma emergente como de la perspectiva del valor agregado debido a sus definiciones imprecisas y a la dificultad de probarlas en la práctica. Por ejemplo, algunos han criticado la perspectiva de la norma emergente por ser demasiado vaga en definir lo que constituye una norma; otros han desafiado el modelo de valor agregado por carecer de especificidad en definir una creencia generalizada y una tensión estructural. Entre estas dos teorías, la perspectiva de la norma emergente parece ofrecer una explicación más útil de episodios de la sociedad general sobre el comportamiento colectivo, como manías y modas, que el enfoque del valor agregado (M. Brown y Goldin, 1973; Quarantelli y Hundley, 1975; K. Tierney, 1980).

Sin embargo, el modelo del valor agregado de Smelser representa un avance sobre las primeras teorías que trataron el comportamiento de la multitud como dominado por impulsos irracionales y extremos. El enfoque del valor agregado relaciona firmemente episodios de comportamiento colectivo a la estructura social general de una sociedad (para un análisis, véase McPhail, 1994).

Perspectiva de la reunión

Una serie de celebraciones victoriosas en fútbol en la Universidad de Texas que habían salido a las principales calles de Austin, estuvieron bajo el escrutinio de los sociólogos (Snow *et al.*, 1981). Algunos participantes habían tratado de atraer en forma activa a transeúntes para las celebraciones, golpeándose con las palmas de la mano al tiempo que decían “choque esos cinco”, o incitando a los conductores a que hicieran sonar sus bocinas. De hecho, motivar a más personas a reunirse se convirtió en una preocupación para los que celebraban. En donde no había transeúntes, los participantes estaban relativamente calmados. Como hemos visto, una clave determinante del comportamiento colectivo es la movilización por acción. ¿Cómo se reúne la gente para emprender acciones colectivas?

Clark McPhail, posiblemente el investigador más prolífico acerca del comportamiento colectivo en las tres últimas décadas, ve a la gente y a las organizaciones respondiendo conscientemente a las acciones entre sí. Con base en el enfoque interaccionista, McPhail y Miller (1973) introdujeron el concepto del proceso de reunión. En su **perspectiva de la reunión**, ellos buscaban entender cómo y por qué las personas se mueven desde diferentes puntos en el espacio hacia un lugar común. Antes de la llegada de las nuevas tecnologías, el proceso de reunión para la acción colectiva era más lento y más deliberado que en la actualidad, pero aún tiene validez el enfoque de McPhail.

Se ha hecho una distinción básica entre dos tipos de reuniones. Las **reuniones periódicas**, que incluyen el encuentro relativamente habitual y rutinario de personas, como grupos de trabajo, una clase universitaria y dueños de boletos en una serie de atletismo. Estas reuniones se caracterizan por horarios previos y presencia periódica de la mayoría de los

participantes. Por ejemplo, los miembros de una clase de introducción a la sociología pueden reunirse en conferencias cada lunes, miércoles y viernes a las 10 a.m. En contraste, las **reuniones no periódicas** son demostraciones, desfiles y agrupamiento en lugares de incendio, accidentes y arrestos. Tales reuniones, que con frecuencia resultan de información transmitida verbalmente, por lo general son menos formales que las reuniones periódicas. Por ejemplo, una reunión organizada llevada a cabo en la Universidad Gallaudet en 1988 para respaldar a una persona sorda como presidente de la escuela para estudiantes sordos véase la foto del volante de campaña en la página 491 (McPhail, 2006, 2008; D.L. Miller, 2000).

Estos tres enfoques del comportamiento colectivo nos brindan un concepto más profundo en situaciones relativamente espontáneas y no estructuradas. Aunque los episodios del comportamiento colectivo pueden parecer irracionales para los extranjeros, las normas surgen entre los participantes, y se hacen esfuerzos organizados para reunirse en un determinado tiempo y lugar.

www.mhhe.com/schaefer12e

Aplica tu imaginación *sociológica*

Piensa en la práctica de reunirte para acudir a clases o estudiar en la biblioteca. Sobre una base diaria, ¿cómo se ve afectada esta práctica por acciones directas o indirectas de tus compañeros, colegas, familiares o coequiperos?

Formas de comportamiento colectivo

¿Recuerdas a las Tortugas Ninja? Cuando eras joven, ¿coleccionabas los *Beanie Babies*? ¿Alguna ropa estilo *grunge* o pantalones entubados se encuentran por ahí en tu armario? Todas estas son modas pasajeras (*fads*) y modas (*fashions*)



Protestantes antibélicos en Seúl, Corea del Sur, marchan contra la guerra en Iraq. De acuerdo con la perspectiva de la reunión, las reuniones no periódicas como esta son relativamente espontáneas, reacciones libremente organizadas para estimular los eventos.

que dependen del comportamiento colectivo. Mediante las perspectivas de la norma emergente, del valor agregado y de la reunión, junto con otros aspectos del estudio sociológico, los sociólogos han investigado muchas formas del comportamiento colectivo, no solo modas pasajeras y modas, sino también multitudes, comportamiento en desastre, pánico y manías, rumores y opinión pública. En esta sección estudiaremos todas estas formas de comportamiento colectivo. La siguiente sección la dedicaremos a la forma más significativa del comportamiento colectivo: los movimientos sociales.

Multitudes

Una **multitud** es una reunión temporal de personas que se encuentran cerca unas de otras y que comparten un punto de encuentro o interés. Los espectadores en un juego de béisbol, los participantes de un encuentro para animar un equipo y los manifestantes son ejemplos de una multitud. Los sociólogos han estado interesados en las características que son comunes a las multitudes. Por supuesto, puede ser difícil generalizar, ya que la naturaleza de las multitudes varía sustancialmente. Piensa en cómo podrían sentirse los rehenes en un avión secuestrado, a diferencia de los participantes en un evento religioso.

Al igual que otras formas de comportamiento colectivo, las multitudes no carecen totalmente de estructura. Incluso durante los disturbios, los participantes se rigen por normas sociables identificables y muestran patrones definidos de comportamiento. De hecho, las multitudes no son más emotivas, sugestivas o destructivas que cualquier otra reunión social. Los sociólogos Richard Berk y Howard Aldrich (1972) analizaron patrones de vandalismo en 15 ciudades de Estados Unidos durante los disturbios de la década de 1960. Ellos encontraron que los almacenes de comerciantes que se percibían como explotadores tenían mayor probabilidad de ser atacados, mientras que los hogares privados y las agencias públicas con reputaciones positivas eran más susceptibles de que no se les hiciera daño. Aparentemente, los saqueadores habían alcanzado un acuerdo colectivo de lo que era considerado “propio” o “impropio” para destruirse. En la actualidad, este tipo de información puede compartirse en forma inmediata por medio de mensajes de texto.

La perspectiva de la norma emergente plantea que durante los disturbios urbanos, se acepta una nueva norma social que básicamente perdona los saqueos, por lo menos en forma temporal. Las normas de respeto por la propiedad privada, como también las normas que implican la obediencia a la ley, son reemplazadas por un concepto de que todos los bienes son propiedad de la comunidad. Todos los objetos deseables, como los que hay detrás de las puertas cerradas, pueden usarse para el “bienestar general”. En efecto, la norma emergente permite a los saqueadores apoderarse de lo que consideran como suyo, un escenario que aconteció en Bagdad después del colapso del régimen de Saddam Hussein en 2003. Sin embargo, no todos participan en la refriega. Por lo general, la mayoría de los residentes de la comunidad rechazan la nueva norma, y asumen una actitud pasiva o intentan detener el robo de los saqueadores (Couch, 1968; Quarantelli y Dynes, 1970; véase también McPhail, 1991, 2006, 2008).

Las multitudes han tomado un nuevo significado en la era de la internet. La expresión “tercearización masiva” (*crowdsourcing*) se ha acuñado para describir las prácticas en línea de pedirles a los navegantes de internet ideas o participaciones en una actividad o movimiento. La compilación de Wikipedia, una enciclopedia en línea escrita y editada completamente por usuarios no relacionados, es el más conocido ejemplo de fuente multitudinaria. Las multitudes en línea también han ayudado a los astrónomos a trazar los mapas de la galaxia, a los activistas políticos a definir los viajes de políticos y a los vendedores a difundir un nuevo producto (*The Economist*, 2008d:10).

Comportamiento en desastre

Los periódicos, los informes de televisión e incluso rumores registran muchos desastres en todo el mundo. El término **desastre** se refiere a un evento repentino o perjudicial o conjunto de eventos que agota los recursos de una comunidad, de manera que es necesaria la ayuda externa. Tradicionalmente, los desastres han sido catástrofes relacionadas con la naturaleza, como terremotos, inundaciones e incendios. Sin embargo, en una era industrial, los desastres naturales han estado ligados a “desastres tecnológicos”, como la caída de un avión, las explosiones industriales, las fusiones nucleares y envenenamientos masivos por sustancias químicas. Sin embargo, la distinción entre los dos tipos de desastre no resulta clara. Como lo han planteado los ambientalistas, muchas prácticas humanas inciden en los desastres naturales o los desencadenan. Construir en áreas de inundación, talar bosques y erigir estructuras rígidas en zonas propensas a terremotos crean el potencial del desastre (Abramovitz, 2001a, 2001b).

Investigación de desastres Los sociólogos han logrado enormes adelantos en la investigación sobre desastres, a pesar de los problemas inherentes en este tipo de indagaciones. El trabajo del Centro de Investigaciones sobre Desastres, de la Universidad de Delaware, ha sido especialmente importante. El centro cuenta con equipos de investigadores entrenados y preparados para abandonar el lugar de cualquier desastre en un aviso de cuatro horas. Su equipo incluye material de identificación, equipo de grabación y pautas de entrevistas para usar en varios tipos de desastres. En el camino hacia el lugar, estos investigadores tratan de informarse sobre las condiciones que pueden encontrar. Al llegar, establecen una base de comunicaciones para coordinar el campo de trabajo y mantener contacto con la base de operaciones.

Desde su fundación en 1963, el Centro de Investigaciones sobre Desastres ha dirigido más de 600 campos de estudio de desastres naturales y tecnológicos en Estados Unidos y otras naciones. Su investigación se ha usado para desarrollar planeación efectiva en el ofrecimiento de servicios de salud de emergencia, el establecimiento y operación de centros de control de rumores, la coordinación de servicios de salud mental después de los desastres y la implementación de preparación ante desastres y programas de respuesta por emergencias. Los centros también brindan entrenamiento e investigación en el campo para estudiantes graduados, quienes mantienen un compromiso profesional ante la investiga-



Cuando un ataque terrorista destruyó el centro de mando de emergencias de Nueva York, los funcionarios montaron rápidamente uno nuevo para dirigir la investigación y el esfuerzo por la recuperación. Incluso en épocas de desastres inimaginables, la gente responde en formas predecibles.

ción de desastres y por lo general acuden a trabajar para organizaciones de servicios de desastres como la Cruz Roja y las agencias de defensa civil (Centro de Investigaciones sobre Desastres, 2009; K. Tierney, 2007).

Estudios de caso: Colapso del Centro de Comercio Mundial (World Trade Center) y el Huracán Katrina Dos desastres devastadores pero diferentes han suministrado estudios de caso sorprendentes para que los puedan examinar los investigadores. Uno fue el colapso del Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*) que siguió a los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001, que cobró la vida de cerca de 3,000 personas y miles de millones de dólares en daños a la propiedad. El otro fue la destrucción sin precedentes causada por el huracán Katrina, en agosto de 2005, que dejó cientos de miles de personas sin hogar.

Los sociólogos que han estudiado tales desastres han encontrado algunos patrones en común en las respuestas de las personas. Por lo general, los desastres son seguidos por la creación de un grupo de operaciones de emergencia, que coordina los servicios públicos y algunos servicios del sector privado, como la distribución de alimentos. La toma de decisiones llega a ser más centralizada durante estos periodos que en épocas normales. Tal fue el caso del 11 de septiembre de 2001. El bien diseñado Centro de Manejo de Emergencias de Nueva York, localizado en el Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*), fue destruido cuando el edificio colapsó y toda la energía del cercano *City Hall* se cortó. Sin embargo, al cabo de pocas horas, se montó un centro de mando y un nuevo centro de operaciones de emergencias para dirigir la búsqueda y recuperar esfuerzos en el lugar de 16 acres. Muy pronto, de ahí en adelante, crearon un centro

de víctimas, se instalaron carpas para brindar información y una oficina para emitir certificados de defunción, con atención continua por consejeros, así como instalaciones para atender a los trabajadores rescatados. Para identificar riesgos potenciales a los rescatistas y sobrevivir a lo que se había convertido en una gigantesca escena del crimen, la policía y los funcionarios de seguridad pública diseñaron mapas por computadora y tomaron fotografías aéreas. También diseñaron lugares donde las víctimas pudieran ser identificadas, reubicaron funciones de recursos humanos y recolectaron contribuciones de caridad (Wachtendorf, 2002).

El huracán Katrina fue una clase de desastre completamente diferente. Aun cuando, a diferencia del 11 de septiembre, se esperaba la llegada de la tormenta, su estela de destrucción fue mucho mayor, cubrió 90,000 millas cuadradas, una enorme área en comparación con el Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*). En los cuatro años siguientes al 11 de septiembre de 2001, todos los niveles del gobierno de Estados Unidos habían trabajado para mejorar su respuesta a los desastres, cualquiera que fuera su origen. Debido a las bien difundidas respuestas gubernamentales ante otros desastres, tanto en el país como en el extranjero, los ciudadanos habían llegado a esperar prácticamente rescates instantáneos. Pero mientras que hubiera podido preverse la destrucción de las áreas costeras bajas en el sureste por el catastrófico huracán, transcurrieron días antes de que las autoridades prepararan un rescate a gran escala en respuesta al Katrina. Con las calles inundadas y las comunicaciones cortadas, los residentes de las zonas costeras, ubicados en los techos de sus casas, esperaban la comida, el agua o un rescate en helicóptero, preguntándose dónde estaban los equipos de rescate.

¿Cuál fue el error? Una monumental carencia de comunicación obstaculizó a las autoridades gubernamentales. Reinaba la confusión entre las numerosas agencias involucradas en las operaciones, como la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), que habían estado reorganizadas bajo la autoridad del Departamento de Seguridad Nacional hacía menos de dos años; la Guardia Nacional, con una estructura de mando diferente en cada estado; los militares activos; y literalmente miles de ciudades, condados y gobiernos estatales, cada uno con su propia esfera de autoridad. Parte del problema fue que cuando los funcionarios federales revisaron los planes de respuesta a emergencias de la nación que siguieron al 11 de septiembre, se confiaron en el gobierno local para que actuara en los primeros días luego del desastre. Pero el Katrina agotó las unidades de policía local y la Guardia Nacional ubicadas cerca del Golfo. En este caso, la centralización de la toma de decisiones que por lo general sigue a un desastre ocurrió a los pocos días, no horas. Revisando lo que sucedió, los funcionarios federales pueden decidir revisar su plan de respuesta a emergencias y reexaminar las leyes que rigen la autoridad de cambio de mando, para expedir ayuda federal y militar cuando sea necesario.

La recuperación a largo plazo del Katrina fue incluso más complicada que la operación de rescate. En contraste con el

derribamiento del Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*), el huracán Katrina tenía un efecto desproporcionadamente grande sobre los pobres, que contaban con pocos recursos o ninguno para afrontar la emergencia. Sin recursos económicos, estas familias tenían pocas opciones sobre dónde reubicarse, y enfrentaban muchas más dificultades que otras para hallar un refugio permanente y un empleo estable.

La investigación sobre el desastre ha mostrado que en el despertar de la tragedia, es vital mantener y restaurar las comunicaciones, no solo para aliviar los esfuerzos directamente, sino para reducir la ansiedad de los sobrevivientes. El 11 de septiembre, la mayoría de los teléfonos móviles en Manhattan quedaron inutilizados por la destrucción de las torres de comunicación y las estaciones repetidoras. Para llamar a los seres queridos o planear su huida de una ciudad bloqueada con vehículos de emergencia, la gente hizo filas en teléfonos públicos. En los días siguientes, las familias que buscaban información sobre sus seres queridos publicaron volantes en los centros temporales de información. Luego del huracán Katrina, los sobrevivientes que habían sido alojados en refugios en toda la nación, por lo general sin saber si sus familiares estaban vivos o muertos, acudieron a los sitios web especiales para hallar a sus parientes, socios comerciales, profesores e incluso mascotas. Como resultado del desastre inimaginable, la gente y las organizaciones respondieron en formas predecibles (Dreifus, 2003, 2004; M. Hall, 2005; P. Light, 2005).



Un helicóptero sobrevuela un vecindario inundado en Nueva Orleans, en busca de sobrevivientes en los techos. En los días posteriores al huracán, las autoridades federales, estatales y locales luchaban por coordinar sus esfuerzos de rescate, ya que miles de residentes desamparados estaban sin alimentos ni agua.

Modas pasajeras (*fads*) y modas (*fashions*)

Una casi interminable lista de objetos y patrones de comportamiento parece atrapar temporalmente el gusto de adultos y niños. Piensa en Silly Putty, Hula Hoops, el cubo Rubik, el breakdance, los sudoku, los videos Nintendo y mosh pits. Las modas pasajeras y las modas son movimientos repentinos hacia la aceptación de algunos estilos de vida o gusto particular en la manera de vestir, la música o la recreación (Aguirre *et al.*, 1988; R. Johnson, 1985).

Las **modas pasajeras** son patrones temporales de comportamiento que siguen una gran cantidad de personas y es independiente de las tendencias anteriores. En contraste, las **modas** son costumbres placenteras de las masas y tienen una línea de continuidad histórica (J. Lofland, 1981, 1985). Así, los cortes de pelo estilo *punk* se considerarían como moda, parte de los estándares en constante cambio del volumen y estilo del cabello, mientras que bailar Macarena se consideraría una moda pasajera de mediados de la década de 1990.

Por lo general, cuando la gente piensa en *moda*, piensa en el vestuario, en particular en el de la mujer. En realidad, las modas pasajeras y las modas ingresan en cada aspecto de la vida en la cual las decisiones no son dictadas por pura necesidad: vehículos, deportes, música, teatro, bebidas, arte e incluso la selección de mascotas. Cualquier área de nuestras vidas que sea sujeta a cambio continuo está abierta a las modas pasajeras y a las modas. Existe un claro motivo comercial detrás de estas normas de comportamiento colectivo. Por ejemplo, en cerca de siete meses en 1955, los detallistas vendieron más de \$100 millones en artículos de Davi Crockett (que costaban más de \$700 millones en 2002), como gorras de piel de mapache, rifles de juguete, cuchillos, equipos para acampar, cámaras y rompecabezas. En 1999, Nintendo obtuvo \$5 mil millones en ventas de la parafernalia Pokémon, desde mascotas virtuales hasta discos compactos (S. King, 1999).

Las modas pasajeras y las modas permiten que las personas se identifiquen con algo diferente de las instituciones dominantes y símbolos de una cultura. Los miembros de una subcultura pueden romper con la tradición, mientras que permanecen con un significativo grupo de pares como referencia. Las modas pasajeras por lo general son efímeras y tienden a ser vistas con entretenimiento o falta de interés por la mayoría de los no participantes. Las modas, en contraste, suelen tener implicaciones más amplias, porque pueden reflejar (o dar la impresión de) riqueza y estatus.

Pánicos y manías

Los pánicos y las manías representan respuestas a algunas creencias generalizadas. Una **manía** es una preocupación obsesiva de las masas que dura un periodo relativamente largo (J. Lofland, 1981, 1985). Por ejemplo, a finales de 1973, en un comunicado de prensa de un congresista de Wisconsin se describía cómo la burocracia federal había dejado de adquirir papel higiénico para los recintos gubernamentales. Luego, el 19 de diciembre como parte de un monólogo nocturno, el presentador de *Tonight Show*, Johnny Carson, sugirió si no sería extraño que todo el país experimentara una escasez de papel higiénico. Millones de personas tomaron su jocoso comentario muy en serio y de inmediato comenzaron a acumular el papel por temor a que se agotara. Muy pronto, como consecuencia de esta manía, se presentó en realidad una escasez de papel higiénico. Sus efectos se sintieron en 1974 (Malcolm, 1974; *Money*, 1987).

En contraste, **pánico** es una manifestación de terror o huida colectiva que se basa en una creencia generalizada que puede ser o no precisa. En estado de pánico, por lo general la gente piensa que no hay tiempo suficiente o no hay medios indicados para evitar salir lastimado. El pánico suele ocurrir en los campos de batalla, en un edificio en llamas con mucha gente o durante la caída del mercado accionario. La distinción clave entre pánico y manía es que el primero lo constituyen huidas *desde* algo, mientras que la segunda son movimientos *hacia* algo.

Uno de los casos más famosos de pánico en Estados Unidos fue provocado por un hecho en un medio de comunicación: en la víspera del Halloween de 1938, la dramatización por radio de la novela de ciencia-ficción de H.G. Wells, *La guerra de los mundos*. Esta transmisión contaba en forma realista una invasión desde Marte, con visitantes interplanetarios que aterrizaban al norte de Nueva Jersey e invadían Nueva York 15 minutos después. El anunciante indicaba al comienzo de la transmisión que lo que ocurría era ficción, pero cerca de 80 por ciento de los oyentes sintonizaron la radio después. Muchos se pusieron temerosos porque pensaban que era un informe noticioso.

Algunos relatos han exagerado el alcance de las reacciones de la gente con *La guerra de los mundos*. Un informe concluyó que “el pueblo de Estados Unidos rezaba, gritaba, huía en su desespero por escapar del ataque mortal de los marcianos”. En contraste, en una encuesta nacional de oyentes de la CBS se encontró que 20 por ciento estaban verdaderamente asustados por la transmisión. Aunque tal vez un millón de personas *reaccionaron* al programa, muchos lo hicieron sintonizando otras emisoras para comprobar si la “noticia” se estaba difundiendo en todas partes. Esta “invasión desde el espacio exterior” generó un pánico limitado en lugar de una histeria colectiva (Roger Brown, 1954; Cantril, 1940; Houseman, 1972).

Suele creerse que la gente involucrada en pánicos o manías no es consciente de sus actos, pero en realidad ese no es el caso. Como lo plantea la perspectiva de la norma emergente, las personas siguen el ejemplo de otras sobre cómo actuar ante tales formas de comportamiento colectivo. Incluso en

Aplica tu imaginación *sociológica*

Haz una lista de modas pasajeras y modas. Ahora piensa en cuando estabas en la escuela superior. ¿Podrías nombrar al menos dos modas pasajeras de esa época que parecen haber desaparecido?



Los brazaletes de plástico son la última moda pasajera para recolectar fondos para la caridad. A cambio de una pequeña donación, aquellos que apoyan una campaña en particular reciben un brazaletes con un lema o eslogan cautivador. La gente los colecciona y los lleva puestos al tiempo.

medio de un escape de una situación de riesgo para la vida, como un incendio en un teatro repleto de gente, esta no tiene a correr precipitada en estampida. Por el contrario, ajusta su comportamiento sobre la base de las circunstancias percibidas y la conducta de los demás que se reúnan en un lugar específico. Para los observadores externos que estudian los hechos, las decisiones de las personas pueden parecer disparatadas (empujar una puerta con seguro) o suicidas (saltar desde un balcón). Sin embargo, para esa persona en ese momento, la acción puede parecer verdaderamente apropiada, o la única decisión que se toma por desespero (Clarke, 2002; Quarantelli, 1957).

Rumores

“Oscar Mayer no apoya las tropas en Iraq y Afganistán”. Aunque esta acusación fue una broma, estuvo circulando por la internet durante varios años. Oscar Mayer no es ciertamente la primera corporación en convertirse en blanco de acusaciones sin fundamento. Sin embargo, la internet imparte un aire de autenticidad a tales rumores, permitiendo que se difundan rápidamente. No sorprende que empresas que han sido



“¿Te cuento una cosa?”. Los rumores son un tipo común de interacción social que recalca las comprensiones compartidas, así la información que transmitan sea incorrecta.

atacadas de esta manera, se defiendan por la misma vía. En su sitio web, Oscar Mayer publica ahora su larga historia de proveer hot dogs y comidas a soldados, marinos, pilotos y Marines (Kraft Foods, 2009).

El caso de Oscar Mayer no es el único en el que la desinformación se ha difundido ampliamente vía correo electrónico. En la década de 1990, los mensajes que decían “¡Tengan cuidado, viajeros!” advertían sobre estratagemas de robo de órganos en Houston, Las Vegas y Nueva Orleans. Se dijo que un visitante de Las Vegas se despertó una mañana en una tina llena de hielo, sin un riñón. Algunas versiones de esta macabra historia se han difundido en muchos países, saturando los departamentos de policía local con llamadas de ciudadanos desesperados. Nadie ha podido verificar la historia (Emery, 1997).

No todos los rumores que escuchamos son tan asombrosos como el de los traficantes de riñones. Pero ninguno de nosotros es ajeno a escuchar o a iniciar rumores. Un **rumor** es una información reunida de manera informal que se usa para interpretar una situación ambigua. Los rumores tienen la función de brindarle a un grupo una creencia compartida. A medida que un grupo lucha por el consenso, los miembros eliminan aquellos rumores que son menos útiles o creíbles. Una investigación revela que en el lugar de trabajo, los rumores sobre lo que es o puede estar sucediendo, por lo general son altamente precisos. Por tanto, los rumores pueden servir como un medio de adaptación al cambio. Si una compañía está a punto de ser absorbida por otra, casi siempre abundarán los rumores por el significado que tendrá remover personal. En forma gradual, tales rumores serán verificados o descartados, pero los intercambios de rumores permiten a las personas hacer frente a los cambios sobre los que tienen poco control. Probablemente, los rumores alarmantes se difunden más rápido debido a que causan estrés, y este se reduce al compartir el temor con los demás. Más aún, algunas personas disfrutan cuando infunden temor en los demás (DiFonzo y Bordia, 2007; D.E. Miller, 2006; Shibusani, 1996).

El ataque al Pentágono y al Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*) produjo una andanada de rumores. De acuerdo con un falso comentario, un agente de policía “se deslizó” sobre una barra de acero y bajó 86 pisos cuando una de las torres colapsó. Dado el rol de los medios en el cubrimiento del suceso, se tejieron muchos rumores. Por ejemplo, un rumor decía que una película de CNN de los palestinos bailando en las calles luego de los ataques era en realidad una escena fotografiada durante la Guerra del Golfo. En Pakistán, se difundieron rumores acerca de que las impresionantes fotos de los aviones secuestrados estrellándose contra el Centro de Comercio Mundial (*World Trade Center*) en realidad había sido un montaje. Como estos ejemplos, por lo general los rumores refuerzan las ideologías de las personas y sus sospechas sobre los medios de comunicación (Slackman, 2008).

Públicos y opinión pública

La forma menos organizada y más individualizada de comportamiento colectivo es el público. El término **público** se

refiere a un grupo disperso de personas que no están necesariamente en contacto y que comparten el interés por un tema. Como dicho término se usa en el estudio del comportamiento colectivo, el público no incluye todo. Por el contrario, es un colectivo de personas que se centran en algún aspecto, se involucran en la discusión, están de acuerdo o en desacuerdo y algunas veces se disuelven cuando se ha decidido el asunto (Blumer, 1955, 1969; R. Turner y Killian, 1987).

El concepto de **opinión pública** se refiere a expresiones de actitudes sobre temas relacionados con la política pública que se comunican a quienes toman las decisiones. La última parte de esta definición es particularmente importante. Los teóricos del comportamiento colectivo no ven opinión pública sin un público y un tomador de decisiones. Para estudiar a la opinión pública, no nos preocupamos por la formación de las actitudes de un individuo sobre temas sociales y políticos. En su lugar, nos centramos en las maneras en las cuales las actitudes de un público son comunicadas a quienes toman decisiones, y en el resultado final de los intentos del público por influir en el diseño de políticas (R. Turner y Killian, 1987).

Los sondeos y encuestas juegan un rol importante en la evaluación de la opinión pública. Usando las técnicas para llevar a cabo cuestionarios confiables y calendarios de entrevistas, los especialistas en encuestas conducen estudios de la opinión pública para firmas comerciales (análisis de mercado), el gobierno, los medios de comunicación (sintonías de programas) y, por supuesto, los políticos. Los datos de encuestas se han vuelto extremadamente influyentes, no solo en la preselección de los productos que compramos, sino en determinar cuáles candidatos políticos tienen mayor probabilidad de ganar una elección e incluso cuáles

potenciales nominados a la Suprema Corte deben seleccionarse (Brower, 1988).

Los sondeos políticos de la actualidad son encuestas bien diseñadas con base en técnicas representativas de muestreo. Como resultado, sus proyecciones de las elecciones presidenciales suelen estar dentro de unos pocos puntos porcentuales con respecto al voto real. En un marcado contraste con estos sondeos, algunas encuestas son completamente engañosas. Las compañías telefónicas han mercadeado “sondeos” telefónicos usando el 1-900. A los televidentes o lectores de periódicos se les pide llamar a un número para dar una opinión sobre un tema, o un segundo número para registrar una opinión alternativa. Muchos problemas son inherentes en este tipo de “sondeo”. La muestra que surge es difícilmente representativa, ya que incluye solo aquellas que vieron el comercial o anuncio para la votación y quienes se sintieron lo suficientemente fuertes sobre el tema para gastar el típico cobro de \$1 por una llamada al 1-900.

En la Tabla 21.1 se resumen las 10 formas de comportamiento colectivo que estudian los sociólogos, como los movimientos sociales, tema de la siguiente sección.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Recuerdas alguna vez que hayas cambiado de parecer acerca de un tema después de escuchar o leer la opinión pública predominante acerca de este?

www.mhhe.com/schaefer12e

TABLA 21.1 Formas de comportamiento colectivo

Forma	Definición	Ejemplo
Multitud	Reunión temporal de personas que se encuentran cerca unas de otras y que comparten un punto de encuentro o interés	Reunión política o de equipo
Desastre	Evento repentino o perjudicial o conjunto de eventos que agota los recursos de una comunidad, de manera que es necesaria la ayuda externa	Respuesta a un tornado, huracán o incendio de una refinera
Moda pasajera	Patrón temporal de comportamiento que sigue una gran cantidad de personas y es independiente de las tendencias anteriores	Cremalleras de morrales (con amuletos, personajes de tiras cómicas, superhéroes)
Moda	Costumbre placentera de las masas que tiene una línea de continuidad histórica	Bolsos de diseñador
Pánico	Manifestación de terror o huida colectiva que se basa en una creencia generalizada que puede o no ser precisa	Cancelaciones de viajes durante una epidemia
Manía	Preocupación obsesiva de las masas que dura un período relativamente largo	Fanáticos viajeros de un grupo musical o de un equipo deportivo
Rumor	Información reunida de manera informal que se usa para interpretar una situación ambigua	Creación de alunizajes de Estados Unidos usando efectos especiales
Público	Grupo disperso de personas que no están necesariamente en contacto y que comparten el interés por un tema	Ambientalistas
Opinión pública	Expresiones de actitudes sobre temas relacionados con la política pública que se comunican a quienes toman las decisiones	Puntos de vista sobre el calentamiento global
Movimiento social	Actividad colectiva organizada orientada a provocar u oponer resistencia a cambios fundamentales en un grupo o una sociedad existentes	Movimiento por los derechos de los gays

Resumen

Movimientos sociales

Aunque tales factores como el ambiente físico, la población, la tecnología y la desigualdad social sirven como fuentes de cambio, es el esfuerzo *colectivo* de individuos organizados en movimientos sociales lo que finalmente conduce al cambio. Los sociólogos usan el concepto **movimientos sociales** para referirse a la organización de actividades colectivas para resistir o llevar a cabo cambios fundamentales en un grupo o una sociedad existente (Benford, 1992). Herbert Blumer (1955:19) reconoció la importancia especial de los movimientos sociales al definirlos como “empresas colectivas para establecer un nuevo orden de vida”.

En muchas naciones, incluido Estados Unidos, los movimientos sociales han tenido un impacto sustancial en el curso de la historia y la evolución de la estructura social. Por ejemplo, las acciones de los abolicionistas, sufragistas, trabajadores de los derechos civiles y activistas opuestos a la guerra de Vietnam. Los miembros de cada movimiento social dieron un paso por fuera de los canales tradicionales para efectuar cambios sociales, aunque tenían una notable influencia en las políticas públicas. En Europa Oriental, los esfuerzos colectivos igualmente dramáticos ayudaron a derrocar a los regímenes comunistas de una manera ampliamente pacífica, en naciones que muchos observadores habían pensado que eran “inmunes” a tales cambios sociales (Ramet, 1991).

Aunque los movimientos sociales implican la existencia de conflictos, también podemos analizar sus actividades desde una perspectiva funcionalista. Incluso cuando no resultan exitosos, los movimientos sociales contribuyen a la formación de la opinión pública. Inicialmente, la gente pensaba que las ideas de Margaret Sanger y otros pioneros defensores del control de la natalidad eran radicales, aunque los anticonceptivos ya se consiguen en todo Estados Unidos. Más aún, los funcionalistas ven los movimientos sociales como campos de entrenamiento para los líderes del establecimiento político. Tales jefes de Estado, como Fidel Castro en Cuba y Nelson Mandela en Sudáfrica, llegaron al poder después de servir como líderes de movimientos revolucionarios. Lech Walesa en Polonia, Boris Yeltsin en Rusia y el dramaturgo checo Vaclav Havel lideraron movimientos de protesta



En 2008, la ceremonia de los relevos de la antorcha olímpica se convirtió en el foco de protestas por parte de movimientos por los derechos humanos. En San Francisco, activistas por los derechos humanos denunciaron la represión en China de la libre expresión y la religión en el Tíbet.

contra el régimen comunista y más tarde se convirtieron en líderes de los gobiernos de sus países.

Debido a que los movimientos sociales no conocen fronteras, incluso los movimientos nacionalistas como los liderados por Castro y Walesa están profundamente influenciados por hechos reales. Cada vez más los movimientos sociales están tomando una dimensión internacional desde el comienzo. Las compañías globales, en particular, se prestan a apuntar a través de la movilización internacional, ya sea que sean corporaciones como McDonald's o cuerpos gubernamentales como la Organización Mundial del Comercio. Sin embargo, el activismo global no es nuevo; este comenzó con los escritos de Karl Marx, quien buscaba movilizar a los pueblos oprimidos en otros países industrializados. En la actualidad, la red de activistas se facilita a través de la internet y por los costos de viaje relativamente baratos. La participación en el activismo transnacional es mucho más amplia ahora que en el pasado, y las pasiones tienden a encenderse más rápido (Della Porta y Tarrow, 2005; Tarrow, 2005).

¿Cómo y por qué surgen los movimientos sociales? Obviamente, la gente suele estar inconforme con la manera en que son las cosas. Pero, ¿qué hace que se organicen en un momento particular en un esfuerzo colectivo por efectuar un cambio? Los sociólogos se basan en dos explicaciones de por qué la gente se moviliza: el enfoque de la privación relativa y el enfoque de la movilización de recursos.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué movimientos sociales son más visibles en tu universidad? ¿En la comunidad donde vives?

www.mhhe.com/scheafer12e

Enfoque de la privación relativa

Aquellos miembros de una sociedad que se sienten más frustrados y descontentos por las condiciones sociales y econó-



micas no necesariamente son los que peor están en un sentido objetivo. Los científicos sociales han reconocido bastante que lo más significativo es la manera como la gente *percibe* su situación. Como señaló Karl Marx, aunque la miseria de los trabajadores era importante para su percepción de su estado oprimido, así era su posición *en relación con* la clase dirigente capitalista (Marx y Engels [1847] 1955).

La expresión **privación relativa** se define como el sentimiento consciente de discrepancia negativa entre las expectativas legítimas y las realidades vigentes (J. Wilson, 1973). En otras palabras, las cosas no son tan buenas como esperabas que fueran. Tal estado puede caracterizarse por la escasez más que una completa falta de necesidades (como vimos en el Capítulo 9 sobre la distinción entre pobreza absoluta y pobreza relativa). Una persona relativamente pobre se siente insatisfecha porque se siente oprimida en relación con algunos grupos de referencia apropiados. Así, los obreros que viven en hogares con dos familias en áreas pequeñas, aunque difícilmente en la base de la escala económica, pueden, sin embargo, sentirse necesitados en comparación con los administradores corporativos y profesionales que viven en hogares lujosos en suburbios exclusivos.

Además del sentimiento de privación relativa, deben estar presentes otros dos elementos antes de que el descontento se convierta en un movimiento social. La gente debe sentir que tiene *derecho* a sus objetivos, que merece mejores cosas de las que tiene. Por ejemplo, la lucha contra el colonialismo europeo en África se intensificó cuando un creciente número de africanos decidieron que era legítimo para ellos contar con independencia política y económica. Al mismo tiempo, el grupo en desventaja debe percibir que sus propósitos no pueden lograrse a través de medios convencionales. Esta creencia puede ser correcta o no. Cualquiera que sea el caso, el grupo no se activará en un movimiento social a menos que haya una percepción compartida de que los miembros pueden terminar con su privación relativa solo a través de una acción colectiva (Morrison, 1971).

Los críticos de este enfoque han sostenido que la gente no necesita sentirse privada para actuar. Además, este enfoque deja de explicar por qué algunos sentimientos de privación se transforman en movimientos sociales, mientras que en situaciones similares no se hace ningún esfuerzo colectivo para remodelar la sociedad. En consecuencia, en años recientes, los sociólogos han puesto especial atención a las fuerzas necesarias para culminar la emergencia de los movimientos sociales (Alain, 1985; Finkel y Rule, 1987; Orum, 1989).

Enfoque de movilización de recursos

Se necesita más que deseos para comenzar un movimiento social. Este ayuda a obtener dinero, influencia política, acceso a los medios y a la gente. La expresión **movilización de recursos** se refiere a las maneras en las cuales un movimiento social utiliza tales recursos. El éxito de un movimiento para el cambio dependerá en buena parte de los recursos que tenga y qué tan efectivo los moviliza (véase también Gamson, 1989; J. Jenkins y Form, 2005).

El sociólogo Anthony Oberschall (1973:199) ha argumentado que para sostener la protesta social o la resistencia, debe



Dos miembros de Personas por el Trato Ético de los Animales (PETA, por sus siglas en inglés) protestan contra el asesinato de animales para elaborar abrigos de piel. Movimientos sociales como PETA buscan la atención por las posiciones que plantean.

existir una “base organizacional y continuidad de liderazgo”. A medida que las personas comienzan a formar parte de un movimiento social, se desarrollan normas para guiar su comportamiento. Puede esperarse que los miembros del movimiento acudan a encuentros regulares de organizaciones, paguen cuotas, hagan ingresar a nuevos simpatizantes y saboteen productos o voceros “enemigos”. Un movimiento social emergente puede dar origen a un lenguaje especial o a nuevas palabras para términos familiares. En los últimos años, los movimientos sociales han sido responsables de los nuevos términos de autorreferencia de *negros* (Blacks) y *afro-americanos* (en reemplazo del inglés *Negroes*), *ciudadanos de edad avanzada* (en reemplazo de los *viejos*), *gais* (en reemplazo de *homosexuales*) y *personas con discapacidades* (en reemplazo de *inválidos*).

El liderazgo es un factor fundamental en la movilización del descontento en los movimientos sociales. Con frecuencia, un movimiento será liderado por una figura carismática, como el Dr. Martin Luther King Jr. (véase Recuadro 17.1). Como lo describió Max Weber en 1904, el *carisma* es la calidad de un individuo que lo diferencia de la gente común. Por supuesto, el carisma puede desaparecer abruptamente, lo que ayuda a explicar la fragilidad de algunos movimientos sociales (A. Morris, 2000).

Aunque muchos movimientos sociales persisten por largos periodos debido a que su liderazgo está bien organizado y en funcionamiento. Irónicamente, como lo apuntó Robert Michels (1915), los movimientos políticos que luchan por el cambio social, con el tiempo ingresan a algunos de los aspectos de la burocracia por la que se organizaron para protestar. Los líderes tienden a dominar el proceso de toma de decisiones sin consultar directamente a sus seguidores. Sin embargo, la burocratización de los movimientos sociales no es inevitable. Los movimientos más radicales que luchan por un mayor cambio estructural en la sociedad y están de acuerdo en acciones de las masas tienden a no ser jerárquicos ni burocráticos (Fitzgerald y Rodgers, 2000).

Ya es tiempo

En 1842, un católico romano se convirtió en presidente de la Universidad de Notre Dame

En 1875, una mujer se convirtió en presidenta de la Universidad Wellesley

En 1886, un judío se convirtió en presidente de la Universidad de Yeshiva

En 1926, un negro se convirtió en presidente de la Universidad de Howard

Y en 1988, la presidencia de la Universidad Gallaudet pertenece a una persona SORDA.

Para mostrar NUESTRA solidaridad tras NUESTRO mandato por un presidente sordo de NUESTRA universidad, estás invitado a participar en una histórica **ASAMBLEA**

Univ. Gallaudet Martes 1 de marzo,
Campo de fútbol 12:30 - 3:00 p.m.

ASISTE: pancartas, piquetes, símbolos y todo



La Universidad Gallaudet, en Washington D.C., es la única que ofrece humanidades por cuatro años para estudiantes sordos en Estados Unidos. En 1988 se distribuyó un *flyer* (izquierda) como parte de un esfuerzo exitoso de estudiantes, la facultad y los exalumnos para presionar el nombramiento del primer presidente sordo de la Universidad. En 2007, luego de la jubilación de dicho presidente, los estudiantes protestaron una vez más sobre el proceso de elección (derecha). La movilización de recursos es una clave para el éxito de un movimiento social.

¿Por qué algunos individuos se unen a movimientos sociales, mientras que otros que están en situaciones similares no lo hacen? Algunos de ellos son llamados a unirse. Karl Marx reconoció la importancia de la vinculación cuando exhortó a los trabajadores a ser *conscientes* de su estatus de oprimidos y a desarrollar una conciencia de clase. Al igual que los teóricos del enfoque de movilización de recursos, Marx sostenía que un movimiento social (en particular, la dictadura del proletariado) necesitaría líderes que influyeran en la conciencia del oprimido. Necesitarían ayudar a los trabajadores a superar sentimientos de **falsa conciencia**, o actitudes de los miembros de una clase que no refleja fielmente su posición objetiva, para organizar un movimiento revolucionario. Además, uno de los desafíos que enfrentaban las activistas por la liberación de la mujer de finales de la década de 1960 y comienzos de la de 1970 era convencer a las mujeres de que estaban siendo privadas de sus derechos y de los recursos socialmente valiosos.

Género y movimientos sociales

Los sociólogos señalan que el género es un elemento importante en la comprensión de los movimientos sociales. En nuestra sociedad dominada por el machismo, resulta más difícil para las mujeres que para los hombres asumir posiciones de liderazgo en las organizaciones de movimientos sociales. Aunque las mujeres suelen servir en forma desproporcionada como voluntarias en estos movimientos, no siempre se reconoce su labor, ni su voz es fácilmente escuchada con respecto a la de los hombres. La subjetividad de género hace que el alcance real de su influencia se pase por alto. En realidad, el examen tradicional del sistema socio-político tiende a centrarse en tales corredores de poder dominados por hombres, como las legislaturas y las juntas corporativas, hasta la negligencia de los mayores ámbitos que

dominan las mujeres, como las amas de casa, los grupos comunitarios y las redes religiosas. Pero los esfuerzos por influir en los valores familiares, la crianza de los hijos, las relaciones entre padres y maestros y los valores espirituales son claramente significativos para una cultura y la sociedad (Ferree y Merrill, 2000; Noonan, 1995).

Los estudiosos de los movimientos sociales ahora se percatan de que el género puede afectar incluso la manera en que vemos los esfuerzos organizados por generar el cambio o resistirnos a este. Por ejemplo, un énfasis en el uso de la racionalidad y la lógica sensata para alcanzar objetivos que ayuden a ocultar la importancia de la pasión y la emoción en el éxito de los movimientos sociales. Sería difícil encontrar un movimiento, desde batallas laborales hasta el derecho al voto y los derechos de los animales, en el cual la pasión no formara parte de la fuerza de construcción del consenso. Sin embargo, la convocatoria a un estudio más serio de la importancia de la emotividad se ve con mayor frecuencia aplicado particularmente al movimiento de las mujeres, debido a que, tradicionalmente, se piensa que la emotividad es una cualidad exclusivamente femenina (Ferree y Merrill, 2000; V. Taylor, 1999, 2004).

Movimientos sociales nuevos

A finales de la década de 1960, los científicos sociales europeos observaron un cambio en la composición y los objetivos de los movimientos sociales emergentes. Anteriormente, los movimientos sociales tradicionales se habían enfocado en temas económicos, por lo general liderados por sindicatos o por personas que compartían la misma ocupación. Sin embargo, muchos movimientos sociales que se han vuelto activos en las últimas décadas, como el movimiento contemporáneo de las mujeres, los movimientos por la paz y los movimientos ambientalistas, no cuentan con las bases de cla-

se social típicas de las protestas laborales en Estados Unidos y Europa en el siglo pasado (Tilly, 1993, 2004).

La expresión **nuevo movimiento social** se refiere a la actividad colectiva organizada que se centra en las identidades sociales y los valores, así como en las mejoras en la calidad de vida. Estos movimientos pueden estar involucrados en el desarrollo de identidades colectivas. Muchos tienen agendas complejas que van más allá de un simple tema, e incluso trascienden las fronteras nacionales. Las personas de clase media educadas están representadas significativamente en algunos de estos movimientos sociales nuevos, como el movimiento de las mujeres y los movimientos por los derechos de las lesbianas y los gays. En el Recuadro 21.1 se describen algunos de los movimientos sociales nuevos en India.

Por lo general, los nuevos movimientos sociales no ven al gobierno como su aliado en la lucha por una sociedad mejor. Si bien no suelen buscar derrocar al gobierno, pueden criticar, protestar o presionar a los funcionarios públicos. Investigadores han encontrado que los miembros de los movimientos sociales nuevos muestran poca inclinación a aceptar a la autoridad establecida, incluso a autoridades científicas o técnicas. Esta característica es especialmente evidente en los movimientos ambientalistas y contra la energía nuclear, cuyos activistas presentan sus propios expertos para contrarrestar a los del gobierno o de las grandes empresas (Garner, 1996; Polleta y Jasper, 2001; A. Scott, 1990).

El movimiento ambientalista es uno de los muchos movimientos con un enfoque mundial (véase la sección Política social en el Capítulo 19). En sus esfuerzos por reducir la contaminación del aire y del agua, reducir el calentamiento global y proteger a las especies en vías de extinción, los ambientalistas se han dado cuenta de que no son suficientes las fuertes medidas regulatorias en un solo país. Asimismo, los líderes sindicales y los defensores de los derechos humanos no pueden dirigir en forma adecuada las condiciones de explotación a la clase obrera en un país en desarrollo si una multinacional puede simplemente trasladar la fábrica a otro país, donde los trabajadores ganan incluso menos. Mientras que los puntos de vista tradicionales de los movimientos sociales tendían a enfatizar en la movilización de recursos a nivel local, la teoría de los movimientos sociales nuevos ofrece una perspectiva más amplia y global sobre el activismo social y político.

En la Tabla 21.2 se resumen los enfoques sociológicos que han contribuido a la teoría del movimiento social. Cada uno ha aportado a nuestra comprensión del desarrollo de los movimientos sociales.

TABLA 21.2 Contribuciones a la teoría del movimiento social

Enfoque	Énfasis
Enfoque de la privación relativa	Tienen mayor probabilidad de formarse movimientos sociales cuando se frustran las expectativas que surgen.
Enfoque de la movilización de recursos	El éxito de los movimientos sociales depende de cuáles recursos están disponibles y qué tan efectivamente se usan.
Teoría de los movimientos sociales nuevos	Los movimientos sociales surgen cuando las personas están motivadas por asuntos de valor y se cuestiona la identidad social.

Comunicaciones y globalización de los movimientos sociales

En la actualidad, a través de los mensajes de texto globales y de la internet, los activistas sociales pueden llegar a un gran número de personas alrededor del mundo casi en forma instantánea, con relativamente poco esfuerzo y gasto. Los servidores de la internet y las salas de chat, una nueva forma de red social, permiten a los organizadores de movimientos sociales vincular a personas de pensamiento similar sin necesidad de contacto persona a persona, o incluso con interacción simultánea (Calhoun, 1998; Kavada, 2005).

Más aún, la televisión y la internet, en contraste con los libros y periódicos, por lo general transmiten un falso sentido de la intimidad reforzado por la inmediatez. Parecemos estar personalmente acongojados por la muerte de la princesa Diana o conmovidos por los problemas de la familia Kennedy. Por tanto, la más reciente tecnología nos lleva a actuar y a reaccionar juntos en una aldea global electrónica (Della Porta y Tarrow, 2005; Garner, 1999).

Este sentido de la unidad en línea se extiende a los movimientos sociales, que cada vez más aparecen montados en la web. A través de la comunicación instantánea que es posible por la internet, los zapatistas mexicanos y otros grupos de indígenas pueden transformar su causa en un esfuerzo de presión internacional, y los organizadores de Greenpeace pueden enlazar a activistas en favor del medioambiente de todo el mundo por medio de videos reproducidos en los teléfonos móviles de los miembros.

Los sociólogos han comenzado a denominar a tal aumento electrónico de movimientos sociales establecidos como *comunicación mediatizada por computadora (CMC)*. La comunicación electrónica fortalece la solidaridad grupal, permitiendo a los movimientos sociales neófitos crecer y desarrollarse más rápido de lo que podrían de otra manera. Así, el contacto persona a persona que antes era fundamental en un movimiento social, ya no es necesario. Sin embargo, como se plantea en el Recuadro 21.2, la legitimidad de tales tipos de movimientos en línea es tema de discusión (Castells, 1997; Niezen 2005).

La nueva tecnología global de las comunicaciones también ayuda a crear enclaves de personas con criterios simila-

Aplica tu imaginación **sociológica**

Trata de imaginar una sociedad sin ningún movimiento social. ¿Bajo qué condiciones existiría tal sociedad? ¿Te gustaría vivir en ella?

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

2.1.1 Mujeres y nuevos movimientos sociales en India

En más de 60 años desde que India logró su independencia de Gran Bretaña, ha surgido una variedad de movimientos sociales nuevos. Estos importantes esfuerzos tienen que ver, primordialmente, con los derechos de las mujeres, la discriminación contra las intocables (*dalits*), los temas ambientales y los problemas agrícolas. Aunque estos tienden a ser más visibles en los medios cuando sus demostraciones ocurren en las ciudades, la mayoría de estos movimientos tienen sus sedes en las vastas áreas rurales de India, donde viven las tres cuartas partes de los mil millones cien mil habitantes que tiene la nación.

Los sociólogos y otros académicos han enfatizado el rol fundamental que juegan las mujeres en el inicio de estos movimientos y en la creación de redes sociales con activistas en las aldeas vecinas y estados limítrofes. Algunas veces estos movimientos se conectan para formar redes en toda la nación a través de la asistencia del Programa para el Desarrollo de la Mujer (WDP, por sus siglas en inglés). Fundado por la UNICEF en 1984, el WDP ayuda a las mujeres a mejorar su calidad de vida, liberándolas de la dependencia de las lentas y entorpecedoras burocracias gubernamentales.

El propósito inicial del movimiento era brindar un alivio a los pobladores debido a la sequía, pero el objetivo más profundo era otorgar más poder a las áreas rurales.

Un movimiento social notable ocurrió en la industria textil de India. A mediados de la década de 1980, un total de 5,000 trabajadores textiles en huelga llegaron a casa desde Mumbai para movilizar apoyo en sus aldeas rurales y recolectar alimentos para los huelguistas en la ciudad. A medida que transcurría la huelga, algunos permanecieron en sus



aldeas y buscaron empleo en proyectos gubernamentales para aliviar la sequía. Sin embargo, no hubo suficientes vacantes para los residentes rurales, mucho menos para estos nuevos migrantes de Mumbai.

Esta experiencia fue el origen de un movimiento social nuevo en la India rural. Con el desempleo amenazando a una población extendida en las áreas rurales, los activistas formaron lo que se llegó a denominar los *Shoshit, Shetkari, Kashtakari, Kamgar, Mukti, Sangharsh (SSKKMS)*, que significa “lucha por la liberación de los trabajadores y los campesinos explotados”. El propósito inicial del movimiento era brindar un alivio a los pobladores debido a la sequía, pero el objetivo más profundo era otorgar más poder a las áreas rurales.

El SSKMS era inusual en comparación con otros movimientos sociales en India; cerca de la mitad de sus participantes y muchos de sus líderes eran mujeres. Esto no era casual, pues el movimiento también buscaba direccionar las inequidades de género. Algunos hombres se han unido a las mujeres del SSKMS en su activismo político, usando tácticas de dirección-acción como el bloqueo de vías.

Las mujeres también han marchado hacia las oficinas gubernamentales para exigir que al menos una tercera parte de los escaños en

el Parlamento y de las asambleas estatales sean reservados para ellas. Y han comenzado a mejorar las tierras de sus familias a través de programas de microfinanciación (véase Capítulo 18). Claramente, el rol tradicional de las mujeres en India de velar por la salud y la nutrición en sus hogares es fundamental para el mantenimiento de sus familias. Así, su liderazgo en buscar mejorar las condiciones de vida les está otorgando un nuevo respeto en la sociedad patriarcal en dicho país. Desde el medioambiente hasta los puestos de votación, los derechos de las intocables hasta los derechos de los trabajadores, los movimientos sociales de las mujeres son una característica creciente común en las políticas de India.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Por qué crees que tantas mujeres en India participan en los movimientos sociales nuevos? Describe sus propósitos.
2. ¿Qué sucedería si la gente “sin poder” en Estados Unidos formara un movimiento social similar? ¿Tendría éxito? ¿Por qué?

Fuentes: Bystydzienski y Sekhon, 1999; Daley-Harris, 2002; Desai, 1996; Ray, 1999; Sengupta, 2009; Subramaniam, 2006; *Working Women's Forum*, 2007.

res. Los sitios web no son autónomos e independientes; están conectados por una red electrónica global. Por lo general, un sitio web tiene una lista de una variedad de otros sitios que sirven como enlaces. Por ejemplo, buscar información sobre parejas locales puede conducirte a un enclave electrónico que

apoya la cohabitación entre hombres y mujeres, o en forma alternativa, a un enclave que apoya las parejas de gays y lesbianas. Los nuevos desarrollos en la tecnología de las comunicaciones amplían claramente la manera como interactuamos con los demás (Calhoun, 1998).

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

21.2 Organización por la controversia en la web

La preocupación sobre la propagación del terrorismo no se limita a cuidar las fronteras. En el mundo, los líderes gubernamentales se preocupan por la gente que usa la internet para incitar a actos de terrorismo. ¿Pero dónde trazas la línea entre la actividad política legítima en nombre de causas respetables y la actividad criminal que busca crear el caos entre los civiles inocentes?

Babar Ahmad, de 31 años, es uno de estos casos. Este ingeniero mecánico del Reino Unido fue arrestado en Londres en 2004 bajo el cargo de que sus sitios web eran un frente de recaudo de fondos para los extremistas islámicos, como los rebeldes chechenos, la milicia talibán y miembros de Al-Qaeda. Liberado pocos días después en medio de cargos de brutalidad policial, fue arrestado de nuevo con pedido de extradición de Estados Unidos con cargos similares. Aún en prisión en 2009, Ahmad contaba con defensores para publicitar su lucha de ser liberado bajo custodia. Él sostiene que es un perseguido, no por patrocinar el terrorismo, sino por expresar sus ideas. Como declaró un seguidor, la guerra en Iraq no es una guerra de información que se libra por la internet.

¿Pero dónde trazas la línea entre la actividad política legítima en nombre de causas respetables y la actividad criminal que busca crear el caos entre los civiles inocentes?

En verdad, la internet se ha convertido en el medio para difundir cada vez más sitios

web de extremistas islámicos, muchos de los cuales son avanzados tecnológicamente y, más importante aún, escritos en inglés. Estos sitios web han estado acumulando apoyo para las causas islámicas por fuera del Medio Oriente. Tales sitios no son los únicos en el ciberespacio que mezclan creencias extremistas con la religión. Los sitios web del Ku Klux Klan han ido creciendo en número, complementándose con “nuevos programas” y la difusión de videos.



También son perturbadores los sitios que promueven lo que muchos ven como comportamiento autodestructivo. La internet permite a la gente que se involucra en actividades inusuales, como recoger parquímetros, estar en red y convertirse en un grupo virtual. Más problemático aún para muchos médicos y padres son los escurridizos sitios web que estimulan la anorexia y la bulimia (desórde-

nes caracterizados por comer poco o nada o por comer demasiado y vomitar), y la automutilación. Son cada vez más las salas de chat que apoyan a quienes se involucran en estos comportamientos que amenazan la vida. Se anima a los participantes a “salir a la luz pública” y comprar una pulsera que muestre apoyo a su comportamiento.

Para contrarrestar estos sitios, los miembros de la comunidad médica han establecido sitios web con el fin de promover la recuperación y el comportamiento seguro. Sus acciones ilustran la naturaleza de doble filo de la libre expresión. En la calle o en la internet, los movimientos sociales pueden verse como la estimulación de un cambio social deseable o como el apoyo a comportamientos negativos que mucha gente encuentra objetables.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Alguna vez has estado involucrado en un movimiento social o político cuya legitimidad algunas personas la encuentran cuestionable? Si es así, ¿cuál fue el movimiento, y cuáles fueron las objeciones hacia este? ¿Consideraste que dichas objeciones eran legítimas?
2. ¿Puede cualquier movimiento social estar totalmente exento de controversia? ¿Te gustaría vivir en una sociedad donde no se tolere la controversia?

Fuentes: FreeBabarAhmad, 2009; Reuters, 2009; Thomasrobb.com, 2007; Tibbles, 2007; Whitlock, 2005.

Política social y movimientos sociales

Derechos de los discapacitados

Asunto

A comienzos de la década de 1960, Ed Roberts unió fuerzas con otros jóvenes adultos que deseaban asistir a la Universidad de California, en Berkeley. Los miembros del grupo tenían algo más en común que sus aspiraciones educativas:

todos eran discapacitados. Si bien la Universidad se resistió a admitirlos al comienzo, finalmente accedió, y les asignó habitaciones en la enfermería. Apodados Los Cuatrillizos Rodantes, estos estudiantes probaron que podían tener éxito en la universidad, a pesar de los extraordinarios desafíos que

enfrentaban. Los administradores de Berkeley, convencidos de que ellos iban a permanecer allí, los dotaron con su propio centro de estudios. Con el tiempo, el grupo centró su atención en la comunidad de los alrededores, estableciendo el Centro Berkeley para la Vida Independiente, que se convirtió en un modelo para cientos de otros centros de vida independiente. Su activismo marcó el comienzo del apoyo a personas discapacitadas (Brannon, 1995).

Desde entonces, los esfuerzos por asegurar no solo la salud, sino también los derechos de las personas discapacitadas han crecido firmemente. Al igual que miembros de otras organizaciones de apoyo, mujeres y hombres del movimiento por los derechos de los discapacitados trabajan para contrarrestar los estereotipos negativos hacia los mismos; para tener mayor repercusión en las decisiones gubernamentales y de política pública que los afectan, y para replantear las leyes, instituciones y ambientes, de modo que los discapacitados puedan integrarse completamente a la sociedad en general. De acuerdo con los activistas por los derechos de los discapacitados, existe una distinción importante entre las organizaciones *para* los discapacitados y organizaciones *de* los discapacitados. Debido a que los discapacitados no controlan a los proveedores de servicios, las asociaciones de caridad y los grupos de padres que trabajan por su bienestar, dichas organizaciones no hacen énfasis en los propósitos de independencia y autoayuda que son importantes para los discapacitados (Scotch, 1989, 2001).



En 2004, en el caso *Tennessee contra Lane y Jones*, la Suprema Corte defendió los derechos de George Lane como una persona discapacitada. Lane, quien tenía que subir dos tramos de escaleras para llegar a la Corte Folk County, presentó demanda para eliminar las barreras arquitectónicas en el sistema de justicia de su estado. Ganó a pesar del hecho de que los gobiernos federal y estatal históricamente han sido considerados inmunes a juicios.

Uno de los obstáculos que enfrenta el movimiento por los derechos de los discapacitados es la invisibilidad de muchas condiciones. La mayoría de nosotros no somos conscientes de cuántas personas luchan, muchas de ellas en silencio, con condiciones que no se ven. La Tabla 21.3 te reta a identificar a algunas personas famosas que son discapacitadas.

Escenario

En 1990, trabajando con un consejero presidencial asignado, organizaciones que representaban a los discapacitados lograron la aprobación de la Ley para los discapacitados estadounidenses (ADA, por sus siglas en inglés). En muchos aspectos, la más amplia legislación antidiscriminación desde la Ley por los Derechos Civiles (1964), la ADA empezó a regir en 1992. Esta ley define una discapacidad como una condición que limita sustancialmente una importante actividad diaria, como caminar o ver. Prohíbe la discriminación contra los discapacitados en el trabajo, la transportación pública, las instalaciones públicas y las telecomunicaciones. Las empresas con más de 25 empleados no pueden negarse a contratar a un solicitante discapacitado que esté calificado para el cargo. En su lugar, deben contar con instalaciones razonables que les permitan desarrollar sus labores. Tampoco pueden los establecimientos comerciales, como oficinas, edificios, hoteles, teatros, supermercados y lavanderías negar el servicio a los discapacitados.

La responsabilidad por aplicar la ADA se le ha otorgado a varias agencias federales. Por ejemplo, la Comisión por la Igualdad de Oportunidades Laborales supervisa el empleo de los discapacitados; el Departamento de Transportación se encarga de velar porque se apliquen los parámetros de transportación (Burgdorf, Jr., 2005).

Perspectiva sociológica

Desde una perspectiva de la etiqueta, la ADA representa una estructura significativa sobre el tema de los derechos de los discapacitados. A través del enfoque por sus derechos civiles, esta busca humanizar la manera como la sociedad ve y trata a los discapacitados. En otras naciones, como Gran Bretaña, la discapacidad es vista como un asunto de derechos; es decir, que los discapacitados pueden esperar recibir ciertos beneficios del gobierno. Eso es completamente diferente desde la perspectiva de que a los discapacitados no se les deben negar ciertos derechos, con los que debe contar todo el mundo, ya sean discapacitados o no. Como lo ha señalado el activista Mark Johnson: “Los negros lucharon por el derecho a viajar en la parte delantera de los buses. Nosotros estamos luchando por el derecho a subirnos en el bus” (Shapiro, 1993:128; véase también Albrecht, 1995, 1997; Gooding, 1994).

Los teóricos del conflicto ven la movilización de recursos en nombre de los discapacitados como parte de un movimiento de 40 años de existencia por los derechos civiles; uno que también ha beneficiado a las minorías étnicas y raciales, a las mujeres, a los gais y a las lesbianas. Los interaccionistas se centran en las relaciones diarias entre las personas disca-

pacitados y las que no lo son. Cada vez más, señalan, los discapacitados se están viendo como *personas* y no como ocupantes de una silla de ruedas o propietarios de perros-guía.

Políticas e iniciativas

En la actualidad, los legisladores y las cortes confrontan asuntos que hace 20 años no se abordaban, cuando los activistas discapacitados se movilizaron para hacer aprobar la ADA. En el pasado, las cortes habían estipulado que los ciudadanos no podían demandar a los gobiernos federales o estatales. Sin embargo, en 2004, en el caso *Tennessee contra Lane y Jones*, la Suprema Corte defendió los derechos de los discapacitados a tener acceso físico a las cortes. Pero a pesar

de tales victorias, los grupos que trabajaron porque se aprobara la ADA sienten que las agencias federales aún son muy cautelosas en la aplicación de la ley (Burgdorf, Jr., 2005; Consejo Nacional sobre Discapacidad, 2004).

Nuevo en la agenda de los activistas por los derechos de los discapacitados está el concepto de **accesibilidad**, o la facilidad para que los visitantes con discapacidades entren a hogares privados. A mediados de la década de 1990, ciudades como Atlanta, Georgia y Austin, Texas, así como algunas ciudades en Gran Bretaña, aprobaron ordenanzas que estimulaban la construcción de instalaciones como entradas sin escaleras, entradas amplias y barras de apoyo en los baños. La idea es que todos los espacios sean accesibles a los discapacitados, no solo en lugares públicos como los salones de clase y los estrados judiciales. Muchas personas consideran que tales ordenanzas son una interferencia innecesaria del gobierno, pero otras las ven como un reconocimiento esperado por mucho tiempo de que los impedidos deben poder moverse libremente por todo el país (Buchholz, 2003; *Visitability*, 2009).

La aprobación de la ADA en Estados Unidos provocó acciones similares en otros países, como Gran Bretaña. La Unión Europea ha estipulado que para finales de 2006, todos los países miembros debían aplicar leyes que protejan a los impedidos contra la discriminación en el empleo y la capacitación. Como en Estados Unidos, los activistas por los derechos de los discapacitados en Europa han mostrado su preocupación por la interpretación y la laxitud en la aplicación de la ley (Ruebain, 2005; Cooper, 2005).

Los activistas por los derechos de los discapacitados se han estimulado por el avance que han logrado desde la aprobación de la ADA. Estudios muestran que un poco más de 15 años después, los discapacitados se sienten empoderados y disfrutan el acceso a mejores oportunidades laborales. Sin embargo, debemos recordar que los activistas por los derechos civiles sintieron un poco de optimismo luego de la promulgación de la Ley por los Derechos Civiles más que hace 40 años, y la nación aún tiene un largo camino por recorrer para poner en práctica dicha legislación (Albrecht, 2005; Meyer, 2008).

DISCUTAMOS EL CASO

1. Piensa en alguien que conozcas que sea discapacitado. ¿Esa persona podría visitarte a tu casa? Si no es así, ¿cuáles son las barreras que dificultarían dicha visita?
2. ¿Por qué crees que la Suprema Corte falló de la forma en que lo hizo en el caso *Tennessee contra Lane y Jones*? Haz la siguiente investigación: ¿Cuál principio legal o precedente consideró la Suprema Corte más importante que la inmunidad del gobierno con respecto a las demandas de los ciudadanos?
3. Contrasta el enfoque británico frente a la discapacidad como servicio social con el énfasis en Estados Unidos sobre los derechos de la discapacidad. ¿Cuáles podrían ser los beneficios y las desventajas de cada enfoque?

TABLA 21.3 ¿Puedes relacionar la persona con su discapacidad?

Todas las personas famosas incluidas en esta tabla tienen (o tuvieron) al menos una discapacidad. Relaciona cada persona con una o más discapacidades; luego verifica tus respuestas abajo.

Relaciona las personas de la Columna A con las discapacidades de la Columna B.

Columna A	Columna B
1. _____ Lance Armstrong	A. Trastorno de déficit de atención
2. _____ Beethoven	B. Trastorno bipolar
3. _____ Ray Charles	C. Ceguera
4. _____ Tom Cruise	D. Cáncer
5. _____ Patrick Dempsey	E. Sordera
6. _____ Michael J. Fox	F. Enanismo
7. _____ Magic Johnson	G. Epilepsia
8. _____ James Earl Jones	H. VIH/SIDA
9. _____ Frida Kahlo	I. Dificultad de aprendizaje
10. _____ Jay Leno	J. Esclerosis múltiple
11. _____ John Lennon	K. Cuadruplejía
12. _____ John Mellencamp	L. Enfermedad de Parkinson
13. _____ Verne "Mini-me" Troyer	M. Poliomieltis
14. _____ Napoleón	N. Columna bífida
15. _____ Christopher Reeve	O. Tartamudeo
16. _____ Franklin Delano Roosevelt	
17. _____ Axl Rose	
18. _____ Charles Schwab	
19. _____ Steven Spielberg	
20. _____ Stíng	
21. _____ Montel Williams	
22. _____ Robin Williams	
23. _____ Bruce Willis	
24. _____ Stevie Wonder	

23. O, 24. C.
 12. N, 13. E, 14. G, 15. K, 16. M, 17. B, 18. I, 19. I, 20. B, 21. J, 22. A, B, R, 23. O, 24. C.
 Respuestas: 1. D, 2. E, 3. C, 4. I, 5. I, 6. L, 7. H, 8. O, 9. M, 10. I, 11. A,

Fuente: Meyer, 2007, revisada y actualizada por el autor.

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate de los derechos de los discapacitados, visita el *Online Learning Center* de este libro, que ofrece enlaces de importantes sitios en internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

El **comportamiento colectivo** es el comportamiento relativamente espontáneo y no estructurado de un grupo de personas que reaccionan a una influencia común en una situación ambigua. Este capítulo examina las teorías sociológicas que se usan para comprender el comportamiento colectivo y sus formas, con atención especial en los **movimientos sociales** y su importante rol en la promoción del cambio social.

1. La **perspectiva de la norma emergente**, propuesta por Turner y Killian, sostiene que de una multitud pueden emerger nuevas formas de comportamiento adecuado durante episodios de comportamiento colectivo.
2. El **modelo de valor agregado**, propuesto por Neil Smelser, subraya seis importantes determinantes del comportamiento colectivo: conductividad estructural, tensión estructural, una creencia generalizada, un factor de precipitación, movilización para la acción y el ejercicio del control social.
3. La **perspectiva de la reunión**, introducida por McPhail y Miller, buscaba examinar cómo y por qué las personas se mueven desde diferentes puntos en el espacio hacia un lugar común.
4. En las **multitudes**, las personas se encuentran en contacto e interacción relativamente cercanos por un tiempo y se centran en algo de interés común.
5. Los investigadores están interesados en cómo interactúan los grupos en tiempos de **desastre**.
6. Las **modas pasajeras** son patrones temporales de comportamiento que sigue una gran cantidad de personas; las **modas** tienen más continuidad histórica.
7. La distinción clave entre **pánico** y **manía** es que el pánico es una huida de algo, mientras que manía es un movimiento masivo hacia algo.
8. El **rumor** es una información reunida de manera informal que se usa para interpretar una situación ambigua. Cumple una función social al brindarle una creencia compartida a un grupo.
9. El **público** representa la forma más individualizada y menos organizada de comportamiento colectivo. La **opinión pública** es la expresión de actitudes relacionadas con la política pública que se comunican a quienes toman las decisiones.
10. Los **movimientos sociales** son más estructurados que otras formas de comportamiento colectivo y persisten durante largos periodos.
11. Un grupo no se convertirá en un movimiento social sin una percepción compartida de que su **privación relativa** pueda terminarse solo a través de la acción colectiva.
12. El éxito de un movimiento social depende en buena parte de una efectiva **movilización de recursos**.
13. Los **movimientos sociales nuevos** tienden a centrarse más que solo en los temas económicos, y a menudo trascienden las fronteras nacionales.
14. Los avances en la tecnología de las comunicaciones, especialmente la internet, han tenido un gran impacto en varias formas de comportamiento colectivo.
15. El movimiento por los derechos de los discapacitados, que comenzó en la Universidad de California, en Berkeley en la década de 1960, alcanzó una importante victoria en 1990 con la aprobación de la Ley por los estadounidenses con discapacidad. La ley, que prohíbe la discriminación contra los discapacitados en el trabajo, la transportación pública, las instalaciones públicas y las telecomunicaciones, ha producido cambios significativos en el lugar de trabajo y en las instalaciones públicas.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿Están las perspectivas de la norma emergente, del valor agregado y de la reunión alineadas con el funcionalismo, la teoría del conflicto o el interaccionismo, o los evocan? ¿Qué aspectos de cada una de estas teorías de comportamiento colectivo, si los hay, parecen ligados a las perspectivas teóricas más amplias?
2. Sin usar ninguno de los ejemplos dados en este libro, haz una lista de al menos dos ejemplos de cada uno de los siguientes tipos de comportamiento colectivo: multitudes, desastres, modas pasajeras, modas, pánico, manías, rumores, públicos y movimientos sociales. Explica por qué cada ejemplo pertenece a su categoría asignada. Distingue entre estos tipos de comportamiento colectivo con base en los tipos y grados de estructura social e interacción conectada con ellos.
3. Selecciona un movimiento social que actualmente luche por el cambio en Estados Unidos. Analiza ese movimiento, con base en los conceptos de privación relativa, movilización de recursos y falsa conciencia.

Términos clave

- Accesibilidad** Facilidad para que los visitantes con discapacidades entren a hogares privados. (496)
- Comportamiento colectivo** Según la visión del sociólogo Neil Smelser, el comportamiento relativamente espontáneo y no estructurado de un grupo de personas que reaccionan a una influencia común en una situación ambigua. (480)
- Desastre** Hecho repentino o perturbador, o serie de hechos que sobrepasa los recursos de una comunidad, de modo que se requiere ayuda externa. (484)
- Falsa conciencia** Término usado por Karl Marx para describir una actitud de los miembros de una clase que no refleja fielmente su posición objetiva. (491)
- Manía** Preocupación obsesiva de las masas que dura un período relativamente largo. (486)
- Moda** Costumbre placentera de las masas que tiene una línea de continuidad histórica. (486)
- Moda pasajera** Patrón temporal de comportamiento que sigue una gran cantidad de personas y es independiente de las tendencias anteriores. (486)
- Modelo de valor agregado** Teoría del comportamiento colectivo propuesta por Neil Smelser para explicar cómo condiciones sociales amplias se transforman en cierta forma de comportamiento colectivo, según un patrón definitivo. (481)
- Movilización de recursos** Maneras en que un movimiento social usa recursos como el dinero, la influencia política, el acceso a los medios de comunicación y las personas. (490)
- Movimiento social** La organización de actividades colectivas orientada a provocar u oponer resistencia a cambios fundamentales en un grupo o una sociedad existentes. (489)
- Multitud** Reunión temporal de personas que se encuentran cerca unas de otras y que comparten un punto de encuentro o interés. (483)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

- Los primeros escritos sobre el comportamiento colectivo plantean que las multitudes son básicamente
 - funcionales.
 - de valor agregado.
 - estructuradas.
 - ingobernables.
- La perspectiva de la norma emergente ha sido criticada por ser demasiado vaga en definir lo que constituye un(a)
 - disturbio.
 - multitud.
 - creencia.
 - norma.
- En términos sociológicos, ¿cuál de los siguientes ejemplos constituye una multitud?
 - espectadores en un partido de béisbol.
 - participantes de un encuentro para animar un equipo.
 - agitadores urbanos.
 - todos los anteriores.
- La forma menos organizada y más individualizada de comportamiento colectivo es representada por
 - rumores.
 - públicos.
 - modas.
 - pánicos.
- Nuevo movimiento social** Actividad colectiva organizada que se centra en las identidades sociales y los valores, así como en las mejoras en la calidad de vida. (492)
- Opinión pública** Expresiones de actitudes sobre temas relacionados con la política pública que se comunican a quienes toman las decisiones. (488)
- Pánico** Manifestación de terror o huida colectiva que se basa en una creencia generalizada que puede o no ser precisa. (486)
- Perspectiva de la norma emergente** Teoría del comportamiento colectivo propuesta por Turner y Killian que sostiene que la definición colectiva del comportamiento adecuado e inadecuado emerge durante episodios de comportamiento colectivo. (481)
- Perspectiva de la reunión** Teoría del comportamiento colectivo introducida por McPhail y Miller que busca examinar cómo y por qué las personas se mueven desde diferentes puntos en el espacio hacia un lugar común. (482)
- Privación relativa** Sentimiento consciente de una discrepancia negativa entre las expectativas legítimas y las realidades vigentes. (490)
- Público** Grupo disperso de personas que no están necesariamente en contacto y que comparten el interés por un tema. (487)
- Reunión no periódica** Encuentro no habitual de personas que con frecuencia resulta de información transmitida verbalmente. (483)
- Reunión periódica** Encuentro relativamente habitual y rutinario de personas, como una clase universitaria. (482)
- Rumor** Información reunida de manera informal que se usa para interpretar una situación ambigua. (487)
- ¿Cuál perspectiva sociológica tiene mayor probabilidad de enfatizar que los rumores sirven a una función de estipular un grupo con una creencia compartida?
 - la perspectiva funcionalista.
 - la perspectiva del conflicto.
 - la perspectiva interaccionista.
 - la teoría de la etiqueta.
- Desde el punto de vista de los teóricos del comportamiento colectivo, no puede haber opinión pública a menos que haya
 - un público y medios de comunicación.
 - un tomador de decisiones y medios de comunicación.
 - un público y un tomador de decisiones.
 - privación relativa y movilización de recursos.
- El más incluyente tipo de comportamiento colectivo es
 - opinión pública.
 - movimientos sociales.
 - rumores.
 - multitudes.
- Desde el punto de vista de los científicos sociales, las encuestas telefónicas que usan el 1-900 son engañosas debido
 - al efecto Hawthorne.
 - a que la muestra que se recoge difícilmente es representativa.
 - se basan en una inadecuada movilización de recursos.
 - todas las anteriores.

9. "Las empresas colectivas para establecer un nuevo orden de vida" se refiere a
 a. la opinión pública.
 b. los movimientos sociales.
 c. los rumores.
 d. las multitudes.
10. La perspectiva de movilización de recursos estaría más interesada en buscar la influencia de _____ sobre los movimientos sociales.
 a. tenacidad.
 b. deseo.
 c. emoción.
 d. dinero.
11. Al igual que otras normas sociales, la norma emergente refleja convicciones compartidas mantenidas por miembros de un grupo, y se aplica a través de _____.
12. Con base en la perspectiva _____, Clark McPhail y David Miller introdujeron el concepto del proceso de reunión.
13. El término _____ se refiere a un hecho repentino o perturbador, o serie de hechos que sobrepasa los recursos de una comunidad, de modo que se requiere ayuda externa.
14. Los miembros de un(a) _____ pueden adoptar una moda pasajera o una moda para romper con la tradición mientras permanecen "dentro" con un significativo grupo de pares de referencia (y aceptado por ellos).
15. Inmediatamente después de muchos desastres naturales y tecnológicos, la toma de decisiones se vuelve más _____ que en épocas normales.
16. La perspectiva _____ enfatiza que incluso cuando son exitosos, los movimientos sociales contribuyen a la formación de opinión pública.
17. Una persona relativamente privada está insatisfecha porque se siente privada en relación con algún grupo de _____ apropiado.
18. Como lo describió Weber en 1904, _____ es la calidad de un individuo que lo diferencia de la gente común.
19. Como lo señaló Robert Michels, los movimientos sociales por lo general se vuelven más _____ con el tiempo.
20. El movimiento SSKKMS fue inusual al compararlo con otros movimientos sociales en India en cerca de la mitad de sus participantes, y muchos de sus líderes, eran _____.

Respuestas: 1 (d); 2 (p); 3 (d); 4 (b); 5 (a); 6 (c); 7 (b); 8 (b); 9 (b); 10 (d); 11. sanciones; 12. interaccionista; 13. desastre; 14. subcultura; 15. centralizada; 16. funcionalista; 17. referencia; 18. carisma; 19. burocráticos; 20. mujeres.

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Norma Rae (Martin Ritt, 1979)

Norma Rae (Sally Field), trabajadora de un molino en un pequeño pueblo de Alabama, comienza a reconocer la dureza de sus condiciones laborales después de hablar con un sindicalista llamado Reuben (Ron Leibman). Cuando ella se une a la causa, su esposo piensa equivocadamente que lo hace por su interés romántico en Reuben. Los compañeros de trabajo de Norma son altamente desconfiados de los sindicatos y temen perder sus empleos. Sin embargo, ella consigue sindicalizar la fábrica y cerrar la producción con la esperanza de lograr mejores condiciones laborales.

Esta película muestra el desafío que implica construir movimientos sociales, en particular los movimientos sociales de las mujeres. Después de escuchar por la posibilidad de obtener mejores condiciones laborales, Norma se percata de su privación relativa y actúa en consecuencia.

Para reflexionar

1. ¿Cuáles son las características del movimiento social que Norma ayuda a organizar?
2. ¿Cómo Norma moviliza recursos para lograr que los trabajadores se solidaricen contra la administración?

Milk (Gus Van Sant, 2008)

Harvey Milk, un activista y político, fue asesinado mientras laboraba en la Junta de Supervisores de San Francisco. Milk (Sean Penn) estimuló a los miembros de la comunidad gay y lesbiana, luchó contra la discriminación y trabajó por mantener los derechos de los gays y las lesbianas. La película muestra su traslado a San Francisco, su comienzo como organizador social y su elección como supervisor de la ciudad. Continúa su trabajo con los políticos locales, un estrecho grupo de compañeros activistas, y la comunidad local para avanzar por el movimiento por los derechos de los gays y los derechos humanos en general.

Milk presenta muchas ilustraciones de comportamiento colectivo y movimientos sociales. Fíjate en las escenas en las cuales Harvey ayuda a organizar demostraciones, es decir, asambleas no periódicas. Y observa otra escena en la cual los sindicatos locales crean una coalición con activistas por los derechos de los gays para protestar contra las prácticas laborales de un distribuidor de cerveza.

Para reflexionar

1. ¿Cómo podrías usar el modelo del valor agregado para comprender el comportamiento colectivo representado en *Milk*?
2. ¿Cuáles son algunas de las asambleas que se muestran en la película, y cómo podrías usar la perspectiva de la reunión para comprenderlas?

22 Cambio social en la comunidad global

en este capítulo

Teorías del cambio social
Resistencia al cambio social
Cambio social global
La tecnología y el futuro
Política social y globalización: Sujetos transnacionales

RECUADROS

La investigación en la actualidad: *El perfil global de la internet*

La sociología en la comunidad global: *Una computadora portátil por niño*

La investigación en la actualidad: *El Proyecto del Genoma Humano*

“ Todo lo que pueda transmitirse y descargarse electrónicamente se ve afectado por la creciente fiebre del D.I.Y. (Do-It-Yourself, Hágalo usted mismo). Debido a las descargas, los medios y las industrias del entretenimiento están a ritmos muy diferentes. Pero la frontera final para los capitalistas punk y posiblemente el último clavo para cerrar el ataúd para la producción de masas, puede estar justo a la vuelta de la esquina. La internet ha cambiado el juego para todo lo que pudiera transmitirse electrónicamente y ahora también tiene en la mira el mundo material. Muy pronto podríamos estar haciendo la manufactura nosotros mismos.

Gracias a una nueva generación de roqueros punk que usan batas de laboratorio, y no tan solo los pelos de punta, hoy en día D.I.Y. es más que nunca una amenaza para el establecimiento. Olvidándose de imprimir por demanda, Adrian Bowyer y su equipo de ingenieros en la Universidad de Bath, Inglaterra, se están embarcando en lo que puede ser la más reciente jugada poderosa de D.I.Y.

Durante 20 años, Bowyer ha estado aplicando a la ingeniería la teoría de Darwin sobre la evolución, creando software de diseño que evoluciona “de la misma manera en que crecen plantas y animales”. Pero solo fue hasta cuando descubrió algo llamado impresión en 3-D lo que en verdad se despertó su punk interior.

La impresión en 3-D suena como ciencia ficción, pero ya está aquí. De la misma manera en que una impresora común esparce tinta en forma precisa sobre el papel, una impresora en 3-D del tamaño de una fotocopidora puede esparcir polvos metálicos, cerámicos y otros materiales, fusionándolos en capas hasta crear objetos *reales* en 3-D.

Compañías como Adidas, BMW, Timberland y Sony ya están usando impresoras en 3-D para fabricar prototipos de productos domésticos nuevos. La impresión en 3-D ayuda a mantener nuevos conceptos bajo envolturas, por no mencionar el hacer todo el proceso de diseño más eficiente y sensible. “Son extremadamente útiles en una investigación sobre el medioambiente”, explica Bowyer. “Cuando necesitamos fabricar una máquina para un experimento, solo diseñamos las partes en un sistema CAD [computer-aided design,

diseño de ayuda por computadora]; una de las impresoras en 3-D fabrica las partes automáticamente y nosotros las acoplamos. Un proceso que solía durar meses, ahora tarda un día o dos”.

La mayoría de las impresoras en 3-D aún son bastante voluminosas, al igual que sus precios, pero la tecnología se está desarrollando a velocidades muy similares a las del PC. En un futuro no muy lejano, la impresora en 3-D podría estar en hogares y oficinas de todo el mundo.

Si esto sucede, o mejor, *cuando* esto suceda, ya no habrá fronteras entre productores y consumidores. El único aspecto diferente será la creatividad y el ingenio del diseño en sí mismo. Un mundo donde nada y todo se puede imprimir en casa es un mundo lleno de interrogantes. ¿Qué sucederá con Nike cuando los jóvenes comiencen a imprimir los zapatos deportivos Air Jordan así como descargan ilegalmente música? ¿Tu nuevo automóvil se imprimirá en la sala de exposiciones? ¿La mañana de Navidad se arruinará si la impresora se atasca y ningún regalo se puede imprimir?

D.I.Y. se trata de llegar a ser más independiente. Cuanto más independientes seamos como sociedad, tantas más industrias se descentralizarán. De hecho, podemos llegar a un punto donde ninguna “industria” se quede atrás, y en su lugar muchos mercados locales vibrantes producirán valor, pero no controlados exclusivamente por los grandes participantes. Esto ya está sucediendo con la industria musical, y está comenzando a suceder con todo lo que se pueda transmitir electrónicamente. Pero pronto puede suceder también en el mundo de los bienes físicos. Si aprendemos a copiar todo como lo hicimos con los archivos en MP3, el destino de la industria musical puede haber sido el canario en la mina de carbón, un presagio del fin de la producción masiva como la conocemos”.

(M. Mason, 2008: 28-30). En la página www.mhhe.com/schaefer12e del Online Learning Center se puede encontrar información adicional sobre este extracto.



En este extracto de *El dilema del pirata: cómo la cultura joven está reinventando el capitalismo*, el empresario Matt Mason esboza un futuro increíble en el que tú y yo podremos “imprimir” zapatos deportivos y otros productos de consumo, al igual que imprimimos documentos en la actualidad. ¿Exagerado? Tal vez, ¿pero quién podría haber anticipado que para el comienzo de este siglo, millones de personas contarían con el equipo necesario para compilar fácilmente CD de prácticamente cualquier grupo de artistas imaginable? ¿Que el equipo les permitiría no solo redistribuir el orden de los temas de Beyoncé, sino combinar su trabajo con el de Frank Sinatra, Bob Marley o incluso Yo Yo Ma? ¿Y que podrían hacerlo, si se decidieran, sin recibir sanciones, sin permiso de dichos artistas?

Tales nuevas tecnologías plantean el tema de la *piratería*, en el sentido de apropiarse alguien de bienes que no ha comprado. Como lo señala Mason, el futuro puede no tener límites para piratas dotados con impresoras en 3-D. En el proceso, la institución social que conocemos como economía, experimentará un vasto cambio, tal como la industria musical fue revolucionada por la internet y el iPod (RepRap, 2008).

La invención de la computadora personal y su integración mundial en la vida cotidiana de las personas es otro ejemplo del cambio social que por lo general sigue a la introducción de una nueva tecnología. El **cambio social** se define como la modificación considerable de los patrones de comportamiento y de la cultura a través del tiempo (W. Moore, 1967). ¿Pero qué constituye una modificación “considerable”? En realidad, el

aumento sustancial en la educación formal, descrito en el Capítulo 16, representa un cambio que ha tenido profundas consecuencias sociales. Otros cambios sociales que han tenido consecuencias importantes y a largo plazo son el surgimiento de la esclavitud como un sistema de estratificación (véase Capítulo 9), la Revolución Industrial (Capítulos 5 y 20), la creciente participación de las mujeres en la fuerza laboral remunerada de Estados Unidos y Europa (Capítulo 12) y la explosión demográfica mundial (Capítulo 20). En muchos casos, los movimientos sociales descritos en el Capítulo 21 han desempeñado un papel importante en la difusión del cambio social.

¿Cómo sucede el cambio social? ¿Es impredecible el proceso o podemos hacer ciertas generalizaciones sobre este? ¿Ha contribuido la globalización al cambio social? En este capítulo examinamos el proceso del cambio social, con especial énfasis en el impacto de la globalización. Comenzamos con tres teorías del cambio social: los enfoques de la evolución, funcionalista y del conflicto. Luego analizamos los intereses creados, que con frecuencia intentan bloquear los cambios que ven como amenazas. Reconocemos la influencia de la globalización en la difusión del cambio social en el mundo. Finalmente, nos volcamos al cambio social no anticipado que ocurre cuando las innovaciones como las nuevas tecnologías invaden la sociedad. El capítulo finaliza con una sección de Política social sobre un aspecto controvertido del cambio social global: la creación de *sujetos transnacionales*, es decir, inmigrantes que poseen más de una nacionalidad.

Teorías del cambio social

Un nuevo milenio brinda la ocasión para ofrecer explicaciones del *cambio social*, que se ha definido como una modificación significativa de los patrones de comportamiento y cultura a través del tiempo. El cambio social puede ocurrir tan lentamente que puede ser casi indetectable para quienes afecta, pero también puede suceder con una rapidez inusitada. Como se muestra en la Tabla 22.1, algunos cambios que han ocurrido en la sociedad estadounidense en el último siglo y medio han sido relativamente lentos o leves; otros han sido rápidos o sorprendentes.

Las explicaciones del cambio social son claramente un desafío en el mundo diverso y complejo que habitamos. Sin embargo, los teóricos de varias disciplinas han intentado analizar el cambio social. En algunos casos, han examinado hechos históricos para llegar a una mejor comprensión de los cambios contemporáneos. Analizaremos tres enfoques teóricos para el cambio: de la evolución, funcionalista y del conflicto, y daremos un vistazo a la resistencia al cambio social.

Teoría de la evolución

El trabajo pionero de Charles Darwin (1809-1882) en la evolución biológica contribuyó a las teorías del cambio social en

el siglo XIX. El enfoque de Darwin enfatiza la progresión continua de formas de vida sucesivas. Por ejemplo, los seres humanos aparecieron en una etapa posterior de la evolución que los reptiles y representan una forma de vida más compleja. Los teóricos sociales, al buscar una analogía con su modelo biológico, crearon la **teoría de la evolución**, en la cual la sociedad se mueve en una dirección definida. Los primeros teóricos evolucionistas por lo general estaban de acuerdo en que la sociedad estaba progresando inevitablemente hacia un estado superior. Como podría esperarse, concluyeron de un modo etnocentrista que su propio comportamiento y cultura eran más avanzados que los de las primeras civilizaciones.

Auguste Comte (1798-1857), uno de los fundadores de la sociología, fue un teórico de la evolución del cambio. Veía que las sociedades humanas avanzaban en su pensamiento, desde la mitología hasta el método científico. De la misma manera, Émile Durkheim ([1893] 1933) sostenía que la sociedad progresaba de formas de organización social más simples a más complejas.

En la actualidad, la teoría de la evolución influye en los sociólogos de diferentes maneras. Por ejemplo, ha motivado a los sociólogos a investigar los lazos de comportamiento entre los humanos y otros animales. También ha influido en la ecología humana, el estudio de la interacción entre las comunidades y su entorno (Maryanski, 2004).

TABLA 22.1 Estados Unidos: una nación cambiante

Población	1850	1940	1960	2010
Total en millones	23.2	132.1	180.7	310.2
Porcentaje de menores de 15 años	41%	25%	31%	20%
Educación	1850	1940	1960	2007
Porcentaje de los que no completaron la escuela superior	88%	18%	13%	14%
Porcentaje de edades entre 19 y 24 años que tuvieron educación superior	Menor del 1%	8%	40%	40%
Participación en la fuerza laboral	1850	1940	1960	2007
Hombres con trabajo a sus 20 años	94%	88%	86%	85%
Mujeres con trabajo a sus 20 años	22%	39%	74%	73%
Salud	1850	1940	1960	2010
Médicos por cada 100,000 habitantes	176	133	150	267
Esperanza de vida al nacer, en años	38	63	70	78.3
Tecnología	1870	1940	1960	2007
Emisión de derechos de autor	5,600	176,997	243,926	524,700
Emisión de patentes	12,127	42,238	47,170	182,900
Familia	1890	1940	1960	2006
Edad promedio del primer matrimonio				
Hombres	26	24	23	24
Mujeres	22	22	20	22
Número de niños nacidos por familia	3.25	2.7	3.65	2.10

Nota: Los datos son comparables, aunque las definiciones varían. La definición de Estados Unidos cambia entre 1850 y 1940 y entre 1940 y 1960. Los datos más recientes de los médicos son para 2006. Los primeros datos para los niños nacidos por familia son de 1905.

Fuente: Autor, con base en datos federales recolectados en la Oficina del Censo, 2008a; 8, 14, 66, 74, 109, 361, 369, 500; Kreider, 2005:8; Sutch y Carter, 2006:1-28/29, 391, 401-402, 440, 541, 685, 697, 709, 2-441/442 y 3-424/425, 427/428.

Piensa en lo siguiente

¿Cuál de los cambios sociales de esta tabla te sorprenden más? ¿Cuál categoría crees que cambiará más en los próximos 20 años?

Teoría funcionalista

Debido a que los sociólogos funcionalistas se centran en lo que *mantiene* un sistema, no en qué lo cambia, es poco lo que parecen aportar al estudio del cambio social. Sin embargo, como lo demuestra el trabajo del sociólogo Talcott Parsons, los funcionalistas han hecho una contribución distintiva con respecto a esta área de investigación sociológica.

Parsons (1902-1979), uno de los principales proponentes de la teoría funcionalista, veía a la sociedad como un estado natural de equilibrio. Por “equilibrio”, él daba a entender que la sociedad tiende hacia un estado de estabilidad o balance. Parsons consideraría incluso las huelgas laborales prolongadas o los disturbios de civiles como interrupciones temporales del *statu quo*, más que alteraciones significativas en la estructura. Por tanto, de acuerdo con su **modelo del equilibrio**, a medida que se presentan cambios en una parte de la sociedad, deben hacerse ajustes en otras partes. De lo contrario, se verá amenazado el equilibrio de esta y ocurrirán tensiones.

A la luz del enfoque de la evolución, Parsons (1966) sostuvo que son inevitables cuatro procesos del cambio social. La *diferenciación* se refiere a la complejidad creciente de la organización social. La transición de “curandero” a médico, enfermera y farmacéutica es una ilustración de la diferenciación en el campo de la salud. Este proceso es acompañado por el *mejoramiento adaptativo*, en el que las instituciones sociales llegan a ser más especializadas en sus objetivos. La división de los médicos en obstetras, internistas, cirujanos, y así sucesivamente, es un ejemplo de mejoramiento adaptativo.

El siguiente proceso que identificó Parsons es la *inclusión* de grupos que anteriormente eran excluidos debido a su género, raza, etnicidad y clase social. Las escuelas de medicina han practicado la inclusión al admitir un creciente número de mujeres y afroamericanos. Finalmente, Parsons sostiene que las sociedades experimentan *generalización de valores*; es decir, el desarrollo de nuevos valores que toleran y legitiman un mayor rango de actividades. Esta aceptación de la medicina preventiva y alternativa es un ejemplo de generalización



En las afueras de Buenos Aires, Argentina, un asentamiento ilegal forma un desolador contraste con los imponentes rascacielos en la adinerada área del centro. Los marxistas y los teóricos del conflicto ven el cambio social como una manera de superar la clase de desigualdad social evidente en esta fotografía.

de valores: la sociedad ha ampliado su punto de vista sobre el cuidado de la salud. Todos los cuatro procesos identificados por Parsons enfatizan en el consenso, el acuerdo social en la naturaleza de la organización social y los valores (B. Johnson, 1975; Wallace y Wolf, 1980).

Aunque el enfoque de Parsons incorpora explícitamente la noción evolutiva del progreso continuo, el tema dominante en este modelo es la estabilidad. La sociedad puede cambiar, pero permanece estable a través de nuevas formas de integración. Por ejemplo, en lugar de los lazos familiares que brindaban la cohesión social en el pasado, la gente desarrolla leyes, procesos judiciales y nuevos valores y sistemas de creencias.

Los funcionalistas sostienen que las instituciones sociales no persistirían a menos que continuaran contribuyendo a la sociedad. Esta suposición los lleva a concluir que alterar drásticamente las instituciones amenazaría el equilibrio social. Los críticos plantean que el enfoque funcionalista no presta atención al uso de la coerción mediante el poder para mantener la ilusión de una sociedad estable y bien integrada (Gouldner, 1960).

Teoría del conflicto

La perspectiva funcionalista minimiza la importancia del cambio. Hace énfasis en la persistencia de la vida social y ve el cambio como un medio de mantener el equilibrio de la sociedad (o balance). En contraste, los teóricos del conflicto sostienen que las instituciones y prácticas sociales persisten porque grupos poderosos tienen la capacidad de mantener el *statu quo*. El cambio tiene un significado esencial, ya que se requiere para corregir las injusticias y desigualdades sociales.

Karl Marx aceptó el argumento evolutivo de que la sociedad se desarrolla junto con una trayectoria particular. Sin embargo, a diferencia de Comte y Spencer, no veía cada etapa sucesiva como un mejoramiento inevitable de la anterior. Según Marx, la historia actúa a través de una serie de etapas, cada una de las cuales explota una clase de personas. La sociedad antigua explotaba a los esclavos; el sistema estatal

del feudalismo explotaba a los siervos, la sociedad capitalista moderna explota a la clase trabajadora. Finalmente, a través de la revolución socialista conducida por el proletariado, la sociedad humana se moverá hacia la etapa final del desarrollo: una sociedad comunista sin clases, o “comunidad de los individuos libres”, como la describió Marx en 1867 en *Das Kapital* (véase Bottomore y Rubel, 1956:250).

Como hemos visto, Marx ejercía una importante influencia en el desarrollo de la sociología. Su pensamiento permitió comprender mejor instituciones como la economía, la familia, la religión y el gobierno. El punto de vista marxista sobre el cambio social es interesante porque no restringe a la gente a un rol pasivo para responder a ciclos inevitables o cambios en la cultura material. En lugar de eso, la teoría marxista ofrece una herramienta para aquellos que desean apoderarse del control del proceso histórico y liberarse de la injusticia. En contraste con el énfasis de los funcionalistas sobre la estabilidad, Marx sostiene que el conflicto es un aspecto normal y deseable del cambio social. De hecho, debe estimularse el cambio como un medio de eliminar la desigualdad social (Lauer, 1982).

Un teórico del conflicto, Ralf Dahrendorf (1958), ha planteado que el contraste entre el énfasis de la perspectiva funcionalista en la estabilidad y el enfoque de la perspectiva del conflicto sobre el cambio refleja la naturaleza contradictoria de la sociedad. Las sociedades humanas son estables y duraderas, aunque también experimentan serios conflictos. Dahrendorf encontró que el enfoque funcionalista y el enfoque del conflicto finalmente eran compatibles, a pesar de sus muchos puntos de desacuerdo. De hecho, Parsons habló de nuevas funciones que resultan del cambio social, y Mark reconoció la necesidad del cambio de modo que las sociedades pudieran funcionar más equitativamente.

En la Tabla 22.2 se resumen las diferencias entre las tres principales teorías del cambio social.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Cuál teoría del cambio social te parece más interesante? ¿Por qué?

www.mhhe.com/schaefer12e

TABLA 22.2 Perspectivas sociológicas sobre el cambio social

De la evolución	El cambio social mueve a la sociedad en una dirección definida, por lo general de simple a más compleja.
Funcionalista	El cambio social debe contribuir a la estabilidad de la sociedad. Deben efectuarse ajustes moderados para acomodarse al cambio social.
Del conflicto	El cambio social puede corregir las injusticias y desigualdades sociales.

Resistencia al cambio social

Los esfuerzos por fomentar el cambio social son propensos a crear resistencia. En medio de las rápidas innovaciones científicas y tecnológicas, muchas personas están temerosas por las exigencias de una sociedad en cambio constante. Más aún, algunos individuos y grupos tienen interés en mantener la situación actual.

El socioeconomista Thorstein Veblen (1857-1929) acuñó la expresión **intereses creados** para referirse a aquellas personas o grupos que sufrirán en el caso de un cambio social. Por ejemplo, la Asociación Médica Estadounidense (AMA) se ha opuesto firmemente contra el seguro de salud nacional y la profesionalización de las parteras. Dicho seguro podría llevar a una limitación en el ingreso de los médicos, y el aumento de estatus de las parteras podría amenazar la posición de superioridad de los médicos que atienden trabajos de parto. En general, aquellos con una desproporcionada repartición de riqueza, estatus y poder en la sociedad, como los miembros de la Asociación Médica Estadounidense, tienen un interés creado en mantener el *statu quo* (Starr, 1982; Veblen, 1919).

Factores económicos y culturales

Los factores económicos desempeñan un rol importante en la resistencia al cambio social. Por ejemplo, puede resultar costoso para los fabricantes alcanzar altos estándares para la seguridad de productos y trabajadores, y para la protección del medioambiente. Los teóricos del conflicto sostienen que en un sistema económico capitalista, muchas empresas no tienen la voluntad de pagar el precio de satisfacer estándares estrictos de seguridad y medioambiente. Pueden resistirse al cambio social haciendo recortes o presionando al gobierno para que disminuya las regulaciones.

Las comunidades, también, protegen sus intereses creados, por lo general con el nombre de “valores para proteger la propiedad”. La abreviatura NIMBY (not in my backyard), que significa “no en mi patio trasero”, un coro que se escucha cuando la gente protesta contra el establecimiento de vertederos, prisiones, instalaciones de energía nuclear e incluso albergues para personas discapacitadas. La comunidad afectada puede no estar en contra de la necesidad de construir dichas instalaciones, pero sí insistir en que se haga en otro lugar. La actitud de “no en mi patio trasero”, se ha vuelto tan común que es casi imposible para los legisladores hallar lugares aceptables para instalar hasta depósitos de residuos peligrosos (Jasper, 1997).

A nivel mundial, ha surgido una campaña equivalente de “no en el planeta Tierra”. Los miembros de este movimiento hacen énfasis en muchos temas, desde la especulación hasta la proliferación nuclear, desde los derechos laborales hasta la erradicación de la pobreza y las enfermedades. En esencia un movimiento antiglobalización, este se manifiesta en encuentros internacionales de ministros de comercio y jefes de Estado.

Al igual que los factores económicos, los factores culturales con frecuencia muestran resistencia al cambio. William F. Ogburn (1922) diferenció entre los



“No en mi patio trasero”, dicen estos manifestantes, rechazando la instalación de un nuevo incinerador en un vecindario de Hartford, Connecticut. El fenómeno NIMBY se ha vuelto tan común que es casi imposible para los legisladores encontrar lugares aceptables para incineradores, vertederos y depósitos de residuos peligrosos.

aspectos materiales e intangibles de la cultura. La *cultura material* incluye invenciones, artefactos y tecnología; la *cultura no material* abarca ideas, normas, comunicaciones y organización social. Ogburn señalaba que uno no puede concebir métodos para controlar y usar nueva tecnología antes de la introducción de una técnica. Así, por lo general la cultura no material debe responder a cambios en la cultura material. Ogburn introdujo la expresión **retraso cultural** para referirse al periodo de desajuste cuando la cultura intangible aún lucha por adaptarse a las nuevas condiciones materiales. Un ejemplo es la internet. Su rápido crecimiento incontrolado plantea preguntas sobre si regularla, y si es así, qué tanto.

En algunos casos, los cambios en la cultura material pueden tensionar las relaciones entre las instituciones sociales. Por ejemplo, en las últimas décadas se han desarrollado nuevos medios de control de la natalidad. Las familias numerosas ya no son necesarias desde el punto de vista económico, y por lo general tampoco son promovidas por las normas sociales. Pero algunas instituciones religiosas, como el catolicismo romano, continúan fomentando las familias numerosas y desaprueban los métodos de planificación familiar, como la anticoncepción y el aborto. Este tema representa una brecha entre aspectos de la cultura material (tecnología) y la cultura no material (creencias religiosas). Los conflictos también pueden surgir entre la religión y otras instituciones sociales, como el gobierno y el sistema educativo, sobre la difusión del control de la natalidad y la información acerca de la planificación familiar (M Riley *et al.*, 1994a, 1994b).



Resistencia a la tecnología

La **tecnología** es la información sobre cómo usar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos. Las innovaciones tecnológicas son ejemplos de cambios en la cultura material que suelen provocar resistencia.

La *Revolución Industrial*, que se prolongó en Inglaterra entre 1760 y 1830, fue una revolución científica centrada en la aplicación de fuentes de energía no animales para llevar a cabo las labores. A medida que transcurría esta revolución, las sociedades llegaron a depender de nuevas invenciones que facilitaban la producción agrícola e industrial y en nuevas fuentes de energía como el vapor. En algunas industrias, la introducción de maquinaria accionada con energía redujo la necesidad de trabajadores en las fábricas y facilitó a los propietarios bajar los salarios.

En algunos países surgió una fuerte resistencia a la Revolución Industrial. En Inglaterra, a comienzos de 1811, artesanos enmascarados tomaron medidas extremas: montaron ataques nocturnos sobre las fábricas y destruyeron parte de la nueva maquinaria. El gobierno capturó a dichos rebeldes, conocidos como **luditas**, y fueron desterrados o llevados a la horca. En un esfuerzo similar en Francia, trabajadores furiosos arrojaron sus zapatos de madera (*sabots*) a la maquinaria para destruirla, lo que dio origen al término *sabotaje*. Si bien la resistencia de los luditas y los trabajadores franceses fue breve e infructuosa, se convirtieron en el símbolo de la resistencia a la tecnología.

¿Estamos en medio de una segunda revolución industrial, con un grupo contemporáneo de luditas involucrados en la resistencia? Muchos sociólogos creen que vivimos en una *sociedad posindustrial*. Resulta difícil señalar exactamente cuándo comenzó esta era. Por lo general, se cree que comenzó en la década de 1950, cuando por primera vez la mayoría de los trabajadores en las sociedades industriales se involucraron en los servicios y no en la manufactura real de bienes (D. Bell, 1999; Fiala, 1992).

Así como los luditas se resistieron a la Revolución Industrial, la gente en muchos países se ha resistido a los cambios tecnológicos posindustriales. El término *neoluditas* se refiere a aquellos cautelosos de las innovaciones tecnológicas y que cuestionan la expansión incesante de la industrialización, la destrucción creciente del mundo natural y agrario, y la mentalidad de “arrójelo a la basura” del capitalismo contemporáneo, con su correspondiente contaminación del medioambiente. La expresión *amish urbanos* se refiere específicamente a aquellos que se resisten a los dispositivos tecnológicos que se han incorporado a nuestra vida diaria, como los teléfonos móviles. Esas personas insisten en que cualesquiera que sean los supuestos beneficios de la tecnología industrial y posindustrial, tal tecnología conlleva costos sociales específicos y puede representar un peligro tanto para el futuro de la especie humana como para nuestro planeta (Bauerlein, 1996; Rifkin, 1995; Sale, 1996; Slack y Wise, 2007; Snyder, 1996; Urban Dictionary, 2009).

Incluso en la actualidad, muchas personas se resistirán a una nueva tecnología, ya sea porque encuentran difícil usarla o porque creen que complicará sus vidas. Estas objeciones son particularmente verdaderas con la nueva información y las tecnologías de los medios. Ya se trate de TiVo, el iPhone o incluso el horno de microondas o la cámara digital más reciente, muchos consumidores se muestran desconfiados de estos objetos presentados como necesarios.

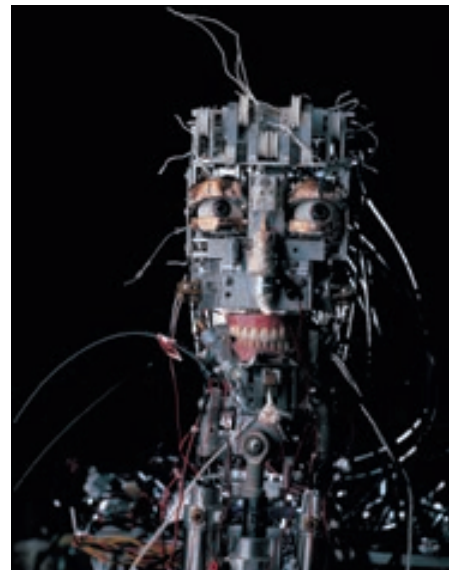
Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Qué clase de cambio encuentras más difícil de aceptar? ¿El más fácil?

Cambio social global

Estamos en una verdadera época dramática en la historia para tener en cuenta el cambio social global. Maureen Hallinan (1997), en su discurso presidencial ante la Asociación Sociológica Estadounidense, les pedía a los presentes recordar solo unos pocos acontecimientos políticos recientes: la caída del comunismo; el terrorismo en varias partes del mundo, como en Estados Unidos; los principales cambios en regímenes y severas crisis económicas en África, el Medio Oriente y Europa Oriental; la propagación del sida y la revolución de las computadoras. Solo unos pocos meses después de sus reflexiones, apareció la primera verificación de la clonación de un animal complejo: la oveja Dolly.

En esta era de cambio social, político y económico masivo, de escala global, ¿es posible predecir cambios? Algunos cambios tecnológicos parecen obvios, pero la caída de los gobiernos comunistas en la antigua Unión Soviética y Europa Oriental a comienzos de la década de 1990 tomó a la gente por sorpresa. Sin embargo, antes del colapso soviético, el sociólogo Randall Collins (1986, 1995), un teórico del conflicto, había observado una secuencia crucial de eventos que muchos observadores habían pasado por alto.



¿Feliz, triste o confundido? Este “rostro de robot” fue desarrollado en la Science University de Tokio durante la investigación sobre máquinas que pueden mostrar y responder a las expresiones emocionales humanas. La comunicación no verbal es la innovación más reciente en robótica.

En seminarios que datan de 1980, y en un libro publicado en 1986, Collins había sostenido que el expansionismo soviético había generado demasiados recursos, que incluían un gasto desproporcionado en las fuerzas militares. Tal exceso tensionaría la estabilidad del régimen. Más aún, la teoría geopolítica plantea que las naciones en medio de una región geográfica, como la Unión Soviética, tienden a fragmentarse en unidades más pequeñas con el tiempo. Collins predijo que la coincidencia de las crisis sociales en varias fronteras precipitaría la caída de la Unión Soviética.

Y eso fue justo lo que sucedió. En 1979, el éxito de la revolución iraní había conducido a una expansión del fundamentalismo islámico en el vecino Afganistán, al igual que en las repúblicas soviéticas con poblaciones musulmanas sustanciales. Al mismo tiempo, la resistencia al régimen comunista estaba creciendo en toda Europa Oriental y dentro de la Unión Soviética en sí misma. Collins había predicho que el surgimiento de una forma disidente de comunismo dentro de la Unión Soviética podría facilitar el rompimiento del régimen. A finales de la década de 1980, el líder soviético Mikhail Gorbachev decidió no usar el poder militar ni otros tipos de represión para doblegar a los disidentes de Europa Oriental. Por el contrario, ofreció planes para la democratización y la reforma social de la sociedad soviética, y parecía tener la voluntad de convertir a la Unión Soviética en una federación poco rígida de estados autónomos. Pero en 1991, seis repúblicas de la periferia occidental declararon su independencia, y dentro de pocos meses toda la Unión Soviética se había desintegrado formalmente en Rusia y un número de otras naciones independientes.

En su discurso, Hallinan (1997) advirtió que debemos ir más allá de los modelos restrictivos del cambio social, es decir, el punto de vista lineal de la teoría de la evolución y las



En la nación africana de Chad, una mujer hierve agua en una estufa que funciona con energía solar, que calienta los alimentos sin leña. En muchas partes del mundo, las innovaciones de baja tecnología pueden ser más útiles que las innovaciones de alta tecnología.

suposiciones sobre el equilibrio en la teoría funcionalista. Ella y otros sociólogos han mirado hacia la “teoría del caos” propuesta por los matemáticos para comprender hechos irregulares como parte del cambio. Hallinan sostenía que se presentan desajustes y virajes caóticos de importancia, y que los sociólogos deben aprender a predecir su existencia, como lo hizo Collins con la Unión Soviética. Por ejemplo, imagina el dramático cambio social no lineal que resultará de las principales innovaciones en comunicaciones y biotecnología, temas que analizaremos más adelante.

La tecnología y el futuro

Los avances tecnológicos como el avión, el automóvil, la televisión, la bomba atómica y, más recientemente, la computadora, los medios digitales y el teléfono móvil, han permitido cambios asombrosos en nuestras culturas, nuestros patrones de socialización, nuestras instituciones sociales y nuestras interacciones sociales cotidianas. De hecho, las innovaciones tecnológicas están surgiendo y se están aceptando con notable velocidad.

En solo la última generación, los países industrializados han visto un viraje considerable en las tecnologías del consumidor. Ya no compramos dispositivos electrónicos que duren hasta 10 años. Cada vez más, los compramos con la expectativa de que dentro de más o menos 3 años, necesitaremos actualizar a una tecnología completamente nueva, ya sea un aparato de mano o la computadora en casa. Por supuesto, existen personas que rechazan los aparatos más recientes o se sienten frustradas tratando de adaptarse a ellos. Y luego están los “tec-no”, personas que se resisten al movimiento mundial de las redes electrónicas. Dichas personas encuentran que es una elección de vida apartarse de sus pares, muy parecido a los que deciden estar “libres de hijos” (Darlin, 2006; Kornblum, 2007).

En las siguientes secciones, examinamos varios aspectos de nuestro futuro tecnológico y consideramos su impacto sobre el cambio social, incluyendo la tensión social que este causará. Nos centramos en particular en desarrollos recientes en la tecnología de computadoras, la censura electrónica y la biotecnología.

Tecnología de las computadoras

La década pasada fue testigo de una explosión en la tecnología de las computadoras en Estados Unidos y alrededor del mundo. Sus efectos fueron particularmente notables en relación con la internet, la red de computadoras más grande del mundo. En 2009, la internet alcanzó 1600 millones de usuarios, en comparación de los 50 millones en 1996. En el Recuadro 22.1 se esboza el acceso mundial a la internet y su uso.

La internet evolucionó de un sistema de computación construido en 1962 por el Departamento de Defensa de Estados Unidos para permitir que los investigadores académicos y militares continuaran su trabajo gubernamental, incluso si parte del sistema de comunicaciones de la nación era destruido por un ataque nuclear. Hace relativamente poco tiempo, era difícil tener acceso a la internet sin ostentar una posición

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

22.1 El perfil global de la internet

La antigua noción de un acceso a internet principalmente en Estados Unidos y dominado por contenido solo en inglés ya es historia. De hecho, el uso de patrones está cambiando con tanta rapidez que generalizar sobre el uso global de la internet requiere investigación y lenguaje cuidadosos.

Por ejemplo, la figura A, usuarios de internet por región mundial, muestra una internet dominada por usuarios en Asia y Europa, dos continentes con relativamente alta población. Sin embargo, la figura B, penetración de internet por región mundial, muestra una representación muy diferente, una en la cual la proporción de personas de cada región que acceden a la internet es la más alta en América del Norte y Australia. La figura B muestra un uso de internet dramáticamente bajo en África, donde solo 5.6 por ciento de los residentes tienen acceso a la red global.

La antigua noción de un acceso a internet principalmente en Estados Unidos y dominado por contenido solo en inglés ya es historia.

- ¿Por qué crees que el uso del chino en la internet se ha incrementado sustancialmente en menos de una década? ¿Qué clase de información esperarías encontrar en chino? ¿Quién la usaría?

Fuente: Todos los datos tomados de *Internet World Stats 2009*, marzo 21 de 2009.

FIGURA A Usuarios de internet por región mundial

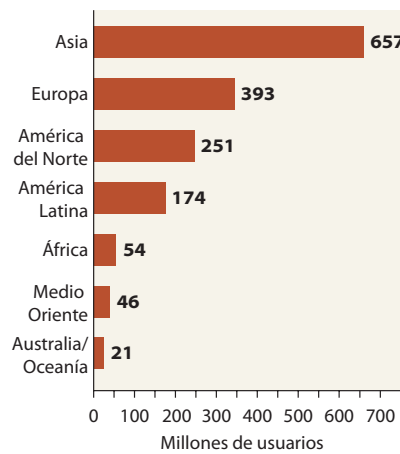


FIGURA B Penetración de internet por región mundial

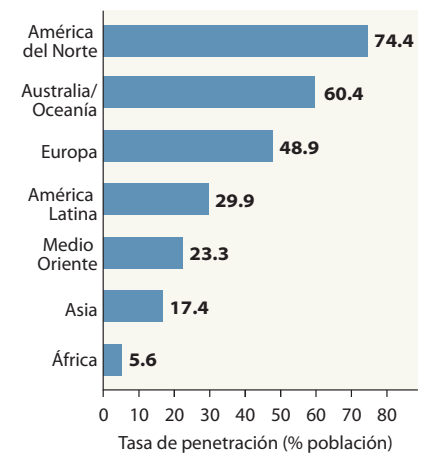
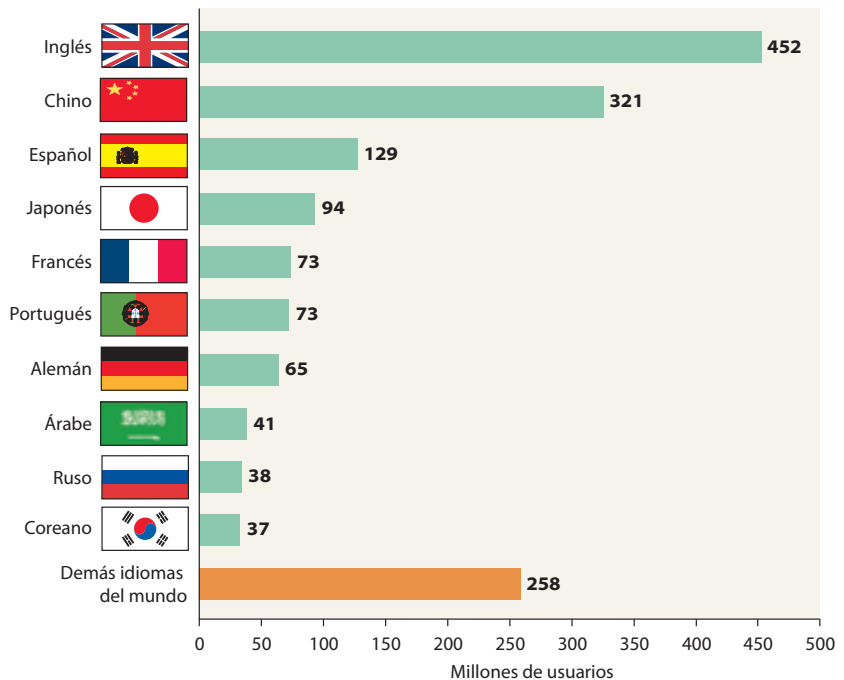


FIGURA C Primeros 10 idiomas en internet



Aunque el inglés aún es la lengua principal de los usuarios de internet, como se muestra en la Figura C, el uso del lenguaje chino se ha convertido en algo más común. El uso del chino en la internet aumentó 895 por ciento entre 2000 y 2008, en comparación con 227 por ciento del inglés. Más interesante aún, 74 por ciento de los hablantes japoneses usan la internet, en comparación con 37 por ciento de los hablantes en inglés, aunque en términos absolutos, los hablantes de japonés son un grupo significativamente más pequeño.

DISCUTAMOS EL CASO

1. Cuando navegas en la web, ¿con qué frecuencia encuentras un sitio web escrito en una lengua que no lees ni escribes? ¿Crees que la experiencia se volverá cada vez más común en el futuro?

LA SOCIOLOGÍA EN LA COMUNIDAD GLOBAL

22.2 Una computadora portátil por niño

Hace una década, algunas universidades debatían si debían exigirles a los estudiantes de primer año ingresar con una computadora portátil. Otras experimentaban con darle a cada estudiante una computadora portátil o iPod. Tales esfuerzos estaban dirigidos a unos pocos privilegiados, una fracción de universitarios en Estados Unidos, y un minúsculo porcentaje de adultos jóvenes en todo el mundo. ¿Pero qué sucedería si se le pudiera dar una portátil gratis a cada niño en el mundo?

En junio de 2005, Nicholas Negroponte, del Instituto de Tecnología de Massachusetts, anunció su idea revolucionaria sobre tal regalo. Durante varios años había estado tratando de desarrollar una computadora portátil de bajo costo, llamada XO, para los 1200 millones de niños de los países en desarrollo. Negroponte esperaba que su prototipo pudiera venderse finalmente por \$100, equipado con un sistema de conexión inalámbrico y una batería con 5 años de duración. Su intención era persuadir a fundaciones y gobiernos de países industrializados para que financiaran la distribución, de modo que la computadora portátil pudiera estar disponible gratuitamente.

Los críticos del negocio de las computadoras trataron esta idea de “descabellada”, refiriéndose a Negroponte como un “ciber-evangelista”. Cuestionaban lo plausible de ofrecer una computadora portátil con capacidad de red Wi-Fi a un precio tan bajo. Otros sostenían que la gente del mundo en desarrollo no sería capaz de manejar esa tecnología

sofisticada. Quienes apoyaban la idea de difundir la disponibilidad de computadoras alrededor del mundo vieron tales preocupaciones como elitistas, o incluso racistas.

A pesar de estas dudas, para 2008 se había fabricado la XO. En un solo año, fueron donadas un millón a los niños necesitados en el mundo. En la actualidad, esta simple computadora portátil se vende al público en \$199 por Amazon.com. Más aún, el éxito de la idea de Negroponte ha planteado algunas discusiones importantes y ha llevado a serios exámenes de conciencia entre ejecutivos de los gigantes corporativos establecidos.

¿Qué sucedería si se le pudiera dar una computadora portátil gratis a cada niño en el mundo?

En plena discusión, los fabricantes de computadoras, los creadores de software y los gigantes de las telecomunicaciones están debatiendo la posibilidad de ofrecer verdaderos sistemas operativos de código abierto (es decir, gratuitos), o de permitir que muchas personas tengan acceso a una computadora a la vez. Algunas corporaciones han discutido acerca de hacer que el acceso a costosos archivos informáticos sea gratuito. En síntesis, el concepto de Negroponte ha desafiado a los líderes industriales a pensar en maneras innovadoras de llevar información tecnológica a aquellos que más lo necesitan, como los



La computadora portátil XO

jóvenes, con pocos (si tienen) recursos materiales.

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Conoces algunos estudiantes que no cuenten con el dinero para comprar una computadora o comprar un nuevo modelo? ¿Qué significaría para ellos una computadora portátil XO?
2. Desde un punto de vista netamente comercial, ¿cuáles serían los pros y los contras de dar gratis una XO a cada niño necesitado en el mundo en desarrollo? ¿Los beneficios sociales de tal acción importaría más que los costos y beneficios comerciales?

Fuentes: *The Economist*, 2006c; Markoff, 2006, 2007, 2008; One Laptop Per Child, 2009; Read, 2006.

en una universidad o un laboratorio de investigación gubernamental. Sin embargo, en la actualidad, prácticamente todo el mundo puede acceder a la internet con una línea telefónica, una computadora y un módem. La gente compra y vende vehículos, comercializa acciones, subasta objetos, investiga nuevos medicamentos, vota y realiza la búsqueda de viejos amigos en línea, para mencionar solo unas pocas de las miles de posibilidades. Al comienzo de este libro analizamos el impacto de la internet en la interacción social y la creación de nuevos mundos virtuales (véase Capítulo 5).

Desafortunadamente, no todo el mundo puede acceder a la autopista de la información, en especial los menos adinerados. Más aún, este patrón de desigualdad es global. Las naciones centrales que Immanuel Wallerstein describió en su análisis de sistema-mundo, tienen un monopolio virtual sobre la tecnología de la información: las naciones periféricas

de Asia, África y América Latina dependen de las naciones centrales para la tecnología y para la información que esta suministra. Por ejemplo, América del Norte, Europa y unas pocas naciones industrializadas en otras regiones poseen casi todos los *servidores de internet* del mundo, es decir, computadoras que están conectadas directamente a la red mundial.

¿Cuál es la solución a esta desconexión global entre tener y no tener? Algunas personas han sugerido darle a cada uno una computadora, o al menos, a quien no pueda pagarla. En el Recuadro 22.2 se aborda esta interesante propuesta.

Privacidad y censura en una aldea global

Como vimos en el extracto al comienzo del capítulo, las nuevas tecnologías como la computadora personal y la internet han provocado un cambio social contundente. Si bien ese cambio en su mayoría ha sido benéfico, ha habido algunos



efectos negativos. Los avances recientes en la tecnología de las computadoras han facilitado cada vez más a las firmas comerciales, las agencias gubernamentales e incluso a los criminales recuperar y almacenar información acerca de todo, desde nuestros hábitos de compra hasta nuestros patrones de navegación en la web. En lugares públicos, en el trabajo y en la internet, los dispositivos de vigilancia ahora siguen cada uno de nuestros movimientos, ya sea con una pulsación o un retiro ATM. Al mismo tiempo que estas innovaciones han incrementado el poder de los demás para monitorear nuestro comportamiento, han hecho surgir temores de que podrían utilizarse mal con objetivos criminales o antidemocráticos. En síntesis, las nuevas tecnologías amenazan no solo nuestra privacidad, sino nuestra libertad frente al crimen y la censura (O'Harrow Jr., 2005).

En los últimos años, se ha subrayado la preocupación sobre el uso delictivo de la información personal por la pérdida accidental de algunas enormes bases de datos. En 2006, por ejemplo, el robo de una computadora portátil de la casa de un empleado de la Administración de Veteranos comprometió los nombres, números de Seguridad Social y fechas de nacimiento de más de 26.5 millones de veteranos. Desafortunadamente, las tecnologías que facilitan compartir información también han creado nuevos tipos de delitos.

Desde un punto de vista sociológico, el complejo asunto de la privacidad y la censura puede considerarse como reflejo del retraso cultural. Como es usual, la cultura material (tecnología) está cambiando más rápido que la cultura no material (normas para controlar el uso de la tecnología). Muy a menudo, el resultado es un enfoque del todo vale en el uso de las nuevas tecnologías.

La legislación en relación con la supervisión de las comunicaciones electrónicas no siempre ha defendido el derecho de los ciudadanos a la privacidad. En 1986, el gobierno federal aprobó la Ley por la privacidad de las comunicaciones electrónicas, que prohibía la interceptación de llamadas telefónicas, excepto con el permiso de un fiscal general y de un juez federal. Sin embargo, los telegramas, faxes y correos electrónicos no recibían el mismo grado de protección. Luego en 2001, un mes después de los ataques terroristas del 11 de septiembre, el Congreso aprobó la Ley PATRIOTA de

Estados Unidos, que volvía más laxas las revisiones legales existentes sobre la vigilancia por parte de los organismos de seguridad. En consecuencia, las agencias federales ahora tienen mayor libertad de recoger datos electrónicos, como los ingresos en tarjetas de crédito y registros bancarios. En 2005, los estadounidenses supieron que la Agencia para la Seguridad Nacional estaba monitoreando secretamente llamadas telefónicas con la cooperación de las principales compañías de telecomunicaciones de Estados Unidos. Cuatro años más tarde, una corte federal estipuló que era legal interceptar sin orden judicial (Eckenwiler, 1995; Lichtblau, 2009; Vaidhyathian, 2008).

El punto de vista de los sociólogos sobre el uso y abuso de nuevas tecnologías difiere dependiendo de su perspectiva teórica. Los funcionalistas asumen un punto de vista positivo sobre la internet, señalando su función manifiesta de facilitar la comunicación. Desde su perspectiva, la internet lleva a cabo la función latente de empoderar a los que tienen pocos recursos para comunicarse masivamente, desde los grupos de odio hasta organizaciones con intereses especiales. En contraste, los teóricos del conflicto enfatizan el peligro de que los grupos más poderosos en una sociedad usen la tecnología para violar la privacidad de los menos favorecidos. En efecto, los funcionarios de la República Popular China han intentado censurar los grupos de discusión en línea y los sitios web que critican al gobierno (véase Capítulo 18). Los mismos abusos pueden ocurrir en Estados Unidos, nos recuerdan los defensores de los derechos humanos, si los ciudadanos no vigilan proteger su derecho a la privacidad (Magnier, 2004).

Otra fuente de controversia es el uso difundido de dispositivos GPS para rastrear vehículos e incluso personas, por no mencionar el seguimiento electrónico de dispositivos de comunicación manuales. La tecnología te permite anunciar tu ubicación a tus amigos, ¿pero deberían los demás, incluyendo al gobierno, adentrarse en tu intimidad? En otras palabras, en cualquier momento dado, ¿tu ubicación está cubierta por la Cuarta Enmienda de la Constitución de Estados Unidos, la cual protege tu derecho a la privacidad? Tanto la opinión pública como los fallos de las cortes sobre esta pregunta están divididos. Sin embargo, el tema es otro ejemplo de retraso cultural, o el tiempo que dura la sociedad en hacer compatible una nueva tecnología con los valores y el comportamiento tradicional cultural (Zipp, 2009).

Si hay algo, es que la gente hoy en día parece estar menos vigilante acerca de mantener su privacidad de lo que estaba antes de la era de la información. Los jóvenes que han creci-

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Mantienes una posición rigurosa con respecto a la privacidad en tus comunicaciones electrónicas? Si tu seguridad estuviera en peligro, ¿sacrificarías tu privacidad?

do curioseando en la internet, parecen aceptar la existencia de los *cookies* y *spyware* que pueden aparecer mientras navegan. Han llegado a acostumbrarse a la vigilancia de los adultos de sus conversaciones en las salas de chat electrónico. Muchos no ven ningún riesgo en suministrar información personal a los desconocidos que están en línea. No sorprende que los maestros de universidad encuentren que sus estu-

diantes no aprecien el significado político de su derecho a la privacidad (Turkle, 2004).

Biotecnología y patrimonio genético

Otro campo en el cual los avances tecnológicos han estimulado el cambio social global es la biotecnología. La selección del sexo de los fetos, los organismos genéticamente modifica-

LA INVESTIGACIÓN EN LA ACTUALIDAD

22.3 El proyecto del genoma humano

Junto con los genetistas, los patólogos y los microbiólogos, el sociólogo Troy Duster, de la Universidad de Nueva York, ha estado lidiando con los temas éticos, legales y sociales que han surgido desde 1989 por el proyecto del genoma humano. Como miembro inicial del comité de vigilancia designado para afrontar tales cuestiones, él no espera que su trabajo se lleve a cabo en algún momento en el futuro cercano.

A Duster, quien fue el anterior presidente de la Asociación Sociológica Estadounidense, se le ha pedido que explique por qué su comité se está demorando tanto en concluir su trabajo. En respuesta, él enumera los muchos temas que surgieron en el proyecto masivo. Primero, está preocupado porque los avances médicos que el proyecto hizo posibles no beneficiarán a todas las personas por igual. Sostiene que las empresas de biotecnología han usado los datos del proyecto para desarrollar una prueba para la fibrosis quística en blancos, pero no para el mismo síndrome en niños. Las compañías biotecnológicas son empresas para generar ganancias, no organizaciones humanitarias. Así, mientras los científicos involucrados en el proyecto del genoma humano esperan trazar los genes de todas las personas del mundo, en términos prácticos no todas pueden beneficiarse del proyecto.

El comité de Duster también ha luchado con la pregunta del consentimiento informado, asegurándose de que todo el que done genes al proyecto lo hará en forma voluntaria, luego de ser informado de los riesgos y beneficios. En las sociedades occidentales, por lo general los científicos obtienen tal consentimiento de individuos que participan en su investigación. Pero de acuerdo con Duster, muchas sociedades no occidentales no reconocen el derecho del individuo de tomar tales decisiones. Por el contrario, un líder toma la decisión por todos en general. “Cuando los

investigadores occidentales capacitados llegan a una aldea”, se pregunta Duster, “¿a quién le deben pedir el consentimiento?” (Duster, 2002:69). ¿Y qué sucede si la respuesta es no?

La raza, por igual, también es un problema enredado para el comité de Duster. Los análisis de ADN muestran en forma concluyente que no existe diferencia genética entre las razas. Dado ese análisis, muchos genetistas no desean invertir más tiempo y esfuerzo en investigaciones sobre diferencias raciales. Como sociólogo, Duster sabe que la raza es un constructo social. Aunque también sabe que para millones de personas alrededor del mundo, la raza tiene un efecto significativo en su salud y bienestar. Más aún, él sabe que el poder económico y político de un grupo ayuda a determinar cuáles enfermedades estudian los científicos.

El poder económico y político de un grupo ayuda a determinar cuáles enfermedades estudian los científicos.

Por otra parte, a Duster le preocupa que algunos investigadores puedan estar haciendo demasiado énfasis en las diferencias biológicas entre las razas. Sostiene que aquellos grupos raciales que están en desventaja social sufren tasas más altas de enfermedades que los grupos aventajados. En Estados Unidos, por ejemplo, los hombres negros sufren de cáncer de próstata el doble del promedio que los blancos. Sin embargo, en el Caribe y en el África subsahariana los hombres negros tienen mucho menos índice de cáncer de próstata que los hombres estadounidenses, blancos o negros. ¿Cómo pueden los genes explicar esta disparidad? Duster



Troy Duster, un sociólogo de NYU, también enseña y dirige el Centro de Culturas Estadounidenses, en la Universidad de California, en Berkeley.

cree que la explicación sobre las mayores tasas de enfermedades en negros no está en sus genes, sino en su entorno estresante, donde están sometidos rutinariamente a discriminaciones raciales y otras formas de discriminación institucional. “Podemos tener 99.9 por ciento de similitud en el nivel de ADN”, escribe Duster, “pero si ese fuera el final de la historia, podríamos empacar e irnos a casa” (Duster, 2002:70).

DISCUTAMOS EL CASO

1. ¿Qué otros criterios, además del poder de un grupo racial o étnico, podrían usarse para determinar qué tanta investigación se lleva a cabo sobre las enfermedades que afectan al grupo?
2. ¿Qué debe hacer un investigador si un líder tribal se resiste a permitir que los miembros de la tribu participen en un proyecto de investigación?

Fuentes: Dreifus, 2005; Duster, 2002; Proyecto del Genoma Humano, 2009.

dos, la clonación de ovejas, vacas y otros animales pequeños, han estado entre los avances científicos significativos, aunque controvertidos, en el campo de la biotecnología en los últimos años. El concepto de George Ritzer sobre la McDonaldisación se aplica a toda el área de la biotecnología. Así como el concepto de comida rápida ha permeado la sociedad, ninguna fase de la vida ahora parece exenta de intervención terapéutica o médica. De hecho, los sociólogos ven muchos aspectos de la biotecnología como una extensión de la reciente tendencia hacia la medicalización de la sociedad, analizada en el Capítulo 19. A través de la manipulación genética, la profesión médica está expandiendo su campo aún más (Clarke *et al.*, 2003; Proyecto del Genoma Humano, 2009).

Un éxito notable de la biotecnología (una consecuencia imprevista de la guerra) ha sido el avance en el tratamiento de lesiones traumáticas. En respuesta al masivo número de soldados que sobrevivieron con heridas graves en Iraq y Afganistán, los médicos y los terapeutas militares han propuesto dispositivos de prótesis controlados electrónicamente. Dentro de sus innovaciones están extremidades artificiales que responden a impulsos nerviosos generados por el pensamiento, lo que permite a los amputados mover piernas, brazos e incluso dedos. Sin duda, estas aplicaciones de la informática para la rehabilitación de los heridos se extenderán a los civiles (J. Ellison, 2008; Gailey, 2007). Aunque la biotecnología actual tiende a ser totalmente benéfica para el ser humano, está en constante necesidad de monitoreo. Como veremos, los avances biotecnológicos han ocasionado muchas dificultades éticas y cuestionamientos políticos; por ejemplo, la conveniencia de hacerle pequeños ajustes al patrimonio genético, que podría alterar nuestro medioambiente de maneras inesperadas y no deseadas (J. Petersen, 2009).



En España, miembros de Greenpeace protestan contra la propuesta aprobada por la Unión Europea de la producción de maíz genéticamente modificado. El maíz resistente a los insectos produce una sustancia tóxica para los barrenadores y gusanos, pero no para el ser humano. Sin embargo, los activistas transnacionales han cuestionado sus efectos potenciales para la salud. Su oposición enérgica ha alterado el comercio internacional y ha causado fricción entre Estados Unidos y Europa.

Un avance biotecnológico impactante es la posibilidad de alterar el comportamiento humano a través de la ingeniería genética. Los genes de peces y plantas ya se han mezclado para crear cultivos de patatas y tomate resistentes a las bajas temperaturas. Más recientemente, los genes humanos se han implantado en cerdos para obtener riñones parecidos a los del ser humano para el trasplante de órganos. Es posible que William F. Ogburn no pudiera haber anticipado tales desarrollos científicos cuando escribió sobre el retraso cultural hace 80 años. Sin embargo, avances como estos e incluso la clonación exitosa de la oveja ilustran de nuevo qué tan rápido puede cambiar la cultura material, y cómo la cultura no material se mueve más lentamente en la asimilación de esos cambios.

También ha ido aumentando la controversia con respecto a los alimentos genéticamente modificados (GM, por sus siglas en inglés). Esta preocupación surgió en Europa pero se ha extendido a otras partes del mundo, como Estados Unidos. La idea tras la tecnología consiste en incrementar la producción de alimentos y volver más económica la agricultura. Los críticos usan el término *Franken food* (como en “Frankenstein”) para referirse a todo, desde los cereales para el desayuno hechos a partir de granos genéticamente modificados hasta tomates frescos GM. Los miembros del movimiento antibiotecnología están en contra de la alteración de la naturaleza, y les preocupan los posibles efectos para la salud de los alimentos GM. Entre quienes apoyan esta clase de alimentos no solo están las compañías biotecnológicas, sino también aquellos que ven la tecnología como una manera de alimentar a la creciente población de África y Asia (Organización Mundial de la Salud, 2009).

Otra forma de biotecnología con un impacto potencial de amplio rango es el proyecto del genoma humano. Este esfuerzo involucra equipos de científicos alrededor del mundo para determinar la secuencia y el mapa de los 30,000 a 40,000 genes humanos que existen, colectivamente conocidos como *genoma humano*. Quienes lo apoyan plantean que el conocimiento obtenido podría revolucionar la capacidad de los médicos para tratar e incluso prevenir enfermedades. Pero a los sociólogos les preocupan las implicaciones éticas de tal investigación. En el Recuadro 22.3 se da un panorama general de los diversos planteamientos que ha generado el proyecto.

Aplica tu imaginación *sociológica*

¿Te preocupa la seguridad de los alimentos genéticamente modificados? ¿Alguno de tus amigos ha expresado alguna opinión al respecto?

Política social y globalización

Sujetos transnacionales

Asunto

Imagina que apenas acaba tu ceremonia de graduación, diploma en mano, un desconocido se acerca y te ofrece un empleo. Si estás dispuesto a trasladarte a un país de lengua diferente al español, él dice, puedes ganar \$300,000 al año, ejerciendo una clase de trabajo que siempre consideraste como una labor doméstica. Puedes hacer el trabajo por uno o varios años. El único obstáculo es que debes ingresar al país en forma ilegal y permanecer allí hasta que estés listo para renunciar al empleo. La oportunidad que te describe no es nueva para ti. De hecho, tienes muchos amigos y familiares que han hecho exactamente lo mismo.

La tentación de obtener dinero en la forma fácil y rápida que se describe en esta historia puede parecerte increíble, pero es real para muchas personas en las naciones en desarrollo. Los ingresos en dichas naciones son tan bajos que el salario que puede ganar un inmigrante en Estados Unidos, incluso en el trabajo más doméstico, parece una fortuna. De regreso a su país de origen, su poder de compra es el equivalente a \$300,000 de ingreso en Estados Unidos, un enor-

me incentivo económico para emigrar. Pero si bien la oportunidad de volverse rico puede estimular la emigración de incluso extranjeros muy capacitados, estos trabajadores inmigrantes, así sea con estatus legal, cuentan con muchos menos derechos que los trabajadores nacidos allí.

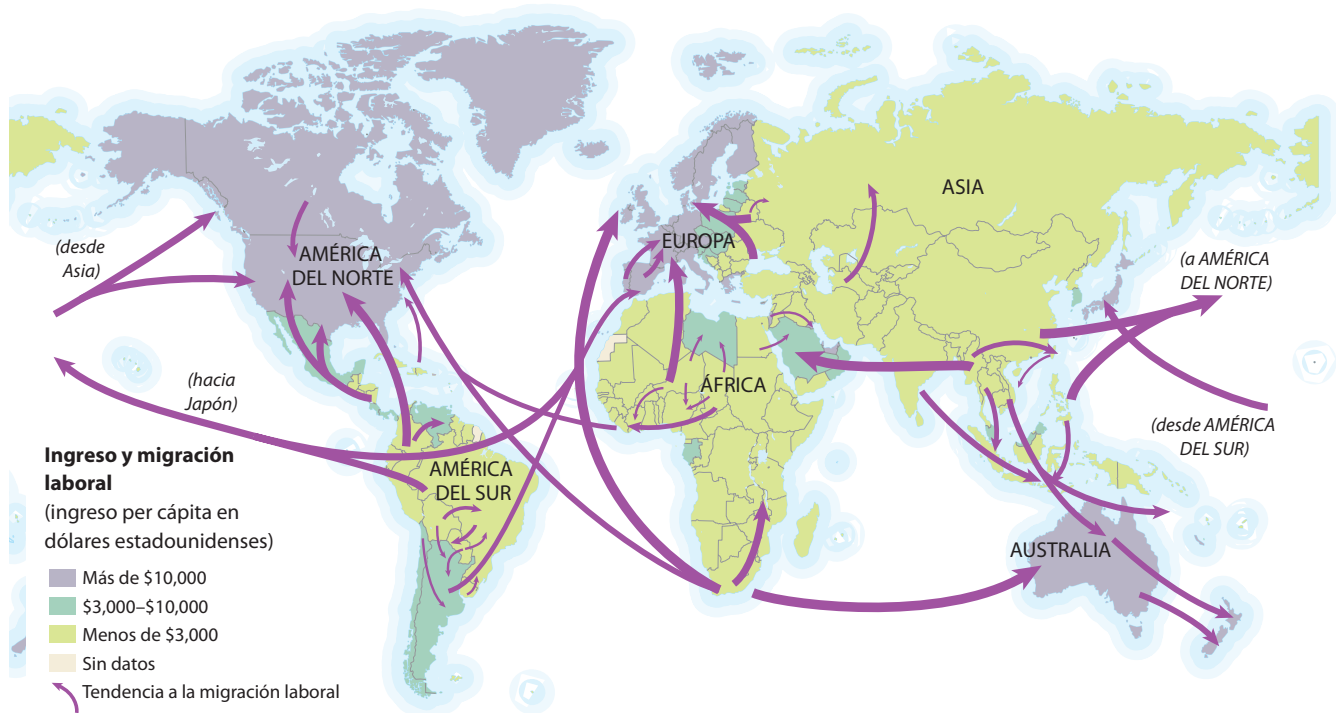
Escenario

En 2008, un total de 191 millones de personas, o poco menos de 3 por ciento de la población mundial, eran migrantes internacionales. Es una cifra que duplica la de 1970. El resto de la población eran “permanentes” (o no migrantes), es decir, personas que continuaban viviendo en los países donde nacieron (Rumbaut, 2008).

En la Figura 22.1 se muestra el movimiento mundial de trabajadores con el derecho legal a emigrar y sin este. Varias áreas, como la Unión Europea, han establecido acuerdos internacionales que estipulan el libre desplazamiento de trabajadores. Pero en la mayoría de otras partes del mundo, las restricciones de inmigración les otorgan a los trabajadores extranjeros solo el estatus temporal. A pesar de estas restric-

FIGURA 22.1 Migración laboral

Mapas del escenario mundial



Fuente: National Geographic, 2005:16.

ciones legales, el mercado laboral ha sido cada vez más global. Así como la globalización ha integrado políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros, ha unificado los que alguna vez eran discretos mercados laborales nacionales.

La globalización ha cambiado la experiencia del inmigrante al igual que el mercado laboral. En las generaciones pasadas, los inmigrantes leían los periódicos de lenguas extranjeras para mantenerse en contacto con las noticias de sus países de origen. En la actualidad, la internet les permite un acceso inmediato a sus países y familiares. En esta estructura global, los inmigrantes tienen menos probabilidad que los del pasado de considerarse como residentes de solo un país. Los **sujetos transnacionales** son inmigrantes que mantienen múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia (P. Levitt y Jaworsky, 2007).

Por ejemplo, los inmigrantes de República Dominicana se identifican con Estados Unidos, pero al mismo tiempo mantienen un estrecho lazo con su terruño Caribe, regresando periódicamente por largas temporadas para compartir con familiares y amigos. Mientras están lejos, envían *remesas* (ayudas económicas) a sus familiares necesitados. Las poblaciones dominicanas reflejan estos estrechos lazos tanto en los anuncios que promueven servicio especial de larga distancia a Estados Unidos como en la presencia de costosos aparatos eléctricos comprados con las remesas. En los países pobres, las remesas transnacionales, que ascienden a más de \$300 mil millones al año en todo el mundo, son fácilmente la fuente más confiable de ingreso extranjero, por un valor cercano al triple de todos los presupuestos de ayuda extranjera juntos (DeParle, 2007; Tilly, 2007).

Perspectiva sociológica

Los sociólogos solo comenzaron a investigar el transnacionalismo hasta comienzos de la década de 1990. Están encontrando que las nuevas tecnologías que facilitan los viajes y las comunicaciones internacionales están acelerando el movimiento transnacional de trabajadores. Otras dos fuerzas tienden a fomentar el transnacionalismo: el nacionalismo estimula a los emigrantes a expresar una continua lealtad a su patria, y el multiculturalismo ha legitimado la expresión de aquellos leales con las naciones receptoras. Finalmente, las organizaciones internacionales de derechos humanos se han unido a grupos confesionales para hacer énfasis en los derechos humanos universales, sin importar el estatus de ciudadanía de una persona. Está por verse si estas influencias diversas estimularán más el surgimiento de una fuerza laboral compuesta por ciudadanos globales o simplemente impulsarán el fervor nacionalista (Waldinger y Fitzgerald, 2004).

Al igual que con otros temas, los sociólogos difieren en su opinión acerca de los sujetos transnacionales, dependiendo de su perspectiva teórica. Los funcionalistas ven el libre flujo de inmigrantes, incluso cuando está legalmente restringido, como una manera en que las economías maximizan su uso de la fuerza laboral. Dada la ley de oferta y demanda, sostienen, los países con muy pocos trabajadores, inevitable-

mente atraerán otros trabajadores, mientras que aquellos con demasiados trabajadores se volverán poco atractivos para los residentes.

Los teóricos del conflicto plantean que la globalización y la migración internacional han aumentado la brecha entre las naciones en desarrollo y las desarrolladas. En la actualidad, los residentes de América del Norte, Europa y Japón consumen 32 veces más recursos que los miles de millones de personas que viven en los países en desarrollo. A través del turismo y del alcance global de los medios de comunicación, los habitantes de los países más pobres han llegado a ser conscientes del común estilo de vida opulento de las naciones desarrolladas y, por supuesto, ahora muchos de ellos aspiran a eso (Diamond, 2003).

Los sociólogos que siguen los análisis de los sistemas mundiales (véase Capítulo 10) plantean que el flujo global de personas, no solo bienes y recursos, deben tenerse en cuenta en la relación entre las sociedades nucleares y periféricas. El sistema de economía global, con su agudo contraste entre naciones que tienen y que no tienen, es responsable de la creación de las redes sociales informales que vinculan a aquellos que buscan una vida mejor con aquellos que ya disfrutaban de la prosperidad.

Los interaccionistas están interesados en las relaciones cotidianas que mantienen los transnacionales con quienes los rodean, desde aquellos de su país de origen hasta aquellos del país anfitrión y los compañeros de trabajo de otros países. Estos académicos están estudiando la vinculación de los sujetos transnacionales en organizaciones étnicas locales, para ver si su pertenencia facilita o retrasa su integración a la sociedad anfitriona. Ellos han descubierto que los miembros de las redes sociales globales se ofrecen apoyo y confianza mutuos. Lo interesante es preguntarse cómo se ven a sí mismos los migrantes, cómo ven sus propias identidades así como las de sus hijos. En efecto, los sujetos transnacionales negocian sus identidades, dependiendo de la red social a la que pertenecen en ese momento. Algunos sociólogos sostienen que si bien ser un sujeto transnacional puede ser estimulante, también puede aislar a una persona, incluso en una ciudad con millones de personas. Otros temen que los sujetos transnacionales se vuelvan tan cosmopolitas que puedan llegar a perder el contacto con sus identidades nacionales (Calhoun, 2003; Evergeti y Zontini, 2006; Plüss, 2005; Portes et al., 2008; Rajan y Sharma, 2006; Tilly, 2007).

Políticas e iniciativas

La Organización Internacional del Trabajo ha denunciado que la intensa competencia económica creada por la globalización está dañando los sistemas de bienestar social de muchos países. Estados Unidos ocupa la posición 25 en el Índice de Seguridad Económica (Suiza es el país más seguro). En general, las naciones de Europa Occidental están entre las más seguras; los países de Europa Oriental que alguna vez pertenecieron a la Unión Soviética están entre los menos seguros. Para aliviar la presión creada por un fallido sistema de servicio social, los trabajadores con frecuencia se desplazarán a países que tengan buenas ofertas laborales y buenos

servicios sociales, una tendencia que afecta las redes de seguridad de las naciones que los reciben. En 2005, los votantes de Francia y de los Países Bajos rechazaron la constitución propuesta por la Unión Europea, en parte debido a su preocupación por el influjo potencial de trabajadores de países en desarrollo como Turquía. En respuesta, la UE desmontó la constitución y comenzó de nuevo con un documento llamado el Tratado de Lisboa, cuyos representantes acordaron en diciembre de 2007. Para mediados de 2009, 25 de los 27 Estados miembros de la UE ratificaron el tratado (Unión Europea, 2009; Standing, 2004).

Otro asunto transnacional no resuelto es el derecho al voto. No todas las naciones permiten la doble nacionalidad; incluso aquellos países que lo hacen, pueden no habilitar a sus ciudadanos ausentes para votar. Estados Unidos y Gran Bretaña son liberales con respecto a esto, al permitir doble nacionalidad y que los emigrantes continúen votando. En contraste, México ha sido reacio a permitir que voten los ciudadanos que han emigrado. Los políticos mexicanos se preocupan de que un gran número de sus compatriotas que viven en el exterior (especialmente en Estados Unidos) voten en forma diferente a los votantes locales, lo cual produciría resultados diferentes (P. Levitt y Jaworsky, 2007; Sellers, 2004).

Finalmente, el tema controversial de la inmigración ilegal aún está vigente, tal vez debido al retraso cultural. Es decir, tanto las actitudes públicas como las políticas gubernamentales (cultura no material) no han avanzado al mismo ritmo, ni mucho menos se han ajustado al creciente incremento de

la migración en todo el mundo (cultura material) aunque la globalización ha creado un mercado laboral global, del que dependen muchos países, sea legal o ilegal, la actitud del público en general hacia los inmigrantes ilegales se mantiene hostil, especialmente en Estados Unidos.

Discutamos el caso

1. Imagina que vives en un empobrecido país en desarrollo y tienes la oportunidad de obtener mucho más ingreso emigrando a Estados Unidos. ¿Lo harías, incluso si esto significa ingresar ilegalmente al país y trabajar largas jornadas haciendo labores menores? Si es así, ¿cómo justificarías tu decisión ante quienes condenan la inmigración ilegal?
2. La economía de Estados Unidos depende de la mano de obra barata que ofrecen los inmigrantes. ¿Deben los inmigrantes recibir los mismos servicios sociales que reciben los ciudadanos estadounidenses? ¿Qué sucede con los niños que nacen en Estados Unidos (y que, por consiguiente, son ciudadanos estadounidenses)? Explica tu razonamiento.
3. La globalización ha incrementado el comercio y el desarrollo internacional a la vez que ha tensionado los sistemas de servicio social de la nación, debido a que los trabajadores inmigrantes se dirigen hacia los países que ofrecen la protección social de mayor cobertura. En síntesis, ¿crees que su efecto general ha sido benéfico o perjudicial? ¿Qué podría hacerse para aliviar los efectos nocivos de la globalización?

Amplía tus conocimientos

Para ampliar tus conocimientos sobre el debate acerca de los transnacionales, visita el *Online Learning Center* de este libro que ofrece enlaces de importantes sitios en la internet.

www.mhhe.com/schaefer12e.

DOMINIO DE ESTE CAPÍTULO

Resumen

El **cambio social** es la modificación considerable de los patrones de comportamiento y la cultura, incluidos los valores y las normas, que sucede a través del tiempo. La **tecnología** es la información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos. En este capítulo se examinan las teorías sociológicas del cambio social, la resistencia al cambio, el cambio social global y el impacto de la tecnología sobre el futuro de la sociedad.

1. Los primeros defensores de la **teoría de la evolución** del cambio social creían que la sociedad estaba progresando inevitablemente hacia un estado superior.
2. Talcott Parsons, un líder defensor de la teoría funcionalista, creía que la sociedad estaba en un estado natural de equilibrio o balance.

3. Los teóricos del conflicto ven el cambio con un significado crucial, ya que es necesario para corregir las injusticias y desigualdades sociales.
4. En general, aquellos con una parte desproporcionada de la riqueza, el estatus y el poder de la sociedad, llamados **intereses creados**, tienen un interés en mantener el *statu quo* y se resistirán al cambio.
5. El periodo de desajuste cuando la cultura intangible aún lucha por adaptarse a las nuevas condiciones materiales se conoce como **retraso cultural**.
6. Vivimos en una época de cambios sociales, políticos y económicos contundentes, que ocurren no solamente en una base local o nacional, sino a una escala global.
7. Las principales naciones industrializadas poseen un monopolio virtual sobre la tecnología de la información, haciendo que las

naciones periféricas dependen de ellas por la tecnología y por la información que suministran.

8. La informática ha facilitado cada vez más para cualquier individuo, empresa comercial o agencia gubernamental obtener más información sobre cualquiera de nosotros, infringiendo nuestra privacidad.
9. Los avances en la biotecnología han generado preguntas éticas difíciles sobre la ingeniería genética y la selección del sexo de los fetos.

Preguntas de pensamiento crítico

1. Hace pocos años fuimos testigos del crecimiento fenomenal del uso de teléfonos móviles en todo el mundo. Analiza esta forma de cultura material en términos del retraso cultural. Ten en cuenta el uso, las regulaciones gubernamentales y los asuntos privados.
2. Considera uno de los avances tecnológicos analizados en la sección sobre la tecnología y el futuro. Analiza esta nueva tecnología centrándote en si es probable incrementar o reducir la

10. La globalización ha incrementado la migración internacional de trabajadores, lo que ha producido una nueva clase de inmigrante. Los **sujetos transnacionales** son inmigrantes que mantienen múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia.

desigualdad en las próximas décadas. Cuando sea posible, aborda temas de género, raza, etnicidad y clase, al igual que la desigualdad entre naciones.

3. ¿De qué maneras se ha afectado la interacción social en tu universidad por los avances tecnológicos examinados en este capítulo? ¿Tienen mayor o menor probabilidad las subculturas particulares de emplear nuevas formas de comunicación electrónica?

Términos clave

Cambio social Modificación considerable de los patrones de comportamiento y la cultura, incluidos los valores y las normas, que sucede a través del tiempo. (página 501)

Intereses creados Término acuñado por Veblen para aquellas personas o grupos que sufrirán en el caso de un cambio social y que tienen un interés en mantener el *statu quo*. (504)

Luditas Trabajadores artesanos rebeldes en Inglaterra en el siglo XIX que destruían la maquinaria nueva de las fábricas como parte de su resistencia contra la Revolución Industrial. (505)

Modelo del equilibrio Visión funcionalista de Talcott Parson según la cual la sociedad tiende hacia un estado de estabilidad o equilibrio. (502)

Retraso cultural Periodo de desajuste cuando la cultura intangible aún lucha por adaptarse a las nuevas condiciones materiales. (504)

Sujeto transnacional Inmigrante que mantiene múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia. (513)

Tecnología Información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos. (504)

Teoría de la evolución Teoría del cambio social que sostiene que la sociedad se mueve en una dirección definida. (501)

Autoevaluación

Lee cuidadosamente cada pregunta y luego selecciona la mejor respuesta.

1. Las teorías del siglo XIX sobre el cambio social reflejan el trabajo pionero en la evolución biológica llevada a cabo por
 - a. Albert Einstein.
 - b. Charles Darwin.
 - c. Harriet Martineau.
 - d. Benjamin Franklin.
2. Los escritos de Auguste Comte y Émile Durkheim son ejemplos de
 - a. teoría cíclica.
 - b. teoría de la evolución.
 - c. teoría interaccionista.
 - d. teoría del conflicto.
3. La aceptación de la medicina preventiva es un ejemplo del proceso que Parsons denominó
 - a. diferenciación.
 - b. generalización del valor.
 - c. inclusión.
 - d. mejoramiento adaptativo.
4. La expresión *intereses creados* fue acuñada por el socioeconomista
 - a. William F. Ogburn.
 - b. Talcott Parsons.
 - c. Auguste Comte.
 - d. Thorstein Veblen.
5. ¿Cuál de los siguientes teóricos sostenía que el conflicto es un aspecto normal y deseable del cambio social?
 - a. Karl Marx.
 - b. Talcott Parsons.
 - c. Émile Durkheim.
 - d. todos los anteriores.
6. La abreviatura "NIMBY" significa "not in my backyard" ("no en mi patio trasero"), un coro que por lo general se escucha cuando la gente protesta contra los(las)
 - a. vertederos.
 - b. prisiones.
 - c. instalaciones de energía nuclear.
 - d. todos los anteriores.
7. ¿Cuál sociólogo introdujo el concepto de retraso cultural?
 - a. William F. Ogburn.
 - b. Talcott Parsons.
 - c. Auguste Comte.
 - d. Thorstein Veblen.
8. ¿Cuál término se refiere a un inmigrante que mantiene múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia?
 - a. sujeto transnacional.
 - b. transglobal.
 - c. ciudadano global.
 - d. ninguno de los anteriores.

9. Internacionalmente, ¿cuál idioma es el más común en la internet?
- Inglés.
 - Ruso.
 - Alemán.
 - Japonés.
10. ¿Cuál perspectiva sociológica ve a los sujetos transnacionales como una manera en que las economías maximizan su uso de mano de obra?
- funcionalista.
 - del conflicto.
 - interaccionista.
 - feminista.
11. Los primeros teóricos de la evolución concluyeron de un modo _____ que su propio comportamiento y cultura eran más avanzados que los de las primeras civilizaciones.
12. Talcott Parsons usó el término _____ para referirse a la creciente complejidad de la organización social.
13. _____ sostenía que el conflicto es un aspecto normal y deseable del cambio social.
14. La _____ es información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos.
15. La _____ es la red de computación más grande del mundo.
16. El término _____ se refiere a aquellos cautelosos de las innovaciones tecnológicas y quienes cuestionan la incesante expansión de industrialización, la destrucción creciente del mundo natural y agrario, y la mentalidad de “arrójelo al basurero” del capitalismo contemporáneo.
17. El uso del _____ en la internet se incrementó en cerca de 900 por ciento entre los años 2000 y 2008.
18. En enero de 2005, _____, del Instituto de Tecnología de Massachusetts, anunció su revolucionaria idea sobre una computadora portátil de bajo costo para los 1200 millones de niños de los países en desarrollo.
19. La perspectiva _____ enfatiza el peligro de que los grupos más poderosos en una sociedad usen la tecnología para violar la privacidad de los menos favorecidos.
20. En relación con la privacidad en la internet, los jóvenes que han crecido curioseando en internet parecen aceptar la existencia de _____ y _____ que pueden aparecer mientras navegan.

1 (b); 2 (b); 3 (b); 4 (b); 5 (a); 6 (d); 7 (a); 8 (a); 9 (a); 10 (a); 11. etnocéntrico; 12. diferenciación; 13. Marx; 14. tecnología; 15. internet; 16. neoluditas; 17. chino; 18. Respuestas

PENSEMOS EN PELÍCULAS



Manufactured Landscapes (Jennifer Baichwal, 2007)

El documental *Manufactured Landscapes* describe el trabajo de Edward Burtynsky, un fotógrafo que hace la crónica del cambio social global que puede verse en el impacto social de la industrialización. Muchas imágenes de Burtynsky muestran operaciones de minería perforando enormes agujeros en la tierra, contaminantes químicos filtrándose en las fuentes de agua y fábricas masivas arrojando residuos tóxicos en el medioambiente. *Manufactured Landscapes* no solo rinde tributo al artista; también retrata a la gente que trabaja en los terrenos mineros que él documenta.

Esta película muestra el impacto de la globalización sobre el planeta y la humanidad. Puede verse como un llamado a actuar para solucionar los problemas sociales globales y ambientales. La primera imagen es particularmente impactante: a medida que la cámara se desplaza lentamente a lo largo de una gigantesca fábrica en China, interminables filas de trabajadores realizan labores repetitivas y monótonas.

Para reflexionar

- ¿Cuáles son algunas de las maneras en las que este documental ilustra el impacto de la globalización en el medioambiente y la sociedad?
- ¿Cuáles son algunos actos que nosotros como consumidores podríamos realizar para mejorar el cambio social global?

Up the Yangtze (Yung Chang, 2008)

Esta película documental muestra la construcción en China de la represa Las Tres Gargantas, que se cree es el más grande proyecto de ingeniería de la nación desde la Gran Muralla. Como tremenda fuente de energía hidroeléctrica, la represa inundará tramos del río Yangtze, y desplazará aproximadamente a 2 millones de habitantes. *Up the Yangtze* se centra en un crucero que hace el trayecto del río, que ofrece a los turistas occidentales una supuesta última mirada a la “antigua” China antes de su transformación en una apresurada máquina de crecimiento y una potencia económica global.

La historia lineal de *Up the Yangtze* alterna entre los residentes que se ven afectados por la represa y aquellos que trabajan en el barco. En el proceso, esta muestra los aspectos positivos y negativos del cambio social en la comunidad global. Aunque muchos ciudadanos chinos están ascendiendo como resultado de la globalización, otros permanecen pobres y subordinados.

Para reflexionar

- Usando el modelo del equilibrio, evalúa los cambios sociales que resultarán de la construcción de la represa Las Tres Gargantas.
- ¿Cuál teoría crees que explica mejor el desarrollo de la sociedad china como se muestra en la película: la teoría de la evolución o la teoría del conflicto?

Glosario

Los números que se encuentran a continuación de las definiciones indican las páginas en donde se identificaron los términos. Consulta el índice para referencias adicionales.

A

Aburguesamiento (Gentrificación) / Gentrification Reasentamiento de vecindarios urbanos de bajos ingresos por familias prósperas y empresas importantes. (474)

Accesibilidad / Visibility Facilidad para que los visitantes con discapacidades entren a hogares privados. (496)

Acción afirmativa / Affirmative action Esfuerzos positivos para reclutar miembros de un grupo minoritario o mujeres para realizar trabajos y obtener ascensos y oportunidades educativas. (254, 414)

Adopción / Adoption En el sentido legal, proceso que permite la transferencia de los derechos legales, las responsabilidades y los privilegios de la paternidad a un nuevo padre o una nueva madre legal, o a nuevos padres legales. (326)

Adopción de un rol / Role taking Proceso de asumir mentalmente la perspectiva de otro y responder desde ese punto de vista imaginado. (79)

Ageísmo / Ageism Prejuicio y discriminación basados en la edad de una persona. (304)

Alienación / Alienation Condición de distanciamiento o disociación de la sociedad. (125, 411)

Amalgamiento / Amalgamation Proceso mediante el cual un grupo mayoritario y un grupo minoritario se unen para formar un nuevo grupo. (257)

Análisis del contenido / Content analysis Codificación sistemática y registro objetivo de los datos según ciertos fundamentos. (36)

Análisis del sistema-mundo / World system analysis Visión de Immanuel Wallerstein según la cual el sistema económico global está dividido entre ciertas naciones industrializadas que controlan la riqueza y los países en desarrollo que son controlados y explotados. (222, 467)

Análisis secundario / Secondary analysis Variedad de técnicas de investigación que usan información y datos reunidos previamente y que son de acceso público. (36)

Anomia / Anomie Término acuñado por Durkheim para la pérdida de la dirección que se siente en una sociedad cuando el control social del comportamiento individual se vuelve ineficiente. (9, 173)

Antisemitismo / Anti-Semitism Prejuicio contra los judíos. (266)

Apartheid / Apartheid Política pasada del gobierno de Sudáfrica, creada para mantener la segregación racial entre las personas negras y otros grupos, de los blancos en el poder. (258)

Aprecio / Esteem Reputación que una persona específica se ha ganado dentro de una ocupación. (202)

Área residencial exclusiva para jubilados / Naturally occurring retirement community (NORC) Área que se transforma gradualmente en un centro informal para los adultos mayores. (303)

Asentamiento ilegal / Squatter settlement Área ocupada por las personas más pobres en la periferia de una ciudad, en donde ellos mismos construyen sus casas con material desechado. (468)

Asimilación / Assimilation Proceso mediante el cual una persona abandona su tradición cultural para volverse parte de una cultura diferente. (257)

Asistencia social empresarial / Corporate welfare Exención fiscal, pagos directos y subsidios que el gobierno otorga a las corporaciones. (215)

Asociación de voluntarios / Voluntary association Organización establecida con base en intereses comunes, cuyos miembros participan como voluntarios o incluso pagan por participar. (128)

Asociación diferencial / Differential association Teoría de la desviación propuesta por Edwin Sutherland que sostiene que la violación de las reglas es consecuencia de la exposición a actitudes favorables hacia los actos criminales. (175)

Autoridad / Authority Poder institucionalizado que reconocen las personas sobre las cuales este se ejerce. (382)

Autoridad carismática / Charismatic authority Término acuñado por Max Weber para el poder legitimado por un líder debido al excepcional atractivo personal o emocional que este tiene para sus seguidores. (382)

Autoridad legítima / Rational-legal authority Poder legitimado por la ley. (382)

Autoridad tradicional / Traditional authority Poder legítimo conferido en atención a una costumbre o una práctica aceptada. (382)

Avatar / Avatar Modelo tridimensional, ícono de dos dimensiones o personalidad elaborada que asume el usuario de un sitio en internet. (107)

B

Bilingüismo / Bilingualism Uso de dos o más lenguas en un escenario en particular, como el lugar de trabajo o el salón de clases, en donde cada lengua se considera igualmente legítima. (68)

Brecha digital / Digital divide Falta relativa de acceso a las últimas tecnologías en grupos de bajos ingresos, minorías raciales y étnicas, residentes rurales y ciudadanos de países en desarrollo. (146, 210)

Burguesía / Bourgeoisie Término acuñado por Karl Marx para la clase capitalista, que comprende a los propietarios de los medios de producción. (198)

Burocracia / Bureaucracy Componente de la organización formal que usa las reglas y la jerarquía para lograr eficiencia. (124)

Burocratización / Bureaucratization Proceso mediante el cual un grupo, una organización o un movimiento social se vuelve cada vez más burocrático. (126)

C

Cambio social / Social change Modificación considerable de los patrones de comportamiento y de la cultura, incluidos los valores y las normas, que sucede a través del tiempo. (501)

Capital cultural / Cultural capital Bienes no económicos, como los antecedentes familiares y la educación, que se reflejan en el conocimiento del lenguaje y las artes. (12)

Capital social / Social capital Beneficio colectivo de las redes sociales, las cuales se fundamentan en la confianza recíproca. (12)

Capitalismo / Capitalism Sistema económico en el que los medios de producción están concentrados en gran parte en organizaciones privadas y el incentivo principal de la actividad económica es la acumulación de ganancias. (198, 404)

Casta / Cast Jerarquía hereditaria, generalmente determinada por la religión, que tiende a ser fija e inamovible. (194)

Censo / Census Enumeración o conteo de una población. (455)

Ceremonia de la degradación / Degradation ceremony Aspecto del proceso de socialización dentro de algunas instituciones totalitarias en las que las personas son sometidas a rituales humillantes. (91)

Cero crecimiento poblacional / Zero population growth (ZPG) Estado de una población en la que el número de nacimientos sumado al número de inmigrantes es igual al número de muertes sumado al número de emigrantes. (461)

Choque cultural / Culture shock Sentimiento de sorpresa y desorientación que experimentan las personas cuando se encuentran con prácticas culturales que son diferentes de las suyas. (59)

Ciencia / Science Cuerpo de conocimiento obtenido por métodos basados en la observación sistemática. (4)

Ciencia social / Social science Estudio de las características sociales de los seres humanos y las maneras en que estos interactúan y cambian. (4)

Ciencias naturales / *Natural science* Estudio de las características físicas de la naturaleza y la manera en que estas interactúan y cambian. (4)

Ciudad industrial / *Industrial city* Ciudad relativamente grande caracterizada por la libre competencia, un sistema abierto de clases y una especialización compleja para la fabricación de bienes. (463)

Ciudad posindustrial / *Postindustrial city* Ciudad en la cual las finanzas globales y el flujo de información electrónica dominan la economía. (463)

Ciudad preindustrial / *Preindustrial city* Ciudad de solo unos cuantos miles de habitantes que se caracteriza por un sistema de clases relativamente cerrado y una movilidad limitada. (463)

Clase / *Class* Grupo de personas que tienen un nivel similar de riqueza e ingresos. (198)

Coalición / *Coalition* Alianza temporal o permanente dirigida hacia un objetivo común. (121)

Código de ética / *Code of ethics* Estándares del comportamiento aceptable desarrollados por y para los miembros de una profesión. (36)

Cohabitación / *Cohabitation* Práctica de convivir con un hombre o una mujer como pareja, sin casarse. (331)

Colonialismo / *Colonialism* Mantenimiento de la dominación política, social, económica y cultural sobre un pueblo por una potencia extranjera durante un periodo de tiempo prolongado. (222)

Comportamiento colectivo / *Collective behavior* Según la visión del sociólogo Neil Smeiser, comportamiento relativamente espontáneo y no estructurado de un grupo de personas que reaccionan a una influencia común en una situación ambigua. (480)

Comunicación no verbal / *Nonverbal communication* Transmisión de mensajes mediante el uso de gestos, expresiones faciales y posturas. (15)

Comunidad / *Community* Unidad espacial o política de organización social que da a las personas un sentido de pertenencia basado en una residencia compartida en un lugar específico o una identidad común. (453)

Comunismo / *Communism* Como un tipo ideal, un sistema económico bajo el cual todos los bienes son propiedad de la comunidad y no se hacen distinciones sociales con base en la capacidad de producción de las personas. (405)

Conciencia de clase / *Class consciousness* Según la visión de Karl Marx, una conciencia subjetiva que tienen los miembros de una clase con respecto a unos intereses creados comunes y a la necesidad de la acción política colectiva para producir un cambio social. (198)

Conflicto de roles / *Role conflict* Situación que se presenta cuando se originan expectativas incompatibles provenientes de dos o más posiciones sociales que tiene un individuo. (100)

Conformidad / *Conformity* Aceptación de los pares, individuos del mismo estatus, que no tienen ningún derecho en particular para dirigir nuestro comportamiento. (165)

Contracultura / *Counterculture* Subcultura que deliberadamente se opone a ciertos aspectos de una cultura dominante. (59)

Control social / *Social control* Técnicas y estrategias para prevenir el comportamiento humano desviado en cualquier sociedad. (163)

Control social formal / *Formal social control* Control social llevado a cabo por agentes autorizados como la policía, los jueces, las directivas de las escuelas o los patrones. (166)

Control social informal / *Informal social control* Control social realizado de manera informal por las personas comunes por medio de la risa, la sonrisa y el ridículo. (166)

Convergencia cultural / *Cultural convergence* Flujo de contenido a través de varios medios de comunicación y la migración de la audiencia que los acompaña. (139)

Corporación multinacional / *Multinational corporation* Organización comercial cuya sede principal está en un país, pero hace negocios en todo el mundo. (225)

Correlación / *Correlation* Relación entre dos variables en la que un cambio en una coincide con un cambio en la otra. (29)

Costumbre / *Folkway* Tradiciones que gobiernan el comportamiento diario y cuya violación no es grave. (62)

Creacionismo / *Creationism* Interpretación literal de la Biblia sobre la creación de la humanidad y el universo empleada para argumentar que la evolución no se debe presentar como un hecho científico establecido. (357)

Credencialismo / *Credentialism* Aumento del nivel más bajo de educación requerido para entrar en un campo. (367)

Creencia religiosa / *Religious belief* Afirmación a la que se adhieren los miembros de una religión en particular. (348)

Crimen / *Crime* Violación de la ley criminal a la cual una autoridad gubernamental aplica penas formales. (180)

Crimen de cuello blanco / *White-collar crime* Actos ilegales cometidos por individuos acaudalados y "respetables" en el transcurso de sus negocios. (182)

Crimen de odio / *Hate crime* Todo delito o intento de delito debido a los prejuicios de un criminal contra una raza, una religión, un grupo étnico, el origen nacional o la orientación sexual. (250)

Crimen organizado / *Organized crime* Actividad de un grupo que regula las relaciones entre empresas criminales involucradas en actividades ilícitas como la prostitución, el juego y el tráfico y la venta de drogas ilegales. (181)

Criminal profesional / *Professional criminal* Persona que practica el crimen como una ocupación diaria, desarrolla técnicas especializadas y disfruta un cierto grado de estatus entre otros criminales. (181)

Crimen sin víctima / *Victimless crime* Término que usan los sociólogos para describir el intercambio voluntario, entre adultos, de bienes y servicios muy deseados, pero ilegales. (181)

Crimen transnacional / *Transnational crime* Crimen que ocurre a lo largo de varias fronteras nacionales. (183)

Crisis de la edad madura / *Midlife crisis* Periodo de estrés debido a la autoevaluación que comienza alrededor de los 40 años de edad. (301)

Cuestionario / *Questionnaire* Formulario impreso o escrito que se usa para obtener información de un encuestado. (33)

Cuidado de hospicio / *Hospice care* Tratamiento de los enfermos terminales en sus hogares o en unidades especiales en los hospitales u otras instalaciones con el fin de ayudarlos a morir con tranquilidad y sin dolor. (304)

Cultura / *Culture* La totalidad de las costumbres, el conocimiento, los objetos materiales y el comportamiento socialmente transmitidos y aprendidos. (51)

Cultura material / *Material culture* Conjunto de objetos físicos o tecnológicos de uso en nuestra vida diaria. (56)

Cultura no material / *Nonmaterial culture* Maneras de usar objetos materiales, así como expresar por medio de objetos físicos costumbres, creencias, filosofías, gobiernos y patrones de comunicación. (56)

Curanderismo / *Curanderismo* Medicina alternativa popularmente utilizada en Latinoamérica; una forma de medicina y curación holísticas. (431)

Currículo escondido / *Hidden curriculum* Estándares de comportamiento que la sociedad considera adecuados y que se enseñan muy superficialmente en las escuelas. (367)

D

Definición operativa / *Operational definition* Explicación de un concepto abstracto que lo especifica de manera adecuada y le permite a un investigador evaluar dicho concepto. (28)

Democracia / *Democracy* En sentido literal, gobierno del pueblo. (385)

Democracia representativa / *Representative democracy* Forma de gobierno en la que se seleccionan ciertos individuos para representar al pueblo. (385)

- Demografía / Demography** Estudio científico de la población. (454)
- Denominación / Denomination** Religión difundida y organizada que no está oficialmente vinculada al Estado o al gobierno. (351)
- Derechos humanos / Human rights** Derechos morales universales que poseen todas las personas porque son seres humanos. (239).
- Desastre / Disaster** Evento repentino o perjudicial o conjunto de eventos que agota los recursos de una comunidad, de manera que es necesaria la ayuda externa. (484)
- Descendencia bilateral / Bilateral descent** Sistema de parentesco en el cual ambas partes de la familia de una persona se consideran igualmente importantes. (317)
- Descendencia matrilineal / Matrilineal descent** Sistema de parentesco en el cual solo los parientes de la mujer son significativos. (317)
- Descendencia patrilineal / Patrilineal descent** Sistema de parentesco en el cual solo los parientes del padre son significativos. (317)
- Descubrimiento / Discovery** Proceso de hacer conocer o comunicar la existencia de un aspecto de la realidad. (55)
- Desigualdad social / Social inequality** Condición en la que los miembros de la sociedad tienen diferentes cantidades de riqueza, prestigio o poder. (19, 193)
- Desindustrialización / Desindustrialization** Eliminación sistemática y generalizada de la inversión en aspectos básicos de la productividad, como fábricas e industrias. (415)
- Desplazamiento de objetivos / Goal displacement** Entusiasmo excesivo por las normas oficiales de una burocracia. (125)
- Desviación / Deviance** Comportamiento que viola los estándares de conducta o las expectativas de un grupo o de una sociedad. (169)
- Díada / Dyad** Grupo de dos personas. (122)
- Dictadura / Dictatorship** Gobierno en el cual una persona ejerce casi todo el poder para hacer las leyes y hacerlas cumplir. (384)
- Difusión / Diffusion** Proceso mediante el cual un elemento cultural se extiende de un grupo a otro o de una sociedad a otra. (55)
- Discriminación / Discrimination** Negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos debido a prejuicios u otras razones arbitrarias. (250)
- Discriminación institucional / Institutional discrimination** Negación de oportunidades y de igualdad de derechos a individuos y grupos que se origina en el funcionamiento normal de una sociedad. (254, 283)
- Diseño de investigación / Research design** Plan o método detallado para obtener datos de manera científica para generar nuevo conocimiento. (32)
- Diseño inteligente / Intelligent design (ID)** Idea de que la vida es tan compleja que solo pudo haber sido creada por un diseño inteligente. (358)
- Difunción / Dysfunction** Elemento o proceso de una sociedad que puede alterar el sistema social o reducir su estabilidad. (13)
- Difunción narcotizante / Narcotizing dysfunction** Fenómeno por el cual los medios de comunicación suministran tal cantidad masiva de cobertura periodística que la audiencia se anestesia y deja de reaccionar a la información, independientemente de lo llamativo que sea el tema en cuestión. (142)
- Doble conciencia / Double consciousness** División de la identidad de un individuo en dos o más realidades sociales. (11)
- Doble jornada / Second shift** La doble carga, el trabajo fuera de casa seguido del cuidado de los niños y las tareas domésticas, a la que se enfrentan muchas mujeres y pocos hombres comparten de manera equitativa. (287)
- Ecología humana / Human ecology** Área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su medioambiente. (439, 464)
- Ecología urbana / Urban ecology** Área de estudio que se ocupa de las relaciones entre las personas y su entorno en las áreas urbanas. (464)
- Economía informal / Informal economy** Transferencia de dinero, bienes o servicios que no se reportan al gobierno. (406)
- Educación / Education** Proceso de aprendizaje formal en el cual algunas personas enseñan concientemente mientras que otras adoptan la función social de aprendices. (363)
- Efecto de la expectativa del maestro / Teacher-expectancy effect** Impacto que pueden tener las expectativas de un maestro sobre el rendimiento de un estudiante en los logros reales de este último. (370)
- Efecto Hawthorne / Hawthorne effect** Influencia no intencionada que los observadores de los experimentos pueden ejercer sobre sus sujetos. (35)
- El otro generalizado / Generalized other** Término usado por George Herbert Mead para referirse a las actitudes, los puntos de vista y las expectativas de una sociedad como un todo que un niño tiene en cuenta en su comportamiento. (79)
- Élite de poder / Power elite** Término usado por C. Wright Mills para referirse a un grupo pequeño de dirigentes militares, industriales y gubernamentales que controlan el destino de Estados Unidos. (390)
- Encuesta / Survey** Estudio, generalmente en forma de entrevista o cuestionario, que suministra a los investigadores información de cómo piensan y actúan las personas. (32)
- Encuestas sobre víctimas de crímenes / Victimization survey** Cuestionario o entrevista que se da a una muestra de la población para determinar si las personas han sido víctimas de un crimen. (185)
- Endogamia / Endogamy** Restricción en la selección de pareja de personas dentro del mismo grupo. (321)
- Endogrupo / In-group** Grupo o categoría al cual las personas sienten que pertenecen. (120)
- Enfermedad mental / Mental illness** Trastorno cerebral que perturba la facultad de pensar y sentir de una persona, así como su capacidad para interactuar con los demás. (436)
- Enfoque de la gestión científica / Scientific management approach** Otro nombre para la teoría clásica de las organizaciones formales. (128)
- Enfoque de la reacción social / Societal-reaction approach** Otro nombre para la teoría de la etiqueta. (176)
- Enfoque de las relaciones humanas / Human relations approach** Enfoque del estudio de las organizaciones formales que hace énfasis en el rol de las personas, la comunicación y la participación en la burocracia. Tiende a centrarse en la estructura informal de la organización. (128)
- Enfoque del curso de vida / Life course approach** Orientación de la investigación en la cual los sociólogos y otros científicos sociales observan de cerca los factores sociales que influyen en las personas a lo largo de su vida, desde el nacimiento hasta la muerte. (89)
- Enfoque dramático / Dramaturgical approach** Visión de la interacción social, popularizada por Erving Goffman, en la que las personas son consideradas como actores de teatro. (15, 80)
- Entrevista / Interview** Preguntas que se formulan personalmente o por teléfono a un entrevistado para obtener cierta información. (33)
- Epidemiología social / Social epidemiology** Estudio de la distribución de enfermedades, discapacidades y el estado de salud general en una población. (427)
- Esclavitud / Slavery** Sistema de servidumbre obligada en la que algunas personas eran propiedad de otras. (194)
- Esperanza de vida / Life expectancy** Número medio de años que se espera puede vivir una persona bajo las condiciones actuales de mortalidad. (456)
- Estadísticas vitales / Vital statistics** Registros de nacimientos, muertes, matrimonios y divorcios reunidos mediante un sistema de registro que mantienen unidades gubernamentales. (455)

F

Estatus / Status Término que los sociólogos utilizan para referirse a cualquiera de las posiciones socialmente definidas dentro de un grupo grande o una sociedad. (98)

Estatus adquirido / Achieved status Posición social que logra una persona generalmente mediante su propio esfuerzo. (99, 194)

Estatus atribuido / Ascribed status Posición social que la sociedad asigna a una persona sin tener en cuenta las características o los talentos únicos de dicha persona. (99, 194)

Estatus socioeconómico / Socioeconomic status (SES) Medida de la clase social que se basa en el ingreso, la educación y la ocupación. (203)

Estereotipo / Stereotype Generalización poco confiable sobre todos los miembros de un grupo que no reconoce las diferencias individuales dentro del mismo. (147, 249)

Estigma / Stigma Etiqueta que se utiliza para denigrar a los miembros de ciertos grupos sociales. (171)

Estratificación / Stratification Clasificación estructurada de grupos completos de personas que perpetúa la desigualdad de remuneración económica y poder en una sociedad. (193)

Estructura social / Social structure Forma en que está organizada una sociedad en relaciones predecibles. (97)

Ética protestante / Protestant ethic Término acuñado por Max Weber, y destacado por Calvino y sus seguidores, para designar la ética del trabajo disciplinado, las cuestiones terrenales y la orientación racional hacia la vida. (346)

Etnocentrismo / Ethnocentrism Tendencia a suponer que la cultura y la forma de vida propias representan la norma o son superiores a todas las demás. (52, 250)

Etnografía / Ethnography Estudio de un ámbito social completo mediante la observación sistemática prolongada. (34)

Eutanasia / Euthanasia Acto de dar muerte a una persona que está desahuciada y que sufre gran dolor, de manera relativamente rápida e indolora por razones de misericordia. (309)

Evolución sociocultural / Sociocultural evolution Tendencias de largo plazo en las sociedades que se originan a partir de la interacción de la continuidad, la innovación y la selección. (109)

Exogamia / Exogamy Norma que exige que las personas seleccionen una pareja por fuera de ciertos grupos. (321)

Exogrupo / Out-group Grupo o categoría al cual las personas sienten que no pertenecen. (120)

Experiencia religiosa / Religious experience Sentimiento o percepción de estar en contacto directo con la realidad suprema, como un ser divino, o de estar embargado por una emoción religiosa. (350)

Experimento / Experiment Situación creada de manera artificial que le permite a un investigador manipular variables. (35)

Expresividad / Expressiveness Interés por mantener la armonía y los aspectos afectivos internos de la familia. (280)

F

Falsa conciencia / False consciousness Término usado por Karl Marx para describir una actitud de los miembros de una clase que no refleja fielmente su posición objetiva. (198, 491).

Familia / Family Conjunto de personas emparentadas por lazos de sangre, matrimonio u otra relación acordada, o adopción, que comparten la responsabilidad principal de la reproducción y el cuidado de los miembros. (315)

Familia extendida / Extended family Familia en la que ciertos familiares, como abuelos, tías o tíos, viven en el mismo hogar que los padres y sus hijos. (315)

Familia igualitaria / Egalitarian familia Patrón de autoridad en el cual los cónyuges se consideran iguales. (318)

Familia monoparental / Single-parent family Familia en la que sólo está presente uno de los padres para el cuidado de los hijos. (326)

Familia nuclear / Nuclear family Pareja casada que vive con sus hijos solteros. (315)

Familismo / Familism Sentimiento de orgullo por la familia extendida que se expresa a través del mantenimiento de vínculos estrechos y obligaciones fuertes con los parientes que están fuera del núcleo familiar. (324)

Feminismo / Feminism Movimiento que aboga por la igualdad de las condiciones sociales, económicas y políticas para las mujeres. (288)

Feminización de la pobreza / Feminization of poverty Tendencia que evidencia que las mujeres constituyen la proporción en aumento de la población pobre en Estados Unidos. (208)

Fertilidad / Fertility Nivel de reproducción en una sociedad. (453)

Fiabilidad / Reliability Límite hasta el cual una medida produce resultados congruentes. (31,377)

Filtro de información / Gatekeeping Proceso mediante el cual un número relativamente pequeño de personas de la industria de los medios controla el material que llega finalmente a la audiencia. (143)

Formación racial / Racial formation Proceso sociohistórico mediante el cual las categorías raciales se crean, inhiben, transforman y destruyen. (247)

Fuerza / Force Uso real o amenaza de coerción para imponer la voluntad de un individuo sobre los demás. (381)

Fuga de cerebros / Brain drain La inmigración hacia Estados Unidos y otras naciones industrializadas de trabajadores, profesionales y técnicos calificados que se necesitan en gran medida en sus países de origen. (425)

Función latente / Latent function Función inconsciente o no intencionada que puede reflejar propósitos ocultos. (13)

Función manifiesta / Manifest function Función clara, específica y consciente. (13)

Fundamentalismo / Fundamentalism Adhesión rígida a las doctrinas religiosas fundamentales, con frecuencia acompañada por la aplicación literal de las escrituras o las creencias históricas al mundo actual. (349)

G

Gemeinschaft (comunidad rural) / Gemeinschaft Término usado por Ferdinand Tönnies para describir a una comunidad cerrada, que se encuentra con frecuencia en zonas rurales, en la que los lazos personales fuertes unen a sus miembros. (109)

Generación del sándwich / Sandwich generation Generación de adultos que simultáneamente intentan satisfacer las necesidades de sus padres y sus hijos. (301)

Genocidio / Genocide Matanza deliberada y sistemática de todo un pueblo o nación. (257)

Gerontología / Gerontology Estudio científico de los aspectos sociológicos y psicológicos del envejecimiento en los adultos y de los problemas de salud. (297)

Gesellschaft (comunidad urbana) / Gesellschaft Término usado por Ferdinand Tönnies para describir a una comunidad generalmente urbana, grande e impersonal, en la que existe poco compromiso con el grupo y acuerdo con los valores. (109)

Globalización / Globalization Integración mundial de políticas gubernamentales, culturas, movimientos sociales y mercados financieros mediante el comercio y el intercambio de ideas. (19, 224)

Grupo / Group Número de personas que tienen normas, valores y expectativas similares y que se relacionan entre sí de manera regular. (102, 119)

Grupo de control / Control group Sujetos de un experimento a los que el investigador no incluye en la variable independiente. (35)

Grupo de estatus / Status group Término usado por Max Weber para referirse a las personas que tienen el mismo prestigio o estilo de vida, independientemente de sus posiciones de clase. (199)

Grupo de referencia / Reference group Cualquier grupo que usan los individuos como un estándar para evaluarse a sí mismos y su comportamiento. (121)

Grupo étnico / Ethnic group Grupo que se diferencia de otros básicamente debido a su origen nacional o a sus patrones culturales característicos. (246)

Grupo experimental / Experimental group Sujetos de un experimento que son expuestos a una variable independiente introducida por un investigador. (35)

Grupo minoritario / Minority group Grupo subordinado, política y económicamente, cuyos miembros tienen significativamente menos control o poder sobre sus propias vidas que los miembros de un grupo dominante o mayoritario. (246)

Grupo pequeño / Small group Grupo lo suficientemente reducido para que todos sus miembros interactúen de manera simultánea, es decir, que hablen entre ellos o, al menos, se familiaricen bien. (122)

Grupo primario / Primary group Grupo pequeño caracterizado por una relación personal cercana y la cooperación. (119)

Grupo racial / Racial group Grupo que se distingue de los demás debido a diferencias físicas que han adquirido relevancia social. (246)

Grupo secundario / Secondary group Grupo formal e impersonal en el cual existe poca intimidad social o poco entendimiento mutuo. (119)

Guerra / War Conflicto entre organizaciones que disponen de fuerzas de combate entrenadas y equipadas con armas letales. (392)

Guerra cultural / Culture war Polarización de la sociedad acerca de elementos culturales controvertidos. (65)

H

Hipótesis / Hypothesis Afirmación especulativa acerca de la relación entre dos o más variables. (29)

Hipótesis de Sapir-Whorf / Sapir-Whorf hypothesis Hipótesis de la función que desempeña el lenguaje en nuestra interpretación de la realidad. Sostiene que el lenguaje está determinado culturalmente. (60)

Hipótesis del contacto / Contact hypothesis Perspectiva interaccionista que establece que en circunstancias de cooperación el contacto interracial entre personas del mismo estatus hará que disminuyan los prejuicios. (256)

Homofobia / Homophobia Miedo y prejuicios contra la homosexualidad. (276)

Homogamia / Homogamy Tendencia consciente o inconsciente de seleccionar una pareja con características personales similares a las propias. (321)

Ideología dominante / Dominant ideology Conjunto de creencias y prácticas culturales que ayudan a mantener los poderosos intereses sociales, económicos y políticos. (67, 147, 201)

Iglesia / Ecclesia Organización religiosa que afirma que incluye a todos o a la mayoría de los miembros de una sociedad y es reconocida como la religión oficial o nacional. (351)

Imagen social / Face-work Término usado por Erving Goffman para referirse a los esfuerzos que hacen las personas para proteger su imagen pública y evitar la vergüenza en público. (80)

Imaginación sociológica / Sociological imagination Conciencia de la relación entre el individuo y la sociedad más amplia, tanto en la actualidad como en el pasado. (3)

Incapacidad entrenada / Trained incapacity Tendencia de los trabajadores de una burocracia a volverse tan especializados que desconocen ciertas áreas y son incapaces de reconocer problemas evidentes. (125)

Incidencia / Incidence Número de casos nuevos de un trastorno específico que se desarrolla en una población dada durante un periodo determinado. (427)

Índice de crímenes / Index crimes Los ocho tipos de crímenes que publica el FBI anualmente en los Informes Anuales del Crimen: asesinato, violación, atraco a mano armada, robo de identidad, fraudes financieros, hurto a moradas, robo de vehículos e incendios premeditados. (180)

Industria de la cultura / Culture industry Industria mundial de los medios de comunicación que estandariza los bienes y los servicios que requieren los consumidores. (52)

Influencia / Influence Ejercicio del poder mediante la persuasión. (382)

Infraclase / Underclass Personas en estado de pobreza permanente que carecen de adiestramiento y destrezas. (209)

Ingreso / Income Salarios y sueldos. (192)

Innovación / Innovation Proceso de introducir en una cultura una idea nueva o un objeto nuevo mediante el descubrimiento o la invención. (55)

Institución social / Social institution Patrón organizado de creencias y comportamientos orientado hacia la satisfacción de las necesidades sociales básicas. (102)

Institución totalitaria / Total institution Término acuñado por Erving Goffman para referirse a una institución que regula todos los aspectos de la vida de una persona bajo una autoridad única, como una prisión, un ejército, un centro de salud mental o un convento. (91)

Instrumentalidad / Instrumentality Énfasis en tareas, enfoque en metas más distantes y preocupación por la relación externa entre la propia familia y otras instituciones sociales. (280)

Interacción social / Social interaction Maneras en las cuales las personas se relacionan unas con otras. (97)

Intereses creados / Vested interests Término acuñado por Veblen para aquellas personas o grupos que sufrirán en el caso de un cambio social y que tienen un interés en mantener el status quo. (504)

Invencción / Invention Combinación de elementos culturales existentes en una forma que no existía anteriormente. (55)

Investigación cualitativa / Qualitative research Investigación basada en lo que se observa en campo o en entornos naturalistas más que en datos estadísticos. (34)

Investigación cuantitativa / Quantitative research Investigación que reúne y presenta datos principalmente en forma numérica. (34)

Jerga / Argot Lenguaje especializado que usan los miembros de un grupo o una subcultura. (58)

Justicia diferencial / Differential justice Diferencias en la manera en que se ejerce el control social sobre grupos diferentes. (169)

Justicia medioambiental / Environmental justice Estrategia legal basada en la afirmación de que las minorías raciales están sometidas de manera desproporcionada a los peligros medioambientales. (440)

Laissez-faire / Laissez-faire Forma de capitalismo bajo la cual las personas compiten libremente con una intervención mínima de los gobiernos en la economía. (404)

Lengua / Language Sistema abstracto de significados de palabras y símbolos para todos los aspectos de la cultura; incluye gestos y otros tipos de comunicación no verbal. (60)

Ley / Law Control social gubernamental. (62, 169)

Ley de hierro de la oligarquía / Iron law of oligarchy Principio de la vida organizacional desarrollado por Robert Michels, que describe cómo una organización democrática con el tiempo puede transformarse en una burocracia dominada por pocos individuos. (126)

Líder de opinión / *Opinion leader* Alguien que influye en las opiniones y las decisiones de otros, mediante el contacto personal diario y la comunicación. (153)

Lógica causal / *Causal logic* Relación entre una condición o variable y una consecuencia en particular, en la que un evento conduce a otro. (29)

Luditas / *Luddites* Trabajadores artesanos rebeldes en Inglaterra en el siglo XIX que destruían la maquinaria nueva de las fábricas como parte de su resistencia contra la Revolución Industrial. (505)

M

Machismo / *Machism* Sentido de virilidad, valor personal y orgullo de la propia masculinidad. (324)

Macrosociología / *Macrosociology* Investigación social que se centra en fenómenos a gran escala o en civilizaciones enteras. (12)

Manejo de la impresión / *Impression management* Término usado por Erving Goffman para referirse a la alteración de la presentación del yo con el propósito de crear apariencias características y satisfacer audiencias específicas. (80)

Manía / *Craze* Preocupación obsesiva de las masas que dura un período relativamente largo. (486)

Matriarcado / *Matriarchy* Sociedad en la cual las mujeres tienen la responsabilidad de la toma de decisiones de la familia. (318)

Matriz ideológica de la dominación / *Matrix of domination* Impacto acumulativo de la opresión en una sola dirección debido a la raza y el origen étnico, el género, la clase social, así como la religión, la orientación sexual, la discapacidad, la edad y el estatus ciudadano. (281)

McDonaldización / *McDonaldization* Proceso por el cual los principios de los restaurantes de comida rápida dominan cada vez más sectores de la sociedad estadounidense y del resto del mundo. (119)

Media / *Mean* Número que se calcula al sumar una serie de valores y luego dividir entre la cantidad de valores. (44)

Mediana / *Median* Punto medio o número que divide una serie de valores en dos grupos, cada uno con el mismo número de valores. (45)

Medicina holística / *Holistic medicine* Terapias en las que el profesional de la salud tiene en cuenta las características físicas, mentales, emocionales y espirituales de la persona. (435)

Medios de comunicación / *Mass media* Medios impresos y electrónicos que transmiten mensajes a audiencias amplias. (139)

Megalópolis / *Megalopolis* Área densamente poblada que abarca dos o más ciudades y sus suburbios. (464)

Método científico / *Scientific method* Serie de pasos sistemáticos y organizados que aseguran la objetividad y la coherencia máximas en el estudio de un problema. (27)

Método objetivo / *Objective method* Técnica para determinar la clase social que se asigna a los individuos con base en criterios como ocupación, educación, ingresos y lugar de residencia. (202)

Microfinanciación / *Microfinancing* Préstamo de pequeñas sumas de dinero a las personas pobres para que puedan buscar la manera de salir de la pobreza. (413)

Microsociología / *Microsociology* Investigación sociológica que se centra en el estudio de grupos pequeños, a menudo con métodos experimentales. (12)

Migración / *Migration* Movimiento relativamente permanente de personas con el propósito de cambiar su lugar de residencia. (461)

Minoría ideal o modelo de minoría / *Model or ideal minority* Grupo subordinado cuyos miembros supuestamente han triunfado desde el punto de vista económico, social y educativo a pesar de haber sufrido prejuicios y discriminación en el pasado, sin recurrir al enfrentamiento con los blancos. (261)

Moda / *Mode* Valor más frecuente en una serie de datos. (44)

Moda / *Fashion* Costumbre placentera de las masas que tiene una línea de continuidad histórica. (486)

Moda pasajera / *Fad* Patrón temporal de comportamiento que sigue una gran cantidad de personas y es independiente de las tendencias anteriores. (486)

Modelo de la élite / *Elite model* Visión según la cual la sociedad está gobernada por un grupo reducido de individuos que comparten un conjunto común de intereses políticos y económicos. (390)

Modelo de valor agregado / *Value-added model* Teoría del comportamiento colectivo propuesta por Neil Smelser para explicar cómo condiciones sociales amplias se transforman en cierta forma de comportamiento colectivo, según un patrón definitivo. (481)

Modelo del equilibrio / *Equilibrium model* Visión funcionalista de Talcott Parson según la cual la sociedad tiende hacia un estado de estabilidad o equilibrio. (502)

Modelo pluralista / *Pluralist model* Visión de la sociedad en la que muchos grupos que compiten en la comunidad tienen acceso al gobierno, de modo que ninguno es dominante. (391)

Modernización / *Modernization* Proceso de largo alcance mediante el cual las naciones periféricas transforman sus instituciones menos desarrolladas o tradicionales en instituciones características de las sociedades más avanzadas. (230)

Monarquía / *Monarchy* Forma de gobierno encabezada por un único miembro de una familia real, generalmente un rey, una reina o algún otro gobernante por herencia. (383)

Monogamia / *Monogamy* Forma de matrimonio en la que una mujer y un hombre están casados en régimen de exclusividad. (316)

Monogamia consecutiva / *Serial monogamy* Forma de matrimonio en la que una persona puede tener varias parejas en su vida, pero solo una al mismo tiempo. (316)

Monopolio / *Monopoly* Control del mercado por una sola compañía. (404)

Movilidad horizontal / *Horizontal mobility* Movimiento de un individuo de una posición social a otra de la misma categoría. (212)

Movilidad intergeneracional / *Intergenerational mobility* Cambios en la posición social de los hijos con respecto a la de sus padres. (212)

Movilidad intrageneracional / *Intragenerational mobility* Cambios en la posición social durante la vida adulta de una persona. (212)

Movilidad social / *Social mobility* Movimiento de individuos o grupos de una posición a otra en un sistema de estratificación social. (212)

Movilidad vertical / *Vertical mobility* Movimiento de un individuo de una posición social a otra de diferente categoría. (212)

Movilización de recursos / *Resource mobilization* Maneras en que un movimiento social usa recursos como el dinero, la influencia política, el acceso a los medios de comunicación y las personas. (490)

Movimiento religioso nuevo o culto / *New religious movement (NRM) or cult* Grupo religioso pequeño y selectivo que representa una religión nueva o una innovación importante de una fe existente. (353)

Movimiento social / *Social movement* Actividad colectiva organizada orientada a provocar u oponer resistencia a cambios fundamentales en un grupo o una sociedad existentes. (489)

Muestra / *Sample* Selección de una población más grande que es estadísticamente representativa de esa población. (30)

Muestra aleatoria / *Random sample* Muestra en la que todos los miembros de una población tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados por hacerse al azar. (30)

Múltiples masculinidades / *Multiple masculinities* Se refiere al hombre que asume roles masculinos, como los de crianza y cuidado, y los roles afeminados y homosexuales, que los hombres pueden tener junto con el rol tradicional de dominación a las mujeres. (279)

Multitud / *Crowd* Reunión temporal de personas que se encuentran cerca unas de otras y que comparten un punto de encuentro o interés. (483)

N

Neocolonialismo / Neocolonialism Control indirecto que ejercen las antiguas potencias coloniales sobre sus antiguas colonias. (222)

Neutralidad de la red / Net neutrality Principio por el cual el gobierno debe mantenerse no selectivo o neutral con respecto a los contenidos en línea. (114)

Neutralidad valorativa / Value neutrality Término acuñado por Max Weber para referirse a la objetividad de los sociólogos en la interpretación de los datos. (39)

Norma / Norm Estándar establecido de comportamiento que se mantiene en una sociedad. (62)

Norma formal / Formal norm Norma escrita que especifica castigos severos para quienes la infrinjan. (62)

Norma informal / Informal norm Norma que es de entendimiento común, pero no está necesariamente registrada con exactitud. (62)

Normas de conducta / Mores Normas que se consideran muy necesarias para el bienestar de una sociedad. (62)

Nueva sociología urbana / New urban sociology Enfoque de la urbanización que considera la interacción de fuerzas locales, nacionales y mundiales y su efecto en el espacio local con especial énfasis en el impacto de la actividad económica global. (467)

Nuevo movimiento social / New social movement Actividad colectiva organizada que se centra en las identidades sociales y los valores, así como en las mejoras en la calidad de vida. (492)

O

Obediencia / Obedience Sometimiento de las personas a un régimen de autoridad en una estructura jerárquica. (165)

Observación / Observation Técnica de investigación en la cual un investigador reúne información mediante la participación directa o la observación detallada de un grupo o una comunidad. (34)

Oligarquía / Oligarchy Forma de gobierno en la que rigen pocos individuos. (383)

Opinión pública / Public opinion Expresiones de actitudes sobre temas relacionados con la política pública que se comunican a quienes toman las decisiones. (488)

Oportunidades de vida / Life chances Término acuñado por Max Weber para las posibilidades que tienen los individuos de procurarse a sí mismos bienes materiales, condiciones de vida positivas y experiencias de vida favorables. (210)

Organización formal / Formal organization Grupo diseñado con un objetivo concreto y estructurado para lograr la eficiencia máxima. (124)

Origen étnico simbólico / Symbolic ethnicity Identidad étnica que hace énfasis en cuestiones como la comida étnica o los asuntos políticos en lugar de los vínculos profundos con la herencia étnica propia. (267)

Otro generalizado / Generalized other Término usado por George Herbert Mead para referirse a las actitudes, los puntos de vista y las expectativas de una sociedad como un todo que un niño tiene en cuenta en su comportamiento (79)

Otro significativo / Significant other Término acuñado por George Herbert Mead para referirse a un individuo de gran importancia en el desarrollo del yo, como un padre, un amigo o un maestro. (80)

P

Pánico / Panic manifestación de terror o huida colectiva que se basa en una creencia generalizada que puede o no ser precisa. (486)

Parentesco / Kinship Estado de estar relacionado con otros. (316)

Patriarcado / Patriarchy Sociedad en la cual los hombres tienen la responsabilidad de tomar las decisiones de la familia. (318)

Paz / Peace Ausencia de guerra, o en un sentido más amplio, el esfuerzo proactivo por construir relaciones de cooperación entre las naciones. (393)

Pensamiento de grupo / Groupthink Aceptación de un punto de vista prevaleciente o la conformidad con el mismo sin sentido crítico. (123)

Perfil racial / Racial profiling Cualquier acción arbitraria que inicia una autoridad con base en la raza, la identidad étnica o el origen nacional en lugar del comportamiento de la persona. (255)

Personalidad / Personality Patrones típicos de actitudes, necesidades, características y comportamiento de una persona. (75)

Perspectiva de la norma emergente / Emergent-norm perspective Teoría del comportamiento colectivo propuesta por Turner y Killian que sostiene que la definición colectiva del comportamiento adecuado e inadecuado emerge durante episodios de comportamiento colectivo. (481)

Perspectiva de la reunión / Assembling perspective Teoría del comportamiento colectivo introducida por McPhail y Miller que busca examinar cómo y por qué las personas se mueven desde diferentes puntos en el espacio hacia un lugar común. (482)

Perspectiva del conflicto / Conflict perspective Enfoque sociológico que supone que el comportamiento social se entiende mejor como la tensión entre grupos por el poder o la distribución de los recursos, entre ellos la vivienda, el dinero, el acceso a los servicios y la representación política. (14)

Perspectiva del construccionismo social / Social constructionist perspective Enfoque de la desviación que hace énfasis en el impacto que tiene la cultura en la creación de la identidad desviada. (177)

Perspectiva feminista / Feminist view Enfoque sociológico que reconoce la falta de equidad de género como punto central de todos los comportamientos y las organizaciones. (14)

Perspectiva funcionalista / Functionalist perspective Enfoque sociológico que destaca cómo se estructuran las partes de una sociedad para mantener su estabilidad. (13)

Perspectiva interaccionista / Interactionist perspective Enfoque sociológico que hace generalizaciones sobre las formas cotidianas de interacción social para explicar la sociedad como un todo. (15)

Pirámide de la población / Population pyramid Tipo especial de gráfica de barras que muestra la distribución de una población por género y edad. (458)

Pluralismo / Pluralism Respeto por las culturas de los demás entre los diversos grupos de una sociedad, que permite a las minorías expresar sus propias culturas sin sufrir prejuicios. (258)

Pobreza absoluta / Absolute poverty Nivel mínimo de subsistencia por debajo del cual no se espera que viva ninguna familia. (207)

Pobreza relativa / Relative poverty Estándar flotante de privación por el cual los individuos en la parte inferior de la escala social, sea cual sea su forma de vida, se consideran desfavorecidos en comparación con la nación como un todo. (207)

Poder / Power Capacidad de ejercer la propia voluntad sobre los otros. (199, 381)

Poder negro / Black power Filosofía política promovida por muchos jóvenes negros entre 1960 y 1970, que auspició la creación de instituciones políticas y económicas controladas por personas negras. (260)

Poliandria / Polyandry Forma de poligamia en la que una mujer puede tener más de un esposo al mismo tiempo. (316)

Poligamia / Polygamy Forma de matrimonio en la que un individuo puede tener varios esposos o varias esposas al mismo tiempo. (316)

Poliginia / Polygyny Forma de poligamia en la que un hombre puede tener más de una esposa al mismo tiempo. (316)

Política / Politics En palabras de Harold Lasswell, "quién recibe qué, cuándo y cómo". La lucha por el poder y la autoridad. (381)

Porcentaje / Percentage Una porción de 100. (44)

Prejuicio / *Prejudice* Actitud negativa hacia una categoría completa de personas, con base en un estereotipo, con frecuencia una minoría étnica o racial. (249)

Prestigio / *Prestige* Respeto y admiración que tiene una ocupación en una sociedad. (202)

Prevalencia / *Prevalence* Número total de casos de un trastorno específico que existen en un momento dado. (428)

Principio de correspondencia / *Correspondence principle* Término usado por Bowles y Gintis para referirse a la tendencia de las escuelas a fomentar los valores que se esperan de los individuos de cada clase social y a preparar a los estudiantes para los tipos de trabajo que suelen realizar los miembros de su clase. (368)

Principio de Peter / *Peter principle* Principio del funcionamiento de las organizaciones, originado por Laurence J. Peter, según el cual todo empleado dentro de una jerarquía tiende a elevar su nivel de incompetencia. (126)

Privación relativa / *Relative deprivation* Sentimiento consciente de una discrepancia negativa entre las expectativas legítimas y las realidades vigentes. (490)

Privilegio blanco / *White privilege* Derecho o inmunidad concedido a las personas, como un beneficio o favor en particular, simplemente debido a que son blancas. (252)

Producto nacional bruto / *Gross national product (GNP)* Valor de los bienes y los servicios de una nación. (228)

Profano / *Profane* Elementos ordinarios y comunes de la vida, que se diferencian de lo sagrado. (340)

Proletariado / *Proletariat* Término acuñado por Karl Marx para referirse a la clase trabajadora en una sociedad capitalista. (198)

Público / *Public* Grupo disperso de personas que no están necesariamente en contacto y que comparten el interés por un tema. (487)

R

Racismo / *Racism* Creencia de que una raza es superior y las demás son inferiores desde su nacimiento. (250)

Racismo daltónico / *Color blind racism* Uso del principio de la neutralidad de la raza para defender el statu quo de una desigualdad racial. (250, 414)

Reconocimiento / *Master status* Estatus que se impone sobre los demás y, por consiguiente, determina la posición general de una persona en la sociedad. (100)

Recorte / *Downsizing* Reducción del personal de una compañía como parte de la desindustrialización. (415)

Red social / *Social network* Serie de relaciones sociales que vinculan directamente a una persona con otras, y a través de ellas, de manera indirecta, a más personas. (105)

Relativismo cultural / *Cultural relativism* Ver el comportamiento de las personas desde la perspectiva de la propia cultura. (53, 403)

Religión / *Religion* Según Émile Durkheim, un sistema unificado de creencias y prácticas relativas a cosas sagradas. (340)

Remesas / *Remittances* dinero que los inmigrantes envían a sus familias de origen. También llamadas *migra dólares*. (239)

Resocialización / *Resocialization* Proceso de descartar patrones antiguos de comportamiento y aceptar nuevos patrones como parte de la transición de la vida de una persona. (91)

Retraso cultural / *Culture lag* Periodo de desajuste cuando la cultura intangible aún lucha por adaptarse a las nuevas condiciones materiales. (56,504)

Reunión no periódica / *Nonperiodic assembly* Encuentro no habitual de personas que con frecuencia resulta de información transmitida verbalmente. (482)

Reunión periódica / *Periodic assembly* Encuentro relativamente habitual y rutinario de personas, como una clase universitaria. (482)

Riqueza / *Wealth* Término inclusivo que abarca todos los bienes materiales de una persona, entre ellos tierra, acciones y otros tipos de propiedad. (193)

Rito de paso / *Rite of passage* Ritual que marca la transición simbólica de una posición social a otra. (87)

Ritual religioso / *Religious ritual* Práctica que se requiere o se espera de los miembros de una religión. (349)

Rol de enfermo / *Sick role* Expectativas sociales sobre la actitud y el comportamiento de una persona que se considera enferma. (423)

Rol de género / *Gender role* Expectativas con respecto al comportamiento, las actitudes y las actividades adecuados en hombres y mujeres. (83, 275)

Rol social / *Social rol* Conjunto de expectativas sobre las personas que ocupan una posición o estatus social dado. (100)

Rumor / *Rumor* Información reunida de manera informal que se usa para interpretar una situación ambigua. (487)

S

Sagrado / *Sacred* Elementos más allá de la vida diaria que inspiran asombro, respeto e incluso temor. (340)

Salida de rol / *Role exit* Proceso de abandono de un rol que es fundamental para la identidad de un individuo, para establecer un rol nuevo y una identidad nueva. (101)

Salud / *Health* Según la definición de la Organización Mundial de la Salud, estado de bienestar físico, mental y social completo, y no solo la ausencia de enfermedades y dolencias. (423)

Sanción / *Sanction* Castigo por una conducta relacionada con una norma social. (64, 163)

Secta / *Sect* Grupo religioso relativamente pequeño que se ha separado de una organización religiosa para renovar lo que considera la visión original de la fe. (351)

Secta establecida / *Established sect* Término acuñado por J. Milton Yinger para identificar un grupo religioso que surge de una secta, pero se mantiene aislado de la sociedad. (353)

Secularización / *Secularization* Proceso a través del cual disminuye la influencia de la religión en otras instituciones sociales. (340)

Segregación / *Segregation* Separación física de dos grupos de personas en términos de lugar de residencia, lugar de trabajo y eventos sociales; a menudo impuesta a un grupo minoritario por un grupo dominante. (257)

Seguimiento / *Tracking* Práctica de colocar estudiantes en grupos curriculares específicos con base en los resultados de sus pruebas y otros criterios. (368)

Seudoreligión / *Quasi religion* Categoría intelectual que incluye organizaciones que pueden considerarse a sí mismas religiosas, pero son vistas por otros como "una especie de religión". (354)

Sexismo / *Sexism* Ideología de que un sexo es superior al otro. (283)

Símbolo / *Symbol* Gesto, objeto o palabra que forma la base de la comunicación humana. (61)

Sindicato / *Labor union* Asociación de trabajadores que comparten las mismas destrezas o el mismo patrono. (133)

Síndrome cultural / *Culture-bound syndrome* Enfermedad o dolencia que no se puede entender sin tener en cuenta su contexto social específico. (422)

Sistema abierto / *Open system* Sistema social en el que la posición de cada individuo está influenciada por su estatus adquirido. (212)

Sistema cerrado / *Closed system* Sistema social en el cual hay poca o ninguna posibilidad de movilidad social. (212)

Sistema de clases / *Class system* Jerarquía social basada principalmente en la posición económica en la cual las características obtenidas pueden influir en la movilidad social. (196)

Sistema económico / *Economic system* Institución social a través de la cual se producen, distribuyen y consumen bienes y servicios. (403)

Sistema feudal / Estate system Sistema de estratificación bajo el cual se exigía a los campesinos que trabajaran la tierra que los nobles les arrendaban a cambio de protección militar y otros servicios. También denominado *feudalismo*. (195)

Sistema político / Political system Institución social basada en un conjunto reconocido de procedimientos para la implantación y el logro de los objetivos de la sociedad. (381)

Socialismo / Socialism Sistema económico en el cual los medios de producción y distribución son propiedad colectiva. (405)

Socialización / Socialization Proceso que dura toda la vida, mediante el cual las personas aprenden las actitudes, los valores y los comportamientos adecuados para los miembros de una cultura en particular. (75)

Socialización anticipatoria / Anticipatory socialization Procesos de socialización en los cuales una persona se prepara con anticipación para ocupar cargos públicos y establecer relaciones sociales. (90)

Sociedad / Society Amplio número de personas que viven en el mismo territorio, son relativamente independientes de las personas por fuera de él y participan en una cultura común. (51)

Sociedad agraria / Agrarian society Forma tecnológica más avanzada de la sociedad preindustrial. Los miembros participan básicamente en la producción de alimentos, pero aumentan el rendimiento de sus cosechas mediante innovaciones tecnológicas como el arado. (110)

Sociedad cazadora-recolectora / Hunting-and-gathering society Sociedad preindustrial en la que la gente depende de los alimentos y las fibras que encuentran para sobrevivir. (109)

Sociedad doméstica / Domestic partnership Dos adultos no relacionados que comparten una relación de cuidado mutuo, viven juntos y acuerdan responsabilizarse de los que dependen de ellos, de los gastos básicos y de otras necesidades comunes. (334)

Sociedad horticultora / Horticultural society Sociedad preindustrial en la que la gente cultiva en lugar de simplemente vivir de los alimentos disponibles. (109)

Sociedad industrial / Industrial society Sociedad que depende de la mecanización para producir sus bienes y servicios. (110, 403)

Sociedad posindustrial / Postindustrial society Sociedad cuyo sistema económico se dedica principalmente a procesar y controlar la información. (111)

Sociedad posmoderna / Postmodern society Sociedad tecnológicamente sofisticada que se ocupa de los bienes de consumo y las imágenes de los medios de comunicación. (111)

Sociobiología / Sociobiology Estudio sistemático de cómo influye la biología en el comportamiento social humano. (53)

Sociología / Sociology Estudio científico del comportamiento social y los grupos humanos. (3)

Sociología aplicada / Applied sociology Aplicación práctica de la ciencia de la sociología con el objetivo específico de estudiar el comportamiento humano y las organizaciones. (16)

Sociología básica / Basic sociology Investigación sociológica que se lleva a cabo con el objetivo de obtener un conocimiento más profundo de los aspectos fundamentales de los fenómenos sociales. También conocida como *sociología pura*. (19)

Sociología clínica / Clinical sociology Uso de la sociología con el propósito específico de alterar las relaciones sociales o reestructurar las instituciones sociales. (18)

Solidaridad mecánica / Mechanical solidarity Conciencia colectiva que hace énfasis en la solidaridad de grupo, característica de las sociedades con una división mínima del trabajo. (108)

Solidaridad orgánica / Organic solidarity Conciencia colectiva que se basa en la interdependencia mutua, característica de las sociedades con una división compleja del trabajo. (108)

Subcultura / Subculture Segmento de la sociedad que comparte un patrón característico de normas de conducta, costumbres y valores diferentes del patrón general de la sociedad. (57)

Suburbio / Suburb Según la Oficina del Censo, cualquier territorio dentro del área metropolitana que no está incluido en la ciudad central. (470)

Sujeto transnacional / Transnational Inmigrante que mantiene múltiples relaciones sociales que vinculan su sociedad de origen con la sociedad de residencia. (268, 513)

T

Tabú del incesto / Incest taboo Prohibición de mantener relaciones sexuales entre ciertos parientes especificados culturalmente. (321)

Tabulación cruzada / Cross tabulation Tabla o matriz que muestra la relación entre dos o más variables. (45)

Tasa de crecimiento poblacional / Growthrate La diferencia entre nacimientos y muertes más la diferencia entre inmigrantes y emigrantes por cada 1,000 habitantes. (456)

Tasa de morbilidad / Morbidity rate Incidencia de enfermedades en una población dada. (428)

Tasa de mortalidad / Death rate Número de muertes por cada 1,000 habitantes en un año dado. También denominada tasa bruta de mortalidad. (455)

Tasa de mortalidad / Mortality rate Incidencia de muertes en una población dada. (428)

Tasa de mortalidad infantil / Infant mortality rate Número de muertes de niños menores de un año por cada 1,000 nacimientos vivos en un año dado. (425, 456)

Tasa de natalidad / Birthrate Número de nacimientos con vida por cada 1,000 habitantes en un año dado. También denominada *tasa bruta de natalidad*. (455)

Tasa global de fecundidad / Total fertility rate (TFR) Número promedio de hijos nacidos vivos de cada mujer, suponiendo que ella se ajusta a las tasas de fecundidad actuales. (455)

Techo de cristal / Glass ceiling Barrera invisible que obstaculiza el ascenso de un individuo calificado en un ambiente laboral debido a su género, su raza o su origen étnico. (251, 286)

Tecnología / Technology Información sobre el modo de utilizar los recursos materiales del entorno para satisfacer las necesidades y los deseos de los seres humanos. (55, 109, 504)

Tensión del rol / Role strain Dificultad que surge cuando una misma posición social impone exigencias y expectativas en conflicto. (100)

Teología de la liberación / Liberation theology Discurso religioso, básicamente del catolicismo romano, como esfuerzo político para eliminar la pobreza, la discriminación y otras formas de injusticia de una sociedad secular. (346)

Teoría / Theory En sociología, conjunto de afirmaciones que busca explicar problemas, acciones o comportamientos. (7)

Teoría anómica de la desviación / Anomie theory of deviance Teoría de Robert Merton sobre la desviación que explica cómo las personas, de acuerdo o en desacuerdo con las exigencias culturales, se adaptan de distintas maneras en la sociedad. (173)

Teoría clásica / Classical theory Aproximación al estudio de las organizaciones formales que considera a los trabajadores como personas motivadas casi únicamente por las recompensas económicas. (128)

Teoría de la actividad / Activity theory Teoría interaccionista del envejecimiento que sugiere que los adultos mayores que permanecen activos e involucrados socialmente estarán mejor adaptados. (298)

Teoría de la dependencia / Dependency theory Enfoque que sostiene que los países industrializados siguen explotando a los países en desarrollo para su propio beneficio. (224)

Teoría de la desorganización social / Social disorganization theory Teoría que afirma que el crimen y la desviación son ocasionados por la ausencia o la interrupción de las relaciones comunales y las instituciones sociales. (176)

Teoría de la desvinculación / Disengagement theory Teoría funcionalista sobre el envejecimiento que sugiere que la sociedad y las personas que están envejeciendo rompen mutuamente muchas de sus relaciones. (298)

Teoría de la etiqueta / *Labelling theory* Enfoque de la desviación que intenta explicar por qué ciertos individuos son considerados desviados, mientras que otros cuyo comportamiento es similar no son vistos de esta manera. (176)

Teoría de la evolución / *Evolutionary theory* Teoría del cambio social que sostiene que la sociedad se mueve en una dirección definida. (501)

Teoría de la explotación / *Exploitation theory* Teoría marxista según la cual la subordinación racial en Estados Unidos es una manifestación del sistema de clases inherente al capitalismo. (255)

Teoría de la modernización / *Modernization theory* Enfoque funcionalista que propone que la modernización y el desarrollo mejorarán gradualmente la vida de las personas de las naciones en desarrollo. (231)

Teoría de las zonas concéntricas / *Concentric-zone theory* Teoría del crecimiento urbano concebida por Ernest Burgess que visualiza el crecimiento como una serie de anillos que irradian desde un distrito económico central. (465)

Teoría de los núcleos múltiples / *Multiple-nuclei theory* Teoría del crecimiento urbano desarrollada por Harris y Ullman, según la cual el crecimiento surge en varios centros de desarrollo, cada uno de los cuales refleja necesidades o actividades urbanas específicas. (466)

Teoría del control / *Control theory* Visión de la conformidad y la desviación que sugiere que nuestra relación con los miembros de la sociedad nos lleva a adaptarnos de manera sistemática a las normas de la sociedad. (169)

Teoría del desarrollo cognitivo / *Cognitive theory of development* Teoría de Jean Piaget según la cual el pensamiento de los niños progresa a través de cuatro etapas de desarrollo. (82)

Terrorismo / *Terrorism* Uso o amenaza de la violencia contra objetivos aleatorios o simbólicos para lograr fines políticos. (394)

Tierras fronterizas / *Borderlands* Área de cultura común a lo largo de la frontera entre México y Estados Unidos. (237)

Tipo ideal / *Ideal type* Constructo o modelo para evaluar casos específicos. (9, 124)

Totalitarismo / *Totalitarianism* Involucra prácticamente el control gubernamental y la vigilancia total de todos los aspectos de la vida política y social de una sociedad. (385)

Trabajador a distancia / *Telecommuter* Empleado que trabaja tiempo completo o parcial en su hogar en vez de una oficina, y que está en contacto con su supervisor y sus colegas mediante líneas telefónicas, red inalámbrica, la internet y teléfonos inteligentes. (131)

Trabajo precario / *Precarius work* Empleo mal remunerado y que desde la perspectiva del trabajador es inseguro y desprotegido. (207)

Transferencia de trabajo / *Offshoring* Asignación del trabajo a contratistas extranjeros. (416)

Transición demográfica / *Demographic transition* Término usado para describir el cambio de tasas de natalidad y mortalidad altas a tasas de natalidad y mortalidad bajas. (456)

Transmisión cultural / *Cultural transmission* Escuela de criminología que argumenta que el comportamiento criminal se aprende a través de las interacciones sociales. (175)

Tríada / *Triad* Grupo de tres personas. (122)

U

Universal cultural / *Cultural universal* Práctica o creencia común que se encuentra en cada cultura. (52)

Urbanismo / *Urbanism* Término usado por Louis Wirth para describir patrones característicos de comportamiento social, evidentes en los habitantes de las ciudades. (464)

V

Validez / *Validity* Grado en el que una medida o escala refleja fielmente el fenómeno que se estudia. (31, 376)

Valor / *Value* Concepción colectiva de lo que en una cultura se considera bueno, deseable y adecuado, o malo, indeseable e inadecuado. (64)

Variable / *Variable* Rasgo o característica que se puede medir y que está sujeto a cambios bajo condiciones diferentes. (29)

Variable de control / *Control variable* Factor que se mantiene constante para comprobar el impacto relativo de una variable independiente. (31)

Variable dependiente / *Dependent variable* En una relación causal, variable que está bajo la influencia de otra variable. (29)

Variable independiente / *Independent variable* En una relación causal, variable que causa o influye en un cambio en la otra variable. (29)

Verstehen (entendimiento) / *Verstehen* Palabra alemana para "entender" o "profundizar"; usada por Max Weber para enfatizar la necesidad de que los sociólogos tengan en cuenta el significado subjetivo que las personas confieren a sus acciones. (9)

Y

Yo / *Self* Según George Herbert Mead, la identidad característica que nos diferencia de los demás. (78)

Yo espejo / *Looking-glass self* Concepto utilizado por Charles Horton Cooley que enfatiza el yo (*self*) como el producto de nuestras interacciones sociales. (78)

Créditos de fotografías

Capítulo 1: p. 4: Digital Vision; p. 6: © Kyle Niemi/U.S. Coast Guard/Getty Images; p. 7: © Getty Images/Digital Vision; p. 8: © Spencer Arnold/Getty Images; p. 10(izquierda): © Bibliothèque Nationale de France; p. 10(centro izquierda): © The Granger Collection, Nueva York; p. 10 (centro derecha): © Alfredo Dagli Orti/Corbis; p. 10 (derecha): © The Granger Collection, Nueva York; p. 12: © Jane Addams Memorial Collection (JAMC neg. 613), Special Collections, The University Library, The University of Illinois at Chicago; p. 13: © Earl & Nazima Kowall/Corbis; p. 14: © Department of Special Collections, The University Library, The University of Illinois at Chicago; p. 17: © Kyle Auclair/Getty Images; p. 18: Cortesía de la City of Arkadelphia. **Capítulo 2:** p. 26: © Peter Dazeley/Getty Images; p. 30 (derecha): © Van Bucher/Photo Researchers; p. 33: © Superstock; p. 35 (izquierda): © Department of Defense, por Staff Sgt. Michael L. Casteel, U.S. Army; p. 35 (derecha): © Stephen Shugerman/Getty Images; p. 39: © AP Images/John Gaps III; p. 40: Collection of Richard Schaefer; p. 41: © Lorena Ros/Panos Pictures. **Capítulo 3:** p. 50: © Royalty-Free/Corbis; p. 52 (izquierda): © Dave M. Benett/Getty Images; p. 52 (derecha): © scenicireland.com/Christopher Hill Photographic/Alamy; p. 55: © Shawn Baldwin/The New York Times/Redux Pictures; p. 58 (izquierda): © Robert Laberge/Getty Images; p. 58 (derecha): © Mark Henley/Panos Pictures; p. 60: Cortesía de The Oneida Indian Nation; p. 61: © Carmen K. Sisson; p. 62: © Karim Sahib/Getty Images; p. 63: © Tanushree Punwani/Reuters/Corbis; p. 66: © Eric Audras/PhotoAlto Agency RF Collections/Getty Images. **Capítulo 4:** p. 76 (arriba): Reimpreso de Genie: A Psycholinguist Study of a Modern Day "Wild Child" by Susan Curtis, 1977, p. 274, con permiso de Elsevier; p. 77: © Joel Sartore/National Geographic Image Collection; p. 83: © David H. Wells/Image Works; p. 84: Cortesía de Rakefet Avramovitz; p. 85: © AP Images/Carlos Osorio; p. 90: © Paul Chesley/Getty Images; p. 91: © A. Ramey/PhotoEdit; p. 92: Cortesía de Comunicare, Perth, Australia. **Capítulo 5:** p. 96: Cubierta del libro, copyright © 2007, de *The Lucifer Effect* por Philip G. Zimbardo. Usado con el permiso de Random House, Inc.; p. 97: Cortesía de Phil Zimbardo, Stanford University; p. 99 (derecha): © Dennis MacDonald/Alamy; p. 101: © Peter R. Hvizdak/Image Works; p. 102: © China Photos/Getty Images; p. 103: © Thomas Hoepker/Magnum Photos; p. 104 (izquierda): © AP Images/Luis M. Alvarez; p. 104 (derecha): © Chung Sung-Jun/Getty Images; p. 110: © AP Images/Gleason Miranda; p. 112: © Vladimir Sichov/Sipa Press. **Capítulo 6:** p. 118: Ritzer, George, *The McDonaldization of Society 5*, © 2008 por Pine Forge Press, una imprenta de Sage Publications, Inc.; p. 120 (izquierda): © Viviane Moos/Corbis; p. 121: © Stan Honda/Getty Images; p. 122: CBS/Photofest © CBS; p. 123: © Getty Images; p. 124: © Brand X Pictures/PunchStock; p. 127: © Koichi Kamoshida/Getty Images; p. 128: © Punchstock/Digital Vision; p. 130: © Kenneth Jarecke/Woodfin Camp & Associates. **Capítulo 7:** p. 138: © Brad Perks Lightscapes/Alamy; p. 142 (izquierda): © Stan Wayman/Time Magazine; © Time Inc./Time Life Pictures; p. 142 (centro izquierda): © *People Weekly*@ Time Inc., Todos los derechos reservados; p. 142 (centro derecha): © Vince Bucci/Getty Images; p. 142 (derecha): Por Peter Travers de Rolling Stone, Junio 15, 1989. © Rolling Stone LLC 1989. Todos los derechos reservados. Reimpreso con permiso; p. 143: © Columbia Pictures/Kobal Collection; p. 145: Cortesía de Nicole Martorano Van Cleve; p. 146: © SPPS/Atlaspress; p. 148: © Ron Tom/UPN/Everett Collection; p. 149: © Photofest; p. 150: © Richard Allenby-Pratt/arabianEye; p. 151: © Hiroko Masuike/The New York Times/Redux Pictures; p. 154 (arriba): Foto de la cubierta por Kwaku Alston de US Weekly, February 9, 2009 © US Weekly LLC 2009. Todos los derechos reservados. Reimpreso con permiso. p. 154 (abajo izquierda): © Kevin Winter/Getty Images; p. 154 (abajo derecha): © RubberBall Productions; p. 155: © Jeffery Aaronson/Still Media p. 156: © AP Images/Hamid Jalaudin. **Capítulo 8:** p. 162: Cubierta de *Gang Leader for Day* por Sudhir Venkatesh, © 2008 por Sudhir Venkatesh. Usada con permiso de The Penguin Press, una División de Penguin Group (USA) Inc.; p. 164 (izquierda): © Lehtikuva/Jussi Nukari; p. 164 (derecha): John Smierciak/Tribune Photos. De Chicago Tribune, Febrero 27, © 2009 Chicago Tribune. Todos los derechos reservados. Usada con permiso y protegida por las Leyes de Copyright de los Estados Unidos; p. 165: Cortesía de Sra. Alexandra Milgram. © 1965 por Stanley Milgram. De la película *Obedience*, distribuida por Penn State, Media Sales; p. 168: © AP Images/Albany Herald, Joe Bell; p. 169: © George Steinmetz; p. 170 (arriba): © Koichi Kamoshida/Getty Images; p. 172: © Kevin Moloney/New York Times/Redux Pictures; p. 174: © Stockbyte/PunchStock; p. 175: © AP Images; p. 177: © Fox Searchlight Pictures/Photofest; p. 179: © David Pollack/Corbis; p. 181: © Ingram Publishing/Fotosearch; p. 183: Photodisc/Getty Images; p. 184: Cortesía de los Servicios Secretos de los Estados Unidos. **Capítulo 9:** p. 192: Cubierta de *Richistan: A Journey Through the American Wealth Boom and The Lives of the New Rich* por Robert Frank. Usado con permiso de Crown Publishers, una División de Random House, Inc.; p. 195: Cortesía de Jessica Houston Su; p. 197 (arriba): © Roger Ball; p. 197 (abajo): © iStockphoto.com/Alex Slobodkin; p. 199: © Digital Vision/PunchStock; p. 200: © AP Images/Seth Wenig; p. 201: © Paul A. Souders/Corbis; p. 206: © Comstock Images/Alamy; p. 210: © Bob Croslin/Getty Images; p. 213: © Stockbyte/Getty Images; p. 214: © AP Images/Jennifer Graylock; p. 215: © Frank Chmura/Alamy. **Capítulo 10:** p. 220: Imagen de la cubierta de *Bottom Billion* por Collier, Paul (2007). Con permiso de Oxford University Press, Inc.; p. 222 (arriba): © iStockphoto.com/Rafael Laguillo; p. 222 (abajo izquierda): © AP Images/Nati Harnik; p. 222 (abajo derecha): © Photofusion Picture Library/Alamy; p. 225(arriba): © Photodisc Collection/Getty Images; p. 225 (abajo): © AP Images/Li Zhong/Imaginechina; p. 228: © PhotoDisc Imaging/Getty Images; p. 229: © Digital Vision/Punchstock; p. 232: Agency: Springer & Jacoby Werbung GmbH, Hamburg; creativedirectors: Betina Olf, Timm Weber, copywriter: Sven Keitel; art director: Claudia Todt; photographer: Jan Burwick; p. 233: © Brand X Pictures/PunchStock; p. 234: © Stuart Franklin/Magnum Photos; p. 235: Cortesía de Bari Katz; p. 236: © AP Images/Gregory Bull; p. 237: © AP Images/Eduardo Verdugo. **Capítulo 11:** p. 248 (arriba): Biblioteca del Congreso, Prints and Photographs Division [LC-USZC2-3313]; p. 248 (abajo): Ryan McVay/Getty Images; p. 248(izquierda): © John Lund/Sam Diephuis/Getty Images; p. 248 (derecha): © Motofish Images/Corbis; p. 249: © Artville/Photodisc/PunchStock; p. 251: © Bob Daemmrlich; p. 253(arriba): Cortesía de Prudence Hanniss; p. 253(abajo): © Steve Craft/Masterfile; p. 254: © Elliot Erwitt/Magnum Photos; p. 257: Cortesía de Nora Agbayani; p. 262: © Michael Jensen/Auscapse/Image Works; p. 263: © Alan Schein/Alamy; p. 266: Cortesía de Sigma Pi Alpha Sorority, Inc.; p. 267 (arriba): © David M. Grossman/Image Works; p. 267 (abajo): Photo by David Bohrer © 2002, Los Angeles Times. Reimpreso con permiso; p. 269: © iStockphoto.com/Steve Dibblee. **Capítulo 12:** p. 275: Cortesía de Azadeh Moaveni; p. 277 (arriba): © Laura Farr/Zuma Press; p. 277 (centro): Fotografía provista por Harrison G. Pope, Jr. Adaptada de *The Adonis Complex* por Harrison G. Pope, Jr., Katherine Phillips, Roberto Olivardia. The Free Press, © 2000; p. 277 (abajo): © Gideon Mendel/Corbis; p. 278: © Photodisc Inc./Getty Images; p. 279 Cortesía de Peggy Reeves Sanday; p. 281: © Bob Daemmrlich/Image Works; 284: © John Birdsall/Image Works; p. 289: Cortesía de Abigail E. Dreves. **Capítulo 13:** p. 297: © Robert Brenner/PhotoEdit; p. 302: © Spencer Grant/PhotoEdit; p. 304 (arriba): © The McGraw-Hill Companies, Inc.; p. 304 (abajo): © Thierry Secretan/Woodfin Camp & Associates; p. 307 (arriba): Photo by Editorial Image, LLC; p. 309: © Detroit News. **Capítulo 14:** p. 317: © Thomas L. Kelly; p. 321: © Kevin Mazur/Wire Image/Getty Images; p. 325: © Lori Waselchuck/New York Times/Redux Pictures; p. 326: © Inti St. Clair/Digital Vision/ Getty Images; p. 328: © Kaare Viemose; p. 330: © AP Images/Kelly Kerr/Tulsa World; p. 333: © Jim Wilson/The New York Times/Redux Pictures. **Capítulo 15:** p. 340: © PNC/Brand X Pictures/Getty Images; p. 343: © Dr. Parvinder Sethi; p. 347: © Corbis; p. 347 (marco): © Brand X Pictures/PunchStock; p. 348: © Melba Photo Agency/Alamy; p. 349: © Kazuyoshi Nomachi/HAGA/Image Works; p. 352: © Robert Davis; p. 354: © Max Jourdan/AA WorldTravel/Topfoto/Image Works; p. 356: © Dinodia Photo Library/Image Works. **Capítulo 16:** p. 362: Foto por Editorial Image, LLC; p. 364: © Warner Bros./Photofest; p. 366: © AP Images/Yakima Herald-Republic, Andy Sawyer; p. 367: © Brand X Pictures/PunchStock; p. 368: © Steve Cole/Getty Images; p. 369 (arriba): Cortesía de Ray Zapata; p. 370: © Marc Ribound/Magnum Photos; p. 371: © Dennis MacDonald/Alamy; p. 375: © Andrew Holbrooke/Image Works; p. 377: © Chicago Tribune photo by Candice C. Cruisic. Todos los derechos reservados. Usada con permiso. **Capítulo 17:** p. 380: Foto por Editorial Image, LLC; p. 382 (arriba): © C Squared Studios/Getty Images; p. 382 (abajo): © Frank Micelotta/Getty Images; p. 384: © Hulton Archive/Getty Images; p. 385: © Joren Gerhard; p. 386: Cortesía de Joshua Johnston; p. 387: © Win McNamee/Getty Images; p. 388: © Ryan McVay/Getty Images; p. 391 (arriba): © Photodisc Collection/Getty Images; p. 391 (abajo): © AP Images/Haraz Ghanbari; p. 392: © iStockphoto.com/Valerie Loiseleux; p. 393: © Reuters/Yannis Behrakis/Landov. **Capítulo 18:** p. 402: © Masterfile RF; p. 404 (arriba): © Mark Steinmetz/Amanita Pictures; p. 404 (abajo): © Board of Governors of the Federal Reserve System; p. 405: © Ramadhan Khamis/Panapress; p. 409: © Edward Burtynsky; p. 410: Cortesía de Amy Wang; p. 411: © Royalty-Free/Corbis; p. 412: © Chuck Keeler/Stone/Getty Images; p. 413: © Jesus Castillo/ITSPress/Atlaspress; p. 415 (izquierda): © Age Fotostock/Superstock; p. 415 (derecha): © Erin Lubin/Bloomberg News/Landov; p. 416: © Namas Bhojini/Redux Pictures. **Capítulo 19:** p. 426 (arriba): Cortesía de Lola Adedokun; p. 426 (abajo): Photodisc Collection/Getty Images; p. 428: © Ryan McVay/Photodisc/Getty Images; p. 434 (arriba): Comstock Images/Alamy; p. 435: © Anthony Saint James/Getty Images; p. 436: © iStockphoto.com/Duncan Walker; p. 437: © Mustafa Ozer/AFP/Getty Images; p. 438: © Rhonda Sidney/Stock Boston; p. 439 (abajo): © Basel Action Network; p. 439 (arriba): © Royalty-Free/Corbis; p. 441: © Jennifer S. Altman; p. 445 (abajo): © The McGraw-Hill Companies, Inc./John Rev. Confirming Pages Flournoy, photographer; p. 446: © Nancy Ostertag/Getty Images; p. 447 (izquierda):

Dynamicgraphics/Jupiterimages; p. 447 (derecha): © Image Source/Alamy. **Capítulo 20:** p. 452: © Creatas/Superstock. p. 453: © Ovie Carter; p. 454: © Gianni Muratore/Alamy; p. 455: © Royalty-Free/CORBIS; p. 458: © Josef Polleross/Image Works; p. 460: © Goh Chai Hin/AFP/Getty Images; p. 461 (arriba): © AP Images; p. 461 (abajo): © C Squared Studios/Getty Images; p. 463: © Mark Henley/Panos Pictures; p. 467: © Sarah Leen/National Geographic/Getty Images; p. 470: © AP Images/Max Nash; p. 471: © Steve Warmowski/Image Works; p. 474: © Steffan Hacker/Habitat for Humanity. **Capítulo 21:** p. 480 (abajo): © AP Images/KasparWenstrup, Nordphoto; p. 481: © Amos Morgan/Getty Images; p. 483: © Chung Sung-Jun/Getty Images; p. 484, p. 485: © AP Images; p. 487 (arriba): © Scott Barbour/Reportage/Getty Images; p. 489 (izquierda): © AP Images/George Nikitin; p. 489 (derecha): © AP Images/Jeff Chiu; p. 490: © AP Images/Ed Andrieski; p. 491: © Joshua Roberts/Getty Images; p. 493: © Dr. Parvinder Sethi; p. 494: © Photodisc Collection/Getty Images; p. 495: © AP Images/Jason R. Davis. **Capítulo 22:** p. 500: Diseño de la cubierta de *The Pirate's Dilemma: How Youth Culture is Reinventing Capitalism*, por Matt Mason, publicado por The Free Press. Copyright © 2008 by Simon &

Schuster, Inc. Reproducido con permiso del publicador. Todos los derechos reservados; p. 503: © 2002 Joseph Rodriguez/Stockphoto.com; p. 504 (arriba): © Jim West/jimwestphoto.com; p. 504 (abajo): © ScotStock/Alamy; p. 505: © Peter Menzel/Menzel Photography; p. 506: © Melanie Stetson Freeman/The Christian Science Monitor/Getty Images; p. 508: Cortesía de One Laptop Per Child; p. 509: © Photodisc/Alamy; p. 510: Cortesía de Troy Duster; p. 511: © Pedro Armestre/epa/Corbis.

Fotografías de Carlos R. Sánchez R.: Páginas 22, 30 (izquierda), 42, 76 (abajo), 78, 80, 86, 87, 88, 98, 99 (izquierda), 105, 125, 131, 170 (abajo), 209, 256, 259, 282, 287, 298, 307 (abajo), 308, 318 (arriba), 318 (abajo), 319, 323, 332, 346, 369 (abajo), 424 (arriba), 424 (abajo), 443, 445, 487 (abajo) y cubierta.

Agradecimiento

McGraw-Hill agradece a la empresa Supermercados Amigo por haber permitido tomar fotografías a su personal y a sus facilidades.

Índice de nombres

Los números de página en *italicas* indican fotografías o caricaturas. Los números de páginas seguidos de una *f* indican figuras; los números de página seguidos de una *t* indican tablas.

A

Abercrombie, Nicholas, 201
Aberle, David F., 102
Abraham, 341-343
Abrahamson, Mark, 173
Abramovitz, Janet M., 484
Abramson, David, 437
Acharya, Menna, 407
Adams, Evan, 73
Adams, Tyrene, 141
Adam, Janet, 20
Addams, Jane, 11, 12, 20, 40, 381
Adedokun, Lola, 421, 426
Adler, Freda, 179, 180
Adler, Patricia A., 26, 27, 34
Adler, Peter, 26, 27, 34, 35
Adler, Roy D., 232
Adorno, Theodor, 52
Aguilera, Christina, 52
Aguirre, Benigno E., 486
Ahmed, Karuna Chanana, 232
Alain, Michel, 490
Alba, Richard D., 267
Albas, Cheryl, 81
Albas, Daniel, 81
Albom, Mitch, 296
Albrecht, Gary L., 101, 495, 496
Alda, Alan, 257
Aldrich, Howard, 483
Ali, Muhammad, 98, 142*t*
Allen, Bem P., 166
Allen, John L., 342
Alley, Kirstie, 354
Allport, Gordon, 255, 256
Alvord, Lori Arviso, 421, 422, 434, 435
Alwin, Duane F., 389
Ameche, Don, 117
Andersen, Margaret, 281
Anderson, Elijah, 16
Anderson, John Ward, 233
Anderson, Warwick, 262
Andrejevic, Mark, 140
Angier, Natalie, 277
Aniston, Jennifer, 142*t*
Annan, Kofi, 228, 334
Ansell, Amy E., 251
Anthony, Susan B., 288
Apatow, Judd, 191
Araíl, Robert, 199
Archibold, Randal C., 238, 474
Argetsinger, Amy, 66
Ariishi, Takako, 233
Armer, J. Michael, 231
Aronofsky, Darren, 95
Astin, Alexander, 65
Atchley, Robert, 299-302
Atkinson, Claire, 149
Attwood, Bain, 262
Austin, April, 405
Avramovitz, Rakefet, 84
Axtell, Roger E., 79
Azumi, Koya, 124

B

Babad, Elisha Y., 370
Bagilhole, Barbara, 278, 286
Baichwal, Jennifer, 516
Bainbridge, William Sims, 107, 351, 353
Baker, C. Edwin, 158
Baker, Dean, 215
Baker, Peter, 292
Baker, Theresa, 41
Baker, Wayne E., 231
Bales, Robert, 280
Balle, Bent, 328
Banks, Enos, 208
Barbaro, Michael, 68
Barber, David, 92, 93
Barboza, David, 147, 409
Bardi, Anat, 65
Barnes, Roy E., 377
Barnow, Burt S., 101
Barr, Cameron W., 152
Barrett, David R., 343
Barrino, Fantasia, 326
Barrionuevo, Alexei, 440
Barron, Milton L., 296
Bartlett, Thomas, 66
Barton, Bernadette, 178
Barusch, Amanda, 299
Bascara, Victor, 261
Battin, Margaret P., 310
Bauerlein, Monika, 365, 505
Baum, Katrina, 182
Bauman, Kurt J., 205
Bazar, Emily, 206
Beach, Adam, 73
Beagan, Brenda L., 426
Beall, Cynthia M., 296
Bearman, Peter S., 105
Becker, Anne E., 51
Becker, Howard S., 176, 177, 179, 370, 427
Beddoes, Zanny Milton, 413
Beisel, Nicola, 282
Bell, Daniel, 107, 182, 365, 408, 505
Bell, Wendell, 230
Bellafante, Ginia, 323
Bellamy, Ralph, 117
Bello, Marisol, 330
Belt, Don, 353
Bendick, Marc, Jr., 308
Bendix, B. Reinhard, 40
Benford, Robert D., 489
Bennett, Vivienne, 237
Bergen, Raquel Kennedy, 179
Berger, Peter, 98-105
Berk, Richard, 483
Berland, Gretchen K., 435
Berman, Paul, 65
Bernasek, Anna, 208
Bernstein, E., 168
Bernstein, Sharon, 429
Berry, Halle, 142*t*
Best, Amy, 171
Bhagat, Chetan, 58
Bianchi, Suzanne M., 329
Biddlecom, Ann, 332
Bielby, Denise D., 149
Bielby, William T., 149, 150, 151, 158
Black, Donald, 62-177

Blau, Peter M., 212
Blauner, Robert, 255, 411
Blinder, Alan S., 417
Blonsky, Nikki, 137
Blumberg, Stephen J., 33
Blumer, Herbert, 97, 488-489
Boase, Jeffrey, 151
Bogart, Humphrey, 141
Bondy, Christopher, 233
Bong, Joon-ho, 337
Bonilla-Silva, Eduardo, 248, 251
Bono, 142*t*
Bordia, Prashant, 487
Borjas, George S., 266, 269
Bornschiefer, Volker, 232
Bottomore, Tom, 503
Bouchard, Thomas J., 78
Boudreaux, Richard, 236
Bourdieu, Pierre, 23, 59
Boushey, Heather, 211
Bout, Victor, 391
Bouvier, Leon F., 460
Bowles, Samuel, 84, 365, 368, 372, 378, 379
Brabazon, Tara, 365
Bracey, Mitchell L., Jr., 354
Bradford, Calvin, 102
Brady, Jim, 186
Brannigan, Augustine, 111
Brannon, Rush, 495
Brauman, Rony, 241
Braverman, Amy, 44
Braxton, Greg, 149
Bray, James H., 320
Breines, Winnifred, 282-288
Brewer, Cynthia A., 259
Brewer, Rose M., 178
Brockovich, Erin, 49
Bromley, David, 35, 354
Brower, Brock, 488
Brown, David K., 366
Brown, Geoff, 187
Brown, Michael, 482
Brown, Patricia Leigh, 332
Brown, Robert McAfee, 346
Brown, Roger W., 486
Browne, Irene, 282
Brubaker, Bill, 182
Brulle, Robert, 446
Bruno, Rosalind, 69
Brunson, Blake, 325
Brysk, Alison, 241
Buchholz, Barbara Ballinger, 496
Buchmann, Claudia, 370
Buckley, Terri, 320
Buckley, Tom, 320
Buddha, 341
Budig, Michelle, 287
Bullard, Robert D., 210, 440, 447
Bulle, Wolfgang F., 63
Burawoy, Michael, 16
Burgdorf, Robert L., Jr., 496
Burger, Jerry, 166
Burkeman, Oliver, 107
Burtynsky, Edward, 516
Bush, George H. W., 142*t*
Bush, George W., 331, 344, 376*f*, 397
Buss, David M., 34
Butler, Robert, 306

Butrica, Barbara A., 298, 300
Byrd-Bredbenner, Carol, 277
Bystreinski, Jill Mind, 493

C

Cable, Charles, 447
Cable, Sherry, 447
Cai, Fand, 405
Calhoun, Craig, 492-493, 513
Calvin, John, 346
Cameron, Deborah, 283
Cameron, James, 219
Campbell, Mary, 211
Cañas, Jesus, 236
Cantril, Hadley, 486
Caplan, Ronald, L., 425
Caplow, Theodore, 392
Carr, Nicholas, 365
Carey, Mariah, 249
Carmichael, Mary, 443
Carrol, Rory, 291
Carroll, Diahann, 142*t*
Carroll, Joseph, 70, 268, 309
Carson, Johnny, 486
Carter, Bill, 149
Carter, Susan B., 183, 305, 502
Carty, Win, 442
Cassidy, Rachel C., 260
Castañeda, Jorge, 236
Castells, Manuel, 107, 131, 155, 230, 468, 492
Castro, Fidel, 265, 489
Cauchon, Dennis, 215
Cerulo, Karen A., 151
Chalfant, H. Paul, 355
Chambliss, William, 190
Chan, Sewell, 141
Chang, Yung, 516
Charles, Prince of Wales, 473
Chase-Dunn, Christopher, 224-225
Chavira, Juan Antonio, 431
Cheadle, Don, 161, 273
Chang, Mitchell J., 228
Cheng, Shu-Ju Ada, 41
Cherlin, Andrew J., 22, 215, 216, 320, 326, 328, 331
Chesney-Lind, Meda, 179, 180
Cheung, A., 69
Chin, Ko-lin, 182
Chirot, Daniel, 257
Choi, Yoonsun, 261
Christ, Jesus, 142*t*, 341-343
Christakis, Nicholas A., 106
Chu, Henry, 57, 58
Chubb, Catherine, 285
Churchill, Winston, 363
Clark, Burton, 374
Clark, Candace, 427
Clark, E. Gurney, 423
Clark, Jill K., 471
Clarke, Adele, 511
Clarke, Lee, 487
Clawson, Daniel, 92
Clay, Cassius, 98
Clemmitt, Marcia, 114, 358
Clifford, Stephanie, 151
Clinard, Marshall B., 174
Clinton, Bill, 142*t*

Clooney, George, 144
 Cloward, Richard A., 215
 Clymer, Adam, 389
 Coates, Rodney, 251
 Cockerham, William C., 427
 Cole, Elizabeth, 326
 Cole, Mike, 365
 Coleman, Isobel, 370
 Coleman, James William, 182, 436
 Collier, Paul, 220
 Collins, Chiquita, 259
 Collins, Patricia Hill, 282
 Collins, Randall, 200, 346, 505
 Collura, Heather, 108
 Colucci, Jim, 149
 Commoner, Barry, 439, 445
 Comstock, P., 134
 Comte, Auguste, 9, 501
 Condeon, Bill, 49
 Connell, R. W., 279
 Connelly, Marjorie, 305
 Conner, Thaddius, 261
 Conrad, Peter, 420, 423
 Cooley, Charles Horton, 11, 81, 82, 93, 119, 182
 Coontz, Stephanie, 329
 Cooper, Jeremy, 496
 Cooper, K., 41
 Cooper, Mark, 158
 Cornwell, Benjamin, 298
 Cosby, Bill, 142*t*
 Coser, Lewis A., 201
 Coser, Rose Laub, 9, 433
 Côté, James E., 90
 Couch, Carl, 382, 483
 Counts, D. A., 304
 Couture, Heather, 168
 Cox, Oliver, 255
 Cox, Rachel S., 376
 Crabtree, Steve, 347
 Creamer, Paula, 17
 Cressey, Donald R., 436
 Crissey, Sarah R., 363
 Cross, Simon, 278, 286
 Croteau, David, 153, 155, 158
 Croucher, Sheila A., 268
 Crowe, Jerry, 15
 Crowe, Russell, 191
 Crown, John S., 7, 330
 Cruise, Tom, 142*t*, 354
 Crump, Andy, 301
 Cuff, E. C., 201
 Cullen, Frances T., Jr., 177
 Cullen, John B., 177
 Cullen, Lisa Tekevchi, 326
 Cumming, Elaine, 298
 Currie, Elliot, 185
 Curry, Timothy John, 424
 Curry-White, Brenda, 209
 Curtis, James, 129
 Curtiss, Susan, 76
 Cushing-Daniels, Brenda, 92, 205

D

Dagher, Sam, 389
 Dahl, Robert, 391
 Dahrendorf, Ralf, 14, 218, 503
 Daldry, Stephen, 294

Daley-Harris, Sam, 493
 Dalla, Rochelle L., 324
 Damon, Britt, 35
 Damon, Matt, 95
 Daniels, Arlene Kaplan, 130
 Daniszewski, John, 156
 Dannelly, Brian, 361
 Danowski, James, 89
 Dao, James, 326
 Darlin, Damon, 506
 Darlington, JoAnne DeRoven, 141
 Darwin, Charles, 9, 53, 500
 Dashefsky, Arnold, 247
 Davé, Shiipa, 323
 David, Gary, 264
 Davies, Christie, 91
 Davies, James, 31
 Davis, Darren W., 34
 Davis, Donald B., 131
 Davis, Gerald, 391
 Davis, James A., 130, 203
 Davis, Kingsley, 76, 201, 368
 Davis, Mike, 473
 Davis, Nanette J., 173, 177
 De Anda, Roberto M., 282
 De Beauvoir, Simone, 288
 De Soucey, Michaela, 130
 De Tocqueville, Alexis, 128
 Deegan, Mary Jo, 9, 11
 Deflem, Mathieu, 183
 Deibert, Ronald J., 145, 381, 383
 Delaney, Kevin J., 146
 Della Porta, Donatella, 489, 492
 Deloria, Vine, 338
 DeNavas-Walt, Carmen, 45, 196, 203, 205, 207, 208, 209, 261, 265, 306, 324, 430
 Denny, Charlotte, 270
 Denton, Nancy, 470
 Denzin, Norman K., 112
 DeParle, Jason, 215, 513
 Derick, Amy J., 170
 Desai, Manisha, 493
 Desegrais, Helene, 214
 Desmond, Matthew, 325
 Deutsch, Francine M., 282
 Devitt, James, 389
 Di Carlo, Matthew, 373
 Diamond, Jared, 513
 Diamond, Shari Seidman, 123
 Diaz, Cameron, 141
 DiCaprio, Leonardo, 95, 219, 244
 Dicum, Gregory, 20
 Diefenbach, Donald L., 437
 DiFonzo, Nicholas, 487
 Dillon, Sam, 237, 377, 472
 DiMaggio, Paul, 131
 Dixon, Margaret, 307
 Dobbs, Michael, 377
 Dodds, Klaus, 56
 Doezema, Jo, 240
 Dornhoff, G. William, 390, 391*f*, 400
 Dominick, Joseph R., 150
 Donadio, Rachel, 89
 Donnelly, Sally B., 307
 Donohue, Elisabeth, 372
 Doress, Irwin, 351
 Dorn, Stan, 430
 Dorming, Mike, 156

Dougherty, John, 237
 Dougherty, Kevin, 371
 Dowd, James J., 299
 Draven, Jamie, 294
 Dreifus, Claudia, 485, 510
 Drevs, Abigail, 274
 DuBois, W. E. B., 3, 10, 11, 12, 16, 20, 23, 25, 40, 248, 259, 260, 324
 Dubner, Stephen J., 37, 174
 DuBowski, Sandi Simcha, 361
 Dugger, Celia, 413
 Dukes, Richard L., 36
 Duncan, Otis Dudley, 212
 Dundas, Susan, 334
 Duneier, Mitchell, 104, 452
 Dunlap, Riley E., 446
 Dunne, Gillian, 334
 Durden, T. Elizabeth, 431
 Durkheim, Émile, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 19, 36, 40, 97, 108, 112, 163, 172, 173, 206, 338, 340, 341, 343, 346, 350, 358, 410, 501
 Durrenberger, E. Paul, 133
 Duster, Troy, 510
 Dykman, Jason, 203, 204
 Dylan, Bob, 142*t*
 Dynes, Russell R., 483

F

Eastwood, Clint, 313
 Eaton, Leslie, 472
 Ebaugh, Helen Rose Fuchs, 101
 Eberbach, Dave, 40
 Eckenwiler, Mark, 509
 Eckhart, Aaron, 161
 Eddy, Mary Baker, 347, 353
 Edwards, Jennifer, 257
 Ehrenreich, Barbara, 2, 3, 20, 34, 206
 Ehrlich, Anne, 445
 Ehrlich, Paul, 445
 Einstein, Albert, 105, 357*f*
 Eisenhower, Dwight D., 142*t*
 Elizabeth I, 363
 Elizabeth II, 396
 Ellingwood, Ken, 291
 Ellison, Jesse, 511
 Ellison, Keith, 387
 Ellison, Nicole, 89
 Ellison, Ralph, 259
 Embree, Ainslie, 356
 Emery, David, 487
 Engels, Friedrich, 10, 14, 19, 125, 135, 281, 318, 403, 490
 Enriquez, Juan, 396
 Entine, Jon, 225
 Epstein, Cynthia Fuchs, 282
 Erikson, Kai, 173, 411
 Escárcega, Sylvia, 236
 Esposito, Jennifer, 273
 Etaugh, Claire, 277
 Etzioni, Amitai, 124, 394
 Evergeti, Venetia, 513
 Eyre, Chris, 73
 Faickler, Martin, 233
 Faiola, Anthony, 301
 Faith, Nazila, 108
 Fallows, Deborah, 151
 Faris, Robert, 145, 383
 Farley, Melissa, 181
 Farley, Reynolds, 334
 Farr, Grant M., 318
 Fatina, Helac, 456
 Fausset, Richard, 310, 356
 Favreault, Melissa, 213, 324
 Feagin, Joe R., 20, 253, 375, 467
 Featherman, David L., 212
 Fellmann, Jerome D., 52
 Felson, David, 183
 Ferber, Amy L., 252, 395
 Ferree, Myra Marx, 15, 491
 Feuer, Alan, 303
 Fiala, Robert, 505
 Field, John, 12
 Fields, Jason, 277, 316, 319
 Fields, Jessica, 15
 Finch, Emily, 123
 Fine, Gary Alan, 256
 Fiore, Quentin, 154
 Fischer, Claude S., 341
 Fiss, Peer C., 19
 Fitchett, George, 304
 Fitzgerald, David, 513
 Fitzgerald, Kathleen J., 253, 490
 Flacks, Richard, 59
 Fletcher, Connie, 100
 Flora, Cornelia Butter, 471
 Flora, Jan L., 471
 Flynn, Laurie J., 106
 Fonseca, Felicia, 60
 Forbes, Steve, 397
 Ford, Gerald, 142*t*
 Form, William, 490
 Forsythe, David P., 239
 Foster, Jodie, 75
 Fouché, Gladys, 286
 Fowler, James H., 106
 Fox, M. B., 134
 Fox, Michael J., 391*f*
 Foy, Paul, 441
 Frank, Robert, 221
 Franke, Richard Herbert, 36
 Franklin, John Hope, 259
 Freeman, Jo, 288
 Freidson, Eliot, 424
 French, Howard W., 80, 364, 409
 Freud, Sigmund, 81–82
 Freudenheim, Milt, 308
 Frey, William H., 471
 Fridlund, Alan J., 61
 Friedan, Betty, 288, 460
 Friedman, Thomas L., 416
 Friend, David, 113
 Fudge, Judy, 206
 Furstenberg, Frank, 320, 324
 Furstenberg, Sheila Kennedy, Jr., 89
 Fuwa, Makiko, 285
 Gailey, Robert, 511
 Galbraith, Kenneth, 193
 Gamble, Wendy C., 324
 Gamson, Joshua, 157, 490
 Gandhi, Mohandas K., 356

G

- Gans, Herbert J., 469
 Garcia-Moreno, Claudia, 319
 Gardner, Gary, 440
 Gardner, Marilyn, 306
 Garfinkel, Harold, 91
 Garner, Roberta, 492
 Garreau, Joel, 466
 Gaudin, Sharon, 151
 Gecas, Viktor, 91
 Gentile, Carmen, 141
 Gentleman, Amelia, 58, 179, 356
 Gephardt, Dick, 377
 Gere, Richard, 63
 Gerson, Kathleen, 411
 Gerstel, Naomi, 92
 Gerth, H. H., 9
 Gertner, Jon, 146
 Gibbs, Nancy, 310, 330
 Giddens, Anthony, 14, 56
 Gilley, Brian Joseph, 178
 Gintis, Herbert, 84, 365, 368
 Giordano, Peggy C., 80, 85
 Giridharadas, Anand, 322
 Giroux, Henry A., 368
 Gitlin, Todd, 147
 Glanton, Dahleen, 429
 Glascock, Anthony, 309
 Glenn, David, 35
 Goering, Laurie, 286, 441
 Goffman, Erving, 16, 49, 80-81, 82, 94, 101, 178, 182, 395
 Goldin, Amy, 482
 Goldstein, Amy, 216
 Goldstein, Greg, 473
 Goldstein, Melvyn C., 296
 Gonzalez, David, 226
 Gooding, Caroline, 496
 Goodstein, Laurie, 356
 Goodwin, Michele, 432
 Gorbachev, Mikhail, 506
 Gordon, Rachel, 60, 139
 Gottdiener, Mark, 467
 Gottfredson, Michael, 169
 Gottlieb, Lori, 322
 Gould, Elise, 436
 Gould, Larry, 100, 384
 Gouldner, Alvin, 40, 503
 Grabarek, Stanislaus, 22
 Gramsci, Antonio, 67
 Graves, Byron, 176
 Grawe, Nathan, 205
 Greeley, Andrew M., 346
 Greenblatt, Alan, 197
 Greenhouse, Linda, 306
 Greenhouse, Steven, 134, 194, 307, 446
 Greenwald, John, 20
 Gregory, Katherine, 187
 Grieco, Elizabeth M., 260
 Grier, Peter, 205
 Grimes, Peter, 224, 226
 Griswold, Wendy, 56
 Grob, Gerald N., 438
 Groening, Chad, 146
 Gross, Jane, 302
 Grossman, Ler, 353
 Groza, Victor, 76
 Guarino, Mark, 437
 Guo, Guang, 54
 Guterma, Lila, 54
 Gutiérrez, Gustavo, 36
- Gutiérrez, Valerie, 278
 Guttmacher Institute, 292
- ## H
- Ha, Anthony, 139
 Hacker, Andrew, 390
 Hacker, Helen Mayer, 281
 Haeri, Shaykh Fadhilalla, 284
 Hafner-Burton, Emilie M., 240
 Hage, Jerald, 125
 Haggis, Paul, 273
 Haines, David W., 233
 Hall, Mimi, 485
 Hallinan, Maureen, 505, 506
 Hamilton, Charles, 107, 260
 Hamm, Steve, 128
 Hammack, Floyd M., 371
 Hani, Yoko, 301
 Hank, Karsten, 93
 Hannis, Prudence, 245
 Hansen, Barbara, 199
 Hanson, Ralph E., 143
 Haq, Mahbub ul, 407
 Harden, Blaine, 233, 302
 Harlow, Harry, 77
 Harold, Clive, 473
 Harrington, Michael, 111, 149, 150, 158, 208
 Harris, Chauncy D., 465
 Harris, Marvin, 246, 296
 Harrison, George, 142f
 Hart, Johnny, 173
 Hasanali, Parveen, 323
 Haskins, Ron, 216
 Hatch, Orrin, 391f
 Haub, Carl, 209, 224, 234, 236, 298, 300, 407, 456
 Hauser, Robert M., 212
 Havel, Vaclav, 489
 Haviland, William A., 60, 315
 Hawkins, Sally, 379
 Hayden, H. Thomas, 166
 He, Wan, 306
 Hebel, Sara, 472
 Heckert, Druann, 171
 Hedley, R. Alan, 232
 Heilman, Madeline E., 214
 Heitzeg, Nancy A., 178
 Hellmich, Nanci, 147
 Helvar, David, 448
 Hendershott, Ann, 178
 Hendrix, Jimi, 142f
 Henly, Julia R., 106
 Henry, William, 298, 312
 Hepburn, Katharine, 141
 Herman, Valli, 15
 Hersch, Patricia, 372
 Herschtal, Eric, 323
 Hertz, Rosanna, 332
 Hewlett, Sylvia Ann, 288
 Hickman, Jonathan, 253
 Hicks, Louis, 392
 Hill, Michael R., 9
 Hilton, Perez, 141
 Himes, Christine L., 305
 Hinckley, John, 186
 Hinckley, Peggy, 377
 Hira, Ron, 416
 Hirsch, Paul M., 19, 130
- Hirschi, Travis, 169, 190
 Hirst, Paul, 56
 Hitlin, Steven, 65
 Hochschild, Arlie, 287, 294
 Hodson, Randy, 411
 Hoecker-Drysdale, Susan, 9
 Hoepker, Thomas, 100
 Hoffman, Adonis, 149
 Hoffman, Lois Wladis, 54
 Holden, Constance, 77
 Holder, Kelly, 387
 Hollander, Jocelyn A., 276
 Holley, Karri A., 358
 Hollingshead, August B., 374
 Holmes, Mary, 326
 Holthouse, David, 238
 Homans, George C., 76
 Hondagneu-Sotelo, Pierette, 270
 Hooks, Bell, 15
 Horgan, John, 78
 Horkheimer, Max, 52
 Horne, Lena, 142f
 Horowitz, Helen Lefkowitz, 374
 Horrigan, John B., 141, 390
 Horwitz, Allan V., 438
 Hosokawa, William K., 263
 Hounsou, Dijmon, 244
 Houseman, John, 487
 Houser, Trevor, 449
 Houston, Whitney, 142f
 Hout, Michael, 341
 Howard, Judith, 276, 281
 Howard, Michael C., 78
 Howard, Russell D., 396
 Hoynes, William, 153, 154, 158
 Huang, Gary, 99
 Hubbard, L. Ron, 355
 Huber, Bettina J., 23
 Huff, Charlotte, 131, 412
 Huffstutter, P. J., 152
 Hughlett, Mike, 55
 Hull, Raymond, 126
 Hummer, Robert A., 431
 Hundley, James R., 89, 482
 Hunt, Courtney, 137
 Hunt, Darnell, 154
 Hunt, Nick, 141
 Hunter, Herbert M., 255
 Hunter, James Davison, 65, 344
 Huntington, Samuel P., 64
 Hurn, Christopher J., 368
 Hussein, Saddam, 85, 280, 484
 Hutchison, Ray, 467
 Hyde, Janet Shibley, 283
 Hymowitz, Carol, 411
- ## I
- Ibata-Arens, Kathryn, 132
 Iceland, John, 258
 Igo, Sarah E., 30, 43
 Immervoll, Herwig, 92, 93
 Inglehart, Ronald, 232, 349, 350
 Isaacs, Julia B., 211, 212, 213, 214
 ITOPE, 443
- ## J
- Jackson, Elton F., 175
 Jackson, Janet, 142f
- Jackson, Michael, 141, 142f
 Jackson, Philip, 367
 Jacobe, Dennis, 442
 Jacobs, Andrews, 144, 460
 Jacobs, Jerry A., 287, 411
 Jacobson, Lenore, 370
 Jagger, Mick, 142f
 Jain, Saranga, 53, 54
 James, LeBron, 149
 Janis, Irving, 124
 Jargowsky, Paul A., 209
 Jasper, James M., 483, 492
 Jaworsky, Nadya, 513, 515
 Jayson, Sharon, 332
 Jencks, Christopher, 216
 Jenkins, Henry, 139
 Jenkins, J. Craig, 446, 490
 Jenkins, Matt, 445
 Jenkins, Richard, 196
 Jenness, Valerie, 215
 Jensen, Gary F., 176
 Jervis, Rick, 6
 Jesella, Kara, 151
 Jobs, Steve, 132
 Johnson, Anne M., 43
 Johnson, Benton, 503
 Johnson, Erik W., 447
 Johnson, Judy, 473
 Johnson, Kenneth M., 462, 472
 Johnson, Lyndon B., 142f
 Johnson, Richard A., 486
 Johnson, Richard W., 307
 Johnston, David Cay, 241
 Johnston, Joshua, 380
 Jones, Del, 199
 Jones, Jeffrey M., 142
 Jones, Jo, 326
 Jordan, Miriam, 236
 Joseph, Jay, 78
 Jost, Kenneth, 389
 Juárez, Benito, 236
 Juhasz, Anne McCreary, 80
 Jung, Andrea, 214
- ## K
- Kabamba, Mbwebwe, 208
 Kahn, Joseph, 364
 Kalaitzidis, Akis, 183
 Kalish, Richard, 304
 Kalita, S. Mitra, 58
 Kalleberg, Arne, 207
 Kalmijn, Matthijs, 322
 Kambayashi, Takehiko, 98
 Kamenetz, Anya, 211
 Kandel, William, 472
 Kapos, Shia, 320
 Kapstein, Ethan B., 240
 Karney, Benjamin R., 8, 330
 Karzai, Hamid, 145
 Katel, Peter, 230
 Katovich, Michael A., 166
 Katsillis, John, 232
 Katz, Bari, 235
 Katz, Michael, 372
 Kaufman, Miriam, 334
 Kaufman, Sarah, 6
 Kaul, James D., 36
 Kavada, Anastasia, 492
 Kay, Tamara, 282

- Kaye, Judith, 326
 Keesler, Venessa A., 376
 Keeter, Scott, 33
 Kelly, John, 320
 Kempadoo, Kamala, 240
 Kennedy, Courtney, 33
 Kennedy, John F., 185, 195, 380
 Kennedy, John F., Jr., 142*t*
 Kennedy, Robert, 186
 Kent, Mary M., 457
 Kentor, Jeffrey, 391
 Kerbo, Harold R., 200, 224, 226
 Kerry, John, 397
 Kevorkian, Jack, 309
 Keysar, Ariela, 351
 Kidman, Nicole, 142*t*
 Kilborn, Peter T., 472
 Killian, Caitlin, 284, 488
 Killian, Lewis, 481
 Kim, Kwang Chung, 263
 Kimmel, Michael, 252, 279, 370, 396
 King, Leslie, 93
 King, Meredith L., 251
 King, Martin Luther, Jr., 186, 260, 382, 490
 King, Rodney, 482
 King, Sharon A., 486
 Kingsbury, Alex, 174
 Kinsella, Kevin, 300
 Kinsey, Alfred C., 43, 49
 Kiper, Dmitry, 355
 Kirsten, Adèle, 188
 Kiser, Edgar, 393
 Kitchener, Richard F., 82
 Klein, Naomi, 154
 Kleiner, Art, 127
 Kleinknecht, William, 182
 Kleniewski, Nancy, 470
 Klinenberg, Eric, 156, 298
 Klum, Heidi, 322
 Knowles, Beyoncé, 35
 Kochhar, Rakesh, 213, 266, 269
 Kohut, Andrew, 65, 141
 Kolata, Gina, 106
 Koolhaas, Rem, 464
 Kornblum, Janet, 506
 Kosmin, Barry A., 351
 Kottak, Conrad, 315
 Kozinn, Alan, 384
 Kozol, Jonathan, 362
 Krauss, C., 330
 Kreider, Rose M., 324, 326, 502
 Kriesberg, Louis, 393
 Krim, Jonathan, 66
 Kristof, Nicholas D., 233
 Kroc, Ray, 118
 Kroll, Luisa, 236
 Kronstadt, Jessica, 78, 324, 430
 Kübler-Ross, Elisabeth, 303
 Kurz, Karin, 53, 54
 Kwong, Jo, 445
- L**
- Lacey, Marc, 416
 Ladner, Joyce, 40
 LaGravenese, Richard, 379
 Lahey, Benjamin B., 261, 308
 Lakshmi-Narayanan, Geetha, 248
 Landale, Nancy, 325
 Landler, Mark, 68, 229
 Landtman, Gunnar, 200
 Landy, Heather, 199, 231
 Lane, George, 495
 Lang, Robert E., 466
 Langewiesche, William, 279
 Lanier, Charles S., 164
 Lansprey, Susan, 303
 Lareau, Annette, 314
 Laska, Shirley, 5
 Lasswell, Harold, 381, 400
 Laszewski, Chuck, 441
 Laszlo, Jennifer, 396
 Latteier, Pearl, 157
 Laumann, Edward, 43, 170, 333
 Lawler, Edward J., 123
 Lawson, Sandra, 234
 Lazarsfeld, Paul, 142, 153, 160
 Le Monde, François Galichet, 413
 Lear, Norman, 158
 Leavell, Hugh R., 423
 Ledbetter, Lilly, 287
 Lee, Alfred McClung, 395
 Lee, Ang, 55
 Lee, Chungmei, 366
 Lee, Spike, 25, 263
 LeFurgy, Jennifer B., 466
 Leigh, Mike, 379
 Leland, John, 308
 Lemmons, Kasi, 161
 Lengermann, Patricia Madoo, 11
 Lenhart, Amanda, 88, 113, 114
 Lennon, John, 142*t*, 186
 Lenski, Gerhard, 97, 108, 109, 110, 111, 112, 201
 Leo, Melissa, 137
 Leonhardt, David, 197, 211
 Lerach, William S., 199
 Levin, Jack, 296
 Levin, William C., 296
 Levine, Nancy, 317
 Levinson, Daniel, 301
 Levitt, Peggy, 174, 513, 575
 Levitt, Steven D., 37
 Levy, Becca R., 304
 Lewis-Elligan, Tracy, 432
 Lichtblau, Eric, 509
 Lieberman, David, 158
 Lieberman, Stanley, 37
 Light, Donald W., 436
 Light, Paul C., 485
 Lim, Louisa, 229
 Linn, Susan, 83
 Lino, Mark, 328
 Lio, Shoon, 187
 Lipson, Karen, 76
 Liptak, Adam, 252, 330
 Liska, Allen E., 177
 Little, Kenneth, 129
 Livernash, Robert, 440
 Livingston, Sonia, 153
 Llana, Sarah Miller, 238
 Loeb, Susanna, 92
 Lofland, John, 41, 486
 Logan, John R., 258, 262
 Lohr, Steve, 308
 LoMonaco, Claudine, 239
 Long, Sharon K., 431
 Lopez, Jennifer, 212
 Lorber, Judith, 291
 Lowe, Rob, 161
 Lucas, Samuel R., 396
 Luce, Carolyn Burk, 288
 Luckmann, Thomas, 98, 105
 Ludwig, Jens, 92
 Lukacs, George, 67
 Luke, Julian V., 33
 Lumpe, Lora, 182, 188
 Lund, Kátia, 244
 Lundquist, Jennifer Hikes, 332
 Luo, Michael, 306, 397
 Luster, Tom, 324
 Luther, Martin, 348
 Luttinger, Nina, 20
 Lynas, Mark, 443
 Lynn, Barry C., 415
- M**
- MacDorman, Marian, 430
 MacFarquhar, Neil, 375
 Mack, Raymond, 102
 MacLeod, Scott, 156
 Madonna, 142*t*
 Magga, Ole Henrik, 60
 Maggi, Blairo, 57
 Maharishi Mahesh Yogi, 380, 384*f*
 Mahavira, 352
 Malarek, Victor, 181
 Malcolm, Andrew H., 486
 Malcolm X, 117, 260, 350, 400
 Malhotra, Neil, 266
 Malone, Jean, 361
 Malthus, Thomas, 453, 454
 Mandela, Nelson, 258
 Mangum, Garth L., 209
 Margalit, Yotam, 266
 Mark, Gloria, 132
 Markoff, John, 509
 Markson, Elizabeth, 310
 Marosi, Richard, 238
 Marquis, Julie, 438
 Marr, Phebe, 86
 Marshall, Jim, 206
 Martin, Dominique, 56
 Martin, Joyce A., 328
 Martin, Marvin, 18
 Martin, Susan E., 100
 Martin, Steve, 332
 Martineau, Harriet, 8, 23
 Martinez, Elizabeth, 310
 Marubbio, M. Elise, 282
 Marx, Karl, 10–11, 12, 14, 67, 111, 125, 135, 198, 200, 206, 217, 318, 346, 390, 405, 410, 411, 450
 Maryanski, Alexandra R., 502
 Mason, Heather, 278
 Mason, J. W., 470
 Mason, Matt, 500
 Mass, Paul B., 427
 Massey, Douglas S., 193, 197, 239, 266, 414, 470
 Masuda, Takahiko, 15
 Masud-Piloto, Felix, 266
 Masur, Louis P., 103
 Mather, Mark, 246, 472
 Matthews, Sarah H., 83
 Mazumder, Bhashkar, 213
 McCabe, Donald, 66
 McCain, John, 397, 398
 McCartney, Paul, 142*t*
 McChesney, Robert W., 158
 McCloskey, Michael, 447
 McDonald, Kim A., 383, 385
 McFalls, Joseph A., Jr., 316, 461
 McFarland, Daniel A., 130, 392
 McGue, Matt, 78
 McGuire, Thomas G., 439
 McGurty, Eileen, 440
 McIntosh, Peggy, 252
 McKay, Henry, 176, 179
 McKinlay, John B., 424
 McKinlay, Sonja M., 424
 McLanahan, Sara, 369
 McLuhan, Marshall, 154, 160
 McNeil, Donald G., Jr., 221, 436
 McPhail, Clark, 481, 482, 483, 492, 499
 Mead, George Herbert, 78, 79, 80, 81
 Mead, Margaret, 280, 281
 Mehl, Matthias R., 6
 Meirelles, Fernando, 244
 Melia, Marilyn Kennedy, 415
 Mendez, Jennifer Bickman, 126
 Merrill, David A., 491
 Mertig, Angela G., 447
 Merton, Robert, 12, 16, 32, 121, 125, 140, 142, 163, 179, 190
 Messner, Michael A., 150, 177, 278
 Meston, Cindy M., 32, 34
 Meyer, Julie, 305
 Meyer, John W., 496
 Meyerson, Harold, 415
 Michals, Jennifer M., 211
 Michels, Robert, 127, 130, 490
 Milgram, Stanley, 164, 166
 Milk, Harvey, 374
 Mill, John Stuart, 281
 Miller, Dan E., 482
 Miller, David, 141, 483
 Miller, Jacqueline W., 168
 Miller, Reuben, 391
 Miller, Robert F., 174
 Millett, Kate, 288
 Mills, C. Wright, 4, 9, 143, 386–387, 399, 400
 Miner, Horace, 50, 442
 Miranda, Jeanne, 439
 Mizruchi, Mark S., 391
 Moaveni, Azadeh, 274, 275
 Moeller, Susan D., 143
 Moen, Phyllis, 287
 Mogelonsky, Marcia, 325
 Mohai, Paul, 440
 Mokhtarian, Patricia L., 131
 Monaghan, Peter, 38
 Monahan, Mary T., 182
 Moncarz, Roger J., 416
 Montgomery, Marilyn J., 300
 Moody, James, 105
 Mooney, Margarita, 414
 Moore, David W., 344
 Moore, Molly, 331
 Moore, Michael, 186
 Moore, Solomon, 168

Moore, Wilbert E., 86, 200, 368
 Morain, Dan, 438
 Morris, Aldon, 491
 Morris, Bonnie Rothman, 320
 Morris, Neisha, 74
 Morrison, Denton E., 490
 Morse, Arthur D., 268
 Morselli, Carlo, 176
 Morton, John E., 202, 213
 Mosley, J., 319
 Moss, Alfred A., 259
 Mott, Lucretia, 288
 Muccino, Gabriele, 219
 Mueller, G. O., 183
 Mufson, Steven, 444
 Mumbere, Virginie, 230
 Muñoz, José A., 236
 Munro, Vanessa, 124
 Murdoch, George, 52, 316
 Murdock, Rupert, 158, 391
 Murphy, Dean E., 101
 Murphy, Eddie, 117
 Murray, Carol, 276
 Murray, Jessica, 276
 Murray, Velma McBride, 320
 Mutran, Elizabeth J., 302

N

NACCRRRA, 92
 Nader, Ralph, 398
 Nain, Zaharom, 156
 Nair, Mira, 73
 Nakao, Keiko, 202, 203
 Nanak, 356
 Nash, Manning, 255
 Navarro, Mirey, 248, 447
 Navarro, Vicente, 149
 Neckerman, Kathryn M., 205
 Neeson, Liam, 49
 Negroponte, Nicholas, 508
 Nelson, Emily, 68, 140
 Nemoto, Kumiko, 233
 Neuman, W. Lawrence, 29
 Neuwirth, Robert, 468
 Newman, William M., 257
 Nguyen, Giang Hoang, 406
 NICHD 2007, 92
 Nichols, Martha, 225
 Niebrugge-Brantley, Jill, 11
 Nielsen, Joyce McCarl, 276
 Niezen, Ronald, 492
 Nislow, Jennifer, 156
 Nixon, David, 279
 Nixon, Howard L., II, 124
 Nixon, Richard M., 142*t*
 Nolan, Patrick, 55, 109
 Noonan, Rita K., 491
 Nordhaus, William D., 203
 Norris, Poppa, 349, 350
 NPD Group, 298
 Nussbaum, B., 68

O

Obama, Barack, 33, 97, 104, 148, 154*f*,
 156, 249, 250*f*, 260, 398, 384,
 386, 397

Obama, Michelle, 148, 154*f*
 O'Connell, Martin, 331
 O'Connor, Anne-Marie, 108
 O'Connor, Sandra Day, 283
 O'Donnell, Mike, 202
 Ogburn, William F., 56, 318, 511, 515,
 504
 O'Hare, William P., 209, 472
 O'Harrow, Robert Jr., 509
 Okano, Kaori, 367
 Oliver, Melvin L., 205, 213
 Omi, Michael, 247
 Onassis, Jackie, 142*t*
 Onishi, Norimitso, 233, 329
 Orfield, Gary, 366
 Ormond, James, 128
 Oropesa, R. S., 325
 Orum, Anthony M., 386, 490
 Osberg, Lars, 205
 Ouchi, William, 130

P

Page, Charles, 128
 Page, Ellen, 337
 Pager, Devah, 251, 253
 Palfrey, John, 381
 Parish, William, 44
 Park, Robert, 140, 465
 Parker, Alison, 240
 Parsons, Talcott, 13, 280, 423, 427,
 434, 449
 Passero, Kathy, 61
 Passerson, Jean-Claude, 12
 Patterson, Thomas E., 389
 Pattillo-McCoy, Mary, 74, 83
 Patton, Carl V., 468
 Pear, Robert, 121
 Peirce, Kimberly, 294
 Pelham, Brett, 347
 Pelosi, Nancy, 387
 Pendergrast, Mark, 20
 Peng, Liang, 132
 Penn, Kal, 73
 Pennington, Bill, 278
 Percheski, Christine, 369
 Perot, Ross, 397
 Perry, Juellen, 303
 Perry, Tony, 330
 Peter, Lawrence J., 126, 136
 Petersen, John L., 511
 Petrasova, Alexandra, 216
 Phillips, David R., 300
 Phillips, E. Barbara, 464
 Phillips, Tom, 468
 Piaget, Jean, 82, 94
 Picasso, Pablo, 55
 Picca, Leslie Houts, 253
 Pierre, Robert E., 214
 Piestewa, Lori, 393
 Piliavin, Jane Allyn, 65
 Piller, Charles, 61
 Pincus, Fred L., 414
 Pinderhughes, Dianne, 392
 Pinderhughes, Raquel, 446
 Pinkerton, James P., 368
 Pitt, Brad, 142*t*
 Piven, Frances Fox, 215
 Plüss, Caroline, 513

Pogash, Carol, 370
 Poitier, Sidney, 142*t*
 Polletta, Francesca, 492
 Polonko, Karen A., 131
 Poniewozik, James, 149
 Pontin, Jason, 448
 Popenoe, David, 331
 Porter, Jack Nusan, 351
 Portes, Alejandro, 513
 Poussaint, Alvin E., 83
 Prah, Pamela M., 134
 Preston, Julia, 238
 Priest, Dana, 330
 Prins, Harald E. L., 108
 Pryor, John H., 65, 341, 373
 Puentes, Robert, 471

Q

Quadagno, Jill, 298, 299, 307
Quarantelli, Enrico L., 482, 483, 487
 Quillian, Lincoln, 251
 Quinney, Richard, 178, 179

R

Rainie, Lee, 152, 396
 Rajan, Gita, 513
 Ramet, Sabrina, 489
 Ramirez, Eddy, 89, 306
RAND, 256
 Rand, Michael R., 185
 Ravallion, Martin, 228
 Rawlinson, Linnie, 141
 Raybon, Patricia, 282
 Read, Brock, 509
 Reagan, Ronald, 133, 142*t*, 186, 382
 Redick, Millicent, 441
 Reed, Mark, 149, 170
 Reichl, Renee, 266
 Reinharz, Shulamit, 40, 41
 Reitman, Jason, 161, 337
 Reitzes, Donald C., 302
 Rembrandt, 51
 Rennison, Callie, 185
 Reschovsky, Clara, 470
 Reverby, Susan M., 432
 Revkin, Andrew C., 444
 Rheingold, Howard, 479
 Richards, Keith, 142*t*
 Rideout, Victoria, 86
 Ridgeway, Greg, 256
 Riding, Alan, 150
 Rifkin, Jeremy, 410
 Riggen, Patricia, 25
 Riley, Matilda White, 504
 Riley, Nancy, 461
 Rimer, Sara, 305
 Rios, Emily, 313
 Risman, Barbara J., 320
 Ritzer, George, 20, 55, 118, 126, 406,
 410, 511
 Robelon, Eric W., 357
 Roberts, A. David, 295, 297
 Roberts, Ed, 494
 Roberts, J. Timmons, 445
 Roberts, Julia, 49, 142*t*
 Robertson, Roland, 201
 Robison, Jennifer, 276, 289

Rodenburg, Eric, 440
 Rodgers, Diane M., 490
 Rodrigues, Alexandre, 244
 Roehling, Patricia, 287
 Rogen, Seth, 191
 Roosevelt, Franklin D., 382
 Rose, Arnold, 255
 Rose, Mary, 123
 Rose, Peter I., 91
 Rosenberg, Douglas H., 404
 Rosenberg, Howard, 156
 Rosenthal, Elisabeth, 449
 Rosenthal, Robert, 370
 Ross, John, 473
 Rossi, Alice, 325
 Rossi, Peter, 40
 Rossides, Daniel, 196
 Roszak, Theodore, 59
 Rourke, Mickey, 95
 Roy, Donald, 411
 Rubel, Maximilien, 503
 Rubin, Alyssa J., 63
 Ruebain, David, 496
 Rule, James, 490
 Rumbaut, Ruben G., 70, 512
 Ryan, William, 210
 Rymer, Russ, 76

S

Saad, Lydia, 256, 290, 329, 474
 Sabol, William J., 168
 Sachs, Jeffrey D., 221, 229
 Sack, Kevin, 430
 Sadeghi, Akbar, 132
 Saez, Emmanuel, 205
 Sagarin, Edward, 172
 Saha, Robin, 440
 Said, Edward W., 65
 Sale, Kirkpatrick, 505
 Salem, Richard, 22
 Sampson, Robert J., 176
 Samuelson, Paul, 203
 Sanchez, Jose, 172
 Sanday, Peggy Reeves, 280
 Sandefur, Gary, 178
 Sanders, Edmund, 85
 Sanderson, Warren, 299, 300
 Sanger, Margaret, 229
 Sanua, Marianne R., 267
 Sapir, Edward, 60
 Saporito, Bill, 68
 Sassen, Saskia, 268
 Sawhill, Isabel V., 92, 212, 213
 Sawyer, Reid L., 396
 Sayer, Liana C., 287, 319
 Scarce, Rik, 38
 Schachter, Jason, 462
 Schaefer, Lenore, 305
 Schaefer, Peter, 147
 Schaefer, Richard T., 70, 101, 102,
 147, 252, 262, 348, 353, 381, 391,
 461
 Scharnberg, Kirsten, 15, 425
 Scherbov, Sergei, 299, 300
 Scherer, Ron, 471
 Schlesinger, Traci, 178
 Schmeeckle, Maria, 328
 Schnaiberg, Allan, 440

- Schneider, Barbara L., 376
 Schneider, Keith, 446
 Schulman, Gary, 166
 Schumpeter, Joseph, 132
 Schur, Edwin M., 170, 181
 Schwartz, Howard D., 427
 Schwartz, John, 157
 Schwartz, Morrie, 296
 Schwartz, Pepper, 322
 Schwartz, Shalom, 65, 158
 Scopes, John T., 357
 Scorsese, Martin, 95
 Scotch, Richard, 495
 Scott, Alan, 492
 Scott, Gregory, 14
 Scott, Joan Wallach, 284
 Scott, Ridley, 191
 Scott, W. Richard, 128, 131
 Seal, 321
 Segerstråle, Ullica, 54
 Seidman, Steven, 276
 Sekhon, Joti, 493
 Selinger, Evan, 413
 Sellers, Frances Stead, 514
 Selod, Saher Farooq, 284, 353
 Semuels, Alana, 107
 Sengupta, Manisha, 493
 Sengupta, Somini, 280
 Sernau, Scott, 56, 213, 381
 Seymour, Jane, 257
 Shanahan, Suzanne, 300
 Shankman, Adam, 137
 Shapiro, Joseph, 101
 Shapiro, Julianne, 168
 Shapiro, Thomas M., 205, 213
 Sharma, Shailja, 513
 Sharp, Jeff S., 471
 Shaw, Clifford, 176, 179
 Sheehan, Charles, 303
 Shepard, Matthew, 374
 Shepherd, Jean, 251, 422
 Sheskin, Ira M., 247
 Shethy, Shilpa, 63
 Shibutani, Tamotsu, 487
 Shin, Hyon B., 69
 Shieler, David K., 197
 Shortliffe, E. H., 113
 Shostak, Arthur B., 394
 Shupe, Anson, 35
 Shurayi, Muhammad, 323
 Sicular, Terry, 409
 Siddhartha, 343
 Sieber, Renée E., 446
 Silver, Brian D., 34
 Silver, Ira, 102
 Silverman, Rachel Emma, 411
 Simmel, Georg, 122
 Simmons, Tavia, 331
 Simon, Stephanie, 355
 Simons, Marlise, 214
 Simpson, Jessica, 154
 Singh, Leona, 323
 Singh, Manmohan, 396
 Sipsper, Walter, 103
 Sisson, Carmen K., 108
 Skinner, E. Benjamin, 194
 Slack, Jennifer Daryl, 505
 Slackman, Michael, 487
 Slavin, Barbara, 53
 Slavin, Robert E., 69
 Slug-lines.com, 15
 Smart, Barry, 112
 Smeeding, Timothy M., 205, 207
 Smelser, Neil, 404, 480, 482
 Smith, Aaron, 386, 389
 Smith, Adam, 398
 Smith, Christian, 90, 340, 346
 Smith, Craig, 76, 322
 Smith, David A., 464, 467
 Smith, Dan, 393
 Smith, David M., 333
 Smith, Denise, 305
 Smith, Kirsten P., 106
 Smith, Lauren, 278
 Smith, Peter, 196
 Smith, Stephen A., 141
 Smith, Tom, 90
 Smith, Will, 219
 Snow, David A., 482
 Snyder, Thomas D., 505
 Soderbergh, Steven, 49
 Somavia, Juan, 206
 Song, Kang-ho, 337
 Sorokin, Pitirim, 211
 Sorrell, Gwendolyn T., 300
 Spain, Daphne, 329
 Spalter-Roth, Roberta, 23
 Speak, Suzanne, 475
 Spears, Britney, 56, 142t
 Spencer, Herbert, 9
 Spencer, Nancy, 279
 Spielmann, Peter James, 241
 Spitzer, Steven, 178
 Sprague, Joey, 41
 Springsteen, Bruce, 142t
 Springwood, Charles Fruehling, 188
 Stahler-Sholk, Richard, 236
 Standing, Guy, 514
 Stanley, Alessandra, 146
 Stanton, Elizabeth Cady, 288
 Stark, Rodney, 340, 351, 353
 Starkey, Carson, 167
 Starr, Paul, 504
 Steele, Jonathan, 240
 Stein, Leonard, 106, 434
 Stein, Rob, 106
 Stenning, Derrick J., 296
 Stevens Mitchell L., 368
 Stewart, Martha, 182
 Stockard, Janice E., 317
 Stohr, Oskar, 77
 Stolberg, Sheryl, 414, 448
 Stone, Andrea, 330
 Stone, Brad, 114
 Stoner, Madeleine R., 473
 Stout, David, 260
 Stovel, Katherine, 105
 Strassman, W. Paul, 475
 Strauss, Gary, 259, 391
 Street, Marc D., 124
 Stretesky, Paul B., 441
 Stutzman, Frederic, 89
 Su, Jessica Houston, 195
 Subramaniam, Mangala, 493
 Suchan, Trudy A., 259
 Suito, J. Jill, 86
 Sullivan, Harry Stack, 80
 Sullivan, Kevin, 86
 Sullivan, Theresa A., 411
 Sum, Andrew M., 269
 Sumner, William Graham, 52, 120
 Sunstein, Cass, 152
 Surk, Barbara, 150
 Sutch, Richard, 184, 305, 502
 Sutcliffe, Bob, 221
 Sutherland, Edwin H., 175, 176, 179, 181, 182, 190
 Suzuki, Atsuko, 233
 Swank, Hilary, 177, 294, 379
 Swatos, William H., Jr., 343
 Sweet, Kimberly, 43
 Swidler, Ann, 51
 Syme, S. Leonard, 430
 Szasz, Thomas, 423, 437
- T**
- Tadikonda**, Ramya, 416f
 Taggart, William A., 261
 Talbani, Aziz, 323
 Talbot, David, 107
 Tanielian, Terri, 437
 Tannen, Deborah, 283
 Tarrow, Sidney, 489, 492
 Taub, Richard, 18
 Taylor, Dorceta E., 441
 Taylor, Elizabeth, 142t
 Taylor, P. J., 370
 Taylor, Verta, 320, 491
 Teachman, J. D., 7
 Tedeschi, Bob, 56
 Teena, Brandon, 177
 Telsch, Kathleen, 308
 Tessler, Joeline, 114
 Thomas, Gordon, 268
 Thomas, Pradip N., 157, 158
 Thomas, R. Murray, 66
 Thomas, Reuben J., 130
 Thomas, William I., 116
 Thompson, Clive, 132
 Thompson, Ginger, 236
 Thompson, Grahame, 56
 Thompson, Neil B., 442
 Thompson, Tommy G., 377
 Thompson, Tony, 229
 Thomson, E., 319
 Threadcraft, Shatema, 282
 Thurow, Lester C., 197, 216
 Tibbits, Clark, 318
 Tibbles, Kevin, 487
 Tierney, John, 53
 Tierney, Kathleen J., 482, 484
 Tierney, William G., 358
 Tillipman, Hava, 305
 Tilly, Charles, 492, 513, 514
 Timberlake, Michael, 464
 Timmerman, Kelsey, 402
 Tipple, Graham, 475
 Tolbert, Kathryn, 83
 Tolstoi, Leo, 55
 Tomei, Marisa, 95
 Tonkinson, Robert, 296
 Tönnies, Ferdinand, 97, 109, 112, 115, 116, 468
 Toossi, Mitra, 413
 Torche, Florencia, 205
 Toro, Paul A., 475
- Torres, Lourdes, 265
 Touraine, Alain, 364
 Travolta, John, 354
 Traynor, Ian, 445
 Treas, Judith, 202, 203
 Trotter, Robert T., III, 431
 Trow, Martin, 374
 Trudeau, Garry, 32
 Trumbull, Mark, 211
 Tsuchiya, Motonori, 367
 Tsutsui, Kiyoteru, 241
 Tuchman, Gaye, 281
 Tucker, Robert C., 381
 Tumin, Melvin M., 200
 Ture, Kwame, 260
 Turek, Melanie, 131
 Turley, Ruth N. López, 325
 Turner, Bryan S., 112
 Turner, Margery Austin, 216
 Turner, Ralph, 481, 488
 Twenge, Jean M., 166
- U**
- Ullmann**, Edward, 466
 Unnikrashnan, Anney, 416
 Upham, Misty, 137
 Urbina, Ian, 156
- V**
- Valdhyathan**, Siva, 362, 509
 Van Cleve, Nicole Martorano, 145
 Van den Berghe, Pierre, 54
 Van Gennep, Arnold, 88
 Van Pelt, Elizabeth Cohen, 422, 434
 Van Vooren, Nicole, 23
 Van Vucht Tijssen, Lieteke, 112
 Vang, Bee, 313
 Vargas, Jose Antonio, 389
 Vasagar, Jeeran, 389
 Vaughan, Diane, 62, 129
 Veblen, Thorstein, 199, 504
 Venkatesh, Sudhir Alladi, 122, 162, 174, 406
 Ventura, Stephanie J., 327
 Vernon, Glenn, 355
 Vezzani, Stephanie, 184
 Vigdor, Jacob L., 266
 Villarreal, Andrés, 179
 Villeneuve, Nart, 145, 383
 Viramontes, Helena Maria, 71
 Visser, Jelle, 133
- W**
- Wachtendorf**, Tricia, 485
 Waelde, L. C., 437
 Wagley, Charles, 246, 296
 Waite, Linda, 151
 Waitzkin, Howard, 431
 Walder, Andrew G., 406
 Waldinger, Roger, 266, 513
 Waldman, Amy, 417
 Walesa, Lech, 489
 Walker, Marcus, 216
 Wallace, Ruth A., 503
 Wallerstein, Immanuel, 222, 225, 226, 242, 243, 244, 467, 508

- Wallis, Claudia, 373
Wang, Amy, 409
Wang, Meiyang, 409
Warren, David, 471
Washington, Denzel, 142*t*, 191, 380
Wattenberg, Martin P., 380, 389
Weber, Max, 11, 12, 13, 27, 39, 40, 43, 119, 124, 126, 127, 128, 136, 193, 198, 206, 344, 351, 359, 368, 371, 378, 490
Wechsler, Henry, 168
Weden, Margaret, 431
Weier, Mary Hayes, 417
Weil, Nancy, 114
Weinberg, Daniel H., 287
Weinstein, Henry, 254
Weinstein, Michael A., 151
Weisbrot, Mark, 229
Weitz, Rose, 423
Wells, H. G., 486
Wells-Barnett, Ida, 11, 14, 16, 25, 281
Wentling, Tre, 178
Wentz, Laurel, 147
West, Candace, 276, 282
West, Heather, 168
West, Mark D., 437
Westergaard-Nielsen, Niels, 206
Western, Bruce, 252
Westmoreland, Wash, 313
White, David Manning, 143
Whitehead, Barbara Dafoe, 331
Whitlock, Craig, 156, 494
Whorf, Benjamin Lee, 60
Whyte, William F., 34, 35
Whyte, William H., Jr., 122
Wickman, Peter M., 169
Wilford, John Noble, 110
Wilgoren, Jodi, 358
Wilkes, Rima, 258
Wilkinson, Alec, 58
Williams, Carol J., 321
Williams, Christine L., 287
Williams, David R., 259
Williams, Kristine N., 308
Williams, Mary Hayes, 417
Williams, Richard, 432
Williams, Robin (comedian), 307
Williams, Robin (sociologist), 64, 366
Williams, Wendy M., 83
Wills, Jeremiah B., 317
Wilson, Edward O., 54
Wilson, John, 490
Wilson, William Julius, 75, 121, 209, 213, 256, 324, 344, 471
Wilson-Dorsett, Kelsie, 455
Winant, Howard, 247, 251, 281
Wines, Michael, 335
Wing, Philip S., 437
Winickoff, Jonathan P., 177
Winkler, Adam, 186
Winseck, Dwayne, 157
Winseman, Albert L., 341
Winslet, Kate, 219
Winslow, Robert W., 186
Winter, J. Allen, 267
Wirth, Louis, 18, 464
Wise, J. Macgregor, 505
Witte, Griff, 197
Witts, Max Morgan, 268
Wokutch, Richard F., 412
Wolf, Alison, 503
Wolf, Naomi, 170
Wolf, Richard, 205
Wolff, Edward, 205
Wollstonecraft, Mary, 281
Wolraich, M., 166
Wong, Morrisson G., 262
Wood, Julia T., 150
Woods, Tiger, 249
Word, David L., 37
Workman, Thomas A., 365
Worth, Robert F., 151
Wray, Matt, 8
Wright, Charles R., 140
Wright, Eric R., 177
Wright, Erik Olin, 202, 210
Y
Yamagata, Hisashi, 252
Yang, Rebecca, 209
Yap, Kioe Sheng, 468
Yardley, Jim, 310, 460
Yeltsin, Boris, 489
Yufe, Jack, 78
Yunus, Muhammad, 413, 413*f*
- Z**
Zaidi, Arishia U., 323
Zang, Xiaowei, 409
Zapata, Ray, 369
Zarembo, Alan, 393
Zedlewski, Sheila R., 92, 205, 298
Zedong, Mao, 364
Zeitzen, Miriam Koktvedgaard, 316
Zellner, William W., 59, 353, 354
Zernike, Kate, 66
Zhang, Sheldon X., 186
Zhang, Ziyi, 147
Zi, Jui-Chung Allen, 329
Zia, Helen, 245, 255
Zimbardo, Philip, 96, 97, 98, 116, 166, 176, 393
Zimmerman, Ann, 67
Zimmerman, Don H., 276, 282
Zimmerman, Seth, 133, 205, 266
Zittrain, Jonathan, 381
Zola, Irving K., 424
Zontini, Elisabetta, 573
Zweigenhaft, Richard L., 391
Zwick, Edward, 244
Zywica, Jolene, 89

índice de temas

Los números de página en *italicas* indican fotografías o caricaturas. Los números de páginas seguidos de una *f* indican figuras; los números de página seguidos de una *t* indican tablas.

A
AARP (Asociación estadounidense de jubilados) 130, 299, 300
abogadas, mujeres, 124
Aborígenes, 103, 245, 257
aborto, 274, 275, 289, 290
aburguesamiento, 474, 475, 477
abusadores sexuales, en línea, 113, 114, 141
abuso de alcohol
adolescentes, 65
alcohólico en recuperación y, 101, 169
conducir embriagado(a) y, 181
consumo excesivo de alcohol y, 163, 166, 167
ebriedad (MADD, por sus siglas en inglés) y, 181
ebriedad (SADD, por sus siglas en inglés), 181, 190
estudiantes en contra de conducir en estado de, 181
madres en contra de conducir en estado de, 181
víctima de violación por embriaguez y, 123
abuso de la internet, 113, 115, 142
Academia Americana de Cirugía Cosmética, 171
Academia Americana de Pediatría, 167
Academia Naval de Estados Unidos, 66, 89
Academia Naval, quepis y, 89
Academic Universe News, 46
accesibilidad, 496, 498
acciones afirmativas, 254, 260, 414, 419
Aceptación de las normas, 63
acoso virtual, 141
Acta sobre la Educación Elemental Secundaria (ESEA, por sus siglas en inglés), 70
actividad sexual
medios de comunicación y, 143
sexo intergeneracional, 178
actividades de usuarios en la web,
Google y, 146
activismo en la red, 396
activismo político, en internet, 143, 396
activismo por la internet, 396
acupuntura, 435
adaptación teoría de la desviación, 12, 175, 176, 187, 188, 189

Adidas, 144f
Administración de Financiamiento del Cuidado de la Salud, 433
Administración del Seguro Social, 37
adopción de un rol, 82, 94
adultez, 90, 90t
adultez emergente, 90
adventistas del séptimo día, 353
Aeropuerto Schiphol, 169f
afecto, 64, 319
Afganistán
como país de la periferia, 223, 223f
electrónicamente y, 506
estructura de la población de, 454f
Human Terrain Team y, 35, 39
matrimonios de militares y, 7
Oscar Mayer y, 487
pobreza y, 227f
tasas de mortalidad infantil en, 425f
trata de seres humanos en, 240t
refugiados de, 461f
violaciones de los derechos humanos en, 241
Aficionados, 129
África Occidental, matrimonio de niños y, 54, 54f. *Véase también* Gana; Sierra Leona
África subsahariana, 229, 429, 510
África. *Véase también* Suráfrica
brecha digital y, 146, 147
casos de AIDS/SIDA, 459f
economía global y, 462
emisiones de dióxido de carbono en, 444f
globalización y, 224
Occidental, matrimonio de niños y, 54, 54f
países de la periferia en, 224, 224f
prostitución y, 282
africanopanameño, 247
afroamericanos, 257, 259. *Véase también*,
Apartheid médico y, 432
como grupo racial, 247t
coreanoamericanos, fricción racial con, 261
doble conciencia y, 11, 24
El negro de Filadelfia y, 10
el poder negro y, 260, 272, 273
el sistema de clases, 196
en Estados Unidos, 247f, 248f, 257-267
en Groveland, 74
ingresos y, 246
justicia diferencial y, 178
la esclavitud y, 194-196, 427
La iglesia negra y, 10
la televisión y, 147
las pandillas y, 83
linchamientos y, 14, 259, 479
perfil racial de, 271
pobreza y, 207t

seguro de salud y, 430f
The Great Debaters y, 273
Agencia de Seguridad Nacional, 125
Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), 485
aislados, 77, 78, 78f
Al Hurra, 156
Al Jazeera, 156
Al Sham (Siria Mayor), 52f
ala kachuu, 322
Alabama
área de desastre del Katrina y, 5-6, 210, 210f, 484
Escuela para sordos de, 61f
estudio de nombres de niños en, 37
estudio de sífilis Tuskegee y, 432
Al-Arabiya, 156
Alaska
el desastre del Valdez y, 39
mujer gobernadora en, 283
Albania, 223
alcohólicos en recuperación, 101, 171
alcoholismo en los adolescentes, 63
aldea global, 56, 154, 155, 157, 157f, 492, 508. *Véase también* comunidad global
aldea, global. *Véase también* comunidad global;
alejamiento, segundo, 284, 289
Alemania. *Véase también* Gemeinschaft;
ayuda exterior per cápita en, 223f
conferencia del G8 y, 229, 448
como naciones centrales, 224, 224f
costos del cuidado infantil en, 93f
economía de, 406f
estado totalitario y, 385
Estados Unidos, favorabilidad de sintonía y, 65
Gesellschaft; Nazis venta de armas y, 186
marcas en, 144f
mayores, por porcentajes en, 300, 300t
mayores tasas de finalización de educación superior en, 364f
tasa de pobreza en, 207f
trata de seres humanos y, 240t
vinculación a sindicatos en, 133f
Wal-Mart y, 68
Alianza Global para Trabajadores y Comunidades, 226
Alianza Nacional para los Enfermos Mentales, 436
Alianza Nacional para Terminar con la carencia de vivienda, 473
alianzas gay-heterosexuales (GSA, por sus siglas en inglés), 374

Alienación
definición, 403, 410, 411
división del trabajo, 124-125, 126f, 134
punto de vista de Marx sobre, 410, 411, 412
trabajo y, 125, 126, 136, 410, 411
alimentos genéticamente modificados, 510
Allianz, 144f
almacén de datos, United Way, 40
altares de santuario, 50
AltaVista, 144
alteración sociopática de la personalidad, homosexualidad como, 177
Asociación de Alzheimer, 431
AMA. *Véase* Asociación Médica Americana
amalgamiento, 257, 258, 271
Amazon.com, 56, 508
ambiente (ambiente social), 75, 79, 83
aislamiento y, 75, 76, 77
herencia y, 75, 77, 85, 249
interacción naturaleza *Véase* su crianza, 75, 249
América del Sur
brecha global, 221
conocimiento de, 149
cristianismo y, 341t
distribución desigual de la riqueza en, 244
emisiones de CO₂ en, 444f
en mapa, 54f
hispanos, en Estados Unidos, 264f
sociedades preindustriales y, 109, 111f
variaciones en el color de la piel y, 247
terrorismo y, 392, 392f
América Latina
como naciones periféricas, 508
economía mundial y, 462
globalización y, 221
naciones de la periferia de, 224, 224f, 508
Wal-Mart y, 68
América
el pueblo nacirema, 50, 442
encanece, 304, 305
American Association of Aardvark
American Express, 144f
American Jewish Congress, 128
americanos negros. *Véase* afroamericanos
Amnistía Internacional, 241, 394
Ámsterdam, aeropuerto Schiphol de, 169f
análisis del contenido, 35, 36, 47
Análisis del sistema mundial de Wallerstein, 222, 224, 225, 226, 235, 238, 242, 244, 467, 476
análisis secundario/ fuentes existentes, 36, 38, 47
Andersonville -suecoamericanos-, 258
Angola, 223f
animismo (tribal), 342f
anomia, 9, 173, 179

- anonimato
dalit y, 13, 195
 fuentes de información y, 42, 46
 sitios de red social en la Web y, 113, 171
 terrorismo y, 381, 392, 394
- anorexia nerviosa, 171, 395, 422
- antigua unión soviética. *Véase* Unión Soviética
- antigua Yugoslavia, 239, 257, 444f
- antisemitismo, 266, 267, 271
- ántrax, 427
- anuncios publicitarios
 comerciales y, 38, 85, 142, 145, 147
 los medios de comunicación y, 138, 151, 154
 mujeres y, 36
- AOL (America Online), 113, 157
- APA. *Véase* Asociación Americana de Psiquiatría
- Apartheid* americano (Massey & Denton), 258, 462
- Apartheid* médico, 432
- apartheid*, 258, 431, 432, 462, 470
- apatía, 381, 385-387
- apoyo de la hipótesis, 31. *Véase también* hipótesis
- apoyo social
 China y, 460
 familias y, 321
 militar y, 329
 movilidad en las naciones en desarrollo y, 232
 religión y, 340-343, 345t
 Rusia y, 299
- Apple Computer, 132, 214f
- aprecio
 autoestima, 78, 171, 327
 definición, 202, 217
 prestigio v., 201
- aprendizaje, a través de Google, 364-365
- apuestas, 8, 178, 181
- arabeamericanos, 263, 264. *Véase también* islam;
 estereotipos de, 168
 musulmanes y, 263
 perfil racial de, 177, 271, 256
- Arabia Saudita
 Iglesia en, 350
 La Meca, 349
 tomados de la mano en, 61
 trata de seres humanos y, 240t
 Riyadh, McDonald's y, 55f
- Área residencial exclusiva para jubilados (NORC, por sus siglas en inglés), 303, 304, 311
- Argelia
 colonialismo francés y, 222
 trata de seres humanos y, 240t
- Argentina
 Buenos Aires, 503f
 mujeres legisladoras en, 389f
- Arizona
 inmigrantes ilegales mexicanos muertos y, 235
 tierras fronterizas y, 235-237, 238, 239, 240, 266
 mujer gobernadora en, 283
- Arkansas
 adultos mayores en, 305
 desarrollo económico de los vecindarios y, 18
 Jonesboro, asesinato múltiple en, 372
 Wal-Mart y, 68
- Armenia
 genocidio, Turquía y, 257
 trata de seres humanos y, 240t
- ASA (por sus siglas en inglés). *Véase* Asociación Americana de Sociología
- Asamblea general de las Naciones Unidas, 150
- asentamientos ilegales, 467, 468
- asesinato. *Véase* muerte
- asesinatos en la Columbine High School, 120, 140, 186, 372
- Asia. *Véase también* sur de Asia; sudeste asiático
 asiático americanos, 261, 263. *Véase también* subgrupos específicos
 Asociación de Periodistas Asiático americanos, 146
 como grupo racial, 247t
 consumidores de café en, 55-57
 economía global y, 462
 en Estados Unidos, 247f, 257f
 El sueño asiático americano (Zia), 245
 ingreso y, 252f
 países de la periferia en, 244, 244f
 pobreza y, 209t
 seguro de salud y, 430f
 televisión y, 155
- asiaticoamericanos, 261
 como grupo racial, 247t
 en Estados Unidos, 259f
 refugiados y, 268
- asimilación, 257, 258, 260, 271
- asistencia social empresarial, 214, 215
- asistencia social, 214, 215, 216
- Asistentes digitales personales, (PDAs, por sus siglas en inglés) 153
- Asociación Americana de Colegios Médicos, 435
- Asociación Americana de Psicología, 177
- Asociación Americana de Psiquiatría (APA), 177, 427
- Asociación Americana de Sociología (ASA, por sus siglas en inglés) 5, 5t, 11, 16, 20, 22, 23
Código de ética, 36, 38, 39
 formato de citas y referencias y, 47
 secciones de, 5, 5t
 sitio web de, 47
- Asociación Americana del Pulmón, 36, 443
- Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA, por sus siglas en inglés), 128
- Asociación de Hospicios de Estados Unidos, 304
- asociación diferencial, 175, 179, 188, 189
- Asociación Estadounidense de Jubilados. *Véase* AARP (por sus siglas en inglés)
- Asociación Estadounidense de Hospitales, 309
- Asociación Médica Americana (AMA), 309, 372, 432, 433, 435
- Asociación Nacional de Baloncesto (NBA), 15
- Asociación Nacional del Rifle (NRA, por sus siglas en inglés), 187
- Asociación Nacional para el Avance de las Personas de Color (NAACP, por sus siglas en inglés), 11
- Asociación por la defensa legal de la escuela en casa, 375
- Asociaciones de voluntarios, 128, 129, 130, 136
- asociaciones. *Véase también* organizaciones
 asuntos libre expresión, internet y, 489
- ataque de Pearl Harbor, 263
- ataques del 11 de Septiembre
 Al Jazeera y, 156
 Bin Laden y, 126, 156
 CIA/FBI división del trabajo y, 125
 control social y, 168
 Departamento de Seguridad Nacional y, 134
 grupo de desconocidos y, 103
 grupos terroristas y, 59, 60
 guerra cultural mundial y, 65
 interceptaciones y, 146
 internet y, 143
 Ley Patriota y, 65, 168
 medios de comunicación y, 141
 Pentágono y, 125, 270, 330, 393, 487
 perfil racial y, 176, 256
 robo de identidad y, 182, 184
 tatuajes y, 5, 15
 traductores de lenguajes y, 60
 vigilancia después, 65, 168, 238
- Ataques del 9/11. *Véase* ataques del 11 de septiembre
- ataúdes, en Ghana, 304f
- atención a la salud
 alternativas para, 435, 436, 435f
 como instituciones sociales, 102, 103, 112
 desigualdades en, 425
 en Estados Unidos, 433, 435
 gobierno y, 436
 médicos a domicilio y, 192
 sociología médica y, 5t, 18, 22
- Atlantic Monthly*, 46
- Audi, 144f
- audiencia, medios de comunicación y, 152-154
- Australia
 Aborígenes de, 103, 257, 262
 crimen y, 185
 trata de seres humanos y, 240t
 vinculación a sindicatos en, 133f
- tasa de pobreza en, 207f
- edad del primer matrimonio en, 321f
- educación superior (ba/bs) en, 364f
- estudiantes extranjeros y, 367f
- emisiones de dióxido de carbono en, 444f
- subir el dedo pulgar en, 61
- Perth, 92f
- costos del cuidado infantil en, 93f
- los Arunta en, 9
- Austria
 educación superior (ba/bs) en, 364f
- McDonald's y, 55
- autoestima, 75, 171, 327
- Autoridad
 carismática, 382, 384, 396
 definición, 380, 396
 jerarquía, burocracia y, 124, 125, 126, 126t
 legítima, 382, 396
 patrones, en familias, 315
 poder y, 381
 tipos de, 382, 383
 tradicional, 382, 398
- autoridad carismática, 382, 384, 396
- autoridad legítima, 382, 396
- autoridad tradicional, 382, 398
- avatar, 107, 108, 113, 115, 355
- AXA, 144f
- ayuda exterior per cápita, en naciones, 228f
- ayuda financiera, 85, 209, 211, 251, 276
- Azerbaiyán
 filtro de información y, 145f
 trata de seres humanos y, 240t
- B**
B'nai B'rith, 267
- Bagdad, guerra de Iraq y, 86, 280
- Bahamas, 455
- Bahréin
 Al Jazeera y, 156
 trata de seres humanos y, 240t
- bailarinas de danza, 52, 52f
- Baja California, 236f
- Bali, peleas de gallos, 4
- Bally's Fitness, 118
- baloncesto, 15, 40, 102, 314, 325, 352, 481
- Banco Grameen, 413
- Banco Mundial, 143, 185, 215, 220, 224, 232, 234, 226, 228, 229, 236, 408, 418, 425, 436. *Véase también* economía global
 económico mundial, 222, 224, 235
 índice de preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés), 230
- Bangalore, 83f
 adopción de niños extranjeros y, 322f
 como naciones de la semiperiferia, 224, 224f
 conflictos religiosos y, 347
 economía de, 407f
 emisiones de CO₂, 444f
 estudiantes extranjeros y, 367f

- expectativa de vida en, 456f
Hinduismo y, 341, 342f, 343, 343t, 351, 355
Islam y, 341, 342f, 343, 343t
legislaturas de la mujer en, 389f
matrimonio de niños en, 54f
matrimonio, edades en, 321
McDonald's en, 55, 55f
muestras de afecto en público y, 63
Nayars del, 325
Nueva Delhi barrios bajos, asesinatos en, 178
nuevos movimientos sociales en, mujeres y, 489
penetración de los medios en, 155f
plagio por internet y, 65
pobreza y, 222f
religión (estudio de caso), 355, 356 sexual, 44f
Simla, 88f
sistema de castas y, 194, 195, 196, 200, 202, 212, 217
Slumdog Millionaire y, 478
tasas de mortalidad en, 422, 425f
trata de seres humanos y, 240t
vaca como sagrada en, 13, 15, 53
Wal-Mart y, 67
- Bangalore, India, 83f
Bangladesh
Banco Grameen y, 413
distribución del ingreso en, 234f
Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
matrimonio de niños en, 54f
pobreza y, 227f
Toyota Motor v., 226t
- barrios bajos de Nueva Delhi, asesinatos en, 178
bautistas, 44, 345, 350
BBC News, 21
Beardstown, Illinois, 471f
Beijing, Olimpiadas y, 442, 443
béisbol, 17, 170, 175, 314, 483
Bélgica
eutanasia y, 310
(GNI, por sus siglas en inglés) para, 221f
matrimonio de parejas del mismo sexo y, 332
Wal-Mart v., 226t
- Bell v. Maryland*, 266
Benín, 54f, 223f
bento box, 55
Berkeley Wellness Letter, 325
BET (Black Entertainment Television), 148
Biblioteca Hibiya, 80
Bielorrusia, 145f, 383f
bilingüismo
educación y, 68, 69, 70, 71, 69
centro de cuidado infantil Israelí y, 91
- bin Laden, Osama, 125-156
biología
factores biológicos/genéticos v. sociales
interacciones, 51, 52, 54, 61, 67
sociobiología y, 53, 54, 72, 172
biotecnología, 506, 510, 511, 515
bioterrorismo, 427
Birmania
trata de seres humanos y, 240t
bisexuales, 177
Black Entertainment Television (BET), 148
Black Picket Fences (Pattillo-McCoy), 75
Blackberry, 144f
BMW, 144f
bofetadas, 166
Bolivia
Bombay. Véase Mumbai
como nación de la periferia 224, 224f
esperanza de vida en, 456f
Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230f
boom de la natalidad, 459
Bosnia-Herzegovina
6 mil millones de personas y, 456
limpieza étnica en, 239, 240, 241
musulmanes americanos y, 352
terrorismo y, 395f
- Boston. Véase también Massachusetts
ageísmo y, 388
comunidad de Nueva Hampshire y, 112
fábricas hechas pedazos en, 415f
La sociedad de las esquinas, y, 34, 48
orquesta Boston Pops, 124, 137
The Departed y, 95
- Botswana, 101, 456
BP (British Petroleum), 144f, 226t
Brasil
distribución del ingreso en, 234f
economía de, 408f
emisiones de dióxido de carbono en, 443ff
los Yanomami del, 315
pobreza y, 227f
supervivencia cultural en, 57
trata de seres humanos y, 240t
Wal-Mart y, 68
- Bretaña. Véase Gran Bretaña
British Elastic Rope Sports Association, 129
British Petroleum (BP), 144f, 226t
Brooklyn, 25, 103f
Brown contra Consejo de Educación, 366
Budismo, 341, 342f, 343, 343t
buena muerte, 304
Buenos Aires, 506f
Bulgaria, 223f
bulimia, 494
bungee-jumping, 119
Burberry, 275
- Burger King, 151, 410
Burkina Faso, 54, 223
burocracias, 124, 125, 128, 137. Véase también McDonald's
burocratización
como forma de vida, 126
de las escuelas, 371, 372
definición, 126, 133
- Burundi
Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
parques nacionales de Congo y, 405
buscadores de asilos. Véase refugiados
buscar amistades, 88
búsqueda de alternativas (etapas de la salida del rol), 102
búsqueda de la información (informes de investigación), 46
- Bután, televisión y, 155, 155f
- C**
cabezas rapadas, 267
cabezas rapadas neo-nazis, 267
cadenas de noticias Rupert Murdoch, 274
Café de Elvis, 272
Café
Café de Elvis y, 274
consumidores de café en Asia y, 55, 57
globalización y, 19, 20
Guatemala y, 223
Starbucks y, 20, 55, 72, 128, 223
Caída régimen Hussein, 85, 280
Calcuta, 73
calentamiento global, 446-449
calificaciones técnicas, empleo basado en, 125, 126t
- California. Véase también Los Angeles; San Francisco
bilingüismo y, 60, 66f, 70, 71
Corporación Google en, 415
filipinoamericanos en, 70f
Genie (casos de aislamiento) en, 75, 76f
organizaciones con sede religiosa y, 344
tierras fronterizas y, 237, 238, 240f, 242
trabajadoras domésticas, labores de, 126
Santa Ana, hispanos en, 264
- Cambio social
comunidades y, 463, 464
definición, 500, 501
economía global y, 23
educación y, 366
en comunidad global, 500,-507
Estados Unidos y, 502t
global, 505-506
punto de vista marxista en, 503
religión y, 344-347
- resistencia a, 504, 505
teorías de, 501-503
- cambo. Véase cambio social
Cambodia
Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230f
ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
símbolos y, 175
trata de seres humanos y, 240t
campana "Eso no está bien", 141
campana un portátil por niño (OLPC, por sus siglas en inglés), 508
- campos de detención, 263
campos de evacuación, 263
Campos internados, 263
Canadá
ayuda exterior per cápita en, 228f
como nación del centro, 224, 224f
conferencia del G8 y, 229, 448
costos del cuidado infantil en, 93f
desigualdad de género en, 285f
distribución del ingreso en, 234f
economía de, 405f
edad del primer matrimonio en, 321f
educación superior (ba/bs) en, 364f
emisiones de CO₂ en, 444f
esperanza de vida en, 456f
estudiantes extranjeros y, 367f
generación de la energía nuclear y, 58f
Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 300
investigación del comportamiento sexual, 44f
marcas en, 144f
mayores tasas de finalización de mujeres legisladoras en, 389t, f trata de seres humanos y, 240t
participación religiosa en, 350f
penetración de los medios en, 155f
Quebec, bilingüismo y, 68
tasas de mortalidad infantil en, 425f
tasa de pobreza en, 207f
vinculación a sindicatos en, 133f
- cáncer, 60, 289, 303
cáncer de seno 289
canciones, palabras explícitas relacionadas con el sexo en, 35
- Canon, 144f
Capital
cultural, 12, 24, 59
social, 12, 24
capital cultural, 12, 24, 59
capital social, 12, 24
Capitalismo
características de, 403, 406, 406t.
definición, 198, 201, 403-406, 417

- El dilema del pirata* y, 501 *Véase también* globalización en China, 406-410
- caramelo Rees's Pieces, 141
- carencia de vivienda, 446-475
Dark Days y, 478
 en Chicago (estudio), 40
 en New York, 192, 194
 estigma y, 171
 Política social y, 473-475
- carita feliz, 61
- carne de perro, China y, 59
- Carolina del Norte, 223, 440
- carreras ilegales de carros, 175*f*
- carreras. *Véase también* trabajos; ocupaciones; lugares de trabajo en sociología, 21-22, 22*f* prestigio ocupacional, 202, 203 razones para dejarlo, 288*f*
- Cartier, 144*f*
- Casa Blanca, la 141, 154
- casas de acogida, 11
- casinos indígena americanos, 260
- Caso Scarce, corte, 38
- castas marginadas*, 195
- catálogo de la biblioteca, 46
- Catalyst, 286
- Catar
- Al Jazeera y, 156
 trata de seres humanos y, 240*t*
- Católicos, 44, 257, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348
- católicos romanos. *Véase* católicos
- Cats on Stamps Study Group, 128
- Causa Común, 398
- CBS News, 166, 486
- CBS Records, 157
- cebulá, 13, 13
- celibato, 103. *Véase también* Shakers
- censos, 456, 457, 458
- censura en una aldea global, 506, 508
- centralización/concentración de los medios, 157-158
- Centro Berkeley para la Vida Independiente, 495
- Centro de Comercio Mundial. *Véase también* ataques del 11 de septiembre 103, 125 colapso (estudio de caso), 484-485 masculinidades múltiples y, 279 partes de, eBay y, 143 tatuajes y, 15
- Centro de Culturas Estadounidenses, 510
- Centro de desarrollo humano Mahbub ul Haq, 407
- Centro de Información sobre la Pena de Muerte, 164
- Centro de Investigación Pew, 140-187
- Centro de Investigación sobre la Pobreza Crónica, 227
- Centro jurídico para el cuidado infantil, 84
- Centro Legal de Campañas, 397
- Centro Morehouse para el Tratamiento y la Eficacia Médica, 431
- Centro Nacional de Estadísticas para la Salud, 426
- Centro Nacional de estadísticas sobre educación, 375
- Centro Nacional de Investigación de la Opinión (NORC, por sus siglas en inglés), 30
- Centro Nacional sobre el Delito de Cuello Blanco, 182
- Centro Olin para el Derecho, la Economía y los Negocios, 39
- Centro para la Integridad Académica, 66
- Centro para las Mujeres Estadounidenses y la Política, 283
- Centro Urbano de Justicia, 235
- centros comerciales, 30
- Centros para el control y prevención de enfermedades, 372, 426, 428, 429
- ceremonia de degradación, 91, 94
- ceremonia de lodo, 90
- ceremonia de quinceañera, 89
- ceremonia Soboa, 89
- Cero crecimiento poblacional (CCP), 461, 476, 475
- Chad
- como nación periférica, 223*f*, 224, 224*t*
- hervir agua en, 506*f*
- Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230*t*
- Ingreso Nacional Bruto (GNI por sus siglas en inglés) para, 223*f*
- organismos de desarrollo, 220
- tasas de matrimonio en, 54*f*
- Chanel, 144*f*
- Charisse, 74
- Checoslovaquia, estudio de gemelos y, 77-78
- Chevron, Perú v., 226*t*
- Chiapas, 237*f*
- Chicago Tribune, 493
- Chicago. *Véase también* Illinois carencia de vivienda en, 29, 41 corporación McDonald's en, 55 desarrollo económico de los vecindarios en, 18 estudio de pandillas en, 122, 175 firma de abogados, procesadores de palabra en, 104
- Groveland en, 74, 75
- Hull House en, 11
- Chihuahua, 238*f*
- Chiita, 352
- Chile
- adopción de niños extranjeros y, 327*f*
- el aborto y, 291
- Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223*f*
- terrorismo y, 395*f*
- China
- adopción de niños extranjeros y, 327*f*
- adultos mayores y, 99
- apoyo social y, 460
- carne de perro en, 59
- como nación de la semiperiferia, 204, 224*f*
- economía de, 407*f*
- edades del matrimonio en, 321
- el capitalismo en, 406-410
- El gran salto adelante y, 364
- el Tibet y, 69
- emisiones de CO₂ en, 444*f*
- esperanza de vida en, 456*f*
- espíritu empresarial y, 408-410
- estudiantes extranjeros y, 367
- expulsión de Vietnam y, 257
- Google y, 138, 139, 409
- la Gran Muralla de, 410
- Microsoft y, 404
- mujeres legisladoras en, 387*f*
- penetración de los medios en, 155*f*
- pintura a base de plomo /juguetes y, 225*t*
- Plaza Tiananmen y, 410
- pobreza y, 227*f*
- política de población en, 460
- Prevención del VIH/sida y, 44
- Shanghai, 364, 460
- Starbucks en, 72
- tasas de mortalidad infantil en, 425*f*
- trata de seres humanos y, 240*t*
- Up the Yangtze y, 516
- Wal-Mart y, 68
- choque cultural, 59, 68, 72, 195
- choque de civilizaciones, 65
- choque, cultura, 71, 195
- Christian Jewels, 361
- ciberactivismo, 396
- ciberespacio, 107. *Véase también* internet; mundos virtuales
- ciencias sociales, sociología y, 3, 5, 10, 27
- ciencias. *Véase también* sociología define, 3, 417, 420 estudio sistemático y, 8, 24, 53, 72 natural, 4, 21, 23 social, 3-7, 23
- Cienciología, 354
- científicos cristianos, 357
- cirugía cosmética, 171
- Cirujano General, 422, 437
- Cisco, 144*f*
- citas y referencias (informes de investigación), 47
- Citi, 144*f*
- Ciudad de Kansas, General Motors (GM, por sus siglas en inglés) y, 415
- Ciudad de Nueva York. *Véase también* ataques del 11 de septiembre Brooklyn, 25, 103*f*
- Ciudadano Público, 398
- ciudades centrales, 462, 468-472
- ciudades industriales, 463-465, 470-472
- ciudades posindustriales, 462, 464
- ciudades, 462, 464. *Véase también* aspectos en, 463, 469-472 centrales, 462-468 habitantes urbanos y, 469 industriales, posindustrial, 462-464 preindustrial, 462-464 suburbios y, 466, 468, 470 tipos de personas en, 469 urbanización, 469
- Civic Ventures, 299
- clase alta, 196
- clase baja, 92, 196, 193, 200
- clase media, 196-197
- clases (clases sociales/sistema de clases), 197, 201-202, 212, 217
- alta, 196
- ayuda financiera y, 211
- baja, 196, 200
- burguesía, 198, 201, 217
- epidemiología social y, 427, 449
- en Estados Unidos, 217-218, 193
- estratificación por, 193, 195, 197
- infraclase, 209, 215
- vida familiar y, 319-321
- Marx y, 197-198, 200
- media, 196-197
- medición de, 202
- modelo multidimensional de, 203
- proletariado, 198, 199, 218
- trabajadora, 195, 196, 197
- Weber y, 198
- clases sociales. *Véase* clases
- Clear Channel Communications, 157
- clínicas de selección del sexo, 55
- clonación, 355, 505, 511
- Club de Leones, 128
- Club de Masones, 128
- clubes de ajedrez, 119
- clubes sociales, 120
- CNN, 149, 159, 157, 159
- Coalición de Chicago para los deambulantes, 41
- coaliciones, 121, 122, 135
- Coca-Cola, 144*f*, 154, 231
- cocaína, 174, 251
- Codicia de Wall Street, 182

- Código de ética*, Asociación Americana de Sociología (ASA, en inglés), 36, 38, 39
- códigos de ética, 36, 38, 39, 43
- códigos de vestimenta, 15
- cohabitación, 46, 315, 328, 331
- colapso
del Centro de Comercio Mundial (estudio de caso), 484-485
del régimen de Hussein, 85, 280, 483
de la Unión Soviética, 505, 526
- Colombia
adopción de niños extranjeros y, 327f
riqueza y, 232
trata de seres humanos y, 240t
- colonialismo, 221, 222, 235, 242
- Colorado
asesinatos en la Columbine High School en, 120, 144, 186, 372
Universidad de Colorado en, 276
- coltán, 405, 405f
- Columbia Pictures, 157
- Columbia Records, 157
- comerciales, 30, 85, 141, 142, 145, 147.
Véase también anuncios publicitarios
- comercio sexual. *Véase* trata de personas
- Comisión de Ciudadanos sobre la carencia de vivienda, 474
- Comisión de Elección Federal, 114
- Comisión de Valores y Bolsa (SEC, por sus siglas en inglés), 124
- Comisión federal de techo de cristal, 252
- Comisión Internacional por los Derechos Humanos de Gays y Lesbianas, 177
- Comité de Estados para los Refugiados e Inmigrantes, 462
- Comité Internacional de la Cruz Roja, 187
- Comité Nacional para la Preservación de la Seguridad Social y la asistencia sanitaria, 307
- compañerismo, familias y, 319
- Compañía Western Electric, 35
- compartir imágenes, 114-171
- compensación, mujeres y, 286
- comportamiento colectivo, 480-488, 488t
- comportamiento de las multitudes, inteligentes, 480
- comportamiento multitudes inteligentes, 480
- comportamiento político, en Estados Unidos, 385-387
- comunicación electrónica, 131. *Véase también* correo electrónico
- comunicación no verbal
culturas y, 60
definición, 15, 23
lenguaje de señas estadounidense como, 64f
símbolos y, 15, 62f, 71, 72
- comunicación. *Véase también* correo electrónico; lenguaje; comunicación no verbal; redes sociales
- electrónica, 131
- internet y, 112, 155, 158
- no verbal, 15, 23, 60
- sociales y, 487-488
- comunidad amish, 3, 82, 353, 505
- Comunidad global, 56. *Véase también* agencias de noticias y, 156
- análisis de los sistemas mundiales y, 229, 229f, 239, 240
- cambio social en, 500-501, 505-506
- censura en, 508-510
- como aldea global 56, 154, 155, 157, 492, 508
- comunicación de masas y, 140, 160
- desconexión global y, 230t
- globalización y, 56
- guerra cultural en, 65
- inmigración y, 268-269
- Proyecto del Milenio, 228, 239, 242
- privacidad en, 508-510
- recesión en, 229. *Véase también* recesión
- religiones de, 338-340, 339f, 340t
- tráfico trabajadores sexuales, 41, 41f
- sociología en, 229
- subcultura de un centro de llamadas y, 58, 59, 58f
- terrorismo y, 395f
- transferencia de trabajo y, 416-417
- Urbanización en, 465f
- comunidades, 468-471. *Véase también* ciudades
- cambio en, 463-464
- Comunidad global
definición, 452-453
desarrollo económico de los vecindarios y, 18
tipos de, 462-464
- comunismo, 405, 406t, 411, 418
- concentración/centralización, de los medios, 157-158
- conciencia colectiva
feminismo y, 288-289
mayores y, 296-297
solidaridad mecánica y, 108, 115
- conciencia de clase, 198, 199, 217
- Conciencia. *Véase también* conciencia doble conciencia, 11, 24
- conciencia de clase, 198, 199, 217
- falsa conciencia, 198, 217, 288, 491, 497, 498
- conciertos de beneficencia mundial *Live* 229
- conducir en estado de ebriedad, 181.
Véase también abuso de alcohol
- conectados pero inconformes (tecnología de las comunicaciones), 140t
- conectores (tecnología de las comunicaciones), 140t
- conejillo de indias, 36
- Conferencia de Alcaldes de Estados Unidos, 474
- Conferencia G8, 229
- Conferencia Nacional de Comunidad y Justicia, 220, 235
- Conferencia Sur de Liderazgo Cristiano (SCLC, por sus siglas en inglés) 260
- confidencialidad, 38
- conflicto de roles, 100, 115
- Conformidad no desviada (Teoría de Merton sobre la desviación), 173, 174
- conformidad, 163-167
desviación *v.*, 164
los experimentos de Milgram y, 165-167, 174-175
obediencia y, 164-169
- confucionismo, 344
- Congo. *Véase* República Democrática del Congo
- congreso, autoridad legítima y, 382
- Connecticut
los experimentos de Milgram y, 165-166
- ConocoPhillips, Finlandia *v.*, 226t
- Consejo Nacional sobre Discapacidad, 496
- Consejo sobre asuntos científicos, 431
- constitución (Estados Unidos). *Véase también* autoridad legítima y, 382
- censo y, 455
- Ley de Defensa del Matrimonio y, 334
- oración en las escuelas, 357
- propietarios de armas y, 186
- votar y, 385
- Constitución de Estados Unidos. *Véase* Constitución
- construcción de la realidad, ideología dominante y, 147
- construcción social
de género, 275-279
de raza, 246-247
- consumo de alcohol de "beber hasta embriagarse", 167
- consumo excesivo de alcohol, 163, 166, 167, 181. *Véase también* abuso de alcohol
- consumo ostentoso, 200, 202, 275, 383
- contaminación, 430, 439-444
- contaminación del agua, 443
- contaminación del aire, 443, 446
- contenido sexual, en televisión, 42, 43f
- contraculturas, 59, 67, 71, 72. *Véase también* terrorismo
- control. *Véase* control social
- control de armas, 183, 184, 186-187
- Control de Armas (organización), 187
- control social, 163-171
ataques del 11 de septiembre y, 168-182
control de armas y, 163, 171
definición, 163
educación y, 362, 363
experimentos de Milgram y, 165-166
formales, 163, 166, 172
informal, 163, 166, 172
prisión y, 163
teoría del control y, 169, 189
- control social informal, 189, 166-168, 172
- convergencia cultural, 139, 152
- Corán, 156, 264, 284, 341
- Corea del Norte
como estado totalitario, 382
desafíos a la medicina y, 423t
pobreza y, 227f
trata de seres humanos y, 240t
- Corea del Sur
adopción de niños extranjeros y, 337f
como nación de la semiperiferia, 224, 224f
desafíos a la medicina y, 423t
emisiones de dióxido de carbono en, 444f
estudiantes extranjeros y, 367f
manifestantes, Guerra de Iraq, 483f
marcas en, 144f
Seúl, 337, 465t
socializan en un centro comercial en, 104f
superior (ba/bs) en, 364f
trata de seres humanos y, 240t
vinculación a sindicatos en, 133f
Wal-Mart y, 67
- Corea, 133. *Véase también* Corea del Norte; Corea del Sur
- Coreanoamericanos, 247t, 263
- Afroamericanos, fricción racial y, 247t, 259
como grupos étnicos y raciales, 247t
en Estados Unidos, 259f
Hawái y, 261
iglesias presbiterianas y, 344
- Creatown, 258
- Cornell University, 86
- corporación Avon, 214f
- Corporación Disney, 144f, 157
- Corporación Gap, 118, 226
- Corporación Nike, 153, 154
- Corporación Reebok, 107, 226
- Corporación Total, 226t

- corporaciones multinacionales, 221, 225, 226, 226t, 231, 242. *Véase también* globalización
- corporaciones
Fortune 500, 18, 286, 391
multinacional, 221, 224, 225, 226, 226t
- correlación, 29, 47
- correo electrónico, 131. *Véase también* internet
- ataques del 11 de septiembre y, 141
como fuente de investigación, 30
comportamiento de las multitudes inteligentes y, 479
- depósitos de, 114
- desinformación y, 487
- encuestas y, 30, 32
- información de identidad y, 89f
- jóvenes de Bagdad y, 85
- ley Patriota y, 509
- mensajes instantáneos y, 89, 113, 152, 168
- mensajes de texto y, 86, 106, 113, 152, 322, 381, 492
- militares y, 97, 114
- una carita feliz en, 61
- salas de chat y, 38, 42, 56, 85, 141, 171, 274, 319
- corridas de toros, 53
- corrupción y soborno, 183t
- Corte Suprema de Massachusetts, 333
- Corte. *Véase* Suprema Corte
- cosmopolitas, 469
- Costa del Golfo, Katrina y, 5, 6, 210, 210f, 484, 485
- Costa Rica, 223f
- costos médicos relacionados con el tabaco
de indemnización, 121
- costumbres, 51-53, 55-59, 62-63, 67, 71, 72
- creacionismo, 357, 358, 359
- credencialismo, 367, 368, 371, 378
- creencias, religiosas, 348, 350, 351f, 355
- crianza v. naturaleza, 75, 279. *Véase también* medio ambiente; herencia
- Crimen (el delito), 180, 186. *Véase también* tasas de crimen;
- corporativo, 182
- de cuello blanco, 180, 182, 183, 188, 189
- de odio, 250
- de propiedad intelectual definición, 183t
- desviación; pandillas, 174
- en campus universitario, 180
- en el México rural, 178
- estadísticas, limitaciones de, 183-186
- índice de, 163, 166, 176, 180, 188
- índice de crímenes nacionales, 185t
- informático, 181, 183t
- innovación y, 6, 18, 171, 173, 174
- internacional, 183
- mujeres y, 184
- organizado, 181, 187, 188
- profesional, 172, 174, 180-181, 188
- perspectivas sociológicas en, 173-179, 179t
- tecnología y, 182
- tipos de, 180-183, 185, 186, 189
- transnacional, 181, 182-183, 183t, 188, 189
- trata de seres humanos, 240t
- sin víctima, 178, 188, 189
- red, 183t
- universidad, 180
- crimen organizado, 181, 182, 183, 186, 189
- crímenes de odio, 250, 250f
- crímenes en la universidad, 180
- criollos, 236
- crisis de la edad madura, 301, 311
- crisol, 257
- Croacia, 223f
- Cruz Roja, 187
- Cuarta Enmienda, 113, 114, 509
- Cuba
mujeres legisladoras en, 387f
- trata de seres humanos y, 240t
- cubanoamericanos, 265
- ceremonia de quinceañera, 87, 313
- como grupo étnico, 247f, 265
- en Estados Unidos, 264f
- en Miami, 87, 265
- refugiados y, 261
- Cuerpos de Paz, 60, 128
- cuestionarios, 30, 34, 42, 38
- cuestionarios vía e-mail, 30
- cuidado de hospicio, 304, 311
- culpar a la víctima 176, 209, 240
- culto Puerta del cielo, 353
- cultos, 351, 353, 355t, 359
- cultura central, 67
- cultura material, 56, 72
- cultura nacirema, 50, 51, 441, 442
- cultura no material, 56, 58, 72
- cultura nyinba, 316
- cultura organizacional, burocrática y, 129
- Cultura Sherpa, 296
- cultura(s), 50, 71. *Véase también* subculturas
- central, 67
- contraculturas y, 59, 67, 71, 72
- definición, 51-53
- desarrollo de (en el mundo), 50, 51, 54, 57
- ideología dominante y, 50, 51, 67, 71, 72
- lenguaje y, 58, 61, 65, 71
- material, 56
- no material, 58, 72
- comunicación no verbal y, 60
- salud y, 422
- sociedad y, 51-55, 57
- sociobiología y, 53-54, 72, 172
- supuestos y, 52
- Wal-Mart y, 67, 67t
- curanderismo, 431, 449
- curas milagrosas, 424
- curdos, 264
- currículo educativo, panarabismo en, 52f
- centros de cuidado infantil israelíes, 91
- terrorismo y, 60
- currículo escondido, 363, 366, 371t
- curso de la vida
se define, 87-89
- ritos de paso y, 87-90, 94
- socialización y, 75, 77, 87
- Transiciones de roles en, 296, 300, 303
- CW, 148
- D**
- D.I.Y. (Do-It-Yourself, hágalo usted mismo) actividad, 500**
- Dakota del Sur
lucha en una jaula en, 172f
- Minot, tren descarrilado en, 157
- dalits, 493
- Danone, 144f
- Darfur, genocidio y, 437
- Days Inn de América, 308
- de voluntarios, 128-130, 135, 136
- Declaración Universal de los Derechos Humanos 194, 229, 239
- déficit de atención/trastorno de hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés), 375
- Definición del problema (paso del método científico), 28
- definiciones operativas, 28, 47
- definir el problema (método científico, paso), 28, 48
- Deforestación
en Mato Grosso, 57
- hamburguesas y, 445
- déjenlos hacer (laissez-faire, por su expresión en inglés) 404
- del himno de Estados Unidos (*Nuestro Himno*), 70
- Delaware
estudio de nombres de niños y, 37
- gobernadora mujer en, 279
- deliberaciones de los jurados, 123
- delito ambiental, 183t
- delito corporativo, 182
- delito de propiedad intelectual, 183t
- delito profesional, 172, 174, 177, 181, 183, 188
- delito transnacional, 181, 182-183, 183t, 188, 189
- Delitos de cuello blanco, 182, 183, 188, 189
- delitos sin víctimas, 178, 189
- Dell Corporation, 145
- Demás
generalizado, 79, 82t, 93, 94
- significativo, 88, 94
- democracia, 380, 385
- democracia representativa, 385, 390, 399
- demografía, 453, 454, 455, 476
- demográfico, 457f, 458, 460, 476
- denominaciones, 341, 344-346, 348
- Departamento de Agricultura, 472
- Departamento de Defensa, 330, 506
- Departamento de Educación, 21, 372
- Departamento de Justicia, 180, 184, 185, 250, 263, 284, 404
- Departamento de Seguridad Nacional, 238, 435
- Departamento de Transportación, 495
- Departamento del Trabajo, 250, 252
- deportes
Ali y, 98
- baloncesto, 15, 41, 74, 162, 314, 325, 352
- béisbol, 17, 70, 175, 314, 332, 483
- canales y, 151f
- como universal cultural, 72
- fútbol, 4, 40, 61, 64, 79, 278, 382, 481, 482, 491
- golf, 17, 68, 153, 249, 278, 465
- parkour, 58
- perspectivas sociológicas sobre, 19
- tenis, 40, 100, 298, 481
- Título IX y, 277
- depresión económica, 173. *Véase también* recesión
- depresión. *Véase también* depresión económica, anomia y, 173
- etapa de, en el proceso de muerte, 301
- jurados y, 123
- la Gran Depresión, 103
- Derecho a la educación de la familia y la privacidad (FERPA, por sus siglas en inglés), 88
- derechos de los impedidos, 496
- derechos humanos, 235, 239, 240, 241. *Véase también* derechos humanos universales, 221, 239, 240, 241, 242, 243
- Derechos
derechos de los impedidos, 496
- “derecho a morir,” 304, 309, 310
- “derecho al trabajo” leyes, por estado, 134f
- humanos, 235, 239, 240, 241
- Ley por los Derechos Civiles, 489, 495, 496
- movimiento por los derechos civiles, 101, 161, 213, 254, 259, 413, 489
- desarrollo de la conclusión (paso del método científico), 31
- desarrollo económico de los vecindarios, 18
- desarrollo moral, Piaget y, 83
- comportamiento colectivo, 479, 480, 481
- de la cultura, 54-57
- de la sociología, 8, 12
- de una imaginación sociológica, 19, 21
- desastre del Valdez, 39, 39f
- desastres
definición, 484-485, 489
- investigación de, 497
- medios de comunicación y, 145f
- descarga ilegal, 66, 172
- descendencia bilateral, 317
- descendencia matrilineal, 317, 335
- descendencia patrilineal, 317, 335

- descendencia, 316, 335
 desconexión global, 230t
 descubrimiento, 55, 71, 72
 desfile del día de independencia griego, 267f
 Desierto de Sonora, 235
 desigualdad social, 3, 12, 19, 20. *Véase también* clases; definición, 19, 23, 214 global, 220-242
 desigualdad, Japón y, 233, 285f construcción social de, 275-277 epidemiología social y, 427-428 estratificación, 274-292 lenguas y, 60 llevada a cabo y, 34 matriz ideológica de la dominación y, 281, 282, 282f, 292 movilidad social y, 212-214 movilidad social, naciones y, 232-234 movimientos sociales y, 489-492 prestigio ocupacional y, 202, 203t perspectivas sociológicas en, 280-283, 283t políticas y, 385, 389 prestigio y, 202, 203t raza / origen étnico, ingreso y, 252f socialización y, 75-78 títulos en sociología por, 21f
 desigualdad. *Véase* desigualdad global; desigualdad social
 desindustrialización, 415-416
 desinformación, correo electrónico y, 487, 488
 desinstitutionalización, de los enfermos mentales, 210, 438
 desobediencia civil, 260
 desórdenes de la alimentación, 51, 88, 494
 desplazamiento de objetivos, 126, 136
 desviación, 169-172 conformidad v., 163 consumo de cigarrillo y, 171-177 estigma y, 171 la función de mantenimiento de los límites de, 173 definición, 169-172 mujeres y, 177 perspectivas sociológicas en, 172-180, 179t teoría anómica de, 173, 189 teoría de Durkheim de, 172-173 teoría de la etiqueta y, 177-178, 188, 189 teoría de las actividades rutinarias de, 175 *Teoría de Merton sobre*, 173-175, 173t Transmisión cultural y, 179, 188, 189
 desviación sexual, 177-178
 día de cultivo de coles, 98
 día de las esposas amadas, 98
 Día de San José, 267
 diadas, 122, 135, 136, 137
 Diario Comunicare, 92f
 Diario de la Asociación Médica Americana, 435
 Diario Médico y Quirúrgico de Nueva Orleans, 427
 Dickinson College, 84
 dictadura, 383, 384, 398
 difusión, 52, 55, 56, 57, 67, 71, 72, 225, 230
 difusión de marca, 140, 141, 142f, 144, 156, 161
 Dinamarca cuidado infantil en, 92 Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés y), 230, 230t Proyecto del Milenio y, 228 tasa de pobreza en, 207f trata de seres humanos y, 240t
 discapacidades como un reconocimiento, 101 Ley sobre estadounidenses con discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y, 131, 490, 495-497 matriz ideológica de la dominación y, 281, 282t, 292, 293 personas famosas y, 488t sordera y, 8, 61, 496
 discriminación, 246-248 acción afirmativa y, 249, 250, 251, 252, 271, 414 ageísmo como, 296, 306, 307, 308, 311 definición, 249, 267, 268 institucional, 253, 254, 259, 260, 271, 278, 282, 283, 287 prejuicio v., 245 techo de cristal y, 251, 252, 261, 272
 discriminación institucional, 253, 254, 259, 260, 271, 278, 282, 283, 287
 diseño inteligente, DI (ID, por sus siglas en inglés), 357-359
 diseños de investigaciones, 32, 36, 48. *Véase también* diseños de investigaciones específicas entrevistas, 32, 34, 38 experimentos, 27, 32, 34, 35 fuentes existentes / análisis secundario, 28, 32, 36, 38, 42 observación, 27, 28, 32, 34, 35, 38 tablón de resumen de, 38t
 disfunción narcotizante de los medios de comunicación, 142-143, 159
 disfunciones de los medios de comunicación, 142, 143, 159 definición, 13, 14, 16 en burocracia, 124 internet, 89, 113, 100, 104, 125, 126, 136
 Disneylandia, 146
 Disneylandia Paris, 112
 Disposiciones de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés), 158
 Disposiciones de la FCC, por sus siglas en inglés (Comisión Federal de dispositivos de prótesis controlados electrónicamente, 511 Comunicaciones, 157 distribución de poder, comunicaciones tecnología y, 392 *Distrito de Columbia v. Heller*, 186 Distrito de Columbia. *Véase* Washington D.C.
 disturbios, Los Ángeles, 154, 257, 482, 483
 división del trabajo de CIA/FBI, 125
 división del trabajo, 125-126, 126f, 130, 134
 división digital, 113, 143, 159, 210, 217, 218
 división global, 231, 244, 231f aborto y, 290, 290t definición, 220 desigualdades, por país, 223f INB Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés), por país, 223f división. *Véase* división digital; división global
 divorcio, 328-330, 329t
 doble conciencia, 11, 26
 doble jornada, 287, 293, 320, 325, 328, 331, 315, 316, 318, 329f
 doctores. *Véase* médicos
 Documentos del Pentágono 393
 dominación masculina, 14, 63, 276, 279, 281, 282, 292
 Dominicanos como grupo étnico, 247t en Estados Unidos, 264f
 donaciones computadoras XO y, 508 genes, 510 moneda dura como, 397 órganos, 304, 422 servicios, ONG y, 393 donaciones de genes, 510 ¿Dónde estoy vistiendo? (Timmerman), 402 *dos espíritus*, 178 drapetomanía, 427 drogas ilegales, 17, 171, 183t. *Véase también* heroína; marihuana, 18, 174, 183f
 Dubái Al-Arabiya y, 156 MTV Arabia y, 150f
 duda (etapa de salida de rol), 102, 104
 Durkheim, Émile desviación y, 172-173 *La división del trabajo en la sociedad* por 10, 11, 108
 ecología. *Véase* nueva sociología urbana humana, 440, 449, 464, 476 urbana, 464, 464t, 466, 468, 469
 economía global África y, 456 América Latina y, 467 análisis de los sistemas mundiales y, 222, 224f, 224, 231, 238, 239, 242, 470, 471, 476 áreas rurales y, 471 Asia y, 471 aumento en la movilidad social y, 232, 234 Banco Mundial y, 224 cambio social y, 9, 14, 16, 23 definición, 220 desconexión global y, 230 IMF (por sus siglas en inglés) Fondo Monetario Internacional y, 224, 230, 239, 403 naciones neurálgicas y, 224, 224f nueva sociología urbana y, 466, 467, 468, 469t, 470 sindicatos y, 133 teoría de la dependencia y, 224, 231, 238, 239, 242
 economía informal, 403, 406, 407, 413, 418
 economía mundial. *Véase también* economía global *Economía y sociedad* (Weber), 10 Ecuador, 223f, 393, 395 EDSA (Epifanio de la Avenida los Santos), 479
 educación, 362-377. *Véase también* instituciones educativas; escuela (estudio), 30, 31, 31f, 32, 32, 33, 362-377 bilingüismo y, 68-71, 69f, 70f cambio social y, 366 control social y, 363 como universal cultural, 363, 377 currículo escondido y, 366, 367, 368, 369 definición, 360, 374 estatus y, 363, 368, 369 Google y, 365 ingreso/educación/religión (estudio), 345, 345f integración social y política y, 363, 364, 376, 378, 379 movilidad social y, 212 programas Head Start, 92, 366, 378 teoría del desarrollo cognitivo y, 82, 82t, 94 transmisión de cultura y, 363 uso de internet y, 146, 152, 152f, 153, 153f, 154, 155
 Efecto Hawthorne, 35, 48
 efecto placebo, 36
 Egipto como nación periférica, 224, 224f tomarse las manos en, 58 trata de seres humanos en, 240t
 egocasting, 152
 eHarmony.com, 112
 Einstein, Albert, 105, 357f

- ejecuciones por estado, 164, 164f
 ejecutivos corporativos, salarios y, 198
 Ejército Zapatista de Liberación Nacional, 237
 el baile, 52
El bisturí y el oso plateado (Alvord), 422, 434
El capital (Marx), 10, 501
 el Caribe, 20, 192, 222, 258, 510, 513
El club de la miseria (Collier), 220
 el color
 “la línea del color” y, 251
 México y, 234
 racismo daltonico, 250, 251, 251f, 271, 414, 419
 El cristianismo, 65, 341, 342f, 343, 343t, 344, 345, 345f, 346, 347
 el cuidado infantil a lo largo del mundo, 91-93, 93f
 el delito informático, 182, 183t
 el derecho a morir y, 296, 304, 309, 310, 311
El dilema del pirata (Mason), 501
 el distrito Chinatown, 262
El Efecto Lucifer (Zimbardo), 97
 el fraude, 65-66, 67
El manifiesto comunista (Marx), 10, 25, 125
El mito de la enfermedad mental (Szasz), 437
 El mundo de los negocios
 “mercado sin fronteras,” 56
 neutralidad de la red y, 114
 sociología y, 21
El negro de Filadelfia (duBois), 10
 El Network Center, 104
El origen de la familia, la propiedad privada y el estado, (Engels) 281
 el parto, 229, 291
 el pueblo Navajo
 cáncer y, 60
 Departamento de Policía del Pueblo Navajo, 101
el bisturí y el oso plateado y, 422, 434
 familia y, 324
 El pueblo Nayar, 325
 El ritual del cuerpo entre los nacirema (Miner), 50, 51, 421, 441, 442
 el rol del enfermo, 443
 El Salvador
 café y, 20
 el aborto y, 290
 ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 matrimonio de niños y, 54f
 personas en Estados Unidos. 70f, 247f, 261f
El segundo sexo (de Beauvoir), 288
El sometimiento de la mujer (Mill), 281
 el sueño americano, 246
 El suicidio: Un estudio en sociología (Durkheim), 17
 electric torch, 60
 élite de poder, 390, 390f, 399
 Emiratos Árabes Unidos (UAE, por sus siglas en inglés), 223f
 emisiones de CO₂ (dióxido de carbono), 444f
 emisiones de dióxido de carbono (CO₂), 444f
 emisiones de dióxido de carbono en, 444f
 desafíos a la medicina y, 423t
 emperador rige, Japón y, 382
 empleo. *Véase también* mercado laboral; creación de redes sociales (networking) y, 106
 ocupaciones; personal de trabajo; lugar de trabajo
 profesiones en sociología, 21, 21f, 22
 razones para dejarlo, 288f
 satisfacción laboral, 411-412
 trabajo precario, 206, 207, 218
 empleo. *Véase también* carreras; sitio de trabajo
 como acontecimiento, 90t
 con base en cualificaciones técnicas (burocracia), 126, 126t
 consecuencias sociales del empleo de las mujeres, 287-288
 instrucción, profesión de la enseñanza y, 373
 Empresa Fortune 500, 18, 286, 387, 391
 en línea. *Véase* internet
 encarcelamiento. *Véase* prisión
 encierro digital, 138
 encuentro entre perdedores, 81
 encuentros ganadores-perdedores, 81
 Encuesta Gallup, 32, 45
 Encuesta nacional de salud y vida social (NHLS, por sus siglas en inglés), 43, 44f
 Encuesta Nacional sobre Víctimas de Delitos, 184, 185
 Encuesta sobre la comunidad estadounidense, 29, 69f
 Encuesta social general (GSS, por sus siglas en inglés), 30, 31, 43, 90f
 Encuesta social general (GSS, por sus siglas en inglés), 30, 31, 43, 90f
 encuestas, 27, 30, 32-34, 42, 44, 488
Véase también temas; encuestas específicas
 como investigación cuantitativa, 34
 encuestas de, 34
 género / impacto de raza en, 34
 internet, 42
 votación temas, teléfonos móviles y, 33
 encuestas no científicas, 32
 endogamia, 321, 323, 331
 endogrupos, 119, 120, 121, 135, 136
 enfermedad de Alzheimer, 308, 431, 433, 449
 enfermedad mental, 421, 422, 427, 436
 bienestar y, 208
 desinstitucionalización y, 210, 438
 el mito de la enfermedad mental y, 437
 estigma y, 6, 146
 homosexualidad y, 177
 hombres / mujeres y, 280
 enfermedad. *Véase también* enfermedades;
 epidemiología social y, 427, 449
 perspectivas sociológicas en, 423, 423t, 427, 439, 448
 síndrome cultural y, 442, 449
 teoría de la etiqueta y, 423, 423t, 426, 437, 438
 enfermedades. *Véase también* cáncer; problemas de salud
 enfermedad de Alzheimer, 308, 431, 432, 433, 449
 enfermedades de transmisión sexual, 43
 epidemiología social y, 427, 449
 síndrome cultural y, 422, 449
 enfermedades de transmisión sexual, 43
 enfermeras/pacientes/médicos, 434, 435
 enfoque de la evolución sociocultural de, 109, 111, 111t, 115
 enfoque de la gestión científica (organizaciones formales), 136
 enfoque de la movilización de recursos, 491, 492, 492t, 489, 490, 495, 497
 enfoque de la privación relativa, 489, 492, 492t
 enfoque de la reacción social, 176, 189.
Véase también teoría de la etiqueta
 enfoque de las relaciones humanas, para organizaciones formales, 128, 136
 enfoque dramático, 24, 80, 82, 82t, 94
 enfoques psicológicos del yo, 81
 enfoques. *Véase* perspectivas sociológicas
Engle contra Vitale, 357
 Enmienda Diecinueve, 288
 Enmienda Dieciocho o Decimoctava Enmienda, 170
 Enmienda Hyde, 291
 Enmiendas
 Cuarta Enmienda, 113, 114, 509
 Enmienda Diecinueve, 288
 Enmienda Hyde, 291
 Primera Enmienda, 170f, 357
 Segunda Enmienda, 186
 Vigésimosexta Enmienda, 388
Ensayos sobre el principio de población (Malthus), 454
 entretenimiento pirateado, 66, 191
 entrevistas, 26, 27, 32, 34, 38, 41, 49
 Envejecientes desmotivados (tecnología de las comunicaciones), 140t
 envejecimiento. *Véase también* personas mayores
 a escala mundial, 299, 300, 300t
 en Japón, 300
 estratificación y, 301, 303, 304, 305
Martes con mi viejo profesor y, 296
 perspectivas sociológicas sobre, 297, 300, 310, 300t
 sociedad y, 296
 teoría de la etiqueta y, 296, 299
 epidemiología social, 427, 449
 Epifanio de la Avenida los Santos (EDSA, por sus siglas en inglés), 479
 equipo de rugby femenino de la Universidad de Brown
 equipo de rugby, en la Universidad de Brown,
 equipos de proyectos, 131
 Equipos de trabajo, 131
 era de la Guerra Fría, 60
 eritreos, 423t
 escenas. *Véase* películas
 esclavitud, 194, 195, 202, 212, 217, 427, 431
 como delito transnacional, 183
 como sistema cerrado, 212
 drapetomanía locura de fugitivos y, 427
 Unión antiesclavitud, 248
 escocés-irlandeses, 247t
 escolaridad en casa, 363, 366, 368, 369, 371, 373, 375, 376
 Escuela de Gobierno John F. Kennedy y de la Universidad de Harvard, 195, 380
 escuela superior. *Véase también* educación (estudio), 30, 31, 31f, 32, 32f, 33
 Asesinatos, 369, 372
 endogrupos y exogrupos en, 120
 Higher Education Research Institute, 65, 389
 popularidad de jóvenes, 85, 86t
 relaciones románticas (estudio), 105
 Roughnecks/Saints y, 176
 escuelas. *Véase también* institutos tecnológicos
 burocratización de, 371, 372, 375
 escolaridad en casa, 363, 373, 375
 escuela superior 362, 363, 367, 368
 finalización, logro y, 90t
 integración política y, 364, 365, 378
 Iraquí, socialización y, 85
 organizaciones formales, 362, 363, 370, 371, 373
 religión en, 357-358
 socialización y, 84-85, 93
 violencia en, 372
 Eslovenia, 223f
 España
 economía de, 408f
 estudiantes extranjeros y, 367f
 marcas en, 144f
 investigación del comportamiento sexual, 44f
 matrimonios de parejas del mismo sexo, 332
 porcentaje de adultos mayores en, 298, 300f
 trata de seres humanos y, 240t
 especies en peligro de extinción, 183, 446, 492
 espíritu empresarial
 China y, 408, 409, 416
 crimen organizado y,
 economía informal y, 406
 internet y, 157-158

- Japón y, 56, 132
 mujeres y, 213, 214
 tráfico de drogas y, 191
- estabilidad del crecimiento de la población, 454-459
- Estadísticas vitales, 455, 457
- estadísticas
 Crimen, limitaciones de, 183-185
 uso de, 44-45
 vital, 455, 457, 476
- Estados Unidos. *Véase también* Constitución
 (estudio), 30, 31, 31f, 32, 32f, 33
 (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
 /Unión Soviética, escuelas especiales de idiomas y, 61
 /Europa Occidental, índice de crímenes en, 185, 189
 /fraude en Líbano (estudio intercultural), 66
 /México, tierras fronterizas y, 237, 238, 238f, 242, 243, 265, 269f, 270
 “derecho al trabajo” leyes, por estado, 134f
 ayuda exterior per cápita en, 228f
 bilingüismo, por estado, 69f
 cambio social en, 502t
 Casa Blanca y medios en línea, 141, 154
 como naciones del centro, 224, 224f
 comportamiento político en, 385-389
 conferencia del G8 y, 229, 448
 costos del cuidado infantil en, 93f
 crecimiento en la población de adultos mayores, 305f, 305f, 306f
 cuidado de la salud en, 433-436
 desigualdad del género en, 285f
 distribución de la riqueza en, 204f, 205f, 234f
 distribución de la riqueza en, 205f
 economía de, 408f
 ejecuciones, por estado, 163, 164f
 emisiones de CO₂ en, 444f
 enfermedad mental en, 436-438
 esperanza de vida en, 456f
 estado, 171f
 estratificación por edad en, 301, 303, 304, 305
 estructura de la población de, 459f
 familias monoparentales en, 324f
 filipinoamericanos en, 247t, 261f
 fondos del aborto, por estado, 290f
 generación de la energía nuclear y, 58f
 grupos étnicos en, 246, 247, 247f, 248f, 248, 249, 255, 257
 grupos raciales en, 246, 247, 247f, 248f, 248, 249, 255, 257
 guerra; estados específicos 259f
 hogares con parejas no casadas, por estado, 326, 331, 331f
 hogares, por tipo de familia, 316f
 índice de crímenes nacionales, 185t
- Índice de Preparación para la Conectividad
 Islam en, 349f
 ingreso/niveles de pobreza, por estado, 194f
 inmigrantes en, 259f
 marcas en, 144f
 matrimonio, edades en, 321f
 matrimonios concertados y, 322
 mayores, por estado, 306f
 mayores, por porcentajes, 305, 305f
 modelos de estructura de poder en, 389-392
 movilidad social en, 212-214
 mujer gobernador en, 283
 participación religiosa en, 350f
 patrones de fertilidad en, 459-461
 penetración de los medios en, 155f
 pobres (categorías) en, 205, 207t
 pobreza / niveles de ingresos, por estado, 194f
 Puerto Rico y, 264, 265
 religiones en, 339f
 salarios de los maestros, estatales, 373f
 Salvadoreños en, 70f, 247f, 264f
 sistema de clases en, 193, 196, 197, 201, 213, 217
 superior (ba/bs) en, 364f
 tasa de pobreza en, 207f
 tendencias de divorcio, 329f
 tasas de mortalidad infantil en, 425f
 tendencias en matrimonios, 329f
 uso de internet y, 153f
 venta de armas y, 187
 vinculación a sindicatos, 133f, 134f
- Estados Unidos encanece, 304-309.
Véase también envejecimiento
- estados. *Véase* gubernamental; Estados Unidos; *estados específicos*
- estatus adquirido, 99, 99f, 100, 110, 115, 194, 195, 196, 198, 199, 200
- estatus atribuido, 99, 99f, 100, 109, 110, 115. *Véase también* envejecimiento; genero; raza
- estatus social. *Véase* estatus
- estatus socioeconómico (SES, por sus siglas en inglés), 203, 217
- estatus socioeconómico, ESE (SES, por sus siglas en inglés), 203, 217
- estatus,
 adquirido, 99, 99f, 100f, 110, 115, 194, 195, 196, 198, 199, 200
 atribuido, 99, 99f, 100, 110, 115
 como estructuras sociales, 109
 definición, 109
 educación y, 363, 366, 368
- medios de comunicación y, 138-139
 reconocimiento, 101, 102, 115
- estereotipos
 adulto mayor y, 90
 Árabeamericanos y, 168, 177
 definición, 147, 148, 149, 150, 159, 246, 249, 251, 256
 hipótesis del contacto y, 256, 271, 272
 medios de comunicación y, 147, 148, 149, 150, 159
 mujeres y, 276, 277, 280, 282
 Musulmanes y, 168
 raza y, 247
- estigma social. *Véase* estigma
- estigma
 de homosexualidad, 177
 definición, 171, 172, 188
 desviación y, 171
 enfermedades mentales y, 6, 146
 símbolo de prestigio v., 171
- estilo de vida de soltero, 332
- estilos de vida, diversos, 331-334
- estimuladores de la productividad (tecnología de las comunicaciones), 140t
- Estrasburgo, cierra un mercado en, 305
- estratificación por edad, 301, 303, 304, 305
 en Estados Unidos, 304-309
 política social y, 309-310
- estratificación por género, 274-292
- estratificación social. *Véase* estratificación
- Estratificación y, 192-193
- estratificación. *Véase también* clases; pobreza;
 definición, 192-193, 214, 215
 en Japón, 223
 en las Naciones, 231-234
 en México, 235-239
 en sistema mundial, 221-231
familiar y, 315
Infancias diferentes: Clase, raza y vida
 ingreso / bienestar y, 203-205
 perspectivas sociológicas en, 198-200
 por clase social, 202-203
 por edad, 295-310
 por género, 274-292
 Punto de vista de Weber de, 193, 198
 Sistema abierto, 212, 217, 218
 sistema cerrado, 212, 217, 218
 sistema de castas y, 194, 195
 sistema feudal, 195, 196, 198, 217, 218
 sistemas de, 193, 197
 universalidad de, 200-202
- estrechar las manos, 61
- estructuras sociales. *Véase también* grupos; elementos de, 109
 definición, 96, 116
 interacciones sociales v., 97-98
- perspectiva global en, 108-112
- estructuras. *Véase* estructuras sociales
- Estudiantes en contra de conducir en estado de ebriedad (SADD, por sus siglas en inglés) 181, 190
- estudiantes extranjeros, por país, 367f
- estudiantes. *Véase también* universidades;
 extranjero, por país, 367f
 información de identidad, internet y, 89f
 manejo de la impresión y, 81
 subculturas, 374-375
 trampa, 66
 valores, medioambiente y, 64-65
- estudio locuacidad, 6
- Estudio Sicológico de Asuntos Sociales, 54
- estudio sistemático, sociología y, 8, 24, 53, 72
- estudio sobre nombres de niños 38, 37, 37f
- etapa concreta operativa
 etapa de acción (salida de rol), 102
 etapa de salida (salida de rol), 101
 etapa del deporte (etapas del yo, según Mead), 78, 79t
 etapa del juego (etapas del yo, según Mead), 79, 79t
 etapa formal operativa, 81-82
 etapa preoperativa, 82
 etapa preparatoria (etapas del yo, según Mead), 78, 79t
- etapa sensoriomotora, 94
- Ethnograph, 41
- ética
 ética de investigación, 36, 38, 39
 ética protestante, 10, 344, 346
ética protestante y el espíritu del capitalismo
 (Weber), 9, 344
Ética protestante, 10, 344, 346
- Etiopía
 adopción de niños extranjeros y, 327f
 café y, 9
 desafíos a la medicina y, 423t
 Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
 matrimonio de niños en, 54f
 pobreza y, 227f
- etnia arunta, 9
- Etnias blancas. *Véase* personas blancas
- Etnicidad
 ingreso por raza, género y, 252f
 movilidad social y, 212
 origen étnico simbólico, 271, 267
 perspectivas sociológicas sobre, 255-257, 256t
 porcentajes por raza, en universidades, 374f
 raza v., 246

- uso de internet y, 153f
vida familiar y, 315, 320, 322, 324, 325, 328
- etnocentrismo, 52, 53, 71, 72, 250, 271
- etnografía, 34, 38, 48
- Europa Central, 214
- Europa del Este
brecha global y, 222f
fin del comunismo en, 221, 405
global inmigración y, 268, 343
orfanatos en, 76
- Europa occidental
cuidado infantil en, 91
división global y, 221f, 222f
/Estados Unidos, índices de
crímenes en, 185, 185t 187
inmigración global y, 268
terrorismo y, 395f
- Europa. *Véase también* Europa Central, Europa del Este; Europa occidental
brecha global y, 222f
emisiones de CO₂ en, 444f
etnias blancas de, 267
SS St. Louis y, 268
- eutanasia, 309-310, 311
- eventos vitales actuales, 90t
- evolución sociocultural, 109, 111, 111t, 115
- evolución
sociocultural, 109, 111, 111t, 115
teoría de la evolución de Darwin, 25, 53, 501, 506, 514
teoría de la evolución (sociología), 501, 506, 514
- ex convicto, 173
- exogamia, 321, 335
- exogrupos, 119, 120, 135, 137
- expectativa de vida, 456, 456f, 476, 477
- experiencia "nacido de nuevo", 350
- experiencia religiosa, 340, 350f, 350, 359
- experimento (diseño de investigación), 35-36, 38, 47 *Véase también* experimentos específicos
- experimento de Milgram en New Haven, 165-166
- experimento de prisión simulada de Zimbardo, 96-97, 98, 100, 116, 166, 176
- experimento de sífilis Tuskegee, 432
- experimento de prisión simulada, 97-98, 100, 176
- explosión demográfica, 458-460
- expresividad, 280, 293
- expulsión, 257, 258, 349, 478. *Véase también* genocidio
- extranjeros
ataques del 11 de septiembre y, 103, 103f
grupos y, 119
musulmanes requisados por, 62f
- Exxon Mobil, 39, 39f, 226t
- F**
- fábrica de productos electrónicos, Malasia, 234f
- Facebook, 86, 88, 89, 107, 108, 113, 114, 139, 140, 141, 151, 388
- factores hereditarios, 75, 77, 78, 93
"naturaleza v. crianza" interacción, 75, 93, 256
contextos sociales y, 78, 268
gemelos y, 77, 78, 95
socialización y, 77, 78, 93, 268
- falsa conciencia, 198, 217, 288, 294, 491, 497, 498
- Falun Gong, 396
- familia extendida, 315, 317, 325, 335
- familia nuclear, 315, 322, 327, 335
- familias, 315-330
afecto y, 319, 322, 336
apoyo social y, 320, 330
compañerismo y, 319, 335
composición de, 315
definiciones de, 321
diferencia en, 314, 315, 320
diferencias de clase en, 322-336
diferencias de raza en, 321-322
diferencias étnicas en, 321-324
doble ingreso, 315, 320, 325
extendidos, 324
familias con padrastrros, 319, 320
funciones de, 318, 319, 335
igualitaria, 318, 319, 326, 324
matrimonio y, 315-317, 320-325
monoparentales, 315, 320-327, 328, 335
nuclear, 315, 322, 327, 335
parentesco y autoridad en, 315
patrones de crianza infantil, 315
perspectiva global en, 318-320
perspectivas sociológicas en, 318-320, 335
reproducción y, 315, 318, 332, 333, 335
socialización y, 74-83, 318, 320t
tipos, hogares en Estados Unidos y, 316f
- familias con doble ingreso, 326-328
- familias con padrastrros, 328
- familias igualitarias, 318, 335
- familias monoparentales, 315, 335
atención infantil y, 91-93
definición, 315
en Estados Unidos, 316f
- familismo, 324-325, 335
- fase cercana (jubilación), 302
- fase de estabilidad (jubilación), 302
- fase de luna de miel (jubilación), 302
- fase de reorientación (jubilación), 302
- fase de terminación (jubilación), 302
- fase pre-jubilación, 302
- FBI (Oficina Federal de Investigaciones), 125, 168, 180, 182, 184, 189
- felicidad eterna, 347
- femeninas. *Véase* mujeres
- feminismo, 282, 288-289
definición, 288-289
El segundo sexo y, 288-289
- etiqueta de feminista y, 289
- La mística femenina* y, 288
- Políticas sexuales* y, 288
- teoría feminista* y, 280
- feminización de la pobreza, 209, 209, 217, 324
- Ferrari, 144f
- fertilidad, 453, 455, 457-461. *Véase también* reproducción
476
- feudalismo, 198, 218
- fiesta de la política
- Filipinas
adopción de niños extranjeros y, 327f
como naciones de la periferia, 224, 224f
plagio en internet y, 65
protección de tierras ancestrales y, 234
trata de seres humanos y, 240t
- filipinoamericanos
como grupo racial, 247t
en California, 70f
en Estados Unidos, 247t, 261f
- filipinos, EDSA y, 479
- filtro / monitoreo. *Véase* monitoreo / filtro
- filtro de información, 143, 145, 153
- financiación de campañas, 398
- financiación, investigación, 49
- financiamiento, campaña, 398
- financiera / crisis económica. *Véase* recesión
- Finlandia
celda de prisión en, 164f
Conoco Phillips v., 226t
Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
marcas en, 144f
matrimonio, edades en, 321f
mayores tasas de finalización de educación superior (ba/bs) en, 364f
- Flickr, 141, 151
- Florida. *Véase también* Miami
adultos mayores en, 297, 305, 306f
área de desastre del Katrina y, 5, 6, 210, 210f, 484-485
- Fondo Commonwealth, 431
- Fondo Monetario Internacional (IMF), por sus siglas en inglés), 224, 230, 239, 247, 248, 271, 403, 413
- formación racial, 247-248, 271
- Formas elementales de la vida religiosa* (Durkheim), 10
- foros, internet, 143, 251
- fotos trofeo, 97
- Francia
como naciones neurálgicas, 224, 224f
conferencia del G8 y, 229, 448
cuidado infantil y, 97
economía de, 408f
- Estrasburgo, mercado abierto en
- estudiantes extranjeros y, 367f
- generación de la energía nuclear y, 58f
- marcas en, 144f
- participación religiosa en, 350f
- penetración de los medios en, 155f
- superior (ba/bs) en, 364f
- tasa de pobreza en, 207f
- trata de seres humanos y, 240t
- tumultos en, 257
- venta de armas y, 187
- vinculación a los sindicatos en, 133f
- Franja de Gaza, 52f
- Franken food, 511
- fraternidades, 9, 119, 167, 254
- fraude de seguros, 183t
- Freakonomics* (Venkatesh & Levitt), 174
- Friendster, 88, 113
- Frontera entre Texas y México, 69
- fuentes existentes / análisis secundario, 36, 38, 38t, 39, 42, 47
- fuentes, por investigación sociológica, 38, 38t, 39, 42
- fuerza, 381, 382. *Véase también* poder
- fuerza laboral. *Véase también* fuerza de trabajo
acción afirmativa y, 271, 414, 414f, 419
alienación y, 122, 133, 403, 406, 407, 409, 412, 413, 415, 418
cara cambiante de, 413-416
mujeres en, 285-292
trabajadores temporales, 121, 133, 193, 197, 198, 205
alienación y, 122, 133, 403, 406, 407, 409, 412, 413, 415, 418
ancianos y, 301-303, 306
división del trabajo (burocracia), 124, 126, 126t, 127
mujeres en, 285, 292, 285f
trabajadores de bajo salario, 4, 35
- fuga de cerebros, 425, 449
- fumando en, 36
- fumar. *Véase también* cáncer
costos médicos relacionados con el tabaco
desviación y, 171, 169
encuesta (caricatura), 32f
en películas, 36
humo de tercera mano y, 177
peligros de, 177
redes sociales y, 105
- función de mantenimiento de los límites de la desviación, 172-173
- funciones latentes, 13, 24
- funciones manifiestas, 13, 24
- Fundación de Deportes para Mujeres, 278
- Fundación de Mayoría Feminista, 289
- Fundación Kaiser Family (KFF, por sus siglas en inglés), 42, 43
- Fundación Nacional de Ciencia, 39
- fundamentalistas, 349, 356
- funerales, 52, 140, 316, 343, 350
- fútbol, 4, 17, 40, 61, 64, 79, 154, 278, 314, 382, 480-482, 491

- futuro
sociología y, 21
tecnología y, 506-511
- G**
- Gaia online**, 113
Gale Cengage Learning, 128
Gambia, 223f
Gana
Ataúdes en, 304f
INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
Gang Leader for a Day (Venkatesh), 163
gay *Véase* homosexuales
GE, 144f
Gemeinschaft y Gesellschaft de Tönnies, 108-109, 109f, 110, 110t, 112, 115, 129, 131
Gemeinschaft, 108-109, 109f, 110, 110t, 112, 115, 129, 131
gemelos, 77, 77f, 78, 78f
gemelos idénticos, 77, 77f, 78
generación bumerán, 325
generación de la energía nuclear, 58f
generación del sándwich, 296, 301, 302, 311, 312
Generación Deuda, 211
Generación Txt, 479
Generación Y, 211
General Motors (GM), 226, 226t, 405, 409, 415
género
definición, 274-275
desigualdad, en naciones industrializadas, 283-285, 285t
perspectiva transcultural en, 279-280
vida familiar y, 84
genética / factores biológicos, interacciones sociales v., 53, 54
Genie (caso de joven aislada), 75, 76, 76f
genocidio, 257, 271
"choque de civilizaciones" y, 65
Darfur y, 437
definición, 257, 271
expulsión y, 257, 258, 349, 478
Holocausto y, 163, 166, 207, 340, 341
indígenas norteamericanos y, 257, 258, 259, 260, 261
limpieza étnica y, 239, 240, 241
Ruanda y, 257
Georgia (estado)
accesibilidad y, 496
estudio de popularidad en la escuela secundaria y, 86, 86t
Georgia (país), 223f, 402
Georgio Armani, 144f
germanoamericanos
campos de evacuación y, 263
como grupos étnicos, 247t
gerontología, 297, 311
Gesellschaft, 108-109, 109f, 110, 110t, 112, 115, 129, 131
Gillette, 144f
Ginebra, conferencia del G8 y, Ginko Financial, 107
Girl Scouts of America, 128
gitanos, 257
desigualdad global, 220-242
división global y, 231, 244, 280, 281, 282, 285, 291f
Índice de la Paz Mundial, 394, 394f
perspectivas sociológicas en, 231t
globalización. *Véase también* comunidad global
América Latina y, 222
África y, 222
beneficios de, 67
café se ha globalizado y, 19
comunidad global y, 56
crítica de, 56
cultura y, 51-57
definición, 19, 24, 221, 224, 225, 231, 242
integración y, 19, 24, 220, 224, 242, 243
internet y, 224
juguetes / pintura a base de plomo y, 225f
McDonaldización y, 55, 118, 119, 124, 127
medios de comunicación occidentales y, 83f
medios de comunicación y, 83f
Mongolia y, movimientos sociales y, 489-492
multinacionales y, 221, 225, 226, 228, 230, 231, 242
patrones de inmigración y, 270
política social y, 512-514
problemas medioambientales para, 439
sindicatos y, 133, 133f
sociedades posmodernas y, 112, 112f, Starbucks y, 20, 55, 72, 127, 225
tecnología de las comunicaciones y, 19, 55, 75, 222
transnacionales y, 268, 501, 511, 512, 513, 514
GM. *Véase* General Motors
gobierno, 383-385. *Véase también* sistemas económicos
cuidado de la salud y, 422, 433
religión y, 87
socialización y, 87-91
sociología y, 21, 43
tipos de, 383-385
tortura de homosexuales por, 239
golf, 5, 6, 17, 20, 68, 153, 156
Google
actividades de los usuarios en la web y, 146
como marca, 144f, 364
Corporación Google, 415
China y, 143, 147, 409
educación a través, 365
la internet en, 114
mapa Earth, 139
muerte de Michael Jackson, 141
plagio y, 66
recopilación de información y, 152
San Francisco y, 138
Universidad, 365
YouTube, 112, 113, 141, 158, 396
góticos, 26
graffitis, pandillas y, 175
Gran Bretaña. *Véase también* Inglaterra; Reino Unido
accesibilidad y, 493
ayuda exterior per cápita en, 228f
Conferencia del G8 y, 229, 448
consumo excesivo de alcohol en, 167
crimen y, 187
desigualdad de género en, 285f
distribución del ingreso en, 234f
economía de, 402f
encuestas / investigadora en, 43
estudiantes extranjeros y, 367f
expectativa de vida en, 456f
financiación, encuesta sobre el sexo y, 42
marcas en, 144f
mayores tasas de finalización de educación superior (ba/bs) en, 364f
Musulmanes; internet y, 89
Partido Laborista y, 135
tasa de pobreza en, 207f
venta de armas y, 187
Gran Depresión, 103. *Véase también* recesión
Gran Mezquita, Meca, 349
Gran Muralla China, 410
Gran salto adelante, 364
Great Clips, 118
Grecia
porcentaje de adultos mayores en, 299-300, 300t
trata de seres humanos y, 240t
Greenpeace, 396, 492, 511
Grinnell College, 40
Groveland (comunidad Chicago de), 74
grupo de control, 35, 48
grupo experimental, 35, 48
Grupo Fox Entertainment, 134, 148, 156, 157
grupo modelo de la minoría, 261, 271
grupos de autoagresión, 26, 27, 35, 42
grupos de estatus, 198, 199, 214, 217
grupos de pares, 85-86, 93
grupos de referencia, 119-121, 135, 136
grupos étnicos. *Véase también* grupos étnicos específicos
definición, 246-249, 254
en Estados Unidos, 247, 247t, 248, 248f
grupos raciales v., 247, 247t
grupos minoritario, 246-249
acción afirmativa y, 271, 419
ideal, 261
modélica, 261
grupos primarios, 119-122, 136
grupos raciales. *Véase también* grupos raciales específicos
definición, 246, 247, 247t, 249, 270
en Estados Unidos, 246, 247, 247t
grupos étnicos v., 246-249, 254
grupos secundarios, 103, 119, 120f, 120, 122, 135, 136, 152
grupos subordinados, 98, 99, 147, 246, 250, 256-259, 263, 267, 271, 296, 301, 311
grupos, 97-111, 115, 133
autoagresión, 26, 27, 35, 42
como estructuras sociales, 109
Cooley y, 11, 16, 23
definición, 98, 99, 102
diadas como, 122, 135-137
dominante, privilegios de, 252, 253
endogrupos, 119, 121, 135, 136
estatus, 199, 217
exogrupos, 119, 120, 135, 137
experimental, 35, 48
grupos étnicos; pandillas; grupos minoritarios; grupos raciales; redes sociales
sitios web; redes sociales
coaliciones, 118-135
Marx y, 10-11
pares, 85-86, 93
pequeño, 119, 122, 124
primario, 119-122, 136
referencia, 119-123, 135, 136
secundario, 103, 119, 120f, 120, 122, 135, 136, 152
subordinados, 98, 99, 147, 246, 250, 256, 259, 263, 267, 271, 296, 301, 311
tamaño de, 122, 123, 124
triadas como, 22, 135, 136
Guardia Nacional, 254, 330, 485
Guatemala
adopción de niños extranjeros y, 327f
INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
inmigrantes en Estados Unidos, 70f
matrimonio de niños en, 54f
Starbucks y, 225-226
Gucci, 144f
Guerra Civil, 194, 195, 259, 273
guerra cultural, 65
Guerra de Iraq
alimentos y, 454
Bagdad y, 85, 95, 280
dispositivos de prótesis controlados electrónicamente y, 511
internet y, 494
Oscar Mayer y, 487
mujer hopi y, 393
opinión extranjera de Estados Unidos y, 65
periodistas estar y, 139
Protestantes de Corea del sur y, 483f
requisita / tocar a las musulmanas y, 63, 63f

- guerra de Vietnam, 14, 164
 Ali y, 98
 contraculturas y, 59
 guerra. *Véase también* genocidio 392, 395
 era de la Guerra Fría, 60, 220
 Guerra Civil, 194, 195, 259, 273
 guerra cultural mundial, 69
 Holocausto y, 169, 262, 340
 legal de, 392-394, 396
 paz y, 392-394, 396
 poder y, 381
 Primera Guerra Mundial, 126, 232
 recompensas por matar y, 64
 término, lenguaje y, 60
 Segunda Guerra Mundial, 53, 129, 166, 208, 257, 261, 264, 365, 413
 Vietnam, 59, 164
- Guinea
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 matrimonio de niños y, 54f
 Guinea-Bissau, 223f
- H**
- H&M, 144f
 H&R Block, 118
 habitantes urbanos, 469
 Hábitat para la Humanidad, 474
 habla de mayores, 308
 hágalo usted mismo (Do-IT-Yourself, D.I.Y.) actividad, 500
- Haití
 como naciones periféricas, 224-231
 expectativa de vida en, 456f
 mujeres legisladoras en, 387f
 tasas de mortalidad infantiles en, 421f
- hajj, 349, 350
 Hamburguesa Tamago, 55
 hamburguesas, 128, 274, 445. *Véase también* McDonald's
- Harley-Davidson, 154
 Harris, 32
 Harvard School of Public Health, 167
 Harvey Milk High School, 374, 499
- Hawái
 Adlers y, 26
 Ataque de Pearl Harbor en, 263
 coreanoamericanos y, 263
 mujeres gobernadoras en, 275
- HBO network, 157
 hechizos, 50
 Hennessy, 144f
 herbolarios, 50-51
 Hermes, 144f
 heroína, 191
 Herzegovina. *Véase también* Bosnia-Herzegovina
- Hewlett-Packard, 147f
 hijab, 284
 hinduismo, 342f, 348f, 351
- hipótesis de la ampliación social, 88
 hipótesis de la compensación social, 88
 Hipótesis de Sapir-Whorf, 60, 72. *Véase también* lenguas
- Hipótesis de Sapir-Whorf. *Véase* Sapir-Whorf hipótesis
- hipótesis del contacto, 256, 271, 272
 hipótesis, 29-32. *Véase también* científico método; teorías; hipótesis específicas
- hippies, 59
 hispano Harlem, 258, 264-268
 hispanos (Latinos),
 asimilación y, 265
 como grupos étnicos, 248t
 en Estados Unidos, 246f, 257f, 259f, 256f
 ingresos y, 252f
 Justicia diferencial y, 178
 movilidad social y, 245, 265, 266
 pobreza y, 208t
 seguro médico y, 428f
 sistema de clases y, 197
 subgrupos, 261f
 televisión y, 147
- historias (individual/ grupo), 54, 64
- HIV/SIDA
 África y, 456f
 Ashe y, 100
 China y, 44
 estudios comportamiento sexual y, 43, 44
 evento por la conciencia, India y, 63
 investigación y, 431
 matrimonio de niños y, 53
 medios de comunicación y, 147
 mundial, 428f
- hogares de padres
 por tipo de familia (Estados Unidos), 316f
 parejas no casadas, por estado, 331f
- Holocausto, 163, 340, 341
Hombre invisible (Ellison), 259
 hombres. *Véase también* género; dominio masculino
 enfermedad mental y, 280
 roles de género de, 83, 275-277
- Home Depot, 308, 472
 homofobia, 276, 293, 294
 homogamia, 324, 322
 homosexuales
 alteración sociopática de la personalidad y, 177
 estigma de, 177
 lesbianas/relaciones gay, 332-334
 militares y, 177
 Milk y, 374, 499
 parejas del mismo sexo y, 63, 333
 tortura / abuso de, 241
- Honda, 144f
 Honduras
 adopción de niños extranjeros y, 327f
 BP v., 226f
 trata de seres humanos y, 240, 240t
- Hong Kong
 clínicas de selección del sexo y, 55
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 inmigrantes de, 235
 no se tiene sitio de residencia y, 473
 trata de seres humanos y, 240t
 Hotel Casa del Mar, 236f
 hózhóni, 421
 HSBC, 144f
 Human Terrain System, 35, 39
 Human Terrain Team del ejército de Estados Unidos, 35, 35f, 39
- Hummer,
 humo de tercera mano, 177
- Hungría
 costos del cuidado infantil en, 92f
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 inversión con capital de riesgo y, 132
- Huracan Katrina desastre, 5, 6, 19, 210, 210f, 484
 Huracán Katrina, 5, 6, 19, 208, 210, 210f, 484
- Hyundai, 144f
- I**
- IBM, 144f, 231
 Idaho, indígenas de Coeur d'Alene en, 73
 identidad deteriorada, 171
 identidad. *Véase también* yo; roles; yo mismo
 autoidentidad, 95
 ideología dominante
 cultura e, 66-67
 definición, 67, 198, 201
 estratificación e, 214, 217, 218
 medios de comunicación e, 147, 150, 159, 161
- ideología. *Véase* ideología dominante
 idioma hebreo, 267f
 iglesia de creyentes, 351
 Iglesia de Inglaterra, 363
 iglesia, 343, 354t, 354
 Ikea, 144f
 Illinois. *Véase también* Chicago
 Beardstown, 471f
 Organización Nacional de Cáncer de Seno 289
 Y-ME en, 274, 289
- imagen social, 80f, 80, 82, 95
 imaginación sociológica
 definición, 279
 desarrollo, 15, 19
 Mills e, 3
 imaginación. *Véase* imaginación sociológica
- IMAX, 157
- IMF (por sus siglas en inglés) Fondo Monetario Internacional, 413
- imitación. *Véase también* conformidad; asimilación e, 257, 267, 271
 de Café de Elvis, 272
 de McDonald's, 119
 de Napster, 172
 de medios estadounidenses, 147
 McDonaldización 48, 119, 126, 127
 niños e, 79-82
- imparcialidad, sociología e, 35. *Véase también* efecto Hawthorne
- impersonalidad (burocracia), 125, 126f
 impresión en 3-D, 300
 incapacidad entrenada, 126, 136
 incendio en un club nocturno en West Warwick, 480
- incidencia, 422, 449
 independencia financiera, como hito, 90t
- India
 evento por la conciencia sobre el sida en, 63
 índice de crímenes internacionales, 185
 índice de crímenes nacionales, 185t
 índice de crímenes, 180, 185t, 187, 188, 189
 índice de la paz mundial, 393, 393f
 Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés), 230
 Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés), 230
 Índice de Seguridad Económica, 513
 índices alfabéticos, computarizados, 46
- Indiferentes (tecnología de las comunicaciones), 140t
 indígenas americanos, 260. *Véase también* tribus
 como grupo racial, 247t
 en Estados Unidos, 248, 256f
 genocidio e, 257
 ingreso e, 251f
 lenguas, que rara vez usan e, 60f
 los dos espíritus e, 178
 ritual de tambor, 121f
 sistema de reserva e, 247
- indígenas de Alaska
 como grupo racial, 246f
 en Estados Unidos, 259f
- indígenas de Coeur d'Alene, 73
 indígenas goshute, 441
 indígenas *Véase* indígenas americanos
 indígenas sioux, 339
- individualismo, 132, 163, 366
 individuos transexuales, 177, 366
- indoasiáticos
 como grupo racial, 247t
 en Estados Unidos, 256f
- Indonesia
 Activismo en la red y, 396
 esclavos, en Nueva York, 194

- Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- islam e, 343t
- sociedad minangkabau en, 279
- Nike e, 226
- peleas de gallos en, 4
- Sumatra Occidental, 280
- terrorismo y, 395f
- tsunami del Océano Índico e, 20, 84
- industria cultural, 52
- industria discográfica, 143
- Infancias diferentes: Clase, raza y Vida familiar* (Lareau), 314
- infiltración de negocios legales, 183t
- influencia, 380, 396. *Véase también* poder
- Informe Kinsey*, 43, 49
- Informes Anuales del Crimen, 184
- informes de investigación (preparación de), 47
- informes. *Véase* informes de investigación
- ING Grupo, 144f, 220f
- Inglaterra. *Véase también* Gran Bretaña; Revolución
- anorexia nerviosa e, 422
- electric torch e, 60
- cuidado de hospicio e, 304
- Iglesia de Inglaterra, 363
- índice de suicidio en, 7
- luditas en, 505, 515
- Revolución Industrial e, 110, 133, 403, 498, 501
- robo de vehículos en, 185
- Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés), por nación, 223f
- ingreso promedio por hogar, 29f
- Ingreso y migración laboral, 512f
- ingreso. *Véase también* riqueza
- adulto mayor y, 305
- definición, 203
- distribución, en Estados Unidos, 204f
- distribución, en naciones, 234f
- educación/ingreso/religión (estudio), 340, 342f
- estratificación, 202, 205
- INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés), por nación, 223f
- ingresos/niveles de pobreza, por estado, 194f
- mediana del ingreso familiar, 45
- migración laboral, 512f
- movilidad intergeneracional e, 213f
- nivel de escolaridad /relación de ingresos (estudio), 28, 29f, 30f, 31f
- por raza/origen étnico/género, 252f
- riqueza v., 193, 205
- seguro médico y, 430, 428f
- uso de internet e, 153f
- inmigración. *Véase también* migración
- bilingüismo e, 68, 79
- fronteras e, 236f, 239, 226, 269, 240
- global, política social e, 259, 270
- globalización e, 270
- hispanos, movilidad social e, 264
- lengua inglesa e, 60
- protestantes, en Los Ángeles, 257
- sujetos transnacionales e, 500, 513, 268, 504-506
- para Estados Unidos, 269f
- innovación, 71, 72, 131, 132. *Véase también* descubrimiento; invención
- crimen y, 18, 174, 175
- manifestaciones de, 55, 56
- medios, 75, 83, 85
- Teoría de Merton sobre la desviación e, 12, 173, 174t, 175
- tecnología y, 55
- instalaciones militares de Abu Ghraib, 97
- instituciones sociales
- definición, 116
- perspectivas sociológicas en, 105t,
- para, 103-104
- total, 91, 94
- instituciones totalitarias, 91, 94
- instituciones. *Véase* instituciones sociales
- Instituto Cato, 398
- Instituto de Políticas Corporativas, 148
- Instituto de Tecnología de Massachusetts, 506, 508
- Instituto Nacional de Envejecimiento, 300, 303
- Instituto Nacional de la Salud Infantil y el Desarrollo Humano, 43
- Institutos Nacionales de la Salud (NIH), por sus siglas en inglés), 426, 435
- instrumentalidad, 280, 293
- integración intercultural, 111t
- integración. *Véase también* globalización
- 5, 19, 19t, 24, 25
- globalización e, 5, 19, 24, 221, 224, 225, 231
- intercultural, 111t
- racial, 245-273
- religión e, 338-360
- social/ político, educación e, 363-367
- transnacionales, 501
- Intel, 144f
- Interacciones sociales
- definición, 116
- estructuras sociales v., 98-99
- genética/ factores biológicos v., 55-56, 72
- internet e, 112-114
- realidad e, 96-98, 103
- interacciones. *Véase* interacciones sociales
- interaccionismo simbólico, 16
- interaccionismo, 15
- intercepciones, 147, 146
- intereses creados, 501, 504
- internacional. *Véase* globalización
- International Women Count Network, 202
- internet. *Véase también* e-mail; Google; social
- abuso de, 114, 143
- activismo en la red e, 396
- activismo político en, 380, 398, 396
- ataques del 11 de septiembre e, 143
- avatares, 107, 108, 113, 115, 355
- brecha digital e, 113, 147-148, 159, 210, 217, 218
- campana "Eso no está bien" e, 141
- categoría Por fuera de la red e, 140t
- comunicación e, 107, 139
- controles / filtros de, 114
- depósitos de correos electrónicos, 114
- depredadores, 113, 115, 142
- descarga ilegal e, 66, 165
- desinformación e, 487
- disfuncionalidad de, 113, 159
- encuestas, 42-44
- forma de empresa e, 139
- foros, 251
- globalización e, 224
- grupos de autoagresión e, 26, 77
- Guerra de Iraq e, 480
- hostigadores sexuales e, 115, 141
- idiomas en, 507f
- interacción sociales e, 112-114
- investigación e, 42-43, 46
- Ku Klux Klan e, 486
- lengua inglesa e, 57, 60
- mafia e, 89
- mal uso de, 113, 141
- medios de comunicación e, 153, 157-161
- movimientos sociales e, 483, 487
- mujeres e, 100-103, 111, 113
- nazis e, 89
- neutralidad, 114, 115
- noticias e, 157-158
- penetración, por región mundial, 507f
- perfil global de, 507
- perfiles, 88, 88f, 89, 113, 114
- plagio en, 65, 66
- recopilación de información e, 114
- regulación del, 112-114, 150, 158
- romance en, 147, 320
- salas de chat, 85, 141, 171, 319
- servicios de búsqueda de pareja, 105, 148, 320
- servidores, 508
- socialización e, 86-87, 88-89, 88f, 93
- tema de libre expresión e, 489
- uso en Estados Unidos, 153f
- usuarios, por región mundial, 507f
- Interpol, 183
- intocables, 13, 195, 493
- invención, 55, 72
- inversión con capital de riesgo, 132
- investigación cualitativa, 34, 48. *Véase también* observación
- investigación cuantitativa, 48. *Véase también* encuesta sobre las elecciones
- investigación del comportamiento sexual
- HIV/SIDA e, 38, 46
- Informe Kinsey*, 43, 49
- política social e, 27, 42, 49
- razones para tener relaciones sexuales (estudio), 34, 34t
- investigaciones. *Véase también* diseños de investigaciones; estudios investigaciones específicas
- cualitativa, 34, 48
- cuantitativa, 34, 48
- en desastres, 481, 485, 499
- éticas de, 38, 39
- financiamiento, 34
- informes, preparación de, 46-47
- internet e, 46, 47
- perspectiva feminista e, 41, 43
- pobreza y, 205-210
- posiciones subjetivas y, proceso de, 27, 32
- sociología e, 27-28, 33-34, 38, 40, 41
- tecnología e, 41, 42, 47
- VIH/sida (HIV/AIDS, por sus siglas en inglés) e, 426, 428, 429, 431
- Iowa
- adultos mayores en, 296, 297, 298, 299
- almacén de datos United Way en, 40
- Grinnell College en, 40
- matrimonio concertado e, 322, 323
- matrimonios de parejas del mismo sexo e, 333
- Universidad Luther en, 276
- Irán
- abuso homosexual en, 241
- Café de Elvis en, 274
- chiíes de, 349, 352
- como sociedad patriarcal, 317
- filtro de información e, 145f, 383f
- Iraq e, 85
- Lipstick Jihad e*, 275
- mujeres en, 274, 275, 278, 280, 290
- mujeres legisladoras en, 387f
- protestas electorales y de los medios, 142
- refugiados de, 275, 274
- revolución, 274, 275, 498, 505
- trata de seres humanos y, 240t
- Teherán, 274, 275
- terrorismo y, 395f
- Iraq
- colapso del régimen Hussein y, 280, 483

- curdos en, 264
 chifés de, 352
 escuelas en, 84, 85, 93, 95
 limpieza étnica e, 239, 240, 241
 familias leales en, 58
 filtro de información e, 145f, 383f
 Human Terrain Team del ejército e,
 33, 39
 Índice de la paz mundial e, 394f
 invasión de Kuwait e, 393
 Irán e, 85
 matrimonios militares e, 7
 Media Luna Roja e, 393, 394
 nepotismo e, 53
 pobreza e, 227f
 prisión de Abu Ghraib, 97, 166,
 393
 terrorismo e, 240, 241, 395f
 violaciones de los derechos humanos
 en, 235, 239-243
- Irlanda del Norte
 conflictos religiosos en, 344
 irlandesamericanos e, 249, 267
 terrorismo e, 65
- Irlanda. *Véase también* Irlanda del Norte
 ayuda exterior per cápita en, 228f
 bailarinas de danza, 52
 como naciones de la semiperiferia,
 222, 224, 232, 235, 236,
 249
 costos del cuidado infantil en, 93t
 ING Grupo v., 226t
 participación religiosa en, 350f
 tasa de pobreza en, 207t
 vinculación en, 133f
- Irlandeses americanos
 como grupo étnico, 247t
 Irlanda del Norte e, 267
 sucesión étnica e, 82
- Isabelle (caso de la niña en aislamiento),
 75, 76, 77, 87
- Islam, 338, 339f, Musulmanes 341,
 342f, 343t, 343, 344,
 349, 350, 351, 352.
Véase también
 India e, 341, 343-344
 Corán e, 156, 355, 356
 en Estados Unidos, 339-343
- Islandia
 Índice de la paz mundial e, 390,
 394f
 Índice de Preparación para la Conec-
 tividad, 230t
 investigaciones del comportamiento
 sexual, 41
 madres solteras e, 315, 320, 328, 331,
 335
- isleños de Fiji, televisión e, 51
- Israel
 centros de cuidado infantil, bilin-
 güismo e, 91, 94
 como naciones de la semiperiferia,
 222, 222f, 223, 232, 235,
 236
 conflictos religiosos e, 341
 kibbutz, 77
 terrorismo e, 60, 65
 trata de seres humanos e, 240
Issei, 263
- Italia
 conferencia del G8 e, 235, 236, 483
 desigualdad de género en, 283f
 economía de, 404f
 estudiantes extranjeros e, 367f
 estructura de la población de, 459f
 internet, mafia e, 75, 85, 86, 93
 investigaciones del comportamiento
 sexual, 44f
 porcentaje de adultos mayores en,
 296, 297t, 298-307, 308
 marcas en, 144f
 mayores tasas de finalización de
 educación
 superior (ba/bs) en, 364f
 tasa de pobreza en, 207f
 trata de seres humanos e, 240t
- Italoamericanos, 267
 campos de evacuación e, 263
 como grupo étnico, 247t
 Día de San José e, 267
Do the Right Thing e, 25, 263, 273
 números, en Estados Unidos,
 sucesión étnica e, 247t, 260, 265
- J**
 Jack/Oskar (gemelos idénticos), 75, 95
- Jamaica
 distribución del ingreso en, 234f
 Índice de la paz mundial y, 394f
 investigación del comportamiento
 sexual y, 44f
 música reggae de, 111
- James Bond películas, 56
- Japón. John *Véase también* Tokio
 ayuda exterior per cápita en, 228f
 como naciones del centro, 224, 231
 conferencia del G8 y, 235, 236, 483
 costos del cuidado infantil en, 93f
 desigualdad del género en, 229, 232,
 285f
 distribución del ingreso en, 234f
 economía de, 404f
 emisiones de dióxido de carbono en,
 444f
 emperador gobernante y, 382
 envejecimiento en, 295, 301, 303
 espíritu empresarial y, 395, 385
 estratificación en, 235, 243, 244
 estudiantes extranjeros y, 367f
 expectativa de vida en, 456f
 imagen social en, 60, 82, 94, 95
 innovación y, 130, 131, 132, 135
 marcas en, 144f
 matrimonio y, 98, 102
 mayores tasas de finalización de
 educación, 364t
 McDonald's y, 55, 62, 66
 mujeres impedidas y, 101
 porcentaje de personas mayores en,
 303f, 304
 satisfacción laboral en, 411
 superior en, 364f
 sushi de, 55, 56
 tasas de mortalidad infantil en, 425f
 trata de personas y, 240t
 vinculación a sindicatos en, 135f
- japonesamericanos, 261, 263
 campos de evacuación y, 263
 como grupos raciales, 247t
 en Estados Unidos, 247f
- jerarquía
 de la autoridad, 122, 125, 126t
 precaria, 130
- jerarquía mínima, 130, 131, 137
- jerga, 58, 71, 72
- Jiffy Lube, 118
- jiyah, 275
- Jocks, 121
- John con respecto a Juan (investiga-
 ción), 37, 37f
- Jonesboro asesinato, 372
- Jordania
 Al Jazeera y, 156
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI,
 por sus siglas en inglés)
 para, 223f
 mujeres legisladoras en, 387f
 terrorismo y, 395f
- Juana de Arco, 382, 400
- jubilación, 297-299, 343, 349
- judaísmo, 341, 342f, 343, 349
- judioamericanos, 249, 265, 267, 272
 antisemitismo y, 266, 267, 271
 como grupo étnico, 247t
 sucesión étnica y, 182
- judíos
 antisemitismo y, 266-267, 271
 Holocausto y, 163, 166, 170, 267
 judaísmo y, 341, 342f, 343, 349
 refugiados y, 261, 265, 268, 270
- juguets, pintura a base de plomo y,
 225f
- Junta de la Reserva Federal, 192, 263
- justicia diferencial, 178
- justicia medioambiental, 440, 441, 449,
 451
- justicia
 ambiental, 440, 441, 449, 451
 diferencial, 175, 178, 179
- juventud, 77, 90
- K**
 Kannada (idioma) 58
- Kansas
 madre de Obama y, 249, 250
 mujer gobernadora en, 279
- kavakava, 436
- Kazajistán
 adopción de niños extranjeros y, 327f
 filtro de información y, 328f
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI,
 por sus siglas en inglés)
 para, 223f
- Kenia
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI,
 por sus siglas en inglés)
 para, 223f
 limpieza étnica y, 239, 240, 241
- Kevorkian, Jack, 309
- kibbutz, 77
- Kiizmilller contra Dove Area School
 District, 358
- Kinshasa, 86
- Kiwanis Club, 128
- Kmart, 186
- Kosovo, 239, 396
- Ku Klux Klan, 65, 249, 259, 494
- Kuala Lumpur, fábrica de productos
 electrónicos en, 234f
- Kuwait
 invasión Iraquí de, 393
 mujeres legisladoras en, 387f
 trata de seres humanos y, 240t
- L**
 L'Oréal, 144f
 la adopción, 79, 89, 94, 316, 326, 332
 la aduetez, 87, 90t
 Asociación Nacional del Rifle (NRA, por
 sus siglas en inglés), 187
 Asociación para la Sociología Clínica
 Aplicada, 18
 la belleza
 el mito de, 170, 171, 284
 hózhóni, 421
 La bomba demográfica (Ehrlich),
 454
 la burguesía, 198, 201
 la ciencia natural, 4
 la Comisión de los Derechos Civiles,
 254, 259, 260, 285, 288
 la conclusión (desde el método
 científico), 28, 31, 32, 49
 La Conferencia Sur de Liderazgo Cri-
 stiano (SCLC, por sus
 siglas en inglés), 260
 La división del trabajo en la sociedad
 (Durkheim), 10, 10f
 la edad
 ageismo y, 296, 306, 308, 309, 311,
 312
 matriz ideológica de la dominación
 y, 281, 282, 292, 293,
 294
 la élite del poder (Mills), 381, 389, 390
 la fase del desencanto (jubilación), 302
 la felicidad eterna, 347
 La gente joven está votando (Watten-
 berg), 381
 La iglesia negra (duBois), 10f
 la lengua inglesa. *Véase también*
 lenguajes 70-73
 bilingüismo y, 68, 69, 69f, 70-73
 como lengua oficial en Estados
 Unidos, 68-71
 escándalo Enron, 391
 inmigrantes y, 69-70
 internet y, 55, 56, 66, 71
 Kannada v., 58
 pluralismo y, 257, 258, 260, 271-273
 términos de Guerra y, 60
 La Liga Anti-Difamación (ADL, por sus
 siglas en inglés), 267
 la Liga de los comunistas, 10, 14
 La McDonaldización de la sociedad
 (Ritzer), 118, 119, 126,
 127
 La mística femenina (Friedan), 294
 La muerte de la sociología blanca
 (Ladner), 40
 la nación del islam, 352
 La otra América (Harrington), 111

- la solidaridad mecánica y orgánica y, 108, 115, 118
religión y, 338
teoría del suicidio de, 3, 7, 8, 9, 10
La vergüenza de la nación (Kozol), 363
labores de las trabajadoras domésticas (estudio), 126, 130
- Lagos, 439, 442, 443
- Laos
comunismo en, 405, 406*t*, 411, 418
expectativa de vida en, 456*f*
INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223*f*
organismos de desarrollo y, 220
- Las almas del pueblo negro* (DuBois), 10
- Las Vegas
agua y, 439-443, 446, 447
crecimiento de la población en, 456*f*
suicidios y, 7, 8
- latinos. *Véase* hispanos
- lavado de activos, 183*t*
- League of Women Voters, 128
- lectura de gráficas de, 45
- legalización de la marihuana, 44, 45, 45*f*, 169, 170*f*
- legislación de rescate, 134, 215, 404-420. *Véase también* recesión
- legislaturas, mujeres en, 389
- lenguaje(s), 58-61, 65, 71, 73. *Véase también* comunicación
bilingüismo y, 51, 68, 73
cultura y, 58-73
definido, 68-71
en internet, 507*f*
estereotipos de raza y, 61, 72
idioma inglés; comunicación no verbal; *lenguas específicas*
relacionado con el género, 60
relaciones interculturales y, 60
número de, 50, 51, 60, 69
rara vez usan, 60*f*
realidad descrita mediante, 60, 63
realidad moldeada mediante, 60, 63
rol de, 59-65
símbolos y, 16, 23, 58, 60, 61, 62*f*, 71, 72, 79, 82
- lenguaje de señas (Lenguaje de señas estadounidense), 61*f*
otros significativos, 88, 95
- lenguaje de señas estadounidense, 61*f*
- lenguaje sexual explícito, en canciones, 36
- lenguas que rara vez se usan, 60*f*
- Lenski, Gerhard, 55, 97, 108, 109
- Leo Burnett USA, 145
- lesbianas. *Véase* homosexuales
- Letonia
Exxon Mobil *v.*, 226*t*
INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223*f*
- Lewis Mumford Center, 258
- Lexus, 144*f*
- ley(es). *Véase también* Constitución; normas
derecho al trabajo, 134
formulamos, 171, 178
reglamentaciones; Política social; Corte Suprema sociedad y, 171
- Ley Bipartidista de Reforma de Campañas (BCRA, por sus siglas en inglés), 387
tasa de natalidad, 455, 457, 459
- Ley Brady para la Prevención de la Violencia por Armas de Fuego, 186, 187
- Ley Clery, 180
- Ley de, 251, 254, 258, 261
- Ley de Centros Comunitarios de Salud Mental (CMHC, por sus siglas en inglés), 438
- Ley de Defensa del Matrimonio, 339
- Ley de Derechos Civiles, 254, 489, 495, 496
- Ley de estadísticas de crímenes de odio, 256
- Ley de exclusión china, 261
- ley de hierro de la oligarquía, 126, 134, 136, 137
- Ley de libertad de impuestos sobre la internet, 114
- Ley de libertades civiles, 263
- Ley de protección de las víctimas de trata, 240
- Ley de Reconciliación de Responsabilidad Personal y Oportunidad Laboral, 215
- Ley de Reforma y Control de la Inmigración de 1986, 269
- Ley de Telecomunicaciones de 1996, 158
- Ley McKinney de Asistencia a los deambulantes, 474
- Ley Patriota, 65
- Ley Patriota de Estados Unidos, 65, 168
- Ley que ningún niño se quede atrás, 376-377
- Ley Reguladora de Juegos de Azar Indios, 260
- Ley sobre estadounidenses con discapacidades (ADA), 131, 490, 496, 498
- Ley sobre estadounidenses con discapacidades (ADA), 131, 490, 496
- Leyes de Jim Crow, 259, 373
- Libano
árabes americanos y, 263
conflictos religioso y, 344
terrorismo y, 395*f*
trampas en Estados Unidos (estudio intercultural), 66
- Liberia, 54, 223*f*
- librería Borders, 308
- liderazgo, 490, 491, 493
- líderes de opinión, medios de comunicación y, 153, 159, 160
- Liga Anti-Difamación (ADL, por sus siglas en inglés), 267
- limpieza étnica, 239-241, 257
- línea de pobreza, 205, 207
- Lipstick Jihad* (Moaveni), 275
- listas de amigos, 113
- Little Billy, 314
- Littleton, Columbine asesinatos y, 120, 144, 186
- Lituania, 223*f*
- locura de fugitivos, 427
- lógica causal, 29, 30*f*
- Lollipop, 154
- Londres
bungee-jumping en, 129
Cuidado de hospicio y, 304, 311
Happy: un cuento sobre la felicidad (*Happy-Go-Lucky*) y, 378, 379
- Liga de los comunistas en, 9, 10, 15
- Maharishi en, 384
- Unión antiesclavitud en, 248
- lood doo na'dzihihi* (cáncer), 60
- los Adler y Hawai, 27, 34, 35
- Los Ángeles
disturbios raciales, 154, 257, 482, 483
sociedad y, 50-55
Los Angeles Times, 14, 154
los apostadores compulsivos, 169
Los Beatles, Maharishi y, 384
los betsileo, 315
los bororo, 57
los *Burakumin*, 233
los necesitados, 454, 462, 467
los privilegios de los grupos dominantes, 252
- Louis Vuitton, 144*f*
- Louisiana University, estudio de popularidad en la escuela secundaria y, 86, 86*t*
- lucha en una jaula, 172*f*
- Luditas, 505, 515, 516
- lugar de trabajo
cambio, 130
romances en, 68
socialización y, 82, 82*f*, 83, 93
- Lusiana
en la escuela superior y, 86, 86*t*
Katrina zona de desastre y, 5, 6, 19, 210, 210*f*, 484, 485
Universidad de, Estudio popularidad
- Luxemburgo, 228
- M**
macacos, 77
machismo, 324, 336
macrosociología, 12, 23
Madagascar, 54*f*, 223*f*
madres artificiales, 77
madres 326
artificial, 77
de Obama, 250
MADD, por sus siglas en inglés, Madres en contra de conducir en estado de ebriedad, 181, 190
soltera, Islandia y, 331
Madres en contra de conducir en estado de ebriedad (MADD, por sus siglas en inglés), 181
madres solteras, Islandia y, 320, 324
Mafia Trenchcoat, 121
mafia, internet y, 89
Maharaja Mac, 55
Maharishi Mahesh Yogi, 384
Maine, 2, 103
mala sangre, 172
Malasia
fábrica de productos electrónicos en, 324*f*
Royal Dutch/Shell *v.*, 226*t*
trata de seres humanos y, 240*t*
- Malawi, 223*f*
- Malayo, 69
- Malta, 290
- Mandarín, 69
- manejo de la impresión, 80*f*, 81-90, 93-95
- manías, 479
- manifestantes, 350, 358
- Manila, 479
- manipulación genética, 511
- mapa, panarabismo y, 52*f*
- maquilas, 232, 237, 238, 243
- marihuana, 169, 170*f*, 170, 178
marihuana con fines medicinales, 170, 170*f*
- Marijuana Policy Project, 170
- Marlboro, 144*f*
- Marruecos
ING Grupo *v.*, 223*t*
rating favorable en Estados Unidos y, 56, 65
trata de seres humanos en, 240*t*
- Marx, Karl, 3, 5, 10, 11, 12, 14, 19, 20, 23-25, 65, 111, 125, 134, 135, 137, 193, 198
- Mary Crane Nursery, 18
- Maryland
Bell v. Maryland en, 266
pacientes que usan marihuana con fines medicinales y, 170*f*
personas deambulantes y, 473
- masculinidades múltiples, 279, 292, Massachusetts. *Véase también* Boston
adopción/parejas no casadas y, 315, 316
fábricas hechas pedazos en, 415*f*
fallo del matrimonio gay y, 333
organizaciones con sede religiosa y, 340, 344

- Policía Estatal, 95
salarios de los maestros y, 373f
- matar. *Véase también* aborto; genocidio; suicidios; guerra
asesinato, tiroteo Jonesboro, 372
asesinato, tiroteo Virginia Tech, 5, 161, 168, 186, 187
ataque, Columbine High School, 120, 134, 144, 186
ejecuciones por estado, 164, 164f
en barrios bajos de Nueva Delhi, 178
eutanasia y, 309, 310, 311
holocausto y, 163, 166, 170, 246
infanticidio femenino y, 233
Kevorkian y, 309
muerte, Eastern Michigan University, 180
recompensa de, guerra y, 63
- Mato Grosso, deforestación en, 57
- matriarcado, 318
- matrimonio
asistido, 323
cohabitación v., 327-328, 315, 331
como gran logro, 91
como universal cultural, 72, 320
concertado, 322
divorcio y, 325
familia y, 315-337
interraciales, 256
Japón y, 98
matrimonio de niños, 53, 54f
militar, 7
mismo sexo, 63, 331, 333
monogamia consecutiva, 316, 336
monogamia, 316, 336
poliandria, 316, 336
poligamia, 316, 336
poliginia, 316, 336
reproducción y, 315, 318
sin los hijos, 325
socialización para, 84
tendencias, en Estados Unidos, 329f
- matrimonio asistido, 323
- matrimonio concertado, 323
- matrimonio de niños, 53, 54f
- matrimonio de parejas del mismo sexo, 63, 331, 333
- matrimonio interracial, 248
- matriz ideológica de la dominación, 281, 282f, 292, 294
- Mauritania, 54, 223f
- mayoría, oprimida, 275, 283
- mayoritario oprimido (mujeres), 292
- McCafé, 55
- McDonald's, 55, 118, 119, 124, 127, 144f
- McDonaldización, 55, 118, 119, 126, 127, 136. *Véase también* globalización
- Meachan frente al Laboratorio de energía Atómica Knolls, 307
- Meca, 343, 349f, 350, 355
- Médecins Sans Frontières (Médicos sin Fronteras), 241, 394
- media (promedio), 29, 29f, 31, 32
- Medicaid, 207, 216, 291, 304, 405, 434, 436, 450
- Medicare, 207, 304, 307, 405, 434, 436, 450
- medicina. *Véase también* enfermedades; información; cuidado de la salud; enfermedad alternativa, 435, 436, 436f
como universal cultural, 72
curanderos, 50, 51
curanderismo y, 431, 449
desafíos culturales a, 423t
holística, 422, 431, 435, 449
medicalización de la sociedad y, 424, 425, 431, 449
médicos / enfermeras / pacientes y, 434, 435
Médicos sin Fronteras y, 241, 394
The scalpel and the silver bear, 422, 434
- médicos
enfermeras/pacientes, 434, 435
suicidio asistido y, 304, 309
médicos a domicilio, 192
- Médicos sin Fronteras (Médecins Sans Frontières), 241, 394
- medidas múltiples, para clase social, 202
- Medio Oriente
Al Hurra y, 156
Al Jazeera y, 156
emisiones de CO₂ en, 444f
islam y, 341, 342f, 343, 343t
migración global y, 268-279
naciones de, 247, 263, 264, 268
pañuelo en la cabeza / velo y, 284
personajes de televisión y, 147
petróleo y, 226t, 239, 241
terrorismo y, 395f
tropas estadounidenses en, 108
- medio, 28, 28f
- medios de comunicación, 138-161.
Véase también globalización
aldea global y, 157, 160
audiencia y, 152-154
catástrofes y, 143
comportamiento sexual y, 143
concentración/ centralización de, 157, 158, 159
definición, 138, 161
disfunción narcotizante de, 142, 143, 159, 160
disfunciones de, 142, 143, 159, 160
Estados Unidos, imitación publici-
dad y, 140, 157, 158, 160
estatus y, 140, 141, 142, 153, 159
estereotipo y, 147, 148, 149
filtro de información y, 143, 145
global de los medios de, 153, 160
globalización y, 83f, 225f, 231f
ideología dominante y, 147, 159, 160
innovaciones, 85
internet y, 132-148, 150, 155
líderes de opinión y, 153, 159, 160
monitoreo, 138, 144, 146, 153, 159
tecnología y, 75, 82, 85, 86, 88, 90
mujeres y, 150, 151
normas y, 140, 141, 153, 159, 160
penetración, en países seleccionados, 155f
perspectivas sociológicas en, 139, 149, 152f, 153
radio y, 86, 86f
socialización y, 74-95
VIH/sida (HIV/AIDS, por sus siglas en inglés) y, 143
- medios occidentales. *Véase* medios de comunicación
- medios. *Véase* medios de comunicación
megalópolis, 464, 476
mensaje instantáneo, 108, 113
mensajes de texto, 86, 106, 113, 152, 322, 381
- mercadeo, redes sociales sitios en la internet y, 493f
- mercado sin fronteras, 56
- Mercedes-Benz, 144f
- mestizos, 236
- metodistas, 348
- método Berlitz, 60f
- método científico, 27, 28, 32, 48
cienciología, 354
definición, 28, 48
nivel educativo /ingresos y, 28, 29f, 31, 32
pasos en, 27, 28, 45
resumen de, 36, 36f
- método objetivo, de medición de clase social, 202, 218
- México
como grupo étnico, 247t, 248f
como nación de la semiperiferia, 236, 236f
distribución del ingreso en, 234f
economía de, 224
emisiones de CO₂ en, 444f
estatus de mujeres en, 236, 237
estratificación en, 221, 231, 283
estudiantes extranjeros y, 366 367f
expectativa de vida en, 367f
fronteras de Estados Unidos y, 238f, 237, 240, 241, 271
investigación del comportamiento sexual, 44f
jerarquía del color y, 232, 234, 236
maquiladoras y, 232, 237, 238
matrimonio, edades en, 321f
mayores tasas de finalización de educación, 364t
migra dólares y, 239, 243
Monterrey, 237
muertes de inmigrantes en Arizona y, 235, 233f
participación religiosa en, 350f
penetración de los medios en, 155f
pobreza y, 220, 221, 226
relaciones raciales en, 236
rural, crimen en, 178
San José del Cabo, 236f
Sonora, 235
superior (ba/ba) en, 364f
tasas de mortalidad infantil en, 425f
trata de seres humanos y, 240t
Wal-Mart y, 67, 68
zapatistas y, 492
- Mexicoamericanos, 265
en Estados Unidos, 265
familia y, 315
familismo y, 324, 325, 335
machismo y, 324, 336
- Miami
bilingüismo y, 68, 69, 70, 71, 72, 73
Cubanoamericanos en, 87, 265
Exploradores del Departamento de Policía, 101
hispanos en, 246, 247t, 248t, 248f
- Michigan
cantidades de migraciones internacionales y, 456
Kevorkian y, 309, 309f
Universidad de Eastern Michigan y, 180
Universidad de Michigan y, 414
microfinanciación, 413, 413f
microsociología, 15, 24
Microsoft, 144f, 146, 404, 409
- miembro de las Juventudes Hitlerianas, 71
- migra dólares, 239, 243
- migración. *Véase también* inmigración
contrario, 268, 270
definida, 461-462
internacionales, 461
internas, 467
laboral /ingreso, 501
población y, 433, 478
- migración a la inversa, 265
- migraciones internas, 462
- migración internacional, 461, 462
- militar. *Véase también* guerra
apoyo social y, 320
correo y, 108
despliegue, divorcio y, 330
homosexuales y, 177
matrimonios y, 22
tropas estadounidenses al Medio Oriente, 108
- Milk, Harvey, 374, 499
- mineros del carbón, 199f
- Ministerio de Salud de China, 44
- Minnesota Center for Twin and Family Research, 77
- minoría ideal grupo, 261, 271
- Minot, tren se descarriló, 154
- Mississippi
acción afirmativa y, 414
área de desastre del Katrina y, 5, 6, 210, 210f, 484, 485
estudio de nombres de bebés, 37

- rurales, naturaleza de, 462
 violencia escolar y, 292
- moda, 43-45
- modas pasajeras, 480 480f, 483, 486, 497
- modas, 480, 482, 483, 486, 497
- modelo de clase multidimensional, 203
- modelo de élite de poder de Domhoff, 390, 390f, 391
- Modelo de Mills sobre la élite del poder, 390 390f, 391
- modelo de valor agregado, 481, 482, 497
- modelo del equilibrio, 502
- modelo del equilibrio de Parson, 502
- modelo médico, 424
- modelos pluralistas, 391-392
- modelos, estructura de poder (en Estados Unidos), 390-392
- modernización, 221, 230, 231, 242
- modificado / nuevas palabras, en lenguaje, 490
- modismos, 51, 72
- Moët & Chandon, 144f
- Moldavia, 145f
- Mónaco, 383
- monarquía, 383-385, 398-400
- moneda dura, 397
- Mongolia
- Budismo y, 342t
- globalización y, 512-514
- Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés), 223f
- monitoreo de medios, 140
- monitoreo/ FILTRO, 153
- contenido político, 383
- contenido social, 145f
- internet y, 97, 106, 107, 118-115
- monitoreo de medios, 140, 146
- monogamia, 316, 336
- monogamia consecutiva, 316, 336
- Monopolio (juego), 404
- monopolios, 404, 419, 420
- Monterrey, México, 237
- mormones, 255, 343, 351
- Mountain View, corporación Google en, 415f
- Móvil centrados (tecnología de las comunicaciones), 140t
- movilidad. Véase movilidad social
- movilidad horizontal, 212, 218
- movilidad intergeneracional, 212, 212f, 213, 218, 232
- movilidad intergeneracional, 212, 212f, 213, 218, 232
- movilidad ocupacional, 212
- movilidad social, 192-193, 195-197, 205, 207. Véase también estratificación
- diferencias de género, naciones y, 232-234
- educación y, 117, 201, 202
- en Estados Unidos, 197-204
- en naciones en desarrollo, 221-225 226-230, 232
- en naciones industrializadas, 221-225
- género y, 212-214
- horizontal, 212, 218
- inmigrantes Hispánicos y, 264
- intergeneracional, 212, 213, 213f, 218, 232
- intrageneracional, 212, 213, 218
- laboral, 196, 209, 213, 214
- origen étnico y, 196, 213
- raza y, 201, 212, 213, 217
- tipos de, 208, 212, 218
- vertical, 212, 218
- movilidad vertical, 212, 218
- movimiento de los derechos civiles, 98, 101, 161, 254, 259, 260, 413, 414, 489, 495, 496
- movimiento religioso nuevo (MRN), 346, 383, 389
- movimiento social nuevo, 480, 488, 489, 490, 491, 492, 492t
- movimientos. Véase movimientos sociales
- movimientos sociales, 489-492
- definición, 489-492
- género y, 486, 491, 493
- globalización de, 492
- internet y, 479, 484, 487
- nuevo, 480, 488, 489-492, 492t
- MRN, por sus siglas en inglés (movimiento religioso nuevo), 346, 353, 359
- Mozambique, trata de seres humanos y, 240t
- MRN (movimiento religioso nuevo), 346, 353, 359
- MTV Arabia, 150f
- muerte. Véase muerte y morir
- muerte y morir, 303. Véase también envejecimiento
- muestras, 30, 32, 33, 34, 48. Véase también técnicas de muestreo especializadas
- aleatoria, 30, 48
- bola de nieve, 30
- conveniencia, 34
- muestras aleatorias, 30, 48
- muestra de bola de nieve, 30
- muestras de afecto en público, India y, 63
- muestras de conveniencia, 34
- mujer apache, una ceremonia de lodo y, 90f
- mujer gobernadora, 280
- mujer hopi, Guerra de Iraq y, 393
- mujeres. Véase también feminismo; feministas
- “fila de mujeres” para hamburguesas, 244
- acción afirmativa y, 271, 402, 414, 419
- chat y, 113
- cirugía cosmética y, 171
- como abogados, 124
- como gobernadores, 280
- como mayoría oprimida, 283-285
- compensación y, 286
- crimen y, 179
- desigualdad de, en naciones industrializadas, 285f
- desviación y, 179
- discriminación institucional de, 278, 282, 283, 287, 289, 291
- doble jornada para, 287, 293
- empleo, consecuencias sociales de, 287
- en anuncios publicitarios (estudio), 36
- en Corte Suprema, 283
- en fuerza laboral, 284-286, 286f
- en Irán, 274-275
- en legislaturas (nacional), 387f
- en ocupaciones, 286t
- espíritu empresarial y, 215
- enfermedad mental y, 283, 289
- estatus de, en México, 235, 239
- estereotipo de, 276-277, 280, 282
- fuerza laboral, 233, 236
- los afroamericanos, prostitución y, 282-283
- género de los hombres de, 83-85, 275-279
- hopi, Guerra de Iraq y, 393
- impedidos, Japón y, 101
- infanticidio femenino y, 233
- internet y, 112
- Kenia y, 223f
- la pornografía y, 141, 143, 150, 171, 178
- matriz ideológica de la dominación y, 281, 282, 282f, 292
- medios de comunicación y, 147, 148, 150, 151, 153, 156
- México y, 235-239
- mito de la belleza y, 170, 284
- mutilación genital, 241
- nuevos movimientos sociales en India y, 493
- ocupaciones dominadas por las mujeres, 286t
- perspectiva; género el estatus de, escala mundial, 283, 286, 285f, 292
- Tanzania y, 223t
- trabajadora de Goodyear, 287
- Trabajadoras, en Nepal, 407
- múltiples masculinidades, 279, 292
- multitareas, 132
- multitudes, 479-481, 483-484, 480f
- multitudes de linchamiento, 14, 259, 479
- Mumbai (antes Bombay), 465f, 493
- mundo sin fronteras, 56. Véase también comunidad global
- Mundo virtual Second Life, 107, 355
- Mundo. Véase también comunidad global;
- 6 mil millones de personas en, 456
- aborto a lo largo de, 290f
- agencias de noticias, 155
- condición de la mujer en todas partes, 284, 288, 289, 292
- cuidado infantil a lo largo de, 91-93
- derecho a morir a lo largo de, 309-310
- emisiones de dióxido de carbono a lo largo de, 444f
- envejecimiento a lo largo de, 300, 300f
- mapa, panarabismo y, 52f
- marca en, 142, 144f
- VIH/sida (HIV/AIDS, por sus siglas en inglés) a lo largo de, 428f
- patrones de población, 456-459, 457t
- penetración de internet / uso en, 507f
- pobreza y, 227f
- religiones de, 341-343, 342f, 343t
- sin fronteras, 56
- valores compartidos a lo largo de, 65
- mundos virtuales, 107, 355
- como estructura social, 107
- segunda vida, 107, 355
- visitas, universidad y, 90
- muñeca Razanne, 85
- muñeco G.I. Joe, 277
- música reggae, 111
- musulmanes americanos. Véase también árabes americanos
- estereotipos de, 168
- islam y, 351
- perfil racial de, 168, 256, 257, 264
- muñeca Razanne y, 85
- musulmanes, 351
- arabeamericanos y, 256
- desafíos a la medicina, 423t
- Gran Bretaña, internet y, 89
- hindú/disturbios musulmanes y, 356
- islam y, 341, 342f, 343, 349f, 350
- Obama y, 156
- tocar / requisar, Guerra de Iraq y, 62f
- mutilación genital, de las mujeres, 211
- MySpace, 26, 88, 107, 112, 113, 114, 140, 141, 157, 388



NAACP (Asociación Nacional para el Avance de las Personas de Color, por sus siglas en inglés), 11

NACCRRRA, 92

Nación oneida de Nueva York, 60f

naciones de la periferia, 224, 224f

naciones de la semiperiferia, 224, 224f

naciones del centro, 224, 224f

naciones en desarrollo. Véase también naciones

diferencias de género/movilidad social y, 232

división digital y, 113, 143, 196, 219

industrializadas, 222f

movilidad social en, 221, 232, 234

naciones industrializadas. Véase también (ba/bs) en, 364f

desigualdad del género en, 285f

desindustrialización y, 403, 412, 415, 416

economías de, por país, 408f

esperanza de vida en, 456f

- mayores tasas de finalización de educación, 364t
- movilidad social en, 221, 232-234
- naciones en desarrollo v., 222f
- naciones en desarrollo; naciones social y, 232, 234
- tercera edad porcentajes en, 300, 300f
- naciones. *Véase también* naciones en desarrollo; (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
- ayuda exterior per cápita en, 228f
- corporaciones multinacionales v., 225, 225t
- del centro, 224, 224f
- de la periferia, 224, 224f
- de la semiperiferia, 224, 224f
- distribución del ingreso en, 234f
- en desarrollo, teléfonos celulares y, 86
- esperanza de vida en, 456f
- estratificación dentro de, 231-234
- Índice de Preparación para la Conectividad, 230t
- ingreso nacional bruto, por nación, 223f
- mujeres en las legislaturas nacionales, por nación, 387f
- pobreza alrededor del mundo y, 227f
- trata de seres humanos y, 240t
- nalgadas, 166
- NameVoyager, 37
- Namibia, 223f
- Napster, 172
- NASA, 129
- National Advisory Commission on Criminal Justice, 182
- National Geographic*, 395, 465, 512
- National Review*, 46
- naturaleza versus crianza, 75, 279. *Véase también* Medioambiente; herencia
- Nazis
- cabezas rapados neo-nazis, 267
- holocausto y, 163, 246, 247, 340
- internet y, 89
- Juventudes Hitlerianas y, 77
- mundo virtual y, 107
- SS *St. Louis* y, 268
- NBA (Asociación Nacional de Baloncesto), 15
- Negros. *Véase* afroamericanos
- neocolonialismo, 221, 222, 224, 231
- neoluditas, 505, 516
- Nepal
- cultura nyinba de, 316
- Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230t
- los sherpas y, 296
- mujeres trabajadoras en, 407
- pobreza y, 227f
- nepotismo, Iraq y, 53
- Nescafé, 144f
- neutralidad
- internet, 114, 115
- valorativa, 39, 40, 43, 44, 47
- neutralidad de la red, 114, 115
- neutralidad valorativa, 39, 40, 43, 44, 47
- Nevada, 462. *Véase también* Las Vegas
- New Hampshire
- comunidad de, cerca de Boston, 112
- estudio sobre la popularidad en la escuela superior y, 86
- rampa de acceso para impedidos (refugio en una montaña) en, 101
- New York Corset Club, 128
- New York Times*, 180, 393
- NHSLS (Encuesta nacional de salud y vida social), 43, 44f
- nueva identidad, 102
- Nicaragua
- abortos y, 290
- Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) en, 230, 230f
- ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) en, 223f
- matrimonio de niños y, 54f
- trata de seres humanos en, 240t
- Nickel and Dimed: On (Not) Getting By in America* (Ehrenreich), 3
- Níger
- ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) en, 223f
- matrimonio de niños y, 54f
- tasa global de fecundidad (TGF) y, 455
- Nigeria
- British Petroleum v., 226t
- ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) en, 223f
- plagio por internet y, 65
- pobreza y, 227f
- riqueza y, 221
- trata de seres humanos y, 240t
- nihilistas, 26
- Nintendo, 144t
- niños (hijos). *Véase también* socialización
- aislamiento de, 76-77
- imitación y, 78, 79, 78f
- impacto del divorcio en, 329
- infanticidio femenino y, 233
- matrimonio sin, 332
- orfanatos de Rumania y, 76
- pornografía infantil y, 178
- socialización de, 325, 328
- Nisei*, 263
- Nissan, 233
- Nivea, 144f
- No Kidding, 330
- Nokia, 144f
- nombres en pantalla, 113
- Nordhaus, 203
- Norman International Company, 410
- normas, 62, 63, 64, 71. *Véase también* leyes
- aceptación de, 63
- medios de comunicación y, 141, 153
- sanciones v., 64, 71
- tipos de, 62, 71
- normas de conducta, 62, 63, 68, 71
- normas informales, 62, 64, 71
- normas sociales. *Véase* normas
- Noruega
- ayuda exterior per cápita en, 228f
- desigualdad de género en, 285f
- Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) en, 230, 230t
- matrimonio entre parejas del mismo sexo y, 333
- participación religiosa en, 350f
- Proyecto del Milenio y, 228
- pueblo sami de, 60
- trata de seres humanos, 240t
- noruegoamericanos, 249
- noticias. *Véase también* medios de comunicación
- comprensión, *Véase* televisión y, 30
- concentración de los medios y, 157-158
- del mundo, 156
- Google y, 158
- internet y, 157-158
- noviazgo, 320
- Nuestro Himno* (himno de Estados Unidos), 70
- Nueva Guinea, 60, 200, 223f
- Nueva Jersey, 245, 480
- Nueva Orleans, Katrina y, 5, 6, 210, 210f, 485
- nueva sociología urbana, 466, 467, 468, 469t, 470
- Nueva York (estado)
- adopción en parejas no casadas y, 326
- Centro Urbano de Justicia, 235
- esclavas indonesias en, 194
- nación oneida de, 60f
- Nueva Zelanda
- costos del cuidado infantil en, 93f
- crimen y, 185
- emisiones de dióxido de carbono en, 444f
- ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) en, 223f
- robo de vehículos en, 185t
- Nuevas/modificadas palabras, en lenguaje, 490
- Nuevo México
- pena de muerte y, 164
- Planta Piloto para el Aislamiento de Residuos, 61, 62f
- tierras fronterizas y, 238, 238f, 242, 243, 266
- NVivo, 7, 41
- O**
- Obama, Barack
- carisma de, 382
- costos de campañas y, 397
- escándalo de Abu Ghraib scandal, 97
- estadounidenses y, 249-250
- identidades múltiples y, 248
- inauguración de, 104, 249, 250f
- madre de, 249
- mundo musulmán y, 156
- padre de, 249
- US Weekly* y, 154f
- recaudación y, 397
- reparto de televisión, 148
- usuarios de celulares y, 33
- votantes jóvenes y, 385
- Obama, Michelle, 148, 154f
- obediencia
- conformidad y, 165, 166, 169, 173, 188
- definición, 165, 166, 188
- experimento de Milgram y, 165-166
- obesidad, 33, 147, 171, 422, 424f, 440
- objetivos de vida, universitarios, 64, 65f
- observación, 34-35. *Véase también* etnografía
- observación participante, 34, 35, 38
- ocio ostensible, 199, 201
- ocupaciones
- clasificación de, 200, 220t
- dominadas por las mujeres, 286t
- dominadas por hombres, 286t
- mujeres en, 286t
- ocupaciones dominadas por hombres, 286t
- Oeste (Viejo Oeste), 60
- Oficina de Asuntos Indígenas (BIA, por sus siglas en inglés), 260
- Oficina de Estadísticas de Justicia, 184, 186
- Oficina de Estadísticas Laborales, 87, 131, 134, 204f, 298, 302, 416
- Oficina de las Naciones Unidas sobre las drogas y el crimen, 183
- Oficina del Censo, 22, 46
- Oficina Federal de Investigaciones (FBI, por sus siglas en inglés) *Véase* FBI
- Oficina Federal de Narcóticos, 179f
- Oficina Nacional de Reconocimiento, 105
- Ohio, caso de Isabelle en, 77
- olas de crímenes, 173
- oligarquías, 126, 127, 130, 134, 136, 383, 384, 388
- OLPC (un portátil por niño) campaña, 508
- Omán
- filtro de información y, 143, 145f, 383f
- Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- omnívoros (tecnología de las comunicaciones), 140t
- ONG (organizaciones no gubernamentales), 241, 393f, 394

opinión pública, 480, 488, 488*t*, 489 497
 oportunidades de vida, 210, 211, 217, 218, 219
 perspectivas sociológicas en, 16*t*
 rebelar y, 173
 religión y, 345
 sistemas económicos y, 409
 orden. *Véase* orden social
 Oregón
 suicidio asistido por el médico y, 304
Wendy y Lucy, 117
 orfanatos, en Europa del Este, 76
 organismo, sociedad como, 22, 25
 Organización de las Naciones Unidas
 para la Educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), 149
 Organización de los esposos cariñosos, 98
 Organización Internacional del Trabajo, 513
 Organización Mundial de la Salud, OMS (WHO, por sus siglas en inglés), 436
 Organización Mundial del Comercio, 479, 489
 Organización Nacional de Cáncer de Seno
 Y-ME, 289
 Organización Nacional para Hombres en contra del Sexismo, 279
 Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD, por sus siglas en inglés) 227*f*, 228, 232
 organizaciones, 124-128
 enfoque de la gestión científica a, 128, 136
 enfoque de las relaciones humanas a, 128, 136
 escuelas como, 370-376
 formas de religión de, 340-343*t*, 344
 formales, 119, 122, 124
 Organizaciones no gubernamentales
 ONG, (NGO, por sus siglas en inglés), 230, 241, 393, 394
 teoría clásica de, 128, 129, 130
 voluntario, 135, 136
 organizaciones formales, 119, 122, 124.
Véase también organizaciones
 Organizaciones No Gubernamentales (ONG), 230, 241, 393, 394
 organizaciones religiosas, formas de, 340, 343*t*, 344, 354, 356
 orientación sexual. *Véase también* homosexuales
 crímenes de odio y, 250*f*
 matriz de la dominación y, 274, 279, 281, 282, 282*f*, 292, 293
 origen étnico simbólico, 267, 270, 271
 orquesta Boston Pops, 124
 Oscar Mayer, 487
 Oskar/Jack (gemelos idénticos), 77-78
 otros generalizados, 93

P
 pacientes/médicos/enfermeras, 434-436
 Pacific Gas & Electric, 49
 países. *Véase* naciones
 Países Bajos
 aeropuerto Schiphol de Ámsterdam y, 169*f*
 Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230*t*
 venta de armas y, 187
 matrimonio entre parejas del mismo sexo y, 333
 marcas en, 144*f*
 Proyecto del Milenio y, 228
 suicidio asistido por el médico y, 304
 Países tercermundistas, 467. *Véase también* naciones en desarrollo
 Pakistán
 como naciones de la semiperiferia, 224, 224*f*
 pobreza y, 227*f*
 tasas de mortalidad infantil en, 425*f*
 palabras. *Véase también* lenguas
 modismos, 51, 72
 nuevo/ modificado, 484
 sexual, explícito, en canciones, 36
 Panamá
 "Africanopanameño" y, 247
 como naciones de la semiperiferia, 224, 224*f*
 Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 221*f*
 panarabismo, currículo educativo palestino y, 52*f*
 Panasonic, 144*f*
 pandillas
 afroamericanos y, 83
American Gangster y, 191
City of God y, 244
 cocaína crack y, 174
 como grupos, 11, 122
 Diarios de la calle o Freedom Writers y, 379
 en Rusia, 184, 186, 187
 escritos de grafitis por, 175
 estudio en Chicago de, 122, 163
Gran Torino y, 313
Mall Cop y, 143*f*
 prisión, 14
 sociedad de las esquinas y, 34, 41, 48
 pandillas, 122, 374, 379
 pandillas en las calles. *Véase* pandillas
 Panel para el Progreso de África, 229
 pánico, 480, 483, 486, 488*t*, 497, 498
 Panteras Grises, 99
 pañuelo en la cabeza/velo, Oriente medio y, 284
 pañuelo/velo, Medio Oriente y, 284
papuanos de Kiwai, 200
 paquetes mágicos, 50
 paradigmas, 118, 138
 Paraguay, adopción de niños extranjeros y, 327*f*

parejas no casadas, 326, 331*f*
 parejas sin hijos, 459, 460
 parentesco, 315, 316, 317, 326, 335
 París
 cuidado infantil y, 214
 Disneylandia, 112
 Marx en, 10
 McDonaldisación y, 118
 Médicos sin Fronteras (Médecins Sans Frontières) en, 241, 394
 parkour, 58
 arteria, 425
 participación política, 386, 399
 Partido Comunista Chino, 408
 Partido Demócrata, 128
 Partido Laborista, 135
 Partido Socialista Baath, 85
 paso, rito de, 87, 94, 302. *Véase también* curso de la vida
 patentes, 38, 132, 502
 paternidad, 84, 90*t*
 paternidad de los abuelos, 325
 patriarcado, 318, 336
 patrimonio genético, biotecnología y, 510, 511
 patrones de crianza infantil, 325
 patrones de fertilidad, en Estados Unidos, 457, 459
 patrones de parentesco, 316
 paz, 392-395, 399. *Véase también* guerra pedofilia, 178
 peleas de gallos, Bali, 14
 películas. *Véase también* medios de comunicación; televisión
American Gangster, 191
Billy Elliot, 294
Blood Diamond, 244
Bowling for Columbine, 186
Boys Don't Cry, 177*f*, 294
City of God, 244
Crash, 273
Dark Days, 478
Do the Right Thing, 25, 263
Erin Brockovich, 49
Frozen River, 137
Gran Torino, 313
Hairspray, 137
Happy: go lucky, 379
Harry Potter y el príncipe mestizo 364*f*
Into the Wild, 451
 James Bond, 56
Juno, 337
Kinsey, 43
Knocked Up, 191
Maid in Manhattan, 212
Mall Cop, 143*f*
Manufactured Landscapes, 516
Matrix Reloaded, 157
Memorias de una Geisha, 147, 149*f*
Milk, 499

Modern Times, 420
Norma Rae, 499
Pursuit of Happiness, 219
Quinceañera, 313
Saved!, 361
Sicko, 451
Slumdog Millionaire, 478
Smoke Signals, 73
 socialización y, 87
Talk to Me, 161
Thank You for Smoking, 161
The Visitor, 401
The Last King of Scotland, 401
The Great Debaters, 273
The Departed, 95
The Devil Wears Prada, 420
The Host, 337
The Namesake, 73
The Wrestler, 95
Titanic, 148, 210
Trading Places, 117
Trembling Before G-D, 351
Under the Same Moon, 25
Up the Yangtze, 516
Wendy y Lucy, 117
 pena de muerte, 163, 164, 164*f*
 Pennsylvania
 adultos mayores en, 305
Kiizmiller contra Dove Area School District y, 358
 Universidad Estatal de, 108
 violencia escolar y, 372
 pensamiento de grupo, 122-124, 129, 136
 Pentágono, 125, 270, 330, 393, 487.
Véase también ataques del 11 de septiembre
 Pequeña liga de béisbol, 175
 Pequeño Tokio, 258
 pequeños grupos, 119, 120, 122-124, 126, 128
 PerfectMatch.com, 143, 322
 perfil global, de internet, 507
 perfil racial, 176, 271
 perfiles
 en línea, 88, 88*f*, 89, 113, 320, 322, 381, 386, 388, 389, 396, 398
 global, de internet, 507
 periodistas en el frente de batalla, 139
 persona 6 mil millones, en mundo, 456
 persona con antecedente psiquiátrico, 171
 personales y asistentes digitales personales, (PDA, por sus siglas en inglés), 153
 personalidad, 75, 77, 80, 81, 82, 94
 Personas blancas (no hispanos), 252, 253
 como grupo étnico, 247*t*
 como grupo racial, 247*t*
 de Europa, 267
 en Estados Unidos, 248*f*
 identidades múltiples y, 248
 ingreso y, 252*f*
 pobreza y, 207*t*
 privilegios, 252, 253, 255, 273
 seguro de salud y, 430*f*

- personas famosas, impedidos y, 496t
 personas mayores. *Véase también*
 envejecimiento; muerte
 y morir
 jubilación
 AARP y, 130f, 299, 307, 311
 China y, 99
 conciencia colectiva y, 307
 crecimiento, en Estados Unidos,
 305f, 306f
 en Florida, 306, 306f
 en países industrializados,
 300, 300t
 epidemiología médica y, 427, 433
 estereotipos y, 90
 fuerza laboral y, 306
 gerontología y, 297, 311
 ingresos y, 303
 las Panteras Grises y, 99
 riqueza y, 303
 perspectiva de la norma emergente,
 480-483, 486-497
 perspectiva de la reunión, 446, 480,
 482
 perspectiva del conflicto, 14, 15, 16, 17,
 18, 24. *Véase también*
 perspectiva feminista;
 perspectivas sociológi-
 cas
 perspectiva del construccionismo social,
 177, 179, 189. *Véase*
también teoría de la
 etiqueta
 perspectiva feminista, 14, 15, 16,
 17, 23.
 estratificación según el género y,
 290, 291, 293
 investigaciones y, 41
 movimientos de origen, 14
 perspectiva funcionalista, 13, 14, 24.
Véase también perspec-
 tivas sociológicas
 perspectiva global
 aborto y, 290-292
 estructuras sociales y, 109
 familias y, 318-320
 perspectiva interaccionista, 13, 15, 16,
 17, 18, 23. *Véase tam-
 bién* perspectivas
 sociológicas
 perspectiva intercultural, en género,
 279, 280
 perspectivas sociológicas. *Véase*
también en medios de
 comunicación,
 139-154
 en cambio social, 503, 503t
 en cultura / sociedad, 67t
 en deportes, 17
 en desigualdad global, 231t
 en desviación y el crimen,
 172-179, 179t
 en educación, 363-370, 371t
 en el yo, 79, 94
 en enfermedad, 423, 427, 427t
 en envejecimiento, 279-299, 300t
 en estratificación, 198-200, 202t
 en familia, 318-320, 326t
 en género, 280-283, 283t
 en instituciones sociales, 102-105,
 105t
 en multinacionales, 231-231t, 234
 en normas, 67t
 en orden social, 16t
 en problemas medioambientales,
 439-441
 en raza/origen étnico, 255-257, 256t
 en religión, 343-348, 348t
 en salud, 423-427, 427t
 en urbanización, 464-468, 464t,
 469t
 en valores, 67t
 en variación cultural, 67t
 en Wal-Mart y la cultura, 67t
 perspectivas teóricas. *Véase* Perspectivas
 sociológicas
 perspectivas. *Véase* perspectiva global;
 perspectivas sociológi-
 cas
 Perth, Australia, 92f
 Perú
 adopción de niños extranjeros y,
 327f
 Chevron v., 226t
 filtro de información y, 145f
 GNI, por sus siglas en inglés, (Ingre-
 so Nacional Bruto)
 para, 223f
 símbolos y, 79
 sociedades preindustriales y, 109-
 110, 110f
 terrorismo y, 395f
Una teología de la liberación y, 346
 Philips, 144f
 Piaget, etapas del desarrollo de, 81, 82,
 82t, 94
 Piczo, 113
 Pigmalión en el salón de clases, 370
 pintura a base de plomo, juguetes y, 225f
 pintura corporal. *Véase* tatuajes
 pirámide, población, 458, 459f
 Piratería marina, 183t
 Pizza Hut, 120f
 plagio, 47, 65-66
 Planta Piloto para el Aislamiento de
 Residuos (WIPP, por
 sus siglas en inglés),
 61, 62f
 Plaza Tiananmen, 410
 pluralismo, 257, 258, 260, 271
 población mayor. *Véase*, envejecimiento;
 adultos mayores
 población
 CCP, cero crecimiento poblacional
 (ZPG, por sus siglas en
 inglés) y, 461, 476
 crecimiento, estable, 460, 461
 crecimiento, obstáculos, 461
 demografía y, 453-455, 476
 explosión, 458-461
 migración y, 461-462
 mundo, 453-458, 457t
 pirámide, 458, 459f
 política, China y, 458
 tesis de Malthus, 453-454, 475
 pobladores étnicos, 469
 pobre. *Véase también* falta de hogar;
 pobreza
 categorización de, 208, 209t
 clase baja y, 196, 200, 201
El club de la miseria y, 220
 división global y, 221, 226, 227f
 personas necesitadas y, 463
 pobreza absoluta, 207, 218
 pobreza relativa, 207, 218
 pobreza, 205-210, 209t. *Véase también*
 pobres
 absoluto, 207, 218
 escala mundial, 227f
 explicaciones para, 200
 feminización de, 208, 209, 217
 Huracán Katrina, desastre y, 5, 6, 19,
 210, 210f, 484
 ingresos / niveles de pobreza, por
 estado, 194f
 investigación, 205-210
 México y, 235-239
 Proyecto del Milenio y, 228, 229, 239,
 242
 relativo 207, 218
 tasas, en países, 207f
 poder negro, 260, 272
 poder. *Véase también* autoridad
 autoridad y, 381
 definiciones de, 65, 193, 196, 198,
 381
 fuerza como, 381, 383, 388
 guerra y, 392
 influir como, 391, 401
 negros, 247, 249, 251
 tecnología de las comunicaciones,
 380-392
 polacoamericanos
 asimilación y, 246
 como grupo étnico, 247t
 en Estados Unidos, 247t
 Polaroid, 145
 poliandria, 316, 336
 poligamia, 316, 336
 poliginia, 316, 336
 polinesios
 como grupo racial, 247t
 en Estados Unidos, 259f
 pobreza y, 209t
 seguro médico y, 428f
 política/integración social, educación y,
 363-364
 política pública. *Véase* política social
 política social, 19
 "derecho a morir" y, 304, 309
 asunto de aborto y, 290-292
 bienestar y, 214-216
 bilingüismo y, 68-71, 70f
 concentración y, 157-158
 control de armas y, 186-188
 definición, 19
 derechos de los impedidos y, 496
 derechos humanos y, 239-242
 estratificación por edad y, 304-309
 falta de hogar y, 466, 467, 469, 472
 financiación de campañas y, 397-398
 globalización y, 512-514
 inmigración global y, 268-270
 Ley que ningún niño se quede atrás
 y, 376-377
 matrimonio de parejas del mismo
 sexo y, 331, 333, 334
 problemas medioambientales y,
 441-446
 regulación de internet y, 112-114
 religión en escuelas y, 357-358
 sexual v., 42-44
 socialización y, 91-93
 transferencia de trabajo global y,
 416-418
 transnacionales y, 512-514
 vinculación a sindicatos y, 133-135,
 133f, 134f
 política. *Véase* Política social
 política. *Véase también* autoridad; poder
 definición, 380
 fiesta, 384
 género en, 387, 388
 raza en, 385, 387, 396
 televisión y, 148
Políticas sexuales (Millett), 288
 Polonia
 edades de matrimonio en, 321f
 Ingreso Nacional Bruto (GNI, por
 sus siglas en inglés)
 para, 223f
 movimientos sociales y, 489
 trata de seres humanos y, 240t
 Varsovia, 458f
 popularidad estudio, escuela superior,
 86, 86t
Por esta tierra (Deloria), 339
 por fuera de la red (tecnología de las
 comunicaciones), 140t
 porcentaje, 44-45, 48
 pornografía, 141, 143, 150, 157, 171
 Porsche, 144f
 Portugal
 ayuda exterior per cápita en, 228f
 GM, General Motors v., 226t
 Ingreso Nacional Bruto (GNI, por
 sus siglas en inglés)
 para, 223f
 posicionar un producto y, 161
 Postal Service (U.S.), 133
 Powwow, un ritual, 121f
 Prada, 144f
 preescolar, cuidado infantil y, 91-93
 prejuicios, 249-252, 255, 256, 258, 271.
Véase también discrimi-
 nación
 Premio Nobel de la Paz, 203, 241, 357,
 413
 prensa, 3-D, 500
 presbiterianos, 341, 345, 348
 presentación del yo, 80, 94
 presidencia. *Véase* Obama, Barack
 prestigio, 193, 199, 200-203, 201f, 212
 prestigio ocupacional, 202

- prevalencia, 427, 428, 437, 439, 449
 primates, aislamiento de, 77
 Primera Enmienda, 170f, 357
 Primera Guerra Mundial, 126, 222
 Princesa Diana, 141, 492
 Princesa Victoria (Suecia), 141
 principio de correspondencia, 368, 378
 principio de Peter, 126
 prisión
 Abu Ghraib, 97, 166, 393
 control social y, 168
 en Finlandia, 164f
 experimento Zimbardo de la prisión
 simulada, 96, 97, 97f,
 98, 100, 166, 176
 hacinamiento en, 168
 pandillas, 11
 resocialización y, 87, 90, 91f
 tasas de encarcelamiento internacio-
 nal, 185
 televisión en, 164f
 privacidad
 censura y, 508-509
 Cuarta Enmienda y, 113, 114, 509
 en comunidad global, 508-510, 515
 privación relativa, 489, 490, 492, 497
 privilegios
 de grupos dominantes, 252-253
 privilegio blanco, 252, 272
 problemas medioambientales, 430-441,
 445, 446, 448. *Véase también* ecología
 globalización y, 445-446
 Sierra Club y, 409, 425
 sitios con desechos peligrosos, 18,
 61, 439, 509
 perspectivas sociológicas sobre,
 439-446
 política social y, 446-448
 valores de los estudiantes de las
 universidades y, 65, 65f
 procedentes de Hawái
 como categoría de raza, 261f
 en Estados Unidos, 247f, 261f
 procedentes de Hawái. *Véase también*
 Hawái
 como grupo racial, 261f
 en Estados Unidos, 247f, 261f
 procesadores de palabra, en la firma de
 abogados de Chicago,
 104
 Producto Nacional Bruto, PNB (GNP,
 por sus siglas en
 inglés), 228, 243
 profano, 340, 348, 358
 profesión de la enseñanza
 efecto de expectativa del maestro,
 370, 371, 378
 empleados v. instructores en,
 373
 salarios, por estado, 373f
 Programa de investigación del desem-
 pleo y la pobreza
 urbana, 195
 Programa Internacional de Encuesta
 Social, 285
 Programa para el desarrollo de las
 Naciones Unidas, 234,
 284, 443
 Programas Head Start, 91, 366,
 378
 proletariado, 198, 199, 201, 218
 prostitución, 15
 como delito sin víctima,
 180, 181
 crimen organizado y, 181
 las afroamericanas y, 278
 prestigio ranking por, 203t
 tráfico mundial de trabajadoras
 sexuales y, 41
 protestantes, 483
 Protocolo de Kyoto, 443
 Proyecto de Energía Intermontaña,
 441
 Proyecto de internet Pew, 147, 151,
 153, 210
 Proyecto del Genoma Humano,
 510, 511
 Proyecto del Milenio de las Naciones
 Unidas, 228, 229, 239,
 242
 Proyecto del Milenio, 228, 229,
 239, 242
 Proyecto Genoma, Humano, 510, 511
 prueba del iris, 169f
 pruebas con macacos, aislados de,
 77
 psicoanálisis, 82, 82t
 públicos, 484, 485, 487, 492, 496
 pueblo kota, 87
 pueblo de la República Popular China.
Véase China
 pueblo fulani, 296
 pueblo hutu, 257
 pueblo sami, 30, 60, 71
 pueblos tutsi, 257
 Puerto Rico
 Estados Unidos y, 265, 273, 469
 Ingreso Nacional Bruto
 (GNI, por sus siglas en inglés) para,
 223f
 puertorriqueños
 como grupo étnico, 247t
 en Estados Unidos, 246, 247, 249,
 264, 265f
 migración a la inversa de,
 265, 270
 punto de vista marxista.
 alienación y, 403, 410, 411, 418
 cambio social y, 503
 definición, 14
 religión y, 346
 teoría de clases (teoría de la
 explotación),
 193, 199, 200, 211,
 250, 255, 271
tesis de Malthus y, 453
 puntos de vista. *Véase* perspectivas
 sociológicas
 puritanos, 173
- Q**
 Quebec, bilingüismo y, 69
 Quebecenses, 69
 quiebra, 183t, 415
- R**
 racismo
 daltónico, 250, 251, 271, 414, 419
 definición, 255, 271, 272
 radio, medios y, 85, 86f
 raza, 245-247
 construcción social de, 247-248
 epidemiología social y, 427
 estereotipos y, 61, 247
 lenguaje/estereotipos y, 61
 matriz ideológica de la dominación
 y, 281, 282,
 292, 293
 México y, 235
 movilidad social y, 212
 origen étnico v., 248f, 249
 origen étnico/género, ingreso y, 222f
 perspectivas sociológicas en,
 255, 256t
 política y, 385, 387
 socialización y, 83
 tomando encuestas y, 32
 uso de internet, 153f
 universidades, 375f
 vida familiar y, 84, 315, 320
 realidad social. *Véase* realidad
 realidad. *Véase también* lenguajes
 conformación del lenguaje y, 62
 construcción, Ideología dominante y,
 147
 describir lenguajes y, 60
reality de televisión, 43, 139
 rebelión (Teoría de Merton sobre la
 desviación), 173t, 173
 recesión. *Véase también* comunidad
 global;
 ataques del 11 de septiembre y,
 15
 autorrescate del legislativo y, 134,
 414
 Estados Unidos y, 311, 404
 global, 224, 225
 Japón y, 80, 507, 513
 posesión de Obama y, 104f
 Proyecto del Milenio y, 228, 229, 239,
 242
 suicidio y, 7
 recompensas
 para asesinato en la guerra, 63
 sanciones y, 64
 reconocimiento, 99, 100, 101, 115
 recopilación de información,
 internet y, 112
 recopilación y análisis de datos (pasos
 del método científico),
 28, 29, 30
 recorte, 415, 416
 recursos
 ambientales, 229
 materiales, tecnología y, 72, 106, 107,
 109, 115, 513
 social, 201, 210, 307
 recursos materiales, tecnología y, 55,
 109, 116, 504, 508, 511
- Red de Educación de Gay, Lesbianas y
 Heterosexuales, 374
 Red de Mujeres Pan-Cordillera para la
 Paz y el Desarrollo, 234
 red inalámbrica, accesibilidad, San
 Francisco, 138
 Red terrorista Al-Qaeda, 126, 156
 redes de amigos, 11, 12, 89, 151, 153,
 153t. *Véase también* redes sociales
 redes en línea. *Véase también* internet;
 red social
 criminales, 183t
 redes sociales y, 105
 sitios web; red de organizaciones
 redes sociales, sitios web, 12, 24.
 abusadores sexuales y, 108, 115, 141
 anonimato y, 113, 171
 avatares y, 107, 108, 113, 355
 Facebook, 86, 88, 89, 107, 108, 113,
 114, 139-141, 151, 388
 Friendster, 88, 113
 Gaia online, 113
 manejo de la impresión y, 113, 113f
 mercadeo a través de, 152f
 mundo virtual Second Life, 107, 108,
 355
 MySpace, 26, 88, 107, 112-114, 140,
 141, 157, 388
 nombres en pantalla y, 113
 perfiles por la internet y, 88, 88f, 89,
 113
 Piczo, 113
 redes de amigos y, 11, 12, 89, 151,
 153, 153t
 redes sociales; mundos virtuales
 salas de chat y, 38, 42, 56, 85, 141,
 171, 274, 319
 Twitter, 89, 139
 Xanga, 113
 YouTube y, 112, 114, 141, 158, 396
 redes sociales. *Véase también* redes
 sociales
 amistad, 85, 86, 88
 capital social y, 12, 24
 como estructuras sociales, 105
 definición, 105
 tabaquismo y, 106
 reducir la infraclase, 209, 215, 217,
 reestructuración organizacional, 130
 referencias/citas (informes de investiga-
 ción), 46-47
 Reforma, 344, 346, 351
 Reforma Protestante, 346
 refugiados (buscadores de asilo)
 afganos, 461f
 ambientalistas, 439
 aumentos en, 461, 462, 475
 chinos, 246
 cubanos, 264
 iraníes, 274
 judíos, 263, 264, 265, 266, 267
 procesamiento de, 395
 vietnamitas, 261
 refugiados medioambientales, 445
 regla de una gota, 247, 272

- reglas/regulaciones, burocracia y, 124, 125, 126t
- regulaciones
internet y, 112, 114, 145
/reglas, burocracia y, 126, 127t
- Reino Unido. *Véase también* Inglaterra; Gran Bretaña
como naciones del centro, 224, 224f
filtro de información y, 143, 145f
INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
inmigración y, 268
terrorismo y, 389, 395f
- relación basada en el amor, 322. *Véase también* romance
- relaciones interculturales, lenguajes y, 60
- relaciones intergrupales, patrones de, 257-258
- relaciones íntimas, 322-325. *Véase también* familias
- relaciones sexuales. *Véase* comportamiento sexual investigado
- relaciones. *Véase* comportamiento sexual
- relaciones. *Véase también* familias; grupos
amor, 319
estilos de vida diversos y, 331-333
intergrupales, 257-259
lesbiana/gay, 332-334
- relativismo cultural, 53, 67, 67t, 71, 403, 419
- religión(es), 338-358. *Véase también* budismo
apoyo social y, 340, 341, 343, 344, 347, 348
cambio social y, 340, 343, 344, 346-348
como institución social, 102
como universal cultural, 340, 343, 358
componentes de, 340, 348, 351t
creencias, 338-341, 343t
cristianismo; hinduismo; islam; de Estados Unidos, 352f
definir, 352-353
Durkheim y, 340, 341
educación/Ingreso/religión (estudio), 345, 345f
en India (estudio de caso), 355-356
experiencias en, 348, 348t, 350
formas básicas de organización en, 340, 351
gobierno y, 86, 87
judaísmo; religiones específicas
integración y, 340
la tesis weberiana y, 344
Marx en, 346
matriz ideológica de la dominación y, 281, 282, 282f, 292
mundo, 341, 342f, 343
orden social y, 347
perspectivas sociológicas en, 343, 344, 348t
rituales, 354, 354
seudo, 350, 355
socialización y, 82, 87, 94
- Religion News Service, 358
- remesas, 228, 238, 239, 243, 268
- reproducción sexual. *Véase* reproducción
- reproducción
familia y, 315, 318, 332
fertilidad y, 453, 455, 457, 458
matrimonio y, 332, 333, 335
- República Checa
desigualdad de género en, 285f
tasas de mortalidad infantil en, 425f
- República de Eslovaquia, inversión con capital de riesgo y, 132
- República de Ruanda. *Véase* Ruanda
- República de Suráfrica. *Véase* África del Sur
- República Democrática del Congo
Kinshasa, 86
parques nacionales, 405
pobreza y, 227f
pueblo kota, 87
teléfono celular y, 87
- República Dominicana
como nación periférica, 224, 224f
Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) y, 223f
matrimonio de niños y, 54f
sujetos transnacionales y, 512
trata de seres humanos y, 240t
- residuos nucleares, Planta Piloto para el Aislamiento de Residuos (WIPP, por sus siglas en inglés) y, 61, 62f
- resistencia a la tecnología, 504
- resistencia al cambio social, 504, 414
- resistencia al reclutamiento, 59
- resocialización, 87, 90, 91, 94
- resúmenes sociológicos en línea, 46
- retraído (teoría de la desviación de Merton), 174
- retraso cultural, 56-58, 504, 509, 511
- reuniones no periódicas, 483
- reuniones periódicas, 482-483
- reuniones, periódicas/no periódicas, 482, 483
- Reuters, 144f
- revisar la literatura (paso del método científico), 28
- revisión de la literatura (método científico), 28
- revista *Billboard*, 36
- revista *Contexts*, 235
- revista de *Harvard Business Review*, 288, 365
- revista *Ebony*, 144f
- revista *Fortune*, 226, 252
- revista *Money*, 486
- revista *Ms*, 46
- revista *People*, 141, 142t, 157
- revista *Rolling Stone*, 142t
- revista *Time*, 46, 141, 142t, 144, 148, 157
- Revolución Industrial, 110, 133, 403, 405, 410, 417, 418, 463, 475, 501, 505, 545
- Rhode Island
adultos mayores en, 305
incendio en club nocturno y, 480
- Richistan* (Frank), 192
- río Amazonas, 57
- Río de Janeiro, 244
- riqueza. *Véase también* ingresos
definida, 203-205
distribución, en Estados Unidos, 204f
estratificación y, 202-205
ingreso y, 193, 203, 205
mayores y, 299, 305
- ritos de paso, 87-90, 94, 302. *Véase también* curso de la vida
- rituales religiosos, 347, 350, 348t, 351, 353
- ritualista (Teoría de Merton sobre la desviación), 173t, 174
- Riyadh, McDonald's en, 55f
- robo de identidad, 182, 184
- robo de vehículos, 180, 183t, 184
- robo
identidad, 182, 184
vehículo, 180, 183t, 184
- Roe v. Wade*, 182, 184
- roles de género, 84, 93, 275, 280
definición, 84, 94, 275, 280
hombres, 275-276
mujeres, 274-275
socialización y, 275, 276, 280
- roles sociales, 97, 98, 100, 101, 102, 105, 108, 109, 112, 115. *Véase también* roles
- roles. *Véase también* roles de género del enfermo, 426, 434
social, 97, 98, 100, 101, 102, 105, 108, 109, 112, 105
- Rolex, 144f
- Rolls-Royce, 193
- romance. *Véase también* Relación basada en el amor
lugar de trabajo, 68
matrimonios concertados y, 322
preferencia estrictamente individual y, 320
relaciones románticas (estudio de la escuela superior), 105
servicios de búsqueda de pareja en internet y, 112, 148, 315
- Romanías, 257
- Roughnecks, Saints y, 176
- Royal Dutch/Shell, Malay v., 226t
- RU-486 (píldora de inducción), 290
- Ruanda
genocidio y, 257
INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
mujer legislador en, 387f
parques nacionales de Congo y, 405
- Rumania
orfanatos en, 76
trata de seres humanos y, 240t
- rumores, 480, 481, 483, 487, 497
- Rusia. *Véase también* Unión Soviética
apoyo social y, 299
conferencia del G8 y, 229, 448, 489
consumo excesivo de alcohol en, 167
economía de, 408f
emisiones de CO₂ en, 444f
penetración de los medios en, 155f
trata de seres humanos y, 240t
venta de armas y, 187
- S**
sabotaje
campos de detención y, 263
grupos medioambientales y, 447
industrializadas, 202
origen de la expresión, 505
- Safwan, 393
- Sagrados
se define, 340-343, 348
vacas, en India, 13, 13f, 53
- Saints Roughnecks y, 176
- salarios
ejecutivos de compañías y, 199
maestros y, 373f
- salas de chat, internet, 38, 42, 56, 85, 141, 171, 274, 319
- salida de rol, 101, 102, 116
- salida, de roles, 102
- Salt Lake City, 184
- salud
cultura y, 422
define, 447
epidemiología social y, 427-433
perspectivas sociológicas en, 423, 423t 447-448
teoría de la etiqueta y, 423, 426, 437-438
- salvadoreños, en Estados Unidos, 70f, 247f, 264f. *Véase también* El Salvador
- Samsung, 144f
- San Francisco
Centro jurídico para el cuidado infantil en, 84
planes de Google para, 138
Wi-Fi accesibilidad y, 139
- San José del Cabo, 236f
- sanciones, 51, 61, 64, 64f, 71, 163, 166, 169, 170. *Véase también* normas
- Santa Ana, hispanos en, 264
- SAP, 144f
- Satisfacción del trabajador, 411-420
- Scopes, juicio del mono, 357
- Seattle, 225, 386
- secretarías "perezosas", 105
- secta establecida, 353, 355t, 359
- sectas, 341, 342f, 345, 351-353, 355t
- secuestro en pleno vuelo, 183t
- secuestro, de aviones, 183t
- secularización, 340, 349, 359
- segregación, 246, 250, 252, 254
- Segunda Enmienda, 186
- Segunda Guerra Mundial, 53, 129, 166, 208, 257, 261, 263, 267, 344, 364, 413
- Seguridad Nacional, Departamento de, 125, 134, 238, 485
- seguro de salud, 430, 436, 450
- selección de pareja, 318-319, 430f
- selección natural, 55
- senador Hatch, 391f
- Sencillos pero satisfechos (tecnología de comunicaciones), 140t
- sentido común, la sociología v., 6, 7, 23
- señas con las manos, 61f

- Serbia
 INB Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés), 223f
 limpieza étnica y, 239
 terrorismo y, 395f
- Servicio de Salud Indígena, 422
- Servicio Secreto (Estados Unidos), 148
- servicios de búsqueda de pareja, 320
- servicios de datos, internet, 112, 153f, 519
- Servicios religiosos, 344, 348, 350f, 355t
- seudoreligión, 354
- Seúl, Corea del Sur, 337, 465f
- sexismo, 279, 282, 283, 288, 292
- sexo intergeneracional, 178
- sexo. *Véase* género; comportamiento sexual
- sexualidad humana. *Véase*
 comportamiento sexual
- shakers, 103, 116, 348
- Shanghai, 364, 460
- Shell Oil, 144f
- Shoshit, *Shetkari, Kashtakari, Kamgar, Mukti, Sangharsh* (SSKKMS), 493
- SIDA. *Véase* VIH/SIDA
- Sidewalk (Duneier), 453
- Siemens, 144f
- Sierra Leona, 223f, 244
Blood Diamond y, 244
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés), 223f
 tasas de mortalidad infantil en, 425f
 mujeres y, 232
 terrorismo y, 395f
- sijismo, 356
- Silent Warriors, 61f
- Silicon Valley, 192
- símbolo de estigma *v.*, 171
- símbolos. *Véase también*
 comunicación
 diferencia de, 79
 lenguaje y, 15, 58, 60, 62, 62f, 71, 72, 79, 82
 x/y, variables y, 29-30 30f
- Simla, India, 58f
- Sindicato Interparlamentario, 233, 237
- sindicatos, 133-135, 133f, 134, 134f, 135
- sindicatos de trabajadores, 126, 128, 129, 133, 133f, 134, 134f, 135
- síndrome cultural, 422, 449
- síndrome de nido lleno, 325
- Singapur
 bilingüismo y, 70
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 223f
 falta de hogar y, 475
 filtro de información y, 143, 145f
 zonas de congestión y, 470f
- sioux de Standing Rock, 339
- Sioux Falls, lucha en jaulas en, 172f
- Siria mayor (*Al Sham*), 52f
- Siria
Al Sham, 52f
 trata de seres humanos en, 240t
- sistema abierto, 212, 217, 218
- sistema cerrado, 212, 217, 218
- sistema de castas, 194, 195, 217, 218
- sistema de reserva, Indígenas americanos y, 247
- sistema feudal, 195, 196, 198, 217, 218
- sistema mundial
 análisis del sistema mundial, 221, 224, 224f, 231t, 238, 467, 468, 469, 470
 estratificación en, 221-231
- sistemas de apoyo. *Véase*
 apoyo social
- sistemas económicos, 403-406.
 definición, 403-406
 cambios en, 403, 409-411, 413, 418
 comunismo, 405, 406t, 411, 418
 informal, 406, 407, 412, 413, 418
 mas grandes, por país, 408f
 México y, 235
 orden social y, 403
 socialismo, 403, 405, 406, 406t, 411, 418, 419
- sistemas políticos
 como universal cultural, 381
 definieron, 382
 tipos de, 381-382
- sitios de desechos peligrosos, 18, 61, 439, 441, 443, 447
- sitios web. *Véase* internet; redes
 sitios web
 slumdog, 478
Smart Mobs (Rheingold), 479, 480
 Smirnoff, 144f
 soborno/corrupción, 183t
Sobre el origen de las especies (Darwin), 9
Sobre la muerte y morir (Kübler-Ross), 303
- sobreviven los que se adaptan mejor, 9, 25
- social/integración política,
 educación y, 363-364
- socialismo, 403, 405, 406, 406t, 411, 418, 419
- socialización anticipatoria, 84 90, 91, 94, 95
- socialización en línea. *Véase* redes sociales
- socialización, 74-75
 agentes de, 82-87
 aislamiento y, 75-77, 76f
 anticipatoria, 89, 90, 91, 94, 95
 curso de la vida y, 87-91, 95
 de niños, 325, 328, 333
 definición, 75-77, 94
 escuela y, 84
 familia y, 82
 gobierno y, 87, 89, 92, 93
 grupo de pares y, 82, 83, 85, 95
- hereditario/factores ambientales y, 75, 77, 257
- impacto de género en, 83
- impacto de la raza en, 83
- internet y, 75, 85, 86f, 93
- Isabelle y, 75-77
- lugar de trabajo y, 82, 86, 87f, 93, 95
- medioambientes/hereditario; y, 75, 77, 257
- medios de comunicación y, 75, 82-85, 85f, 93, 95
- para matrimonio, 84
- para paternidad, 84
- películas y, 75, 95
- política social y, 91-93
- religión y, 87, 94
- resocialización y, 90, 91f, 94, 95
- rol de, 75-78
- rol de género, 275-280
 yo y, 78-82
- sociedad de las esquinas (Whyte), 34, 35, 48
- sociedad desigual. *Véase* desigualdad social
- sociedad doméstica, 334, 336
- sociedad en Estados Unidos* (Martineau), 8
- Sociedad Internacional de la Media Luna
 Roja, 393f, 394
- sociedad minangkabau, 279f
- Sociedad para el Estudio de los Problemas Sociales, 11
- sociedades agrarias, 110, 111, 111t, 116
- sociedades de caza y la recolección, 109, 111, 111t, 112, 116
- sociedades hortícolas, 109, 110, 111, 111t, 116
- sociedades industriales, 109, 110, 111, 111t, 112, 116
- sociedades modernas, 9, 108, 109, 155, 230, 340, 351. *Véase también* sociedades postmodernas
- sociedades posindustriales, 111, 111t, 116
- sociedades posmodernas, 111, 112, 111t, 116.
Véase también globalización
- sociedades preindustriales, 109, 110, 110f, 111, 111t, 116
- sociedades tradicionales, 21, 462
- sociedades y extinción, 103
- sociedades, doméstico, 334, 336
- sociedades. *Véase también* estructuras sociales
 agraria, 110, 111, 111t, 116
 cazadoras-recolectoras, 109, 111, 111t, 112, 116
 como organismos, 22
 complejidad de, 108
 cultura y, 51, 52, 55, 57, 62, 67t
 definición, 51
 envejecimiento y, 296
 extinguirse y, 103
 hortícolas, 109-111, 111t, 116
- industrial, 109, 111, 111t, 112, 116
 ley y, 169
 matriarcal, 318
 medicalización de, 424, 424f, 425
 moderno, 9, 108, 109, 155, 230, 340, 351
 patriarcal, 318, 335
 posindustrial, 111, 111t, 116
 posmoderna, 111, 111t, 112, 112f, 116
 preindustrial, 109, 110, 110f, 111t
 tecnología y, 109
 tradicional, 21, 462
- sociobiología, 53, 54, 72, 172
- sociología. *Véase también* Asociación
 alcance de tema en, 3, 13, 27, 40
 ambiental, 18
 aplicada, 16, 18, 19, 23
 básicos, 19, 21, 23, 24
 carreras en, 21-33, 22f
 ciencias sociales y, 3-5, 10, 22, 23
 clínica, 16, 18, 19, 23, 24
 definición, 3-7, 24
 desarrollo de, 8-12, 23
 en comunidad global, 229
 estudio sistemático y, 8, 24, 53, 72
 futuro y, 21
 global; 20
 globalización y 19, 19f, 24, 25
 grados, por género, 21f
 imparcialidad y, 35f, 35
 investigación y, 17
 macrosociología. y, 12, 23, 24
 médica, 18, 22,
 microsociología y, 12, 15, 23, 24
 mundo de los negocios y, 21
 nueva sociología urbana y, 466-468, 469t
 público, 6, 161, 233
 sentido común y, 6, 7, 23
 Sociológica Estadounidense; comunidad
 temas del gobierno y, 21
 teoría de la evolución en, 501, 506
 teorías en, 6, 7, 16, 23
 término, acuñado de, 8
- sociología ambiental, 18
- sociología aplicada, 16, 18, 19, 23, 24
- sociología básica o pura, 19, 23, 24
- sociología clínica, 18, 24
- sociología médica, 5t, 18, 22
- sociología pública, 5t, 16, 235
- sociología urbana, nueva, 466, 467, 469t, 470, 471, 475, 476
- solidaridad mecánica, 108, 115, 116.
Véase también conciencia colectiva
- solidaridad orgánica, 108, 115, 116
- solidaridad, mecánica / orgánica, 108, 115, 116. *Véase también* conciencia colectiva
- Somalia, 52f, 220
 Árabes Americanos y, 263-264
 crecimiento de la población en, 454f
 Índice de la paz mundial y, 393, 394, 394f

- ingreso nacional bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- sondeo, 32, 488
- Sonora, 235, 238f
- Sony, 144f
- sordera, 8, 61f, 75, 108, 267f, 496t
- Southwest State University, 369
- Soweto, Suráfrica, 258
- Springfield, Al Hurra en, 156
- SS St. Louis, 268
- SSKKMS, por sus siglas en inglés (*campesinos explotados, trabajadores, lucha por la liberación de los trabajadores*), 493
- Starbucks, 20, 55, 127, 225
- Suazilandia, 223f
- subcultura académica, 374, 378
- subcultura colegial, 374, 375, 378
- subcultura en los centros de llamadas, India y, 58, 58f, 59, 67f
- subcultura no conformista, 374, 378
- subcultura vocacional, 374, 378
- subculturas, 57, 59, 67t, 68, 69, 71, 72
- centro de llamadas, 58, 58f, 59, 67t
- universitarios, 374, 375
- subir el dedo pulgar, en Australia, 61
- subjetividad, investigación y, 40
- suburbios, 462, 464, 466, 466f, 468
- sucesión étnica, 182
- Sudán
- limpieza étnica y, 239
- pobreza y, 227f
- región Darfur de, 437f
- trata de seres humanos y, 240t
- sudeste asiático
- budismo y, 57, 343t
- granjeros en, 57
- heroína y, 191
- personas, en Estados Unidos, 248t, 260
- Sudetes, estudio de gemelos y, 77
- Suecia
- asistencia social y, 215f, 215
- ayuda exterior per cápita en, 228f
- cuidado infantil en, 84, 87, 91-93
- distribución del ingreso en, 234f
- Índice de Preparación para la Conectividad 230t
- marcas en, 144f
- matrimonios de parejas del mismo sexo y, 331, 333, 334
- mujer legisladora en, 387f
- porcentaje de adultos mayores en, 300, 300t, 300f
- Princesa Victoria de, 141
- Proyecto del Milenio y, 228, 229, 239, 242
- pueblo sami de, 53, 60, 70
- tasas de mortalidad infantil en, 425f
- vinculación a sindicatos en, 134f
- zapatos suecos, 111
- suecoamericanos, Andersonville y, 258
- sueño americano, 246
- suicidio asistido, 304, 309-310
- suicidios
- asistido, 304, 309-310
- Las Vegas y, 7f, 8
- teoría de Durkheim de, 7-10, 10f
- Suiza
- conferencia del G8 y, 229, 448, 489
- Exxon Mobil v., 226t
- Índice de Preparación para la Conectividad 230t
- marcas en, 144f
- pluralismo y, 257
- Sumatra Occidental, 279
- sunitas, 352-353
- Sunoo, 329
- Superintendente de la Indiana School, 377
- Suprema Corte (Estados Unidos)
- acción afirmativa y, 414, 414f
- Atómica Knolls y, 307
- Bell v. Maryland y, 266
- Brown v. Consejo de Educación y, 366
- buque petrolero Valdez, de la Exxon y, 39, 39f
- creacionismo y, 357
- District of Columbia v. Heller y, 186
- Engle contra Vitale y, 357
- Leyes de Jim Crow y, 259
- marihuana con fines medicinales y, 169
- matrimonio gay y, 63, 331, 333
- mujeres en, 281
- prohibiciones de la discriminación racial y, 254
- protección contra la discriminación por edad y, 306
- Roe v. Wade y, 287, 290-292
- suicidio asistido y, 304, 309-310
- trabajadoras femeninas Goodyear y, 285
- Tennessee contra Lane y Jones y, 495f, 496
- supuestos, cultura y, 52
- Sur de Asia
- matrimonio de niños en, 53, 54f
- tsunami en, 21, 84
- Suráfrica. Véase también África
- apartheid y, 258, 271
- consumo excesivo en, 167
- control de armas y, 187
- expectativa de vida en, 456, 456t, 476, 477
- participación religiosa en, 350f
- riqueza y, 232
- trata de seres humanos y, 240t
- Soweto, 258
- suramericanos, en Estados Unidos, 264f
- sushi, 55, 111
- T**
- tabú del incesto, 321, 336
- tabulación cruzada, 45, 48
- Taco Bell, 107
- Tagged, 113
- Tailandia
- iglesia en, 351
- filtro de información y, 143, 145f, 153t
- INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- TGF y, 455
- Taiwán
- estudiantes extranjeros y, 367f
- INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- Inmigrantes y, 259
- Tamulipias, 238f
- Tamil, 69
- INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- matrimonio de niños y, 53, 54f
- mujeres y, 232
- pobreza y, 227f
- Tarjetas Hallmark, 145
- tasa de mortalidad, 453, 455-457, 476
- tasa global de fecundidad, TGF o (TFR, por sus siglas en inglés), 455
- tasas de encarcelación, internacional, 185
- tasas de morbilidad, 428, 430, 431, 449, 450
- tasas de mortalidad infantil, 425, 425f, 430, 450, 456, 457, 476
- tasas de mortalidad, 456, 457, 458, 476
- tasas encarcelamiento, internacional, 185
- tatuajes, 15, 98, 170f
- techo de cristal, 251, 252, 261, 272, 286, 293
- tecnología de las computadoras, 506. Véase también internet
- bibliotecas, 46
- campana "Un portátil por niño", 508
- computadoras XO y, 508
- crimen y, 183t
- Índice de Preparación para la Conectividad 230t
- investigación y, 41-42
- lugar de trabajo y, 124
- tecnología de las comunicaciones, 140t
- brecha digital y, 113, 146, 147, 153t, 159, 210, 217
- categorías de usuarios para, 140t
- distribución de poder y, 392
- globalización y, 19, 55-58, 75, 82, 86, 88, 90, 222, 224, 230
- votar y, 380
- tecnología. Véase también, tecnología de las comunicaciones
- bio-, 506, 510
- brecha digital y, 113, 146, 147, 153t, 159, 210, 217
- crimen y, 183t
- cultura material y, 56, 58f, 72
- definiciones, 55, 56, 58f, 72, 106, 107, 109, 111-116
- desviación y, 171-172
- futuro y, 506
- innovaciones y, 55
- investigación y, 41-42
- Lenski y, 97
- medios de comunicación y, 85-86
- mundos virtuales y, 91
- recursos materiales y, 55, 72, 109, 116, 504, 508, 514, 515
- resistencia a, 504
- sociedades y, 109
- tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC (ICTs, por sus siglas en inglés), 140, 140t. Véase también tecnología de las comunicaciones
- Teherán, 274
- televangelistas, 354-355
- teléfonos celulares. Véase teléfonos móviles
- teléfonos inteligentes, 131
- teléfonos móviles
- encuestas / pública asuntos y, 32, 33
- móvil centrados y, 140, 140t
- naciones en desarrollo y, 86
- Obama y, 33
- teléfonos. Véase teléfonos móviles
- Telemundo (estación de televisión hispana), 148
- televisión (TV). También Véase medios de
- ¿Quién quiere ser millonario?, 149
- afroamericanos y, 147
- American Idol, 149
- American Inventor, 32
- Asiáticoamericanos y, 146
- Betty la fea, 148
- Black Entertainment Television, 148
- Butan y, 155f, 157
- comerciales y, 141-142
- comprensión de las noticias y, 29
- contenido sexual en, 42-43 43f
- CSI, 123, 141, 148, 149
- Dexter, 148
- Dharma and Greg, 148
- digital, 158
- El aprendiz, 147
- Friends, 147
- Gilmore Girls, 51
- Girlfriends, 148f
- Gran hermano, 149
- Grey's Anatomy, 148
- hispanos y, 148
- Islaños de Fiji y, 57
- Lost, 51
- Medium, 149
- MTV Arabia, 150f
- Oprah Winfrey Show, 155f
- prisión y, 164f
- proceso político y, 147
- reality de televisión, 42, 139

- reparto, Obama y, 148
Saturday Night Live, 148
Survivor, 121, 122f, 158
 Telemundo y, 148
The Bachelor, 148
The Cosby Show, 148
 Univisión (estación de televisión hispana), 148
Will and Grace, 148
 televisión digital, 158
 tenis, 40, 100, 298, 481
Tennessee v. Lane y Jones, 495f, 496
 Tennessee
 Enmienda Diecinueve y, 298
 Scopes, juicio del mono en, 357
 tensión del rol, 100, 116
 tensión estructural, 481, 482, 497
 teología de la liberación (Gutiérrez), 346
 teología de la liberación, 346, 347, 348f, 359
 teoría anómica de la desviación, 173, 189
 teoría clásica de las organizaciones formales, 128, 136
 teoría de la actividad, 297, 298, 299, 311,
 teoría de la dependencia, 224, 231t, 238, 239, 242, 243
 teoría de la desorganización social, 176, 179t, 188, 189
 teoría de la desviación de Merton, 12, 174, 189
 teoría de la desvinculación, 297-299, 300t, 310, 311
 teoría de la evolución de Darwin, 9, 25, 53, 500, 501
 teoría de la explotación (o la teoría marxista de clases), 198, 199, 202, 250, 255, 256f, 271, 272
 teoría de la modernización, 230-231, 231t, 242, 243
 teoría de las actividades rutinarias de la desviación, 175
 teoría de las zonas concéntricas, 465, 476
 teoría del yo de Mead, 78, 79 93
 teoría de núcleos múltiples, 466
 teoría del control, 169, 189. Véase también control social
 teoría del desarrollo cognitivo, 82, 82t, 94
 teoría freudiana, del psicoanálisis, 82t
 teorías, 6, 7, 16, 23. Véase también método científico
 definición, 6, 23
 sociológica, 7-8
 teóricos de la etiqueta, 176-179, 179t, 181, 183, 188, 189
 definidas, 176, 188, 189
 desviación y, 177, 189
 desviación sexual y, 177, 189
 envejecimiento y, 296
 salud /enfermedad y, 422, 423, 423t
 perfil racial y, 176, 254-255, 256
 perspectiva del construccionismo social y, 177, 179t, 189
 tercera revolución industrial, 417
 terrorismo, 394-395, 395f. Véase también ataques del 11 de septiembre
 Al Qaeda y, 125, 126
 alcance global de, 395f
 bin Laden y, 125, 156
 bio-, 427
 como delito transnacional, 183
 endogrupos/interacción exogrupos y, 120
 internet y, 494
 Iraq y, 223f, 240, 283f
 Israel y, 52f
 manifiestos anónimos y, 395
 prisión de Abu Ghraib y, 97, 166, 393
 territorios palestinos y, 52f
 Tesis de Malthus, 454
 Texas
 accesibilidad y, 482
 coaliciones en, 121
 estudio de nombres de bebés, 37
 tierras fronterizas y, 237-239, 238f, 242, 243
 Texas State University, 369
 TGF, Tasa global de fecundidad (TFR), por sus siglas en inglés), 455
The Economist, 70, 132, 147, 149, 208, 228, 230, 232, 236, 310, 384, 408, 443, 484, 508
 Thomasrobb.com, 494
 Thomson Reuters, 144f
 Tíbet
 China y, 69
 cultura nyinba de, 315
 poliandria en, 316
 TIC (ICT, por sus siglas en inglés) comunicaciones, 140, 140t. Véase también tecnología de las comunicaciones
 tecnologías de la información y las *tic tac*, 58
 tiempo en pantalla, 139
 Tiendas Costco, 472
 tierras ancestrales, Filipinas y, 234
 tierras fronterizas, 237-239, 238f, 242, 243
 Timor Oriental, 240, 290
 Timor-Leste, 230
 tipo ideal, 9, 24, 124, 126, 136
Titanic (trasatlántico), 210
 Título IX, 277
 TMZ, 141
 tocar/requisita a Musulmanes, Guerra de Iraq y, 62f
 Togo, 54f
 Tokyo
 biblioteca Hibiya en, 80
 cultivo de coles, 98
 tolerancia religiosa, 241, 379
 toma de decisiones conjunta, 123
 toma de decisiones de un grupo, 123, 126t. 130, 131, 135
 toma de decisiones. Véase toma de decisiones colectivas;
 toma de decisiones en grupo
Tonight Show, 304, 486
 Tora, 264, 341, 343
 torrente global, 154
 tortura. Véase también prisión de Abu Ghraib
 de homosexuales, por gobiernos, 241
 dictaduras y, 383
 Holocausto y, 163, 166, 170, 267, 340, 341
 humanos y, 194, 239, 241
 totalitarismo, 383, 384, 385
 Toyota Motor, 144f, 226t
 Toys “R” Us, 118
 trabajadora de Goodyear, femeninas, 287
 trabajadoras sexuales, tráfico mundial de, 41, 41f. Véase también prostitución
 trabajadores de bajo salario, 334
 trabajadores de la Farm United, 128
 trabajadores inmigrantes, 512-514
 trabajadores temporales, 133, 197, 205
 trabajo a distancia, 131, 135, 136
 trabajo precario, 206, 207, 218
 traductores de idiomas, a partir del ataque del 11 de septiembre, 60
 tráfico de armas y municiones, 183t
 tráfico de drogas, 191
 tráfico, de trabajadoras sexuales, 41, 41f. Véase también prostitución
 tragedia del City College, baloncesto y, 481
 Transactional Records Access Clearinghouse, 183
 transbordador espacial, 119
 transbordador espacial *Challenger*, 119
 transbordador espacial *Columbia*, 119
 transexuales, 102, 102f, 177
 transferencia de trabajo, 403, 416-418
 transferencias ilegales de dinero, 183t
 transgénero, 177
 transición demográfica, 456, 457f, 476
 transición. Véase también transcurso de la vida
 transiciones de roles, durante el curso de la vida, 296, 300-304
 transmisión cultural, 175, 175f, 179t, 188, 189
 transmisión cultural. Véase cultural transmisión
 transnacionales, 268, 501, 511, 512-514
 transportación gratuita, 15
 Transportación, Departamento de, 495
 trasbordador espacial *Discovery*, 129
 trata de seres humanos en, 240t
 Tratado de Libre Comercio de América del Norte (NAFTA, por sus siglas en inglés), 237
 Tratado de Libre Comercio de América del Norte, 237
 Travelers Corporation de Hartford, 308
 triadas, 135,
 tribus inuit, 57
 tricotilomanía, 26
 Trinidad, estudios de gemelos y, 77
 Triptaka (áreas en Nepal), 343t
 Tsunami del Océano Índico y, 21, 84
 tsunamis (2004), 21, 84
Tuesday with Morrie (Albom), 296
 tumultos
 como comportamiento colectivo, 480
 disturbios de Los Ángeles, 154, 257, 482, 483
 Do the Right Thing y, 25, 263
 en Francia (2005), 257
 hindúes / musulmanes, 356
 Tunes, 141
 Túnez, 52f
 colonialismo y, 221
 filtro de información y, 145f, 383
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 Turkmenistán, 223f
 Turquía
 Estados Unidos, 270
 genocidio y, 257
 trata de seres humanos y, 240t
 TV. Véase televisión
 Twitter, 89, 139
- U**
 UE (Unión Europea), 270
 ubicación de producto, 141, 144f
 UBS, 144f
 Ucrania
 adopción de niños extranjeros y, 327f
 plagio por internet y, 66
 trata de seres humanos y, 240t
 Uganda
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
 matrimonio de niños y, 54f
 parques nacionales de Congo y, 405
 pobreza y, 227f
 The Last King of Scotland y, 401
Una noche en el centro de llamadas, 58
Una tribu aparte (Hersch), 372
 una vindicación de los derechos de la mujer (Wollstonecraft), 281
 UNAIDS, 428, 429
 UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura), 149
 UNICEF, 44f
 Unión antiesclavitud, 248
 Unión Europea (U.E.), 270
 Unión Soviética (ahora Rusia)
 caída de, 505, 506
 como estados totalitarios, 385
 comunismo y, 405, 406t, 419
 idiomas y, 60
 emisiones de CO₂ y, 444f

- Índice de Seguridad Económica y, 510
- United Way, 40
- universales culturales, 52, 71, 72.
- deportes como, 52, 71
- educación como, 363, 364, 365, 371, 374
- educación; familias; funerales; matrimonios, 52
- funerales como, 52
- matrimonio como, 52, 316, 317, 320
- medicina como, 52
- medicina; sistemas políticos; religiones, 380, 381
- religión como, 336, 341, 355
- universalidad, de estratificación, 193, 198, 200, 202
- Universidad de Akron, 184
- Universidad de Boston, 167
- Universidad de Chicago, 176
- Universidad de Colorado, 276
- Universidad de Columbia, 12, 163
- Universidad de Georgia, 320
- Universidad de Harvard, 12, 15, 39, 167, 195, 199, 273, 380, 391, 396, 414
- Universidad de Michigan, 414
- Universidad de Northwestern, 145
- Universidad de Nueva York, 235, 510
- Universidad de Quebec, 253
- Universidad de Rutgers, 66
- Universidad de Stanford, 97
- Universidad de Temple, 12
- Universidad Gallaudet, 483, 491
- Universidad John Hopkins, 69
- Universidad Luther, 276
- Universidad Purdue, 416
- Universidades. *Véase también*
- educación; estudiantes
- ayuda financiera y, 90, 211, 251
- consumo excesivo de alcohol, 167, 168
- crimen en, 180
- estudiantes de primer año, valores de, 64, 65f
- fraternidades, 9, 119, 167, 254
- fraude en, 65-66
- Google y, 364, 365
- hermandad de mujeres, 67
- los estudiantes, los problemas ambientales y, 64, 65f
- manejo de la impresión en, 74, 80, 81
- mayores tasas de finalización de educación, 364t
- nivel educativo/relación de ingreso (estudio), 29, 31, 32, 32f,
- porcentajes de raza y etnicidad en, 374f
- profesiones en sociología y, 21-22, 22f
- superior (ba/bs) (en naciones industriales), 364f
- violación de la norma de género (experimento), 276t
- visitas virtuales, 90
- subculturas de los estudiantes en, 374-375
- universidades. *Véase* universidades específicas
- Univisión (estación de televisión hispana), 148
- urbanismo, 464, 465, 476, 477
- urbanización
- global, 465f
- modelos de crecimiento urbanos, 466, 466f
- perspectivas sociológicas, 453, 462t, 469t, 468, 469, 476
- US revista, 154f
- uso delictivo, de internet, 113, 114
- Utah
- indígenas Goshute en, 441
- Salt Lake City, 184
- senador Hatch y, 391f
- Uzbekistán
- matrimonios concertados y, 320
- trata de seres humanos y, 240, 240t
- V**
- vacas, India y, 13, 13f, 53
- validez, 31, 47, 48, 378, 379
- Valle de la Calavera, Utah, 441
- valores (valores culturales), 64-65, 67t, 71, 73
- comparten, en todo mundo, 64
- diferencia en, 66
- lista de, 64
- universitarios de primer año, 64, 65f
- valores compartidos, en todo el mundo, 65
- valores culturales. *Véase* valores
- variable de control, 31, 47
- variable dependiente, 29, 30f, 47
- variables
- control, 31, 47
- definir, 29, 48
- dependiente, 29, 30f, 47
- independiente, 29, 30f, 47
- x/y símbolos y, 29, 30, 32
- variables independientes, 29, 30f, 47
- variación cultural, 51-59
- contraculturales y, 59, 59t, 67, 71, 72, 73
- subculturas y, 59, 67, 68, 71, 72
- Wal-Mart y, 67, 67t
- varnas, 194
- varones. *Véase* hombres
- Varsovia, 458f
- velo/pañuelo en la cabeza, Medio Oriente y, 284
- Venezuela
- trata de seres humanos y, 240t
- Yanomami, personas de, 315
- venta de armas, 186
- ventas por teléfono, 411
- Vermont
- adopción/parejas no casadas y, 325
- rurales, naturaleza de, 462
- verstehen, 9, 24
- vertiente empresarial, 220
- vertiente propagandística, 220
- VH-1 (canal de música), 152
- Viacom, 157
- vicepresidente y jefe de evangelización de la internet, 114
- víctima de violación por embriaguez, 123
- víctimas de delito, 184, 185
- Victoria, princesa de Suecia, 141
- Viejo Oeste, 60
- Viet Kieu, 261
- Vietnam
- adopción de niños extranjeros y, 327f
- como naciones de la periferia, 224, 224f
- expulsión de los Chinos de, 257-258
- matrimonios militares y, 7
- penetración de los medios en, 155f
- refugiados del, 261
- trata de seres humanos y, 240t
- vietnamitas, 261
- como grupo racial, 247t
- Vigesimosexta Enmienda, 388
- vigilancia, después de los ataques del 11 de septiembre, 66, 65, 168, 170, 240
- violación
- índice de crímenes nacionales, 185t
- de esposas, por esposos, 179
- víctima de violación por embriaguez, 123
- violación en cita, 178, 180
- violación de la norma de género (experimento), 276t
- violación de los derechos de autor, 66, 172
- violaciones DWB (*Driving While Black*, Negro conduciendo), 177
- violencia interpersonal, 180
- violencia. *Véase también* asesinato
- control de armas y, 186-187
- en escuelas, 372
- interpersonal, 180
- Virginia. *Véase también* Virginia Occidental
- asesinato, tiroteo Virginia Tech, 5, 146, 146f, 168, 180
- Springfield, Al Hurra y, 156
- Vivienda y Desarrollo Urbano, 473
- Volkswagen, 144f
- volteretas King Kong, 58
- voluntades de vida, 304
- votantes democráticos, 48, 388
- votantes jóvenes, 385
- votantes Republicanos, 385, 386, 388
- voto
- apatía y, 386-388
- demócrata y, 48, 215, 385
- jóvenes y, 388
- ¿La gente joven está votando? y, 381
- razones para no votar, 388
- republicanos y, 215, 385, 388
- tecnología de las comunicaciones y, 380
- Vigesimosexta Enmienda y, 388
- W**
- Wall Street Journal, 121, 192
- Wal-Mart
- Arkansas y, 67
- Bélgica v., 226t
- China y, 67, 135
- variación cultural y, 67, 67t
- Washington D.C. *Véase también* ataques del 11 de septiembre
- District of Columbia v. Heller y, 186
- marihuana con fines medicinales y, 170f
- Washington
- acción afirmativa y, 414f
- eutanasia y, 309
- mujer gobernadora en, 283
- Seattle, 225, 386
- Weber, Max
- religión y, 344, 351, 359
- estratificación y, 198
- West Virginia, 305, 472, 464
- West Warwick, incendio en club nocturno y, 480
- William Shatner Fellowship, 128
- Wisconsin, estudio de macacos aislados en, 77
- www.asanet.org, 47
- www.babynamewizard.com, 37
- X**
- x; símbolo, 30. *Véase también* las variables independientes
- X0 computadoras, 508
- Xanga, 113
- Y**
- y; símbolo, 30. *Véase también* las variables dependientes
- Yahoo, 113
- Yanomami, personas de 315
- Yemen
- filtro de información y, 145f, 383f
- INB Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223f
- trata de seres humanos y, 240t
- YMCA, (Asociación Cristiana de Jóvenes, por sus siglas en inglés) 128
- Yo espejo, 78, 82t, 94, 95
- yo
- definición, 78
- enfoques psicológicos a, 79, 81
- etapas de, 78, 79f
- espejo, 78, 82, 82t, 94

identidad, 78
 Mead y, 78, 79, 80, 81, 83, 85, 93, 94, 95
 presentación de, 80, 82*t*, 94
 perspectivas sociológicas sobre, 79-80, 92, 95
 socialización y, 75, 76, 77, 78, 80, 82
 yo, estatus atribuido y, 99*f*
 YouTube, 112, 114, 141, 158, 396
 Yugoslavia; antigua, 240, 258, 444*f*

Z

Zaire. Véase la. República Democrática del Congo
 Zambia
 INB, Ingreso Nacional Bruto (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223*f*
 matrimonio de niños y, 55*f*

pobreza y, 228, 229
 Zania Turner (avatar), 107
 zapatistas, 237, 396, 494
 zapatos zuecos, 112
 Zara, 144*f*
 Zimbabue
 filtro de información y, 383*f*
 INB (GNI, por sus siglas en inglés) para, 223*f* Ingreso Nacional Bruto

Índice de Preparación para la Conectividad (NRI, por sus siglas en inglés) y, 230, 230*t*
 pobreza y, 227*f*
 Zona Cero, 15
 zonas de congestión, 470*f*
 zonas rurales, 465-472

